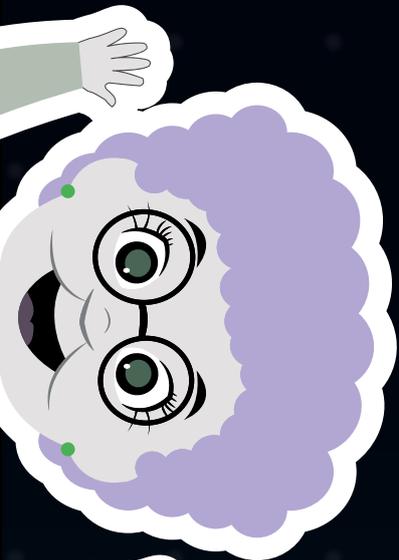


línea
1 Metro
de Lima

GUÍA DE *Cientes*

¡ES MEJOR ESTAR
INFORMADXS!



¡Bienvenidxs!

AL SISTEMA DE
TRANSPORTE...

MÁS
CONFIABLE,

MODERNO,

Y SEGURO
DE LA CIUDAD.



¡UN ESPACIO
DE EDUCACIÓN
CIUDADANA...

DONDE TU CONDUCTA
NOS AYUDA A
CONVIVIR MEJOR!



CONOCE NUESTRAS NORMAS DE CONVIVENCIA...



Espera el tren detrás de la línea amarilla



Permite salir antes de entrar



Mantén limpias las instalaciones



Recarga con anticipación y por varios viajes



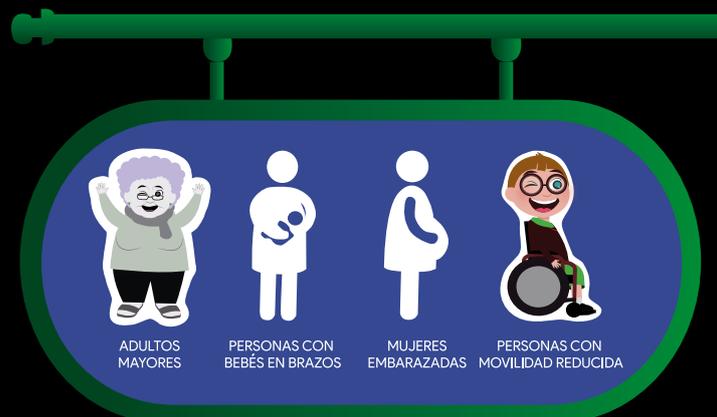
Respetar la atención preferencial



Cede el asiento a los preferenciales



Deja libre el ascensor para uso exclusivo preferencial



ADULTOS MAYORES PERSONAS CON BEBÉS EN BRAZOS MUJERES EMBARAZADAS PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

LEY DE ATENCIÓN PREFERENCIAL (LEY N° 28683)

Viajemos Seguros

ESTÁ PROHIBIDO INGRESAR
O CRUZAR LA VÍA FÉRREA
¡PROTEGE TU VIDA!



OBSTRUIR EL CIERRE DE PUERTAS
PONE EN RIESGO TU VIDA.
CUANDO ESCUCHES LA ALERTA
ESPERA EL PRÓXIMO TREN.



LOS FRENOS DE EMERGENCIA
SÓLO SE DEBEN USAR EN
CASO DE EMERGENCIA.



ESTÁ PROHIBIDO
TRASLADAR OBJETOS DE
RIESGO O INFLAMABLES.
¡ES MUY PELIGROSO!



LAS MASCOTAS SÓLO
PUEDEN VIAJAR EN SUS
CAJAS ESPECIALES.
SE EXCLUYE DE ESTA RESTRICCIÓN
A LOS PERROS GUÍA.



GUARDA TU SKATE O
PATINES PARA EVITAR
ACCIDENTES.



LLEVA UN SÓLO BULTO.
CONSULTA LAS MEDIDAS
PERMITIDAS.



Respeto guarda Respeto



ESTÁ PROHIBIDO INGRESAR BAJO EFECTOS DE ALCOHOL O DROGAS



ESCUCHAR MÚSICA A ALTO VOLUMEN PUEDE INCOMODAR A OTRXS. USA AUDÍFONOS.



EVITA COMER DENTRO DE LOS TRENES Y ESTACIONES, ASÍ MANTENDREMOS TODO LIMPIO.



ESTÁ PROHIBIDA LA REVENTA DE PASAJES Y LA VENTA AMBULATORIA.



CUIDA Y PROTEGE DE PINTAS O DAÑOS LOS TRENES E INSTALACIONES. ¡SON TUYOS!



Y RECUERDA QUE EL USO DEL SERVICIO DEBE SER SIEMPRE PAGADO. ¡FIGÚRATE!



