

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-013693	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00036	MARIA AUXILIADORA	01/01/2016	DORA LUISA CIENFUEGOS ÑIQUEN	INFRAESTRUCTURA	12/01/2016	FUNDADO
REC-013679	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/01/2016	ADRIANO PEREZ VASQUEZ	RECAUDACION	20/01/2016	INFUNDADO
REC-013680	WEB	0	LA CULTURA	02/01/2016	PEDRO MEZA VALDIVIA	LIMPIEZA	11/01/2016	INFUNDADO
REC-013681	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/01/2016	JAVIER ARMANDO PENADILLO SEGOVIA	SERVICIO	20/01/2016	INFUNDADO
REC-013682	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/01/2016	JOSE MANUEL SIERRA REATEGUI	RECAUDACION	20/01/2016	INFUNDADO
REC-013683	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	02/01/2016	CESAR AUGUSTO DAVID FRANCO HUERTAS	SERVICIO	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013695	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	SAN BORJA SUR I	02/01/2016	ELVIA FLORES FERNANDEZ	RECAUDACION	20/01/2016	FUNDADO
REC-013696	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	VILLA MARIA	02/01/2016	ELSA UCEDA SOTO	SERVICIO	11/01/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013697	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	NICOLAS ARRIOLA	02/01/2016	CESAR AUGUSTO DAVID FRANCO HUERTAS	SISTEMA	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013698	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	LOS POSTES	02/01/2016	LUIS ENRIQUE ORTIZ VIDAL	SERVICIO	18/01/2016	INFUNDADO
REC-013699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	CABITOS	02/01/2016	MEJIA NAVARRO ROCIO NARDA	SISTEMA	12/01/2016	INFUNDADO
REC-013684	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/01/2016	FRANCISCA HANCCO MAMANI	RECAUDACION	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013685	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/01/2016	CHARLES AREVALO TAMANI	RECAUDACION	11/01/2016	INFUNDADO
REC-013686	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/01/2016	CIRA HUAMANI SULLCA	RECAUDACION	21/01/2016	FUNDADO
REC-013687	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/01/2016	ELIBERTO PALMA VILUCO	RECAUDACION	07/01/2016	INFUNDADO
REC-013691	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/01/2016	EVA CELESTE ALVITEZ MORENO	SERVICIO	11/01/2016	FUNDADO
REC-013694	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/01/2016	PEDRO JORGE GOSCH SALVADOR	RECAUDACION	08/01/2016	INFUNDADO
REC-013700	WEB	0	SAN MARTIN	04/01/2016	MANUEL RAMOS LIFONSO	SERVICIO	19/01/2016	FUNDADO
REC-013701	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/01/2016	MIRIAN MAGALY PUCCE TUÑOQUE	RECAUDACION	07/01/2016	INFUNDADO
REC-013702	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/01/2016	JORGE ENRIQUE VARELA MATILLA	RECAUDACION	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013703	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/01/2016	MICHEL CARLOS RIVERA SANCHEZ	SERVICIO	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013704	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000012	BAYOVAR	04/01/2016	SURCO CASAS MANUEL MARTIN	SERVICIO	21/01/2016	INFUNDADO
REC-013705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	LOS JARDINES	04/01/2016	GEORGE AETHUR GUZMAN PEÑAFIEL	RECAUDACION	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013706	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	LA CULTURA	04/01/2016	MARÍA VICTORIA TORRES COTITO	SERVICIO	12/01/2016	INFUNDADO
REC-013707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	ATOCONGO	04/01/2016	MIGUEL FAUSTINO VERGARA SACA	RECAUDACION	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013708	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	VILLA MARIA	04/01/2016	ALISON OBLITAS CORDOVA	SISTEMA	13/01/2016	INFUNDADO
REC-013709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	VILLA MARIA	04/01/2016	YRMA ESTHER CHUQUIRUNA JAUYA	SISTEMA	13/01/2016	INFUNDADO
REC-013710	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	VILLA MARIA	04/01/2016	CARMEN PALOMINO GUERRERO	SERVICIO	21/01/2016	INFUNDADO
REC-013711	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	PUMACAHUA	04/01/2016	MIGUEL ANGEL LEON REAÑO	SISTEMA	14/01/2016	INFUNDADO
REC-013712	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	VILLA EL SALVADOR	04/01/2016	JORGE LUIS ROJAS LUYO	SISTEMA	14/01/2016	INFUNDADO
REC-013713	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/01/2016	INGRITH MILAGROS SERNA TIRADO	RECAUDACION	26/01/2016	INFUNDADO
REC-013714	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/01/2016	JONATHAN ABEL JIMENEZ ARIAS	RECAUDACION	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013715	WEB	0	JORGE CHAVEZ	05/01/2016	JOSE OLAZABAL CASTILLO	RECAUDACION	26/01/2016	INFUNDADO
REC-013717	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	AYACUCHO	05/01/2016	BELIZA CUELLAR DAVALOS	SERVICIO	20/01/2016	INFUNDADO
REC-013719	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	SAN JUAN	05/01/2016	DIEGO PEÑA ARIAS	RECAUDACION	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013720	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	CABITOS	05/01/2016	ANA LEDESMA JIMENEZ	INFRAESTRUCTURA	19/01/2016	FUNDADO
REC-013721	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	GAMARRA	05/01/2016	ROSA YESENIA FRIAS LOZADA DE GONZALES	SERVICIO	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	SAN JUAN	05/01/2016	JIMMY SAUL BERNABE PEVES	SERVICIO	26/01/2016	INFUNDADO
REC-013723	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	CABITOS	05/01/2016	MARÍA DEL MAR NUÑEZ AMOR	SERVICIO	22/01/2016	FUNDADO
REC-013724	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000015	CAJA DE AGUA	05/01/2016	MARIA ELODIA MARIN MAMANI	SERVICIO	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013725	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	PARQUE INDUSTRIAL	05/01/2016	CARLOS ENRIQUE QUISPE RINCON	RECAUDACION	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013726	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	GAMARRA	05/01/2016	CARMEN INÉS PACORA ROJAS	OTROS	20/01/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-013727	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	CABITOS	05/01/2016	SONIA TITO HURTADO	SERVICIO	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013716	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/01/2016	SHIRLEY MARGIN HENRIQUEZ AVALOS	RECAUDACION	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013718	WEB	0	SAN MARTIN	06/01/2016	ALFREDO SERGIO RODRIGUEZ CASTRO	SERVICIO	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013728	WEB	0	BAYOVAR	06/01/2016	MIGUEL A. SAUL HUARUA	SERVICIO	20/01/2016	INADMISIBLE
REC-013729	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	06/01/2016	JOE BILLY REQUENA MARTINEZ	RECAUDACION	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013730	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/01/2016	BEATRIZ LUCIANA SALINAS AGUIRRE	SERVICIO	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013731	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/01/2016	JUAN DIEGO VILLEGAS IRRAZABAL	RECAUDACION	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013732	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/01/2016	CAROLINA PILAR JACOBO ESTRADA	SERVICIO	21/01/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	LA CULTURA	06/01/2016	SANDRA MONTES GOZAR	SERVICIO	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013737	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	VILLA EL SALVADOR	06/01/2016	ALEX HERLAN UCEDA ESQUIVEL	SISTEMA	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013738	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	CABITOS	06/01/2016	CARCELEN MUSSO SILVANA	SERVICIO	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013739	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	CABITOS	06/01/2016	BLANCA FILOMENA ATUNCAR TASAYCO	SERVICIO	15/01/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013741	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	CABITOS	06/01/2016	ALEJANDRO VICTORIO BORJA QUISPE	SISTEMA	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013733	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/01/2016	LOURDES MABEL CHIRINOS MENDOZA	SEGURIDAD	28/01/2016	INFUNDADO
REC-013735	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/01/2016	ROSMERY SALAS PONCE	SERVICIO	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013736	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/01/2016	ROSMERY SALAS PONCE	SERVICIO	28/01/2016	INFUNDADO
REC-013742	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/01/2016	ROBERTO AUGUSTO AMPUERO SOVERO	SERVICIO	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013743	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/01/2016	LILIANA PEREZ MENDO	RECAUDACION	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013744	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/01/2016	ELIZABETH ERIKA LOAYZA QUICHCA	RECAUDACION	28/01/2016	FUNDADO
REC-013745	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/01/2016	JOHN ALEX FLORES CASTILLO	RECAUDACION	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013746	WEB	0	GAMARRA	07/01/2016	VLADIMIR DOMINGO QUIÑONES PISCOYA	INFRAESTRUCTURA	22/01/2016	IMPROCEDENTE
REC-013747	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	AYACUCHO	07/01/2016	NATHALIE SISSY WARTON POUEZ	RECAUDACION	19/01/2016	FUNDADO
REC-013749	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	ANGAMOS	07/01/2016	ROSMARY ALEXANDRA NIEVES	LIMPIEZA	19/01/2016	FUNDADO
REC-013750	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	AYACUCHO	07/01/2016	CARLOS ARCE GARCIA MILLA	RECAUDACION	26/01/2016	INFUNDADO
REC-013748	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/01/2016	RONALD PATRICK CERECEDA MUÑOZ	RECAUDACION	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013751	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/01/2016	MICHAEL ARTURO QUISPE ODAR	RECAUDACION	27/01/2016	FUNDADO
REC-013752	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/01/2016	DAYSÍ ÍLAR BRAVO VEGA	RECAUDACION	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013753	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/01/2016	VICTORIA TIPULA TIPULA	RECAUDACION	28/01/2016	INFUNDADO
REC-013754	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/01/2016	FREDDY HUMBERTO MIRANDA DIAZ	RECAUDACION	29/01/2016	FUNDADO
REC-013755	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/01/2016	MANUEL NESTOR GARCIA ALVAREZ	RECAUDACION	21/01/2016	FUNDADO
REC-013756	WEB	0	SAN JUAN	09/01/2016	MELISSA LAURA REYES VILLANES	SISTEMA	27/01/2016	IMPROCEDENTE
REC-013757	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	09/01/2016	GASTON VALDIVIEZ MENDEZ	LIMPIEZA	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013758	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/01/2016	ROSA ABIGAIL VASQUEZ VICTORIO	RECAUDACION	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013759	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/01/2016	REHUEL BENJAMÍN PINO ZUÑIGA	RECAUDACION	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013760	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/01/2016	JESUS GEOMAR RAMOS PEREZ	RECAUDACION	26/01/2016	INFUNDADO
REC-013761	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/01/2016	WALDIR CORDOVA GALVEZ	RECAUDACION	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013762	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/01/2016	ISAAC GRIMANIEL SILVA DIAZ	RECAUDACION	29/01/2016	FUNDADO
REC-013766	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	SAN MARTIN	09/01/2016	ALEX LUCIO VELAPATÍÑO NAJARRO	INFRAESTRUCTURA	12/01/2016	INFUNDADO
REC-013769	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000022	SAN CARLOS	09/01/2016	MELINDA BENITES GUILLEN	SISTEMA	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013771	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	MIGUEL GRAU	09/01/2016	MANUEL EZQUIVEL BAYONA COSTA	INFRAESTRUCTURA	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013772	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	VILLA EL SALVADOR	09/01/2016	JUDITH MARIA BOCANEGRA HUIZA	RECAUDACION	29/01/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	SAN MARTIN	09/01/2016	REC-ANULADO		REC-ANULADO	REC-ANULADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-013765	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	AYACUCHO	10/01/2016	ITALO ENMANUEL CUZCANO HINOJO	RECAUDACION	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013764	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/01/2016	ELMER BENEDICTO CANAZA CHAMBI	SERVICIO	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/01/2016	RAUL ENRIQUE JUNCHAYA GARCIA	RECAUDACION	27/01/2016	FUNDADO
REC-013768	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/01/2016	JOSE ANTONCIO ANCEVALLE HINOSTROZA	SERVICIO	27/01/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013770	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/01/2016	RUBEN MARTIN VELASQUEZ AGUILAR	RECAUDACION	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013773	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/01/2016	JHORGHINO JUNNIOR CERCEO MARTIN	RECAUDACION	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013774	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/01/2016	CARLOS MARIN MALCA HERNANDEZ	RECAUDACION	21/01/2016	FUNDADO
REC-013775	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/01/2016	ILLARY CCOILLO INCA	RECAUDACION	01/02/2016	INFUNDADO
REC-013778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	PUMACAHUA	11/01/2016	PAMELA SEVERINO SALAZAR	SERVICIO	01/02/2016	INFUNDADO
REC-013779	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	MARIA AUXILIADORA	11/01/2016	ZAMIRA CONSUELO VARILLAS MENDOZA	RECAUDACION	01/02/2016	FUNDADO
REC-013776	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/01/2016	GABRIEL AARON RIVERA RODRIGUEZ	RECAUDACION	01/02/2016	INFUNDADO
REC-013777	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/01/2016	GIAN CARLOS KLAUER ZALCEDO	RECAUDACION	01/02/2016	FUNDADO
REC-013780	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/01/2016	YANINNI ALENA CUBA GUZMAN	SEGURIDAD	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013781	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/01/2016	JHONATAN JUNIOR ROBLES CACHA	RECAUDACION	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013782	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/01/2016	MARIA ELENA REYNAGA QUISPE	RECAUDACION	01/02/2016	FUNDADO
REC-013783	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/01/2016	JUAN RAMON PEREZ BONILLA	RECAUDACION	02/02/2016	INFUNDADO
REC-013784	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/01/2016	EZEQUIEL ISAAC CASTILLO ESPINOZA	RECAUDACION	21/01/2016	INFUNDADO
REC-013785	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/01/2016	DOLLY VERIOSKA PINTO VERGARA	SERVICIO	01/02/2016	FUNDADO
REC-013791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000013	BAYOVAR	12/01/2016	BASILIO IVAN CCARHUAS ENCISO	ACCESIBILIDAD	21/01/2016	INFUNDADO
REC-013792	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	MIGUEL GRAU	12/01/2016	LUIS MONTESINOS MAMANI	SERVICIO	01/02/2016	INFUNDADO
REC-013793	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	SAN JUAN	12/01/2016	MARLENE VICTORIA CRISTOBAL TORRES	RECAUDACION	01/02/2016	FUNDADO
REC-013794	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000014	SANTA ROSA	12/01/2016	JOCK ESTELA EUSCATIGUE LINO	SERVICIO	02/02/2016	INFUNDADO
REC-013786	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/01/2016	BERNARDO ADOLFO CRISTOBAL AYMA	SERVICIO	03/02/2016	INFUNDADO
REC-013787	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/01/2016	HITLER JEORGE CARRION VILCHEZ	RECAUDACION	01/02/2016	INFUNDADO
REC-013788	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/01/2016	JHONY GAMBOA PERALTA	RECAUDACION	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013789	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	13/01/2016	JENNY ANGELICA SANTIAGO LOYOLA	SEGURIDAD	28/01/2016	INFUNDADO
REC-013790	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/01/2016	DENIS CLEITON RIOS PULACHE	SERVICIO	01/02/2016	INFUNDADO
REC-013795	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/01/2016	DAVID JORGE PABLO SANCHEZ	RECAUDACION	02/02/2016	FUNDADO
REC-013796	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/01/2016	ELIZABETH CHAVEZ ROSALES	SERVICIO	02/02/2016	INFUNDADO
REC-013798	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	SAN JUAN	13/01/2016	LESCANO CHIROQUEVICTORIA FILOMENA	RECAUDACION	02/02/2016	INFUNDADO
REC-013799	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	NICOLAS ARRIOLA	13/01/2016	JULIA CAROL PACHECO BUTRON	SERVICIO	03/02/2016	INFUNDADO
REC-013800	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	LA CULTURA	13/01/2016	MARISOL FIORELA MAMANI JAUREGUI	SEGURIDAD	02/02/2016	INFUNDADO
REC-013801	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	CABITOS	13/01/2016	HILDA NIETO MENDOZA	RECAUDACION	03/02/2016	INFUNDADO
REC-013802	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	ATOCONGO	13/01/2016	MIRIAM RIVERA VEGA	SISTEMA	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/01/2016	ELVIA SERNAQUE CABANA	RECAUDACION	01/02/2016	INFUNDADO
REC-013803	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/01/2016	JACINTO PAZ CHURA	RECAUDACION	02/02/2016	FUNDADO
REC-013804	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/01/2016	ERIKA EULAJIA DEL CARPIO RODRIGUEZ	RECAUDACION	01/02/2016	FUNDADO
REC-013805	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/01/2016	EDIN SIXTO CHAVEZ DIAZ	RECAUDACION	04/02/2016	INFUNDADO
REC-013812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000014	BAYOVAR	14/01/2016	WALTER ROMERO FLORES	SISTEMA	03/02/2016	INFUNDADO
REC-013814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	JORGE CHAVEZ	14/01/2016	INACHELA GOMERO RODRIGUEZ	RECAUDACION	03/02/2016	FUNDADO
REC-013815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	SAN JUAN	14/01/2016	ROCIO JULCA ZUÑIGA	SERVICIO	02/02/2016	INFUNDADO
REC-013816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	AYACUCHO	14/01/2016	GLADYS TARMA SARCO	SERVICIO	03/02/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-013817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	CABITOS	14/01/2016	MADELYC JACLICSA NECIOSUP ESQUECHE	SERVICIO	28/01/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013807	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/01/2016	LUIZA DEL PILAR GORDILLO CALDERON	SERVICIO	02/02/2016	INFUNDADO
REC-013808	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/01/2016	MARIO CHERO VALLADOLID	SERVICIO	05/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013809	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/01/2016	MIRIAN ROSARIO CONDOR CONDORI	RECAUDACION	21/01/2016	INFUNDADO
REC-013810	WEB	0	ANGAMOS	15/01/2016	JOHN ALEX FLORES CASTILLO	RECAUDACION	03/02/2016	INFUNDADO
REC-013811	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/01/2016	LUIS PORRAS VELARDE	RECAUDACION	05/02/2016	INFUNDADO
REC-013813	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/01/2016	JANETH CAROL VIZA TORRES	RECAUDACION	21/01/2016	INFUNDADO
REC-013818	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/01/2016	RAFAEL GREGORIO PARADO PRADO	RECAUDACION	03/02/2016	INFUNDADO
REC-013819	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/01/2016	GUILLERMO JESUS GATES FERREYRA	SERVICIO	02/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013820	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/01/2016	CRISTIAN DANIEL GUERRA PALOMINO	SERVICIO	05/02/2016	INFUNDADO
REC-013821	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	15/01/2016	ELIBERTO PALMA VILUCO	RECAUDACION	03/02/2016	INFUNDADO
REC-013832	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	ANGAMOS	15/01/2016	GUILLERMO JESUS GATES FERREYRA	SERVICIO	02/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013833	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000013	SAN BORJA SUR 2	15/01/2016	NIZA FLORES ACHACA	SISTEMA	21/01/2016	INFUNDADO
REC-013841	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	PIRAMIDES DEL SOL	15/01/2016	ROSA GARCÍA DE CASTILLO	SERVICIO	05/02/2016	INFUNDADO
REC-013842	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000015	SANTA ROSA	15/01/2016	KARINA JANNET YENQUE SANTA CRUZ	SERVICIO	05/02/2016	INFUNDADO
REC-013843	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	LOS POSTES	15/01/2016	MARTHA ORE VALDIVIA	SERVICIO	04/02/2016	INFUNDADO
REC-013844	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	NICOLAS ARRIOLA	15/01/2016	OSCAR JOEL ALVARADO TACO	SERVICIO	03/02/2016	INFUNDADO
REC-013822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/01/2016	CARLOS MAXIMO MENDOZA TORRE	RECAUDACION	04/02/2016	INFUNDADO
REC-013824	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/01/2016	CRIS NADIA VILCHEZ HURTADO	SERVICIO	28/01/2016	FUNDADO
REC-013825	WEB	0	ANGAMOS	16/01/2016	PEDRO CABRERA LA ROSA	SISTEMA	02/02/2016	INFUNDADO
REC-013826	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/01/2016	WALTER ISAAC PADILLA MONTES	RECAUDACION	05/02/2016	FUNDADO
REC-013827	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/01/2016	SINDY YLLESCA DIAZ	RECAUDACION	03/02/2016	INFUNDADO
REC-013835	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000023	SAN CARLOS	16/01/2016	RUTH JULIETA GUTIERREZ RIOS	SERVICIO	04/02/2016	INFUNDADO
REC-013836	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	AYACUCHO	16/01/2016	RUTH ELIZABETH MACETAS ALAYO	SERVICIO	04/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013837	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000015	BAYOVAR	16/01/2016	JEOVANA FLORES SALAZAR	SISTEMA	04/02/2016	INFUNDADO
REC-013838	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	MIGUEL GRAU	16/01/2016	CARMEN ROSA SANCHEZ ALMONACID	SEGURIDAD	05/02/2016	INFUNDADO
REC-013839	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	SAN MARTIN	16/01/2016	MARIA ANGELA NIETO MANTILLA	SISTEMA	05/02/2016	INFUNDADO
REC-013828	WEB	0	BAYOVAR	17/01/2016	CHRISTIAN VALERO PALOMINO	SISTEMA	02/02/2016	IMPROCEDENTE
REC-013829	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/01/2016	RAFAEL TABOA VALDIVIEZO	RECAUDACION	05/02/2016	INFUNDADO
REC-013830	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/01/2016	ROSA MARIBEL CUTIPA HUISA	RECAUDACION	02/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	VILLA MARIA	17/01/2016	CINTHIA PAOLA BEDON VILCA	SERVICIO	05/02/2016	INFUNDADO
REC-013831	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/01/2016	MIGUEL ANGEL CRISTOBAL SUAREZ	INFRAESTRUCTURA	02/02/2016	FUNDADO
REC-013845	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/01/2016	MARIA DEL PILAR VALENCIA RAMOS DE ALLAUCA	SERVICIO	08/02/2016	INFUNDADO
REC-013848	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	CABITOS	18/01/2016	CATALINA CONDORHUAMAN MORI	RECAUDACION	08/02/2016	FUNDADO
REC-013849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	MIGUEL GRAU	18/01/2016	SABINO RAFAEL ATOCHE YACTAYO	INFRAESTRUCTURA	08/02/2016	FUNDADO
REC-013850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	LOS JARDINES	18/01/2016	DANIEL ABUNDIO LAURA ALIAGA	SERVICIO	03/02/2016	INFUNDADO
REC-013851	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	VILLA EL SALVADOR	18/01/2016	PAUL PRUDENCIO GALVEZ	SERVICIO	08/02/2016	INFUNDADO
REC-013854	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	CABITOS	18/01/2016	GEORGE JONATHAN PINGO MORON	SERVICIO	05/02/2016	FUNDADO
REC-013846	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/01/2016	LEONARDO JIM FLORES MORENO	RECAUDACION	09/02/2016	INFUNDADO
REC-013852	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/01/2016	EDGAR FELIX RAMON MAUTINO	RECAUDACION	27/01/2016	FUNDADO
REC-013853	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/01/2016	MARUJA ACHO CHIPANA	RECAUDACION	09/02/2016	FUNDADO
REC-013855	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/01/2016	MARIA JESUS SALINAS CARDENAS	SERVICIO	09/02/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-013856	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/01/2016	FREDY EDSON CANTOS FERNANDEZ	SERVICIO	09/02/2016	INFUNDADO
REC-013857	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/01/2016	ANTONIO TUPIÑO DAMIAN	RECAUDACION	09/02/2016	INFUNDADO
REC-013860	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	LA CULTURA	19/01/2016	MARLIT MARINO ALFARO	SERVICIO	09/02/2016	FUNDADO
REC-013861	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	LA CULTURA	19/01/2016	HERNAN ZEGURA HUAPAYA	SERVICIO	09/02/2016	INFUNDADO
REC-013862	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	PARQUE INDUSTRIAL	19/01/2016	LORENZO LOCONI CHAPOÑAN	RECAUDACION	09/02/2016	INFUNDADO
REC-013863	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	GAMARRA	19/01/2016	ERICK DAVID CUBA FUENTES	SERVICIO	04/02/2016	FUNDADO
REC-013858	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/01/2016	JUANA ROSA MOSCOSO ROSALES	RECAUDACION	04/02/2016	FUNDADO
REC-013859	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/01/2016	VANESSA LISBHRL MANUELA FRANCISCA ZAPATA CHIMANGA	RECAUDACION	08/02/2016	FUNDADO
REC-013864	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/01/2016	DALILA NINA SANTOS ORTEGA	SERVICIO	09/02/2016	INFUNDADO
REC-013865	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/01/2016	JUAN FRANCISCO CARRASCO CRUZ	RECAUDACION	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013866	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/01/2016	MIRIAM HUAMANI MONGE	RECAUDACION	26/01/2016	INFUNDADO
REC-013867	WEB	0	CABITOS	20/01/2016	JULIA IRENE ZEGARRA ZEGARRA	SERVICIO	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013869	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	NICOLAS ARRIOLA	20/01/2016	CARLOS BACA YAYA	RECAUDACION	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013870	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000024	SAN CARLOS	20/01/2016	HOLGUIN LAZON CURO	RECAUDACION	10/02/2016	FUNDADO
REC-013871	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	AYACUCHO	20/01/2016	DANTE VICTOR HUGO ELESURU PONCE	RECAUDACION	09/02/2016	INFUNDADO
REC-013872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	SAN JUAN	20/01/2016	WALTER JOSE TAYPE POMA	SERVICIO	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013873	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	LOS POSTES	20/01/2016	MARTHA FRANCISCA COSQUILLO RAFAEL	SERVICIO	10/02/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	GAMARRA	20/01/2016	REC-ANULADO		REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-013868	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/01/2016	JACK JUNIORS DIAZ ALIAGA	SERVICIO	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013874	WEB	0	MIGUEL GRAU	21/01/2016	VANESSA KATHERINE SILVA PACHECO	SEGURIDAD	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013875	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/01/2016	DIONICIO AGAPITO ESPINOZA CHAVARRIA	RECAUDACION	08/02/2016	INFUNDADO
REC-013876	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/01/2016	NORMA SARAVIA ORTEGA	RECAUDACION	09/02/2016	INFUNDADO
REC-013877	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	21/01/2016	JENRRY LAWRENCE RIDIAS ROMAN	SERVICIO	11/02/2016	FUNDADO
REC-013878	WEB	0	ATOCONGO	21/01/2016	LUCILA CARAZAS GONZALES	SEGURIDAD	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013882	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	CABITOS	21/01/2016	CAROLINA CATHERINE NUÑEZ CAVERO	SERVICIO	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013883	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000016	SANTA ROSA	21/01/2016	CINDY ZARATE DELGADO	RECAUDACION	28/01/2016	INFUNDADO
REC-013884	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	SAN CARLOS	21/01/2016	JORGE FRANCISCO MAROCHO MUÑOZ	RECAUDACION	10/02/2016	FUNDADO
REC-013885	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	LOS POSTES	21/01/2016	EDWARD KENNEDY PAYANO BALDEON	SERVICIO	11/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013886	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	LOS JARDINES	21/01/2016	BERTHA MARIA BERTINETTI HURTADO	RECAUDACION	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000016	CAJA DE AGUA	21/01/2016	CARLOS ENRIQUE SOTO CONDORI	RECAUDACION	05/02/2016	FUNDADO
REC-013888	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	NICOLAS ARRIOLA	21/01/2016	RENEE BARRIENTOS ROJAS	RECAUDACION	05/02/2016	FUNDADO
REC-013889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	LA CULTURA	21/01/2016	JULIA PAREJA ALVAREZ DE VARGAS	RECAUDACION	22/01/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	VILLA EL SALVADOR	21/01/2016	REC-ANULADO		REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-013879	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/01/2016	JULIO PERCY BENITES DAMIAN	RECAUDACION	03/02/2016	INFUNDADO
REC-013880	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/01/2016	ARMANDO GUIVIN PEREZ	RECAUDACION	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013881	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/01/2016	FREDDY MOTTA CUEVAS	SERVICIO	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013890	WEB	0	LOS POSTES	22/01/2016	ANA COLLANTES DIAZ	ACCESIBILIDAD	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013891	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/01/2016	JERSON IVAN MOSQUEDA SOPLIN	RECAUDACION	08/02/2016	FUNDADO
REC-013892	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/01/2016	LUDWING PAUL STEVE PIZARRO CASTRO	RECAUDACION	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013893	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/01/2016	YVONNE ROSEL OLAYA RUIZ	SERVICIO	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000019	JORGE CHAVEZ	22/01/2016	MERCEDES CAROLINA BLAS SANTA CRUZ	RECAUDACION	03/02/2016	FUNDADO
REC-013899	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	GAMARRA	22/01/2016	JUAN RAUL CERCADO PINARES	RECAUDACION	03/02/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-013903	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	LOS POSTES	22/01/2016	GRACE VICTORIA BELTRAN CRUZADO	ACCESIBILIDAD	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013905	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	SAN JUAN	22/01/2016	NATALI CUCCHI PEREZ	RECAUDACION	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013906	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	AYACUCHO	22/01/2016	MERCEDES CUEVA NUNURA	SISTEMA	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013907	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	ATOCONGO	22/01/2016	JESUS PACHECO BAUTISTA	SERVICIO	28/01/2016	INFUNDADO
REC-013909	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	LOS POSTES	22/01/2016	FLOR DE MARIA CASTRO MAIHUA	ACCESIBILIDAD	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013910	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000020	SAN BORJA SUR I	22/01/2016	DANIEL ANDRES SANTA CRUZ JARAMILLO	RECAUDACION	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013894	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/01/2016	JANETH PATRICIA FIGUEROA OPISO	RECAUDACION	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013895	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/01/2016	EDITH QUINTANILLA CABEZAS	RECAUDACION	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013904	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000016	BAYOVAR	23/01/2016	PORFIRIO HERNANDEZ SOTELO	SERVICIO	28/01/2016	FUNDADO
REC-013908	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	SANTA ROSA	23/01/2016	WILLIAMS ROGER RODRÍGUEZ GARIZA	SERVICIO	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013911	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	GAMARRA	23/01/2016	BETSY GLADYS AGUILAR PAREDES	SERVICIO	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	SANTA ROSA	23/01/2016	KAROL GIANINA MARQUEZ OLIVERA	SEGURIDAD	12/02/2016	FUNDADO
REC-013913	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	VILLA EL SALVADOR	23/01/2016	AYRTON STEPHANO RIVERA ROSALES	ACCESIBILIDAD	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013914	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	GAMARRA	23/01/2016	ALBERTO JUAN ESCALANTE TAMAYO	RECAUDACION	12/02/2016	FUNDADO
REC-013915	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	CAJA DE AGUA	23/01/2016	YESENIA GUEVARA GONZALES	SERVICIO	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013916	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	PUMACAHUA	23/01/2016	CARMELO GRIMALDO GOICOCHEA RODRIGUEZ	RECAUDACION	11/02/2016	FUNDADO
REC-013919	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	PUMACAHUA	23/01/2016	ELENA VERGARA ZAMATA	RECAUDACION	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013922	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	SAN CARLOS	23/01/2016	ROCIO SUAREZ SOBRINO	SISTEMA	28/01/2016	INFUNDADO
REC-013896	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/01/2016	IRMA VICTORIA RODRIGUEZ BEGAZO VDA DE ABANTO	SEGURIDAD	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013897	WEB	0	CABITOS	24/01/2016	CARLOS MIGUEL MANDUJANO HUAMANI	SERVICIO	02/02/2016	INFUNDADO
REC-013917	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000019	CAJA DE AGUA	24/01/2016	JENNIFER TATAJE RODRIGUEZ	SISTEMA	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013918	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	CAJA DE AGUA	24/01/2016	OSWALDO ALBERTO SIGUAZ VASUEZ	SERVICIO	03/02/2016	INFUNDADO
REC-013924	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000020	CAJA DE AGUA	24/01/2016	JENNIFER TATAJE RODRIGUEZ	SERVICIO	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013920	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	MIGUEL GRAU	24/01/2016	YANEL GIOVANNA MARCELO RABANAL	RECAUDACION	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013923	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000014	SAN BORJA SUR 2	24/01/2016	DALIA ARBINDO GALVEZ	RECAUDACION	12/02/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000019	SAN BORJA SUR I	24/01/2016	REC-ANULADO		REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-013900	WEB	0	LOS JARDINES	25/01/2016	JESSICA KATHERINE ARTEAGA CCOCHACHI	SERVICIO	12/02/2016	FUNDADO
REC-013901	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/01/2016	BLAUNER FARES RAMIREZ	RECAUDACION	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013902	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/01/2016	GERMAN FABRIZIO QUISPE DAMIAN	SERVICIO	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013928	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000021	CAJA DE AGUA	25/01/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	LIMPIEZA	15/02/2016	INFUNDADO
REC-013929	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	AYACUCHO	25/01/2016	MARGARITA HUALLAQUISPE BARRIENTOS	RECAUDACION	04/02/2016	FUNDADO
REC-013930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	PUMACAHUA	25/01/2016	ALEJANDRO DOMINGO VILLALOBOS SAAVEDRA	RECAUDACION	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	ATOCONGO	25/01/2016	ELVIS JAVIER PAUCAR TAIPE	SISTEMA	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013925	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/01/2016	GIOVANNA SULCA GODOY	RECAUDACION	15/02/2016	FUNDADO
REC-013927	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/01/2016	LESSLY RODRIGUEZ VARGAS	RECAUDACION	15/02/2016	INFUNDADO
REC-013932	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/01/2016	AGUSTIN ISAAC HUANILLO ANDRADE	SERVICIO	15/02/2016	INFUNDADO
REC-013933	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	VILLA EL SALVADOR	26/01/2016	ELIAS PILPINTO CASTRO	SERVICIO	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000019	PARQUE INDUSTRIAL	26/01/2016	ANDREA YASSMIN MORENO FERNANDEZ	SISTEMA	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013935	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	PUMACAHUA	26/01/2016	EFREN SUAREZ QUISPE	SERVICIO	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013936	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	VILLA MARIA	26/01/2016	MARY LUZ CCENCHO PARI	RECAUDACION	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013937	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	MARIA AUXILIADORA	26/01/2016	CARLOS EDUARDO DELGADO VALDIVIA	SERVICIO	15/02/2016	INFUNDADO
REC-013938	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	MARIA AUXILIADORA	26/01/2016	CARMEN ROMERO PEÑA	SERVICIO	16/02/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-013939	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	SAN JUAN	26/01/2016	JUAN DE DIOS SANDOVAL RIVERA	SISTEMA	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013940	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	CABITOS	26/01/2016	ANGEL EDUARDO GOMEZ SANBRANO	SEGURIDAD	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013941	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000022	CAJA DE AGUA	26/01/2016	MARIA PEÑA MACEDO	RECAUDACION	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013942	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	LOS JARDINES	26/01/2016	DORIS LAGUPA	SERVICIO	12/02/2016	FUNDADO
REC-013943	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/01/2016	MERICI MOZOMBITE BARDALES	RECAUDACION	10/02/2016	FUNDADO
REC-013944	WEB	0	LOS POSTES	27/01/2016	JHON GERONIMO VILCHEZ	SERVICIO	15/02/2016	INFUNDADO
REC-013947	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	EL ANGEL	27/01/2016	MARIA JULIA DEL ROSARIO DONAYRE MUÑOZ	RECAUDACION	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013948	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	BAYOVAR	27/01/2016	NIDIA PURAY CHAVEZ	SERVICIO	17/02/2016	INFUNDADO
REC-013949	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/01/2016	ISELDA VILA TORRE	ACCESIBILIDAD	15/02/2016	INFUNDADO
REC-013950	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00096	MIGUEL GRAU	27/01/2016	JUAN RONAL MONTES CALDERON	SERVICIO	05/02/2016	INFUNDADO
REC-013945	WEB	0	ANGAMOS	28/01/2016	JHONATAN BOCANEGRA RAMIREZ	INFRAESTRUCTURA	03/02/2016	INFUNDADO
REC-013946	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/01/2016	LOYER DUHAN WIES LLONTOP	SERVICIO	18/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013951	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/01/2016	FREDDY WILFREDO BRONCANO SULCA	SISTEMA	18/02/2016	INFUNDADO
REC-013952	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/01/2016	JACKELINE JANNETH LOPEZ CHAMORRO	RECAUDACION	04/02/2016	INFUNDADO
REC-013953	WEB	0	LOS JARDINES	28/01/2016	HAYDEE ROJAS AYLAS	RECAUDACION	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013956	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	VILLA MARIA	28/01/2016	YOVANNA FLORES PAICO	INFRAESTRUCTURA	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013954	WEB	0	GAMARRA	29/01/2016	EDGAR DAVID CAJAHUARINGA CAJAHUARINGA	SISTEMA	17/02/2016	IMPROCEDENTE
REC-013955	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/01/2016	JIMMY JONATHAN CANCHOS QUISPE	RECAUDACION	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013957	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/01/2016	BRIAN LUIS CARLOS BARRIOS SALAZAR	RECAUDACION	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013958	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/01/2016	ALEJANDRO MORAN BELLIDO	RECAUDACION	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013959	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/01/2016	GIULIANA VICTORIA ORTIZ CORREA	SERVICIO	16/02/2016	FUNDADO
REC-013960	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/01/2016	FERNANDO DIAZ ARIAS	RECAUDACION	19/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013967	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	LA CULTURA	29/01/2016	YRENE YSABEL ALATA RAMOS	RECAUDACION	19/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013969	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000023	CAJA DE AGUA	29/01/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SERVICIO	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013973	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000024	CAJA DE AGUA	29/01/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SERVICIO	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013974	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	CAJA DE AGUA	29/01/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SERVICIO	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013975	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	CAJA DE AGUA	29/01/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SISTEMA	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013976	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	GAMARRA	29/01/2016	LAURA ROSA GALARZA BAZAN	SERVICIO	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013979	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	GAMARRA	29/01/2016	JORGE MIGUEL YAÑEZ DUÑAS	SISTEMA	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013980	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	ANGAMOS	29/01/2016	CESAR ABEL VILLAR RODRIGUEZ	SISTEMA	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	ANGAMOS	29/01/2016	PATRICK MICHAEL CHABRIA PERA	SERVICIO	16/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013982	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000021	SAN BORJA SUR I	29/01/2016	JHONN ORELLANA SANTA CRUZ	SERVICIO	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013961	WEB	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/01/2016	JOSE OLMER MENOR VASQUEZ	SEGURIDAD	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013962	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/01/2016	LUISA EDITH PERALTA APAZA	RECAUDACION	17/02/2016	INFUNDADO
REC-013963	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/01/2016	SEGUNDO JUAN OSORES CHASNAMOTE	RECAUDACION	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013983	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000020	JORGE CHAVEZ	30/01/2016	PEDRO PASCUAL ABERGA FARRO	SERVICIO	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013984	LIBRO DE RECLAMACIONES	03-000021	JORGE CHAVEZ	30/01/2016	JENNIFER TATAJE RODRIGUEZ	SERVICIO	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013985	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	PUMACAHUA	30/01/2016	NORUSCA IVONNE ORNA AGUIRRE	SERVICIO	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013988	LIBRO DE RECLAMACIONES	03-000022	JORGE CHAVEZ	30/01/2016	HUGO GUILLEN CALDERON	SERVICIO	17/02/2016	INFUNDADO
REC-013964	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	31/01/2016	BERTHA MARIA BERTINETTI HURTADO	RECAUDACION	17/02/2016	INFUNDADO
REC-013965	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	31/01/2016	TABITA DORCAS AYLLON DAZA	RECAUDACION	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	BAYOVAR	31/01/2016	JUAN OMAR LIVAPOMA O	SERVICIO	18/02/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-013987	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	AYACUCHO	31/01/2016	ARACELI MISHALL MENA TORRES	SEGURIDAD	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013966	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/02/2016	Jennifer Sotelo Hernandez	Recaudacion	10/02/2016	Fundado
REC-013968	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/02/2016	Jose Ricardo Bardales Mallqui	Recaudacion	22/02/2016	Fundado
REC-013970	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/02/2016	Dailia Obdulia Torres Cordova	Recaudacion	17/02/2016	Fundado
REC-013971	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/02/2016	Tulio Enrique Leon Medina	Recaudacion	22/02/2016	Infundado
REC-013972	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/02/2016	Alicia Mirta Rosado Naupa	Recaudacion	17/02/2016	Fundado
REC-013977	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/02/2016	Diana Lizeth Barbara Arana Torres	Recaudacion	16/02/2016	Fundado
REC-013978	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/02/2016	Leoncio Teudulio Zuñiga Pereda	Recaudacion	17/02/2016	Infundado
REC-013989	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/02/2016	Carlos Leguía Ludeña	Recaudacion	10/02/2016	Fundado
REC-013990	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/02/2016	Sonia Carmen Cerpa Castañeda	Recaudacion	22/02/2016	Fundado
REC-013992	Libro de reclamaciones	03-000110	LA CULTURA	01/02/2016	Mayta Chavez Yurena	Servicio	22/02/2016	Infundado
REC-013994	Libro de reclamaciones	003-000109	LA CULTURA	01/02/2016	Cynthia Gutierrez Fernandez	Servicio	22/02/2016	Infundado
REC-013997	Libro de reclamaciones	003-000088	GAMARRA	01/02/2016	Lucy Borja Mercado	Seguridad	22/02/2016	Infundado
REC-013998	Libro de reclamaciones	03-000011	PRESBITERO MAESTRO	01/02/2016	Giovanna Quijano Alvarez	Recaudacion	22/02/2016	Fundado
REC-013999	Libro de reclamaciones	003-000044	PIRAMIDES DEL SOL	01/02/2016	Maritza Jara Alcalá	Sistema	22/02/2016	Infundado
REC-014000	Libro de reclamaciones	003-000022	SAN BORJA SUR I	01/02/2016	Atilio Adolfo Alavena Alava	Recaudacion	22/02/2016	Infundado
REC-014002	Libro de reclamaciones	003-000082	CABITOS	01/02/2016	Carlos Maldonado	Servicio	22/02/2016	Infundado
REC-013991	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/02/2016	Maria Elizabeth De La Cruz Leguía	Recaudacion	10/02/2016	Infundado
REC-013993	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/02/2016	Milagros Adith Huapaya Rodriguez	Servicio	23/02/2016	Infundado
REC-013995	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/02/2016	Zoraida Pacheco Osorio	Servicio	23/02/2016	Infundado
REC-014001	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/02/2016	Kely Carina Tito De La Cruz	Recaudacion	23/02/2016	Infundado
REC-014003	Web	0	LA CULTURA	02/02/2016	Jose Diaz Saavedra	Servicio	19/02/2016	Infundado
REC-014004	Web	0	VILLA MARIA	02/02/2016	Juan Villanueva	Accesibilidad	23/02/2016	Infundado
REC-014005	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/02/2016	Fiorella Kiara Palomino Vilchez	Servicio	23/02/2016	Fundado
REC-014006	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/02/2016	Carlos Augusto Yataco Chacaliza	Recaudacion	23/02/2016	Infundado
REC-014007	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/02/2016	Lourdes Jesusa Aguilar Castillo	Recaudacion	23/02/2016	Fundado
REC-014008	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/02/2016	Johnny Cayllahua Conde	Servicio	23/02/2016	Fundado
REC-014009	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/02/2016	Exilda Liliana Reto Farfan	Recaudacion	19/02/2016	Fundado
REC-014011	Libro de reclamaciones	003-000062	ANGAMOS	02/02/2016	Maria Soledad Bravo Chávez	Servicio	23/02/2016	Infundado
REC-014012	Libro de reclamaciones	003-000046	PUMACAHUA	02/02/2016	Jonathan Alex Loayza Aucca	Recaudacion	19/02/2016	Infundado
REC-014013	Libro de reclamaciones	003-000083	CABITOS	02/02/2016	Diego Davila Obregon	Recaudacion	11/02/2016	Infundado
REC-014016	Libro de reclamaciones	003-000084	CABITOS	02/02/2016	Zulma Susana Huancahuire Choque	Sistema	23/02/2016	Infundado
REC-014017	Libro de reclamaciones	003-000063	ANGAMOS	02/02/2016	Paola Martinez Cribillero	Servicio	23/02/2016	Infundado
REC-014018	Libro de reclamaciones	003-000089	GAMARRA	02/02/2016	Giuliana Franco Abarca	Sistema	22/02/2016	Infundado
REC-014019	Libro de reclamaciones	003-000111	LA CULTURA	02/02/2016	Anaclo Parcco Alvarado	Seguridad	23/02/2016	Infundado
REC-014010	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/02/2016	Fiorella Ana Ramos Simeon	Recaudacion	16/02/2016	Infundado
REC-014015	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/02/2016	Miller Siera Marin	Recaudacion	22/02/2016	Fundado
REC-014020	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/02/2016	Jesus Yoni Rivas Sagastizabal	Recaudacion	23/02/2016	Infundado
REC-014021	Web	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/02/2016	Roger Paulino Huamani Quispe	Seguridad	24/02/2016	Infundado
REC-014022	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/02/2016	Juan Manuel Calderon Palacios	Recaudacion	17/02/2016	Infundado
REC-014023	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/02/2016	Dora Betshabe Valer Casas	Servicio	24/02/2016	Infundado
REC-014024	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/02/2016	Maria Elena Garcia Yarleque	Recaudacion	24/02/2016	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014025	Web	0	LA CULTURA	03/02/2016	Luis Angel Ramos Loayza	Servicio	24/02/2016	Infundado
REC-014031	Libro de reclamaciones	003-000031	SAN MARTIN	03/02/2016	Rosa Fernandez Reategui	Servicio	24/02/2016	Infundado
REC-014032	Libro de reclamaciones	003-000090	GAMARRA	03/02/2016	Medali Cañoli Alva	Sistema	16/02/2016	Infundado
REC-014033	Libro de reclamaciones	03-000085	CABITOS	03/02/2016	Luis Enrique Briones Ruiz	Servicio	24/02/2016	Infundado
REC-014034	Libro de reclamaciones	003-000046	AYACUCHO	03/02/2016	Hugo Bazan Quiroz	Recaudacion	22/02/2016	Infundado
REC-014035	Libro de reclamaciones	003-000071	NICOLAS ARRIOLA	03/02/2016	Pether Chavez Palomino	Servicio	22/02/2016	Fundado
REC-014036	Libro de reclamaciones	003-000054	VILLA MARIA	03/02/2016	Liz Marlene Chavez Venturi	Recaudacion	22/02/2016	Infundado
REC-014026	Libro de reclamaciones	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/02/2016	Karin Rocio Lengua Alarcon	Recaudacion	25/02/2016	Infundado
REC-014027	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/02/2016	Daysi Pilar Bravo Vega	Recaudacion	24/02/2016	Infundado
REC-014028	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/02/2016	Israel Francisco Romero Saldaña	Servicio	23/02/2016	Infundado
REC-014029	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/02/2016	Dalila Nina Santos Ortega	Servicio	25/02/2016	Infundado
REC-014030	Web	0	LA CULTURA	04/02/2016	Lourdes Chavez Villanueva	Sistema	25/02/2016	Infundado
REC-014037	Oficina ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/02/2016	Christian Ayala Patiño	Servicio	25/02/2016	Infundado
REC-014038	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/02/2016	Maria Rosina Ponte Falcón	Seguridad	25/02/2016	Infundado
REC-014039	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/02/2016	Jose Francisco La Torre Sevilla	Recaudacion	25/02/2016	Fundado
REC-014040	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/02/2016	Linda Castillo Diez	Servicio	25/02/2016	Infundado
REC-014041	Web	0	JORGE CHAVEZ	04/02/2016	Maria Rosina Ponte Falcón	Seguridad	25/02/2016	Infundado
REC-014046	Libro de reclamaciones	003-000112	LA CULTURA	04/02/2016	Lidia Serrano Flores	Recaudacion	24/02/2016	Infundado
REC-014047	Libro de reclamaciones	003-000091	GAMARRA	04/02/2016	Roman Quiñones Llanqui	Sistema	25/02/2016	Infundado
REC-014048	Libro de reclamaciones	003-000047	AYACUCHO	04/02/2016	Liseth Vargas Casanova	Servicio	25/02/2016	Fundado
REC-ANULADO	Libro de reclamaciones	003-000064	ANGAMOS	04/02/2016	Rec-anulado	Rec-anulado	Rec-anulado	Rec-anulado
REC-014042	Web	0	LA CULTURA	05/02/2016	Evelyn Loayza Hilares	Servicio	26/02/2016	Infundado
REC-014043	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/02/2016	Arturo Risco Yesquen	Recaudacion	25/02/2016	Infundado
REC-014044	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/02/2016	Roberto Esquivel Camacho	Recaudacion	26/02/2016	Infundado
REC-014049	Web	0	JORGE CHAVEZ	05/02/2016	Maria Rufina Panta Falcón	Seguridad	25/02/2016	Fundado
REC-014050	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/02/2016	Miguel Angel Castillo Vilca	Limpieza	26/02/2016	Infundado
REC-014051	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/02/2016	Karina Dengse Escalante Zegarra	Servicio	26/02/2016	Infundado
REC-014052	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/02/2016	Elizabet Milagros Mendoza Sanchez	Recaudacion	26/02/2016	Infundado
REC-014062	Libro de reclamaciones	003-000048	AYACUCHO	05/02/2016	Rocio Del Carmen Chavez Requena	Servicio	26/02/2016	Fundado
REC-014065	Libro de reclamaciones	003-000045	SAN JUAN	05/02/2016	Jose Alejandro Alvites Ordoñez	Infraestructura	26/02/2016	Parcial fundado
REC-014066	Libro de reclamaciones	003-000019	BAYOVAR	05/02/2016	Miguel Angel Castillo Vilca	Limpieza	26/02/2016	Parcial fundado
REC-014067	Libro de reclamaciones	003-000086	CABITOS	05/02/2016	Israel Francisco Romero Saldaña	Sistema	19/02/2016	Infundado
REC-014071	Libro de reclamaciones	003-000012	PRESBITERO MAESTRO	05/02/2016	Maria Katia Evangelista Zevallos	Sistema	12/02/2016	Infundado
REC-014072	Libro de reclamaciones	003-000020	PARQUE INDUSTRIAL	05/02/2016	Karina Dengse Escalante Zegarra	Servicio	26/02/2016	Infundado
REC-014073	Libro de reclamaciones	003-000055	EL ANGEL	05/02/2016	Paola Camacho Pachas	Recaudacion	25/02/2016	Infundado
REC-014074	Libro de reclamaciones	003-000047	PUMACAHUA	05/02/2016	Ronald Grande Garay	Seguridad	26/02/2016	Fundado
REC-014078	Libro de reclamaciones	003-000056	VILLA EL SALVADOR	05/02/2016	Alicia Huarijara Gaytan	Servicio	25/02/2016	Infundado
REC-014053	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/02/2016	Celso Alejandro Cubillas Zamudio	Recaudacion	26/02/2016	Fundado
REC-014054	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/02/2016	Daysi Azucena Riofrio Espinoza	Recaudacion	26/02/2016	Fundado
REC-014055	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/02/2016	Alexandra Maria Francesca Habert Dios	Recaudacion	26/02/2016	Infundado
REC-014056	Web	0	VILLA EL SALVADOR	06/02/2016	Mirtha Zoraida Gastelu Tumialan	Recaudacion	26/02/2016	Infundado
REC-014068	Libro de reclamaciones	003-000023	JORGE CHAVEZ	06/02/2016	Elsa Marizabel Lourdes Alvan Tapia	Recaudacion	26/02/2016	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014069	Libro de reclamaciones	003-000045	PIRAMIDES DEL SOL	06/02/2016	Victor Manuel Paz Acosta	Recaudacion	26/02/2016	Infundado
REC-014070	Libro de reclamaciones	003-000040	MARIA AUXILIADORA	06/02/2016	Gladys Rosa Julca Alvarado	Servicio	26/02/2016	Infundado
REC-014075	Libro de reclamaciones	003-000072	NICOLAS ARRIOLA	06/02/2016	Adolfo Herbas Ccopa	Recaudacion	10/02/2016	Fundado
REC-014076	Libro de reclamaciones	003-000097	MIGUEL GRAU	06/02/2016	Angel Roger Vilchez Mazuelos	Servicio	11/02/2016	Infundado
REC-014077	Libro de reclamaciones	003-000087	CABITOS	06/02/2016	Cesar Augusto David Franco Huertas	Sistema	26/02/2016	Fundado
REC-014080	Libro de reclamaciones	003-000037	LOS JARDINES	06/02/2016	Andres Vargas Gonzles	Accesibilidad	24/02/2016	Fundado
REC-014081	Libro de reclamaciones	003-000057	VILLA EL SALVADOR	06/02/2016	Judith Rojas Alegria	Sistema	25/02/2016	Infundado
REC-014057	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/02/2016	Michael Soto Zuasnabar	Recaudacion	16/02/2016	Infundado
REC-014058	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/02/2016	Zeida Chinchin Ricra	Recaudacion	26/02/2016	Infundado
REC-014059	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/02/2016	Israel Francisco Romero Saldaña	Servicio	26/02/2016	Infundado
REC-014060	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/02/2016	Israel Francisco Romero Saldaña	Servicio	26/02/2016	Fundado
REC-014082	Libro de reclamaciones	003-000032	SAN MARTIN	07/02/2016	Alejandro Rivera Martinez	Sistema	25/02/2016	Infundado
REC-014061	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/02/2016	Thalia Olga Pariona Silva	Servicio	29/02/2016	Infundado
REC-014063	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/02/2016	Leopoldo Aparicio Ramirez Roca	Infraestructura	29/02/2016	FUNDADO
REC-014064	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/02/2016	Adriana Carolina Bottger Rowe	Recaudacion	29/02/2016	Fundado
REC-014079	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/02/2016	Javier Ivan Verastegui Tutacano	Servicio	26/02/2016	Infundado
REC-014083	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/02/2016	Ethel Mariela Sipan Maturrano	Servicio	26/02/2016	Infundado
REC-014087	Libro de reclamaciones	003-000098	MIGUEL GRAU	08/02/2016	Gonzalo Miranda Manrique	Servicio	29/02/2016	Infundado
REC-014088	Libro de reclamaciones	003-000058	VILLA EL SALVADOR	08/02/2016	Flora Maria Rojas Gomez	Accesibilidad	25/02/2016	Infundado
REC-014089	Libro de reclamaciones	003-000049	AYACUCHO	08/02/2016	Mariela Porras Villarruel	Recaudacion	29/02/2016	Infundado
REC-014090	Libro de reclamaciones	003-000039	ATOCONGO	08/02/2016	Miguel Quinto Cotarate	Recaudacion	29/02/2016	Infundado
REC-014084	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/02/2016	Nancy Amerri Orihuela Laguna	Recaudacion	17/02/2016	Infundado
REC-014085	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/02/2016	Juan Amílcar Talavera Villanueva	Servicio	01/03/2016	INFUNDADO
REC-014086	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/02/2016	Henry Benito Rojo Cacya	Recaudacion	01/03/2016	FUNDADO
REC-014091	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/02/2016	Rocio Del Pilar Rivera Rubio	Recaudacion	26/02/2016	Infundado
REC-014092	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/02/2016	Carmen Soledad Najarro Lavan	Recaudacion	16/02/2016	Fundado
REC-014093	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/02/2016	Alvaro Francisco Gongora Gongora	Servicio	01/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014095	Libro de reclamaciones	003-000021	PARQUE INDUSTRIAL	09/02/2016	Karol Yennifer Collahua Villafuerte	Sistema	01/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014096	Libro de reclamaciones	003-000099	MIGUEL GRAU	09/02/2016	Miluska Lucero Aguirre Diaz	Recaudacion	29/02/2016	Fundado
REC-014097	Libro de reclamaciones	003-000023	SAN BORJA SUR I	09/02/2016	Rosa Maribel Tanchiva Tejada	Servicio	01/03/2016	INFUNDADO
REC-014098	Libro de reclamaciones	003-000113	LA CULTURA	09/02/2016	Ayde Mallco León	Seguridad	01/03/2016	INFUNDADO
REC-014099	Libro de reclamaciones	003-000065	ANGAMOS	09/02/2016	Luis Arturo Reyes Moquillaza	Servicio	01/03/2016	INFUNDADO
REC-014100	Libro de reclamaciones	003-000040	ATOCONGO	09/02/2016	Juan Chavez Nunura	Servicio	01/03/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	Libro de reclamaciones	003-000046	ANGAMOS	09/02/2016	Rec-anulado	Rec-anulado	Rec-anulado	Rec-anulado
REC-014094	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/02/2016	Mercedes Nancy Garay Davila	Recaudacion	02/03/2016	Infundado
REC-014101	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/02/2016	Jenny Clara Jauregui Bueno	Infraestructura	02/03/2016	Infundado
REC-014102	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/02/2016	Cristina Pillco Huallpa	Recaudacion	26/02/2016	Infundado
REC-014103	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/02/2016	Samir Alejandro Verona Bernuy	Servicio	02/03/2016	Infundado
REC-014104	Libro de reclamaciones	003-000046	PIRAMIDES DEL SOL	10/02/2016	Rosa García De Castillo	Limpieza	18/02/2016	Infundado
REC-014105	Libro de reclamaciones	003-000056	EL ANGEL	10/02/2016	Marco Antonio Diaz Naveda	Recaudacion	02/03/2016	Infundado
