



**Metro
de Lima**

FORMATO 4

GyM Ferrovías S.A.
Av. Paseo de la República 4675 - Lima 34
Central telefonica: (511) 207-2900
www.lineauno.pe

FORMATO DE QUEJA

Datos del Usuario

N° de QUEJA:

Nombres del usuario							
Apellidos del usuario							
Tipo de documento de identidad				DNI	RUC	CE	
Número de documento de identidad							
Correo electrónico (*)							
Número de teléfono de casa							
Número de teléfono móvil							
Dirección (*) (*)							
Distrito				Provincia			

En caso la queja fuera presentada por un representante, completar los siguientes datos

Nombres del representante							
Apellidos del representante							
Tipo de documento de identidad				DNI	RUC	CE	
Número de documento de identidad							

Adjuntar el documento que acredite la representación

Datos de la Queja

Empresa	LÍNEA 1 del Metro de Lima
Servicio	Ferrovionario
Tarjeta del cliente n°	
Código o n° del reclamo relacionado	

Interpongo Queja por la transgresión de las normas de procedimiento cometida en mi reclamo

Marcar con un aspa (x) la transgresión que corresponde a su queja

<input type="checkbox"/>	No permitir la presentación del reclamo/ recurso de apelación/ recurso de reconsideración/ queja
<input type="checkbox"/>	No contestación oportuna del reclamo/ recurso de reconsideración
<input type="checkbox"/>	Suspensión del servicio a pesar de tener reclamo en trámite
<input type="checkbox"/>	No elevar la apelación/ No elevar la queja
<input type="checkbox"/>	Incumplimiento de la resolución
<input type="checkbox"/>	Señalar N° y fecha de la resolución que no se cumple
<input type="checkbox"/>	Otros defectos de tramitación (Señalar en que consisten)

Observaciones (Si desea manifestar algún aspecto adicional que considere pertinente).

Asimismo de ser el caso indicar la documentación adicional que presenta.

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

(*) A través del presente documento DECLARO como válido el correo electrónico consignado y AUTORIZO que notifiquen las resoluciones que resuelvan la presente queja al correo electrónico señalado, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 16° y 20° de la LPAG.

(*) (*) Declaro que el domicilio señalado en la presente queja es válido para los efectos del presente documento.

Firma _____

Fecha : _____