ESTÁS COMPARTIENDO UN ESPACIO CON OTRXS. ¡AQUÍ RESPETAMOS A TODXS POR IGUAL!



BULTOS PERMITIDOS

EN LAS HORAS DE
MAYOR AFLUENCIA (*)



RESTO DEL DÍA

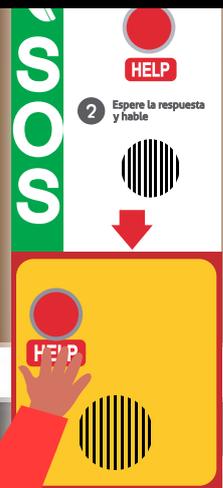


(*) Lunes a sábado de 06:00 am a 10:00 am
y de 05:00 pm a 09:00 pm.

Recuerda, un solo bulto por persona



UBICA EL BOTÓN DE
EMERGENCIA EN LOS
ANDENES O LLAMA AL
0800-111-21 Y
REPORTA LA SITUACIÓN



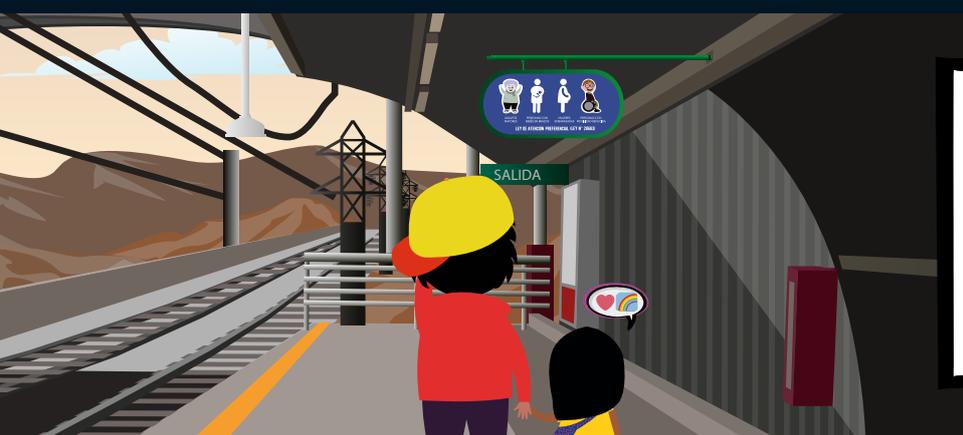
Cuando hacemos uso del servicio de la LÍNEA 1 aceptamos cumplir con sus normas, incumplirlas ocasionará el retiro inmediato del sistema y el bloqueo definitivo de la tarjeta.

RECARGA TU TARJETA
CON ANTICIPACIÓN.
PUEDES CONSULTAR TU
SALDO EN LOS
TORNQUETES A LA SALIDA
DE LAS ESTACIONES.



LLEGA CON ANTICIPACIÓN A
LAS ESTACIONES, EN HORA
PUNTA EL INGRESO PUEDE
TOMAR 20 MINUTOS
APROXIMADAMENTE.

PREPÁRATE PARA SALIR
DEL TREN. SI AÚN FALTA
RECORRIDO PARA QUE
LLEGUES, DIRÍGETE AL
CENTRO DEL TREN DEJANDO
LAS PUERTAS LIBRES.



MANTENTE ALERTA Y
PRESTA ATENCIÓN A LOS
MENSAJES Y SEÑALES DEL
PERSONAL DE LA LÍNEA 1.

CUIDA TUS PERTENENCIAS
PARA QUE TENGAS UN
VIAJE TRANQUILO.



Viajemos fácil en Línea 1

1

INFORMÉMONOS ANTES DE VIAJAR EN LA LÍNEA 1

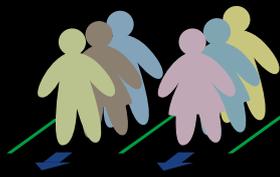
Descarga nuestra aplicación en tu celular



Consultemos la ubicación de las estaciones y los horarios en lineauno.pe

2

EN HORAS DE MAYOR AFLUENCIA ESTEMOS ATENTOS A LAS SEÑALIZACIONES



En las horas de mayor afluencia, estemos atentos a las señalizaciones e indicaciones para el ingreso por grupos y la orientación dentro de la estación.

CUANDO VEAS LA LUZ VERDE, AVANZA

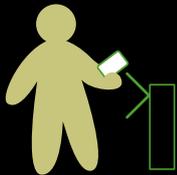


CUANDO VEAS LA LUZ ROJA, ESPERA



3

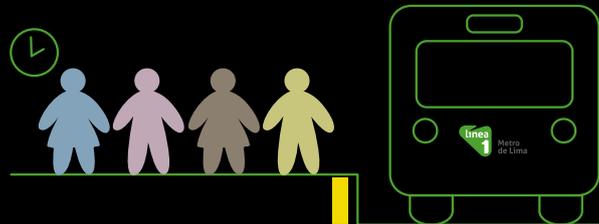
COLOQUEMOS NUESTRA TARJETA E INGRESEMOS POR EL TORNIQUETE



Acerquemos la tarjeta a la lectora a nuestra derecha e ingresemos por el lado izquierdo del torniquete.