REC-014106	Libro de reclamaciones	003-000092	GAMARRA	10/02/2016	Israel Francisco Romero Saldaña	Servicio	29/02/2016	Fundado
REC-014110	Libro de reclamaciones	003-000020	BAYOVAR	10/02/2016	Eddy Torres Diaz	Recaudacion	17/02/2016	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014107	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/02/2016	Mario Hugo Calderon Quintanilla	Sistema	03/03/2016	Fundado
REC-014108	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/02/2016	Stefani Karen Rosario Mendoza	Servicio	03/03/2016	Infundado
REC-014109	Web	0	CAJA DE AGUA	11/02/2016	Jacqueline Collantes Salas	Servicio	02/03/2016	Infundado
REC-014111	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/02/2016	Norma Hilda Joaquin Aguilar	Recaudacion	02/03/2016	Infundado
REC-014112	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/02/2016	Sebastian Villa Rimachi	Recaudacion	26/02/2016	Infundado
REC-014113	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/02/2016	Yasmin San Miguel Mendoza	Servicio	03/03/2016	Infundado
REC-014114	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/02/2016	Delia Patricia Fuertes Melgar	Recaudacion	03/03/2016	Infundado
REC-014115	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/02/2016	Marco Antonio Quinto Fanola	Seguridad	03/03/2016	Infundado
REC-014116	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/02/2016	Marco Antonio Quinto Fanola	Servicio	03/03/2016	Infundado
REC-014117	Libro de reclamaciones	003-000040	LOS POSTES	11/02/2016	Ivette Alejandra Marchinares Garcia	Servicio	03/03/2016	Infundado
REC-014118	Libro de reclamaciones	003-000019	SANTA ROSA	11/02/2016	Giuliana Luz Aguero Alberco	Servicio	03/03/2016	Fundado
REC-014119	Libro de reclamaciones	003-000114	LA CULTURA	11/02/2016	Vera Jimenez Alfredo	Recaudacion	03/03/2016	Infundado
REC-014120	Libro de reclamaciones	003-000115	LA CULTURA	11/02/2016	Yeremi Nicole Madge Villalta	Recaudacion	03/03/2016	Infundado
REC-014121	Libro de reclamaciones	003-000022	PARQUE INDUSTRIAL	11/02/2016	Henry Diaz Delgado	Servicio	03/03/2016	Infundado
REC-014123	Libro de reclamaciones	003-000038	LOS JARDINES	11/02/2016	Sandra Condori Huanca	Recaudacion	03/03/2016	Infundado
REC-014124	Libro de reclamaciones	003-000041	MARIA AUXILIADORA	11/02/2016	Udelia Bertha Muriano Peralta	Recaudacion	02/03/2016	Fundado
REC-014130	Libro de reclamaciones	003-000027	SAN CARLOS	11/02/2016	Erick Ronald Quispe Espinoza	Seguridad	03/03/2016	Fundado
REC-014125	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/02/2016	Jeniffer Fiorella Navarro Rodriguez	Servicio	04/03/2016	Infundado
REC-014131	Libro de reclamaciones	003-000057	EL ANGEL	12/02/2016	Miguel Angel Alpaca Leiva	Recaudacion	04/03/2016	Infundado
REC-014132	Libro de reclamaciones	003-000116	LA CULTURA	12/02/2016	Aldo Mejia Olano	Recaudacion	04/03/2016	Infundado
REC-014133	Libro de reclamaciones	003-000023	PARQUE INDUSTRIAL	12/02/2016	Cesar Freyre Saona	Servicio	04/03/2016	Infundado
REC-014134	Libro de reclamaciones	003-000033	SAN MARTIN	12/02/2016	Consuelo Karina Barrios Ramirez	Servicio	04/03/2016	Parcial Fundado
REC-014135	Libro de reclamaciones	003-000117	LA CULTURA	12/02/2016	Stefany Cinthya Rosas Peña	Servicio	04/03/2016	Parcial Fundado
REC-014136	Libro de reclamaciones	003-000021	BAYOVAR	12/02/2016	Maritza Jara Alcalá	Otros	23/02/2016	Infundado
REC-014137	Libro de reclamaciones	003-000093	GAMARRA	12/02/2016	Carmen Huamani Condori	Servicio	04/03/2016	Infundado
REC-014140	Libro de reclamaciones	003-000041	LOS POSTES	12/02/2016	Mariela Ruth Orellana Diaz	Infraestructura	04/03/2016	Fundado
REC-014126	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/02/2016	Irlanda Garcia Garay	Recaudacion	04/03/2016	Fundado
REC-014142	Libro de reclamaciones	003-000118	LA CULTURA	13/02/2016	Elena Guzman Rodriguez	Servicio	04/03/2016	Infundado
REC-014143	Libro de reclamaciones	003-000066	ANGAMOS	13/02/2016	Ana Maria Villanueva Estela	Recaudacion	04/03/2016	Infundado
REC-014144	Libro de reclamaciones	003-000047	SAN JUAN	13/02/2016	Elsa Rodríguez Rodríguez	Servicio	04/03/2016	Infundado
REC-014145	Libro de reclamaciones	003-000047	PIRAMIDES DEL SOL	13/02/2016	Pedro Josei Fernandez Prado Vidal	Servicio	04/03/2016	Infundado
REC-014146	Libro de reclamaciones	003-000042	MARIA AUXILIADORA	13/02/2016	Esther Giovana Mateo Campos	Recaudacion	04/03/2016	Fundado
REC-014147	Libro de reclamaciones	003-000043	MARIA AUXILIADORA	13/02/2016	Cesar Armando Navarro Hinostroza	Servicio	04/03/2016	Infundado
REC-014148	Libro de reclamaciones	003-000020	SANTA ROSA	13/02/2016	Roxana Ruiz Guardia	Seguridad	04/03/2016	Fundado
REC-014149	Libro de reclamaciones	003-000042	LOS POSTES	13/02/2016	Elmer Diaz Hernandez	Recaudacion	04/03/2016	Infundado
REC-014150	Libro de reclamaciones	003-000073	NICOLAS ARRIOLA	13/02/2016	Jessica Andrade Machado	Servicio	04/03/2016	Infundado
REC-014127	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/02/2016	Rina Consuelo Ccorimanya Bellota	Recaudacion	04/03/2016	Infundado
REC-014151	Libro de reclamaciones	003-000094	GAMARRA	14/02/2016	Brando Alberto Reyes Baca	Sistema	17/02/2016	Infundado
REC-014152	Libro de reclamaciones	003-000021	SANTA ROSA	14/02/2016	Edwin Trinidad Valladares	Sistema	04/03/2016	Infundado
REC-014128	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/02/2016	Elvira Casilla Muñoz	Recaudacion	07/03/2016	Fundado
REC-014129	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/02/2016	Delia Regina Cabezudo Bejarano	Recaudacion	07/03/2016	Infundado
REC-014138	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/02/2016	Enrique Emperador Ataucuse Ugarte	Servicio	07/03/2016	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014139	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/02/2016	Norma Celia Ferrer Gomez	Recaudacion	07/03/2016	Infundado
REC-014153	Libro de reclamaciones	003-000043	LOS POSTES	15/02/2016	Cris Lesly Mattos Urete	Recaudacion	07/03/2016	Fundado
REC-014155	Libro de reclamaciones	003-000022	BAYOVAR	15/02/2016	Wall Eduardoaldave Salome	Servicio	07/03/2016	Infundado
REC-014156	Libro de reclamaciones	003-000095	GAMARRA	15/02/2016	Diego Castillo Cenf	Recaudacion	07/03/2016	Fundado
REC-014157	Libro de reclamaciones	003-000024	JORGE CHAVEZ	15/02/2016	Rita Sheyla Rodriguez Rocha	Servicio	07/03/2016	Fundado
REC-014158	Libro de reclamaciones	003-000074	NICOLAS ARRIOLA	15/02/2016	Samuel Mallma Navarro	Recaudacion	07/03/2016	Infundado
REC-014159	Libro de reclamaciones	003-000050	AYACUCHO	15/02/2016	Fabricio Gian Pierre Lupuche Sotil	Servicio	07/03/2016	Fundado
REC-014160	Libro de reclamaciones	003-000096	GAMARRA	15/02/2016	Adolfo Fernando De Carrasco Fernandez	Recaudacion	07/03/2016	Fundado
REC-014161	Libro de reclamaciones	003-000048	PIRAMIDES DEL SOL	15/02/2016	Gilbertjavier Quilcat Tori	Recaudacion	07/03/2016	Fundado
REC-014141	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/02/2016	Juana Martha Cardeña Quispe	Recaudacion	08/03/2016	Infundado
REC-014154	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/02/2016	Norma Isabel Valle Calzada	Recaudacion	08/03/2016	Fundado
REC-014162	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/02/2016	Estefany Quispe Fernandez	Recaudacion	02/03/2016	Infundado
REC-014165	Libro de reclamaciones	003-000029	SAN CARLOS	16/02/2016	Ruth Alvarez Perez	Servicio	08/03/2016	Infundado
REC-014166	Libro de reclamaciones	003-000055	VILLA MARIA	16/02/2016	Grover Medina Rojas	Servicio	08/03/2016	Infundado
REC-014167	Libro de reclamaciones	003-000044	MARIA AUXILIADORA	16/02/2016	Eufemia Erika Rodriguez Vasquez	Servicio	08/03/2016	Infundado
REC-014168	Libro de reclamaciones	003-000028	SAN CARLOS	16/02/2016	Angela Denis Alejandra Boza Castro Cuba	Accesibilidad	17/02/2016	Infundado
REC-014169	Libro de reclamaciones	003-000027	CAJA DE AGUA	16/02/2016	Esperanza Diez Cruz	Servicio	08/03/2016	Fundado
REC-014170	Libro de reclamaciones	003-000045	MARIA AUXILIADORA	16/02/2016	Jack Rodas Tito	Recaudacion	08/03/2016	Infundado
REC-014163	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/02/2016	Carlos Antonio Subiria Sicha	Recaudacion	08/03/2016	Fundado
REC-014164	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/02/2016	Vicky Evans Casino Peña	Servicio	08/03/2016	Infundado
REC-014171	Web	0	LA CULTURA	17/02/2016	Heriberto Paul Vasquez Ruiz	Recaudacion	09/03/2016	Infundado
REC-014172	Oficina ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/02/2016	Eva Leon Valenzuela	Servicio	09/03/2016	Infundado
REC-014173	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/02/2016	Yonirian Karina Chavez Pio	Recaudacion	08/03/2016	Infundado
REC-014174	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/02/2016	Segundo Teofilo Bahua Cordova	Recaudacion	09/03/2016	Infundado
REC-014175	Libro de reclamaciones	003-000014	PRESBITERO MAESTRO	17/02/2016	Victoria Ruiz Villafuerte	Recaudacion	09/03/2016	Infundado
REC-014176	Libro de reclamaciones	003-000013	PRESBITERO MAESTRO	17/02/2016	Elver Ivan Chilcon Nuñez	Seguridad	04/03/2016	Infundado
REC-014177	Libro de reclamaciones	003-000067	ANGAMOS	17/02/2016	Hellen Alexandra Nuñez Garcia	Recaudacion	02/03/2016	Infundado
REC-014178	Libro de reclamaciones	003-000046	MARIA AUXILIADORA	17/02/2016	Teresa Franco Ruiz	Servicio	07/03/2016	Fundado
REC-014179	Libro de reclamaciones	003-000075	NICOLAS ARRIOLA	17/02/2016	Raul Enrique Garcia Palacios	Recaudacion	09/03/2016	Infundado
REC-014183	Libro de reclamaciones	003-000028	CAJA DE AGUA	17/02/2016	Lourdes Isabel Juarez Martinez	Accesibilidad	07/03/2016	Infundado
REC-014180	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/02/2016	Maria Jose Inzunza Moreno	Recaudacion	10/03/2016	Infundado
REC-014181	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/02/2016	Nedda Eloisa Salas Spray	Recaudacion	09/03/2016	Infundado
REC-014182	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/02/2016	Mariella Rocio Bravo Panta	Recaudacion	10/03/2016	Infundado
REC-014184	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/02/2016	Nancy Quispe Macedo	Recaudacion	10/03/2016	Infundado
REC-014185	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/02/2016	Claudia Estela Castello Coronado	Servicio	10/03/2016	Parcial Fundado
REC-014187	Libro de reclamaciones	003-000100	MIGUEL GRAU	18/02/2016	Orlando Apaclla Condor	Servicio	09/03/2016	Infundado
REC-014188	Libro de reclamaciones	003-000068	ANGAMOS	18/02/2016	Alfonso Santos Infanzon Salvatierra	Sistema	10/03/2016	Infundado
REC-014189	Libro de reclamaciones	003-000119	LA CULTURA	18/02/2016	Lourdes Delgadillo Macedo	Recaudacion	10/03/2016	Infundado
REC-014190	Libro de reclamaciones	003-000056	VILLA MARIA	18/02/2016	Roxana Natalyn Cajaleon Elises	Recaudacion	02/03/2016	Fundado
REC-014186	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/02/2016	Lucila Julia Aponte Ochante	Accesibilidad	04/03/2016	Infundado
REC-014191	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/02/2016	Bernabe Felix Jayo Veg	Seguridad	11/03/2016	Fundado
REC-014192	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/02/2016	Alicia Gonzales Valderrama De Niquen	Servicio	11/03/2016	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014203	Libro de reclamaciones	003-000102	MIGUEL GRAU	19/02/2016	Leonardo Blas Camacho	Recaudacion	10/03/2016	Fundado
REC-014204	Libro de reclamaciones	003-000101	MIGUEL GRAU	19/02/2016	Judith Reyes Cruzado	Sistema	10/03/2016	Improcedente
REC-014205	Libro de reclamaciones	003-000059	VILLA EL SALVADOR	19/02/2016	Jesus Alan Molero Alarcon	Accesibilidad	07/03/2016	Infundado
REC-014207	Libro de reclamaciones	003-000048	SAN JUAN	19/02/2016	Rocio Anabel Ramos Canchumuni	Recaudacion	10/03/2016	Infundado
REC-014208	Libro de reclamaciones	003-000088	CABITOS	19/02/2016	Natash Chunga Calero De Higa	Servicio	09/03/2016	Fundado
REC-014210	Libro de reclamaciones	003-000048	MARIA AUXILIADORA	19/02/2016	Percy Santa Cruz Atuncar	Sistema	07/03/2016	Infundado
REC-014211	Libro de reclamaciones	003-000047	MARIA AUXILIADORA	19/02/2016	James Steve Hartley Páez	Recaudacion	11/03/2016	Infundado
REC-014212	Libro de reclamaciones	003-000052	AYACUCHO	19/02/2016	Maribel Cordova Velez	Infraestructura	11/03/2016	Infundado
REC-014213	Libro de reclamaciones	003-000023	BAYOVAR	19/02/2016	Lizbeth Maria Cuz Salina	Servicio	11/03/2016	Infundado
REC-014214	Libro de reclamaciones	003-000034	SAN MARTIN	19/02/2016	Santiago Alfonso Ponce Guerrero	Servicio	10/03/2016	Infundado
REC-014215	Libro de reclamaciones	003-000022	SANTA ROSA	19/02/2016	David Chumpitazi Cadillo	Sistema	08/03/2016	Infundado
REC-014217	Libro de reclamaciones	003-000069	ANGAMOS	19/02/2016	Catalina Apaza Paz	Servicio	10/03/2016	Infundado
REC-014218	Libro de reclamaciones	003-000097	GAMARRA	19/02/2016	Yiselin Milagros Tonconi Acostupa	Recaudacion	25/02/2016	Fundado
REC-014193	Web	0	SAN MARTIN	20/02/2016	Katherine Talledo Matos	Recaudacion	10/03/2016	Infundado
REC-014194	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/02/2016	Jorge Arturo Anicama Quiroz	Recaudacion	11/03/2016	Infundado
REC-014195	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/02/2016	Anderson Alejandro Tenorio Ponce	Recaudacion	09/03/2016	Infundado
REC-014196	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/02/2016	Magaly Emilia Ramos Cayo	Recaudacion	08/03/2016	Infundado
REC-014197	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/02/2016	Edith Giovanna Mamani Yauri	Recaudacion	10/03/2016	Infundado
REC-014198	Libro de reclamaciones	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/02/2016	Freddy Jesus Uribe De La Cruz	Recaudacion	09/03/2016	Infundado
REC-014222	Libro de reclamaciones	003-000053	AYACUCHO	20/02/2016	Willy Junior Ramirez Querrero	Seguridad	11/03/2016	Improcedente
REC-014223	Libro de reclamaciones	003-000049	SAN JUAN	20/02/2016	Yuliana Jorge Sulca	Recaudacion	25/02/2016	Parcial fundado
REC-014224	Libro de reclamaciones	003-000048	PUMACAHUA	20/02/2016	Moisés Valentín Contreras Sulca	Servicio	09/03/2016	Infundado
REC-014227	Libro de reclamaciones	003-000049	PIRAMIDES DEL SOL	20/02/2016	Tania Jacqueline Espinoza Vargas	Servicio	10/03/2016	Infundado
REC-014228	Libro de reclamaciones	003-000098	GAMARRA	20/02/2016	Eleodoro Cubas Maldonado	Recaudacion	11/03/2016	Infundado
REC-014199	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/02/2016	Yerlin Yelithza Vilcherrez Solis	Recaudacion	02/03/2016	Infundado
REC-014219	Libro de reclamaciones	003-000050	SAN JUAN	21/02/2016	Manuel Lucero Rivera,	Seguridad	08/03/2016	Infundado
REC-014220	Libro de reclamaciones	003-000039	LOS JARDINES	21/02/2016	Reyna Solorzano Espiritu	Sistema	08/03/2016	Infundado
REC-014221	Libro de reclamaciones	003-000040	LOS JARDINES	21/02/2016	Alisson Kimberly Guillermo Ugarte	Recaudacion	09/03/2016	Infundado
REC-014200	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/02/2016	Vidal Nelson Quispe Vasquez	Recaudacion	08/03/2016	Fundado
REC-014201	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/02/2016	Gissella Palomino Palacios	Accesibilidad	07/03/2016	Infundado
REC-014202	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/02/2016	Leslie Linoska Molina Palomino	Servicio	14/03/2016	Fundado
REC-014206	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/02/2016	Dolores Flores De Rios	Recaudacion	14/03/2016	Fundado
REC-014209	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/02/2016	Maritza Cumari Gutierrez	Recaudacion	03/03/2016	Infundado
REC-014216	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/02/2016	Yolanda Yrene Guerrero Becerra	Recaudacion	14/03/2016	Infundado
REC-014225	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/02/2016	Deisy Carolina Puican Alarcon	Recaudacion	02/03/2016	Fundado
REC-014230	Libro de reclamaciones	003-000103	MIGUEL GRAU	22/02/2016	Carlos Macha Vasquez	Recaudacion	14/03/2016	Infundado
REC-014231	Libro de reclamaciones	003-000041	LOS JARDINES	22/02/2016	Sillmer Hervy Caceres Davila	Servicio	14/03/2016	Fundado
REC-014232	Libro de reclamaciones	003-000054	AYACUCHO	22/02/2016	Rolando Nicolas Zavala Ancasi	Servicio	14/03/2016	Infundado
REC-014233	Libro de reclamaciones	003-000060	VILLA EL SALVADOR	22/02/2016	Ludwig Homero Zutta Cornejo	Servicio	14/03/2016	Infundado
REC-014234	Libro de reclamaciones	003-000049	PUMACAHUA	22/02/2016	Andrés Emiliano Huarcaya Araujo	Recaudacion	14/03/2016	Fundado
REC-014235	Libro de reclamaciones	003-000049	MARIA AUXILIADORA	22/02/2016	Elizabeth Melissa Gonzales Medina	Infraestructura	09/03/2016	Fundado
REC-014236	Libro de reclamaciones	003-000050	MARIA AUXILIADORA	22/02/2016	Max Jhon Garcia Tello	Infraestructura	09/03/2016	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014237	Libro de reclamaciones	003-000099	GAMARRA	22/02/2016	Jaime Chacon Mamani	Recaudacion	08/03/2016	Fundado
REC-ANULADO	Libro de reclamaciones	003-000120	ANGAMOS	22/02/2016	Rec-anulado	Rec-anulado	Rec-anulado	Rec-anulado
REC-014226	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/02/2016	Jhony Richard Macavilca Mori	Recaudacion	14/03/2016	Fundado
REC-014229	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/02/2016	Bertha Carrasco Santaria	Recaudacion	25/02/2016	Infundado
REC-014238	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/02/2016	Luis Fabricio Taboada Obregoso	Recaudacion	14/03/2016	Fundado
REC-014239	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/02/2016	Karina Del Milagro Quicio Carrasco	Recaudacion	15/03/2016	Infundado
REC-014241	Libro de reclamaciones	003-000121	LA CULTURA	23/02/2016	Zoraida Eslava Flores	Seguridad	15/03/2016	Infundado
REC-014243	Libro de reclamaciones	003-000076	NICOLAS ARRIOLA	23/02/2016	Diego Armando Aguado Lopez	Servicio	11/03/2016	Fundado
REC-014244	Libro de reclamaciones	003-000102	GAMARRA	23/02/2016	Reyna Edith Martinez Enciso	Seguridad	09/03/2016	Infundado
REC-014245	Libro de reclamaciones	003-000101	GAMARRA	23/02/2016	Diana Vargas Cochachin	Seguridad	10/03/2016	Infundado
REC-014247	Libro de reclamaciones	003-000100	GAMARRA	23/02/2016	Rocio Diaz Tambini	Sistema	15/03/2016	Infundado
REC-014248	Libro de reclamaciones	003-000024	BAYOVAR	23/02/2016	Henry Emilio Trillo Raya	Servicio	14/03/2016	Fundado
REC-014249	Libro de reclamaciones	003-000051	SAN JUAN	23/02/2016	Evelyn Moina Choque	Servicio	15/03/2016	Fundado
REC-014240	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/02/2016	Filomeno Javier Quincho	Recaudacion	15/03/2016	Fundado
REC-014242	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/02/2016	Liliana Esther Nuñez Villalobos	Recaudacion	25/02/2016	Infundado
REC-014246	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/02/2016	Maribel Rocio Taipe Justo	Sistema	08/03/2016	Infundado
REC-014252	Libro de reclamaciones	003-000077	NICOLAS ARRIOLA	24/02/2016	Carlos Alberto Matta Chinguez	Servicio	11/03/2016	Infundado
REC-014253	Libro de reclamaciones	003-000035	SAN MARTIN	24/02/2016	Mercedes Marisol Enciso Rivera	Recaudacion	16/03/2016	Fundado
REC-014254	Libro de reclamaciones	003-000062	VILLA EL SALVADOR	24/02/2016	Betty Ramos Hermocilla	Recaudacion	15/03/2016	Infundado
REC-014255	Libro de reclamaciones	003-000025	JORGE CHAVEZ	24/02/2016	Nelly Rosalia Falcon Zamudio	Recaudacion	16/03/2016	Infundado
REC-014256	Libro de reclamaciones	003-000051	MARIA AUXILIADORA	24/02/2016	Wilber Chipana Llamosas	Recaudacion	15/03/2016	Infundado
REC-ANULADO	Libro de reclamaciones	003-000122	ANGAMOS	24/02/2016	Rec-anulado	Rec-anulado	Rec-anulado	Rec-anulado
REC-014250	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/02/2016	Jimmy Niko Rodriguez Gamarra	Recaudacion	11/03/2016	Infundado
REC-014257	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/02/2016	Max Maiker Arango Acuña	Servicio	08/03/2016	Infundado
REC-014258	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/02/2016	Carla Delia Maguiña Farroñay	Recaudacion	17/03/2016	Infundado
REC-014259	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/02/2016	Armando Linares Sanchez	Recaudacion	09/03/2016	Infundado
REC-014263	Libro de reclamaciones	003-000057	VILLA MARIA	25/02/2016	Perez Romero Rubi	Recaudacion	17/03/2016	Infundado
REC-014264	Libro de reclamaciones	003-000050	PUMACAHUA	25/02/2016	Luis Fernando Quispe Rivera	Recaudacion	16/03/2016	Fundado
REC-014265	Libro de reclamaciones	003-.00005	MARIA AUXILIADORA	25/02/2016	Luis Alberto Huisa Tapia	Recaudacion	16/03/2016	Fundado
REC-014266	Libro de reclamaciones	003-000027	JORGE CHAVEZ	25/02/2016	Gabriel Miranda Alcantara	Limpieza	16/03/2016	Infundado
REC-014267	Libro de reclamaciones	003-000026	JORGE CHAVEZ	25/02/2016	Fredy Arevalo Meza	Limpieza	15/03/2016	Infundado
REC-014260	Web	0	PIRAMIDES DEL SOL	26/02/2016	Katty Milagros Collantes Gonzales	Servicio	18/03/2016	Infundado
REC-014261	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/02/2016	David Fernando Velazco Carrillo	Recaudacion	11/03/2016	Infundado
REC-014262	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/02/2016	Nancy Espinoza Salcedo	Recaudacion	18/03/2016	Infundado
REC-014268	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/02/2016	Tania Elizabeth Ramos Montani	Recaudacion	09/03/2016	Infundado
REC-014269	Web	0	NICOLAS ARRIOLA	26/02/2016	Jovana Mantilla Quispe	Accesibilidad	09/03/2016	Infundado
REC-014270	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/02/2016	Patricia Olano Rojas	Recaudacion	16/03/2016	Fundado
REC-014271	Web	0	SAN JUAN	26/02/2016	Sonia Laurel Moscoso	Servicio	11/03/2016	Parcial Fundado
REC-014272	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/02/2016	Guisella Carol Cubas Damiani	Servicio	17/03/2016	Infundado
REC-014273	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/02/2016	Jefferson Aaron Pantoja	Recaudacion	17/03/2016	Infundado
REC-014274	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/02/2016	Alan Terrones Jimenez	Recaudacion	16/03/2016	Fundado
REC-014283	Libro de reclamaciones	003-000058	VILLA MARIA	26/02/2016	Rita Jackeline Cristobal Bonifacio	Servicio	09/03/2016	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014284	Libro de reclamaciones	003-000103	GAMARRA	26/02/2016	Angie Medali Mamani Ruiz	Servicio	10/03/2016	Infundado
REC-014286	Libro de reclamaciones	003-000053	MARIA AUXILIADORA	26/02/2016	Claudia Estalla Basurto	Servicio	17/03/2016	Infundado
REC-014275	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/02/2016	Gladys Dominguez Castillo	Recaudacion	09/03/2016	Infundado
REC-014276	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/02/2016	Maria Cristina Garagay Goyoneche	Servicio	17/03/2016	Fundado
REC-014277	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/02/2016	Ruben Leonardo Salas Salguero	Seguridad	10/03/2016	Infundado
REC-014278	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/02/2016	Hernando Mauricio Pacheco Soto	Recaudacion	16/03/2016	Fundado
REC-014290	Libro de reclamaciones	003-000030	SAN CARLOS	27/02/2016	Margoth Campos Carmona	Seguridad	18/03/2016	Infundado
REC-014291	Libro de reclamaciones	003-000061	VILLA EL SALVADOR	27/02/2016	Uriel Valdivieso Bancayan	Servicio	11/03/2016	Infundado
REC-014292	Libro de reclamaciones	003-000029	CAJA DE AGUA	27/02/2016	Shirley Neyra Bustamante	Servicio	11/03/2016	Infundado
REC-014293	Libro de reclamaciones	003-000063	VILLA EL SALVADOR	27/02/2016	Nestor Yacsavilca Fernandez	Servicio	11/03/2016	Infundado
REC-014294	Libro de reclamaciones	003-000104	GAMARRA	27/02/2016	Claudia Castro Alcarraz	Servicio	17/03/2016	Infundado
REC-014295	Libro de reclamaciones	003-000123	LA CULTURA	27/02/2016	Monica Pacheco Guillen	Servicio	17/03/2016	Improcedente
REC-014296	Libro de reclamaciones	003-000104	MIGUEL GRAU	27/02/2016	Jarol Jonathan Canario Niño	Sistema	17/03/2016	Infundado
REC-014297	Libro de reclamaciones	003-000105	GAMARRA	27/02/2016	Teresa Marlene Mera Moncada	Servicio	18/03/2016	Infundado
REC-014301	Libro de reclamaciones	003-000025	BAYOVAR	27/02/2016	Marco Antonio Pimentel Murillo	Servicio	17/03/2016	Infundado
REC-014302	Libro de reclamaciones	003-000054	MARIA AUXILIADORA	27/02/2016	Fiorella Soto Escobar	Recaudacion	16/03/2016	Infundado
REC-014279	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/02/2016	Antonio Flores Hinostroza	Recaudacion	16/03/2016	Fundado
REC-014280	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/02/2016	Patrick Michael Villamizar Morales	Recaudacion	10/03/2016	Fundado
REC-014287	Libro de reclamaciones	003-000058	EL ANGEL	28/02/2016	Akrina Edith Aldoradin Almeyda	Servicio	18/03/2016	Infundado
REC-014289	Libro de reclamaciones	003-000032	SAN CARLOS	28/02/2016	Ambar Samame Paez	Sistema	18/03/2016	Infundado
REC-014281	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/02/2016	Gissella Amparo Palomino Palacios	Accesibilidad	07/03/2016	Infundado
REC-014282	Web	0	LA CULTURA	29/02/2016	Michael Sanchez	Sistema	21/03/2016	Improcedente
REC-014285	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/02/2016	Yasmine Nadine Velezvilla Velezvia	Sistema	10/03/2016	Infundado
REC-014288	Web	0	ANGAMOS	29/02/2016	Javier Cieza	Otros	18/03/2016	Fundado
REC-014298	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/02/2016	Ana Claudia Gomez Castillo	Servicio	21/03/2016	Infundado
REC-014299	Web	0	ANGAMOS	29/02/2016	Katherine Rosmary Duran Torres	Servicio	21/03/2016	Inadmisible
REC-014303	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/02/2016	Walter Eduardo Rodriguez Reyes	Recaudacion	21/03/2016	Infundado
REC-014304	Centro de atención telefónica	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/02/2016	Virginia Vivian Martinez Revollar	Recaudacion	08/03/2016	Fundado
REC-014305	Libro de reclamaciones	003-000078	NICOLAS ARRIOLA	29/02/2016	Kandy Sedano Fabrina	Servicio	21/03/2016	Infundado
REC-014306	Libro de reclamaciones	003-000051	PUMACAHUA	29/02/2016	Kelly Paco Inocente	Seguridad	10/03/2016	Improcedente
REC-014307	Libro de reclamaciones	003-000106	GAMARRA	29/02/2016	Jeannet Paz Huamanchumo De Murriel	Limpieza	21/03/2016	Infundado
REC-014308	Libro de reclamaciones	003-000064	VILLA EL SALVADOR	29/02/2016	Anderson Ramirez	Servicio	14/03/2016	Infundado
REC-014309	Libro de reclamaciones	003-000015	SAN BORJA SUR 2	29/02/2016	Bruno Sergio Leturia Gurreonero	Sistema	08/03/2016	Infundado
REC-014311	Libro de reclamaciones	003-000105	MIGUEL GRAU	29/02/2016	Alex Zambrano Torres	Servicio	10/03/2016	Infundado
REC-014310	WEB	0	SAN BORJA SUR I	01/03/2016	RICARDO JOSE MUJICA COREA	RECAUDACION	11/03/2016	FUNDADO
REC-014312	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/03/2016	LIZAN JESUS PEREZ APAZA	RECAUDACION	08/03/2016	INFUNDADO
REC-014313	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/03/2016	CARLOS GUERRERO HERRERA	RECAUDACION	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014319	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	VILLA MARIA	01/03/2016	NATALLY PAMELA CHAVEZ ROJAS	SERVICIO	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014321	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	CAJA DE AGUA	01/03/2016	MARYOURI USHENIZHNIK TAIPE	ACCESIBILIDAD	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014323	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	AYACUCHO	01/03/2016	KARINA VASQUEZ SANDOVAL	RECAUDACION	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014324	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/03/2016	HEIDI MOSQUERA VILLANUEVA	SISTEMA	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014325	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	AYACUCHO	01/03/2016	KARINA ZEVALLOS LEON	RECAUDACION	22/03/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	LA CULTURA	01/03/2016	RAFAEL MIRANDA ALVAREZ	RECAUDACION	21/03/2016	INFUNDADO
REC-014327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	LA CULTURA	01/03/2016	RAFAEL MIRANDA ALVAREZ	RECAUDACION	21/03/2016	INFUNDADO
REC-014328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	LA CULTURA	01/03/2016	RAFAEL MIRANDA ALVAREZ	SERVICIO	21/03/2016	INFUNDADO
REC-014314	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/03/2016	LUIS MIGUEL ESCOBAR RONDINEL	SERVICIO	08/03/2016	FUNDADO
REC-014315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/03/2016	LUIS MIGUEL ESCOBAR RONDINEL	SERVICIO	14/03/2016	FUNDADO
REC-014316	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/03/2016	GROVER CRUZ ROMERO	SERVICIO	07/03/2016	FUNDADO
REC-014317	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/03/2016	MARIA DEL ROSARIO PAREJA DE LA CRUZ	SERVICIO	08/03/2016	INFUNDADO
REC-014318	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/03/2016	ROCIO PEÑA TAYPE	RECAUDACION	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014320	WEB	0	SANTA ROSA	02/03/2016	JUAN CARLOS YNGA LEIVA	SERVICIO	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014322	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/03/2016	ENADIA QUIROGA LORO	SERVICIO	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/03/2016	LUIS ENRIQUE MESA OSCO	RECAUDACION	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014330	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	02/03/2016	BENITES ARIAS RICARDO	SERVICIO	22/03/2016	FUNDADO
REC-014331	WEB	0	ANGAMOS	02/03/2016	LORENA ESPEJO GARCÍA	SEGURIDAD	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	LOS JARDINES	02/03/2016	LISSY CALLUPE NAVARRTE	SERVICIO	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014338	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	CABITOS	02/03/2016	HANNES RIVERA TECSI	SERVICIO	07/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014340	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	PUMACAHUA	02/03/2016	BETTY CUSIHUAMAN YUNGURI	SERVICIO	07/03/2016	INFUNDADO
REC-014341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	PUMACAHUA	02/03/2016	MYRNA MEDINA RODRÍGUEZ	SERVICIO	04/03/2016	FUNDADO
REC-014342	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	PUMACAHUA	02/03/2016	CINTHYA NICOLE HUAPAYA PEREZ	SERVICIO	04/03/2016	FUNDADO
REC-014343	LIBRO DE RECLAMACIONES	0003-00055	PUMACAHUA	02/03/2016	MIGUEL ANGEL URRUTIA MAMANI	SERVICIO	04/03/2016	FUNDADO
REC-014344	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	PUMACAHUA	02/03/2016	AMADO BENJAMIN MIRANDA	SERVICIO	10/03/2016	FUNDADO
REC-014345	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	PUMACAHUA	02/03/2016	GERALDINE MELISSA LIZARBE DEXTRE	SERVICIO	07/03/2016	FUNDADO
REC-014347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	PUMACAHUA	02/03/2016	GHOANNA IRIS TECUCHE TOLEDO	RECAUDACION	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014349	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	LA CULTURA	02/03/2016	NADIA CANOVA TRUJILLO	SERVICIO	21/03/2016	INFUNDADO
REC-014350	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	SAN CARLOS	02/03/2016	HAYNE PATIÑO OROZCO	SERVICIO	07/03/2016	FUNDADO
REC-014351	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000024	PARQUE INDUSTRIAL	02/03/2016	FRANCISCO CHIRE BEDOLLA	SERVICIO	07/03/2016	FUNDADO
REC-014352	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000032	CAJA DE AGUA	02/03/2016	BARBARA ORTIZ LOYOLA	SERVICIO	11/03/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	LOS POSTES	02/03/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014332	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/03/2016	EDWIN HUMBERTO SALAS PAJUELO	RECAUDACION	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014333	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/03/2016	ANDRES ALFREDO FLORES PEREZ	RECAUDACION	22/03/2016	FUNDADO
REC-014334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/03/2016	GROVER CRUZ ROMERO	ACCESIBILIDAD	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014335	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/03/2016	NELIDA LOAYZA HERRERA	RECAUDACION	21/03/2016	FUNDADO
REC-014336	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/03/2016	HUGO NEYRA QUISPE	RECAUDACION	21/03/2016	FUNDADO
REC-014339	WEB	0	LOS POSTES	03/03/2016	MOISES JUNIOR CAMPOS HUARI	SERVICIO	28/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/03/2016	PEDRO TEOFILO SILVA MENDOZA	RECAUDACION	21/03/2016	FUNDADO
REC-014348	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/03/2016	FLOR DE MARIA OCHOA QUISPE	RECAUDACION	22/03/2016	FUNDADO
REC-014353	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/03/2016	DANIEL SMITH GUZMAN PUMACAHUA	RECAUDACION	28/03/2016	FUNDADO
REC-014357	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	MIGUEL GRAU	03/03/2016	ROSA HAYDEE DAVILA MEZA	SISTEMA	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014358	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	LOS POSTES	03/03/2016	CARLOS ENRIQUE TERRONES RAMOS	SERVICIO	22/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014359	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	SAN MARTIN	03/03/2016	SHARON CARLOTA CASTRO OBREGON	RECAUDACION	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014360	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	CAJA DE AGUA	03/03/2016	AURORA RIQUELME SILVA	SERVICIO	08/03/2016	FUNDADO
REC-014361	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	PUMACAHUA	03/03/2016	CARLA ROCIO PERLECHE ROMERO	SERVICIO	09/03/2016	FUNDADO
REC-014354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/03/2016	WINI ESTEFAN CANTORAL HUAMAN	RECAUDACION	14/03/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014355	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/03/2016	ERIKA SHIHELQUIROZ	ACCESIBILIDAD	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014356	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/03/2016	ARACELY CONTRERAS LINDO	RECAUDACION	23/03/2016	FUNDADO
REC-014362	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/03/2016	EDWIN JOSE TIMANA RAMOS	RECAUDACION	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014363	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/03/2016	LUIS GUILLERMO URTEAGA BARDALES	RECAUDACION	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014366	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/03/2016	LUIS ANGEL CHAVEZ CHALAN	RECAUDACION	10/03/2016	FUNDADO
REC-014371	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	SAN MARTIN	04/03/2016	ROSANGEL MONTALVO VEGA	RECAUDACION	09/03/2016	INFUNDADO
REC-014372	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	ATOCONGO	04/03/2016	MARIA OLIMPIA MAURI VILLA	ACCESIBILIDAD	09/03/2016	INFUNDADO
REC-014373	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	AYACUCHO	04/03/2016	MARIA OBLITAS TIZO	RECAUDACION	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014374	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	ANGAMOS	04/03/2016	MILAGROS ARTEAGA RUIZ	ACCESIBILIDAD	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	BAYOVAR	04/03/2016	NANCY DE LA CRUZ PALOMINO	SERVICIO	23/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	ATOCONGO	04/03/2016	ROSA MARIA CASTRO CARBONEL	SERVICIO	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014405	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	SAN CARLOS	04/03/2016	VICTOR MANUEL VASQUEZ COBOS	SERVICIO	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014364	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/03/2016	TERESITA JESUS VILLAVICENCIO SERRANO	RECAUDACION	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014365	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/03/2016	LEE ROBINSON SILVA MORE	RECAUDACION	23/03/2016	FUNDADO
REC-014367	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/03/2016	ALONSO CRISTOBAL BAUTISTA TERAN	SERVICIO	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014368	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/03/2016	ALONSO CRISTOBAL BAUTISTA TERAN	SERVICIO	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014369	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/03/2016	YESSENIA KATHERIN ARROYO CHAVEZ	RECAUDACION	10/03/2016	FUNDADO
REC-014377	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000015	PRESBITERO MAESTRO	05/03/2016	FELIX DANIEL QUINTANA PEREZ	INFRAESTRUCTURA	09/03/2016	FUNDADO
REC-014378	LIBRO DE RECLAMACIONES	03-000024	SAN BORJA SUR I	05/03/2016	WILLMA EDITH PELAEZ ALVARADO	RECAUDACION	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014379	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	PUMACAHUA	05/03/2016	FIDEL MARCEL ZAVALA SILVA	RECAUDACION	15/03/2016	FUNDADO
REC-014380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	ATOCONGO	05/03/2016	ROSARIO DEL PILAR AREVALO CASTILLO	SERVICIO	29/03/2016	INFUNDADO
REC-014381	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	ATOCONGO	05/03/2016	ROBERTO AGUERO FARIAS	SERVICIO	29/03/2016	INFUNDADO
REC-014382	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	ATOCONGO	06/03/2016	CESAR AUGUSTO ELÍAS GARCÍA	SERVICIO	29/03/2016	INFUNDADO
REC-014383	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	ANGAMOS	06/03/2016	ISABEL CRISTINA GUERRA VARGAS	RECAUDACION	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014384	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	VILLA EL SALVADOR	06/03/2016	JOVITA GEORGINA SAENZ PAUCAR	RECAUDACION	29/03/2016	INFUNDADO
REC-014385	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	AYACUCHO	06/03/2016	RAYSA ROBLES FARFAN	RECAUDACION	18/03/2016	FUNDADO
REC-014386	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	GAMARRA	06/03/2016	ISAIAS JOHN TINGO BEDON	SISTEMA	29/03/2016	INFUNDADO
REC-014370	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/03/2016	JUAN CARLOS CASTRO ARRUNATEGUI	RECAUDACION	17/03/2016	FUNDADO
REC-014387	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/03/2016	JOSE ELIAS VARGAS BELTRAN	ACCESIBILIDAD	08/03/2016	INFUNDADO
REC-014388	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/03/2016	SOLIS GREGORIO CADILLO PRESENTACION	RECAUDACION	10/03/2016	FUNDADO
REC-014389	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/03/2016	CLAUDIA PATRICIA PILLACA GAMBOA	RECAUDACION	28/03/2016	FUNDADO
REC-014392	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	SAN JUAN	07/03/2016	MARIA ESTHER NORIEGA PACHECO	SERVICIO	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014393	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	PARQUE INDUSTRIAL	07/03/2016	DANIEL JESÚS BAZAN CASTILLO	ACCESIBILIDAD	09/03/2016	INFUNDADO
REC-014390	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/03/2016	KARINA GOMEZ BRAVO	ACCESIBILIDAD	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014391	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/03/2016	CARLOS ENRIQUE ESPINOZA SORIANO	ACCESIBILIDAD	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014395	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/03/2016	LEOPOLDO APARICIO RAMIREZ ROCA	INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	FUNDADO
REC-014396	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/03/2016	IVAN GERONIMO MAMANI	ACCESIBILIDAD	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014397	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/03/2016	SAMAEEL SANCHEZ REATEGUI	SERVICIO	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014398	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/03/2016	MARGARITA VELEZVILLA SOTO	RECAUDACION	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014399	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/03/2016	JAVIERT QUISPE DURAN	RECAUDACION	28/03/2016	FUNDADO
REC-014410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	AYACUCHO	08/03/2016	MARIA DEL PILAR SANCHEZ NAVARRETE	RECAUDACION	18/03/2016	FUNDADO
REC-014412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	CAJA DE AGUA	08/03/2016	VICTOR VARGAS CONTRERAS	INFRAESTRUCTURA	15/03/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	SAN MARTIN	08/03/2016	MANUEL TOMAS GONZALES BENITES	ACCESIBILIDAD	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014414	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	SAN JUAN	08/03/2016	PATRICIA MYRIAM ARIAS BAZAN	ACCESIBILIDAD	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014415	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	ANGAMOS	08/03/2016	OSCAR CARDENAS SANCHEZ	ACCESIBILIDAD	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014416	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	VILLA EL SALVADOR	08/03/2016	AUDRY LUZ PINGO CESPEDES	ACCESIBILIDAD	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014417	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	VILLA EL SALVADOR	08/03/2016	LUCERO GENESIS GONZALES ONTIVEROS	ACCESIBILIDAD	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014418	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	VILLA EL SALVADOR	08/03/2016	GLORIA FERNANDEZ ZAMORA	ACCESIBILIDAD	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014419	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	MARIA AUXILIADORA	08/03/2016	JUAN CARLOS BERMUDO GONZALES	ACCESIBILIDAD	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014420	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	MARIA AUXILIADORA	08/03/2016	ELIZABETH GALLEGOS QUISPE	ACCESIBILIDAD	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014421	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000027	PARQUE INDUSTRIAL	08/03/2016	IAN MARCEL VITTET VILLAR	ACCESIBILIDAD	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014422	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	PARQUE INDUSTRIAL	08/03/2016	LAURA TASSO RODRIGUEZ	ACCESIBILIDAD	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014423	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	NICOLAS ARRIOLA	08/03/2016	NOEMI SALOME TRUJILLO BELLO	ACCESIBILIDAD	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014424	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	MARIA AUXILIADORA	08/03/2016	GEORGIO NICOLAS MALPARTIDA AVILA	ACCESIBILIDAD	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	PUMACAHUA	08/03/2016	SARA TORNERO CURAHUA	ACCESIBILIDAD	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014400	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/03/2016	ANITA BEATRIZ HUAYAMIS AREVALO	RECAUDACION	29/03/2016	FUNDADO
REC-014401	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/03/2016	CARLOS ENRIQUE ESPINOZA SORIANO	ACCESIBILIDAD	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014402	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/03/2016	JENNY CAROLINA BELLIDO PACHA	ACCESIBILIDAD	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014403	WEB	0	SAN JUAN	09/03/2016	GLADYS VILCA MECHAN	ACCESIBILIDAD	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014404	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/03/2016	JEAN ALESI TANGO MONCADA	RECAUDACION	22/03/2016	FUNDADO
REC-014406	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/03/2016	ESTHER ANGELICA ROJAS RUIZ	SEGURIDAD	01/04/2016	INFUNDADO
REC-014407	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/03/2016	JENNIFER DINA LOPEZ PALOMINO	RECAUDACION	16/03/2016	FUNDADO
REC-014408	WEB	0	LOS JARDINES	09/03/2016	RANDOLPH GIL SAAVEDRA	RECAUDACION	01/04/2016	INFUNDADO
REC-014409	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/03/2016	MIRTHA ADELIA BAIOCCHIA MEJIA	SERVICIO	01/04/2016	INFUNDADO
REC-014411	WEB	0	ANGAMOS	09/03/2016	RANDOLPH GIL SAAVEDRA	ACCESIBILIDAD	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014425	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/03/2016	PERCY CECILIO CONTRERAS HIDALGO	RECAUDACION	17/03/2016	FUNDADO
REC-014426	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/03/2016	RENZO JOHNNY ARTICA AYBAR	RECAUDACION	29/03/2016	INFUNDADO
REC-014427	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	09/03/2016	DEL VALLE ELIZABETH	ACCESIBILIDAD	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014428	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/03/2016	FREDY CCAMSAYA HUILLCA	ACCESIBILIDAD	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014429	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/03/2016	HUGO QUISPE CALLA	SEGURIDAD	01/04/2016	INFUNDADO
REC-014430	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/03/2016	DESIDERIO ROLANDO RIVERA DUEÑAS	RECAUDACION	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014431	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/03/2016	MEDALY ELIZABETH BARBOZA GUEVARA	RECAUDACION	29/03/2016	FUNDADO
REC-014432	WEB	0	AYACUCHO	09/03/2016	SLEYTER OLIVER SANDOVAL VILCAPOMA	ACCESIBILIDAD	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	VILLA EL SALVADOR	09/03/2016	LADY CACERES COAQUIRA	ACCESIBILIDAD	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014435	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	SAN MARTIN	09/03/2016	LILA CAMARENA RIOS	SERVICIO	01/04/2016	INFUNDADO
REC-014436	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	GAMARRA	09/03/2016	BRAIAN ALEXIS DE LA PEÑA VALDIVIA	LIMPIEZA	01/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014438	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	VILLA EL SALVADOR	09/03/2016	AUGUSTO MANUEL MENDOZA CASTILLO	ACCESIBILIDAD	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014437	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/03/2016	JULIO VICENZO SIYO FLORES	RECAUDACION	04/04/2016	INFUNDADO
REC-014439	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/03/2016	PORFIRIO MARTIN SALAZAR GUEVARA	RECAUDACION	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014440	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/03/2016	GERARDO JAIR MANRIQUE ANGULO	RECAUDACION	17/03/2016	FUNDADO
REC-014444	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	LOS POSTES	10/03/2016	ISABEL LOURDES CCAMACA ALVAREZ	SERVICIO	29/03/2016	INFUNDADO
REC-014445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	SAN CARLOS	10/03/2016	BRUNO SERGIO LETURIA GURREONERO	SISTEMA	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	CAJA DE AGUA	10/03/2016	JUAN CARLOS GRADOS FERNANDEZ	SISTEMA	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014453	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	VILLA MARIA	10/03/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SERVICIO	31/03/2016	PARCIAL FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014458	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	VILLA MARIA	10/03/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SERVICIO	31/03/2016	FUNDADO
REC-014459	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	PARQUE INDUSTRIAL	10/03/2016	OSCAR CESAR JARAMILLO LOPEZ	ACCESIBILIDAD	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014460	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	MARIA AUXILIADORA	10/03/2016	GERARDO ALBINO FLORES POVES	ACCESIBILIDAD	16/03/2016	INFUNDADO
REC-014461	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	JORGE CHAVEZ	10/03/2016	TANIA RAMOS CONDORI	ACCESIBILIDAD	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014462	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	CABITOS	10/03/2016	OSCAR ANTONIO ALMIDON VILLCRESIS	ACCESIBILIDAD	16/03/2016	INFUNDADO
REC-014466	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	SAN JUAN	10/03/2016	CARLA PAOLA ALZAMORA UBILLUS	ACCESIBILIDAD	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014441	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/03/2016	GROVER CRUZ ROMERO	ACCESIBILIDAD	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/03/2016	CRISTIAN BRAYER MAICELO TORRES	RECAUDACION	30/03/2016	INFUNDADO
REC-014443	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/03/2016	ALFREDO VASQUEZ ORA	SERVICIO	15/03/2016	FUNDADO
REC-014463	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/03/2016	JUAN CARLOS CHUICA AMAYA	SERVICIO	04/04/2016	INFUNDADO
REC-014464	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/03/2016	JOSE LUIS GAMBOA ROJAS	SERVICIO	05/04/2016	INFUNDADO
REC-014465	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/03/2016	ROXANA CUBA ALCALDE	RECAUDACION	01/04/2016	INFUNDADO
REC-014467	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/03/2016	RAFAEL WILBER CARRION MAMANI	RECAUDACION	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014479	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	LA CULTURA	11/03/2016	JULIO NUÑEZ TORREJON	RECAUDACION	04/04/2016	INFUNDADO
REC-014481	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	AYACUCHO	11/03/2016	REIMER ALANIA VELASQUEZ	SERVICIO	31/03/2016	FUNDADO
REC-014482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	AYACUCHO	11/03/2016	MARIA DEL CARMEN AYALA BELLIDO	SERVICIO	16/03/2016	INFUNDADO
REC-014483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	MIGUEL GRAU	11/03/2016	NORMA CATALINA VILLEGAS VERA	RECAUDACION	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014484	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	PARQUE INDUSTRIAL	11/03/2016	FRANCO ANTONIO GUTIERREZ DENEGRÍ	RECAUDACION	22/03/2016	FUNDADO
REC-014487	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000027	BAYOVAR	11/03/2016	BETTSY LISETH VIDANGOS MAMANI	RECAUDACION	04/04/2016	INFUNDADO
REC-014491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	ANGAMOS	11/03/2016	GINA LEONOR AGUILAR MACAZANA	SISTEMA	05/04/2016	INFUNDADO
REC-014494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	VILLA EL SALVADOR	11/03/2016	LIZ ELENA NORABUENA HUAHUACHAMPI	ACCESIBILIDAD	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014495	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	LA CULTURA	11/03/2016	JUAN CARLOS PISSANI NUÑEZ	RECAUDACION	05/04/2016	INFUNDADO
REC-014468	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/03/2016	RICHARD FRANKLIN VALDERRAMA MORILLAS	RECAUDACION	30/03/2016	FUNDADO
REC-014469	WEB	0	SANTA ROSA	12/03/2016	KELLY PALACIOS OSORIO	ACCESIBILIDAD	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014470	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/03/2016	PATRICIA CORDOVA GUTIERREZ	RECAUDACION	30/03/2016	INFUNDADO
REC-014471	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/03/2016	JOSELYN NICOL FLORS PARIATANTA	RECAUDACION	05/04/2016	INFUNDADO
REC-014472	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/03/2016	ROSA MARIA MARGARITO SALVADOR	RECAUDACION	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014473	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/03/2016	JOHANNA AMPARO HUACHACA BARRIONUEVO	RECAUDACION	05/04/2016	INFUNDADO
REC-014474	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/03/2016	GLORIA NILA TRUJILLO TAMARA	RECAUDACION	16/03/2016	INFUNDADO
REC-014485	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	PUMACAHUA	12/03/2016	MOISÉS VALENTÍN CONTRERAS SULCA	SERVICIO	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014488	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	BAYOVAR	12/03/2016	WENDY MABEL VILLALBA ACUÑA	SISTEMA	01/04/2016	INFUNDADO
REC-014499	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	MIGUEL GRAU	12/03/2016	FREDDY LAZARTE PEÑA	SERVICIO	05/04/2016	INFUNDADO
REC-014500	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	VILLA EL SALVADOR	12/03/2016	FLORA MARIA ROJAS GOMEZ	ACCESIBILIDAD	05/04/2016	INFUNDADO
REC-014502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	GAMARRA	12/03/2016	MIULLER PELE FALCON LOYAGA	SISTEMA	05/04/2016	INFUNDADO
REC-014475	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/03/2016	ROSA MARIA URDANIVIA CUYA	RECAUDACION	01/04/2016	INFUNDADO
REC-014476	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/03/2016	ERIKA KATIUSHKA SHIHEL QUIROZ	SERVICIO	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014489	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	CAJA DE AGUA	13/03/2016	AUGUSTO MOSQUEIRA MOSQUEIRA	SISTEMA	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	LA CULTURA	13/03/2016	YANET ROXANA PERALTA RUIZ	SERVICIO	05/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014477	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/03/2016	BARBARA ESTEFANIA LOPEZ GUTIERREZ	SISTEMA	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014478	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/03/2016	PERCY HERNAN ARANGO URRIBARRI	RECAUDACION	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014480	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/03/2016	DIODORA MONTES CAJA LEON	SERVICIO	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014486	WEB	0	ANGAMOS	14/03/2016	JONATHAN CHAUPIN	LIMPIEZA	06/04/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014492	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/03/2016	PERPETUA VICTORIA RUBIO LLANOS	RECAUDACION	23/03/2016	FUNDADO
REC-014493	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/03/2016	MIGUEL ANGEL CCOSCCO CHAVEZ	RECAUDACION	06/04/2016	FUNDADO
REC-014497	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	14/03/2016	ZILA PAOLA MUCHARI SOSA	ACCESIBILIDAD	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014498	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/03/2016	SUSI ALICIA YUPA MAMANI	RECAUDACION	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014501	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/03/2016	FERNANDO MANUEL GUTIERREZ ALCAZAR	SERVICIO	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014504	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/03/2016	LUDIANA VIDELA ANAYA	RECAUDACION	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014505	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/03/2016	GARY SANDY TUIRO ACHULLI	RECAUDACION	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014506	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/03/2016	ROSARIO ISABEL REYES CHAMBILLA	SERVICIO	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014507	WEB	0	BAYOVAR	14/03/2016	YISSELA SEMINARIO ATOCHE	SERVICIO	06/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014511	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	PARQUE INDUSTRIAL	14/03/2016	DIANE ALDAVE LAZARO	ACCESIBILIDAD	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014512	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	PUMACAHUA	14/03/2016	FREDY SANCHEZ CARDENAS	ACCESIBILIDAD	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014513	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	SAN JUAN	14/03/2016	ANA MARIA CARHUAVILCA OCHOA	SERVICIO	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014514	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	VILLA EL SALVADOR	14/03/2016	FLORA MARIA ROJAS GOMEZ	SISTEMA	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014515	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	MIGUEL GRAU	14/03/2016	CARMEN BACA ATAUJE	SEGURIDAD	06/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	SAN JUAN	14/03/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014520	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	LOS POSTES	14/03/2016	ZUC TORRES AVALOS	SISTEMA	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	SAN JUAN	14/03/2016	MERCEDES ANGELICA URETA SULLCA	INFRAESTRUCTURA	06/04/2016	FUNDADO
REC-014522	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	MIGUEL GRAU	14/03/2016	PEDRO FIESTAS PAIVA	SERVICIO	06/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014523	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000031	PARQUE INDUSTRIAL	14/03/2016	ALICIA ROSA MONRROY CORNEJO	SERVICIO	06/04/2016	FUNDADO
REC-014508	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/03/2016	MARINA ELEUTERIA BENNER CAYCHO	SERVICIO	07/04/2016	FUNDADO
REC-014509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/03/2016	LADISLAO SERGUEI CHAPA CASTILLO	RECAUDACION	01/04/2016	FUNDADO
REC-014510	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/03/2016	VICTOR MANUEL CASTILLO MAMANI	RECAUDACION	01/04/2016	FUNDADO
REC-014516	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/03/2016	LUCIA CATALUNA EGUIA IZQUIERDO	RECAUDACION	05/04/2016	INFUNDADO
REC-014517	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/03/2016	EUSEBIO MAGNO TREJO SANCHEZ	SERVICIO	30/03/2016	INFUNDADO
REC-014518	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/03/2016	ELKY EDILIA MANCHEGO ECHACCAYA	RECAUDACION	01/04/2016	INFUNDADO
REC-014519	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/03/2016	IORELA ROSANNA LUJAN RUIZ	RECAUDACION	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/03/2016	JARINA BETSABE GUTIERREZ CALDERON	RECAUDACION	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	MARIA AUXILIADORA	15/03/2016	LILIA NORMA SANTA CRUZ ESPINOZA DE CASTRO	RECAUDACION	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014530	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	PIRAMIDES DEL SOL	15/03/2016	OSCAR IVAN GUILLÉN VILCARROMERO	RECAUDACION	07/04/2016	FUNDADO
REC-014531	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	EL ANGEL	15/03/2016	CARMEN VELASQUEZ HEREDIA	SERVICIO	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014532	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	MIGUEL GRAU	15/03/2016	JAVIER CELERINO NUREÑA ALAYA	SERVICIO	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014533	LIBRO DE RECLAMACIONES	03-000112	MIGUEL GRAU	15/03/2016	JAVIER CELERINO NUREÑA ALAYA	SERVICIO	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014534	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	CABITOS	15/03/2016	MANUEL IVAN QUISPE ENCISO	RECAUDACION	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000032	PARQUE INDUSTRIAL	15/03/2016	HELEN NATIVIDAD SORIA LIRA	ACCESIBILIDAD	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014538	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	PUMACAHUA	15/03/2016	JULIANA GUERREROS VASQUEZ	SERVICIO	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	CAJA DE AGUA	15/03/2016	IORELA ROSANNA LUJAN RUIZ	RECAUDACION	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014540	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	SAN CARLOS	15/03/2016	JORGE MORENO GALVEZ	SERVICIO	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014541	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	LA CULTURA	15/03/2016	FABIOLA NEVITA VARGAS QUIROZ	RECAUDACION	06/04/2016	FUNDADO
REC-014543	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	VILLA MARIA	15/03/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SERVICIO	31/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014593	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	VILLA EL SALVADOR	15/03/2016	LESBIA DAMIAN SANTAMARIA	SEGURIDAD	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014595	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	VILLA EL SALVADOR	15/03/2016	ALEJANDRA CHIRINOS MANCILLA	SISTEMA	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/03/2016	SELENIA MILAGROS ENCISO OCAÑA	SERVICIO	08/04/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014526	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/03/2016	GIOVANA PILAR PEREZ SILVA	ACCESIBILIDAD	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014527	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/03/2016	JENNY CAROLINA BELLIDO PACHA	ACCESIBILIDAD	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014528	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/03/2016	JANNET PILAR PAREDES SANCHEZ	SERVICIO	08/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/03/2016	YOLANDA PORRAS SILVA	RECAUDACION	08/04/2016	FUNDADO
REC-014542	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	REC-ANULADO	REC-ANULADO	16/03/2016	REC-ANULADO	RECAUDACION	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014544	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/03/2016	TANIA YSABEL HERNANDEZ LOZANO	SERVICIO	04/04/2016	FUNDADO
REC-014547	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	AYACUCHO	16/03/2016	CLEDIA SAYAN PACHECO	RECAUDACION	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014550	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000023	SANTA ROSA	16/03/2016	KENNIA PADILLA CHAVEZ	SERVICIO	08/04/2016	INFUNDADO
REC-014551	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	CAJA DE AGUA	16/03/2016	VICTOR NICOLÁS ROJAS CISNEROS	INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	FUNDADO
REC-014552	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	CAJA DE AGUA	16/03/2016	CARLOS BONILLA LINO	SERVICIO	08/04/2016	FUNDADO
REC-014553	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	VILLA EL SALVADOR	16/03/2016	YOLANDA PORRAS SILVA	RECAUDACION	08/04/2016	FUNDADO
REC-014554	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	ATOCONGO	16/03/2016	MIRELLA SALVATIERRA GUTIERREZ	SERVICIO	08/04/2016	INFUNDADO
REC-014545	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/03/2016	MONICA CLEMENCIA HUERTA LLANOS	RECAUDACION	01/04/2016	INFUNDADO
REC-014546	WEB	0	LOS POSTES	17/03/2016	JANET GISELA BALDEON PATIÑO	SERVICIO	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014548	WEB	0	CAJA DE AGUA	17/03/2016	PEDRO RAMIREZ	ACCESIBILIDAD	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014549	WEB	0	LOS JARDINES	17/03/2016	HELLEN MELISSA SANTAMARIA MARIN	ACCESIBILIDAD	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014555	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/03/2016	YULI YOHANA QUICAÑO VALDEZ	SISTEMA	04/04/2016	INFUNDADO
REC-014556	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/03/2016	ROBERTO CARLOS SOLIS ACOSTA	RECAUDACION	11/04/2016	FUNDADO
REC-014557	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/03/2016	LUCILA DE LA CRUZ CALLAÑAUPA	RECAUDACION	07/04/2016	FUNDADO
REC-014558	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/03/2016	MAXIMO PACHECO TORRES	RECAUDACION	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014559	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/03/2016	YNES LOTTY SARAVIA GARCIA	RECAUDACION	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014564	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	LA CULTURA	17/03/2016	JONATHAN DAVID MORON DURAND	RECAUDACION	11/04/2016	FUNDADO
REC-014566	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	GAMARRA	17/03/2016	JACKELYN LAZARO GUADALUPE	SERVICIO	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014567	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	CAJA DE AGUA	17/03/2016	ROSA RODRIGUEZ GARCÍA	INFRAESTRUCTURA	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014568	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000016	PRESBITERO MAESTRO	17/03/2016	NILZA MARIA ANCHIRAICO BALTAZAR	SERVICIO	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014570	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	ATOCONGO	17/03/2016	FELIX BARRIENTOS QUISPE	RECAUDACION	01/04/2016	FUNDADO
REC-014571	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	CABITOS	17/03/2016	JOSE LUIS HUIRSE DE LA TORRE	RECAUDACION	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014561	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	18/03/2016	PAUL ESQUIVEL	ACCESIBILIDAD	30/03/2016	INFUNDADO
REC-014562	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/03/2016	LUCIA LUCILA GALVEZ VILCA	SERVICIO	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014563	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/03/2016	CARLA JANET CHAVARRIA MARY	RECAUDACION	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014565	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/03/2016	ELIZABETH NOEMI PIZARRO ROMANI	SERVICIO	12/04/2016	FUNDADO
REC-014569	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/03/2016	ROMAN CARLOS ACEVEDO ESPINOLA	SERVICIO	05/04/2016	FUNDADO
REC-014573	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/03/2016	LUIS ALBERTO ISIDRO LEVANO	RECAUDACION	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014574	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	18/03/2016	ALEXIS ORLANDO HUAMANCHUMO HUETT	ACCESIBILIDAD	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014575	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	18/03/2016	MIGUEL RAPSER	ACCESIBILIDAD	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014576	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	18/03/2016	FRANK LEON HUAMAN TINAJEROS	SERVICIO	06/04/2016	FUNDADO
REC-014577	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/03/2016	MAX ALBERT VALENZUELA LOZANO	RECAUDACION	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014578	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/03/2016	NICOLAS BARRETO REYNA	SERVICIO	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	VILLA EL SALVADOR	18/03/2016	ELIZA MONICA SANCHEZ PULTAY	ACCESIBILIDAD	08/04/2016	INFUNDADO
REC-014588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	ATOCONGO	18/03/2016	JORGE LUIS CHAVEZ LOAYZA	SEGURIDAD	27/04/2016	FUNDADO
REC-014589	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	VILLA EL SALVADOR	18/03/2016	REYNA ISABEL ANAMPA VEGA	ACCESIBILIDAD	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014591	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	VILLA EL SALVADOR	18/03/2016	MIRTHA VICTORIA PATRON LAMA	RECAUDACION	12/04/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014592	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	PUMACAHUA	18/03/2016	CESAR CEFERINO ANTON REYES	SERVICIO	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	VILLA MARIA	18/03/2016	ELIZABETH ROXANA QUISPE CRUZ	SISTEMA	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	VILLA MARIA	18/03/2016	ELIZABETH ROXANA QUISPE CRUZ	SERVICIO	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014604	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	SAN MARTIN	18/03/2016	MARIA TERESA CHIPANA CHAVEZ	SISTEMA	05/04/2016	INFUNDADO
REC-014605	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	VILLA EL SALVADOR	18/03/2016	JOSE EULOGIO VILLEGAS NAMUCHE	RECAUDACION	05/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	ATOCONGO	18/03/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	ATOCONGO	18/03/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	ATOCONGO	18/03/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	VILLA MARIA	18/03/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014579	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/03/2016	ANA LUCIA DIEGUEZ JAUREGUI	SERVICIO	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014580	WEB	0	PUMACAHUA	19/03/2016	IBETH ALISON HERRERA SANCHEZ	SERVICIO	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014581	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/03/2016	FLOR DE MARIA GARCIA LAGOS	RECAUDACION	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014582	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/03/2016	BRYAN ALEXANDER CORREA SARMIENTO	RECAUDACION	12/04/2016	FUNDADO
REC-014583	WEB	0	ATOCONGO	19/03/2016	JUDITH DAYSI GARCIA CAJALEON	OTROS	08/04/2016	FUNDADO
REC-014594	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	LA CULTURA	19/03/2016	RENZO JOSEPH LICITO AGUEDO	RECAUDACION	12/04/2016	FUNDADO
REC-014606	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	NICOLAS ARRIOLA	19/03/2016	KARINA LIZBETH DIAZ SAHUA	RECAUDACION	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014584	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/03/2016	VIRGILIO CHURA FERNANDEZ	RECAUDACION	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014585	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/03/2016	SEGUNDO FILADELFO SALDAÑA PORTOCARRERO	RECAUDACION	31/03/2016	FUNDADO
REC-014596	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	GAMARRA	20/03/2016	LUIS ALBERTO MORALES NIÑO	LIMPIEZA	08/04/2016	INFUNDADO
REC-014597	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	GAMARRA	20/03/2016	NAYSSHA SANCHEZ VASQUEZ	SISTEMA	08/04/2016	IMPROCEDENTE
REC-014599	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	LOS JARDINES	20/03/2016	RICHARD JESÚS SEGUIL MARQUEZ	RECAUDACION	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	JORGE CHAVEZ	20/03/2016	NAPOLEON PAREDES ROJAS	SISTEMA	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014601	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	VILLA MARIA	20/03/2016	GONZALO HUAMANI PATIÑO	SISTEMA	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014607	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	LA CULTURA	20/03/2016	CESAR JESUS OSCCO OSCCO	RECAUDACION	31/03/2016	FUNDADO
REC-014608	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	SAN MARTIN	20/03/2016	NATALI MURGUIA OCIVA	SISTEMA	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014586	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/03/2016	GUSTAVO ANTONIO BAZAN COQUIS	SERVICIO	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014590	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/03/2016	ANA MARIA HUAYANCA SIMON DE LIPA	RECAUDACION	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014598	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/03/2016	ISABEL JENNIFER SANTANA CUENCA	SERVICIO	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014609	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/03/2016	LUISA YSABEL ANCHANTE ESCATE	SERVICIO	08/04/2016	FUNDADO
REC-014611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	VILLA MARIA	21/03/2016	VICTOR AMELIO VALENZUELA VALDIVIA	SERVICIO	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014613	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	PARQUE INDUSTRIAL	21/03/2016	SONIA MABEL VASQUEZ HUGO	SERVICIO	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	PARQUE INDUSTRIAL	21/03/2016	MARCO ANTONIO CARHUACHINCHAY SAAVEDRA	RECAUDACION	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	AYACUCHO	21/03/2016	ERIKA CECILIA ESCALANTE CALAGUA	SERVICIO	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014616	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	ATOCONGO	21/03/2016	BETTY RAMOS HERMOCILLA	SERVICIO	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	LA CULTURA	21/03/2016	AGUSTIN LINCONLN PEREDA	RECAUDACION	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014610	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/03/2016	PIERRE MICHEL RUIZ PONCE	RECAUDACION	13/04/2016	FUNDADO
REC-014612	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/03/2016	JASMIN SOLEDAD ACEVEDO RIVERO	RECAUDACION	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014617	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/03/2016	MARGARITA MICHCA PAQUI	RECAUDACION	04/04/2016	FUNDADO
REC-014618	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/03/2016	MELANIE JILIE ELIZABETH APARCANA QUINTANA	RECAUDACION	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014620	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/03/2016	CARLOS ALBERTO QUISPE SOLIS	ACCESIBILIDAD	14/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014621	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/03/2016	LUIS EDUARDO RAMOS VALVERDE	SERVICIO	14/04/2016	FUNDADO
REC-014622	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/03/2016	LEA QUISPE LOPEZ	RECAUDACION	31/03/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014625	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	PUMACAHUA	22/03/2016	CYNTHIA MELISSA CUCHO ARAUJO	ACCESIBILIDAD	05/04/2016	INFUNDADO
REC-014626	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	VILLA EL SALVADOR	22/03/2016	CARLOS ALBERTO ULLOA ESCOBAR	ACCESIBILIDAD	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014627	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	MARIA AUXILIADORA	22/03/2016	SONIA MARGARITA EYZAGUIRRE INGOL	RECAUDACION	14/04/2016	FUNDADO
REC-014631	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	GAMARRA	22/03/2016	ZULLY STEFANY NEIRA VELARDE	SISTEMA	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014623	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/03/2016	MELISSA LISBETH SICHÁ ÑAHUIS	ACCESIBILIDAD	01/04/2016	INFUNDADO
REC-014624	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	23/03/2016	HILDEBRANDO GUERRERO GIRON	ACCESIBILIDAD	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014628	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/03/2016	MIGUEL ANGEL INCIO CHANTA	RECAUDACION	06/04/2016	FUNDADO
REC-014629	WEB	0	SAN CARLOS	23/03/2016	ANNA TAPARA GRIMALDO	ACCESIBILIDAD	05/04/2016	INFUNDADO
REC-014630	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/03/2016	LILIANA ELIZABETH MIRANDA ATAURIMA	RECAUDACION	15/04/2016	FUNDADO
REC-014632	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/03/2016	NILDA FLOR CABRERA NUÑEZ	SERVICIO	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014633	WEB	0	GAMARRA	23/03/2016	REVELIÑO SOTO CANTO	SISTEMA	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014634	WEB	0	GAMARRA	23/03/2016	REVELIÑO SOTO CANTO	SISTEMA	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014635	WEB	0	LOS JARDINES	23/03/2016	KARLA IVONNE GARCIA UBILLUS	SERVICIO	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014636	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/03/2016	ELEAZAR JOSE PARIONA ECHABAUDIZ	RECAUDACION	05/04/2016	INFUNDADO
REC-014637	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	23/03/2016	JENRRY LAWRENCE RIDIAS ROMAN	SISTEMA	15/04/2016	IMPROCEDENTE
REC-014655	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	MARIA AUXILIADORA	23/03/2016	JOYSE KAREN SAAVEDRA GOYES	RECAUDACION	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014656	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	VILLA EL SALVADOR	23/03/2016	ERIKA PAOLA SALDARRIAGA BARRETO	RECAUDACION	15/04/2016	FUNDADO
REC-014657	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	MIGUEL GRAU	23/03/2016	ANA NAVARRO LUJAN	LIMPIEZA	14/04/2016	FUNDADO
REC-014658	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	MARIA AUXILIADORA	23/03/2016	BERTHA LA TORRE TEJADA	RECAUDACION	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014659	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	SAN MARTIN	23/03/2016	IORELLA VANESSA SALAZAR RAMOS	SERVICIO	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014660	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	LA CULTURA	23/03/2016	ALEJANDRO JESUS GANOZA ARIAS	SISTEMA	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014661	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	LOS POSTES	23/03/2016	ULISES MOREY ANTIVO	SERVICIO	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	CAJA DE AGUA	23/03/2016	ROCIO ARACELI VERA ROMERO	SEGURIDAD	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	VILLA EL SALVADOR	23/03/2016	TERESA FLOR SANCHEZ CASTAÑEDA	RECAUDACION	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014666	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	LOS POSTES	23/03/2016	CESAR CEFERINO ANTON REYES	SERVICIO	08/04/2016	INFUNDADO
REC-014667	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	SAN JUAN	23/03/2016	JUAN CARLOS MENDIVIL FERNANDEZ	ACCESIBILIDAD	07/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	SAN MARTIN	23/03/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014638	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/03/2016	ROSA MARIA CUENCA MORENO	SERVICIO	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	VILLA EL SALVADOR	24/03/2016	ARMENGOL COELLO CHUMACERO	RECAUDACION	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014639	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/03/2016	DANIEL GERARDO QUISPE ZAMORA	RECAUDACION	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014640	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/03/2016	HERLINDA HIDALGO ALAYA	RECAUDACION	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014641	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/03/2016	KATY VANESA BORDAY CHAVARRIA	RECAUDACION	15/04/2016	FUNDADO
REC-014642	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/03/2016	LEONCIO CARDENAS MAYTA	RECAUDACION	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014643	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/03/2016	CLAUDIO JIMENEZ OCHOA	RECAUDACION	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014644	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/03/2016	WALTER ARMANDO DIAZ GIL	RECAUDACION	15/04/2016	FUNDADO
REC-014645	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/03/2016	JOB JUNIOR MEDINA TORRES	RECAUDACION	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014646	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/03/2016	GERSON LOPEZ AYALA	RECAUDACION	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014647	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/03/2016	LUIS HENRIQUE NAVARRO MONTALVO	RECAUDACION	15/04/2016	FUNDADO
REC-014648	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/03/2016	FLORA EUGENIA FRANCO DIAZ	RECAUDACION	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014649	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/03/2016	NATALY DEL PILAR MEDINA VALERO	RECAUDACION	07/04/2016	INFUNDADO
REC-014670	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	MIGUEL GRAU	26/03/2016	DAVID DANTON MICK SILVA ROJAS	SERVICIO	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014650	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/03/2016	KAREN ANGELINE VALERY BANDA	RECAUDACION	15/04/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014651	WEB	0	LOS JARDINES	27/03/2016	VLADIMIR ALVAREZ ROSALES	ACCESIBILIDAD	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014652	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/03/2016	MARINA ALEXANDRA LIMA QUISPE	RECAUDACION	13/04/2016	FUNDADO
REC-014665	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	ATOCONGO	27/03/2016	OSWALDO JULIO RODRIGUEZ IGNACIO	SERVICIO	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014669	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	MARIA AUXILIADORA	27/03/2016	SILVIO GUEVARA PEREZ	RECAUDACION	07/04/2016	FUNDADO
REC-014671	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000024	SANTA ROSA	27/03/2016	MANUEL ALBERTO LUIS MANRIQUE NUGENT	SISTEMA	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014672	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	NICOLAS ARRIOLA	27/03/2016	GERALDINE LIZETE ELGUERA SALAS	RECAUDACION	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014653	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/03/2016	ROCIO AIDEE RUA QUINTANA	RECAUDACION	18/04/2016	INFUNDADO
REC-014654	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/03/2016	JUANA ROSA MANCILLA OLAZABAL	RECAUDACION	18/04/2016	FUNDADO
REC-014668	WEB	0	PUMACAHUA	28/03/2016	RAFAEL HENOC ARMENDARIZ MALDONADO	SISTEMA	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014673	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/03/2016	MARIA VERONICA URETA GUEVARA	SISTEMA	18/04/2016	INFUNDADO
REC-014674	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	28/03/2016	EDWARD OMAR SALAZAR LEON	SERVICIO	05/04/2016	INFUNDADO
REC-014675	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/03/2016	OSCAR JOSSUE GUERRERO CARDENAS	RECAUDACION	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014676	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/03/2016	FREDDY JUAN AYALA RIOS	SERVICIO	18/04/2016	INFUNDADO
REC-014677	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/03/2016	JANET GISEJANET GISELA BALDEON PATIÑO	ACCESIBILIDAD	18/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014678	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/03/2016	JHOBERMAN KENNEDY CAYCHO PALACIOS	RECAUDACION	18/04/2016	FUNDADO
REC-014679	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	VILLA MARIA	28/03/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	INFRAESTRUCTURA	18/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014680	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	SAN JUAN	28/03/2016	JAVIER ALEJANDRO BUTRON PACHECO	SISTEMA	18/04/2016	INFUNDADO
REC-014681	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	SAN CARLOS	28/03/2016	ALBERTO JESUS MENDOZA ROMERO	ACCESIBILIDAD	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014682	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	LA CULTURA	28/03/2016	CHRISTIAN ROJAS CONTRERAS	LIMPIEZA	18/04/2016	FUNDADO
REC-014683	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/03/2016	GLORIA MARIA FERNANDEZ ZAMORA	RECAUDACION	04/04/2016	INFUNDADO
REC-014684	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	CABITOS	28/03/2016	JUANA ROSA MANCILLA OLAZABAL	RECAUDACION	18/04/2016	FUNDADO
REC-014686	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	ANGAMOS	28/03/2016	CRISTIHAN OMAR VALDIVIEZO PAREDES	SERVICIO	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014687	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	MARIA AUXILIADORA	28/03/2016	KATTY FIORELLA ZEVALLOS DIAZ	SISTEMA	18/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000031	SAN CARLOS	28/03/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	GAMARRA	28/03/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014685	WEB	0	SAN CARLOS	29/03/2016	GUSTAVO LISEO LEIVA ALCÁNTARA	ACCESIBILIDAD	19/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014688	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/03/2016	JORGE LUIS ZAMBRANO LUNA	RECAUDACION	07/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014689	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/03/2016	LORENA BEATRIZ JULCARIMA SALINAS	RECAUDACION	19/04/2016	INFUNDADO
REC-014690	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/03/2016	OSACR ZAMBRANO RAYMI	RECAUDACION	04/04/2016	FUNDADO
REC-014691	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/03/2016	EUSEBIO MAGNO TREJO SANCHEZ	RECAUDACION	04/04/2016	FUNDADO
REC-014692	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/03/2016	SARA TABOADA HERMOZA	RECAUDACION	04/04/2016	FUNDADO
REC-014694	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	VILLA EL SALVADOR	29/03/2016	MILAGROS GISELLA ORE HUAMANYAURI	SISTEMA	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014695	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	VILLA EL SALVADOR	29/03/2016	SEGUNDO TERRONES GARCÍA	ACCESIBILIDAD	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014696	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	AYACUCHO	29/03/2016	ANHELO VICENTE FERNÁNDEZ CHECASACA	RECAUDACION	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014697	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	ANGAMOS	29/03/2016	LUCRECIA VALENTINA MORI GUILLEN	SERVICIO	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	GAMARRA	29/03/2016	ANA MARIA PACHECO NUÑOVERO	SERVICIO	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014700	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	GAMARRA	29/03/2016	NICOLÁS EULALIO ZEGARRA ZAPATA	SISTEMA	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	GAMARRA	29/03/2016	MARICARMEN GARAMENDI FLORES	SERVICIO	18/04/2016	INFUNDADO
REC-014702	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	GAMARRA	29/03/2016	VICTOR HUGO ABURTO SANTE	SISTEMA	01/04/2016	INFUNDADO
REC-014703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	LOS POSTES	29/03/2016	INDIRA BELEVAN MORALES	ACCESIBILIDAD	30/03/2016	INFUNDADO
REC-014693	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/03/2016	MARTÍN GIOVANNI CAYO VELASQUEZ	RECAUDACION	19/04/2016	FUNDADO
REC-014698	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/03/2016	GLADYS TEJADA IBERICO	RECAUDACION	20/04/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014704	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/03/2016	MARIA NIEVES FLORES ESCUDERO DE RODRIGUEZ	SERVICIO	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014705	WEB	0	LOS POSTES	30/03/2016	JHEISSON ANDRES MALQUI ARIAS	ACCESIBILIDAD	06/04/2016	INFUNDADO
REC-014706	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/03/2016	JORGE ALBERTO SANCHEZ PINYUI	RECAUDACION	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014707	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/03/2016	MIGUEL CASTILLO BOBADILLA	RECAUDACION	01/04/2016	INFUNDADO
REC-014708	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/03/2016	MISAEI SUNI PAIRA	RECAUDACION	19/04/2016	INFUNDADO
REC-014710	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	MARIA AUXILIADORA	30/03/2016	CLAUDIA PILAR HEREDIA RODRIGUEZ	INFRAESTRUCTURA	20/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014711	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	NICOLAS ARRIOLA	30/03/2016	JULIO CÉSAR ELESANO DAMIÁN	SISTEMA	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014712	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	CAJA DE AGUA	30/03/2016	HARETON LUEY R	INFRAESTRUCTURA	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014713	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	VILLA EL SALVADOR	30/03/2016	JULIANA MARIA ESCOBAR SAMALLOA	SERVICIO	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014714	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	VILLA EL SALVADOR	30/03/2016	CARMEN NINANYA TERREROS	ACCESIBILIDAD	01/04/2016	INFUNDADO
REC-014715	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	PARQUE INDUSTRIAL	30/03/2016	JESUS CARLOS RAMOS VILCA	ACCESIBILIDAD	08/04/2016	INFUNDADO
REC-014716	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	ANGAMOS	30/03/2016	RODOLFO DANIEL GARAY BELTRAN	RECAUDACION	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014717	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	AYACUCHO	30/03/2016	JORGE ALBERTO RODRIGUEZ VALDIVIA	RECAUDACION	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014718	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	EL ANGEL	30/03/2016	ROSA MARIA CASTRO CARBONEL	SERVICIO	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014719	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	SAN CARLOS	30/03/2016	MONICA TORRES HIDALGO	SISTEMA	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014720	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	GAMARRA	30/03/2016	ELIZABETH CHANTA BERMEO	SISTEMA	12/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	AYACUCHO	30/03/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	LA CULTURA	30/03/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014709	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	31/03/2016	ISIDORA SANDOVAL BOÑON	RECAUDACION	21/04/2016	FUNDADO
REC-014721	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	31/03/2016	LUCERO MELISSA RAYMONDI LAREDO	RECAUDACION	21/04/2016	FUNDADO
REC-014722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	LOS POSTES	31/03/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	RECAUDACION	19/04/2016	INFUNDADO
REC-014723	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000016	SAN BORJA SUR 2	31/03/2016	DIANA RIVAS GUTIERREZ	SERVICIO	21/04/2016	INFUNDADO
REC-014724	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	PUMACAHUA	31/03/2016	JOSE LUIS ROJAS VARGAS	SERVICIO	21/04/2016	INFUNDADO
REC-014725	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	VILLA EL SALVADOR	31/03/2016	ANTONY MILTON ALVARADO PAUCAR	SISTEMA	21/04/2016	INFUNDADO
REC-014726	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	SAN BORJA SUR 2	31/03/2016	ULISES MAURO GUTIERREZ DE LA CRUZ	SERVICIO	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014727	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	AYACUCHO	31/03/2016	MARLENI FIGUEROA CHAVEZ	RECAUDACION	21/04/2016	FUNDADO
REC-014728	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	SAN BORJA SUR 2	31/03/2016	DIANA RIVAS GUTIERREZ	SERVICIO	08/04/2016	INFUNDADO
REC-014729	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	ANGAMOS	31/03/2016	LEONOR MAGALY VALDIVIA SALAS	SERVICIO	21/04/2016	INFUNDADO
REC-014730	WEB	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/04/2016	JONATHAN CHAUPIN	LIMPIEZA	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014731	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/04/2016	LESLIE ISABEL SUPO HURANGA	RECAUDACION	22/04/2016	FUNDADO
REC-014732	WEB	0	VILLA MARIA	01/04/2016	JAIR FRANCISCO BUSTAMANTE ESPINOZA	SERVICIO	14/04/2016	FUNDADO
REC-014733	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/04/2016	PAOLA ALEXANDRA CALDERON MANCILLA	RECAUDACION	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014746	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	SAN CARLOS	01/04/2016	LESLEY YASMIN BAEZ HERRERA	SEGURIDAD	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014747	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	PUMACAHUA	01/04/2016	JUAN CRISTOBAL QUIÑONES SUAREZ	ACCESIBILIDAD	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014749	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	GAMARRA	01/04/2016	ZENON ISIDORO ESCOBAR AGUIRRE	SEGURIDAD	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014752	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	VILLA EL SALVADOR	01/04/2016	WALTER NOE DIAZ CABREJOS	RECAUDACION	22/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014757	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	LOS JARDINES	01/04/2016	BRYAN EDUARDO RAMIREZ YUCRA	SISTEMA	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014759	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	GAMARRA	01/04/2016	YENE ROSALES RODRIGUEZ	RECAUDACION	22/04/2016	FUNDADO
REC-014769	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	AYACUCHO	01/04/2016	JENNIFER KELLY HUAPAYA RODRIGUEZ	SISTEMA	11/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	PUMACAHUA	01/04/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014734	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/04/2016	JAVIER MARTIN RIVERA GARCIA	RECAUDACION	22/04/2016	FUNDADO
REC-014735	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/04/2016	JUAN GREGORIO TAMAYO DIAZ	RECAUDACION	22/04/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014736	WEB	0	LOS JARDINES	02/04/2016	FELIPE TADEO BEDREGAL VARGAS	SERVICIO	12/04/2016	FUNDADO
REC-014737	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/04/2016	DUMER SANCHEZ CHAVEZ	RECAUDACION	22/04/2016	FUNDADO
REC-014748	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	GAMARRA	02/04/2016	ELIZABETH CHAMA TINTAYA	RECAUDACION	22/04/2016	FUNDADO
REC-014750	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	LA CULTURA	02/04/2016	GILMA DANITH INUMA HUAMAN	RECAUDACION	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014751	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	GAMARRA	02/04/2016	KARINA MIRIAM APAZA TELLEZ	SISTEMA	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014754	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	GAMARRA	02/04/2016	LUIS WILFREDO GUTIERREZ ROCA	RECAUDACION	22/04/2016	FUNDADO
REC-014755	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	LA CULTURA	02/04/2016	ROSIO AGUIRRE MURIAS	RECAUDACION	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014756	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	PIRAMIDES DEL SOL	02/04/2016	FERNANDO LUIS MIGUEL PALIZA MUÑOZ	SERVICIO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014760	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	MIGUEL GRAU	02/04/2016	ROMMEL ISAC PRADO ALHUAY	SERVICIO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014761	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	MARIA AUXILIADORA	02/04/2016	MARIBEL ROXANA HUACHALLANQUI SARASI	SISTEMA	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014770	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	JORGE CHAVEZ	02/04/2016	ANGÉLICA BEATRIZ GARCIA FLORES	SERVICIO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	VILLA EL SALVADOR	02/04/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014738	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/04/2016	VICTOR DAMIAN PISCOYA	RECAUDACION	22/04/2016	FUNDADO
REC-014739	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/04/2016	LUZ CASIMIRA TORRES FLORES	RECAUDACION	22/04/2016	FUNDADO
REC-014740	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/04/2016	MARLON FELICIANO MONTES LOZANO	SERVICIO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014753	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	PUMACAHUA	03/04/2016	EMILIA CLAUDIA SAMANIEGO MALLMA	SISTEMA	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014758	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	BAYOVAR	03/04/2016	BERTHA MARTINEZ GUZMÁN	SERVICIO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014762	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	VILLA MARIA	03/04/2016	GLADYS ASUNTA VILLACORTA LUZA	RECAUDACION	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014764	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	SANTA ROSA	03/04/2016	ILDA MENDOZA CIRILO	RECAUDACION	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014772	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	VILLA EL SALVADOR	03/04/2016	FABIOLA MARJORIE ZAVALA JOYA	SERVICIO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014773	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	LOS JARDINES	03/04/2016	EDUARDA YESSENIA CHAVEZ FERNANDEZ	SERVICIO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014741	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/04/2016	JACQUELINE LISSETTE RODRIGUEZ ARIAS	ACCESIBILIDAD	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014742	WEB	0	AYACUCHO	04/04/2016	CRUZADO LLONTOP MONICA YULISSA	SEGURIDAD	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014743	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/04/2016	JOSE LUIS ROSALES ALIAGA	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014744	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	04/04/2016	ADRIANA GARCIA YIP	ACCESIBILIDAD	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014745	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/04/2016	NATALY ANABEL CHUQUILLANQUI ARAUCO	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014763	WEB	0	SANTA ROSA	04/04/2016	WILBER HUMBERTO FLORES RODRIGUEZ	OTROS	19/04/2016	IMPROCEDENTE
REC-014765	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/04/2016	MARIA DEL ROSARIO MAURICIO FLOR	SERVICIO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014766	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/04/2016	ZOILA LLAVINA SOLIS CACERES	RECAUDACION	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/04/2016	LESUE MILAGROS MESCUA ESPINOZA	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014768	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/04/2016	MARIA DOLORES RUBIO DURAND	RECAUDACION	25/04/2016	FUNDADO
REC-014771	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/04/2016	MOISES BENEDICTO ZUMAETA ZUÑIGA	RECAUDACION	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014774	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/04/2016	TIMOTEO CARLOS SOLIS MUÑOZ	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014775	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/04/2016	RAUL EDMUNDO MOREANO CRUZ	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014776	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/04/2016	ALICIA ESPEJO MEDINA	RECAUDACION	22/04/2016	FUNDADO
REC-014777	WEB	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/04/2016	FELIX HILDEBRANDO LAZO ARANA	SERVICIO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014783	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	SAN JUAN	04/04/2016	ROSA MARIA CASTRO CARBONEL	SERVICIO	25/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014784	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	PARQUE INDUSTRIAL	04/04/2016	ROSA MARIA VEGA RAMOS	ACCESIBILIDAD	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014785	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	ANGAMOS	04/04/2016	LESSLY SANDRA CHIPANA ROJAS	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014790	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	VILLA MARIA	04/04/2016	KATTYA KELLY CARDENAS VILLOSLADA	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	ATOCONGO	04/04/2016	LEO MARTIN PRIETO RIOS	ACCESIBILIDAD	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014792	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	GAMARRA	04/04/2016	JUANA REYNA PARI CABANA	SISTEMA	25/04/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014793	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	SAN BORJA SUR I	04/04/2016	WILMER ISAIAS CARREÑO ALBURQUEQUE	SISTEMA	21/04/2016	INFUNDADO
REC-014795	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	VILLA EL SALVADOR	04/04/2016	ANGELO JUNIOR BACA ALVARADO	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	VILLA MARIA	04/04/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014778	WEB	0	LOS JARDINES	05/04/2016	JUAN ANTONIO DE LA CRUZ CÁMARA	ACCESIBILIDAD	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014779	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/04/2016	ANDREA PAOLA MELENDEZ GUTIERREZ	SERVICIO	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014780	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/04/2016	DIEGO ALBERTO QUILLAS PERALTA	SERVICIO	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014781	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/04/2016	MARTHA SANCHEZ LEON	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014782	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/04/2016	DAVID PARIONA ELIZALDE	RECAUDACION	19/04/2016	FUNDADO
REC-014786	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/04/2016	CINTIA MILAGROS CARDENAS RIOS	SERVICIO	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014787	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/04/2016	CARLOS ALBERTO ESTELA DA SILVA	RECAUDACION	25/04/2016	FUNDADO
REC-014788	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/04/2016	VICTORIA TEODOSIA ORE FLORES	RECAUDACION	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014789	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/04/2016	SUSANA LUISA MILLAN GUTIERREZ	RECAUDACION	26/04/2016	FUNDADO
REC-014794	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/04/2016	FANNY YOLANDA CABRERA MEJIA	RECAUDACION	26/04/2016	FUNDADO
REC-014800	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	MARIA AUXILIADORA	05/04/2016	GERARDO RODRIGO SUAREZ SANCHEZ	SERVICIO	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014801	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	SANTA ROSA	05/04/2016	YOLANDA ELIZABETH PEREZ BENITES	ACCESIBILIDAD	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014808	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	SAN BORJA SUR I	05/04/2016	CINDY ZARATE DELGADO	SERVICIO	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014796	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/04/2016	MARILY MASACHE GUARNIZO	RECAUDACION	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/04/2016	ALFREDO ATILIO CUZCANO RAMIREZ	ACCESIBILIDAD	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014798	WEB	0	SAN CARLOS	06/04/2016	BRIGIDA JURADO GUERREROS	ACCESIBILIDAD	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014799	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/04/2016	SABY NATALIA FONSECA CHAVEZ	ACCESIBILIDAD	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014802	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/04/2016	ANGI LIZETH ISIDRO LOBATON	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014803	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	06/04/2016	ROY LUIS DE LA TORRE SUCNIER	SERVICIO	27/04/2016	INFUNDADO
REC-014804	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/04/2016	LORENZO CAMARA ROSALES	RECAUDACION	27/04/2016	INFUNDADO
REC-014805	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/04/2016	JAVIER DIMAS PABLO TOCTO	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014806	WEB	0	CABITOS	06/04/2016	ANGELO FELIX VALENCIA ABURTO	SISTEMA	27/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014809	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/04/2016	JULIO CESAR TAPIA ZAMORA	SERVICIO	27/04/2016	INFUNDADO
REC-014810	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	VILLA MARIA	06/04/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SERVICIO	25/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014811	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	MIGUEL GRAU	06/04/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	LIMPIEZA	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	SAN JUAN	06/04/2016	MARIEL MYRIAM MENDOZA FIELD	SERVICIO	27/04/2016	INFUNDADO
REC-014813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	SAN CARLOS	06/04/2016	SEGUNDO LIZANDRO VASQUEZ QUISPE	RECAUDACION	27/04/2016	FUNDADO
REC-014814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	GAMARRA	06/04/2016	YONATAN RAFAEL RAVELO SARMIENTO	RECAUDACION	27/04/2016	FUNDADO
REC-014815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	SAN BORJA SUR I	06/04/2016	ROSALIA MARGOT SOTO HURTADO	SERVICIO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000027	SAN BORJA SUR I	06/04/2016	MARISA ALBONI MAYLLE	SERVICIO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	MIGUEL GRAU	06/04/2016	JUANA ROSA LITARDO SOTO	RECAUDACION	27/04/2016	FUNDADO
REC-014820	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	PUMACAHUA	06/04/2016	ANGEL JESUS NAVARRO GONZALES	ACCESIBILIDAD	27/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014821	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	VILLA MARIA	06/04/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SERVICIO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	MARIA AUXILIADORA	06/04/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014807	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/04/2016	LESLY MORAN MACHADO	RECAUDACION	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014818	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/04/2016	CINDY LIZETH GUERRA CHANCO	RECAUDACION	26/04/2016	FUNDADO
REC-014819	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/04/2016	CESAR OSCAR VARGAS LEON	RECAUDACION	11/04/2016	FUNDADO
REC-014822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/04/2016	DAVID ESPINOZA TUETO	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014823	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/04/2016	JUAN MANUEL ESPINOZA ROCCA	RECAUDACION	28/04/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014824	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/04/2016	ANGEL MOISES NIETO ALVAREZ	RECAUDACION	28/04/2016	FUNDADO
REC-014825	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/04/2016	GROVER CRUZ ROMERO	ACCESIBILIDAD	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014829	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	VILLA MARIA	07/04/2016	CESAR OSCAR VARGAS LEON	RECAUDACION	11/04/2016	FUNDADO
REC-014830	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	VILLA MARIA	07/04/2016	ABRAHÁN HERNÁNDEZ CORONADO	RECAUDACION	27/04/2016	FUNDADO
REC-014831	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	VILLA MARIA	07/04/2016	RICHARD ANTONIO OLORTEGUI SALAZAR	RECAUDACION	20/04/2016	FUNDADO
REC-014833	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	LA CULTURA	07/04/2016	DILBERTO LOPEZ PORTOCARRERO	SISTEMA	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	LOS JARDINES	07/04/2016	JUAN PABLO ZELA LLACCTA	RECAUDACION	28/04/2016	FUNDADO
REC-014826	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/04/2016	ELVA MARLENI SALVADOR ROJAS	RECAUDACION	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014827	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/04/2016	MARITSA ELISEA SIGUAS GAMONAL	SISTEMA	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014828	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/04/2016	LUIS ALBERTO CUEVA TORRES	ACCESIBILIDAD	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014832	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/04/2016	MONICA VIVANCO VIVANCO	RECAUDACION	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014835	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/04/2016	JUAN CARLOS PEREZ QUILLA	RECAUDACION	26/04/2016	FUNDADO
REC-014836	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/04/2016	ROBERTO LOZANO SULCA	RECAUDACION	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014837	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/04/2016	HENRY ORTIZ LOARTE	SERVICIO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	PUMACAHUA	08/04/2016	MIGUEL EDUARDO RIOS CAHUANA	SERVICIO	25/04/2016	FUNDADO
REC-014847	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	VILLA EL SALVADOR	08/04/2016	JESSICA YANINN ALVARADO CARREÑO	ACCESIBILIDAD	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	MARIA AUXILIADORA	08/04/2016	JUAN CARLOS VALENCIA SHUAN	SISTEMA	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014838	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/04/2016	JOSE ARMANDO VILELA MORALES	SERVICIO	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014839	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/04/2016	EDUARDO RAMIREZ TORRES	RECAUDACION	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014840	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/04/2016	ULISES SILVA ALIAGA	RECAUDACION	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014846	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	CABITOS	09/04/2016	HANS CHRISTIAN TRAVERSO CAVERO	RECAUDACION	28/04/2016	FUNDADO
REC-014848	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	NICOLAS ARRIOLA	09/04/2016	SILVIA ROCIO MALPARTIDA LOZANO	SERVICIO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014851	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	LA CULTURA	09/04/2016	MARTHA ISABEL TAPIA GIL	SERVICIO	29/04/2016	FUNDADO
REC-014853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	NICOLAS ARRIOLA	09/04/2016	ELIZABETH HUARANCCA ALCA	RECAUDACION	27/04/2016	INFUNDADO
REC-014854	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	SAN MARTIN	09/04/2016	JACQUELINE KAREN CANCHIS TEVES	SERVICIO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014855	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	VILLA EL SALVADOR	09/04/2016	GINA LY PEREZ VARGAS	RECAUDACION	21/04/2016	FUNDADO
REC-014856	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	PUMACAHUA	09/04/2016	NORMA MEDINA AYALA	RECAUDACION	27/04/2016	INFUNDADO
REC-014841	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/04/2016	ROXANA ELIZABET LEON CHURANPI	RECAUDACION	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014842	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/04/2016	HIGINIA MILDRED TOLEDO BUENO CASTAÑEDA	RECAUDACION	29/04/2016	FUNDADO
REC-014843	WEB	0	CABITOS	10/04/2016	RICARDO BOHL PAZOS	RECAUDACION	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	SAN JUAN	10/04/2016	MAURICIA CHECYA CHOQQUE	RECAUDACION	29/04/2016	FUNDADO
REC-014857	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	LA CULTURA	10/04/2016	LITA EDIHT PEREZ CANCHUMANTA	RECAUDACION	29/04/2016	FUNDADO
REC-014858	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	LOS JARDINES	10/04/2016	MARCOS ALARCON REYES	RECAUDACION	29/04/2016	FUNDADO
REC-014859	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	MARIA AUXILIADORA	10/04/2016	KELLY FLORES CUIPA	RECAUDACION	15/04/2016	FUNDADO
REC-014860	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000031	JORGE CHAVEZ	10/04/2016	IVAN SANTUR CHUQUIHUANGA	RECAUDACION	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014844	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/04/2016	MARIA ISABEL RAMIREZ BRUNO	SISTEMA	02/05/2016	INFUNDADO
REC-014852	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/04/2016	CHRISTIAN BRIAN RIVERA CHAVEZ	RECAUDACION	19/04/2016	FUNDADO
REC-014861	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/04/2016	LISSET FLORES HUARCAYA	RECAUDACION	02/05/2016	INFUNDADO
REC-014862	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/04/2016	VIRGINIA DEL PILAR MEDINA MARTICORENA	SERVICIO	02/05/2016	INFUNDADO
REC-014863	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/04/2016	FRANCISCO PAULO VILLACORTA PONCE	RECAUDACION	02/05/2016	INFUNDADO
REC-014868	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	GAMARRA	11/04/2016	ROSARIO GARNIQUE LLUEN	SERVICIO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014869	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	MARIA AUXILIADORA	11/04/2016	YOSSELLIN ÁLVAREZ BRONCANO	RECAUDACION	13/04/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014870	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	VILLA EL SALVADOR	11/04/2016	ANTONY MILTON ALVARADO PAUCAR	SISTEMA	02/05/2016	INFUNDADO
REC-014874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	MARIA AUXILIADORA	11/04/2016	JUAN CARLOS OROSCO HUILLCA	RECAUDACION	02/05/2016	FUNDADO
REC-014883	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	LA CULTURA	11/04/2016	VIRGINIA DEL PILAR MEDINA MARTICORENA	SERVICIO	02/05/2016	INFUNDADO
REC-014864	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/04/2016	JESUS FRANCISCO ARRIAGA MAROTAZO	RECAUDACION	03/05/2016	INFUNDADO
REC-014865	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/04/2016	JOSE MANUEL SALAZAR GUTIERREZ	ACCESIBILIDAD	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014866	WEB	0	SAN JUAN	12/04/2016	MARLENE DEL AGUILA	SERVICIO	02/05/2016	INFUNDADO
REC-014867	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/04/2016	SUSANA VERONICA ANGELES SIFUENTES	RECAUDACION	03/05/2016	INFUNDADO
REC-014871	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/04/2016	SOLEDAS MACHACA PAITAN	RECAUDACION	03/05/2016	INFUNDADO
REC-014872	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/04/2016	JOHN ALEX QUISPE BARDALES	RECAUDACION	26/04/2016	FUNDADO
REC-014873	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/04/2016	AQUILINO CAURINO MALLQUI	RECAUDACION	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014875	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/04/2016	ROMULO VELA AHUANARE	RECAUDACION	03/05/2016	FUNDADO
REC-014876	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/04/2016	ROSA ISABEL QUISPE CUTIPA	RECAUDACION	03/05/2016	FUNDADO
REC-014886	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000032	JORGE CHAVEZ	12/04/2016	JEANNE BIBER	ACCESIBILIDAD	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000027	SANTA ROSA	12/04/2016	TULA CARDENAS CORI	ACCESIBILIDAD	03/05/2016	INFUNDADO
REC-014888	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	SAN JUAN	12/04/2016	JACQUELINE KELLY MARCA OLANDA	ACCESIBILIDAD	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	MIGUEL GRAU	12/04/2016	LIZ ROXANA DURAN RIVAS	SISTEMA	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014890	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	CABITOS	12/04/2016	ELVIN AGUSTO SANCHEZ HOYOS	RECAUDACION	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014894	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	GAMARRA	12/04/2016	ERICKA MARIA PAVLETICH LA ROSA	SERVICIO	03/05/2016	FUNDADO
REC-014896	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	AYACUCHO	12/04/2016	FANNY FIORELLA ZAMBRANO ALEJO	SERVICIO	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014877	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/04/2016	JENNY CAROLINA BELLIDO PACHA	SERVICIO	04/05/2016	INFUNDADO
REC-014878	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/04/2016	MANUEL TOMAS GONZALES BENITES	ACCESIBILIDAD	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014879	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/04/2016	EDGAR LUIS DAVILA ALTAMIRANO	ACCESIBILIDAD	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014880	WEB	0	SAN MARTIN	13/04/2016	MARIBEL AUQUI REVOLLAR	ACCESIBILIDAD	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014881	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/04/2016	GIANCARLOS ESPINOZA RENGIFO	RECAUDACION	04/05/2016	INFUNDADO
REC-014882	WEB	0	LOS POSTES	13/04/2016	SUSAN BERROSPI MERINO	ACCESIBILIDAD	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014884	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/04/2016	JENKINS JEMUS CANALES OBLITAS	SERVICIO	04/05/2016	INFUNDADO
REC-014885	WEB	0	SAN MARTIN	13/04/2016	NATTIER DIANA JARA COLLADO	ACCESIBILIDAD	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014891	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/04/2016	MARIA BEATRIZ HUAMAN ESTRADA	RECAUDACION	27/04/2016	FUNDADO
REC-014892	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/04/2016	LUZ MARINA LIZANA CANO	RECAUDACION	03/05/2016	INFUNDADO
REC-014893	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/04/2016	JUAN CARLOS CUZCANO RAMIREZ	RECAUDACION	03/05/2016	FUNDADO
REC-014895	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/04/2016	JORGE CARLOS VILCAPOMA BOTTONI	SEGURIDAD	04/05/2016	INFUNDADO
REC-014899	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	MIGUEL GRAU	13/04/2016	LOURDES PILAR CARDENAS CUNZA	SERVICIO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014900	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	VILLA EL SALVADOR	13/04/2016	GISELLA MILAGROS CHERRE ACEVEDO	ACCESIBILIDAD	02/05/2016	INFUNDADO
REC-014902	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	VILLA MARIA	13/04/2016	PETER DANIEL CRISOSTOMO CHAVEZ	SERVICIO	04/05/2016	INFUNDADO
REC-014903	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	VILLA EL SALVADOR	13/04/2016	JOSEPH DIESTRA MORENO	ACCESIBILIDAD	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014897	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	14/04/2016	ASTERIO FRANCISCO CARBAJAL ROJAS	SISTEMA	04/05/2016	IMPROCEDENTE
REC-014898	WEB	0	SAN CARLOS	14/04/2016	ABELARDO WAY AGUIRRE	SISTEMA	02/05/2016	INFUNDADO
REC-014901	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/04/2016	FLOR DE MARÍA OCHOA ESPILCO	RECAUDACION	05/05/2016	INFUNDADO
REC-014904	WEB	0	AYACUCHO	14/04/2016	NANCY LIZBETH GUTIERREZ GIL	RECAUDACION	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014907	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	VILLA MARIA	14/04/2016	SIBONEY FRANCISCA RODRÍGUEZ SANCHEZ	SERVICIO	04/05/2016	INFUNDADO
REC-014905	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/04/2016	MARIA MAGDALENA FHON CONCEPCION DE PARDO	RECAUDACION	19/04/2016	INFUNDADO
REC-014906	WEB	0	VILLA MARIA	15/04/2016	EDNER LLACSA HUAYTA	ACCESIBILIDAD	02/05/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014908	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	REC-ANULADO	REC-ANULADO	15/04/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014909	WEB	0	VILLA MARIA	15/04/2016	ANA FLOR VASQUEZ VALDIVIA	SISTEMA	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014910	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/04/2016	MILUSKA YAJAIRA BRAVO CONDORI	RECAUDACION	03/05/2016	INFUNDADO
REC-014919	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	PIRAMIDES DEL SOL	15/04/2016	EDUARDO EDWIN VILAVILA SALAZAR	RECAUDACION	04/05/2016	INFUNDADO
REC-014920	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	SAN CARLOS	15/04/2016	BORIS ROBERT GOMEZ MONCADA	SISTEMA	04/05/2016	INFUNDADO
REC-014921	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	MARIA AUXILIADORA	15/04/2016	JHEM-MARIA STEFANNY SEMINARIO HUAMANI	ACCESIBILIDAD	03/05/2016	INFUNDADO
REC-014923	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	VILLA MARIA	15/04/2016	GIANCARLO OLARTE CORTEZ	RECAUDACION	04/05/2016	FUNDADO
REC-014927	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	VILLA EL SALVADOR	15/04/2016	MAGALY ALCÁNTARA MEDINA	LIMPIEZA	05/05/2016	INFUNDADO
REC-014928	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	SAN JUAN	15/04/2016	MARIA PILCO SALCEDO	ACCESIBILIDAD	02/05/2016	INFUNDADO
REC-014911	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/04/2016	NAZARIO CELSO MEZA MAURICIO	RECAUDACION	04/05/2016	FUNDADO
REC-014912	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/04/2016	VANESSA VASQUEZ GARAY	RECAUDACION	03/05/2016	FUNDADO
REC-014913	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/04/2016	AMELIA MAYTA AVELLANEDA	RECAUDACION	04/05/2016	FUNDADO
REC-014914	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/04/2016	LUIS DAHAN ANDAGUA CAMAN	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014922	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	LA CULTURA	16/04/2016	GLORIA YNES CHAVEZ PERALTA	SERVICIO	05/05/2016	INFUNDADO
REC-014924	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	BAYOVAR	16/04/2016	MARIO JOEL SANTILLAN TORRES	RECAUDACION	06/05/2016	INFUNDADO
REC-014930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	GAMARRA	16/04/2016	KILDER SANCHEZ TOCAS	RECAUDACION	28/04/2016	FUNDADO
REC-014932	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	AYACUCHO	16/04/2016	JEANETTE ZORAIDA CAYCHO BORJAS	SISTEMA	04/05/2016	INFUNDADO
REC-014915	WEB	0	CAJA DE AGUA	17/04/2016	MIRIAM ROSARIO MANRIQUE CARDENAS	RECAUDACION	06/05/2016	FUNDADO
REC-014916	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/04/2016	NESTOR HUGO TITO MOROCO	RECAUDACION	04/05/2016	FUNDADO
REC-014917	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/04/2016	WALTER MENDOZA JURO	RECAUDACION	19/04/2016	INFUNDADO
REC-014925	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	VILLA EL SALVADOR	17/04/2016	YULIANA DEL PILAR AGUILAR INCA	SERVICIO	04/05/2016	INFUNDADO
REC-014926	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	SAN MARTIN	17/04/2016	GLADYS CASTRO BACA	RECAUDACION	06/05/2016	INFUNDADO
REC-014931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	MARIA AUXILIADORA	17/04/2016	MARITZA JARA ALCALÁ	SISTEMA	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014918	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/04/2016	SERGIO SANCHEZ SANTIAGO	SEGURIDAD	09/05/2016	INFUNDADO
REC-014929	WEB	0	LOS POSTES	18/04/2016	MILAGROS V	ACCESIBILIDAD	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014933	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/04/2016	ENRIQUE PAREDES CARBAJAL	SEGURIDAD	06/05/2016	INFUNDADO
REC-014934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	SAN JUAN	18/04/2016	PATRICIA TATIANA CAMASSI SALDAÑA	ACCESIBILIDAD	04/05/2016	INFUNDADO
REC-014935	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	CAJA DE AGUA	18/04/2016	HILDA GUTIÉRREZ PARIONA	SERVICIO	09/05/2016	INFUNDADO
REC-014937	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	MIGUEL GRAU	18/04/2016	ALESSANDRA LAZARO LA ROSA	SISTEMA	06/05/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	VILLA EL SALVADOR	18/04/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014936	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/04/2016	VIOLETA AMANDA VASQUEZ SALGADO	SERVICIO	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014939	WEB	0	ATOCONGO	19/04/2016	CARLOS RAUL OLIVERA PANDURO	SISTEMA	05/05/2016	INFUNDADO
REC-014940	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/04/2016	VLADIMIR GIMENEZ CONCHA	RECAUDACION	10/05/2016	FUNDADO