4

ESPEREMOS LA LLEGADA DEL TREN, DETRÁS DE LA LÍNEA AMARILLA



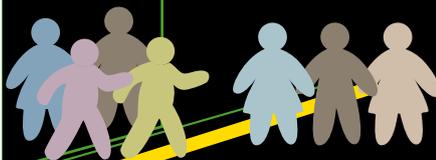
Mantengámonos detrás de la línea amarilla hasta que el tren se detenga y estemos atentos a la información que LÍNEA 1 brinda constantemente.



contic
Somos
mejores

5

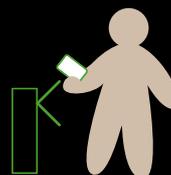
DEJEMOS SALIR A LAS PERSONAS DEL TREN ANTES DE INGRESAR



Presionemos el botón para abrir las puertas y antes de ingresar, dejemos salir del coche a las personas que bajan en la estación.

6

VERIFIQUEMOS NUESTRO SALDO AL SALIR EN EL TORNIQUETE



Acerquemos la tarjeta a la lectora a nuestra mano izquierda, verifiquemos el saldo para nuestro siguiente viaje y salgamos por el lado derecho del torniquete.

7

RECARGUEMOS CON ANTICIPACIÓN



Prefiramos recargar nuestras tarjetas al salir de las estaciones; así estaremos preparados para nuestro próximo viaje.

La tarjeta y tarifas

TARJETA ADULTO

- ♥ Precio: s/. 5.00
- ♥ Tarifa por viaje: s/. 1.50

TARJETA MEDIO

Consultemos las condiciones de uso, los requisitos para obtenerla o renovarla y los lugares de trámite en lineauno.pe

- ♥ Precio de la tarjeta: S/. 5.00
- Escolares
 - Tarifa por viaje: S/. 0.75 (lunes a viernes), S/. 1.50 (sábados, domingos y feriados)
- Estudiantes universitarios y de institutos superiores
 - Tarifa por viaje: S/. 0.75 (lunes a sábado), S/ 1.50 (domingos y feriados)



¿SABES QUIÉNES UTILIZAN LOS SERVICIOS DE LA LÍNEA 1 EXONERADXS DEL PAGO?

LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ

EL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS

Y LXS NIÑXS MENORES DE 6 AÑOS.

PARA HACER EFECTIVO ESTE BENEFICIO DEBERÁN REGISTRARSE CON NUESTRO PERSONAL EN ESTACIONES PRESENTANDO SU **DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN** CUANDO LE SEA REQUERIDO.

PUEDES ASOCIAR TU DNI A LA TARJETA DEL METRO EN LINEAUNO.PE Y VERIFICAR EL NÚMERO DEL DOCUMENTO ASOCIADO A TU TARJETA EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE.



TRASLADO DE SALDO ENTRE TARJETAS

En caso de pérdida, robo o deterioro de nuestra tarjeta debemos adquirir una nueva para poder seguir haciendo uso del servicio. Si tuviésemos saldo recargado por utilizar, podemos trasladarlo hacia nuestra nueva tarjeta si y solo si las tarjetas están asociadas a nuestro documento de identidad.

El traslado de saldo hacia otra tarjeta se realiza en dos pasos:

- 1** SOLICITAR EL BLOQUEO DE LA TARJETA ORIGEN LLAMANDO AL **0-800-111-21** (EL PROCESO DE BLOQUEO PUEDE TOMAR HASTA 48 HORAS).
- 2** CONFIRMADO EL BLOQUEO SOLICITAR EL TRASLADO DE SALDO ACERCÁNDONOS CON LA TARJETA DESTINO A LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE (*)

(*) La oficina de atención al cliente se encuentra ubicada en la estación Cabitos.
Consulta los horarios en la página web: www.lineauno.pe

El saldo por trasladar será el existente en la tarjeta al momento de hacer efectiva la operación de bloqueo en nuestra sistemas.

En caso de deterioro de nuestra tarjeta, podremos trasladar el saldo hacia nuestra nueva tarjeta con sólo presentar nuestro documento de identidad vigente y la tarjeta deteriorada en la oficina de atención al cliente ubicada en la Estación Cabitos.

CANALES DE ATENCIÓN

0-800-111-21



/Lineauno.pe



/Lineauno.pe



/Lineauno.pe



Metro de Lima
www.lineauno.pe

#LimaYSusPatás