REC-014942	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	ATOCONGO	19/04/2016	RAMIRO IVAN BEJAR ESPIRITU	RECAUDACION	06/05/2016	INFUNDADO
REC-014943	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	LOS POSTES	19/04/2016	ALEXANDRA TOLEDO CASTILLO	SERVICIO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014944	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000031	BAYOVAR	19/04/2016	MARLENE SILVIA LOLI DURAN	SERVICIO	09/05/2016	INFUNDADO
REC-014948	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	CAJA DE AGUA	19/04/2016	CAROLYN NELLY ALMONACIN MADUEÑO	SERVICIO	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014941	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/04/2016	FAUSTINO SALVATIERRA MORENO	RECAUDACION	11/05/2016	FUNDADO
REC-014945	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/04/2016	NIDIA INGA INGA	RECAUDACION	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014946	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/04/2016	TERESA PETRONILA JIMENEZ GONZA	SERVICIO	11/05/2016	INFUNDADO
REC-014947	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/04/2016	RAUL JAVIER ALEJANDRO	RECAUDACION	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014949	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/04/2016	LENIN KATSU HUAHUALA TAMAYO	RECAUDACION	29/04/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014953	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	LOS JARDINES	20/04/2016	JORGE EDUARDO CASTRO TAMAYO	ACCESIBILIDAD	11/05/2016	INFUNDADO
REC-014954	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	PIRAMIDES DEL SOL	20/04/2016	ABRAHAM ROEL MARTINEZ GOYZUETA	SERVICIO	11/05/2016	INFUNDADO
REC-014955	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	ANGAMOS	20/04/2016	ROSA ELVIRA CRUZ CORDOVA	SERVICIO	09/05/2016	INFUNDADO
REC-014957	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	PRESBITERO MAESTRO	20/04/2016	VIDAL APAZA CRUZ	SISTEMA	06/05/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014950	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/04/2016	ELMER MIGUEL HUERTAS CACHAS	RECAUDACION	12/05/2016	FUNDADO
REC-014951	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/04/2016	JOSSELYN SALCEDO TITO	RECAUDACION	12/05/2016	INFUNDADO
REC-014952	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/04/2016	SOFIA KATHERIN QUISPE CRUZ	RECAUDACION	12/05/2016	INFUNDADO
REC-014956	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/04/2016	RENZO LEONARDO ROTTA POZO	RECAUDACION	09/05/2016	FUNDADO
REC-014958	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/04/2016	ARTURO RENE LOPEZ ROCA	RECAUDACION	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014959	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/04/2016	YACKELYN AZCARZA VILLEGAS	RECAUDACION	12/05/2016	INFUNDADO
REC-014960	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	CABITOS	21/04/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SERVICIO	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014961	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	CABITOS	21/04/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SISTEMA	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014962	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	SAN CARLOS	21/04/2016	WENDY VANESSA CHICANA RAMOS	SERVICIO	12/05/2016	INFUNDADO
REC-014964	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	SAN MARTIN	21/04/2016	LUCIA MYLUSKA ARRAMBIDE GUTIERREZ	ACCESIBILIDAD	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014965	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	LA CULTURA	21/04/2016	RUTH ANGELI PONCE RAFAEL	SISTEMA	11/05/2016	INFUNDADO
REC-014966	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	AYACUCHO	21/04/2016	JUAN MANUEL ZUÑIGA MAMANI	RECAUDACION	09/05/2016	FUNDADO
REC-014963	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	MIGUEL GRAU	22/04/2016	LUZ ILIANA ROJAS YARANGA	RECAUDACION	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014967	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/04/2016	SEGUNDO ANTONIO SIRLOPU VIVANCO	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014968	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/04/2016	SEGUNDO MIGUEL DEL AGUILA PEREA	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014978	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	MIGUEL GRAU	22/04/2016	LUZ ILIANA ROJAS YARANGA	RECAUDACION	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014982	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	LOS JARDINES	22/04/2016	SANDRA IVANNIA GARCIA CHALCO	SERVICIO	13/05/2016	INFUNDADO
REC-014983	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	ANGAMOS	22/04/2016	ZULMA LLACTAHUAMAN CAMPOS	SERVICIO	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014984	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	ATOCONGO	22/04/2016	JORGE MIGUEL VELA CORAL	ACCESIBILIDAD	02/05/2016	INFUNDADO
REC-014986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	CABITOS	22/04/2016	CRISTINA VILLEGAS CRUCES	RECAUDACION	27/04/2016	INFUNDADO
REC-014989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	LA CULTURA	22/04/2016	NOHELY GISSEL YANAC ABARCA	SERVICIO	06/05/2016	INFUNDADO
REC-014990	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	SAN MARTIN	22/04/2016	ROBERTO AGUILAR ESCOBEDO	SISTEMA	03/05/2016	INFUNDADO
REC-014992	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	PARQUE INDUSTRIAL	22/04/2016	DIANE ELVIRA ALDAVE LOZANO	ACCESIBILIDAD	03/05/2016	INFUNDADO
REC-014997	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	SANTA ROSA	22/04/2016	MIGUEL HUMBERTO TORRES DOMINGUEZ	RECAUDACION	26/04/2016	FUNDADO
REC-014969	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/04/2016	ALBERTINA HURTADO ROJAS	RECAUDACION	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014970	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/04/2016	NEYDE EVANGELISTA BALLON	SERVICIO	13/05/2016	INFUNDADO
REC-014971	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/04/2016	JULIO CESAR SALAZAR CHAVEZ	RECAUDACION	13/05/2016	FUNDADO
REC-014972	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/04/2016	ENRIQUE EMPERADOR ATAUCUSE UGARTE	RECAUDACION	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014979	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	AYACUCHO	23/04/2016	JAVIER FERNANDO CURAY SORIA	SERVICIO	12/05/2016	INFUNDADO
REC-014980	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	AYACUCHO	23/04/2016	PAULO CESAR NUÑEZ LOBATON	SERVICIO	11/05/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	SAN MARTIN	23/04/2016	MILAGROS JENNIFER CATALAN CORMAN	SERVICIO	11/05/2016	INFUNDADO
REC-014988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	GAMARRA	23/04/2016	CARLOS VIZCARRA VARA	SISTEMA	13/05/2016	INFUNDADO
REC-014991	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	ANGAMOS	23/04/2016	JUAN CARLOS ALONSO SILVA PEREYRA	RECAUDACION	13/05/2016	INFUNDADO
REC-014993	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	LA CULTURA	23/04/2016	NEYDE EVANGELISTA BALLON	RECAUDACION	13/05/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	ANGAMOS	23/04/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014973	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/04/2016	SILA ELOISA CABRERA CASTRO	RECAUDACION	11/05/2016	FUNDADO
REC-014974	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/04/2016	LIDA VIVEN NUÑEZ LEON	RECAUDACION	13/05/2016	FUNDADO
REC-014975	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/04/2016	KEVIN ANTHONY QUISPE CUADRADO	RECAUDACION	13/05/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014976	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/04/2016	LOLA DARIA RAMOS MAURICIO	RECAUDACION	12/05/2016	INFUNDADO
REC-014985	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	LOS JARDINES	24/04/2016	RICARDO MARTIN MEDINA RODRIGUEZ	SERVICIO	12/05/2016	INFUNDADO
REC-014994	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	CABITOS	24/04/2016	PATRICIA REYMUNDO	SERVICIO	13/05/2016	INFUNDADO
REC-014995	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	LOS POSTES	24/04/2016	PERCY RODRIGO DIAZ VIVAR	RECAUDACION	13/05/2016	INFUNDADO
REC-014998	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	MARIA AUXILIADORA	24/04/2016	JHON LEONARD OLTORGUEI TAMANI	RECAUDACION	28/04/2016	FUNDADO
REC-014977	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/04/2016	JOSE LUIS RICALDI LEON	RECAUDACION	16/05/2016	INFUNDADO
REC-014987	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/04/2016	JUNIOR FERNANDEZ CUNZA	RECAUDACION	16/05/2016	INFUNDADO
REC-014996	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/04/2016	ULISES PEDRO VILCAPOMA GARCIA	RECAUDACION	09/05/2016	INFUNDADO
REC-014999	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/04/2016	YORGA VIDAL PALOMINO	SISTEMA	11/05/2016	IMPROCEDENTE
REC-015000	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/04/2016	EUSTAQUIO LAIME LLICAHUA	RECAUDACION	16/05/2016	FUNDADO
REC-015001	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/04/2016	YANINA ELIZABETH OSPINA PAZ	SERVICIO	16/05/2016	INFUNDADO
REC-015002	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/04/2016	IZORA LISSETH PEÑA VALLE	RECAUDACION	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015006	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	CAJA DE AGUA	25/04/2016	JOSE MANUEL GONZALES PAREDES	SERVICIO	16/05/2016	INFUNDADO
REC-015007	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	SAN BORJA SUR I	25/04/2016	SHEILA BUSTAMANTE ZORRILLA	SERVICIO	16/05/2016	FUNDADO
REC-015008	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	MIGUEL GRAU	25/04/2016	LUIS GUSTAVO ROJAS BATALLANOS	SISTEMA	11/05/2016	INFUNDADO
REC-015009	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	AYACUCHO	25/04/2016	MARIA TEVES CARRILLO	SERVICIO	16/05/2016	FUNDADO
REC-015010	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	GAMARRA	25/04/2016	ROXANA MILAGROS CASTRO LUYO	SERVICIO	13/05/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	SAN BORJA SUR I	25/04/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015003	WEB	0	LOS POSTES	26/04/2016	MIGUEL ALFREDO ARI JAIME	SERVICIO	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015004	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/04/2016	KATHERINE CALLE GUARDAPUCLLA	ACCESIBILIDAD	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015005	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/04/2016	RUTH ELENA AÑAZGO CHUMPITAZ	SEGURIDAD	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015011	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/04/2016	ANGEL IVAN MEDINA DE LA CRUZ	RECAUDACION	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015012	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/04/2016	LUZ GUADALUPE ATALA PARRA DE ROJAS	RECAUDACION	11/05/2016	INFUNDADO
REC-015013	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/04/2016	SONIA SANDRA AUSEJO SODERSTRONG	SERVICIO	09/05/2016	INFUNDADO
REC-015014	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/04/2016	JAIME MARCOS JANAMPA QUISPE	SERVICIO	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	SANTA ROSA	26/04/2016	MIGUEL ALEXIS JUAREZ LUNA	SERVICIO	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015019	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	PUMACAHUA	26/04/2016	ERNESTO MENDOZA CARBAJAL	SISTEMA	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015021	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	SAN MARTIN	26/04/2016	FERNANDO VALENCIA VARGAS	RECAUDACION	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015015	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/04/2016	ANTERO ALBERTO PISCONTE SALAZAR	SERVICIO	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015017	WEB	0	MIGUEL GRAU	27/04/2016	LUCIO ENRIQUE VILLANUEVA JOAQUIN	SERVICIO	16/05/2016	INFUNDADO
REC-015018	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/04/2016	LUIS IVAN LUNA GUTIERREZ	RECAUDACION	18/05/2016	FUNDADO
REC-015020	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/04/2016	JAVIER WILFREDO HUAMANÑAHUI ÑACCCHA	RECAUDACION	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015027	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	SAN MARTIN	27/04/2016	ROSARIO TRELLES	SISTEMA	28/04/2016	INADMISIBLE
REC-015028	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	CAJA DE AGUA	27/04/2016	JUAN CARLOS RUIZ SALDAÑA	ACCESIBILIDAD	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015029	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	VILLA MARIA	27/04/2016	PAULINA SOLEDAD FELIX PAURO	SERVICIO	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015030	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	PRESBITERO MAESTRO	27/04/2016	TOBIAS LLACSAHUANGA CRIOLLO	RECAUDACION	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015031	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	GAMARRA	27/04/2016	VERONICA NAVEDA CAYLLAHUI	SISTEMA	29/04/2016	INFUNDADO
REC-015032	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	CABITOS	27/04/2016	LIDIA GLADYS CUADROS SALAS	SERVICIO	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015033	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	PIRAMIDES DEL SOL	27/04/2016	FREDY MARTINEZ ALCANTARA	SISTEMA	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015034	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	CABITOS	27/04/2016	PRISSY CARIAJANO GREENWICH	SISTEMA	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/04/2016	PERCY ROJAS ROJAS	RECAUDACION	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015023	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/04/2016	LUIS FRANCISCO LOAYZA VILLAR	ACCESIBILIDAD	17/05/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015024	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/04/2016	EILEEN ASNARA CHUMPITAZ SAN RAMON	RECAUDACION	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015025	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/04/2016	KELLY HERRERA URETA	RECAUDACION	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015026	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/04/2016	MARLENI ALIDE HURTADO AGUIRRE	RECAUDACION	11/05/2016	INFUNDADO
REC-015035	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/04/2016	LUIS ALBERTO CUEVA TORRES	SERVICIO	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015036	WEB	0	SAN MARTIN	28/04/2016	EDGAR LUIS DAVILA ALTAMIRANO	ACCESIBILIDAD	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015037	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/04/2016	EDITH CHOQUE PARIONA	SEGURIDAD	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015040	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	VILLA EL SALVADOR	28/04/2016	CESAR AUGUSTO MONDOÑEDO MELO	RECAUDACION	11/05/2016	INFUNDADO
REC-015041	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	PIRAMIDES DEL SOL	28/04/2016	MARIA DEL ROSARIO HERNANDEZ ROCHA	SISTEMA	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015042	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	SAN MARTIN	28/04/2016	DANY MARTIN MEDINA CISNEROS	RECAUDACION	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015044	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	MARIA AUXILIADORA	28/04/2016	GREGORIO FLORIAN HERENCIA	ACCESIBILIDAD	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	SAN JUAN	28/04/2016	VICKY ESTHER ZAMORA SANCHEZ	RECAUDACION	19/05/2016	FUNDADO
REC-015038	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/04/2016	MONICA VANESA CALDERON VALERA	RECAUDACION	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015039	WEB	0	LOS POSTES	29/04/2016	LIZETH PRIETO	ACCESIBILIDAD	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015043	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/04/2016	ABDIAS FERNANDO MONTALVO CURI	SERVICIO	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015046	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/04/2016	JORGE CELSO OBLITAS GARATE	RECAUDACION	11/05/2016	FUNDADO
REC-015058	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	VILLA EL SALVADOR	29/04/2016	MARIA JULIA MAMANI HUANCA	INFRAESTRUCTURA	20/05/2016	FUNDADO
REC-015059	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	CAJA DE AGUA	29/04/2016	PATRICIA CRISTINA CIRIANI ESPEJO	SEGURIDAD	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015060	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	JORGE CHAVEZ	29/04/2016	MARIA VERGARA LLAMPI	SISTEMA	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015063	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	SAN JUAN	29/04/2016	FLOR DE MARIA DIAZ TUPIÑO	ACCESIBILIDAD	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015066	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	ATOCONGO	29/04/2016	JHON JARRY VILLANUEVA INCA	SERVICIO	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015070	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	LA CULTURA	29/04/2016	GILMA DANITH INUMA HUAMAN	RECAUDACION	20/05/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015071	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	GAMARRA	29/04/2016	LEANDRA AVALOS LARA	SISTEMA	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015073	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	GAMARRA	29/04/2016	CESAR SALGADO FARFAN	SERVICIO	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015074	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	AYACUCHO	29/04/2016	JUAN JUVENCIO VARGAS QUEZADA	SERVICIO	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015047	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/04/2016	ANTONIO PEREGRINO FERNANDEZ CHARATANO	SISTEMA	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015048	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/04/2016	ROSMERY GARCIA BAZAN	SERVICIO	11/05/2016	INFUNDADO
REC-015049	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/04/2016	KIARA MERCEDES HUERTAS ARENAS	SERVICIO	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015050	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/04/2016	KATHERINE ESTHER FAJARDO AGUILAR	SISTEMA	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015051	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/04/2016	LAURA CHAVEZ HUAMANI	RECAUDACION	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015061	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	CAJA DE AGUA	30/04/2016	EDWIN CARLOS AGUILAR ZARATE	SERVICIO	06/05/2016	INFUNDADO
REC-015064	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	ANGAMOS	30/04/2016	RUDY BASHIR TARABAY LLERENA	SERVICIO	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015065	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	PIRAMIDES DEL SOL	30/04/2016	DANNY HENRY ATAUCUSI SILVA	RECAUDACION	10/05/2016	FUNDADO
REC-015067	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	GAMARRA	30/04/2016	FLOR ANGELA CAHUA ESPINO	RECAUDACION	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015068	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	SAN JUAN	30/04/2016	FIDELA ELSA RODRIGUEZ PAEZ	RECAUDACION	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015076	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000031	SAN BORJA SUR I	30/04/2016	DOLLY MONTALVO AGURTO	SERVICIO	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015077	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	GAMARRA	30/04/2016	ALFREDO RIOS CONTRERAS	SERVICIO	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015052	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/05/2016	TERESA SANCHEZ CRUZ	RECAUDACION	19/05/2016	FUNDADO
REC-015053	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/05/2016	SEGUNDO ROBERTO BONILLA YARANGO	RECAUDACION	11/05/2016	FUNDADO
REC-015069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000032	BAYOVAR	01/05/2016	MARILU SANDOVAL MIRANDA	RECAUDACION	19/05/2016	FUNDADO
REC-015078	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	VILLA EL SALVADOR	01/05/2016	MARIA CASTILLO VIDAURRE	RECAUDACION	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015054	WEB	0	SANTA ROSA	02/05/2016	BOTTONI VARILLAS BLANCA	SISTEMA	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015055	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/05/2016	JENNY CAROLINA BELLIDO PACHA	SERVICIO	13/05/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015056	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/05/2016	MARIA ILDA PEREZ PEREZ	RECAUDACION	06/05/2016	INFUNDADO
REC-015057	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/05/2016	JUANA ABREO QUIROS	RECAUDACION	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015072	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/05/2016	LUCY MACEDO LAYME	RECAUDACION	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015075	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/05/2016	SILVIA JARA HOYOS	RECAUDACION	23/05/2016	FUNDADO
REC-015079	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/05/2016	CARLOS SEGUNDO QUILCAT LESCANO	RECAUDACION	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	AYACUCHO	02/05/2016	YURI CESAR LOPEZ IBAÑEZ	SERVICIO	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015081	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	LA CULTURA	02/05/2016	SALVADOR SALAS MIRAVAL	SERVICIO	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015082	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	VILLA EL SALVADOR	02/05/2016	RAPHAEL SALINAS AQUISE	SISTEMA	16/05/2016	FUNDADO
REC-015083	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	SAN MARTIN	02/05/2016	MARCELA HILDA ADRIANA ARTICA MARTINEZ	ACCESIBILIDAD	06/05/2016	INFUNDADO
REC-015084	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	VILLA MARIA	02/05/2016	PAOLO EMMANUEL VALNCARCEL PINEDA	RECAUDACION	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015085	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	PARQUE INDUSTRIAL	02/05/2016	JORGE ISAAC MELLY FARFAN	SERVICIO	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015086	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	LA CULTURA	02/05/2016	PABLO WARREN BORDA BOBADILLA	INFRAESTRUCTURA	23/05/2016	FUNDADO
REC-015087	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/05/2016	JESUS TEODORO SIFUENTES CHAVEZ	RECAUDACION	24/05/2016	FUNDADO
REC-015088	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/05/2016	HIGINIO ELADIO QUISPE MATOS	RECAUDACION	16/05/2016	INFUNDADO
REC-015089	WEB	0	GAMARRA	03/05/2016	JHONATHAN JORGE SANCHEZ BENDEZU	SERVICIO	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	VILLA EL SALVADOR	03/05/2016	ELSA FLOR PRIETO GONZALES	RECAUDACION	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015095	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	LOS POSTES	03/05/2016	ALDO DANIEL INGA ALVARO	RECAUDACION	05/05/2016	FUNDADO
REC-015099	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	ANGAMOS	03/05/2016	CLARA MEDINA MORAN	RECAUDACION	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015102	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	VILLA MARIA	03/05/2016	DEYSI ANNIE ESCALANTE ARTEZANO	SERVICIO	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015103	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	LOS POSTES	03/05/2016	SILVINA ROMERO BENDEZU	RECAUDACION	23/05/2016	FUNDADO
REC-015108	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	VILLA MARIA	03/05/2016	ERICK ANTONIO BARRIENTOS MONTERREY	SERVICIO	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015109	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	MARIA AUXILIADORA	03/05/2016	MARIBEL CINTIA TINGO MUÑOZ	RECAUDACION	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015110	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	VILLA MARIA	03/05/2016	MARIA CRISTINA TORRES RAMIREZ	RECAUDACION	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015090	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/05/2016	YONY CARHUAPOMA GUERRA	RECAUDACION	16/05/2016	INFUNDADO
REC-015091	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/05/2016	BEATRIZ BERRIOS RODRIGUEZ	RECAUDACION	11/05/2016	INFUNDADO
REC-015092	WEB	0	BAYOVAR	04/05/2016	CALDERON HERRADA KERLY	SISTEMA	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015093	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/05/2016	DAVID CRUZADO ESTRADA	RECAUDACION	10/05/2016	FUNDADO
REC-015096	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/05/2016	MARIA DOLORES GARCIA DIAZ	RECAUDACION	12/05/2016	INFUNDADO
REC-015097	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/05/2016	IDA IRISHUAMAN VELASQUEZ	RECAUDACION	13/05/2016	FUNDADO
REC-015098	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/05/2016	ANITA OLGA GUZMAN CARDENAS	SERVICIO	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015100	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/05/2016	KARINA LUCERO PEREZ COSME	RECAUDACION	12/05/2016	INFUNDADO
REC-015101	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/05/2016	WALTER EDGAR ELESCANO HUAMAN	RECAUDACION	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015104	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/05/2016	WILLIAM DAGOBERTO AYALA LOPEZ	RECAUDACION	25/05/2016	FUNDADO
REC-015105	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/05/2016	ESTEFANY ESTELA ALVARADO OJEDA	RECAUDACION	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015113	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000032	SAN BORJA SUR I	04/05/2016	ALFREDO ADRIAN ZAMBRANO GONZALES	SERVICIO	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015114	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	VILLA MARIA	04/05/2016	SOFIA ARANA CHAUC	SISTEMA	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015115	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	SAN JUAN	04/05/2016	GERALD PAUL JIMENEZ YSLA	SERVICIO	09/05/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	SAN CARLOS	04/05/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015106	WEB	0	SANTA ROSA	05/05/2016	ESTHER VALENCIA	ACCESIBILIDAD	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015107	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	05/05/2016	MILAGROS PRADO ALZAMORA	SERVICIO	26/05/2016	INFUNDADO
REC-015111	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/05/2016	JANNETH PAOLA TELLO RAMOS	RECAUDACION	26/05/2016	INFUNDADO
REC-015112	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/05/2016	JOE ALCALA OCHOA	RECAUDACION	26/05/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015116	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/05/2016	ROSA ROSARIO CASTILLO	RECAUDACION	26/05/2016	INFUNDADO
REC-015117	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/05/2016	MARIBEL COSET PIZARRO MAYTA	RECAUDACION	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015118	WEB	0	AYACUCHO	05/05/2016	RENATO DE LA CRUZ GALVEZ	SERVICIO	26/05/2016	FUNDADO
REC-015120	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/05/2016	KAREN IVONE CUSCANO HUAMAN	RECAUDACION	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015121	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/05/2016	BARBARAN BAYRO ELIZABETH	RECAUDACION	11/05/2016	INFUNDADO
REC-015124	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	MARIA AUXILIADORA	05/05/2016	FLOR YANINA JUSCAMAYTA MORALES	ACCESIBILIDAD	12/05/2016	INFUNDADO
REC-015125	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	LOS POSTES	05/05/2016	DINA ROXANA DELGADO FERNÁNDEZ	SEGURIDAD	26/05/2016	INFUNDADO
REC-015126	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	SAN BORJA SUR I	05/05/2016	JOSE JULIO TUPAC ALVA	SISTEMA	12/05/2016	INFUNDADO
REC-015127	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	SANTA ROSA	05/05/2016	SANDRA VICTORIA ALEJANDRA MUÑANTE SANCHEZ	ACCESIBILIDAD	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015128	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	LA CULTURA	05/05/2016	NAVARRO GONZALES MARCOS EVERANDO	SERVICIO	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015129	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	LOS JARDINES	05/05/2016	BRUNO FRANCISCO LACHIRA	SISTEMA	26/05/2016	INFUNDADO
REC-015131	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	GAMARRA	05/05/2016	MARGARITA APARICIO VEGA	RECAUDACION	17/05/2016	FUNDADO
REC-015122	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/05/2016	JUAN MANUEL DE LOS RIOS RUIZ	RECAUDACION	17/05/2016	FUNDADO
REC-015123	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/05/2016	ELDA ISMELDA POLO RODAS	RECAUDACION	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015130	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/05/2016	SILVIA PAOLA QUEVEDO NINAQUISPE	SERVICIO	27/05/2016	FUNDADO
REC-015132	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/05/2016	NELSY ERIKA BOULANGGER SEMINARIO	RECAUDACION	26/05/2016	FUNDADO
REC-015147	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	EL ANGEL	06/05/2016	IAN KORT FLORES GUERRA	LIMPIEZA	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015149	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	LA CULTURA	06/05/2016	FRED CHAVEZ OLIVERA	ACCESIBILIDAD	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015151	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	PIRAMIDES DEL SOL	06/05/2016	PAOLA CHURATA ALVAREZ	RECAUDACION	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015153	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	PUMACAHUA	06/05/2016	TERESA CASTRO GREGORIO	ACCESIBILIDAD	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015154	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	PUMACAHUA	06/05/2016	LUIS BRAULIO CARAZAS RONCALLA	ACCESIBILIDAD	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	LOS POSTES	06/05/2016	CARLOS MAX HUAMANI PILLACA	RECAUDACION	27/05/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015133	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/05/2016	JHONNATAN SMITH LOPEZ DELGADO	SISTEMA	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015134	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/05/2016	EDWIN JACKSON COPIA COLUNCHE	SISTEMA	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015135	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/05/2016	DANNY DANTE SANTANA MIRABAL	SERVICIO	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015136	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/05/2016	FREDY IVAN HUAUYA MURILLO	RECAUDACION	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015137	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/05/2016	GIULIANA BARTOLA SILVA CHUQUIZUTA	RECAUDACION	27/05/2016	FUNDADO
REC-015138	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/05/2016	MANUEL ANGEL VALERIO HUAMAN	SERVICIO	27/05/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015139	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/05/2016	WALTER ARAGON HUANCA	RECAUDACION	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015150	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	LOS POSTES	07/05/2016	WALTER ARAGON HUANCA	RECAUDACION	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015152	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	MARIA AUXILIADORA	07/05/2016	CLINT WESLLY GUTIERREZ CRUZ	SERVICIO	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015156	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	VILLA MARIA	07/05/2016	HILDA HAYDEE CHALCO CHIPAYO	SERVICIO	27/05/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	ATOCONGO	07/05/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015140	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/05/2016	FRANC ERIK PINEDO PINCHI	RECAUDACION	27/05/2016	FUNDADO
REC-015141	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/05/2016	MARI SILVIA VARIAS PERALTA	RECAUDACION	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015142	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/05/2016	ORLANDO ERNESTO FIGUEROA ESTRADA	RECAUDACION	26/05/2016	FUNDADO
REC-015143	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/05/2016	ROMMY ELIZABETH BAZAN RUIZ	RECAUDACION	26/05/2016	FUNDADO
REC-015148	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	AYACUCHO	08/05/2016	JUAN CARLOS ROJAS SORIA	SEGURIDAD	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015155	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	BAYOVAR	08/05/2016	DANIEL ANTONIO VICENTE ALFONZO	SISTEMA	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015157	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	SAN MARTIN	08/05/2016	ARTURO NAUPAY PUMAPILLO	RECAUDACION	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015159	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	BAYOVAR	08/05/2016	DANIEL ANTONIO VICENTE ALFONZO	SISTEMA	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015160	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000031	SANTA ROSA	08/05/2016	CESAR ENRIQUE MORALES MEZA	SISTEMA	27/05/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015144	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/05/2016	ANA ELIZABETH PALACIOS DELGADO	RECAUDACION	17/05/2016	FUNDADO
REC-015145	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/05/2016	JUDITH GUERRERO CACERES	SERVICIO	30/05/2016	INFUNDADO
REC-015146	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/05/2016	LUIS ALFONSO REYES MENDOZA	LIMPIEZA	30/05/2016	INFUNDADO
REC-015158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/05/2016	BEDER ALBERTO JULON TARRILO	RECAUDACION	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015161	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/05/2016	LUIS ALBERTO SALINAS TARAZONA	RECAUDACION	30/05/2016	INFUNDADO
REC-015163	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/05/2016	RAUL JAPAY JAVIER	SISTEMA	30/05/2016	INFUNDADO
REC-015164	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/05/2016	CARLOS JESUS SANCHEZ FERNANDEZ	RECAUDACION	18/05/2016	FUNDADO
REC-015165	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	09/05/2016	CHRISTIAN GIANCARLO PUENTES GOMEZ	RECAUDACION	16/05/2016	INFUNDADO
REC-015170	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	SAN JUAN	09/05/2016	NAYSHA ALEXANDRA SOLORZANO INOCENTE	RECAUDACION	30/05/2016	INFUNDADO
REC-015167	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/05/2016	BERNABE VENEGAS SALDIVAR	RECAUDACION	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015168	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/05/2016	RODOLFO ISAIAS RAMIREZ CAMARGO	RECAUDACION	26/05/2016	FUNDADO
REC-015169	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/05/2016	JOANA ALAYO CELIN	RECAUDACION	30/05/2016	FUNDADO
REC-015171	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/05/2016	YASMIN SAN MIGUEL MENDOZA	SERVICIO	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015172	WEB	0	SAN BORJA SUR 2	10/05/2016	CRISTINA MORENO PRINCIPE	RECAUDACION	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015173	WEB	0	LOS POSTES	10/05/2016	IVAN GERONIMO MAMANI	ACCESIBILIDAD	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015174	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/05/2016	FELIPE ROMULO ROJAS POZO	RECAUDACION	30/05/2016	FUNDADO
REC-015177	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	GAMARRA	10/05/2016	NATALIA DEL ROSARIO SUNCION ROBLES	SERVICIO	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015178	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	MIGUEL GRAU	10/05/2016	ALFONSO JONATHAN MAMANI FLORES	RECAUDACION	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015179	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	ATOCONGO	10/05/2016	FABIOLA VALLADOLID POLO	SERVICIO	31/05/2016	FUNDADO
REC-015180	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	ATOCONGO	10/05/2016	HILDA RAQUEL MALPARTIDA GRADOS	RECAUDACION	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015181	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	CABITOS	10/05/2016	MANUEL GIOVANNY DEL CARPIO IBAÑEZ	RECAUDACION	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015182	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	LOS JARDINES	10/05/2016	MARY AYLAS GUZMAN	RECAUDACION	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015185	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/05/2016	MMANUEL GIOVANNY DEL CARPIO IBAÑEZ	RECAUDACION	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015175	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/05/2016	FERNANDO RAFAEL GONZALES ESPINOZA	SISTEMA	01/06/2016	INFUNDADO
REC-015176	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/05/2016	JENY CECILIA CRUZ ARTEAGA	SISTEMA	01/06/2016	INFUNDADO
REC-015183	WEB	0	BAYOVAR	11/05/2016	FLOR ANITA SERIN CRUZADO	SISTEMA	01/06/2016	INFUNDADO
REC-015184	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/05/2016	JORGE ERNESTO ZENTENO CARDENAS	RECAUDACION	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015186	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/05/2016	CHRISTIAM JAVIER GOMEZ GONZALES	RECAUDACION	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/05/2016	LOOURDES ALELI SANCHEZ MONTEZA	RECAUDACION	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015190	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	VILLA EL SALVADOR	11/05/2016	JHON JAIRO SALCEDO VELARDE	RECAUDACION	25/05/2016	FUNDADO
REC-015191	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	VILLA MARIA	11/05/2016	MIGUEL ANGEL TATAJE MELENDEZ	SERVICIO	01/06/2016	INFUNDADO
REC-015192	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	GAMARRA	11/05/2016	KAREN MILA RIVERA ROMERO	SISTEMA	01/06/2016	INFUNDADO
REC-015193	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	NICOLAS ARRIOLA	11/05/2016	PASCUAL SOTO MAYOR ORIHUELA	SISTEMA	01/06/2016	INFUNDADO
REC-015194	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	CABITOS	11/05/2016	NORA SIHUINCHA MALDONADO	OTROS	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015195	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	BAYOVAR	11/05/2016	GIOVANA TAPIA FUENTES	SERVICIO	01/06/2016	INFUNDADO
REC-015196	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	LOS JARDINES	11/05/2016	BERTHA SUAREZ AGUILAR	SISTEMA	01/06/2016	INFUNDADO
REC-015197	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	PARQUE INDUSTRIAL	11/05/2016	EDWIN MICHAEL CHUMPITAZ BAUTISTA	ACCESIBILIDAD	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015199	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	SAN CARLOS	11/05/2016	DENNYS MANUEL HERNANDEZ HUACHACA	RECAUDACION	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015188	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/05/2016	FERNANDO RAFAELO ESPINOZA	RECAUDACION	01/06/2016	INFUNDADO
REC-015189	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/05/2016	SONIA LUZ AVILES MERA	RECAUDACION	01/06/2016	FUNDADO
REC-015198	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/05/2016	MARIA FELICITAS COVARRUBIAS HERMOZA	SERVICIO	02/06/2016	INFUNDADO
REC-015200	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/05/2016	CRIS NADIA VILCHEZ HURTADO	SERVICIO	02/06/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015201	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/05/2016	LIVER ANTONIO HERNANDEZ PANTIGOSO	RECAUDACION	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/05/2016	LILIAN EDITH ARCE ARROYO	SERVICIO	01/06/2016	INFUNDADO
REC-015203	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	12/05/2016	KRIZZLY MENDOCILLA PERALTA	ACCESIBILIDAD	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015204	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/05/2016	CESAR RAUL ISAAC NOBLECILLA TUESTA	SERVICIO	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015205	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	ATOCONGO	12/05/2016	HENRRY JOEL NAPAN RAMON	RECAUDACION	17/05/2016	FUNDADO
REC-015206	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	MARIA AUXILIADORA	12/05/2016	DANTE CARLOS RAMIREZ ROSAS	ACCESIBILIDAD	01/06/2016	INFUNDADO
REC-015207	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	VILLA MARIA	12/05/2016	MARCELINO DONAYRE GOMEZ	RECAUDACION	01/06/2016	FUNDADO
REC-015208	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	GAMARRA	12/05/2016	MARY CARMEN GONZALES COSSIO	SISTEMA	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015210	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	GAMARRA	12/05/2016	RICHARD LENIN ASTUVILCA VALENTIN	RECAUDACION	02/06/2016	FUNDADO
REC-015211	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	CABITOS	12/05/2016	JUDITH OLIVERA ESCOBAR	SISTEMA	02/06/2016	INFUNDADO
REC-015212	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000032	SANTA ROSA	12/05/2016	ALAR COOPER AQUINO PUGA	SEGURIDAD	01/06/2016	INFUNDADO
REC-015214	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/05/2016	SOLEDAD RODRIGUEZ VELA	SISTEMA	01/06/2016	INFUNDADO
REC-015209	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/05/2016	MERILLEN LIZ LUCIANO AVILA	RECAUDACION	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015213	WEB	0	SAN JUAN	13/05/2016	RICARDO BERMEJO ROBLES	SERVICIO	02/06/2016	INFUNDADO
REC-015215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/05/2016	JORGE EMERSON PONCE BENAVIDES	RECAUDACION	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015225	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	LA CULTURA	13/05/2016	JULIO CESAR CHOCANO RAMOS	RECAUDACION	19/05/2016	FUNDADO
REC-015226	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	VILLA EL SALVADOR	13/05/2016	CESAR AUGUSTO HUAMAN LUCAR	SERVICIO	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015229	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	AYACUCHO	13/05/2016	ROLANDO CABRERA GARCIA	SERVICIO	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015231	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	BAYOVAR	13/05/2016	JOSE MERCEDES PITA TAVERA	SERVICIO	02/06/2016	INFUNDADO
REC-015234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	AYACUCHO	13/05/2016	ALEJANDRO URBANO FLORES	RECAUDACION	02/06/2016	FUNDADO
REC-015236	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	MIGUEL GRAU	13/05/2016	EMILIO ROJAS MUNZ	RECAUDACION	03/06/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	MIGUEL GRAU	13/05/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/05/2016	SUSIBEL LUISA PALOMINO PEZO	RECAUDACION	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015217	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/05/2016	ERICK JESUS GRADOS BRAVO	SERVICIO	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015218	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/05/2016	GUNTER MORALES BOGGIANO	ACCESIBILIDAD	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015219	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/05/2016	LEONARDO BLADIMIR RIVERA MUÑOZ	SERVICIO	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015220	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/05/2016	TORIBIO FLORES CAPCHA	RECAUDACION	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	VILLA MARIA	14/05/2016	EDILBRANDO YZQUIERDO SANCHEZ	SERVICIO	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015230	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	AYACUCHO	14/05/2016	JUNIOR CESAR ORTIZ VELIZ	SERVICIO	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015233	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000019	SAN BORJA SUR 2	14/05/2016	ANGIE SAORI IHA HOKAMA	RECAUDACION	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	CABITOS	14/05/2016	NANCY BEATRIZ TARAZONA	RECAUDACION	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015237	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	NICOLAS ARRIOLA	14/05/2016	JOSE CARLOS FAJARDO DURAND	SERVICIO	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015221	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	15/05/2016	LUCERO MILAGROS HUETT NEYRA	SERVICIO	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015222	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/05/2016	CATHERINE CIRILA RIOS JIMENEZ	RECAUDACION	02/06/2016	INFUNDADO
REC-015223	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	003-000037	BAYOVAR	15/05/2016	PAUL MAXIMIANO ROMERO CESPEDES	RECAUDACION	19/05/2016	FUNDADO
REC-015224	WEB	0	LA CULTURA	15/05/2016	HUGO FERNANDO VASQUEZ CUESTAS	RECAUDACION	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015228	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	CABITOS	15/05/2016	VICTOR HUGO DIAZ PEZO	SERVICIO	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015260	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	PIRAMIDES DEL SOL	15/05/2016	JENNIFER ANCHANTE URBINA	SERVICIO	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015232	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	BAYOVAR	15/05/2016	PAUL MAXIMIANO ROMERO CESPEDES	RECAUDACION	19/05/2016	FUNDADO
REC-015238	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/05/2016	LUIS ALBERTO BENIQUE RAMOS	SERVICIO	06/06/2016	INFUNDADO
REC-015239	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/05/2016	MANUEL CAMARENA MALLMA	RECAUDACION	03/06/2016	FUNDADO
REC-015242	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	MARIA AUXILIADORA	16/05/2016	MARCO ANTONIO IBARRA BLAS	RECAUDACION	19/05/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015245	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	SAN JUAN	16/05/2016	BRENDA NELLA DEL FRARO BECERRA	RECAUDACION	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015247	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	LA CULTURA	16/05/2016	ELIZABETH MAGNOUA MONTERREY SANCHEZ	RECAUDACION	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015251	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	SAN JUAN	16/05/2016	CARLOS TAFUR GALARZA	RECAUDACION	06/06/2016	INFUNDADO
REC-015252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	CAJA DE AGUA	16/05/2016	ROBERT ÁNGEL AYQUIPA PACCO	RECAUDACION	06/06/2016	FUNDADO
REC-015240	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/05/2016	JHONNY RUBEN REQUE PORRAS	RECAUDACION	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015241	WEB	0	SAN JUAN	17/05/2016	SHADIA NAJARRO LAURA	SEGURIDAD	07/06/2016	INFUNDADO
REC-015243	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/05/2016	LUIS MIGUEL GONZALES CAMAC	RECAUDACION	27/05/2016	FUNDADO
REC-015244	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/05/2016	CARMEN ESPINOZA CCANTO	RECAUDACION	27/05/2016	FUNDADO
REC-015246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/05/2016	LUIS ALBERTO CHILENO LEON	RECAUDACION	06/06/2016	INFUNDADO
REC-015248	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/05/2016	FREDY MIGUEL NIETO DE LA CRUZ	RECAUDACION	07/06/2016	FUNDADO
REC-015249	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/05/2016	PAULA CAROLINA NAVARRO CHUMBES	RECAUDACION	06/06/2016	INFUNDADO
REC-015250	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/05/2016	WILDE GUILLERMO PRIETO PALOMINO	RECAUDACION	06/06/2016	FUNDADO
REC-015253	WEB	0	GAMARRA	17/05/2016	JULIO CESAR VILLALOBOS	SERVICIO	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015254	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	17/05/2016	ROSARIO MAGDALENA AMAYA NAVARRO	ACCESIBILIDAD	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	CAJA DE AGUA	17/05/2016	CARMEN DEL PILAR CASTAÑEDA AGUEDO	ACCESIBILIDAD	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	CABITOS	17/05/2016	OSCAR AMERICO ESPINOZA GODOY	SISTEMA	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	AYACUCHO	17/05/2016	AMY LINN RAMOS TREJO	SISTEMA	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015259	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	SANTA ROSA	17/05/2016	LUIS ALBERTO VALVERDE VEGA	RECAUDACION	07/06/2016	INFUNDADO
REC-015261	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	ANGAMOS	17/05/2016	ROSA MERCEDES ASPAJO GONZALES	RECAUDACION	07/06/2016	FUNDADO
REC-015262	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	VILLA EL SALVADOR	17/05/2016	SANDRA NAVIO QUISPE	SERVICIO	03/06/2016	FUNDADO
REC-015263	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	MIGUEL GRAU	17/05/2016	MARIBEL GARCIA DE LA CRUZ	RECAUDACION	07/06/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015264	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	MARIA AUXILIADORA	17/05/2016	BURGNICH BECKENBAUER RAMIREZ HUANCA	RECAUDACION	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015256	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/05/2016	JAQUELINE ROMO SOTOMAYOR	RECAUDACION	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015265	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/05/2016	LEDISMA ALMEIDA BALDEON	RECAUDACION	08/06/2016	INFUNDADO
REC-015266	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/05/2016	DORA ROSA RODRIGUEZ MONTEZA	RECAUDACION	27/05/2016	FUNDADO
REC-015267	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/05/2016	JUAN IGNACIO CHAVARRY ROJAS	RECAUDACION	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015268	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/05/2016	VICTOR FERNANDEZ CUENCA	RECAUDACION	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015269	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/05/2016	YEFER CASELI ESPINOZA PALOMINO	RECAUDACION	31/05/2016	FUNDADO
REC-015270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	LOS POSTES	18/05/2016	HERMENEGILDA CELIA HUAMAN HUILLCA	SERVICIO	08/06/2016	INFUNDADO
REC-015272	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	LOS POSTES	18/05/2016	LEISY PAOLA CHALCO HEREDIA	SERVICIO	08/06/2016	INFUNDADO
REC-015273	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	GAMARRA	18/05/2016	JUDITH MARLENE VELAZCO LUJAN DE BERROSPI	SERVICIO	08/06/2016	INFUNDADO
REC-015274	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	SAN JUAN	18/05/2016	CARLOS ENRIQUE SANCHEZ CAMACHO	RECAUDACION	06/06/2016	INFUNDADO
REC-015271	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/05/2016	GABRIEL ZAPATA VALLADARES	RECAUDACION	07/06/2016	FUNDADO
REC-015275	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/05/2016	TATIANA CAPDEVILLA PASSUNI	RECAUDACION	07/06/2016	FUNDADO
REC-015276	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/05/2016	DOMENICA MARIA MAZA GALVAN	RECAUDACION	09/06/2016	INFUNDADO
REC-015277	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/05/2016	VLADIMIR WILSON MITMA VIÑA	RECAUDACION	03/06/2016	FUNDADO
REC-015278	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/05/2016	LEANDRO MANAYAY GARCIA	RECAUDACION	07/06/2016	INFUNDADO
REC-015279	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/05/2016	ALISON RUIZ ESTELA	RECAUDACION	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015282	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	SAN CARLOS	19/05/2016	JUANA VICENTA TTITO QUISPE	SERVICIO	09/06/2016	INFUNDADO
REC-015283	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	ANGAMOS	19/05/2016	RENZO FERNANDO PEREZ MEDINA	RECAUDACION	23/05/2016	FUNDADO
REC-015284	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	AYACUCHO	19/05/2016	VIRGINIA KATERIN REYES SILVA	RECAUDACION	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015285	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	ANGAMOS	19/05/2016	VIDAL ELIAS GONZALES GIHUAÑA	SISTEMA	03/06/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015286	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	PARQUE INDUSTRIAL	19/05/2016	MIGUEL ANGEL BRAVO PALMA	SERVICIO	09/06/2016	INFUNDADO
REC-015280	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/05/2016	CLEOFÉ CANCHANYA ALIAGA	RECAUDACION	06/06/2016	INFUNDADO
REC-015281	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/05/2016	JUAN RICARDO VILLANUEVA	RECAUDACION	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015287	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/05/2016	MARGARITA IMELDA SILVA CHAVEZ DE CASTILLO	RECAUDACION	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015288	WEB	0	SAN JUAN	20/05/2016	CARLOS QUINTOS SALCEDO	SERVICIO	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015289	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/05/2016	JOSE NERI MARTINEZ VILLARREAL	SERVICIO	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015290	WEB	0	SAN JUAN	20/05/2016	CARLOS QUINTOS SALCEDO	SERVICIO	09/06/2016	INFUNDADO
REC-015293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	GAMARRA	20/05/2016	THAMINA RIVAS EUFRACIO	RECAUDACION	10/06/2016	FUNDADO
REC-015295	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	ATOCONGO	20/05/2016	EDWIN SERGIO ARIAS LEYVA	SERVICIO	08/06/2016	INFUNDADO
REC-015298	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	VILLA MARIA	20/05/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SISTEMA	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015301	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	GAMARRA	20/05/2016	LORENA HUAMANI BERROCAL	SERVICIO	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015302	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	VILLA MARIA	20/05/2016	JORGE BENITO AQUINO HUAMÁN	RECAUDACION	07/06/2016	INFUNDADO
REC-015291	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/05/2016	LUZ ANTUANETT VILELA QUIROZ	RECAUDACION	06/06/2016	INFUNDADO
REC-015297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	SANTA ROSA	21/05/2016	KAYSSER ALBERTO VILLAR CALERO	ACCESIBILIDAD	26/05/2016	INFUNDADO
REC-015303	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	LA CULTURA	21/05/2016	JORGE ENRIQUE PACORA PUGA	SEGURIDAD	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015300	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	AYACUCHO	22/05/2016	RAMON AMADOR BABILONIA PONCE	RECAUDACION	02/06/2016	FUNDADO
REC-015304	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	BAYOVAR	22/05/2016	VILMA VILLAVICENCIO CARDENAS	RECAUDACION	07/06/2016	INFUNDADO
REC-015292	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/05/2016	MARIA ANGELICA CARBAJAL CASTRO	RECAUDACION	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015294	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/05/2016	ORLANDO AGUILAR MATOS	RECAUDACION	07/06/2016	INFUNDADO
REC-015296	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/05/2016	MERCEDES PUMATAY GUEVARA	RECAUDACION	06/06/2016	FUNDADO
REC-015299	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/05/2016	AMELIA MILAGROS CRUZADO YAYA	RECAUDACION	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015305	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	VILLA MARIA	23/05/2016	OSCAR CASANOVA FLORES	ACCESIBILIDAD	26/05/2016	INFUNDADO
REC-015309	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	LA CULTURA	23/05/2016	CHRISTIAN JESÚS BELLIDO MENDOZA	SERVICIO	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015306	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/05/2016	JOSE ANTENOR SIAPO NUÑEZ	SERVICIO	14/06/2016	INFUNDADO
REC-015307	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/05/2016	FILOMENO MAXIMO CURI ÑAÑEZ	RECAUDACION	07/06/2016	INFUNDADO
REC-015308	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/05/2016	LUZ ALBINA DE LA CRUZ RUIZ	RECAUDACION	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015310	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/05/2016	ANTENOR ROJAS GUERRA	RECAUDACION	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015311	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/05/2016	FLOR DE MARIA CHIPANA CAYETANO	RECAUDACION	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	GAMARRA	24/05/2016	REYNA VANESSA LORA VARGAS	RECAUDACION	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015316	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	ATOCONGO	24/05/2016	ERICK DEL VALLE GODOY	SEGURIDAD	08/06/2016	INFUNDADO
REC-015317	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	GAMARRA	24/05/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SERVICIO	14/06/2016	INFUNDADO
REC-015318	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	SAN CARLOS	24/05/2016	MARITZA RODRIGUEZ MEZA	SISTEMA	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015319	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	SAN JUAN	24/05/2016	VICTORIA ISABEL VALVERDE AMAYA	SEGURIDAD	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015320	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	AYACUCHO	24/05/2016	MILUSKA VANESSA VALDIVIA	SERVICIO	14/06/2016	INFUNDADO
REC-015322	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	CABITOS	24/05/2016	PABLO JESUS MATEO VILLAVICENCIO	SERVICIO	14/06/2016	INFUNDADO
REC-015323	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000020	SAN BORJA SUR 2	24/05/2016	RENZO MARCIAL MIÑANO VASQUEZ	SEGURIDAD	14/06/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	VILLA EL SALVADOR	24/05/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015312	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/05/2016	MARIA MARGARITA DIAZ CACHAY	RECAUDACION	08/06/2016	INFUNDADO
REC-015313	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/05/2016	CRISTIAN ALFONSO YALTA HUAMAN	RECAUDACION	06/06/2016	FUNDADO
REC-015315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/05/2016	CIRILA GARRIAZO MORIANO	RECAUDACION	15/06/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/05/2016	LESLEY ELIZABETH REYNA ALIAGA	RECAUDACION	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015324	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/05/2016	DINA MARLENI LEGUA GRANILLO	RECAUDACION	07/06/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	VILLA MARIA	25/05/2016	WILLY ALBERTO RUELAS OROPEZA	SERVICIO	15/06/2016	INFUNDADO
REC-015327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	GAMARRA	25/05/2016	JENNIFER ROSA LEON DIAZ	SISTEMA	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	AYACUCHO	25/05/2016	LUIS MIGUEL ESPINOZA REYNA	RECAUDACION	15/06/2016	INFUNDADO
REC-015325	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/05/2016	HONORATO SANTIAGO QUINTEROS MEZCUA	RECAUDACION	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/05/2016	GRIMANEZA MERCEDES CARREÑO OCON	RECAUDACION	08/06/2016	FUNDADO
REC-015330	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/05/2016	JULIA ALICIA BENAVIDES DE ALVARADO	RECAUDACION	08/06/2016	FUNDADO
REC-015331	WEB	0	SANTA ROSA	26/05/2016	NANCY LIZETH NUÑEZ PORTAL	SISTEMA	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015332	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/05/2016	MARILU IVON HUAMANI SANCHEZ	SERVICIO	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/05/2016	NORMA CRUZ BARCO	RECAUDACION	08/06/2016	FUNDADO
REC-015335	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/05/2016	WILMER DONATO JAMANCA CASTRO	RECAUDACION	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015336	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000019	PRESBITERO MAESTRO	26/05/2016	ENRIQUE VLADIMIS VALDEZ GIRON	RECAUDACION	16/06/2016	FUNDADO
REC-015337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	PIRAMIDES DEL SOL	26/05/2016	MATILDE MILAGROS SOLIS CUEVA	SISTEMA	09/06/2016	INFUNDADO
REC-015338	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	CAJA DE AGUA	26/05/2016	MANUEL JACINTO RAFAELE CHOQUE	SISTEMA	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015340	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	MARIA AUXILIADORA	26/05/2016	JOBITA SALAZAR SOTO	OTROS	16/06/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	ATOCONGO	26/05/2016	LUZMILA GOMEZ SULLCA	RECAUDACION	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015342	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	MIGUEL GRAU	26/05/2016	KARINA ADELAIDA NAVARRO RODRIGUEZ	SERVICIO	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015343	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	VILLA EL SALVADOR	26/05/2016	ALFONSO MORI MUHOC	SERVICIO	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015344	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	AYACUCHO	26/05/2016	CESAR AUGUSTO PRADO PASACHE	RECAUDACION	09/06/2016	FUNDADO
REC-015345	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	CABITOS	26/05/2016	ELIZABETH FERROA PACHECO	SISTEMA	09/06/2016	INFUNDADO
REC-015339	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/05/2016	KATHERYN LIZETH RODAS CACHI	RECAUDACION	16/06/2016	FUNDADO
REC-015351	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	MARIA AUXILIADORA	27/05/2016	LILI SALVATIERRA PRADA	SISTEMA	06/06/2016	INFUNDADO
REC-015353	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	PUMACAHUA	27/05/2016	FIDEL SANTIAGO RODRIGUEZ PAREDES	SERVICIO	17/06/2016	FUNDADO
REC-015354	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	PUMACAHUA	27/05/2016	FIDEL SANTIAGO RODRIGUEZ PAREDES	SERVICIO	17/06/2016	INFUNDADO
REC-015355	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	LOS POSTES	27/05/2016	JUAN PABLO QUISPE CARPIO	SERVICIO	15/06/2016	INFUNDADO
REC-015356	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	NICOLAS ARRIOLA	27/05/2016	MARCO ANTONIO PIMENTEL MURILLO	SISTEMA	06/06/2016	INFUNDADO
REC-015357	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	CAJA DE AGUA	27/05/2016	WILBER ERNESTO MELENDEZ SUAREZ	RECAUDACION	10/06/2016	FUNDADO
REC-015358	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	PUMACAHUA	27/05/2016	OSCAR ARIAS CCAPATA	SISTEMA	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015361	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	PIRAMIDES DEL SOL	27/05/2016	HERDELL JORDINEE DIAZ ALBAN	INFRAESTRUCTURA	17/06/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	GAMARRA	27/05/2016	MARIA JULIA ALAMO BALLENA	SISTEMA	03/06/2016	INFUNDADO
REC-015364	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	PUMACAHUA	27/05/2016	KATHERYN LIZETH RODAS CACHI	SERVICIO	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/05/2016	ERICA MARILU FAJARDO AQUIUE	RECAUDACION	09/06/2016	INFUNDADO
REC-015347	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/05/2016	MARIA INES FERRER ZEVALLOS	RECAUDACION	17/06/2016	INFUNDADO
REC-015359	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	NICOLAS ARRIOLA	28/05/2016	LILIANA MILAGROS ALVAREZ VILCA	RECAUDACION	15/06/2016	INFUNDADO
REC-015363	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	MIGUEL GRAU	28/05/2016	SCHERMAN IVAN PRINCIPE HERNANDEZ	SERVICIO	17/06/2016	FUNDADO
REC-015365	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	SAN MARTIN	28/05/2016	ANY ZARALE LUDEÑA MONTANO	ACCESIBILIDAD	09/06/2016	INFUNDADO
REC-015366	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	GAMARRA	28/05/2016	JENNY TEJEDA SANCHEZ	SERVICIO	17/06/2016	INFUNDADO
REC-015367	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	VILLA EL SALVADOR	28/05/2016	CARLOS ERNESTO QUINTO ARIAS	RECAUDACION	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015369	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	LA CULTURA	28/05/2016	MARLON MARTINEZ PINEDA	SISTEMA	06/06/2016	INFUNDADO
REC-015348	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/05/2016	ANDRÉ MARTINEZ PINEDA	SISTEMA	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015360	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	LA CULTURA	29/05/2016	JOSE TOLABA	RECAUDACION	17/06/2016	FUNDADO
REC-015368	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	LOS JARDINES	29/05/2016	ADRIANA GABRIELA ARROSPIDE HERNANDEZ	SISTEMA	17/06/2016	INFUNDADO
REC-015370	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	LOS JARDINES	29/05/2016	SARA GIANNINA FARFÁN ROMERO	SEGURIDAD	13/06/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015333	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/05/2016	ESPERANZA BEATRIZ DURAND CHAVEZ	SERVICIO	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015349	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/05/2016	ELIZABETH NATALIA FERNANDEZ TAZZA	RECAUDACION	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015350	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/05/2016	JHENNY QUISPE MELGAR	SERVICIO	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015352	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/05/2016	CESAR AUGUSTO HUAMAN LUCAR	SERVICIO	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015371	WEB	0	ANGAMOS	30/05/2016	JUAN MANUEL OLAZO VARAS	SISTEMA	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015373	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	ANGAMOS	30/05/2016	JUAN MANUEL OLAZO VARAS	SISTEMA	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015374	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	LOS JARDINES	30/05/2016	CIRILO AURELIO ROQUE VALLE	SISTEMA	07/06/2016	INFUNDADO
REC-015375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	MIGUEL GRAU	30/05/2016	GUILLERMO ZABALA CORDERO	SISTEMA	09/06/2016	INFUNDADO
REC-015376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	MARIA AUXILIADORA	30/05/2016	LUIS AGAPITO BERROSPI SANDOVAL	SISTEMA	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015377	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	AYACUCHO	30/05/2016	JENIFFER OLENKA SANCHEZ SOLANO	SISTEMA	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015381	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	LA CULTURA	30/05/2016	ESPERANZA BEATRIZ DURAND CHAVEZ	INFRAESTRUCTURA	06/06/2016	FUNDADO
REC-015382	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	VILLA MARIA	30/05/2016	SILVIA CARMEN ROMAN ABARCA DE HORNA	INFRAESTRUCTURA	20/06/2016	FUNDADO
REC-015372	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	31/05/2016	CESAR JUAN QUISPE VILLAFUERTE	RECAUDACION	21/06/2016	FUNDADO
REC-015378	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	31/05/2016	IRIS SOLANGEL GOMEZ CHURAMPI	RECAUDACION	21/06/2016	FUNDADO
REC-015379	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	31/05/2016	FREDY ALEX VELA OCAÑA	SERVICIO	21/06/2016	INFUNDADO
REC-015380	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	31/05/2016	MARIA SOLEDAD FLORENTINO NUÑEZ	RECAUDACION	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015383	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	31/05/2016	SATURNINO HUAMANI BERROCAL	RECAUDACION	22/06/2016	INFUNDADO
REC-015384	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	31/05/2016	ANDRES RUFINO USEDIO QUISPE	RECAUDACION	21/06/2016	INFUNDADO
REC-015387	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	SAN MARTIN	31/05/2016	JOSO LUIS ALCANTARA	SERVICIO	21/06/2016	INFUNDADO
REC-015388	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	GAMARRA	31/05/2016	ROSINA LIZETH PARI LOPEZ	RECAUDACION	21/06/2016	FUNDADO
REC-015393	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	PARQUE INDUSTRIAL	31/05/2016	GIANMARCOS LOZANO MEDINA	RECAUDACION	10/06/2016	FUNDADO
REC-015385	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/06/2016	ALBERTINA ZUÑIGA ORE	RECAUDACION	14/06/2016	INFUNDADO
REC-015386	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/06/2016	JESUS MACARIO HERMOZA RAMIREZ	RECAUDACION	22/06/2016	INFUNDADO
REC-015389	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/06/2016	IDA LUZ ARCE BUSTAMANTE	RECAUDACION	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015390	WEB	0	CAJA DE AGUA	01/06/2016	CESAR DAVID ESPINOZA CUADROS	SERVICIO	22/06/2016	INFUNDADO
REC-015391	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/06/2016	LUCILA ZEVALLOS HUINCHO	RECAUDACION	22/06/2016	FUNDADO
REC-015392	WEB	0	VILLA MARIA	01/06/2016	JORGE LUIS CUBA DIAZ	RECAUDACION	10/06/2016	FUNDADO
REC-015394	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/06/2016	ALDO CADENILLAS BURGOS	SERVICIO	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015398	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	LOS JARDINES	01/06/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	INFRAESTRUCTURA	17/06/2016	INFUNDADO
REC-015399	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	ATOCONGO	01/06/2016	ALICIA SALAS SÁNCHEZ	SERVICIO	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015400	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	GAMARRA	01/06/2016	CIRILO AURELIO ROQUE VALLE	SISTEMA	07/06/2016	INFUNDADO
REC-015401	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	PIRAMIDES DEL SOL	01/06/2016	ALDO CADENILLAS BURGOS	RECAUDACION	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015402	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	CAJA DE AGUA	01/06/2016	YASMIN NELLY PAYANO PAYANO	OTROS	22/06/2016	IMPROCEDENTE
REC-015403	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	SANTA ROSA	01/06/2016	LUIS ENRIQUE CHERRES ORIHUELA	RECAUDACION	22/06/2016	FUNDADO
REC-015404	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	SANTA ROSA	01/06/2016	LUIS AGUILAR ESENARRO	RECAUDACION	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015405	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	MIGUEL GRAU	01/06/2016	JENNY JESSICA ROMERO SALAZAR	SISTEMA	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015406	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	SAN BORJA SUR I	01/06/2016	ALAN COOPER AQUINO PUGA	SERVICIO	22/06/2016	INFUNDADO
REC-015407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	VILLA MARIA	01/06/2016	GUILLERMO ZAVALA CORDERO	SISTEMA	09/06/2016	INFUNDADO
REC-015395	WEB	0	SAN JUAN	02/06/2016	LUIS MARTIN YARI MANRIQUE	SERVICIO	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015396	WEB	0	MIGUEL GRAU	02/06/2016	HERBERT PINADO ARANDA	SISTEMA	06/06/2016	INFUNDADO
REC-015397	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	02/06/2016	DANIEL HUGO TERRONES DAVILA	RECAUDACION	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015408	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	GAMARRA	02/06/2016	ERICA PALACIOS	SISTEMA	10/06/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	SANTA ROSA	02/06/2016	SUSANA MALLQUI ROJAS	SISTEMA	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	PIRAMIDES DEL SOL	02/06/2016	LUIS MARTIN OTERO OBREGON	SISTEMA	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015411	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	VILLA EL SALVADOR	02/06/2016	CECILIA JAUREGUI MARCAPURA	SERVICIO	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	PUMACAHUA	02/06/2016	ANA SHESYRA MEJIA OLIVOS	RECAUDACION	23/06/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015414	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	NICOLAS ARRIOLA	02/06/2016	EDGARDO ANDALUZ BOTTGER	SISTEMA	06/06/2016	INFUNDADO
REC-015415	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	CABITOS	02/06/2016	FLORENCIA MELGAR ANCHANTE	SISTEMA	06/06/2016	INFUNDADO
REC-015416	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	VILLA EL SALVADOR	02/06/2016	DIANA HUALLANGA AGUILAR	SISTEMA	07/06/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	NICOLAS ARRIOLA	02/06/2016		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015413	WEB	0	MIGUEL GRAU	03/06/2016	VILMA OLGA CAYLLAHUA GALINDO	SERVICIO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015417	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/06/2016	GERARDO RAMOS RISCO	RECAUDACION	24/06/2016	FUNDADO
REC-015418	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/06/2016	DELFINA GUILLERMINA TRISOLINI QUISPE	SERVICIO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015419	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/06/2016	NATHALIE LOJA MOLINA	SERVICIO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015420	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/06/2016	MAGALY LOURDES ROSALES VEGA	RECAUDACION	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015430	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	SAN MARTIN	03/06/2016	LUCIANO QUISPE FERNANDEZ	RECAUDACION	24/06/2016	FUNDADO
REC-015431	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	MIGUEL GRAU	03/06/2016	NATHALIE LOJA MOLINA	SERVICIO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015432	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	MIGUEL GRAU	03/06/2016	EDER RODRIGUEZ MAZZO	SERVICIO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	ANGAMOS	03/06/2016	CESAR RIVADENEYRA	SISTEMA	07/06/2016	INFUNDADO
REC-015434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	CABITOS	03/06/2016	MELISSA ANYELA AYQUIPA VERA	RECAUDACION	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015435	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	AYACUCHO	03/06/2016	DIEGO MELENDEZ MEGO	SERVICIO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015436	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	SAN JUAN	03/06/2016	JUAN MANUEL CARRASCO HUAMAN	RECAUDACION	24/06/2016	FUNDADO
REC-015438	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	SAN JUAN	03/06/2016	PEGGY RODRIGUEZ LANDAVERRY	SERVICIO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015439	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	PARQUE INDUSTRIAL	03/06/2016	MARCO ANTONIO ARBULÚ BRUFFOU	ACCESIBILIDAD	08/06/2016	INFUNDADO
REC-015440	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	VILLA EL SALVADOR	03/06/2016	MARISCA ELIZABETH CARRANZA MENESES	SEGURIDAD	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015421	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/06/2016	FREDDY ANDRES HUARI GONZALES	RECAUDACION	24/06/2016	FUNDADO
REC-015422	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/06/2016	CRISTIAN ARIAS NIETO	SISTEMA	07/06/2016	INFUNDADO
REC-015423	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/06/2016	EUSEBIO MAGNO TREJO SANCHEZ	RECAUDACION	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/06/2016	WILLIAN FAUSTINO CHAVEZ	RECAUDACION	24/06/2016	FUNDADO
REC-015441	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	VILLA EL SALVADOR	04/06/2016	JOSE ANTONIO YATACO PEREZ	SERVICIO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015443	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	VILLA EL SALVADOR	04/06/2016	GISELLA GOMEZ PEREZ	RECAUDACION	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015444	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	MIGUEL GRAU	04/06/2016	LUCY RODRIGUEZ MARIN	SISTEMA	08/06/2016	INFUNDADO
REC-015445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	ANGAMOS	04/06/2016	PEDRO FERNANDO TORREJON VERASTEGUI	SISTEMA	08/06/2016	INFUNDADO
REC-015446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	NICOLAS ARRIOLA	04/06/2016	MOISES FIGUEROA SOTILLO	SERVICIO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	MARIA AUXILIADORA	04/06/2016	JOSSLYN LINAREZ ARCOS	SERVICIO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015425	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/06/2016	JORGE DAVID VALERA MALAGA	SERVICIO	17/06/2016	INFUNDADO
REC-015426	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/06/2016	GINO RUECKNER ALVAREZ	SISTEMA	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015427	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/06/2016	EVANGELINA VIZCARRA CASTRO	SERVICIO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015428	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/06/2016	JORGE ANTONIO PIÑAS OCHARAN	SISTEMA	08/06/2016	INFUNDADO
REC-015429	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/06/2016	CARMEN NANCY CRIOLLO LUDEÑA	RECAUDACION	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015448	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	MIGUEL GRAU	05/06/2016	SIMION ROSAS JAMANCA	SISTEMA	08/06/2016	INFUNDADO
REC-015437	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/06/2016	WILDER PALOMINO CUELLAR	SERVICIO	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/06/2016	GLADYS GONZALES CERCEDO	RECAUDACION	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015449	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/06/2016	VICTOR GOMEZ CRISOLES	RECAUDACION	27/06/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015450	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/06/2016	BIVIANA SANTOS ONTIVEROS NAVEROS VDA DE SAMAN	RECAUDACION	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015451	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/06/2016	CLEOTILDE ALVITES CAJAMARCA	RECAUDACION	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	MARIA AUXILIADORA	06/06/2016	EVELYN DIANA VARGAS GONZALES	SERVICIO	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015456	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	AYACUCHO	06/06/2016	ELVIN AGUSTO SANCHEZ HOYOS	RECAUDACION	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015457	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	MIGUEL GRAU	06/06/2016	LUIS AGAPITO BERROSPI SANDOVAL	SISTEMA	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015458	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	SANTA ROSA	06/06/2016	VICTORIA ROSARIO GUTIERREZ ROA	SISTEMA	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015452	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/06/2016	EDSON MAXIMO NICOLAS MEZA HERNANDES	RECAUDACION	28/06/2016	INFUNDADO
REC-015453	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/06/2016	MANUELITO ROJAS ARBAYZA	RECAUDACION	28/06/2016	FUNDADO
REC-015454	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/06/2016	CARMEN KATTY JORGE PONCE	RECAUDACION	28/06/2016	FUNDADO
REC-015459	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/06/2016	LUIGI JEAN ALFARO CASTILLO	SISTEMA	28/06/2016	FUNDADO
REC-015461	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	MIGUEL GRAU	07/06/2016	LUIS AGAPITO BERROSPI SANDOVAL	SISTEMA	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015462	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	VILLA MARIA	07/06/2016	ELIDA ESTEFANIA HERNANDEZ BOBADILLA	SISTEMA	28/06/2016	INFUNDADO
REC-015463	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	SAN JUAN	07/06/2016	ALEC OSCORIMA LOZANO	RECAUDACION	28/06/2016	FUNDADO
REC-015460	WEB	0	VILLA MARIA	08/06/2016	JUAN ANTONIO LINARES HERRERA	SERVICIO	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015464	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/06/2016	CARMEN ROSA BUSTINZA HUAMAN	RECAUDACION	15/06/2016	FUNDADO
REC-015465	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/06/2016	MARIELA ZULMA TELLERIA PORTUGAL	RECAUDACION	15/06/2016	FUNDADO
REC-015466	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/06/2016	DULIO ALVIZ ATACURI	RECAUDACION	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015467	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/06/2016	MAQUIAVELO PINTO RODRIGUEZ	RECAUDACION	30/06/2016	FUNDADO
REC-015468	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/06/2016	NICODEMOS GOMEZ SANCHEZ	RECAUDACION	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015469	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/06/2016	FEDERICO HAROLD SOLORZANO CAÑARI	RECAUDACION	15/06/2016	INFUNDADO
REC-015471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	VILLA MARIA	08/06/2016	JESUS FRANCISCO ARRIAGA MAROTAZO	ACCESIBILIDAD	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015472	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	PUMACAHUA	08/06/2016	HENRY ALBERTO CUYUCHI TORRES	RECAUDACION	09/06/2016	FUNDADO
REC-015473	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	MIGUEL GRAU	08/06/2016	LUIS AGAPITO BERROSPI SANDOVAL	SERVICIO	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015474	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	VILLA EL SALVADOR	08/06/2016	YVONNE VANEESA SULCA FUENTES	SISTEMA	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015476	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	LOS JARDINES	08/06/2016	HÉCTOR JAVIER PEREIRA CHÁVEZ	SERVICIO	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015470	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/06/2016	FREDI RONAL MALDONADO DURAND	RECAUDACION	28/06/2016	INFUNDADO
REC-015475	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/06/2016	IVAN GERONIMO MAMANI	ACCESIBILIDAD	01/07/2016	INFUNDADO
REC-015477	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	GAMARRA	09/06/2016	BETTY SALCEDO CARDEÑA	OTROS	22/06/2016	IMPROCEDENTE
REC-015478	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	ANGAMOS	09/06/2016	HELTZEN URBINA DE LA CRUZ	RECAUDACION	22/06/2016	FUNDADO
REC-015480	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	MIGUEL GRAU	09/06/2016	TATIANA PATRICIA MAMANI GONZALES	SERVICIO	01/07/2016	FUNDADO
REC-015482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	BAYOVAR	09/06/2016	OSCAR LEONCIO OLTORGUEI CHAVEZ	SERVICIO	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	BAYOVAR	09/06/2016	FREDDY MOISÉS RAMÍREZ SUAZO	LIMPIEZA	01/07/2016	INFUNDADO
REC-015484	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	MARIA AUXILIADORA	09/06/2016	LUIS AGAPITO BERROSPI SANDOVAL	SERVICIO	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015479	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/06/2016	MARIELA MARGOT TRUJILLO GARCIA	RECAUDACION	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015481	WEB	0	SAN JUAN	10/06/2016	ALMA FERNÁNDEZ PACHECO	SERVICIO	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015485	WEB	0	PUMACAHUA	10/06/2016	RAFAEL ZULOAGA AMADO	INFRAESTRUCTURA	15/06/2016	FUNDADO
REC-015486	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	10/06/2016	WILLIAM PEREDO	OTROS	15/06/2016	IMPROCEDENTE
REC-015487	WEB	0	LOS POSTES	10/06/2016	NANCY VALENCIA IRRIBARREN	RECAUDACION	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	MARIA AUXILIADORA	10/06/2016	LUZMILA VERONICA HUANCA APAZA	SISTEMA	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	CABITOS	10/06/2016	ALMA FERNÁNDEZ PACHECO	SERVICIO	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015500	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	AYACUCHO	10/06/2016	CARLOS FRANCISCO SALAZAR SOFA	SERVICIO	27/06/2016	FUNDADO
REC-015502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	MIGUEL GRAU	10/06/2016	MARINA ELEUTERIA BENNER CAYCHO	SISTEMA	22/06/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015503	MESA DE PARTES	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/06/2016	VICTORIA ROSARIO GUTIERREZ ROA	SISTEMA	22/06/2016	FUNDADO
REC-015510	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	ANGAMOS	10/06/2016	LUIBA CALLA BRUNA	ACCESIBILIDAD	22/06/2016	INFUNDADO
REC-015512	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	AYACUCHO	10/06/2016	MARTHA PRIMITIVA CALIXTRO RIVERA	RECAUDACION	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015515	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	LOS JARDINES	10/06/2016	KELLY STEFANY GOMEZ QUISPE	SERVICIO	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015516	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	LA CULTURA	10/06/2016	EDGAR PORTOCARRERO NAVARRO	RECAUDACION	01/07/2016	INFUNDADO
REC-015517	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	MARIA AUXILIADORA	10/06/2016	LUIS AGAPITO BERROSPI SANDOVAL	SISTEMA	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015518	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	MIGUEL GRAU	10/06/2016	CARLOS JOSE GUTIERREZ CHICHIPE	SISTEMA	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015519	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	VILLA MARIA	10/06/2016	ELVA GLORIA YPANAQUE LIPA	ACCESIBILIDAD	22/06/2016	INFUNDADO
REC-015488	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/06/2016	JESUS CLEMENTE GUTIERREZ HUAMAN	RECAUDACION	04/07/2016	FUNDADO
REC-015489	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/06/2016	JUNIORS DENNIS AGUIRRE CONTRERAS	RECAUDACION	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015490	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/06/2016	CAROLYN NELLY ALMONACIN MADUEÑO	SERVICIO	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	LOS JARDINES	11/06/2016	VIRGINIA HUANCARE PUSARI	SISTEMA	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	PUMACAHUA	11/06/2016	JORGE LUIS CABRERA RODRIGUEZ	RECAUDACION	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015509	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	PARQUE INDUSTRIAL	11/06/2016	MONICA PATRICIA GEMIN JIMENEZ	SISTEMA	22/06/2016	INFUNDADO
REC-015520	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	NICOLAS ARRIOLA	11/06/2016	SHEYLA LIZETT PIÑARRETA PAREDES	SERVICIO	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	MARIA AUXILIADORA	11/06/2016	LUIS AGAPITO BERROSPI SANDOVAL	SISTEMA	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015491	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/06/2016	ERNESTO LENIN CARLOS VILLANUEVA	RECAUDACION	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015492	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/06/2016	MARIA NELIDA JULON MEJIA	RECAUDACION	23/06/2016	FUNDADO
REC-015493	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/06/2016	CRISTINA MARIBEL GONZALES UGAZ	SERVICIO	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015494	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/06/2016	JORGE JOSE VELASQUEZ NAUPA	RECAUDACION	23/06/2016	FUNDADO
REC-015495	WEB	0	SAN CARLOS	12/06/2016	CLAUDIA CHAVEZ CHECA	SERVICIO	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015508	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	MIGUEL GRAU	12/06/2016	FLOR ROSMERI LUQUE TAPIA	SISTEMA	04/07/2016	FUNDADO
REC-015513	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	MIGUEL GRAU	12/06/2016	ANGELICA ROCIO SIERRA FLORES	SERVICIO	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015522	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	SAN JUAN	12/06/2016	ADA DIANA SANTAMARIA FALCON	RECAUDACION	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015523	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	ATOCONGO	12/06/2016	JEAN PIERRE VALDIVIEZO GUTIERREZ	SERVICIO	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015496	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/06/2016	GISSELLA AMPARO PALOMINO PALACIOS	SERVICIO	15/06/2016	FUNDADO
REC-015499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/06/2016	WALTER JAIME CORTEZ	RECAUDACION	05/07/2016	FUNDADO
REC-015501	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/06/2016	YOLANDA SOLEDAD ATANACIO VASQUEZ	SERVICIO	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015504	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/06/2016	JESSICA ROSARIO PAREDES AGUERO	RECAUDACION	05/07/2016	FUNDADO
REC-015507	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/06/2016	KID FERRER SANCHEZ SAMAN	RECAUDACION	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015511	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/06/2016	RUBI ISABEL MUNGUIA NEYRA	RECAUDACION	05/07/2016	FUNDADO
REC-015514	WEB	0	SAN MARTIN	13/06/2016	KATIA ROMERO	SERVICIO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/06/2016	JOSE LUIS VASQUEZ MARZAL	SERVICIO	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/06/2016	MARCELINA TERESA CCOLQUE PERALTA	RECAUDACION	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015528	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	PIRAMIDES DEL SOL	13/06/2016	JOSE LUIS RIMAC NARRO	ACCESIBILIDAD	15/06/2016	FUNDADO
REC-015529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	NICOLAS ARRIOLA	13/06/2016	IBY MARY CASTILLO AGUILAR	SERVICIO	15/06/2016	FUNDADO
REC-015530	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	GAMARRA	13/06/2016	CARLOS AUGUSTO YATACO CHACALIAZA	SERVICIO	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015534	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	LA CULTURA	13/06/2016	MIGUEL ANGEL GARCIA TARAZONA	SISTEMA	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	VILLA MARIA	13/06/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	ACCESIBILIDAD	04/07/2016	FUNDADO
REC-015526	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/06/2016	FERNANDO SERGIO OBREGON CORRE	SISTEMA	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015527	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/06/2016	MIGUEL ANGEL PEREZ CUELLAR	SERVICIO	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015531	WEB	0	VILLA MARIA	14/06/2016	LUZ MARINA RODRIGUEZ CALDERON	OTROS	04/07/2016	IMPROCEDENTE

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015532	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/06/2016	CINDY LISSETH FLORES PALOMINO	RECAUDACION	06/07/2016	INFUNDADO
REC-015533	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/06/2016	ANDREA CONDOR SANTIESTEBAN	RECAUDACION	06/07/2016	INFUNDADO
REC-015535	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/06/2016	ANA TERESA BANCAYAN ROCA	RECAUDACION	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015537	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/06/2016	NESTOR ALFONSO NIÑO CALLE	RECAUDACION	06/07/2016	FUNDADO
REC-015538	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/06/2016	NAZARET GONZALES TORRES	RECAUDACION	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015539	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/06/2016	NIKOLA GABRIEL CERNA NAVARRO	RECAUDACION	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015540	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/06/2016	JORDAN PAUL MATENCIO CAJAN	RECAUDACION	06/07/2016	INFUNDADO
REC-015541	WEB	0	EL ANGEL	14/06/2016	NAZARIO MACALUPU MACALUPU	OTROS	06/07/2016	IMPROCEDENTE
REC-015543	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	MIGUEL GRAU	14/06/2016	MARIA ALEJANDRA MORY ROSAS	SERVICIO	06/07/2016	FUNDADO
REC-015544	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	PUMACAHUA	14/06/2016	LUIS ALBERTO HUARINGA ARRIETA	RECAUDACION	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015545	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	MIGUEL GRAU	14/06/2016	JENIFFER OLENKA SANCHEZ SOLANO	SISTEMA	06/07/2016	INFUNDADO
REC-015542	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/06/2016	LUIS MIGUEL ESCOBAR RONDINEL	INFRAESTRUCTURA	27/06/2016	FUNDADO
REC-015546	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/06/2016	EDDY LUZ LIVIA ROJAS	RECAUDACION	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015547	WEB	0	ATOCONGO	15/06/2016	MARIA CANCHUMANYA HUERTA	SERVICIO	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015548	WEB	0	VILLA MARIA	15/06/2016	MANUEL ALONSO OTOYA ATOCHE	OTROS	06/07/2016	INFUNDADO
REC-015549	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/06/2016	SONIA GRACIELA URQUIZO JARA	RECAUDACION	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015550	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/06/2016	LORENZA MAGALI MAZA OLAZABAL	RECAUDACION	25/06/2016	FUNDADO
REC-015551	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/06/2016	FREDDY ASTORAY JAIME ORTIZ	RECAUDACION	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015552	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/06/2016	MIRIAM SUSAN CABANILLAS SALGADO	RECAUDACION	23/06/2016	FUNDADO
REC-015553	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/06/2016	FORTUNATO HUAMAN CISNEROS	RECAUDACION	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015554	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/06/2016	MARIA ANTONELLA PERATA UNIVAZO	SEGURIDAD	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015555	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/06/2016	WILDER RIVAS LUNA	RECAUDACION	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015556	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	15/06/2016	CHRISTIAN JEREMY FERNANDEZ ASTETE	SERVICIO	27/06/2016	FUNDADO
REC-015558	WEB	0	MIGUEL GRAU	15/06/2016	MIGUEL WILFREDO DIAZ VALERO	SEGURIDAD	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015560	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	PUMACAHUA	15/06/2016	MARIA PIA BULEJE GIVES	SERVICIO	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015561	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	VILLA EL SALVADOR	15/06/2016	JORGE MIULLER TELLO LYNCH	SERVICIO	06/07/2016	INFUNDADO
REC-015564	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	CAJA DE AGUA	15/06/2016	MARIA IDUVINA ABAD VICENTE	RECAUDACION	23/06/2016	FUNDADO
REC-015565	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	LA CULTURA	15/06/2016	JULIO ÑAVINCOPA HERENCIA	RECAUDACION	07/07/2016	FUNDADO
REC-015566	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	ANGAMOS	15/06/2016	LUIS MIGUEL ESCOBAR RONDINEL	INFRAESTRUCTURA	27/06/2016	FUNDADO
REC-015567	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	PARQUE INDUSTRIAL	15/06/2016	NORMA AURIA VIOLETA SULLUCHUCO	SERVICIO	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015568	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	ANGAMOS	15/06/2016	DEIZE ESPINOZA SOLIS	SERVICIO	04/07/2016	INFUNDADO
REC-015573	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	GAMARRA	15/06/2016	MILAGROS DEL PILAR HENRIQUEZ CALLIRGOS	RECAUDACION	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015574	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	MARIA AUXILIADORA	15/06/2016	SOLEDAD SALAZAR PEREZ	SERVICIO	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015559	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/06/2016	GLORIA DAISE ARCOS PAREDES	RECAUDACION	08/07/2016	INFUNDADO
REC-015563	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/06/2016	OLGA MARCA FLORES	RECAUDACION	08/07/2016	INFUNDADO
REC-015569	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/06/2016	ANA RITA PECHE BECERRA	SERVICIO	08/07/2016	INFUNDADO
REC-015570	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/06/2016	MIGUEL SCOTT REYNOSO PARIENTE	RECAUDACION	27/06/2016	FUNDADO
REC-015571	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	16/06/2016	SILVANNA FIORELLA NEYRA BALCÁZAR	SISTEMA	08/07/2016	INFUNDADO
REC-015572	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	16/06/2016	DIEGO STEWART MUÑOZ NEIRA	SERVICIO	08/07/2016	INFUNDADO
REC-015575	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/06/2016	DENISSE LLALLAHUI CHUCHON	RECAUDACION	06/07/2016	FUNDADO
REC-015576	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/06/2016	MARIA TERESA ROMERO ARONE	SERVICIO	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015577	WEB	0	GAMARRA	16/06/2016	LILIANA ISABEL SANCHEZ VIDAL	SEGURIDAD	08/07/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015578	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/06/2016	GREGORIO GRANADOS CURI	RECAUDACION	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015579	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/06/2016	GABI NAHOMI YALTA SILVANO	RECAUDACION	08/07/2016	FUNDADO
REC-015580	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/06/2016	JOSE CARLOS ALVA ZULOETA	RECAUDACION	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015582	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	JORGE CHAVEZ	16/06/2016	JENNIFER ELIZABETH CORNEJO ORTIZ	SERVICIO	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015583	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	ATOCONGO	16/06/2016	ANA PAULA OLORTEGUI GOMEZ	SERVICIO	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015584	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	SAN JUAN	16/06/2016	YOLANDA OSCCO POMA	SEGURIDAD	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015585	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	AYACUCHO	16/06/2016	ANTONIO FERNANDO VILLACORTA AGUILAR	SERVICIO	08/07/2016	FUNDADO
REC-015586	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	CABITOS	16/06/2016	SILVANA MELISA SANTILLAN MARTINEZ	SERVICIO	08/07/2016	INFUNDADO
REC-015587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	MARIA AUXILIADORA	16/06/2016	NANCY REBECA CHUMPITAZ ANTAY	SERVICIO	08/07/2016	INFUNDADO
REC-015588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	SAN JUAN	16/06/2016	MONICA GODOY MARIÑO	SERVICIO	08/07/2016	FUNDADO
REC-015589	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	MARIA AUXILIADORA	16/06/2016	FRANCO SAMUEL MECCA PAREDES	SERVICIO	08/07/2016	INFUNDADO
REC-015591	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	SAN CARLOS	16/06/2016	ERNESTO HENRIQUEZ CALLIRGOS	SERVICIO	08/07/2016	INFUNDADO
REC-015581	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/06/2016	HECTOR RICARDO HUAMAN ALVAREZ	SERVICIO	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015590	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/06/2016	REINA YUBITZA LAMA TAPULLIMA	RECAUDACION	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015592	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/06/2016	NOEMI PINCO GUTIERREZ	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015605	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	LA CULTURA	17/06/2016	JOSUE ANDRES CHIRINOS ARCE	RECAUDACION	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015606	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	VILLA EL SALVADOR	17/06/2016	JASMINYEI PUJAICO VARGAS	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015607	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	LA CULTURA	17/06/2016	PELAGIA LIA TAIPE ROMANI	RECAUDACION	11/07/2016	FUNDADO
REC-015608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	MARIA AUXILIADORA	17/06/2016	STRAJIL PANCEVIC PACHECO	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015609	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	VILLA EL SALVADOR	17/06/2016	CESAR AGUSTO URPEQUE CASTILLO	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015610	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	NICOLAS ARRIOLA	17/06/2016	JUAN CARLOS CARDENAS MANRIQUE	SERVICIO	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	MARIA AUXILIADORA	17/06/2016	LILIAN JANETH CHERO ZORRILLA	SISTEMA	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	VILLA EL SALVADOR	17/06/2016	MIGUEL ARIAS PACHECO	SERVICIO	06/07/2016	INFUNDADO
REC-015613	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	ATOCONGO	17/06/2016	JACK LOPEZ GUERRERO	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	VILLA EL SALVADOR	17/06/2016	DANTINA AGUILAR VELASQUEZ	RECAUDACION	11/07/2016	FUNDADO
REC-015615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	NICOLAS ARRIOLA	17/06/2016	ADUGENY JEFERSON MONDRAGON GONZALES	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015616	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	ATOCONGO	17/06/2016	GIANCARLO ORE DIAZ	RECAUDACION	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015617	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	VILLA MARIA	17/06/2016	ROSA RODRIGUEZ CARLOS	RECAUDACION	11/07/2016	FUNDADO
REC-015618	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	CABITOS	17/06/2016	MIGUEL ANGELO ESPINOZA HUAYTALLA	SERVICIO	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	GAMARRA	17/06/2016	MARIA VICTORIO CHAGUA	SISTEMA	11/07/2016	IMPROCEDENTE
REC-015620	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	MARIA AUXILIADORA	17/06/2016	REYES IZAGUIRRE BEVERLY LORENA	RECAUDACION	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015621	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	GAMARRA	17/06/2016	VERONICA ISaura MANTARI ESPINOZA	SISTEMA	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015622	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	LA CULTURA	17/06/2016	RUTH VICTORIA ALCCA MONTOYA	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015623	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	MIGUEL GRAU	17/06/2016	PRYSCLA CRISTINA ASIAN MUÑOZ	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015593	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/06/2016	JESSICA CONSUELO CACHIQUE MONTERO	RECAUDACION	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015594	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/06/2016	HUGO FRANCIS SAMANIEGO POMALAYA	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015595	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/06/2016	LUIS ALFREDO LAZO QUISPE	SERVICIO	11/07/2016	FUNDADO
REC-015596	WEB	0	MIGUEL GRAU	18/06/2016	ALONSO DANIEL PARI COÑES	SISTEMA	27/06/2016	IMPROCEDENTE
REC-015597	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/06/2016	JOVITA CCALLO LAROTA	SERVICIO	11/07/2016	FUNDADO
REC-015598	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/06/2016	ESTELA LUNA AGUILAR	RECAUDACION	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015624	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	VILLA MARIA	18/06/2016	ALVARO ENRIQUE SANCHEZ VALENCIA	SISTEMA	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015625	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	GAMARRA	18/06/2016	JIMY HENRY CATALAR LOPEZ	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015626	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	AYACUCHO	18/06/2016	EDWARD FRANK HUAMAN MIRANDA	RECAUDACION	11/07/2016	FUNDADO
REC-015627	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	SANTA ROSA	18/06/2016	CARLOS CESAR BALLOS BORNAZ	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015629	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	CABITOS	18/06/2016	EVELYN CHUNGA REBAZA	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015630	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000021	SAN BORJA SUR 2	18/06/2016	ROSA LUISA CASTRO JIMENEZ	SERVICIO	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015631	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	SAN BORJA SUR I	18/06/2016	ALICIA DIESTRO MENDOZA	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015599	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/06/2016	WILBER BRAVO CERDA	RECAUDACION	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015600	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/06/2016	DAMNER NOE RANGEL LEYSEQUIA	SERVICIO	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015601	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/06/2016	FERNANDO PORRAS ROJAS	SEGURIDAD	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015602	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/06/2016	RONY CHACALTANA ZUÑE	SISTEMA	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015603	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/06/2016	BETSY DEL PILAR PAREDES MORILLO	RECAUDACION	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015628	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	GAMARRA	19/06/2016	SILVIA TOMAS PALACIOS	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015604	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/06/2016	MANUEL FERNANDO ZAPATA BARBOZA	RECAUDACION	12/07/2016	FUNDADO
REC-015632	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/06/2016	ROSMERY CASTIGLIONE YANGUA	SERVICIO	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015633	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/06/2016	JESUS MARTZA MARIN GUERRA	RECAUDACION	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015634	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/06/2016	MILTON JUAN CUSI RAMOS	RECAUDACION	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015635	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	20/06/2016	KATHERYN DEL ROSARIO AMAYA JULCARIMA	RECAUDACION	12/07/2016	FUNDADO
REC-015636	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/06/2016	SARA YIZA MARIN CHAVEZ	RECAUDACION	13/07/2016	FUNDADO
REC-015637	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	MIGUEL GRAU	20/06/2016	ROMERO ALTAMIRANO LIZBETH	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015638	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	AYACUCHO	20/06/2016	MARIA CAROLA CASTELLANOS GOMEZ	SERVICIO	12/07/2016	FUNDADO
REC-015640	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/06/2016	SERGIO ALARCON SULCA	RECAUDACION	13/07/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	LA CULTURA	20/06/2016		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015641	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	PIRAMIDES DEL SOL	20/06/2016	FRIDA VICTORIA EUGENIO RAMIREZ	SERVICIO	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015642	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/06/2016	LILI COTRINA CUBAS	RECAUDACION	13/07/2016	FUNDADO
REC-015643	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	LA CULTURA	20/06/2016	AMIR BASHIR TERRONES CASTRO	SERVICIO	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015644	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	JORGE CHAVEZ	20/06/2016	CARLOS ANTONIO SUBIRIA SICHA	SERVICIO	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015645	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/06/2016	EVELIN CAROLINA VICHARRA CABAÑILLAS	INFRAESTRUCTURA	13/07/2016	FUNDADO
REC-015646	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/06/2016	GAVI SOLIS SORIANO	RECAUDACION	13/07/2016	FUNDADO
REC-015647	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/06/2016	ALBERT JESUS MOTTA COLLANTES	SERVICIO	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015648	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	AYACUCHO	20/06/2016	CARLOS DAVID NEYRA RIVERA	SERVICIO	12/07/2016	FUNDADO
REC-015649	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	MIGUEL GRAU	20/06/2016	JORGE LUIS TAMARA MAMANI	SERVICIO	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015650	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	NICOLAS ARRIOLA	20/06/2016	IVETTE ROCIO PARIZACA QUISPE	SERVICIO	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015651	WEB	0	SAN MARTIN	21/06/2016	CESAR AUGUSTO DAVID FRANCO HUERTAS	SERVICIO	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015652	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/06/2016	ANDRES DIAZ MITMA	SERVICIO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015653	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/06/2016	KELLYN OSHIN PARIOANA ALANYA	SERVICIO	14/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015654	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/06/2016	DORCA CAMPOS SERRANO	RECAUDACION	14/07/2016	FUNDADO
REC-015655	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/06/2016	VICKY ISABEL TERRONES ACUÑA	RECAUDACION	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015656	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/06/2016	KEVIN LIZARDO CIRO	SERVICIO	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015657	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/06/2016	PEREGRINA CAMARGO BERNAL DE ANCULLE	RECAUDACION	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015659	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/06/2016	ROSSIE MARIBEL PAREDES SUMAETA	RECAUDACION	13/07/2016	FUNDADO
REC-015660	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	LOS POSTES	21/06/2016	PATRICIA A CABANA CONZA TEJEIRA	SERVICIO	08/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015661	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	VILLA EL SALVADOR	21/06/2016	PERLA ANDREA CRESCIMBENI BARVIERI	SERVICIO	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	MARIA AUXILIADORA	21/06/2016	ERNESTO ADNAN ORTEGA ORDOÑEZ	SISTEMA	13/07/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	AYACUCHO	21/06/2016	GIOVANA PEÑAFIEL LUJAN	SERVICIO	13/07/2016	FUNDADO
REC-015664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	ATOCONGO	21/06/2016	EDITH MONICA AGUILAR RAMOS	RECAUDACION	13/07/2016	FUNDADO
REC-015665	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	22/06/2016	JONEL JOAO PANDURO MARTEL	RECAUDACION	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015666	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/06/2016	GREGORIA MERCEDA ESPINOZA BELTRAN	RECAUDACION	14/07/2016	FUNDADO
REC-015667	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	AYACUCHO	21/06/2016	OMAR ALFFEDO ICAZA DEL CARPIO	RECAUDACION	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015668	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	GAMARRA	21/06/2016	GUSTAVO ANTONIO BAZAN COQUIS	SISTEMA	07/07/2016	FUNDADO
REC-015669	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	VILLA EL SALVADOR	21/06/2016	FLOR YESENIA VALLE PUGA	SERVICIO	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015670	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/06/2016	MARIA TERESA CALDERON DE VERA	RECAUDACION	14/07/2016	FUNDADO
REC-015671	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	SAN CARLOS	21/06/2016	CARMEN MARITZA DUQUE MORENO	SERVICIO	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015672	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	PUMACAHUA	21/06/2016	MERCEDES ROSA LOPEZ CHOQUE	SERVICIO	13/07/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	LOS POSTES	21/06/2016		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015673	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	PUMACAHUA	21/06/2016	ROSANYELA LA TORRE POMA	SERVICIO	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015674	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/06/2016	DELIA PATRICIA MENDOZA VILLANUEVA	SISTEMA	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015675	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/06/2016	SARA CONSUELO CHAVEZ ALVARADO	SERVICIO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015676	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/06/2016	JOSE ANTONIO MONCADA CUELA	SERVICIO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015677	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/06/2016	EDWIN GUSTAVO QUELCA SANTA MARIA	RECAUDACION	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015679	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/06/2016	EDUARDO ORREGO MORALES	RECAUDACION	14/07/2016	FUNDADO
REC-015680	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	23/06/2016	JULISSA BAUTISTA ASCAMA	OTROS	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015681	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/06/2016	GREGORIA FAUSTA VILLANUEVA TREJO DE MARQUINA	RECAUDACION	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015682	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/06/2016	BERTHA LUZ SANDOVAL ROMERO	RECAUDACION	15/07/2016	FUNDADO
REC-015683	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/06/2016	KEVIN LIZARDO CIRO MORALES AREVALO	SERVICIO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015684	LIBRO DE RECLAMACIONES	03-000097	NICOLAS ARRIOLA	22/06/2016	LISETH SOFIA MEZA HERBAY	SERVICIO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015685	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	MIGUEL GRAU	22/06/2016	ELISABET FIORELA ARIAS ANCHIHUAY	SERVICIO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015686	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/06/2016	PATRICIA RUIZ YARLEQUE	SERVICIO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015687	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	PUMACAHUA	22/06/2016	FABRICIO GUILLERMO TASAYCO GARCIA	SERVICIO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015688	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	MARIA AUXILIADORA	22/06/2016	ROBERTO HENRRY LIZARRAGA GOMEZ	SERVICIO	14/07/2016	FUNDADO
REC-015689	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	VILLA EL SALVADOR	22/06/2016	JOSE ANTONIO MONCADA CUELA	SERVICIO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015690	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	SANTA ROSA	22/06/2016	KEVIN LIZARDO CIRO MORALES AREVALO	SERVICIO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	PUMACAHUA	22/06/2016	RAQUEL LUNA GUZMAN	SERVICIO	06/07/2016	INFUNDADO
REC-015692	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/06/2016	NOEMI ROMAN PAUCAR	RECAUDACION	15/07/2016	FUNDADO
REC-015693	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/06/2016	RENZO JAVIER JEREMIAS CHALCO	SERVICIO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015694	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/06/2016	GERSON ARMAS ARCE	RECAUDACION	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015695	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/06/2016	ESMILDO PIZARRO ABAD	RECAUDACION	18/07/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	AYACUCHO	23/06/2016		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015696	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	AYACUCHO	23/06/2016	PEDRO DANIEL URIA SANTOS	SERVICIO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015697	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	VILLA MARIA	23/06/2016	JACQUELINE YOVANNA QUIJUA RAMIREZ	SERVICIO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015698	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	PUMACAHUA	23/06/2016	GLORIA MARIA RIVERA CEVERINO	SERVICIO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	AYACUCHO	23/06/2016	LUCERO RUTH FALCON VALENCIA	SERVICIO	15/07/2016	FUNDADO
REC-015700	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	AYACUCHO	23/06/2016	HEINER FERNANDO MUÑOZ TORRES	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	SAN JUAN	23/06/2016	CARMEN CORNETO OLIVERO	SERVICIO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015702	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	PARQUE INDUSTRIAL	23/06/2016	KATHERIN YOVANA CHAMORRO ANTONIO	SERVICIO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015703	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/06/2016	MICAELA CORDOVA CRUZ	RECAUDACION	18/07/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015704	WEB	0	CABITOS	24/06/2016	DAVID ALCIVAR NUÑEZ	RECAUDACION	18/07/2016	IMPROCEDENTE
REC-015705	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/06/2016	MARYURI ESTEFANY PAREDES SOVERO	RECAUDACION	18/07/2016	FUNDADO
REC-015706	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	CABITOS	23/06/2016	ROBERTO LIZARRAGA GOMEZ	SERVICIO	15/07/2016	FUNDADO
REC-015707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	VILLA EL SALVADOR	23/06/2016	ALICIA AUQUI HUAMANI	SISTEMA	15/07/2016	IMPROCEDENTE
REC-015708	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/06/2016	VICTOR ARMANDO SIESQUEN CORONADO	SERVICIO	18/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	LOS POSTES	23/06/2016	PIERO AUGUSTO CARDENAS ENRIQUEZ	SERVICIO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015710	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	LOS POSTES	23/06/2016	JUAN JOSÉ HUAMAN SÁNCHEZ	LIMPIEZA	15/07/2016	FUNDADO
REC-015711	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/06/2016	SIMONA MERMA PAULO	RECAUDACION	18/07/2016	FUNDADO
REC-015712	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/06/2016	CLORINDA STEPPANY ESCUDERO CUEVA	SERVICIO	30/06/2016	FUNDADO
REC-015713	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/06/2016	JOSE ANTONIO MONCADA CUELA	SERVICIO	18/07/2016	FUNDADO
REC-015714	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/06/2016	ANGELINA MARGARITA ESCALANTE IZQUIERVA	RECAUDACION	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015715	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/06/2016	EDGAR GLICERIO ANAYA DE LA TORRE	SERVICIO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015719	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/06/2016	JOSELITO MIGUEL VILCA VILLA	SERVICIO	07/07/2016	INFUNDADO
REC-015720	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/06/2016	DANTE JOSSEFF LLAUCA SOTO	SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015721	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/06/2016	DORIS ISABEL CARRASCO TORPOCO	RECAUDACION	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015722	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/06/2016	VIOLETA MERCEDES AGUILAR GUERRA DE CHAVEZ	SERVICIO	15/07/2016	FUNDADO
REC-015723	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/06/2016	DAVID VIDAL CORTEZ CHENG	RECAUDACION	18/07/2016	FUNDADO
REC-015724	WEB	0	MIGUEL GRAU	25/06/2016	MARITZA CAYCHO HERMOZA	SERVICIO	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/06/2016	KATHERINE SOLEDAD SALAZAR QUISPE	SERVICIO	18/07/2016	FUNDADO
REC-015726	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/06/2016	ATILIO ADOLFO ALAVENA ALAVA	SERVICIO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/06/2016	YULY ELIZABETH FERIA URREGO	RECAUDACION	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015728	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/06/2016	GILBERTO RIVERA DIAZ	RECAUDACION	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015729	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/06/2016	MONICA PILAR CHAVEZ LUNA DE ALCANTARA	RECAUDACION	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015730	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/06/2016	IRINA AYALA GALVEZ	RECAUDACION	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015731	WEB	0	JORGE CHAVEZ	26/06/2016	SHAROLL JOSELIN CRUZ ROJAS	SERVICIO	08/07/2016	INFUNDADO
REC-015732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	CABITOS	24/06/2016	TOMY CHARLES POPPER PRADO CUBA	SERVICIO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015733	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00097	ANGAMOS	24/06/2016	NORMA GALARZA BORDA	SERVICIO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	ATOCONGO	24/06/2016	ELISEO DAN FLORES FLORES	SEGURIDAD	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015735	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	CABITOS	24/06/2016	EDUARDO LUIS SANCHEZ TIBURCIO	SERVICIO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015736	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	PIRAMIDES DEL SOL	24/06/2016	RUBI PAMELA ALVINO SANDOVAL	INFRAESTRUCTURA	06/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015737	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	ATOCONGO	24/06/2016	ZENAIDA ALLENDE QUINTANILLA	SERVICIO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015738	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	AYACUCHO	25/06/2016	STEFANIE PATRICIA CAMACHO CHAVEZ	SERVICIO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015739	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	EL ANGEL	25/06/2016	PERCY DANTE TORRES LIMA	SISTEMA	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015740	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	ATOCONGO	24/06/2016	ROSA REYNALDA BENITES SACSI	ACCESIBILIDAD	18/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015741	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	LOS JARDINES	24/06/2016	MARLENE CÁCERES EUSEBIO	SERVICIO	18/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015742	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	MARIA AUXILIADORA	24/06/2016	SERGIO SANCHEZ SANTIAGO	SERVICIO	18/07/2016	FUNDADO
REC-015743	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	LOS JARDINES	26/06/2016	JOSÉ CARLOS YZAGUIRRE CASTILLO	SISTEMA	01/07/2016	INFUNDADO
REC-015744	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/06/2016	ELIANA MERCEDES ANGELICA MORALES ORDINOLA	RECAUDACION	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015745	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/06/2016	YEIMNY BETTYNA PAREDES RAMIREZ	RECAUDACION	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015746	WEB	0	CABITOS	27/06/2016	OMAR AMED ORIHUELA ORIHUELA	SERVICIO	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015747	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/06/2016	OSCAR ALFREDO VALENCIA MANRIQUE	RECAUDACION	08/07/2016	FUNDADO
REC-015748	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/06/2016	MARIA GRETTE PEREZ CUBAS	RECAUDACION	19/07/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015749	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/06/2016	BETTY MICHELY CHAGUA DIAZ	SISTEMA	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015750	WEB	0	VILLA MARIA	28/06/2016	ANDRES DIAZ MITMA	RECAUDACION	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015751	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/06/2016	AURELIO VIVIANO DIAZ MALLQUI	RECAUDACION	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015752	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	SAN CARLOS	27/06/2016	LUIS ANTONIO CHIROQUE ROJAS	SERVICIO	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015753	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	JORGE CHAVEZ	27/06/2016	ROBERTO CARLOS TAYPICAHUANA VARGAS	SERVICIO	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015754	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	VILLA EL SALVADOR	27/06/2016	GILBERTO MENESES URBANO	RECAUDACION	19/07/2016	FUNDADO
REC-015755	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/06/2016	JUAN MOSCOSO PALOMINO	RECAUDACION	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015756	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	CABITOS	27/06/2016	ROSA ECELINA REYES AGUERO	LIMPIEZA	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015757	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/06/2016	JORGE LUIS YURIVILCA CURILLA	RECAUDACION	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015758	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	ATOCONGO	27/06/2016	BEATRIZ PALACIOS ROBERG	SERVICIO	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015759	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	MARIA AUXILIADORA	27/06/2016	MICHAIL ALEXANDER MOLINA SANCHEZ	RECAUDACION	19/07/2016	FUNDADO
REC-015761	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	LOS POSTES	27/06/2016	LORENA PAIGUA GALLARDO	SERVICIO	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015762	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	VILLA MARIA	27/06/2016	JOSÉ ANTONIO HERRERA ARHUIRE	RECAUDACION	19/07/2016	FUNDADO
REC-015763	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	PUMACAHUA	27/06/2016	CYNTHIA JOHANNA SANTIVÁÑEZ MARTINEZ	SERVICIO	19/07/2016	FUNDADO
REC-015764	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	ATOCONGO	27/06/2016	MILTON HUGO VIDAURRE SANDOVAL	SERVICIO	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015765	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	LOS POSTES	27/06/2016	LORENA PAIGUA GALLARDO	SERVICIO	05/07/2016	INFUNDADO
REC-015766	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	LOS POSTES	27/06/2016	LEANDRO JESUS HONORIO CORONEL GONZALES	RECAUDACION	06/07/2016	INFUNDADO
REC-015767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/06/2016	YOVANA ROCIO LAZO MARI	RECAUDACION	20/07/2016	FUNDADO
REC-015768	WEB	0	SAN JUAN	28/06/2016	MONICA GODOY MARIÑO	SERVICIO	20/07/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	VILLA MARIA	27/06/2016		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015769	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/06/2016	NESTOR ESQUIVEL ESCOBAR	RECAUDACION	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015770	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/06/2016	ALFREDO GUARDIA RIVEROS	RECAUDACION	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015771	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/06/2016	MIGUEL ANGEL NOLASCO RAMIREZ	RECAUDACION	01/07/2016	INFUNDADO
REC-015772	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/06/2016	JENNIFER ROSA LEON DIAZ	RECAUDACION	14/07/2016	FUNDADO
REC-015773	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/06/2016	SONIA MONICA OQUENDO CALDERON	RECAUDACION	20/07/2016	FUNDADO
REC-015774	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/06/2016	JOSE ANTONIO GAMONAL VERA	RECAUDACION	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015775	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/06/2016	MIGUEL ANGEL CUYA SULCA	RECAUDACION	14/07/2016	FUNDADO
REC-015776	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/06/2016	LOURDES LUISA OSTOS SANCHEZ	RECAUDACION	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015777	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/06/2016	EDUARDO RODRIGUEZ INFANTE	SISTEMA	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015778	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/06/2016	EVELIZA DE LA CRUZ MARIN	SISTEMA	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015779	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	29/06/2016	MIRLA LUCIA ORE BALLON	RECAUDACION	20/07/2016	FUNDADO
REC-015780	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/06/2016	YUVI YACENIA SÁNCHEZ VERA	SERVICIO	21/07/2016	FUNDADO
REC-015781	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/06/2016	LUIS PERCY VERONA CASTILLO	SERVICIO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015782	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/06/2016	VICTOR RAUL ROMUCHO DURAND	SERVICIO	21/07/2016	FUNDADO
REC-015783	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/06/2016	ALAN GARCIA FALLA	RECAUDACION	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015784	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/06/2016	SILVIA LEONOR VARGAS DIAZ DE VALDEZ	RECAUDACION	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015785	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/06/2016	JORGE CARLOS VILCAPOMA BOTTONI	RECAUDACION	21/07/2016	FUNDADO
REC-015786	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/06/2016	ROSA LUZ MENDOZA AVILES	RECAUDACION	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015787	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/06/2016	ROGER MULER CONDEZO ARQUÍÑEGO	SERVICIO	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	GAMARRA	29/06/2016	ELIZABETH SALOME BOBADILLA LAURA	SERVICIO	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000020	PRESBITERO MAESTRO	29/06/2016	JUAN DITHER POMAZONGO CARBAJAL	RECAUDACION	20/07/2016	FUNDADO
REC-015791	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/06/2016	PAULA NUNTON VELASQUEZ DE QUESÑAY	RECAUDACION	21/07/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015792	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	MARIA AUXILIADORA	28/06/2016	EVA MARIA GOMEZ NICOLAC	RECAUDACION	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015793	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/06/2016	EDER HERNAN LAYME IDME	RECAUDACION	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015794	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	30/06/2016	YAJAIRA VALVERDE DIAZ	RECAUDACION	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015795	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/06/2016	OLGA LIDIA QUISEP AVALOS	RECAUDACION	14/07/2016	FUNDADO
REC-015796	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	SAN JUAN	29/06/2016	ANGEL DAVID MALPARTIDA RIQUELME	SERVICIO	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015797	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	AYACUCHO	28/06/2016	LUCILA DE LOS ANGELES MIRANDA CABREJO	SERVICIO	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015798	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/06/2016	RAFAEL SANTILLAN TUANAMA	RECAUDACION	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015799	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	CAJA DE AGUA	28/06/2016	ALBERTO ARMANDO MARTÍNEZ ZÚÑIGA	SERVICIO	20/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015800	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	CABITOS	28/06/2016	PRUDENCIA LIDIA YAURI ROMO	RECAUDACION	06/07/2016	INFUNDADO
REC-015801	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/06/2016	TITO EDUARDO CHAGUA FLORES	SISTEMA	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015802	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/06/2016	JERSON DELSO RUIZ	SERVICIO	21/07/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	BAYOVAR	28/06/2016		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015803	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/06/2016	FRANCISCO ARTURO POZADAS FEBRES	SERVICIO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015808	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	ANGAMOS	30/06/2016	FREDDY FERNANDO FRITZ VIGO	SISTEMA	14/07/2016	FUNDADO
REC-015809	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	SAN JUAN	30/06/2016	LENIN SILVA CENTURIÓN	RECAUDACION	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015810	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	CABITOS	30/06/2016	KENNY GIANCARLO PEK SAN GARCIA	SERVICIO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015811	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	PARQUE INDUSTRIAL	30/06/2016	JOSE LEON CAMPOVERDE TIJERO	RECAUDACION	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	AYACUCHO	30/06/2016	DIANA PEREZ SILVA	SERVICIO	21/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	SAN JUAN	30/06/2016	ABSALON GUEVARA FERNANDEZ	SERVICIO	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	AYACUCHO	30/06/2016	MIRANDA ROJAS HALLEL SANTIAGO	SERVICIO	21/07/2016	FUNDADO
REC-015804	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/07/2016	DIONISIO ALARCON CHIHUAN	RECAUDACION	22/07/2016	FUNDADO
REC-015805	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/07/2016	RAUL CCOSCCO SOLIS	RECAUDACION	22/07/2016	FUNDADO
REC-015806	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/07/2016	BERTHA CONSUELO MENDOZA VEGA	SISTEMA	08/07/2016	INFUNDADO
REC-015807	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/07/2016	BRUMMEL KIEFS BENITES MENDOZA	RECAUDACION	22/07/2016	FUNDADO
REC-015816	WEB	0	AYACUCHO	01/07/2016	EDSON ANDRE RAMOS FLORES	SERVICIO	22/07/2016	FUNDADO
REC-015817	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/07/2016	MABEL FANNY GUZMAN CRUZ	RECAUDACION	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015818	WEB	0	PUMACAHUA	01/07/2016	CARLOS ENRIQUE LOARTE QUIROGA	RECAUDACION	08/07/2016	INFUNDADO
REC-015819	WEB	0	ANGAMOS	01/07/2016	ISELA CRISTEL BELLO SUAREZ	SERVICIO	11/07/2016	FUNDADO
REC-015820	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/07/2016	ALEJANDRA MIRELLA VASQUEZ VERA	RECAUDACION	22/07/2016	FUNDADO
REC-015821	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/07/2016	MARIANA RENTERIA SAGUMA	RECAUDACION	22/07/2016	FUNDADO
REC-015832	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	BAYOVAR	01/07/2016	DENIS LEOPOLDO SOTO NIETO	RECAUDACION	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015833	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	LOS JARDINES	01/07/2016	BERTHA CONSUELO MENDOZA VEGA	SERVICIO	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	SANTA ROSA	01/07/2016	MARITZA MARILU RAMIREZ MEDINA	SERVICIO	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015835	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	LOS POSTES	01/07/2016	JORGE LUIS VILCAPUMA SOLORZANO	RECAUDACION	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015837	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	SAN JUAN	01/07/2016	ROSA MERCEDES HUAMANI RIOS	SERVICIO	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015838	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	PIRAMIDES DEL SOL	01/07/2016	BRIGETE ZARATE SANCHEZ	RECAUDACION	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015839	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	CAJA DE AGUA	01/07/2016	CHABELY SARITA HUANCA OSCCO	SEGURIDAD	22/07/2016	FUNDADO
REC-015841	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	PIRAMIDES DEL SOL	01/07/2016	MARIEL TOMAS MARINO	SISTEMA	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015842	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	JORGE CHAVEZ	01/07/2016	KELIAN BEREIST QUEZADA ZARATE	RECAUDACION	22/07/2016	FUNDADO
REC-015849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	SAN MARTIN	01/07/2016	CAROLINA CLAUDIA VILLANUEVA BASTANTE	SERVICIO	22/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	CABITOS	01/07/2016	DANA BELÉN ESPINOZA DEL ÁGUILA	SERVICIO	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015851	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	AYACUCHO	01/07/2016	SANDRA ANTUANETT ESPEZUA LARA	SERVICIO	22/07/2016	PARCIAL FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015852	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	SAN JUAN	01/07/2016	CANSINO CABRERA PAMELA	RECAUDACION	06/07/2016	INFUNDADO
REC-015822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/07/2016	LOURDES GENOVEVA MORGADO RIVASPLATA	SERVICIO	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015823	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/07/2016	RUBEN ANGEL MENDOZA ALVAREZ	RECAUDACION	22/07/2016	FUNDADO
REC-015824	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/07/2016	ELSA SANTISTEBAN SECLÉN	RECAUDACION	14/07/2016	FUNDADO
REC-015831	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	VILLA MARIA	02/07/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SERVICIO	22/07/2016	FUNDADO
REC-015840	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	LOS POSTES	02/07/2016	ROSSMERY CASANI MAMANI	RECAUDACION	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015843	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	GAMARRA	02/07/2016	ROSANA TERESA CHAVEZ CORVACHO	SERVICIO	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	GAMARRA	02/07/2016	OLIVIA MALLMA NAVARRO	SISTEMA	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015846	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	AYACUCHO	02/07/2016	FAUSTO HUAMAN VALVERDE	SEGURIDAD	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015848	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	ATOCONGO	02/07/2016	EVELYN VANESSA RODRIGUEZ RAMOS	RECAUDACION	22/07/2016	FUNDADO
REC-015853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	MIGUEL GRAU	02/07/2016	NORMA CHOQUECAHUA QUISPE	SISTEMA	06/07/2016	INFUNDADO
REC-015854	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	CABITOS	02/07/2016	JACKELINE ISUIZA REYES	SERVICIO	06/07/2016	INFUNDADO
REC-015855	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	SAN MARTIN	02/07/2016	JUAN AUGUSTO NÚÑEZ SEGURA	SISTEMA	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015825	WEB	0	CABITOS	03/07/2016	PEDRO LEONIDAS PALOMINO HURTADO	RECAUDACION	08/07/2016	INFUNDADO
REC-015826	WEB	0	ATOCONGO	03/07/2016	ROBERT FRITZ BRYSON TORRES	SERVICIO	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015827	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/07/2016	SAUL EDGAR QUISPE FERNANDEZ	RECAUDACION	22/07/2016	FUNDADO
REC-015828	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/07/2016	JOSE ABELINO REQUEJO CARO	SEGURIDAD	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015844	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	GAMARRA	03/07/2016	YANETT VELAPATÍÑO HUAMANI	SISTEMA	11/07/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	REC-ANULADO	003-000060	SAN MARTIN	04/07/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	REC-ANULADO	003-000165	GAMARRA	04/07/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015829	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/07/2016	ANTONIO OROSCO ZUMARAN	SERVICIO	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015830	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/07/2016	ROBE BALDEON MACHAHUAY	RECAUDACION	25/07/2016	FUNDADO
REC-015836	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/07/2016	JUAN ANTONIO NONATO LEON	RECAUDACION	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015847	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/07/2016	MARY ANN AQUISE CORNEJO	RECAUDACION	25/07/2016	INFUNDADO
REC-015856	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/07/2016	ESPERANZA BEATRIZ DURAND CHAVEZ	SERVICIO	25/07/2016	INFUNDADO
REC-015857	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/07/2016	HILDA MARLENI SERPA HARO	RECAUDACION	25/07/2016	FUNDADO
REC-015861	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	BAYOVAR	04/07/2016	RUTH JESSICA ALBORNOZ PAREDES	SISTEMA	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015862	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	VILLA MARIA	04/07/2016	ALEYDA ARANGOTIYA ZEVALLOS	ACCESIBILIDAD	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015863	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	CAJA DE AGUA	04/07/2016	DANIEL ALFONSO CAMACHO ZARATE	RECAUDACION	25/07/2016	FUNDADO
REC-015868	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	SANTA ROSA	04/07/2016	MANUEL A. RABANAL ZEVALLOS	SERVICIO	25/07/2016	INFUNDADO
REC-015869	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	VILLA MARIA	04/07/2016	WALTER HANS CASTAÑEDA YRAOLA	RECAUDACION	06/07/2016	INFUNDADO
REC-015858	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/07/2016	CARLOS ÑAUPA RAMIREZ	RECAUDACION	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015859	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/07/2016	MARIA ISABEL AGUILAR PERALES	SERVICIO	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015860	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/07/2016	ADA BARRIENTOS BERNOLA	RECAUDACION	20/07/2016	FUNDADO
REC-015864	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/07/2016	ALEJANDRA LUCRECIA ALSILLA OLIVERA	RECAUDACION	26/07/2016	Infundado
REC-015865	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/07/2016	REYNA ROSARIO RIOS REYES	RECAUDACION	26/07/2016	FUNDADO
REC-015866	WEB	0	LOS JARDINES	05/07/2016	SOLEDAD HINOSTROZA SALAS	OTROS	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015867	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/07/2016	SANDI LANCHTA TANGO	RECAUDACION	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015870	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/07/2016	SHIRLEY SUSY FRETTEL CHAVEZ	RECAUDACION	26/07/2016	FUNDADO
REC-015871	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/07/2016	CARMEN LEONOR MALPICA RAMOS	RECAUDACION	26/07/2016	FUNDADO
REC-015875	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	MARIA AUXILIADORA	05/07/2016	WILLIAMS SEARS ROMAN MARCANI	SERVICIO	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015877	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	MIGUEL GRAU	05/07/2016	FLOR MARIA HUISA OROSCO	SERVICIO	26/07/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015879	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	SAN BORJA SUR I	05/07/2016	CAYO LIVIO CABRERA VILLANUEVA	SISTEMA	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015880	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	LOS JARDINES	05/07/2016	JENNY MARTHA CHIRINOS SAIRE	SEGURIDAD	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015881	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	VILLA EL SALVADOR	05/07/2016	PAOLA RAMIREZ MEDINA	RECAUDACION	26/07/2016	FUNDADO
REC-015883	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	VILLA MARIA	05/07/2016	DENIS MORALES HONORIO	RECAUDACION	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	VILLA EL SALVADOR	05/07/2016	MONICA RAQUEL TORRES TORRES	RECAUDACION	26/07/2016	Infundado
REC-015888	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	CABITOS	05/07/2016	ADOLFO PARIONA HUAPAYA	SERVICIO	26/07/2016	Infundado
REC-015889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	MIGUEL GRAU	05/07/2016	GUSTAVO ADOLFO GUTIERREZ GRANADOS	RECAUDACION	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015882	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/07/2016	CONSUELO CARMEN TANTA BARBOSA	RECAUDACION	27/07/2016	INFUNDADO
REC-015895	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	ATOCONGO	06/07/2016	AMILCAR JARA CHIPA	RECAUDACION	11/07/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	REC-ANULADO	003-000047	PARQUE INDUSTRIAL	06/07/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	REC-ANULADO	003-000068	PIRAMIDES DEL SOL	06/07/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015891	WEB	0	PUMACAHUA	06/07/2016	RAQUEL LUNA GUZMAN	SERVICIO	26/07/2016	Improcedente
REC-015872	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/07/2016	IRIS ISABEL AREVALO ANCO	SERVICIO	27/07/2016	INFUNDADO
REC-015873	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/07/2016	ARISTIDES JUAN MUÑOZ SOLORZANO	RECAUDACION	27/07/2016	FUNDADO
REC-015874	WEB	0	PUMACAHUA	06/07/2016	KAREN MARGARET LOPEZ GHIO	SISTEMA	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015876	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/07/2016	FRANCISCO MIGUEL ANGEL DELGADO BERROSPÍ	RECAUDACION	27/07/2016	Infundado
REC-015878	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/07/2016	DARWIN HUMBERTO ROMAN LORO	ACCESIBILIDAD	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015884	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/07/2016	CIRILA PALOMINO ORIUNDO	RECAUDACION	27/07/2016	Infundado
REC-015885	WEB	0	BAYOVAR	06/07/2016	LEVI TINTAYA MALPICA	SERVICIO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015886	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/07/2016	EDWIN SILVA SAUCEDO	RECAUDACION	27/07/2016	INFUNDADO
REC-015890	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/07/2016	APOLONIA CONSUELO FERNANDEZ DIAS	RECAUDACION	27/07/2016	FUNDADO
REC-015896	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	VILLA EL SALVADOR	06/07/2016	JEFERSON HORACIO CASTRO QUITO	RECAUDACION	08/07/2016	FUNDADO
REC-015897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	LA CULTURA	06/07/2016	VICTOR MANUEL CALDERON CALDERON	SERVICIO	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	MIGUEL GRAU	06/07/2016	ELIZABETH CARRANZA HUARCA	SERVICIO	27/07/2016	INFUNDADO
REC-015899	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	VILLA EL SALVADOR	06/07/2016	JOSE LUIS VILCABANA SOTO	SERVICIO	27/07/2016	INFUNDADO
REC-015900	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	LA CULTURA	06/07/2016	LIZ MARILÚ LUQUE TÍPULA	SERVICIO	27/07/2016	INFUNDADO
REC-015901	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	LOS POSTES	06/07/2016	CARIT JULIA SALINAS VÁSQUEZ	SERVICIO	27/07/2016	Infundado
REC-015892	WEB	0	GAMARRA	07/07/2016	WILFREDO BRACAMONTE BECERRA	SERVICIO	01/08/2016	INFUNDADO
REC-015893	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	07/07/2016	LUIS EBARISTO CARRILLO NEYRA	RECAUDACION	01/08/2016	INFUNDADO
REC-015894	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/07/2016	JUAN LUIS BAZAN BIANCHI	RECAUDACION	01/08/2016	INFUNDADO
REC-015902	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/07/2016	VALERIANO LEONCIO GALARZA PEREZ	RECAUDACION	01/08/2016	FUNDADO
REC-015903	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/07/2016	FREDY MANCHAY CUNYA	RECAUDACION	01/08/2016	FUNDADO
REC-015904	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/07/2016	ROCIO VELASQUEZ QUINTANA	INFRAESTRUCTURA	01/08/2016	FUNDADO
REC-015910	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	MARIA AUXILIADORA	07/07/2016	PAMELA EVELIN CARDENAS VALENCIA	SERVICIO	01/08/2016	INFUNDADO
REC-015912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	ANGAMOS	07/07/2016	JOSÉ EDUARDO CLARKE DE VIVERO	RECAUDACION	01/08/2016	FUNDADO
REC-015913	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	LOS POSTES	07/07/2016	VLADIMIR CAMILO DUQUE MONTOYA	SERVICIO	01/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015914	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	PUMACAHUA	07/07/2016	SAMUEL EUSEBIO SANCHEZ GUZMAN	SERVICIO	01/08/2016	FUNDADO
REC-015915	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	EL ANGEL	07/07/2016	CARMEN DEL PILAR DE LA ROSA YBARRA	SERVICIO	01/08/2016	INFUNDADO
REC-015916	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	PUMACAHUA	07/07/2016	HAYDEE DE LA CRUZ GUEVARA	SERVICIO	01/08/2016	INFUNDADO
REC-015917	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	MIGUEL GRAU	07/07/2016	YENY PILLACA PORRAS	SERVICIO	01/08/2016	INFUNDADO
REC-015918	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	SANTA ROSA	07/07/2016	PIERRE ANDRE DELGADO GARRO	SERVICIO	01/08/2016	INFUNDADO
REC-015919	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	EL ANGEL	07/07/2016	PATRICIA CELENE LIMACO RODRIGUEZ	RECAUDACION	01/08/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015905	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/07/2016	WILDER HURTADO REY	RECAUDACION	01/08/2016	FUNDADO
REC-015906	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/07/2016	PURAY CHAVEZ NIDIA ERLINDA	SERVICIO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015907	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	08/07/2016	SHIRLEY MARIA PLASENCIA MANCILLA	SERVICIO	02/08/2016	FUNDADO
REC-015908	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/07/2016	ANA MARIA SALVADOR BULEJE	RECAUDACION	01/08/2016	FUNDADO
REC-015909	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/07/2016	CHRISTIAN ALEXANDER NIEVES PUCHOC	RECAUDACION	02/08/2016	FUNDADO
REC-015911	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/07/2016	EDITH ROSARIO ZULOAGA CASTILLO	RECAUDACION	02/08/2016	FUNDADO
REC-015920	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/07/2016	JORGE WASHINGTON RUFASTO DE LA CRUZ	RECAUDACION	02/08/2016	INFUNDADO
REC-015927	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	PUMACAHUA	08/07/2016	JAVIER PAREDES ANDAMAYO	SERVICIO	02/08/2016	INFUNDADO
REC-015928	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	LA CULTURA	08/07/2016	OMAR SARMIENTO SALCEDO	ACCESIBILIDAD	02/08/2016	INFUNDADO
REC-015921	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/07/2016	HILARIA TERESA MONDRAGON CUBA	RECAUDACION	02/08/2016	INFUNDADO
REC-015922	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/07/2016	JEAN CARLOS ALVA LOCK	RECAUDACION	02/08/2016	INFUNDADO
REC-015923	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/07/2016	YAJAIRA ISABEL VALVERDE DIAZ	RECAUDACION	02/08/2016	INFUNDADO
REC-015929	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	AYACUCHO	09/07/2016	ANGIE PAREDES ARAKAKI	RECAUDACION	02/08/2016	FUNDADO
REC-015930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	PUMACAHUA	09/07/2016	FLORAVEL SABINA SULCA PARRA	RECAUDACION	02/08/2016	FUNDADO
REC-015931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	MARIA AUXILIADORA	09/07/2016	WILMA BLANCA MINAYA SALCEDO	RECAUDACION	02/08/2016	FUNDADO
REC-015933	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	AYACUCHO	09/07/2016	KAREN IRENE CERVERA HUAMANÍ	SERVICIO	02/08/2016	INFUNDADO
REC-015934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	GAMARRA	09/07/2016	YSABEL ANGELA ROMERO QUISPE	SERVICIO	02/08/2016	INFUNDADO
REC-015924	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	10/07/2016	MARIA VILCHEZ BOLO	RECAUDACION	02/08/2016	INFUNDADO
REC-015925	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	10/07/2016	IORELLA CRISTHINA PERALTA ESTRADA	RECAUDACION	02/08/2016	FUNDADO
REC-015935	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	PIRAMIDES DEL SOL	10/07/2016	LUIS MARTIN RAMOS FLORES	RECAUDACION	02/08/2016	FUNDADO
REC-015937	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	LA CULTURA	10/07/2016	MARY LIN GUTIÉRREZ CASTILLO	RECAUDACION	02/08/2016	FUNDADO
REC-015939	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	VILLA EL SALVADOR	10/07/2016	ANTONY MILTON ALVARADO PAUCAR	RECAUDACION	02/08/2016	INFUNDADO
REC-015926	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/07/2016	MARIA MARLENE ANICAMA HERRERA	SEGURIDAD	03/08/2016	INFUNDADO
REC-015936	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/07/2016	CARLA ANGIE CASTRILLÓN ANDERSON	RECAUDACION	03/08/2016	FUNDADO
REC-015938	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/07/2016	BERTHA LLAMOCCA RAMOS	RECAUDACION	03/08/2016	INFUNDADO
REC-015940	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	11/07/2016	MIGUEL ANGEL HUAMANYALLI DE LA CRUZ	RECAUDACION	03/08/2016	FUNDADO
REC-015944	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	PIRAMIDES DEL SOL	11/07/2016	JOSE LUIS RIMAC NARRO	SERVICIO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015945	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	GAMARRA	11/07/2016	SILENIA MEDINA RODAS	SERVICIO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015946	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	SAN MARTIN	11/07/2016	LISSET PAMELA PAUCAR OCHOCHOQUE	RECAUDACION	03/08/2016	FUNDADO
REC-015947	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	SAN JUAN	11/07/2016	ODOM RAMIREZ PRINCIPE	SERVICIO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015948	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	CAJA DE AGUA	11/07/2016	CARLOS JAUREGUI REYES	SISTEMA	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015941	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	12/07/2016	JULIO CESAR JARAMILLO CUEVA	SERVICIO	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015942	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/07/2016	LUCERO DAYANARA PALACIOS ALEJO	RECAUDACION	04/08/2016	INFUNDADO
REC-015943	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/07/2016	BRENDA MESTAS TELLO	RECAUDACION	04/08/2016	INFUNDADO
REC-015949	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/07/2016	CORINA BEATRIZ CHANG PATRICIO	ACCESIBILIDAD	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015953	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	MIGUEL GRAU	12/07/2016	ROBERTO HERNANDEZ TERAN	RECAUDACION	03/08/2016	FUNDADO
REC-015954	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	SANTA ROSA	12/07/2016	VICTOR ANTONIO GUIMOYE SAENZ	SERVICIO	04/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015956	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	ATOCONGO	12/07/2016	TITO FUENTES CASTRO	RECAUDACION	04/08/2016	FUNDADO
REC-015957	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	CABITOS	12/07/2016	JENNY MOREYMA REYES HONORIO	SISTEMA	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015958	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	VILLA EL SALVADOR	12/07/2016	VERONICA LOAYZA MAMANI	RECAUDACION	04/08/2016	INFUNDADO
REC-015960	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	SANTA ROSA	12/07/2016	VICTOR ANTONIO GUIMOYE SAENZ	SERVICIO	04/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015961	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	MIGUEL GRAU	12/07/2016	ARTURO SUARES CABRERA	RECAUDACION	04/08/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015962	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	SAN JUAN	12/07/2016	ISABEL CECILIA PILLCO MOZO DE CHAVEZ	SERVICIO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015950	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/07/2016	JHONATHAN RICARDO ALVAREZ VERA	RECAUDACION	02/08/2016	FUNDADO
REC-015951	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/07/2016	GEOVANNI CRISANTO CHUQUIMANGO CRISPIN	RECAUDACION	05/08/2016	INFUNDADO
REC-015952	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/07/2016	LUIS ALBERTO MINAYA OBREGON	RECAUDACION	05/08/2016	FUNDADO
REC-015955	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/07/2016	FRANKLIN LIMA HUARANCA	RECAUDACION	05/08/2016	INFUNDADO
REC-015959	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/07/2016	HAYDEE MELISSA DONAYRE GARCIA	RECAUDACION	02/08/2016	INFUNDADO
REC-015963	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/07/2016	LIVIA ANGELICA BENAVIDES LUNA DE SANTOS	RECAUDACION	05/08/2016	FUNDADO
REC-015964	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	13/07/2016	MARIA CECILIA VILLON	SISTEMA	14/07/2016	FUNDADO
REC-015965	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/07/2016	SERGIO ANTONIO SANCHEZ PARRA	SERVICIO	04/08/2016	INFUNDADO
REC-015966	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/07/2016	MARIA ALEJANDRINA PEREZ ANTICONA	SERVICIO	05/08/2016	FUNDADO
REC-015967	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/07/2016	MAGNA LUISA CAYCHO OSORIO DE RENTERIA	RECAUDACION	05/08/2016	INFUNDADO
REC-015968	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	CABITOS	13/07/2016	JOEL AGUILA TAFUR	SISTEMA	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015973	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	GAMARRA	13/07/2016	VALENTINA SARABIA YUPANQUI	SERVICIO	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015969	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/07/2016	LILIANA SOFIA MEDRANO MUSAYON	RECAUDACION	08/08/2016	FUNDADO
REC-015970	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/07/2016	FRANK ALEX ARTICA GAMARRA	RECAUDACION	02/08/2016	FUNDADO
REC-015971	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/07/2016	MERCY GABRIELA AYUQUE QUISPE	RECAUDACION	05/08/2016	INFUNDADO
REC-015972	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/07/2016	HUGO ARTURO JIMENEZ CHUNG	RECAUDACION	08/08/2016	FUNDADO
REC-015974	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/07/2016	NOEMI VERONICA GAMARRA QUISPE	RECAUDACION	08/08/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	REC-ANULADO	003-000059	CAJA DE AGUA	14/07/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015979	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000021	PRESBITERO MAESTRO	14/07/2016	EMILIO RUIZ MARTINEZ	SISTEMA	05/08/2016	INFUNDADO
REC-015980	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	NICOLAS ARRIOLA	14/07/2016	GIAN FRANCO ESPINOZA RUIZ	RECAUDACION	05/08/2016	INFUNDADO
REC-015981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	VILLA EL SALVADOR	14/07/2016	DIANA ZURITA MEDRANO	RECAUDACION	08/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015982	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	ATOCONGO	14/07/2016	JUAN CARLOS SERRANO CCAHUANTICO	SISTEMA	08/08/2016	INFUNDADO
REC-015983	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	SANTA ROSA	14/07/2016	FILONILA FELIPA MORALES SANTILLAN	SERVICIO	08/08/2016	INFUNDADO
REC-015984	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	LA CULTURA	14/07/2016	DIEGO ARMANDO RUA TICLAVILCA	SERVICIO	05/08/2016	INFUNDADO
REC-015985	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	MARIA AUXILIADORA	14/07/2016	IVONNE MILAGROS FAJARDO CRUCES	SERVICIO	08/08/2016	INFUNDADO
REC-015975	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	15/07/2016	LUIS TENORIO PADILLA HUAMAN	RECAUDACION	09/08/2016	INFUNDADO
REC-015976	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/07/2016	HECTOR MAÑUICO SERDA	RECAUDACION	03/08/2016	FUNDADO
REC-015977	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	15/07/2016	MARIBEL BRAVO SABOYA	RECAUDACION	08/08/2016	FUNDADO
REC-015978	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/07/2016	ROCIO EMILIA PALACIOS	RECAUDACION	09/08/2016	INFUNDADO
REC-015986	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	15/07/2016	HILDA ROSA ALVAREZ MONTAÑO	RECAUDACION	08/08/2016	INFUNDADO
REC-016002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	GAMARRA	15/07/2016	LIZ LOPEZ BARRETO	SERVICIO	08/08/2016	INFUNDADO
REC-016005	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	LA CULTURA	15/07/2016	ALFREDO RIOS CONTRERAS	SERVICIO	09/08/2016	INFUNDADO
REC-016008	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	AYACUCHO	15/07/2016	NIEVES DE LOS ANGELES SOLANO PEREZ	SERVICIO	09/08/2016	INFUNDADO
REC-016012	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	GAMARRA	15/07/2016	EVELING HIDALGO MELGAREJO	SISTEMA	09/08/2016	INFUNDADO
REC-016023	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	GAMARRA	15/07/2016	BERNA IVETH QUINTANA TORRES	SERVICIO	09/08/2016	INFUNDADO
REC-015987	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/07/2016	ABRAHAM JUNIOR ACUÑA PELAEZ	ACCESIBILIDAD	09/08/2016	INFUNDADO
REC-015988	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/07/2016	MIGUEL ANGEL COMETIVOS BELTRAN	RECAUDACION	08/08/2016	FUNDADO
REC-015989	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/07/2016	HENRY DIAZ FERNANDEZ	RECAUDACION	09/08/2016	FUNDADO
REC-015990	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/07/2016	ROSA ANA PUMARRUMI BAZAN	RECAUDACION	03/08/2016	FUNDADO
REC-015991	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	16/07/2016	IRENE DELGADO LLATAS	RECAUDACION	09/08/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	REC-ANULADO	003-000074	LOS POSTES	16/07/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016003	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	GAMARRA	16/07/2016	JULIA CARLOTA SÁENZ FERNÁNDEZ	SERVICIO	09/08/2016	INFUNDADO
REC-016006	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	LOS POSTES	16/07/2016	JEAN CARLOS LINARES URCIA	RECAUDACION	09/08/2016	INFUNDADO
REC-016007	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	CABITOS	16/07/2016	CARMEN NONATO C	RECAUDACION	08/08/2016	INFUNDADO
REC-016010	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	GAMARRA	16/07/2016	MIGUEL ANGEL INUMA PIEROLA	RECAUDACION	09/08/2016	INFUNDADO
REC-016011	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	PIRAMIDES DEL SOL	16/07/2016	JULIO DANIEL YEPEZ ÑIQUE	RECAUDACION	09/08/2016	INFUNDADO
REC-016015	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	CABITOS	16/07/2016	MATILDE MOGROVEJO SOTO DE BEDIA	LIMPIEZA	09/08/2016	FUNDADO
REC-016016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	ATOCONGO	16/07/2016	JUAN CARLOS CASTILLO GOMEZ	RECAUDACION	09/08/2016	INFUNDADO
REC-016017	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	VILLA MARIA	16/07/2016	JOSE FLORES VALERIANO	RECAUDACION	09/08/2016	INFUNDADO
REC-015992	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/07/2016	CARLOS VEGA MOLLO	RECAUDACION	09/08/2016	FUNDADO
REC-015993	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/07/2016	MARTHA HERRERA RIMARACHIN	RECAUDACION	09/08/2016	INFUNDADO
REC-015994	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/07/2016	ELIAS CESAR AUGUSTO LUYO RODRIGUEZ	RECAUDACION	08/08/2016	FUNDADO
REC-015995	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/07/2016	ELMER OMAR DEZA SAAVEDRA	RECAUDACION	09/08/2016	FUNDADO
REC-015996	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/07/2016	ISAMAR RUTH TAPIA VENTURO	SERVICIO	09/08/2016	FUNDADO
REC-015997	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/07/2016	ABRAHAM RODRIGUEZ RODRIGUEZ	RECAUDACION	03/08/2016	FUNDADO
REC-015998	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/07/2016	KATHERINE DENNIS BARCELLI ABAD	RECAUDACION	09/08/2016	FUNDADO
REC-015999	WEB	0	SANTA ROSA	17/07/2016	DAYSÍ PILAR BRAVO VEGA	SERVICIO	09/08/2016	INFUNDADO
REC-016009	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	VILLA EL SALVADOR	17/07/2016	KATTY ELEANOR LIZARZABURU LLANOS	SERVICIO	09/08/2016	INFUNDADO
REC-016013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	VILLA EL SALVADOR	17/07/2016	ALFREDO MOREANO JAIMES	SERVICIO	09/08/2016	INFUNDADO
REC-016014	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	JORGE CHAVEZ	17/07/2016	CATHARINE ELIZABETH SANCHEZ RISCO	SISTEMA	09/08/2016	INFUNDADO
REC-016018	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	LA CULTURA	17/07/2016	SADRA DIAZ ECHEVARRIA	RECAUDACION	09/08/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	REC-ANULADO	003-000129	CABITOS	17/07/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016000	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/07/2016	MARGARITA CHUQUISPUMA CAMPOS	RECAUDACION	10/08/2016	FUNDADO
REC-016001	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/07/2016	NESTOR SURCO BELLIDO	RECAUDACION	10/08/2016	FUNDADO
REC-016004	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/07/2016	IGOR EDU PANIAGUA SOLORZANO	SEGURIDAD	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016019	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/07/2016	LUIS GABRIEL ESPINOZA OLIVARES	RECAUDACION	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016020	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/07/2016	LUIS ALBERTO ARI PAMPA	RECAUDACION	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/07/2016	LUZ MARIA FLORES BEJARANO	RECAUDACION	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/07/2016	MARCO ANTONIO QUINTO FANOLA	SERVICIO	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016024	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/07/2016	JUANA FRANCISCA PAUCAR QUISPE	RECAUDACION	10/08/2016	FUNDADO
REC-016031	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	GAMARRA	18/07/2016	OLGA CONCEPCION GUEVARA SEVILLA	SEGURIDAD	09/08/2016	INFUNDADO
REC-016032	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	LOS JARDINES	18/07/2016	LUIGUI JOEL PISFIL GONZALES	SERVICIO	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016033	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	GAMARRA	18/07/2016	JULIAN CIPRIANO CASTILLO ASENCIOS	SERVICIO	10/08/2016	IMPROCEDENTE
REC-016034	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	VILLA MARIA	18/07/2016	ANA KARINA ANDRADE YABARINO	SISTEMA	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016035	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	LA CULTURA	18/07/2016	WILFREDO RONCAL CISNEROS	SERVICIO	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016036	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	BAYOVAR	18/07/2016	LUIS ALBERTO ARI PAMPA	RECAUDACION	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016037	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	MARIA AUXILIADORA	18/07/2016	VANESSA RODRIGUEZ NARVAEZ	SISTEMA	10/08/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	REC-ANULADO	003-000048	PARQUE INDUSTRIAL	18/07/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016025	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/07/2016	JULIO MELENDEZ TRISTAN	RECAUDACION	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016026	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/07/2016	HAYDEE TOVAR PORRAS	RECAUDACION	11/08/2016	FUNDADO
REC-016027	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	19/07/2016	JOSE LUIS AMADEO VICENTE RODRIGUEZ	RECAUDACION	11/08/2016	FUNDADO
REC-016028	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/07/2016	EDITA LUZ BUSTAMANTE CACHAY	RECAUDACION	11/08/2016	FUNDADO
REC-016029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	19/07/2016	ELSY VERONICA ATACHAGUA ARIAS	RECAUDACION	11/08/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016030	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/07/2016	SHEYLA YESLIN ESCOBAR LOZANO	RECAUDACION	11/08/2016	FUNDADO
REC-016038	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	19/07/2016	OMAR WILFREDO SALAZAR ROJAS	RECAUDACION	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016039	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/07/2016	CECILIA ALEXANDRA HILARES NUÑEZ	SERVICIO	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016040	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/07/2016	CARLOS CESAR YSIQUE CHANCAFE	RECAUDACION	11/08/2016	FUNDADO
REC-016041	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/07/2016	CESAR OCTAVIO SANTIBAÑEZ SAVEDRA	RECAUDACION	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016042	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/07/2016	SOLEDAD ROSARIO MEJIA PAREDEZ	RECAUDACION	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016044	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	GAMARRA	19/07/2016	FLOR MAGDALENA PACHECO VASQUEZ	SISTEMA	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	GAMARRA	19/07/2016	MARITZA JARA ALCALÁ	SERVICIO	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016046	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	GAMARRA	19/07/2016	MARITZA EDELMIRA JARA ALCALA	SERVICIO	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016047	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	LA CULTURA	19/07/2016	GIANNA CARLA MENNA FACCIN ZACONETT	SEGURIDAD	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016048	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	SAN MARTIN	19/07/2016	PAULA DORIS CABRERA MERCADO	RECAUDACION	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016049	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	NICOLAS ARRIOLA	19/07/2016	RAMON GUTARRA YUPAN	SERVICIO	09/08/2016	INFUNDADO
REC-016050	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	VILLA MARIA	19/07/2016	YURI NISSIE CHANCO HUALLPAYUNCA	SERVICIO	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016043	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	20/07/2016	LUZ HERMELINDA SALAZAR CERVANTES	RECAUDACION	12/08/2016	INFUNDADO
REC-016051	WEB	0	LOS JARDINES	20/07/2016	GINA MARIA POGGI AVILES	SERVICIO	12/08/2016	INFUNDADO
REC-016052	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	20/07/2016	MARIANELA GALVAN NINAMANGO	SERVICIO	12/08/2016	INFUNDADO
REC-016053	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	20/07/2016	GROVER CRUZ ROMERO	SERVICIO	12/08/2016	INFUNDADO
REC-016056	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	PARQUE INDUSTRIAL	20/07/2016	SHIRLEY MAIHUIRE QUISPE	SERVICIO	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	AYACUCHO	20/07/2016	GREGORIO JUAN ROMERO HIDALGO	SERVICIO	12/08/2016	INFUNDADO
REC-016058	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	SAN CARLOS	20/07/2016	CAROLA ROSARIO SARMIENTO CUEVA DE VALDEZ	SERVICIO	08/08/2016	INFUNDADO
REC-016060	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	AYACUCHO	20/07/2016	JOSE SANTOS VENTURA ARTEAGA	SERVICIO	12/08/2016	INFUNDADO
REC-016062	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	AYACUCHO	20/07/2016	SHIRLEY CRISTINA ATENCIO CORDOVA	SERVICIO	12/08/2016	FUNDADO
REC-016063	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	VILLA MARIA	20/07/2016	DIANA VASCONES HUAPAYA	SISTEMA	12/08/2016	INFUNDADO
REC-016064	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	PIRAMIDES DEL SOL	20/07/2016	MIGUEL A CELESTINO CAÑARI	RECAUDACION	11/08/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	REC-ANULADO	003-000050	SAN CARLOS	20/07/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016054	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/07/2016	JOHNNY JESUS BRUNO SALVATIERRA	RECAUDACION	15/08/2016	FUNDADO
REC-016055	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	21/07/2016	DINO OCTAVIO ORO COLLANTES	SERVICIO	12/08/2016	INFUNDADO
REC-016059	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	21/07/2016	CONSUELO MELCHORITA COTRINA CARBAJAL	SEGURIDAD	15/08/2016	INFUNDADO
REC-016061	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/07/2016	JENNY EUFEMIA TORNERO TORNERO	RECAUDACION	15/08/2016	INFUNDADO
REC-016066	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	GAMARRA	21/07/2016	VIOLETA VILLANUEVA	SERVICIO	15/08/2016	INFUNDADO
REC-016067	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	SAN BORJA SUR I	21/07/2016	PEDRO ROBERTO BOADA VICUÑA	SISTEMA	15/08/2016	INFUNDADO
REC-016068	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	PUMACAHUA	21/07/2016	EDDY FERNANDO MORON CANCINO	RECAUDACION	15/08/2016	INFUNDADO
REC-016069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	NICOLAS ARRIOLA	21/07/2016	FLAVIO ALVA CHILON	RECAUDACION	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016065	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/07/2016	MONICA GUTIERREZ ROCHA DE REAÑO	SERVICIO	16/08/2016	FUNDADO
REC-016070	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	22/07/2016	JULIO ANTONIO ALIAGA CORCUERA	RECAUDACION	16/08/2016	FUNDADO
REC-016088	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	MIGUEL GRAU	22/07/2016	CROSSBY JACKSON LINO PONCE	RECAUDACION	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016089	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	MARIA AUXILIADORA	22/07/2016	SUSANA AMANDA GALVEZ RUIZ	ACCESIBILIDAD	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016091	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	NICOLAS ARRIOLA	22/07/2016	OMAR SARMIENTO SALCEDO	SISTEMA	15/08/2016	INFUNDADO
REC-016092	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	PUMACAHUA	22/07/2016	JESÚS MILAGROS MARÍN GUERRA	SISTEMA	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	NICOLAS ARRIOLA	22/07/2016	MARIA MARINI SALDAÑA	SERVICIO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016098	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	AYACUCHO	22/07/2016	ELIZABETH VALENZUELA MARIÑO	SERVICIO	16/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016071	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/07/2016	GUILLERMO ARTURO PACHERREZ ELIAS	RECAUDACION	15/08/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016072	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/07/2016	GERARDO DAMIAN POZO MARTINEZ	RECAUDACION	16/08/2016	FUNDADO
REC-016073	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/07/2016	VALERIA ESTEFANIA VIDARTE CIANCAS	RECAUDACION	16/08/2016	FUNDADO
REC-016074	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/07/2016	DANY PAOLO MUSAYON ARIAS	RECAUDACION	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016075	WEB	0	VILLA MARIA	23/07/2016	RAÚL BARZOLA SOSRIO	SERVICIO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016076	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/07/2016	EDILBERTO CORONADO RUMICHE	SERVICIO	16/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016090	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	VILLA MARIA	23/07/2016	JESSICA SOFIA ROJAS HINOSTROZA	RECAUDACION	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016093	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	LA CULTURA	23/07/2016	JOHNNY ROBLES RIMAYCUNA	RECAUDACION	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016095	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	VILLA MARIA	23/07/2016	VITA FERNÁNDEZ ROJAS	INFRAESTRUCTURA	15/08/2016	IMPROCEDENTE
REC-016096	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	NICOLAS ARRIOLA	23/07/2016	MELISSA RUESTA VELÁSQUEZ	SEGURIDAD	15/08/2016	INFUNDADO
REC-016097	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	LOS POSTES	23/07/2016	SONIA HAYDEE SILVESTRE VERA	SERVICIO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016111	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	AYACUCHO	23/07/2016	JUAN JOSE DIAZ CACCIRE	ACCESIBILIDAD	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016112	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	LOS JARDINES	23/07/2016	ATILIO ADOLFO ALAVENA ALAVA	SERVICIO	16/08/2016	IMPROCEDENTE
REC-016077	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/07/2016	MARY ANGELICA MORALES PINEDO	RECAUDACION	16/08/2016	FUNDADO
REC-016078	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/07/2016	ALFREDO CARLOS VARGAS SANTILLAN	RECAUDACION	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016079	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/07/2016	JULISSA ELENA ESPINOZA HERRERA	RECAUDACION	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016080	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/07/2016	LISBETH QUISPE BACA	RECAUDACION	16/08/2016	FUNDADO
REC-016081	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	24/07/2016	JESICA GIOVANA HERRERA ZACARIAS	RECAUDACION	16/08/2016	FUNDADO
REC-016099	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	NICOLAS ARRIOLA	24/07/2016	SONIA ESTEFANI GOICOCHEA MEDINA	SERVICIO	16/08/2016	FUNDADO
REC-016100	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	SAN JUAN	24/07/2016	LILIANA LIDIA GALLEGOS VILLAFUERTE	SERVICIO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016101	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	PIRAMIDES DEL SOL	24/07/2016	LORENA SÁNCHEZ NAVARRO	SISTEMA	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016102	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	BAYOVAR	24/07/2016	VICTORIA ROSARIO GUTIERREZ ROA	SERVICIO	16/08/2016	FUNDADO
REC-016110	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	VILLA EL SALVADOR	24/07/2016	ROSA ELIZABETH ALPACA ESTUPIÑAN	RECAUDACION	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016113	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	BAYOVAR	24/07/2016	MANUEL FRANCISCO PILCO DORREGARAY	SERVICIO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016114	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	CAJA DE AGUA	24/07/2016	DIARIO DIAZ NUÑEZ	ACCESIBILIDAD	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016082	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/07/2016	ELIZABETH ESTHER PARCO MESIA	SEGURIDAD	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016083	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/07/2016	ATALIA ODID GALLEGOS QUISPE	SEGURIDAD	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016084	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	25/07/2016	HECTOR MANUEL ANASTACIO SALAZAR	RECAUDACION	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016085	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	25/07/2016	SALVITH HINOSTROZA SANTILLAN	RECAUDACION	17/08/2016	FUNDADO
REC-016086	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	25/07/2016	MARFIDA ALBERTINA GONZALES QUEZADA	RECAUDACION	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016087	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/07/2016	ISABEL CRISTINA PINTO ZAPANA	RECAUDACION	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016103	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	GAMARRA	25/07/2016	MARGARITA PATRICIA ESPINILLA VARGAS	SERVICIO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016104	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	AYACUCHO	25/07/2016	PEDRO MORÓN PEREZ	RECAUDACION	16/08/2016	FUNDADO
REC-016105	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	VILLA EL SALVADOR	25/07/2016	ANDRES BERMÚDEZ SOTO	RECAUDACION	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016106	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	PIRAMIDES DEL SOL	25/07/2016	RODOLFO BUITRON DE LA FLOR	RECAUDACION	16/08/2016	FUNDADO
REC-016108	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	CABITOS	25/07/2016	ABEL RICARDO CAMACHO MANRIQUE	RECAUDACION	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016109	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	SAN JUAN	25/07/2016	LEYLA ALDA GONZALEZ PALOMINO	RECAUDACION	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016116	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	ANGAMOS	25/07/2016	PAOLO CHRISTIAN CONDOR BOYD	SISTEMA	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016117	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	AYACUCHO	25/07/2016	JOSE KAFF QUINTANA SAMILLAN	RECAUDACION	17/08/2016	FUNDADO
REC-016118	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	SAN JUAN	25/07/2016	CINDY ROCIO ZAPANA CORONADO	RECAUDACION	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016107	OFICINA ATC	0	CABITOS	26/07/2016	HEIDY ANGIE MORE TITO	SERVICIO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016119	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/07/2016	PILAR IRIS CAMARENA HUACHHUACO	SERVICIO	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016120	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	26/07/2016	MARTHA SOUZA RUIZ	RECAUDACION	18/08/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016123	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	GAMARRA	26/07/2016	MARIA INCA CALLUS	SERVICIO	08/08/2016	INFUNDADO
REC-016124	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	AYACUCHO	26/07/2016	GLADYS RUTH DAVILA VALDIVIA	RECAUDACION	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016127	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	CABITOS	26/07/2016	JESSICA MARLY TATAJE QUISPE	SERVICIO	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016128	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	LA CULTURA	26/07/2016	ZAIDA NOELIA ZAVALETA ZAVALETA	SERVICIO	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016173	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	SAN JUAN	26/07/2016	ALICIA HUAMANI SULCA	SERVICIO	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016174	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	VILLA MARIA	26/07/2016	ERIKA MONTESINOS HERNÁNDEZ	SERVICIO	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016121	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/07/2016	CARLOS ANDRES BAUTISTA ECOS	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016122	WEB	0	MIGUEL GRAU	27/07/2016	JORGE JONATHAN FRANCIA VICUÑA	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016125	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	27/07/2016	MARIA ELENA CERAS RAMOS	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016126	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/07/2016	LUCY EDITH FLORINDEZ PECHE	RECAUDACION	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016129	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/07/2016	JAIME DAMIAN PEREZ AGREDA	RECAUDACION	17/08/2016	FUNDADO
REC-016153	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	PUMACAHUA	27/07/2016	LURDES MIRIAM ALEJOS ALBORNOZ	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016155	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	VILLA EL SALVADOR	27/07/2016	ANA MARIA ANGULO SILVA	SERVICIO	19/08/2016	FUNDADO
REC-016156	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	NICOLAS ARRIOLA	27/07/2016	JUAN RUIZ BALCAZAR	SERVICIO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016157	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	LA CULTURA	27/07/2016	LUIS ALBERTO SANDOVAL CHERO	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016158	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	MIGUEL GRAU	27/07/2016	DALIDA EDITH PORTUGUEZ HOSTIA	SISTEMA	08/08/2016	INFUNDADO
REC-016159	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	SANTA ROSA	27/07/2016	GRACIELA LEONOR RAMOS MORALES	SERVICIO	19/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016160	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	MIGUEL GRAU	27/07/2016	JORGE JONATHAN FRANCIA VICUÑA	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016163	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	CAJA DE AGUA	27/07/2016	EDITH MARYSOL ALVARADO SANTA MARÍA	SISTEMA	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016130	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	28/07/2016	JHASON ELIAS ATALAYA CASTILLO	ACCESIBILIDAD	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	28/07/2016	ANIA ROSAS ESPEJO	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016161	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	CABITOS	28/07/2016	MARIA ELISA TUANAMA TUANAMA	SEGURIDAD	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016164	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	LA CULTURA	28/07/2016	ROGERIO KANKE	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016166	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000022	PRESBITERO MAESTRO	28/07/2016	JAKELIN ATACHAHUA BLAS	SISTEMA	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016167	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	NICOLAS ARRIOLA	28/07/2016	NANCI ROCIO RAMOS MARTINEZ	SISTEMA	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016132	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	29/07/2016	HILDA NATIVIDAD RAMOS CIPRIAN	SERVICIO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	ATOCONGO	29/07/2016	WALTER MARTIN CARRILLO DELGADO	RECAUDACION	17/08/2016	FUNDADO
REC-016165	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	VILLA MARIA	29/07/2016	LUIS AGAPITO BERROSPI SANDOVAL	SISTEMA	08/08/2016	INFUNDADO
REC-016172	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	SAN JUAN	29/07/2016	JULIO CESAR GUZMAN NUÑEZ	SISTEMA	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016133	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/07/2016	GRACIELA CHIPANA GUTIERREZ	RECAUDACION	18/08/2016	FUNDADO
REC-016134	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	30/07/2016	YENNY GOMEZ ANTITUPA	SERVICIO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016135	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/07/2016	MARIA ELENA HUANCA GUERRA	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016136	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/07/2016	FARINE FERNANDEZ ZAMORA	ACCESIBILIDAD	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016137	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/07/2016	SARELA KATHERINE AUCCA QUISPE	RECAUDACION	17/08/2016	FUNDADO
REC-016138	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	30/07/2016	ROSA QUISPE QUISPE DE CASTILLO	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016139	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	30/07/2016	DEIFILIA LLACSAHUANGA SANTOS	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016170	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	SAN CARLOS	30/07/2016	PETER WILSON PILCO ALARCON	SISTEMA	05/08/2016	INFUNDADO
REC-016171	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	VILLA MARIA	30/07/2016	MARCO ANTONIO CARRILLO ZEVALLOS	SERVICIO	08/08/2016	INFUNDADO
REC-016175	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	GAMARRA	30/07/2016	FLOR VALENTINA MACHACUAY UÑAUPÉ	SISTEMA	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016140	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	31/07/2016	ALFREDO ALEJANDRO ANARDO ZOROGASTUA	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016141	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	31/07/2016	JAVIER ANDRES FALCON MITMA	SISTEMA	05/08/2016	INFUNDADO
REC-016142	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/07/2016	ROSA CHANCA AROQUIPA	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016143	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	31/07/2016	JOSE LUIS RIMAC NARRO	SERVICIO	08/08/2016	IMPROCEDENTE
REC-016144	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	31/07/2016	JOSE VICENTE GALVEZ WONG	RECAUDACION	19/08/2016	FUNDADO
REC-016145	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	31/07/2016	PASTORA SUAREZ PALOMINO	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016146	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	31/07/2016	RENEE EDINSON VALDEZ HUAMANI	RECAUDACION	19/08/2016	FUNDADO
REC-016176	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	PUMACAHUA	31/07/2016	ANDRES BALVIN PILCOMAMANI PINTO	SERVICIO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016147	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	01/08/2016	JANI ROSI GONZALES LOPEZ	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016148	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	01/08/2016	DIEGO ANDERSON MACHUCA LOPEZ	RECAUDACION	19/08/2016	FUNDADO
REC-016149	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	01/08/2016	ROCIO VASQUEZ VARGAS	SERVICIO	22/08/2016	INFUNDADO
REC-016150	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	01/08/2016	DANY TERESA CORDOVA SIMBAÑA	SERVICIO	22/08/2016	INFUNDADO
REC-016151	WEB	0	ATOCONGO	01/08/2016	ALAN ROY JUAREZ PAZ SOLDAN	SISTEMA	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016152	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	01/08/2016	NELY LIZBETH COLAN CALERO	SERVICIO	22/08/2016	INFUNDADO
REC-016154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	01/08/2016	ELIZABETH VALENCIA GUTIERREZ	RECAUDACION	22/08/2016	FUNDADO
REC-016178	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	PUMACAHUA	01/08/2016	LUIS CHAMALIE VALDIVIA	SERVICIO	22/08/2016	INFUNDADO
REC-016180	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	MIGUEL GRAU	01/08/2016	ANA MARIA BERNARDO DE LA TORRE	RECAUDACION	22/08/2016	FUNDADO
REC-016181	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	JORGE CHAVEZ	01/08/2016	LUIS GUILLERMO LLANOS CHIGNE	RECAUDACION	22/08/2016	FUNDADO
REC-016182	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	LOS POSTES	01/08/2016	DIANA ELIZA MONJE CORDOVA	RECAUDACION	22/08/2016	FUNDADO
REC-016190	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	VILLA EL SALVADOR	01/08/2016	JOSE CARLOS AQUINO PANANA	RECAUDACION	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016191	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	VILLA EL SALVADOR	01/08/2016	ROCIO KARINA FAJARDO SANCHEZ	RECAUDACION	18/08/2016	FUNDADO
REC-016192	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	VILLA EL SALVADOR	01/08/2016	SAUL PAREDES MACEDO	RECAUDACION	17/08/2016	FUNDADO
REC-016177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	02/08/2016	ALEX ALEJANDRO LEVA LEVA	SERVICIO	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016179	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	02/08/2016	CARMEN ROSA ALARCON VEGA DE GARCIA	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016183	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	02/08/2016	MARIA DEL PILAR JARA SANCHEZ	RECAUDACION	22/08/2016	FUNDADO
REC-016184	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/08/2016	FORTUNATO ALCCA ALCCA	RECAUDACION	23/08/2016	FUNDADO
REC-016185	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	02/08/2016	MARILYN QUISPE CHUNGA	SERVICIO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016188	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	SANTA ROSA	02/08/2016	CESAR SEGUNDO LLAUCE OVIEDO	SERVICIO	08/08/2016	INFUNDADO
REC-016189	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	SAN JUAN	02/08/2016	EDWIN MARTIN VARILLAS FLORES	SERVICIO	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016193	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000023	PRESBITERO MAESTRO	02/08/2016	FANNY YOLANDA CABRERA MEJIA	SERVICIO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016194	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	MIGUEL GRAU	02/08/2016	AYLIN YAJAIRA MATURRANO CABRERA	LIMPIEZA	18/08/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	GAMARRA	02/08/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016186	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	03/08/2016	HECTOR ALFONSO BARACCO ALMEIDA	RECAUDACION	24/08/2016	FUNDADO
REC-016187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	03/08/2016	GEORGINA ELENA BORDA MONTESINOS	SISTEMA	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016195	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/08/2016	LIZ ANDREA PALOMARES ANGEL	RECAUDACION	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016196	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	03/08/2016	NEMESIO CARDENAS OLARTE	RECAUDACION	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016197	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	SANTA ROSA	03/08/2016	JUAN MOISES DAVID URETA ROQUE	SERVICIO	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016198	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	VILLA EL SALVADOR	03/08/2016	ADA PAULINO DE DAVILA	RECAUDACION	23/08/2016	FUNDADO
REC-016199	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	NICOLAS ARRIOLA	03/08/2016	MICHEL ELISEO CANAHUIRE JAIMES	SERVICIO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	AYACUCHO	03/08/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016200	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	MIGUEL GRAU	03/08/2016	GINO GIOVANNI GIANPIER MANINI VERA	RECAUDACION	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016201	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	04/08/2016	MARTHA CORNELIO BERNARDO	RECAUDACION	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	LA CULTURA	04/08/2016	LORENA SHACELL CARMEN GUARDIA	RECAUDACION	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016205	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	ATOCONGO	04/08/2016	VANESSA MILAGROS NUÑEZ AMACIFEN	RECAUDACION	24/08/2016	FUNDADO
REC-016209	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	GAMARRA	04/08/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SERVICIO	22/08/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/08/2016	JANNETH HUAMAN GARCIA	RECAUDACION	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016203	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	05/08/2016	TEOFILO SIMION SOTO VILCA	RECAUDACION	24/08/2016	FUNDADO
REC-016210	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	MARIA AUXILIADORA	05/08/2016	ROSARIO GENOVEVA DE LA CRUZ MARCELO	RECAUDACION	25/08/2016	FUNDADO
REC-016212	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	LA CULTURA	05/08/2016	SIGRID MARJORIE SAENZ CAPDEVILA	ACCESIBILIDAD	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016216	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	AYACUCHO	05/08/2016	HECTOR ROMERO VIVANCO	SERVICIO	22/08/2016	INFUNDADO
REC-016206	WEB	0	MIGUEL GRAU	06/08/2016	MANUEL PACHAS POZO	SERVICIO	17/08/2016	FUNDADO
REC-016207	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	06/08/2016	JUAN EDUARDO RICARDO GUZMÁN SANCHEZ	SERVICIO	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016208	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	06/08/2016	JESSICA ABIGAIL MIGUEL LIZARRAGA	SERVICIO	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016211	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	JORGE CHAVEZ	06/08/2016	ARLETTE HEIDE ARATA MENA	SISTEMA	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016213	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000024	PRESBITERO MAESTRO	06/08/2016	KETI MARIN MAMANI	LIMPIEZA	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016214	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	GAMARRA	06/08/2016	AMANDA SARITA GUEVARA CHANCASANAN	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016217	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	CAJA DE AGUA	06/08/2016	JACQUELINE VANESSA ORTIZ CORREA	SERVICIO	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016218	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	ANGAMOS	06/08/2016	VERONICA LILIANA NUNURA URTEAGA	RECAUDACION	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016221	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	MIGUEL GRAU	07/08/2016	LYDIA DONAYRE MOSCOSO	SERVICIO	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016219	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	EL ANGEL	07/08/2016	MARIA AURORA SANES TAWARATSUMIDA	RECAUDACION	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016220	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	MIGUEL GRAU	07/08/2016	DORIS MAGUIÑA TRINIDAD	LIMPIEZA	26/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	MIGUEL GRAU	07/08/2016	MARTHA PISANI CABREJO	LIMPIEZA	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016223	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	PUMACAHUA	07/08/2016	JOSE LUIS DE LA CRUZ SANCHO	SERVICIO	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016215	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/08/2016	MIRIAN ANDIA MOSQUITO	RECAUDACION	29/08/2016	INFUNDADO
REC-016224	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	08/08/2016	ELIZABETH ERIKA MARTINEZ BERROCAL	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016225	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	08/08/2016	MICHELLE ANDRELY CARDENAS ORE	RECAUDACION	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016226	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	08/08/2016	JOSE CAYCHO DANZ	RECAUDACION	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016227	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	08/08/2016	DOLI RUPAY TORRES	RECAUDACION	22/08/2016	FUNDADO
REC-016228	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	08/08/2016	EDWIN MOISES CANALES FLUCKER	RECAUDACION	17/08/2016	FUNDADO
REC-016231	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	MARIA AUXILIADORA	08/08/2016	FELICITAS QUISPE CHUIMAN	RECAUDACION	10/08/2016	FUNDADO
REC-016232	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	LA CULTURA	08/08/2016	LUIS VALDIVIA SANTIVAÑEZ	SISTEMA	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	VILLA MARIA	08/08/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SERVICIO	29/08/2016	FUNDADO
REC-016235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	VILLA MARIA	08/08/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SERVICIO	29/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016237	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	CABITOS	08/08/2016	MARCO ANTONIO LEÓN BUSTOS	SERVICIO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016238	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	LA CULTURA	08/08/2016	ROCIO IVONNE ARMAS VILLANUEVA	RECAUDACION	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016229	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	09/08/2016	ALEX HANS VON DER HEYDE MELGAREJO	ACCESIBILIDAD	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	09/08/2016	CRISTINA PALOMINO CALIXTO	RECAUDACION	23/08/2016	FUNDADO
REC-016233	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	09/08/2016	ANDRES DANIEL REYES OCHOA	SERVICIO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016236	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	09/08/2016	ZAYDA JOHANA RAMOS HUAMANYALLI	RECAUDACION	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016239	WEB	0	ATOCONGO	09/08/2016	TITO FUENTES CASTRO	RECAUDACION	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016240	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	09/08/2016	HECTOR TORRES MEDINA	RECAUDACION	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016242	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	SAN JUAN	09/08/2016	CINDY VERA CHAVARRÍA	SISTEMA	16/08/2016	FUNDADO
REC-016243	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	LA CULTURA	09/08/2016	LUIS ENRIQUE CARDENAS	RECAUDACION	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016244	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	BAYOVAR	09/08/2016	MARÍA CALDERÓN TUMIALAN	SERVICIO	29/08/2016	INFUNDADO
REC-016245	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	JORGE CHAVEZ	09/08/2016	AMERICO DE LA CRUZ SALAS	LIMPIEZA	31/08/2016	INFUNDADO
REC-016246	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	ANGAMOS	09/08/2016	GLORIA MARLENY RODRIGUEZ LOPEZ	RECAUDACION	23/08/2016	FUNDADO
REC-016254	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	GAMARRA	09/08/2016	ANDRES DANIEL REYES OCHOA	SERVICIO	19/08/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016256	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	AYACUCHO	09/08/2016	ELIANITA IBONE GAVIDIA GONZALEZ	SERVICIO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016241	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/08/2016	DEYANIRA VIGO PASCO	RECAUDACION	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016247	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/08/2016	JOSE VLADIMIR ALENCASTRE CHICOMA	RECAUDACION	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016248	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	10/08/2016	NIDIA INGA INGA	RECAUDACION	17/08/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	SANTA ROSA	10/08/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	GAMARRA	10/08/2016	RAÚL WASHINGTON JIHUALLANCO LAURA	SISTEMA	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016253	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	LOS JARDINES	10/08/2016	LUIS ENRIQUE ZÚÑIGA HUAMANÍ	SISTEMA	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	EL ANGEL	10/08/2016	HUARANGA HANCO VANESSA	SERVICIO	29/08/2016	INFUNDADO
REC-016257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	CABITOS	10/08/2016	PAMELA CHAVEZ SAUCEDO	SERVICIO	01/09/2016	INFUNDADO
REC-016258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	CABITOS	10/08/2016	JUDITH EVELIN SAUCEDO BOHRT	SERVICIO	01/09/2016	INFUNDADO
REC-016249	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	11/08/2016	NELY PEREZ SOBENES	RECAUDACION	24/08/2016	FUNDADO
REC-016250	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/08/2016	ERIKA KATIUSHKA SHIHEL QUIROZ	ACCESIBILIDAD	22/08/2016	INFUNDADO
REC-016251	WEB	0	SANTA ROSA	11/08/2016	JUAN ANTONIO REQUE LLAQUE	SERVICIO	02/09/2016	INFUNDADO
REC-016259	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	11/08/2016	CONSUELO KARINA BARRIOS RAMIREZ	ACCESIBILIDAD	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016260	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	SAN CARLOS	10/08/2016	RUTH ANDREA CANO GUZMÁN	RECAUDACION	25/08/2016	FUNDADO
REC-016261	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	11/08/2016	HILDA VIRGINIA CHAVEZ NEYRA	RECAUDACION	31/08/2016	INFUNDADO
REC-016262	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	11/08/2016	JOSE FRANCISCO MORALES DIAZ	RECAUDACION	25/08/2016	FUNDADO
REC-016263	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	11/08/2016	ANGGIE AYLIN DANAE HUANUCO CHAVESTA	RECAUDACION	19/08/2016	FUNDADO
REC-016264	WEB	0	VILLA MARIA	11/08/2016	DENIS MORALES HONORIO	RECAUDACION	02/09/2016	INFUNDADO
REC-016267	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	VILLA EL SALVADOR	11/08/2016	RONALD ANDAGUA URBINA	RECAUDACION	17/08/2016	FUNDADO
REC-016268	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	PRESBITERO MAESTRO	11/08/2016	ROBERTO ESTEBAN ALVARADO	RECAUDACION	17/08/2016	FUNDADO
REC-016270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	SANTA ROSA	11/08/2016	ISRAEL FRANCISCO ROMERO SALDAÑA	SERVICIO	02/09/2016	INFUNDADO
REC-016283	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	CAJA DE AGUA	11/08/2016	VICTOR NICOLÁS ROJAS CISNEROS	LIMPIEZA	31/08/2016	FUNDADO
REC-016284	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	GAMARRA	11/08/2016	LIMBER ZAMORA BURGA	SERVICIO	01/09/2016	INFUNDADO
REC-016293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	LA CULTURA	12/08/2016	SEGUNDO SANTAMARÍA JAIME	RECAUDACION	05/09/2016	INFUNDADO
REC-016265	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	12/08/2016	GUADALUPE MINAYA HUAMAN	RECAUDACION	31/08/2016	INFUNDADO
REC-016266	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	12/08/2016	JUAN GUALBERTO TORRES ARCE	RECAUDACION	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016269	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	12/08/2016	KATHYA CINTHYA ZEVALLOS MINAYA	SERVICIO	31/08/2016	INFUNDADO
REC-016271	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/08/2016	HAYDEE CASTILLO CHAHUA	RECAUDACION	25/08/2016	FUNDADO
REC-016272	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	12/08/2016	ELIZABETH MARIA GARAY FERNANDEZ	RECAUDACION	25/08/2016	FUNDADO
REC-016273	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/08/2016	JESIMIELPARIONAANAMPA@HOTMAIL.COM	SERVICIO	18/08/2016	FUNDADO
REC-016274	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/08/2016	EDINSON FORTUNATO DEL VALLE CARLOS	RECAUDACION	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016275	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/08/2016	CLIMACO CONTRERAS NAJARRO	RECAUDACION	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016287	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	SAN JUAN	12/08/2016	HILDA PIZARRO DE GODOS	SERVICIO	05/09/2016	INFUNDADO
REC-016288	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	ANGAMOS	12/08/2016	ANA ROMERO CARRASCO	SISTEMA	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	LA CULTURA	12/08/2016	ELISA CASTRO VALDERRAMA	RECAUDACION	01/09/2016	FUNDADO
REC-016276	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	13/08/2016	KATHERINE PAMELA MARTINEZ CORCUERA	RECAUDACION	05/09/2016	INFUNDADO
REC-016277	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	13/08/2016	JENNIFER AKEMI CHAIÑA CHANCOS	RECAUDACION	29/08/2016	INFUNDADO
REC-016278	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	13/08/2016	CARLOS MIGUEL GALVAN PENDAVIS	RECAUDACION	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016279	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/08/2016	JUAN ISMAEL TUMIALAN LADERA	RECAUDACION	25/08/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	NICOLAS ARRIOLA	13/08/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016289	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	SAN JUAN	13/08/2016	FRANCISCO MARIO BURGA ULLOA	SERVICIO	05/09/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016290	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	LOS JARDINES	13/08/2016	YTAILA FLOR RAMÍREZ FERNANDEZ DE DIAZ	SEGURIDAD	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016295	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	LA CULTURA	13/08/2016	RAPHAEL SALINAS AQUISE	SISTEMA	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016296	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	PUMACAHUA	13/08/2016	GUILLEN PILLPINTO JAVIER YUNJ	RECAUDACION	05/09/2016	INFUNDADO
REC-016297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	CABITOS	13/08/2016	LUIS ALBERTO SÁNCHEZ QUESADA	SERVICIO	01/09/2016	INFUNDADO
REC-016280	WEB	0	LOS JARDINES	14/08/2016	CESAR ALBERTO LUCICH TERAN	SISTEMA	23/08/2016	IMPROCEDENTE
REC-016291	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	ATOCONGO	14/08/2016	JHON CARLOS CONDE QUISPE	SISTEMA	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016292	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	PUMACAHUA	14/08/2016	MARIA DEL CARMEN LOYOLA BARRETO	RECAUDACION	26/08/2016	FUNDADO
REC-016298	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	MIGUEL GRAU	14/08/2016	ROSA KAROLINA COSTA LAYNES	SERVICIO	05/09/2016	INFUNDADO
REC-016300	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	ANGAMOS	14/08/2016	FELIPE PANIOLA SANTISTEBAN	SISTEMA	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016281	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	15/08/2016	INGRI MIGUELINA ELIZABETH CHINGA ALLER	RECAUDACION	01/09/2016	FUNDADO
REC-016282	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	15/08/2016	JACQUELINE RUBI COTRINA GUEVARA	SERVICIO	06/09/2016	INFUNDADO
REC-016285	WEB	0	ATOCONGO	15/08/2016	RUIZ GIL EVELI TABITA	SERVICIO	05/09/2016	INFUNDADO
REC-016286	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	15/08/2016	ANGELA GARCIA MENDOZA	SERVICIO	06/09/2016	FUNDADO
REC-016299	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/08/2016	DARBY DARWIN GUTIERREZ GUEVARA	RECAUDACION	25/08/2016	FUNDADO
REC-016302	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	VILLA MARIA	15/08/2016	NOE FERNANDO ALATA ALATA	SERVICIO	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016303	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	LA CULTURA	15/08/2016	JULIO HUAYHUAMESA RODRÍGUEZ	SISTEMA	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016304	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	BAYOVAR	15/08/2016	JHOJANA LISSTEH PICÓN FERNANDEZ	ACCESIBILIDAD	05/09/2016	INFUNDADO
REC-016305	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	VILLA EL SALVADOR	15/08/2016	YORMAN ARMIN ROSALES MAZA	SERVICIO	06/09/2016	INFUNDADO
REC-016301	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/08/2016	YENY AÑO YAMPI	RECAUDACION	05/09/2016	FUNDADO
REC-016306	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/08/2016	PEDRO HUARINGA ROBLES	RECAUDACION	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016307	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/08/2016	JORGE CARLOS VILCAPOMA BOTTONI	RECAUDACION	06/09/2016	INFUNDADO
REC-016308	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/08/2016	JUDITH GUADALUPE LORENZO REYES	RECAUDACION	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016309	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	16/08/2016	CARLOS HUMBERTO HUILLCA INFANTE	RECAUDACION	02/09/2016	INFUNDADO
REC-016310	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/08/2016	MARCO ANTONIO PARINANGO AYQUIPA	RECAUDACION	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016311	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	16/08/2016	NATALIA ANDREA JAYO PACHAS	SERVICIO	07/09/2016	INFUNDADO
REC-016312	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	16/08/2016	JORGE CARLOS VILCAPOMA BOTTONI	SERVICIO	07/09/2016	INFUNDADO
REC-016313	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	LOS POSTES	16/08/2016	JOSE LUIS VALENCIA VARGAS	SERVICIO	07/09/2016	INFUNDADO
REC-016314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	MIGUEL GRAU	16/08/2016	LUZ MARLENI TAMAYO QUISPE	SERVICIO	07/09/2016	INFUNDADO
REC-016317	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	SAN MARTIN	16/08/2016	DINA ALARCON DE LA CRUZ	RECAUDACION	01/09/2016	FUNDADO
REC-016318	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	MARIA AUXILIADORA	16/08/2016	RUPERTO MARTIN DIOSIS QUIJANDRIA	RECAUDACION	07/09/2016	INFUNDADO
REC-016315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	17/08/2016	NORMA DIONICIA ELGUERA VILLEGAS	RECAUDACION	02/09/2016	INFUNDADO
REC-016316	WEB	0	CABITOS	17/08/2016	HELGA RAMIREZ	SISTEMA	23/08/2016	IMPROCEDENTE
REC-016327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	MIGUEL GRAU	17/08/2016	VICTOR MISAIL VÁSQUEZ HURTADO	SERVICIO	08/09/2016	INFUNDADO
REC-016328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	NICOLAS ARRIOLA	17/08/2016	SILVIA SANCHEZ VILLAVICENCIO	SERVICIO	08/09/2016	INFUNDADO
REC-016329	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	LOS POSTES	17/08/2016	MARCO ANTONIO MIRANDA CHANEAS	RECAUDACION	26/08/2016	FUNDADO
REC-016332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	PARQUE INDUSTRIAL	17/08/2016	JAIME SEGUNDO SANTAMARÍA	SISTEMA	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016333	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	SAN BORJA SUR I	17/08/2016	PEDRO RODRIGUEZ PAEZ	SERVICIO	08/09/2016	INFUNDADO
REC-016335	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	MIGUEL GRAU	17/08/2016	GLORIA MARTÍNEZ ZEGARRA	SERVICIO	08/09/2016	INFUNDADO
REC-016319	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/08/2016	MELINA MARISOL CHINGA ZAPATA	RECAUDACION	31/08/2016	INFUNDADO
REC-016320	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/08/2016	NATALIE PAREDES BRICEÑO ROSAS	RECAUDACION	31/08/2016	INFUNDADO
REC-016321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/08/2016	CESAR JONEL DOMINGUEZ VELASQUEZ	RECAUDACION	08/09/2016	FUNDADO
REC-016322	WEB	0	CAJA DE AGUA	18/08/2016	ANGELICA MARIA SEGURA OLIVA	SEGURIDAD	02/09/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016323	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/08/2016	XIOMARA ALISSON RIVERA PUMA	RECAUDACION	31/08/2016	FUNDADO
REC-016325	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/08/2016	ROBERTO ARROYO PACHECO	RECAUDACION	01/09/2016	INFUNDADO
REC-016326	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/08/2016	DANIEL TUEROCONZA TOMAIRO	SEGURIDAD	09/09/2016	INFUNDADO
REC-016330	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	18/08/2016	ROSELBELT STIVENS PANTA PIZAN	RECAUDACION	09/09/2016	INFUNDADO
REC-016336	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	SAN BORJA SUR I	18/08/2016	EDER ALEX VICENTE CALZADA	SERVICIO	09/09/2016	INFUNDADO
REC-016337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	LOS POSTES	18/08/2016	JUANA GARCÍA MIRANDA	SERVICIO	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016338	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	AYACUCHO	18/08/2016	JANET FALCON GOMEZ	SERVICIO	09/09/2016	INFUNDADO
REC-016339	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	CAJA DE AGUA	18/08/2016	MARIO ANTONIO BEDOYA PALACIOS	SERVICIO	24/08/2016	IMPROCEDENTE
REC-016340	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	VILLA MARIA	18/08/2016	MARIELA SHIRLEY GONZALES CARRILLO	SISTEMA	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	CABITOS	18/08/2016	KAREM TEVES MULLER	SISTEMA	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016331	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/08/2016	ROCIO GIANINA BASALDUA ÑAÑEZ	SERVICIO	09/09/2016	INFUNDADO
REC-016334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/08/2016	CARLOS ALBERTO RAMOS CHAVEZ	RECAUDACION	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016342	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	19/08/2016	DAVID COBAS SANTA CRUZ	SERVICIO	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016343	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/08/2016	EDUARDO IVAN SORIA ANGULO	RECAUDACION	02/09/2016	INFUNDADO
REC-016344	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	19/08/2016	ISABELLA DEL ROSARIO JUNES MENDOZA	SERVICIO	09/09/2016	FUNDADO
REC-016345	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/08/2016	LUIS ADOLFO ALVAREZ URBIOA	RECAUDACION	29/08/2016	INFUNDADO
REC-016349	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	LOS POSTES	19/08/2016	CARLOS ANDRES HERNANDO FERNANDEZ	RECAUDACION	02/09/2016	INFUNDADO
REC-016346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	20/08/2016	JOSE ALEXANDER OBLITAS GARCIA	RECAUDACION	02/09/2016	FUNDADO
REC-016348	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	CAJA DE AGUA	20/08/2016	TTITO HURTADO SONIA	SISTEMA	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016354	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	BAYOVAR	20/08/2016	JUAN CARLOS MOSSO HUANSI	SISTEMA	09/09/2016	INFUNDADO
REC-016355	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	PUMACAHUA	20/08/2016	WENDY CAROL COLLANTES PERALTA	RECAUDACION	09/09/2016	INFUNDADO
REC-016347	WEB	0	VILLA MARIA	21/08/2016	HECTOR PALOMINO GUERE	RECAUDACION	31/08/2016	INFUNDADO
REC-016350	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	MIGUEL GRAU	21/08/2016	MARITZA EDELMIRA JARA ALCALA	RECAUDACION	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016351	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	BAYOVAR	21/08/2016	TIANI PAMELA RUIZ CHERRES	SERVICIO	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016352	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	MIGUEL GRAU	21/08/2016	MIRNA LUZ VERONICA PALA LOPEZ	LIMPIEZA	01/09/2016	INFUNDADO
REC-016353	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	22/08/2016	REBECA MOTTA RODRIGUEZ	RECAUDACION	02/09/2016	FUNDADO
REC-016356	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/08/2016	DEYANNIRA ANDREA MEDINA	SERVICIO	31/08/2016	FUNDADO
REC-016357	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	22/08/2016	MARITZA ABIGAIL ROSALES ROMAN	RECAUDACION	31/08/2016	INFUNDADO
REC-016360	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	MIGUEL GRAU	22/08/2016	JORGE CESAR TITO ÁLVAREZ	SERVICIO	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016361	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	BAYOVAR	22/08/2016	AMALIA ORTIZ CHAVEZ	SERVICIO	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	CAJA DE AGUA	22/08/2016	BLANCA SOLEDAD ROJAS PARDO	SERVICIO	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016363	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	AYACUCHO	22/08/2016	CARMEN ELIZABETH OCHOA RIVAS	RECAUDACION	02/09/2016	FUNDADO
REC-016367	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	ANGAMOS	22/08/2016	GLADYS IRENE GALARRETA BARRAGAN	LIMPIEZA	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016368	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	CAJA DE AGUA	22/08/2016	HERBERT ROSAS CASTRO	RECAUDACION	12/09/2016	FUNDADO
REC-016358	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/08/2016	MADELEYNE PANTOJA HUANCA	RECAUDACION	05/09/2016	INFUNDADO
REC-016359	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	23/08/2016	MARIBEL FIORELLA QUISPE CABRERA	SERVICIO	14/09/2016	INFUNDADO
REC-016364	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	23/08/2016	ISBETH CAROLAID ALANYA VILCA	RECAUDACION	14/09/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016365	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	23/08/2016	JANETH VALLADARES AGUI	SERVICIO	14/09/2016	INFUNDADO
REC-016366	WEB	0	SAN BORJA SUR 2	23/08/2016	CESAR DAVID ESPINOZA CUADROS	RECAUDACION	01/09/2016	INFUNDADO
REC-016370	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	SAN MARTIN	23/08/2016	MARIA CHALLCO AIMA DE VISA	RECAUDACION	25/08/2016	FUNDADO
REC-016372	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	SANTA ROSA	23/08/2016	ESTHER ROCIO PAREDES AIRAC	SISTEMA	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016373	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	PIRAMIDES DEL SOL	23/08/2016	JULIO CÉSAR ROJAS RAMOS	SERVICIO	25/08/2016	IMPROCEDENTE

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016374	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	VILLA MARIA	23/08/2016	CESAR AUGUSTO BARDALES PIÑEDA	SISTEMA	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	VILLA EL SALVADOR	23/08/2016	OSCAR FABIAN RUIZ LEÓN	RECAUDACION	05/09/2016	INFUNDADO
REC-016384	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	SAN JUAN	23/08/2016	MARTHA PACCORA ZELA	SISTEMA	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016369	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/08/2016	MIRIAM CATHA SALDAÑA HUACHACA	RECAUDACION	13/09/2016	FUNDADO
REC-016371	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/08/2016	MYRIAM KARINA ALFARO FERNANDEZ	RECAUDACION	01/09/2016	INFUNDADO
REC-016376	WEB	0	CABITOS	24/08/2016	LUIS ARTURO GUERRERO RUBINA	SERVICIO	07/09/2016	INFUNDADO
REC-016377	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	ANGAMOS	24/08/2016	USUARIO OSCAR FERNÁNDEZ ROSAS	RECAUDACION	05/09/2016	INFUNDADO
REC-016378	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	CABITOS	24/08/2016	WENDY LUZ VALENCIA ROJAS	RECAUDACION	05/09/2016	INFUNDADO
REC-016379	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	MIGUEL GRAU	24/08/2016	JESSICA CAROLINA CATUNTA CAMIZÁN	RECAUDACION	31/08/2016	FUNDADO
REC-016380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	SAN CARLOS	24/08/2016	MANUEL SERNAQUE LEÓN	SERVICIO	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016381	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	AYACUCHO	24/08/2016	HANS STEVEN AGUILAR MENDOZA	SERVICIO	15/09/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	SAN CARLOS	24/08/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016383	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	SAN CARLOS	24/08/2016	GREGORIA ESTHER MARÍN VELÁSQUEZ	LIMPIEZA	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	25/08/2016	FREDESVIDA PEÑA CASTRO	RECAUDACION	02/09/2016	INFUNDADO
REC-016385	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/08/2016	ROGGER FRANCISCO HERNANDEZ BALAREZO	RECAUDACION	01/09/2016	INFUNDADO
REC-016386	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/08/2016	GABRIEL ANGELO DE LA CRUZ SOLORZANO	SERVICIO	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016387	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/08/2016	MARIA ELENA GUTIERREZ CHAUPIN	RECAUDACION	07/09/2016	FUNDADO
REC-016389	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	LA CULTURA	25/08/2016	CLARA ELIANA LLATAS MEDINA	SERVICIO	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016390	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	JORGE CHAVEZ	25/08/2016	MAGALI ANGELICA VILCAPOMA TORRES	RECAUDACION	05/09/2016	INFUNDADO
REC-016391	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	LA CULTURA	25/08/2016	ALEXANDRA GERMAN CALLA	RECAUDACION	31/08/2016	FUNDADO
REC-016394	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	PUMACAHUA	25/08/2016	ESTHER MENDEZ VELIZ	SERVICIO	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016388	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/08/2016	MARCO POLO GARAY CHAVEZ	RECAUDACION	31/08/2016	FUNDADO
REC-016392	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	26/08/2016	JOSE ANTONIO GARBOZA AMAND	RECAUDACION	13/09/2016	FUNDADO
REC-016393	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/08/2016	ROMINA MICHELL BERECHÉ CHUYE	SISTEMA	01/09/2016	INFUNDADO
REC-016404	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	MIGUEL GRAU	26/08/2016	BANI CARDENAS	RECAUDACION	05/09/2016	FUNDADO
REC-016405	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	PIRAMIDES DEL SOL	26/08/2016	MOISÉS MUNDO SUSSORI	ACCESIBILIDAD	08/09/2016	INFUNDADO
REC-016406	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	GAMARRA	26/08/2016	ROMINA MICHELL BERECHÉ CHUYE	SISTEMA	01/09/2016	INFUNDADO
REC-016409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	PIRAMIDES DEL SOL	26/08/2016	GINA ELIZABETH ARMAS SALINAS	SERVICIO	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	VILLA MARIA	26/08/2016	DINA ALMANZA ZUMARAN	RECAUDACION	31/08/2016	FUNDADO
REC-016412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	AYACUCHO	26/08/2016	YOSEPH ESCOBEDO PRADIVETT	SERVICIO	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016395	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	27/08/2016	GLADYS MAMANI TORRES	RECAUDACION	31/08/2016	FUNDADO
REC-016396	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	27/08/2016	JEANCARLO JOSE NORIEGA HERRERA	RECAUDACION	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016408	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	SAN JUAN	27/08/2016	EDINSON POLINO ROJAS	SISTEMA	05/09/2016	INFUNDADO
REC-016411	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	MARIA AUXILIADORA	27/08/2016	OSCAR TENORIO ALARCON	RECAUDACION	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	CABITOS	27/08/2016	SHIRLEY ELIZABETH DUEÑAS BRICEÑO	SERVICIO	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016414	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	MIGUEL GRAU	27/08/2016	NESTOR JUAN RODRÍGUEZ CCANAHUIRE	RECAUDACION	15/09/2016	FUNDADO
REC-016397	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	28/08/2016	MIGUEL YNDIGOYEN MALDONADO	RECAUDACION	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016398	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	28/08/2016	ROXANA STER ROMERO VERAMENDI	RECAUDACION	31/08/2016	FUNDADO
REC-016399	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	28/08/2016	MARGOTH URBANO MALPARTIDA	SERVICIO	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016400	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/08/2016	SAMUEL BENJAMIN CAVIEDES RAMOS	SERVICIO	07/09/2016	INFUNDADO
REC-016401	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	28/08/2016	MOISES RUBEN RODRIGUEZ CRUZ	RECAUDACION	14/09/2016	FUNDADO
REC-016407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	VILLA MARIA	28/08/2016	ELIZABETH CARDENAS MANCHEZ	RECAUDACION	14/09/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016402	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	29/08/2016	MORAN	ACCESIBILIDAD	31/08/2016	INADMISIBLE
REC-016403	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	29/08/2016	GISSELLA AMPARO PALOMINO PALACIOS	ACCESIBILIDAD	06/09/2016	INFUNDADO
REC-016415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	29/08/2016	MARIBEL YULI ROMERO CHUGNA	RECAUDACION	01/09/2016	INFUNDADO
REC-016416	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	29/08/2016	MIRIAM RUTTI BARRETO VELIZ	RECAUDACION	01/09/2016	INFUNDADO
REC-016417	WEB	0	LA CULTURA	29/08/2016	MERCEDES ALCIRA VIERA CERNA	SEGURIDAD	09/09/2016	INFUNDADO
REC-016418	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	29/08/2016	DANIEL CONTRERAS SANTOS	RECAUDACION	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016428	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	LA CULTURA	29/08/2016	REBECA MARUJA MATOS SANCHEZ	SERVICIO	01/09/2016	INFUNDADO
REC-016431	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	SAN CARLOS	29/08/2016	VICTORIA JUANA REYES ARANA	RECAUDACION	06/09/2016	FUNDADO
REC-016433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	SAN MARTIN	29/08/2016	ROSAURA JANNET ANGELES ORTÍZ	SERVICIO	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	VILLA EL SALVADOR	29/08/2016	MARITZA MARRO CABEZAS	SERVICIO	20/09/2016	FUNDADO
REC-016419	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	30/08/2016	YESICA YOVANA BOLAÑOS CHUQUIN	RECAUDACION	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016420	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	30/08/2016	NORA CUEVA MANCHAY	RECAUDACION	07/09/2016	FUNDADO
REC-016421	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	30/08/2016	YOLINDA PASHANASE ROMERO	RECAUDACION	20/09/2016	INFUNDADO
REC-016422	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/08/2016	JAIME WILDER CONDORI QUISPE	RECAUDACION	07/09/2016	FUNDADO
REC-016423	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	30/08/2016	SUSANA EUMELIA VILLANUEVA ALVA	RECAUDACION	06/09/2016	FUNDADO
REC-016424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	30/08/2016	BERTHA HUAYHUA CCANTO	RECAUDACION	14/09/2016	FUNDADO
REC-016425	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/08/2016	EDWIN JHON LOARTE LEON	RECAUDACION	07/09/2016	FUNDADO
REC-016430	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	NICOLAS ARRIOLA	30/08/2016	JESUS ISRAEL MUÑOZ ZARE	SERVICIO	02/09/2016	INFUNDADO
REC-016432	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	GAMARRA	30/08/2016	RONALD NAVARRO GUTIÉRREZ	SISTEMA	09/09/2016	INFUNDADO
REC-016426	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	31/08/2016	ALAN MARCELO PEREZ Ayme	RECAUDACION	13/09/2016	FUNDADO
REC-016427	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	31/08/2016	ULIANOV FERREL MUÑOZ	RECAUDACION	01/09/2016	INFUNDADO
REC-016429	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	31/08/2016	JEYSON MADEK CALLE ALFARO	RECAUDACION	20/09/2016	FUNDADO
REC-016435	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	31/08/2016	MONTANI CESAR SALAVARRIA VASCONES	RECAUDACION	13/09/2016	FUNDADO
REC-016436	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	31/08/2016	GENNY RAMIREZ MAURCO	SERVICIO	21/09/2016	INFUNDADO
REC-016437	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	31/08/2016	PATROCINIO CCACCYA CCECCAÑA	RECAUDACION	13/09/2016	FUNDADO
REC-016441	WEB	0	SAN BORJA SUR I	31/08/2016	PEDRO RAUL CHUMPITAZ AYALA	SISTEMA	02/09/2016	INFUNDADO
REC-016443	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	CABITOS	31/08/2016	MERCEDES RENEE BRAVO GONZALES	LIMPIEZA	05/09/2016	INFUNDADO
REC-016444	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	LA CULTURA	31/08/2016	PAMELA MUÑOZ CHAVEZ	SERVICIO	05/09/2016	INFUNDADO
REC-016445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	CABITOS	31/08/2016	JAIME E RIOS ARAICO	SERVICIO	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	LOS JARDINES	31/08/2016	JOHN LLERENA MARÍN	SERVICIO	21/09/2016	INFUNDADO
REC-016449	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	SAN CARLOS	31/08/2016	QUIJANO JARA TANIA MELCHORA	INFRAESTRUCTURA	20/09/2016	FUNDADO
REC-016450	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	MARIA AUXILIADORA	31/08/2016	CLAUDIA CONSUELO VARGAS FLORES	INFRAESTRUCTURA	09/09/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016440	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	01/09/2016	ERNESTO GUSTAVO LEON BAUTISTA	RECAUDACION	02/09/2016	FUNDADO
REC-016442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	01/09/2016	WILMAN ROJAS COMETIVOS	RECAUDACION	13/09/2016	FUNDADO
REC-016447	WEB	0	SAN BORJA SUR 2	01/09/2016	CESAR DAVID ESPINOZA CUADROS	RECAUDACION	19/09/2016	IMPROCEDENTE
REC-016448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	01/09/2016	GERSON LAEL DOMINGUEZ RODRIGUEZ	RECAUDACION	14/09/2016	FUNDADO
REC-016451	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	01/09/2016	MIGUEL ANGEL BORDA CARBONERO	SERVICIO	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016452	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	01/09/2016	YUDY NANCY SANTOS LIMAYMANTA	RECAUDACION	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016453	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	01/09/2016	JULIA ALICIA MARREROS CHUPILLON	RECAUDACION	13/09/2016	FUNDADO
REC-016454	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	AYACUCHO	01/09/2016	RAFAEL MARCOS HUAMAN VILCA	RECAUDACION	02/09/2016	INFUNDADO
REC-016455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	CABITOS	01/09/2016	HUERTA SUAREZ JOHNNY ALBERTO	SERVICIO	06/09/2016	INFUNDADO
REC-016456	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	BAYOVAR	01/09/2016	YALEISY ARIZA ARIZA	SISTEMA	15/09/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016457	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	02/09/2016	NILTON EDER RODRIGUEZ FUENTES	SERVICIO	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016458	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	LA CULTURA	01/09/2016	SARA CECILIA ESPINOZA LEGUA	RECAUDACION	02/09/2016	FUNDADO
REC-016459	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	BAYOVAR	01/09/2016	CALDERON PRADO TEOFILO FERNANDO	SISTEMA	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016460	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	02/09/2016	JUNIOR BAZAN VALENCIA	SERVICIO	22/09/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016461	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	02/09/2016	KARINA MARIBEL SOTOLO ALEJANDRO	RECAUDACION	20/09/2016	INFUNDADO
REC-016462	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	02/09/2016	ELIZABETH GUTIERREZ RODRIGUEZ	RECAUDACION	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016463	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	03/09/2016	VERONICA VILCA QUISPE	RECAUDACION	13/09/2016	FUNDADO
REC-016464	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	03/09/2016	LUIS ENRIQUE MESIAS CARRASCO	RECAUDACION	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016465	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	03/09/2016	JULIO ERNESTO BARRIGA CARRASCO	RECAUDACION	09/09/2016	INFUNDADO
REC-016466	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	04/09/2016	ANTENOR HUAMAN HUAMAN	RECAUDACION	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	BAYOVAR	02/09/2016	RAUL FELIX ROMERO MEZA	SEGURIDAD	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016468	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	GAMARRA	02/09/2016	ZDENKA LAFAIX RUIZ DE CASTILLO	SEGURIDAD	20/09/2016	INFUNDADO
REC-016469	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	PARQUE INDUSTRIAL	02/09/2016	GERARDO GABRIEL GUILLEN BECERRA	SERVICIO	09/09/2016	INFUNDADO
REC-016470	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	ANGAMOS	03/09/2016	MILAGROS CALLE ORDINOLA	SISTEMA	09/09/2016	INFUNDADO
REC-016471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	MIGUEL GRAU	03/09/2016	MARTIN DIEGO RODRIGUEZ VILLARREAL	SISTEMA	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016472	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	MIGUEL GRAU	03/09/2016	GONZALES GARCIA JESUS	SISTEMA	20/09/2016	INFUNDADO
REC-016473	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	GAMARRA	02/09/2016	VERÓNICA PARINANGO ORTIZ	RECAUDACION	05/09/2016	FUNDADO
REC-016474	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	LA CULTURA	02/09/2016	ALFONSO SANTOS INFANZON SALVATIERRA	SISTEMA	08/09/2016	INFUNDADO
REC-016475	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	VILLA MARIA	02/09/2016	ÁNGELA GUTIERREZ JURADO	RECAUDACION	05/09/2016	FUNDADO
REC-016476	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	MIGUEL GRAU	03/09/2016	JHON EVER MARCATINCO	SISTEMA	14/09/2016	INFUNDADO
REC-016477	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	VILLA MARIA	02/09/2016	CINDY BELLIDO ARICA	RECAUDACION	05/09/2016	FUNDADO
REC-016478	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	VILLA EL SALVADOR	03/09/2016	RICARDINA ZAMALLOA ANDRADE	SERVICIO	07/09/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016479	WEB	0	ATOCONGO	05/09/2016	FERNANDO HOWARD SALAZAR	SERVICIO	23/09/2016	INFUNDADO
REC-016480	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	05/09/2016	ISAC PAREDES LARIOS	OTROS	14/09/2016	IMPROCEDENTE
REC-016481	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	SAN MARTIN	04/09/2016	MARÍA CACHO DE LA CRUZ	SERVICIO	22/09/2016	FUNDADO
REC-016482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	GAMARRA	02/09/2016	MARGOT ROMERO VARGAS	SERVICIO	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	MARIA AUXILIADORA	02/09/2016	OMAR JHONATAN CRUZ FUENTES	RECAUDACION	15/09/2016	FUNDADO
REC-016484	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	AYACUCHO	03/09/2016	ADRIANA VIOLETA ANTICONA FLORES	SERVICIO	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016485	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	SAN JUAN	03/09/2016	JUAN CRISTOBAL QUIÑONES SUAREZ	SERVICIO	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016486	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	LA CULTURA	03/09/2016	CLARA INES MONSALVE CELIS	RECAUDACION	14/09/2016	FUNDADO
REC-016487	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	SAN BORJA SUR I	03/09/2016	KARINA ESPINOZA VARGAS	SERVICIO	19/09/2016	FUNDADO
REC-016488	WEB	0	CAJA DE AGUA	05/09/2016	JACKELYN ROSA HUAMAN MOLINA	SERVICIO	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016489	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	06/09/2016	GRETEL GUADALUPE QUISPILLOCLA MOYA	RECAUDACION	13/09/2016	FUNDADO
REC-016490	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	VILLA EL SALVADOR	05/09/2016	EMYLE ELENA VILLAFUERTE LAZO	RECAUDACION	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	JORGE CHAVEZ	05/09/2016	RAMSIM GONZALO GUANILO CASTRO	SERVICIO	12/09/2016	FUNDADO
REC-016492	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	ANGAMOS	05/09/2016	PAULO CÉSAR SORIANO MARTINEZ	SERVICIO	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016493	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	06/09/2016	SUSAN GRACE GUZMAN HUAMAN	SISTEMA	14/09/2016	INFUNDADO
REC-016494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	NICOLAS ARRIOLA	05/09/2016	FLAVIO GAMBINO SANTA CRUZ	LIMPIEZA	14/09/2016	INFUNDADO
REC-016495	WEB	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	06/09/2016	LORENA GUZMAN LLONTOP	SISTEMA	23/09/2016	FUNDADO
REC-016496	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	06/09/2016	MAXIMO YCHPAS ANTAY	RECAUDACION	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016497	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	06/09/2016	CARMEN ROSA VILCHEZ SOL SOL	RECAUDACION	08/09/2016	INFUNDADO
REC-016498	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	06/09/2016	FRANCISCO MARIO BURGA ULLOA	SERVICIO	12/09/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	07/09/2016	ALEXANDER ERVIN MENDOZA ARRIETA	RECAUDACION	22/09/2016	FUNDADO
REC-016500	WEB	0	LA CULTURA	07/09/2016	JORGE LUIS CANALES REYNOSO	RECAUDACION	14/09/2016	FUNDADO
REC-016501	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	07/09/2016	MEDALI ROXANA PUCHURI PUCHURI	SERVICIO	26/09/2016	FUNDADO
REC-016502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	SAN JUAN	06/09/2016	ORDOÑEZ REÁTEGUI FRINS	SERVICIO	20/09/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	CABITOS	06/09/2016	EVELYNG TEJADA LARA	SERVICIO	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016504	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	PUMACAHUA	06/09/2016	FREDY SANCHEZ CARDENAS	SISTEMA	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	SANTA ROSA	06/09/2016	CHAVEZ DUEÑAS JESUS ALEJANDRO	ACCESIBILIDAD	08/09/2016	INFUNDADO
REC-016506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	VILLA MARIA	06/09/2016	GIOVANNA GISELLA BONILLA CHUQUILLANQUI	RECAUDACION	12/09/2016	FUNDADO
REC-016507	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	PUMACAHUA	06/09/2016	MARÍA ELENA LUZO CCAHUA	SERVICIO	20/09/2016	INFUNDADO
REC-016508	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	SAN MARTIN	06/09/2016	FLORITA HUAMAN SORIA	SERVICIO	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	07/09/2016	MARIELLA ANA ANNABELLA CAMPOS	RECAUDACION	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016510	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	AYACUCHO	06/09/2016	CECILIA MARIA SALCEDO ANDAYA	SERVICIO	21/09/2016	INFUNDADO
REC-016511	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	AYACUCHO	06/09/2016	CLINT WESLLY GUTIERREZ CRUZ	SERVICIO	21/09/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016512	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	07/09/2016	NANCY LARA TORRES	RECAUDACION	13/09/2016	FUNDADO
REC-016513	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	07/09/2016	LUCAS ARANDO CHIRINOS	RECAUDACION	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016514	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	CABITOS	06/09/2016	RUDY GAUDENCIA MONAGO PALPA	SERVICIO	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016515	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	VILLA MARIA	06/09/2016	JUANCARLOS ROMANI PISCO	RECAUDACION	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016516	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	VILLA MARIA	06/09/2016	MEDALI ROXANA PUCHURI PUCHURI	SERVICIO	26/09/2016	FUNDADO
REC-016517	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	LOS POSTES	06/09/2016	WISTON JAVIER TIZNADO SALAZAR	RECAUDACION	13/09/2016	FUNDADO
REC-016518	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	07/09/2016	MELGUIADES CURI CCORAHUA	RECAUDACION	13/09/2016	FUNDADO
REC-016519	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	07/09/2016	KATHERINE CECILIA LORENZO SURUCHAQUI	SERVICIO	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016520	WEB	0	CAJA DE AGUA	07/09/2016	DEYSI ERICA SANCHEZ CELIS	SERVICIO	23/09/2016	INFUNDADO
REC-016521	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	08/09/2016	TERESA MIRANDA HUAMAN	RECAUDACION	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016522	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	08/09/2016	PAOLA YANINA AGUILAR VALERA	SERVICIO	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016523	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	AYACUCHO	07/09/2016	GERARDO ANDRES MORI OJEDA	SERVICIO	20/09/2016	FUNDADO
REC-016524	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	MIGUEL GRAU	07/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016525	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	LOS JARDINES	07/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016526	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	08/09/2016	YULIANA VERONICA GARAY TRUJILLO	SERVICIO	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016527	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	SANTA ROSA	07/09/2016	ANGELA MARÍA NICH OCHOA	SERVICIO	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016528	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	ANGAMOS	07/09/2016	ROGELIO ALVAREZ SANDOVAL	SERVICIO	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016529	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	08/09/2016	JOHAN JONATHAN GARCIA GONZALES	RECAUDACION	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016530	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	LOS POSTES	07/09/2016	LOLA QUISPE PINARES	SERVICIO	28/09/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016531	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	AYACUCHO	07/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016532	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	NICOLAS ARRIOLA	07/09/2016	OLIVER PEREZ MANTILLA	SISTEMA	14/09/2016	INFUNDADO
REC-016533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	CAJA DE AGUA	07/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016534	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	08/09/2016	KLEBERTH ORTIZ ROJAS	RECAUDACION	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016535	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	08/09/2016	SANDRA GIANNINA ROJAS MEDINA	RECAUDACION	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016536	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	08/09/2016	JESUS MANUEL SAAVERDRA PARIAPURI	RECAUDACION	23/09/2016	FUNDADO
REC-016537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	08/09/2016	CESAR AUGUSTO LUCERO MENDOZA	RECAUDACION	15/09/2016	FUNDADO
REC-016538	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	PUMACAHUA	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	AYACUCHO	08/09/2016	DANIEL SABINO ALTAMIZA ROJAS	SERVICIO	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016540	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	MIGUEL GRAU	08/09/2016	JESSICA MAGALY FERNANDEZ AMARO	SERVICIO	20/09/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016541	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	SAN JUAN	08/09/2016	JUAN ZAMATA MONDACA	RECAUDACION	21/09/2016	INFUNDADO
REC-016543	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	GAMARRA	08/09/2016	YULI VILELA ABAD	RECAUDACION	14/09/2016	INFUNDADO
REC-016544	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	LOS POSTES	08/09/2016	ELIANA ELVIRA HERRERA GARIBAY	SERVICIO	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016545	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	09/09/2016	ANGELICA HILDA CCARI OBREGON	RECAUDACION	20/09/2016	INFUNDADO
REC-016546	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	VILLA MARIA	08/09/2016	CESAR AUGUSTO LUCERO MENDOZA	RECAUDACION	15/09/2016	FUNDADO
REC-016547	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	09/09/2016	WALTER GERMAN CABRERA CANDELA	RECAUDACION	23/09/2016	INFUNDADO
REC-016548	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	PUMACAHUA	08/09/2016	ENRIQUE POMA GIL	SERVICIO	19/09/2016	FUNDADO
REC-016549	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	09/09/2016	CINTHIA ZENaida YNFANTES ROJAS	RECAUDACION	23/09/2016	INFUNDADO
REC-016550	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	09/09/2016	ARTURO HUAMAN HUAMAN	RECAUDACION	19/09/2016	FUNDADO
REC-016551	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	09/09/2016	JOSELYN PEREZ AGUIRRE	RECAUDACION	20/09/2016	FUNDADO
REC-016552	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	10/09/2016	ALIOSHKA HUARCAYA GARCIA	RECAUDACION	30/09/2016	FUNDADO
REC-016553	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/09/2016	WALTER ABELARDO VELASQUEZ ANAYA	RECAUDACION	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016554	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	10/09/2016	VALERIA VALENZUELA SARAVIA	RECAUDACION	20/09/2016	FUNDADO
REC-016555	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/09/2016	GEISSLER VIGILIO MORALES	RECAUDACION	20/09/2016	FUNDADO
REC-016556	WEB	0	MIGUEL GRAU	11/09/2016	MARIO CESAR MEZONES BARAONA	SERVICIO	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016557	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	11/09/2016	MARCO ANTONIO QUINTO FANOLA	SEGURIDAD	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016561	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	SAN CARLOS	09/09/2016	ALBERTO JESUS MENDOZA ROMERO	ACCESIBILIDAD	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016563	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	LOS JARDINES	09/09/2016	ELIAS GUTIERREZ QUISPE	SISTEMA	21/09/2016	INFUNDADO
REC-016564	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	SAN CARLOS	09/09/2016	SERVIO ELIO VÁSQUEZ PECHO	SERVICIO	26/09/2016	INFUNDADO
REC-016565	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	NICOLAS ARRIOLA	09/09/2016	ANTHONY ALBUJAR ARAGÓN	SERVICIO	26/09/2016	INFUNDADO
REC-016566	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	BAYOVAR	09/09/2016	JUDITH A. RODRÍGUEZ HURTADO	SERVICIO	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016567	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	ANGAMOS	09/09/2016	CARMEN ASMAT COELLO	RECAUDACION	21/09/2016	INFUNDADO
REC-016568	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	MIGUEL GRAU	09/09/2016	MARIO CESAR MEZONES BARAONA	SERVICIO	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016569	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	GAMARRA	09/09/2016	AURELIA MERCEDES PUENTE PALPA	SEGURIDAD	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016570	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	BAYOVAR	10/09/2016	YEREMI VILELA PIMENTEL	SISTEMA	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016571	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	NICOLAS ARRIOLA	10/09/2016	JONATHAN CHOY LOAYZA	SISTEMA	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016572	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	PIRAMIDES DEL SOL	09/09/2016	BRAYAN ANTHONY FLORES CENTENO	SERVICIO	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016573	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	LA CULTURA	10/09/2016	ATILIO ADOLFO ALAVENA ALAVA	LIMPIEZA	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016598	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	VILLA EL SALVADOR	09/09/2016	LUIS JESUS FERRE QUISPE	RECAUDACION	23/09/2016	INFUNDADO
REC-016597	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	AYACUCHO	09/09/2016		SEGURIDAD	26/09/2016	INFUNDADO
REC-016574	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	MARIA AUXILIADORA	09/09/2016	JULIO MOISES LOPEZ VELARDE	SERVICIO	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016575	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	ANGAMOS	09/09/2016	VALIA LUZ VENEGAS MEJIA	SERVICIO	23/09/2016	INFUNDADO
REC-016577	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	AYACUCHO	10/09/2016	SILVIA KARINA VASQUEZ MENDOZA	SERVICIO	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016578	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	AYACUCHO	10/09/2016	SILVIA KARINA VASQUEZ MENDOZA	SERVICIO	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016580	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	SANTA ROSA	11/09/2016	CLAUDIA CANDIA CUNO	SERVICIO	26/09/2016	INFUNDADO
REC-016581	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	SAN BORJA SUR I	10/09/2016	GIULIANA SARAVIA BONILLA	RECAUDACION	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016582	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	VILLA EL SALVADOR	10/09/2016	GLADYS ACHULLI RAMOS	SISTEMA	23/09/2016	INFUNDADO
REC-016583	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	PIRAMIDES DEL SOL	10/09/2016	AMERICO AUGUSTO REYES SOPLIN	RECAUDACION	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016584	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	CAJA DE AGUA	10/09/2016	IVAN SANTUR CHUQUIHUANGA	SISTEMA	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016586	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	CABITOS	10/09/2016	PETER TOMANGUILLA SALAS	SERVICIO	15/09/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	CAJA DE AGUA	01/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR CLIENTE	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	SANTA ROSA	02/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR CLIENTE	REC-ANULADO	REC-ANULADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	VILLA MARIA	04/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR CLIENTE	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	MARIA AUXILIADORA	05/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR CLIENTE	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	PARQUE INDUSTRIAL	05/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR CLIENTE	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	ANGAMOS	06/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR CLIENTE	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	SAN MARTIN	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	PUMACAHUA	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	VILLA EL SALVADOR	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	VILLA EL SALVADOR	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	VILLA MARIA	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	ATOCONGO	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	LA CULTURA	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	VILLA MARIA	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	ATOCONGO	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	NICOLAS ARRIOLA	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	BAYOVAR	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	EL ANGEL	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	VILLA MARIA	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	ATOCONGO	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	PIRAMIDES DEL SOL	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	LOS POSTES	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	JORGE CHAVEZ	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	GAMARRA	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	PIRAMIDES DEL SOL	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	SAN CARLOS	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	PRESBITERO MAESTRO	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	CABITOS	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	SAN BORJA SUR I	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	MIGUEL GRAU	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	LA CULTURA	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	SANTA ROSA	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	GAMARRA	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	LOS POSTES	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	CAJA DE AGUA	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	EL ANGEL	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	SAN CARLOS	08/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANUL

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	VILLA MARIA	09/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	SAN MARTIN	09/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	BAYOVAR	09/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	MIGUEL GRAU	09/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	ANGAMOS	09/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	CAJA DE AGUA	09/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	SAN BORJA SUR I	09/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	EL ANGEL	09/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	LOS JARDINES	09/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	NICOLAS ARRIOLA	09/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	SANTA ROSA	09/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	ANGAMOS	09/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	SANTA ROSA	09/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	VILLA EL SALVADOR	09/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	PUMACAHUA	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	ATOCONGO	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	JORGE CHAVEZ	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000022	SAN BORJA SUR 2	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	EL ANGEL	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	PRESBITERO MAESTRO	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	CAJA DE AGUA	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	LOS JARDINES	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	VILLA EL SALVADOR	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	ANGAMOS	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	PARQUE INDUSTRIAL	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	SAN BORJA SUR I	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	LOS JARDINES	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	PARQUE INDUSTRIAL	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	SAN JUAN	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	AYACUCHO	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000027	PRESBITERO MAESTRO	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	JORGE CHAVEZ	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	SAN JUAN	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	CABITOS	10/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	LOS JARDINES	11/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	SAN BORJA SUR I	11/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	SAN BORJA SUR I	11/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	PUMACAHUA	11/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016558	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	12/09/2016	PEDRO QUISPE BALDEON	SERVICIO	26/09/2016	INFUNDADO
REC-016559	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/09/2016	ADRIANA VALDIVIA RODRIGUEZ	SISTEMA	26/09/2016	INFUNDADO
REC-016560	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	12/09/2016	ABEL JOSUE SANCHEZ LARREA	SERVICIO	03/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016562	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/09/2016	DAPHNE RUBI SEEMAN CRUZADO	SERVICIO	03/10/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016576	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	12/09/2016	CATARINI GUTIERREZ VARGAS	RECAUDACION	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016579	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	12/09/2016	OSCAR ENRIQUE LORENZO CASTRO SANCHEZ	SERVICIO	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016585	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	LOS POSTES	12/09/2016	WISEMAN KEYTTER ESCOBEDO CAPA	SERVICIO	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	LOS POSTES	12/09/2016	MARCOS LEONARDO CHIRINOS LEANDRO	SERVICIO	26/09/2016	INFUNDADO
REC-016588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	LOS POSTES	12/09/2016	VERONICA AYALA RICHTER	SERVICIO	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016592	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	LOS POSTES	12/09/2016	ANGELA PAMELA LAZARTE MUÑOZ	RECAUDACION	22/09/2016	FUNDADO
REC-016593	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	AYACUCHO	12/09/2016	GINA MÓNICA ROLLER TORRE	SISTEMA	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016594	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	SAN CARLOS	12/09/2016	ROSA MARIA HIDALGO	SISTEMA	23/09/2016	INFUNDADO
REC-016671	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	ATOCONGO	12/09/2016	VILLAR HERNANDEZ MARINA TERESA	SERVICIO	03/10/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	PUMACAHUA	11/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	SAN JUAN	11/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	VILLA MARIA	11/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	ATOCONGO	11/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	PARQUE INDUSTRIAL	12/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	PARQUE INDUSTRIAL	12/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	EL ANGEL	12/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	GAMARRA	12/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016589	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	13/09/2016	MANUELA YANINA ACUÑA PUERTA	RECAUDACION	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016590	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/09/2016	JONATHAN ALVARO TRUJILLO REYES	SERVICIO	03/10/2016	FUNDADO
REC-016591	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/09/2016	CARLOS RUBEN VEGAS CHERRES	RECAUDACION	27/09/2016	FUNDADO
REC-016595	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/09/2016	CESAR EDWIN SALAZAR VALENCIA	RECAUDACION	03/10/2016	INFUNDADO
REC-016596	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	13/09/2016	LUIS ENRIQUE RAMIREZ ALVARADO	RECAUDACION	20/09/2016	FUNDADO
REC-016599	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	13/09/2016	GROVER CRUZ ROMERO	RECAUDACION	21/09/2016	FUNDADO
REC-016600	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	13/09/2016	MIGUEL ANGEL RIVERA TANTACHUCO	SERVICIO	27/09/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	SAN MARTIN	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	LOS POSTES	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	MIGUEL GRAU	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	GAMARRA	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	LA CULTURA	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	SAN BORJA SUR I	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	AYACUCHO	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	SAN JUAN	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	PUMACAHUA	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	PARQUE INDUSTRIAL	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	BAYOVAR	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016606	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	ANGAMOS	13/09/2016	ARACELI ASBEL ARCE GUEVARA	SERVICIO	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016607	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	LOS POSTES	13/09/2016	TERESA SARAGOSA ZURICHAQUI TEJEDA	SERVICIO	23/09/2016	INFUNDADO
REC-016608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	MARIA AUXILIADORA	13/09/2016	ASPILAGA VERA ERIKA YAJAIRA	RECAUDACION	20/09/2016	INFUNDADO
REC-016609	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	GAMARRA	13/09/2016	DELVIS PEÑA MORALES	RECAUDACION	22/09/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	NICOLAS ARRIOLA	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	AYACUCHO	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	MARIA AUXILIADORA	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	SAN MARTIN	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	LOS POSTES	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	PIRAMIDES DEL SOL	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	ANGAMOS	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	MIGUEL GRAU	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	AYACUCHO	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	VILLA MARIA	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	VILLA EL SALVADOR	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	NICOLAS ARRIOLA	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	LOS JARDINES	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016601	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	14/09/2016	RUTH ELENA AÑAZO CHUMPITAZ	SEGURIDAD	03/10/2016	INFUNDADO
REC-016602	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	14/09/2016	SUSY SUAREZ PALOMINO	SISTEMA	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016603	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/09/2016	YEISON KLEYN PEREZ AYAY	RECAUDACION	27/09/2016	FUNDADO
REC-016605	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	14/09/2016	ABRAHAM ISAIAS VEGA GARRO	RECAUDACION	03/10/2016	FUNDADO
REC-016610	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	14/09/2016	ALEXSANDRO MIGUEL CRUCES RAMIREZ	RECAUDACION	20/09/2016	INFUNDADO
REC-016612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	SAN MARTIN	14/09/2016	FLOR DE MARÍA GONZALES VILLAVICENCIO	SISTEMA	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016613	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	LA CULTURA	14/09/2016	LIZ KARINA COLLAZOS ARROYO	SERVICIO	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	MIGUEL GRAU	14/09/2016	JORGE LUIS OÑA TAMAYO	RECAUDACION	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016617	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	MARIA AUXILIADORA	14/09/2016	ALEX JAIR HUAYHUAS ANTAY	RECAUDACION	27/09/2016	FUNDADO
REC-016619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	GAMARRA	14/09/2016	JANET ROJAS OROSCO	RECAUDACION	20/09/2016	FUNDADO
REC-016687	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	MARIA AUXILIADORA	14/09/2016	VANESSA SANTIVÁÑEZ ALIAGA	RECAUDACION	05/10/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	BAYOVAR	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	CABITOS	13/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	BAYOVAR	14/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	LA CULTURA	14/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016620	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	LOS POSTES	14/09/2016	EBERT HUGO PINEDO CRUZ	RECAUDACION	28/09/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	JORGE CHAVEZ	14/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	JORGE CHAVEZ	14/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016611	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	15/09/2016	YENY ZUÑIGA REBAZA	RECAUDACION	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016614	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/09/2016	GLORIA CAMPOS GUERRERO	RECAUDACION	03/10/2016	FUNDADO
REC-016616	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	15/09/2016	MILAGROS PAMELA CARRILLO MONIER	SERVICIO	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016618	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	15/09/2016	CECI CARINA HELGUERO LOPEZ	RECAUDACION	03/10/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	MARIA AUXILIADORA	14/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	PRESBITERO MAESTRO	14/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	EL ANGEL	15/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	ANGAMOS	15/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	AYACUCHO	15/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	MARIA AUXILIADORA	15/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	PARQUE INDUSTRIAL	15/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	SAN MARTIN	15/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	SAN CARLOS	15/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	LA CULTURA	15/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	VILLA EL SALVADOR	15/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016622	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	CABITOS	15/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016623	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	NICOLAS ARRIOLA	15/09/2016	RONALD PIERO QUIROZ MOSCOSO	RECAUDACION	27/09/2016	FUNDADO
REC-016625	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	GAMARRA	15/09/2016	MARITZA MARIBEL REYES ASENCIO	SISTEMA	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016627	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	MIGUEL GRAU	15/09/2016	FREDDY MOISÉS RAMÍREZ SUAZO	SISTEMA	03/10/2016	INFUNDADO
REC-016647	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	BAYOVAR	15/09/2016	NILO LEON CHAVEZ EVANGELISTA	SERVICIO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016621	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	16/09/2016	JESSICA MILAGROS DUARTE FERRER	RECAUDACION	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016624	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/09/2016	NILTON EDER RODRIGUEZ FUENTES	RECAUDACION	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016626	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	16/09/2016	SUSAN MARIA PALACIOS GARCIA	SERVICIO	05/10/2016	INFUNDADO
REC-016628	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/09/2016	AGUSTA ROSINA VALDIVIA LEON	SISTEMA	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016629	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	16/09/2016	ANDREA ELIZABETH VALVERDE DIAZ	RECAUDACION	30/09/2016	FUNDADO
REC-016630	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/09/2016	WILMER JOHN CHEJE MAMANI	RECAUDACION	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016631	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/09/2016	JOSE GREGORIO MERCADO SULCA	RECAUDACION	21/09/2016	INFUNDADO
REC-016648	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	SAN JUAN	16/09/2016	DALILA RAMOS NEGRETE	RECAUDACION	05/10/2016	FUNDADO
REC-016652	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	AYACUCHO	16/09/2016	CECILIO GIL MAMANI	SERVICIO	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016653	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	SAN JUAN	16/09/2016	MARISOL CUELLAR SANCHEZ	RECAUDACION	20/09/2016	FUNDADO
REC-016655	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	LOS POSTES	16/09/2016	JAVIER GOMERO GUERRA	SERVICIO	05/10/2016	INFUNDADO
REC-016664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	ATOCONGO	16/09/2016	RAUL RUIZ RIVERA	SISTEMA	03/10/2016	FUNDADO
REC-016665	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	AYACUCHO	16/09/2016	LAURA SENAGA ALVARO YOSHIKI	RECAUDACION	05/10/2016	INFUNDADO
REC-016688	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	SAN MARTIN	16/09/2016	JUANA ELENA ALVARADO GALINDO	SISTEMA	23/09/2016	INFUNDADO
REC-016632	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/09/2016	ROBERTO CARLOS MARIN HERNANDEZ	RECAUDACION	05/10/2016	INFUNDADO
REC-016633	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/09/2016	EPIFANIA PONCE GALIANO DE VILLAVICENCIO	RECAUDACION	03/10/2016	INFUNDADO
REC-016634	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	17/09/2016	CENAIDA MARIA VALENTIN CONDORI	SERVICIO	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016635	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	17/09/2016	CARMEN TEOFILA VARGAS HIPOLITO	RECAUDACION	28/09/2016	FUNDADO
REC-016636	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/09/2016	JOSE JONY CHAPOÑAN BRAVO	RECAUDACION	03/10/2016	FUNDADO
REC-016649	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	SAN CARLOS	17/09/2016	ALEJANDRO PACHECO ANCULLE	SERVICIO	05/10/2016	INFUNDADO
REC-016650	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	CAJA DE AGUA	17/09/2016	ROSA QUISPE SAAVEDRA	RECAUDACION	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016651	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	GAMARRA	17/09/2016	ALEXIS OMAR ROJAS DEZA	RECAUDACION	21/09/2016	INFUNDADO
REC-016657	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	LOS JARDINES	17/09/2016	LUCY SULCA LUJÁN	SERVICIO	06/10/2016	INFUNDADO
REC-016661	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	MIGUEL GRAU	17/09/2016	KARINA MILAGROS RAMOS CASTRO	SISTEMA	04/10/2016	INFUNDADO
REC-016662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	MIGUEL GRAU	17/09/2016	KATHERINE ROCIO ABANTO VELASQUEZ	SISTEMA	06/10/2016	INFUNDADO
REC-016638	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	18/09/2016	ESTEBAN CARHUAPOMA RIMAC	SISTEMA	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016639	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	18/09/2016	MIGUEL ANGEL ALVAREZ DIAS	RECAUDACION	03/10/2016	FUNDADO
REC-016640	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/09/2016	ALINDA BENJAMINA HERNANDEZ TAGLE	SERVICIO	30/09/2016	FUNDADO
REC-016641	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/09/2016	SONIA ALICIA CUSICHE PARIONA	RECAUDACION	03/10/2016	FUNDADO
REC-016654	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	JORGE CHAVEZ	18/09/2016	MAPY TUESTA RIQUELME	SERVICIO	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016656	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	MIGUEL GRAU	18/09/2016	MAGDELY SUSAN VIZCARRA DUEÑAS	SERVICIO	07/10/2016	INFUNDADO
REC-016658	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	VILLA MARIA	18/09/2016	MARIA SOLEDAD YCHPAS LUCAS	SERVICIO	07/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016659	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	SAN MARTIN	18/09/2016	LILIANA ZORAIDA PUENTE VIDAL	SERVICIO	07/10/2016	INFUNDADO
REC-016663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	BAYOVAR	18/09/2016	YDALITH PÉREZ SILVA	SERVICIO	07/10/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	SAN CARLOS	15/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	CABITOS	16/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	PRESBITERO MAESTRO	16/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	BAYOVAR	16/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR MEDICION CLIENTE INCOGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	SAN BORJA SUR I	18/09/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO POR CLIENTE	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016642	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	19/09/2016	YUDIT KARINA AGUILAR CANTARO	RECAUDACION	03/10/2016	FUNDADO
REC-016643	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	19/09/2016	MARINA FLORES TAPIA	ACCESIBILIDAD	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016644	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	19/09/2016	JUAN CARLOS DAMIAN SANTA MARIA	RECAUDACION	28/09/2016	FUNDADO
REC-016645	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	19/09/2016	JESUS NARCIZO HILARIO MARTINEZ	RECAUDACION	28/09/2016	FUNDADO
REC-016646	OFICINA ATC	0	AYACUCHO	19/09/2016	MILENA GLADYS MORENO SOTOMAYOR	RECAUDACION	23/09/2016	INFUNDADO
REC-016660	WEB	0	SAN MARTIN	19/09/2016	CESAR ERNESTO CATASHUNGA MARCELO	SISTEMA	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016666	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	19/09/2016	JULIO CONDORRE CARRION	RECAUDACION	27/09/2016	FUNDADO
REC-016667	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	19/09/2016	GUILLERMO RAUL VILLEGAS RENTERIA	SEGURIDAD	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016668	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	19/09/2016	PEDRO HUGO SANCHEZ PRESENTACIÓN	RECAUDACION	04/10/2016	FUNDADO
REC-016669	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	20/09/2016	JOSE CARLOS ALMEYDA OCHOA	SERVICIO	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016670	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	20/09/2016	PIERRE ALISON DEL AGUILA NIETO	RECAUDACION	27/09/2016	FUNDADO
REC-016672	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/09/2016	LEIA ISABEL CORDOVA BAUTISTA	RECAUDACION	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016673	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	CABITOS	19/09/2016	RAÚL ALBERTO MOLINA MARQUINA	SISTEMA	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016674	WEB	0	LOS POSTES	20/09/2016	JOSE SANTOS LLAGAS CHANCAFE	SERVICIO	11/10/2016	FUNDADO
REC-016675	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	JORGE CHAVEZ	19/09/2016	ANITA BRICEÑO PIEDRA	SERVICIO	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016676	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	VILLA EL SALVADOR	19/09/2016	DELFIN JESUS LAVADO TANTALEAN	SERVICIO	06/10/2016	INFUNDADO
REC-016677	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	MIGUEL GRAU	19/09/2016	LUIGI ALEXIS CALDERÓN ROJAS	SISTEMA	03/10/2016	INFUNDADO
REC-016678	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	MARIA AUXILIADORA	19/09/2016	JHANICE DELGADO CORNEJO	RECAUDACION	06/10/2016	FUNDADO
REC-016679	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	20/09/2016	JORGE QUINTANA VILLANUEVA	RECAUDACION	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016680	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	SAN JUAN	19/09/2016	CYNTHIA DAPHNAE GARCIA ALMEIDA	SERVICIO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016681	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/09/2016	MARCELINO FLORES TAMARA	RECAUDACION	29/09/2016	FUNDADO
REC-016682	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	AYACUCHO	19/09/2016	VICTORIA CHOQQUE NINANCURO	RECAUDACION	06/10/2016	FUNDADO
REC-016683	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	JORGE CHAVEZ	19/09/2016	HELVIA VERONICA NUÑEZ FREUNDT	SERVICIO	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016684	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	20/09/2016	RAUL ENRIQUE LAGUNA VERVANTES	RECAUDACION	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016685	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	20/09/2016	DIEGO LUIGGI RONCHI FARFAN	RECAUDACION	04/10/2016	FUNDADO
REC-016686	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/09/2016	ALFREDO ATILIO CUZCANO RAMIREZ	SISTEMA	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016689	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	AYACUCHO	19/09/2016	PATRICIA QUISPE LLUNGO	RECAUDACION	10/10/2016	FUNDADO
REC-016690	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	ATOCONGO	20/09/2016	NATALIA CONDORI QUISPE	SERVICIO	11/10/2016	INFUNDADO
REC-016691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	AYACUCHO	20/09/2016	EMILIA VICTORIA SANCHEZ SALAZAR	SERVICIO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016692	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	NICOLAS ARRIOLA	20/09/2016	DANIEL SABINO ALTAMIZA ROJAS	SISTEMA	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016693	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	GAMARRA	20/09/2016	AMANDA ABANTO ÁLVAREZ	SISTEMA	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016694	WEB	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/09/2016	DANIEL GONZALO MOSQUERA RODRIGUEZ	SERVICIO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016695	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	21/09/2016	DANIEL GONZALO MOSQUERA RODRIGUEZ	SERVICIO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016696	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	21/09/2016	EDWARD MANUEL PINTO VEGA	RECAUDACION	04/10/2016	INFUNDADO
REC-016697	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/09/2016	WILMER VALLEJOS LIVIAPOMA	RECAUDACION	03/10/2016	FUNDADO
REC-016698	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	21/09/2016	ANDREA BEDSABET QUISPE VILLAVICENCIO	RECAUDACION	28/09/2016	FUNDADO
REC-016699	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/09/2016	MAURO ANTONIO TIPTTE HERRERA	RECAUDACION	03/10/2016	FUNDADO
REC-016700	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	22/09/2016	EFRAIN ROJAS VILCAPUMA	RECAUDACION	04/10/2016	FUNDADO
REC-016701	WEB	0	LOS JARDINES	22/09/2016	HELLEN MELISSA SANTAMARIA MARIN	SISTEMA	27/09/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016702	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	CABITOS	21/09/2016	PATRICIA MARGOT ROJAS RAMIREZ	LIMPIEZA	03/10/2016	INFUNDADO
REC-016703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	LA CULTURA	21/09/2016	BETSY JUANA LAURA EULOGIO	SEGURIDAD	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016704	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	LA CULTURA	21/09/2016	ELISA ESTHEFANIA PACORA GARCIA	RECAUDACION	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	MARIA AUXILIADORA	21/09/2016	ANA MARIA PARDO CORTEZ	SERVICIO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016706	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/09/2016	ANA ISABEL ROJAS RIVERA	RECAUDACION	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	MIGUEL GRAU	21/09/2016	BETTY ESPÍN VERA	SERVICIO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016708	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	VILLA MARIA	21/09/2016	HERNÁN CHIARA CAYO	RECAUDACION	28/09/2016	FUNDADO
REC-016709	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	23/09/2016	ABRAHAM ROJAS QUISPE	RECAUDACION	06/10/2016	FUNDADO
REC-016710	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	23/09/2016	JOHANA NICOLE PEÑA BARRIGA	SERVICIO	05/10/2016	INFUNDADO
REC-016711	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	23/09/2016	MARIA ISABEL COAQUIRA CASTILLO	RECAUDACION	06/10/2016	FUNDADO
REC-016712	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	SAN CARLOS	22/09/2016	JERSY ISABEL HURTADO SAMANEZ	SERVICIO	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016713	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	CABITOS	22/09/2016	RICARDO PABLO BARZOLA LOYA	SERVICIO	04/10/2016	INFUNDADO
REC-016714	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	ANGAMOS	22/09/2016	GINO GERMAN PARDAVE MEDINA	SERVICIO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016715	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	SAN JUAN	22/09/2016	RICARDO RUIZ SANCHEZ	SERVICIO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016716	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	GAMARRA	22/09/2016	DELIA ALEJANDRO AQUINO	SISTEMA	03/10/2016	INFUNDADO
REC-016717	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/09/2016	ANA KARINA SIMBRON ZEGARRA	SERVICIO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016718	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	23/09/2016	ARLENE CANO ALIAGA	RECAUDACION	03/10/2016	FUNDADO
REC-016719	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	23/09/2016	JUAN MANUEL SURCO DE LA CRUZ	SERVICIO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016720	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	23/09/2016	ELLIN ERIC PEREIRA VELA	RECAUDACION	04/10/2016	FUNDADO
REC-016721	WEB	0	CAJA DE AGUA	24/09/2016	PETRONILA REATEGUI VALERA	ACCESIBILIDAD	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016722	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	24/09/2016	JULISSA ANABELL ACHACA GONZALES	SISTEMA	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016723	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	24/09/2016	HUGO SALINAS ALIAGA	RECAUDACION	30/09/2016	FUNDADO
REC-016724	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/09/2016	JAIME PEPE RIOS HUAMAN	RECAUDACION	04/10/2016	FUNDADO
REC-016725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/09/2016	MIGUEL ANGEL QUEZADA CASANA	RECAUDACION	29/09/2016	FUNDADO
REC-016726	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	25/09/2016	OLGA MERCEDES ABREGU VARGAS	RECAUDACION	06/10/2016	FUNDADO
REC-016727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	25/09/2016	IDA TRIXY PANDO GARCIA	RECAUDACION	05/10/2016	FUNDADO
REC-016728	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	25/09/2016	WILLIAM MARINO TREJO LOARTE	RECAUDACION	04/10/2016	FUNDADO
REC-016729	WEB	0	LOS POSTES	25/09/2016	JULIO VICTOR MACEDO LOPEZ	RECAUDACION	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016730	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	26/09/2016	WILLIAM MARTIN RIVERA CABEZAS	RECAUDACION	07/10/2016	INFUNDADO
REC-016731	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/09/2016	ISRAEL ALI HUAMAN PERALTA	RECAUDACION	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	MIGUEL GRAU	22/09/2016	EDGAR IVAN GONZALES HUAMAN	SERVICIO	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016733	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	PIRAMIDES DEL SOL	23/09/2016	GLADYS LILIANA REATEGUI CARRERA	SERVICIO	06/10/2016	INFUNDADO
REC-016734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	SAN JUAN	23/09/2016	DELIA LUISA ESPINOZA SAN MARTIN	SERVICIO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016735	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	VILLA EL SALVADOR	23/09/2016	ABEL HUAMANI MENDOZA	ACCESIBILIDAD	03/10/2016	FUNDADO
REC-016736	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	PIRAMIDES DEL SOL	23/09/2016	MILAGROS HILDA ZAMBRANO IRRAZABAL	SEGURIDAD	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016737	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	PARQUE INDUSTRIAL	24/09/2016	CHRISTIAN JHUNYOR TORRES VEGA	SISTEMA	06/10/2016	INFUNDADO
REC-016738	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	MIGUEL GRAU	24/09/2016	FLOR DE MARÍA PALACIOS SUAREZ	RECAUDACION	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016739	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	AYACUCHO	25/09/2016	JHONATAN JAIRO MOSQUERA GASPAR	RECAUDACION	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016740	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	GAMARRA	24/09/2016	RUBI MIRELLA MENDOZA PEREZ	SERVICIO	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016741	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	PIRAMIDES DEL SOL	24/09/2016	JACK VALDERRAMA ZURITA	SISTEMA	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016742	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	CAJA DE AGUA	24/09/2016	MARITZA JARA ALCALA	SERVICIO	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016743	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	BAYOVAR	25/09/2016	NURIA LORENA CARRASCO QUEZADA	RECAUDACION	14/10/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016744	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	LOS POSTES	25/09/2016	JESUS DAVIS QUISPE ANYOSA	RECAUDACION	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016745	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	26/09/2016	DIANA CAROLINA HUATUCO BORJA	RECAUDACION	05/10/2016	FUNDADO
REC-016746	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	LOS POSTES	23/09/2016	SARA QUIÑE MALCA	RECAUDACION	05/10/2016	INFUNDADO
REC-016747	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	CABITOS	23/09/2016	MARIBEL CHAVEZ JAVIER	SERVICIO	06/10/2016	INFUNDADO
REC-016749	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	VILLA EL SALVADOR	24/09/2016	JOSSelyn GERALDINE PALOMINO RODRIGUEZ	RECAUDACION	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016750	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	MIGUEL GRAU	24/09/2016	TULA MASIEL FALCON VIZCARRA	SERVICIO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016751	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	GAMARRA	23/09/2016	MARIBEL IPARRAGUIRRE ORTIZ	RECAUDACION	14/10/2016	FUNDADO
REC-016752	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	CAJA DE AGUA	23/09/2016	LUIS MIGUEL TORRELIO BRAVO	SERVICIO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016753	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	26/09/2016	MARISOL POZO FERNANDEZ	SERVICIO	17/10/2016	INFUNDADO
REC-016754	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/09/2016	HILDA BASILIA MALDONADO YANARICO	RECAUDACION	04/10/2016	FUNDADO
REC-016755	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	26/09/2016	ELIZABETH JUANITA FLORES FLORES DE OYARCE	RECAUDACION	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016756	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	27/09/2016	JHONNY MANUEL REYES RAMOS	RECAUDACION	04/10/2016	FUNDADO
REC-016757	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	27/09/2016	ELOY ALEJANDRO QUINTANILLA ARIBASPLATA	RECAUDACION	05/10/2016	FUNDADO
REC-016758	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	VILLA MARIA	26/09/2016	BERTHA OLIVA ZAVALETA	RECAUDACION	06/10/2016	FUNDADO
REC-016759	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	27/09/2016	MERY PELAEZ MESIA	RECAUDACION	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016760	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	LOS JARDINES	26/09/2016	JUAN CARLOS GONZALES LOZANO	RECAUDACION	04/10/2016	INFUNDADO
REC-016761	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	NICOLAS ARRIOLA	26/09/2016	HANS FREDERIC VALER ROVELO	SERVICIO	29/09/2016	FUNDADO
REC-016762	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	27/09/2016	IVAN MARCELINO FRIAS CABRERA	RECAUDACION	03/10/2016	FUNDADO
REC-016763	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	ANGAMOS	26/09/2016	IVANKA MELANIE CAVALIER PASCUAL	SEGURIDAD	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016764	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	27/09/2016	JOSE JOVER DIAZ COLLANTES	RECAUDACION	04/10/2016	FUNDADO
REC-016765	WEB	0	BAYOVAR	27/09/2016	JENNY VERONICA	RECAUDACION	07/10/2016	FUNDADO
REC-016766	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/09/2016	JUAN FRANCISCO NINA CUSACANI	SERVICIO	11/10/2016	INFUNDADO
REC-016767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	27/09/2016	SUSAN IRENE ESPINOZA LOPEZ	RECAUDACION	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016768	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	27/09/2016	ROSARIO SANDOVAL MORI	RECAUDACION	10/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016769	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	27/09/2016	CARLOS ALBERTO SOSA INGA	SISTEMA	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016770	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	27/09/2016	NORMA ELIS CONDORI FLORES	RECAUDACION	05/10/2016	FUNDADO
REC-016771	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	28/09/2016	LAURA PEÑA PEÑARANDA	RECAUDACION	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016772	WEB	0	MIGUEL GRAU	28/09/2016	CESAR AUGUSTO CHARUN BUSTAMANTE	SERVICIO	11/10/2016	INFUNDADO
REC-016773	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	SAN JUAN	27/09/2016	YAMILE TORRES FRANCO	SERVICIO	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016774	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000023	SAN BORJA SUR 2	27/09/2016	ALEJANDRO PALOMINO AMARO	SISTEMA	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016775	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	ANGAMOS	27/09/2016	NISSIN ROSMERY AREVALO CRUZ	SERVICIO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016776	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	CAJA DE AGUA	27/09/2016	ARACELLY STEFANY PLASENCIA PISFIL	SISTEMA	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016777	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	SAN JUAN	27/09/2016	FRANCISCO ALBERTO SOLANO ALVAREZ	ACCESIBILIDAD	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	CAJA DE AGUA	27/09/2016	YENY ALICIA YANA LEÓN	SERVICIO	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016779	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	29/09/2016	NIEVES DE LOS ANGELES SOLANO PEREZ	RECAUDACION	30/09/2016	FUNDADO
REC-016780	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	29/09/2016	WILBER HUAMAN MEZA	RECAUDACION	12/10/2016	FUNDADO
REC-016781	WEB	0	SAN MARTIN	29/09/2016	CESAR AUGUSTO TORRES LUNA	ACCESIBILIDAD	03/10/2016	INFUNDADO
REC-016782	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	29/09/2016	ERIKA KATIUSHKA SHIHEL QUIROZ	SERVICIO	06/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016783	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	29/09/2016	JUSTO DIEGO PERALTA MIGUEL	SERVICIO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016784	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	29/09/2016	EMERSON HUILCA GUZMAN	SERVICIO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016785	WEB	0	ATOCONGO	29/09/2016	PILAR ALCOCER	SERVICIO	06/10/2016	FUNDADO
REC-016786	WEB	0	JORGE CHAVEZ	29/09/2016	JULIO CESAR AVANZINI ALLAN	INFRAESTRUCTURA	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016787	WEB	0	JORGE CHAVEZ	29/09/2016	IORELLA MATOS ECHEVARRIA	SERVICIO	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	GAMARRA	28/09/2016	DIANA ICHILLUMPA	SISTEMA	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	LA CULTURA	28/09/2016	LEONARDO ARTURO CARRASCO PRADO	RECAUDACION	12/10/2016	FUNDADO
REC-016790	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	29/09/2016	MARITZA RICO HUAMANYALLI	SERVICIO	19/10/2016	INFUNDADO
REC-016791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	VILLA MARIA	28/09/2016	YORDY YCHPAS GOMEZ	RECAUDACION	19/10/2016	FUNDADO
REC-016792	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	29/09/2016	CARMEN ROSA LOZANO MACOLLUNCO DE GAMARRA	RECAUDACION	04/10/2016	FUNDADO
REC-016793	WEB	0	ATOCONGO	29/09/2016	ROJAS AGURTO KAROL ANALI	SERVICIO	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016794	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	29/09/2016	MARYORI ESTEFANI QUIROZ MENDOZA	SERVICIO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016795	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	VILLA MARIA	28/09/2016	JOSE ALINDOR BURGA MEJIA	RECAUDACION	03/10/2016	FUNDADO
REC-016796	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	CABITOS	28/09/2016	RODOLFO TAKAHASHI MOSCOSO	RECAUDACION	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	29/09/2016	LUIS ALBERTO ESQUEN VIDAURRE	RECAUDACION	20/10/2016	FUNDADO
REC-016798	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	29/09/2016	JUDITH MADELEYNE ZEVALLOS RIVERA	RECAUDACION	05/10/2016	FUNDADO
REC-016802	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	LOS POSTES	29/09/2016	JUAN RÓMULO LUCIANO AVENDAÑO	RECAUDACION	20/10/2016	FUNDADO
REC-016803	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	PUMACAHUA	29/09/2016	MICHAEL APOLINARIO ALLCA NUÑEZ	SERVICIO	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016804	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	JORGE CHAVEZ	29/09/2016	YOSENI HUARICAPCHA LIMAYMANTA	SERVICIO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016805	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	GAMARRA	29/09/2016	JUAN JOSE PINO QUISPE	SISTEMA	07/10/2016	INFUNDADO
REC-016806	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	JORGE CHAVEZ	29/09/2016	MARIA ISABEL GUZMAN BRIOSO	SERVICIO	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016807	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	ATOCONGO	29/09/2016	HANS ZAVALA MANTILLA	INFRAESTRUCTURA	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016808	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	JORGE CHAVEZ	29/09/2016	SARA LILIBETH DEL CARMEN RAMIREZ SANDOVAL	SERVICIO	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016809	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	CABITOS	29/09/2016	JAIR ALONSO MARCOS YALLICO	SERVICIO	20/10/2016	INFUNDADO
REC-016810	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	VILLA EL SALVADOR	29/09/2016	PEDRO EDGAR HUAMAN QUISPE	INFRAESTRUCTURA	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016811	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	JORGE CHAVEZ	29/09/2016	TANIA SOSA ÁLVAREZ	SERVICIO	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	PUMACAHUA	29/09/2016	MIRIAM KARINA SILVA LOPEZ	ACCESIBILIDAD	03/10/2016	INFUNDADO
REC-016813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	LA CULTURA	29/09/2016	LUIS ALFREDO PEÑA ESPAÑA	RECAUDACION	07/10/2016	INFUNDADO
REC-016814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	VILLA MARIA	29/09/2016	MARCELO QUIVOY PERALTA	SERVICIO	13/10/2016	FUNDADO
REC-016815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	SAN JUAN	29/09/2016	MARIA MILAGRO PIRO MITMA	SERVICIO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	VILLA MARIA	29/09/2016	GISSELLA AMPARO PALOMINO PALACIOS	SERVICIO	13/10/2016	FUNDADO
REC-016817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	MIGUEL GRAU	29/09/2016	JHOMMY ELVIS ESCOBAR LEON	RECAUDACION	12/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016819	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	MIGUEL GRAU	29/09/2016	JHOMMY ELVIS ESCOBAR LEON	SERVICIO	12/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016820	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	NICOLAS ARRIOLA	29/09/2016	ISABEL CRISTINA VALDERDE RODRIGUEZ	SERVICIO	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016822	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	NICOLAS ARRIOLA	29/09/2016	JUAN DE DIOS CASTILLO GIRALDO	SERVICIO	12/10/2016	FUNDADO
REC-016799	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/09/2016	JENNY CAROLINA BELLIDO PACHA	SERVICIO	11/10/2016	FUNDADO
REC-016800	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	30/09/2016	YULI ROSARIO UTRILLA ESPINOZA	SERVICIO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016801	WEB	0	SAN JUAN	30/09/2016	JORGE ARMAS RAMIREZ	SERVICIO	11/10/2016	FUNDADO
REC-016818	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	30/09/2016	KARINA PAMELA ESPILLO RODRIGUEZ	RECAUDACION	20/10/2016	FUNDADO
REC-016821	WEB	0	ATOCONGO	30/09/2016	EDUARDO DAVID MONDRAGON ORREGO	SERVICIO	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016823	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	30/09/2016	VICENTE OLIVER LEON YURIVILCA	RECAUDACION	05/10/2016	INFUNDADO
REC-016824	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	30/09/2016	AMALIA LIZ MONGE BARBARAN	RECAUDACION	12/10/2016	FUNDADO
REC-016825	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	30/09/2016	GIOVANNA LUZ MONTEVERDE VEGA	RECAUDACION	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016826	WEB	0	CAJA DE AGUA	30/09/2016	EVA PAMPA MORENO	SERVICIO	20/10/2016	INFUNDADO
REC-016843	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	GAMARRA	30/09/2016	ALICIA ARACELY LLANOS MACEDA	RECAUDACION	20/10/2016	INFUNDADO
REC-016844	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	CABITOS	30/09/2016	JUAN CRISTOBAL QUIÑONES SUAREZ	SERVICIO	06/10/2016	INADMISIBLE

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	BAYOVAR	30/09/2016	ISABEL LEON DE RAMOS	LIMPIEZA	18/10/2016	FUNDADO
REC-016847	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	VILLA MARIA	30/09/2016	IVAN WILMER CESPEDES LOPEZ	SERVICIO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016848	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	GAMARRA	30/09/2016	YANETH MAMANI HUANCA	SERVICIO	17/10/2016	INFUNDADO
REC-016859	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	MIGUEL GRAU	30/09/2016	JORGE AUGUSTO SANCHEZ LOBATÓN	SERVICIO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016860	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	ATOCONGO	30/09/2016	OSCAR RICARDO ZULOAGA CASTAÑEDA	SEGURIDAD	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016827	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	01/10/2016	FLORENCIO CRISTOBAL PRIMO	RECAUDACION	13/10/2016	FUNDADO
REC-016828	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	01/10/2016	JENNY RAMIREZ MAURTUA	SERVICIO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016829	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	01/10/2016	GIOVANNA JANET GONZALES MARIN	SERVICIO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016830	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	01/10/2016	ANA RITA PECHE BECERRA	SERVICIO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016831	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	01/10/2016	ANTHONY RUBEN CHUMBIPUMA NARREA	SERVICIO	04/10/2016	INFUNDADO
REC-016832	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	01/10/2016	JUAN CARLOS TACO ZALAZAR	RECAUDACION	12/10/2016	FUNDADO
REC-016833	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	01/10/2016	JOSE LUIS RAMOS YOVERA	RECAUDACION	20/10/2016	FUNDADO
REC-016834	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	01/10/2016	FELIX SUCA CANICANI	RECAUDACION	12/10/2016	FUNDADO
REC-016835	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	02/10/2016	JACQUELINE ROCIO APAZA HUAPAYA	SERVICIO	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016838	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	02/10/2016	JUAN JOSE VILCA QUISPE	RECAUDACION	21/10/2016	FUNDADO
REC-016839	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	02/10/2016	MARCIAL GONZALES ZEVALLOS	SERVICIO	21/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016840	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	02/10/2016	EMERSON HUILCA GUZMAN	SERVICIO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016841	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	02/10/2016	EVANGELINA MARIA ESPINOZA CASTAÑEDA	RECAUDACION	07/10/2016	INFUNDADO
REC-016842	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	03/10/2016	SEBASTIAN MARTIN ESPINOZA VASQUEZ	RECAUDACION	13/10/2016	FUNDADO
REC-016846	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	03/10/2016	JESSICA MILAGROS DUARTE FERRER	RECAUDACION	07/10/2016	INFUNDADO
REC-016849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	NICOLAS ARRIOLA	01/10/2016	MARIA GABRIELA GALLARDO GALVAN	SERVICIO	07/10/2016	INFUNDADO
REC-016850	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	03/10/2016	ADA LUZ DOMINGUEZ BERRU	SERVICIO	24/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016851	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	LOS POSTES	01/10/2016	HEBERT ALEX USCAMAYTA LOZADA	RECAUDACION	12/10/2016	FUNDADO
REC-016852	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	CAJA DE AGUA	01/10/2016	JAIME HUGO CHACALIAZA ALMEYDA	SISTEMA	04/10/2016	INFUNDADO
REC-016853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	MIGUEL GRAU	01/10/2016	ELIFANIA JARA PEDIOSO	RECAUDACION	12/10/2016	FUNDADO
REC-016854	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	PIRAMIDES DEL SOL	02/10/2016	MARIA DEL CARMEN SANDOVAL ALEGRIA	RECAUDACION	14/10/2016	FUNDADO
REC-016855	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	NICOLAS ARRIOLA	01/10/2016	ANALI VALENZUELA NAVARRO	SERVICIO	06/10/2016	INFUNDADO
REC-016856	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	LA CULTURA	02/10/2016	MARCIAL GONZALES ZEVALLOS	SERVICIO	07/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016857	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	MIGUEL GRAU	02/10/2016	LUIS HILDERAN LAZO VALDIVIA	LIMPIEZA	19/10/2016	INFUNDADO
REC-016858	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	LA CULTURA	01/10/2016	FRANCISCO JULIO AGUIRRE DARMUI	SISTEMA	17/10/2016	INFUNDADO
REC-016861	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	LOS JARDINES	01/10/2016	BERTHA CONSUELO MENDOZA VEGA	SERVICIO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016862	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	MIGUEL GRAU	01/10/2016	JUAN FÉLIX BLAS MIRANDA	SERVICIO	05/10/2016	INFUNDADO
REC-016863	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	BAYOVAR	02/10/2016	EDISON APAZA OVALLE	SERVICIO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016864	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	VILLA EL SALVADOR	01/10/2016	IVETTE IVONNE HERNANDEZ COLAN	RECAUDACION	20/10/2016	FUNDADO
REC-016865	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	GAMARRA	01/10/2016	LUIS ZAVALA OLMOS	SERVICIO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016866	WEB	0	BAYOVAR	03/10/2016	ZOILA LUISA TORRES HERNANDEZ	RECAUDACION	07/10/2016	INFUNDADO
REC-016868	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	03/10/2016	MARIA DEL CARMEN SANDOVAL ALEGRIA	RECAUDACION	14/10/2016	FUNDADO
REC-016869	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	03/10/2016	NANCY VISALOT CHURA	RECAUDACION	13/10/2016	FUNDADO
REC-016870	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	03/10/2016	TERESA VALENCIA ALBORQUE	RECAUDACION	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016871	WEB	0	LA CULTURA	03/10/2016	ARLETH SILVANA HASSINGER CHOQUE	SISTEMA	11/10/2016	INFUNDADO
REC-016872	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	03/10/2016	TEODORO VIDAL QUISPE QUISPE	RECAUDACION	07/10/2016	INFUNDADO
REC-016873	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	04/10/2016	RUBEN SORIA QUISPE	SERVICIO	25/10/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	LOS JARDINES	03/10/2016	FLOR DE MARIA LISSETT REYES FUENTES	SERVICIO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016875	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	VILLA EL SALVADOR	03/10/2016	JENNYFER MILENNA CUSIHUAMAN TRUJILLO	RECAUDACION	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016876	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	04/10/2016	KELLY CORINA FLORES QUINTANILLA	RECAUDACION	25/10/2016	INFUNDADO
REC-016877	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	LOS JARDINES	03/10/2016	JESSICA MILAGROS DUARTE FERRER	RECAUDACION	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016879	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	04/10/2016	ALEXANDER PANCCA PACOMPIA	INFRAESTRUCTURA	14/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016880	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	NICOLAS ARRIOLA	03/10/2016	ELISA HUAMANCHA FLORES	RECAUDACION	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016881	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	MARIA AUXILIADORA	03/10/2016	SUCASACA BARRIONUEVO YOLANDA	SERVICIO	17/10/2016	INFUNDADO
REC-016882	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	SAN MARTIN	03/10/2016	JORGE LUIS HUAMANÍ CASTILLO	SERVICIO	05/10/2016	INFUNDADO
REC-016883	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	REC-ANULADO	REC-ANULADO	04/10/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016884	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	04/10/2016	MARIA CRISTINA PARRA CHAUCA	SERVICIO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-016885	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	04/10/2016	JOSE FREDDY CAMPOS BERNAL	RECAUDACION	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016886	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	04/10/2016	IRENE BEATRIZ RUTTI APAZA	RECAUDACION	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016887	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	04/10/2016	OSCAR ZENOBIO DAGA MELENDEZ	SERVICIO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-016888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	04/10/2016	MARCIO ANTONIO DEL VALLE MICULICICH	RECAUDACION	13/10/2016	FUNDADO
REC-016889	WEB	0	SAN JUAN	04/10/2016	DANY JOAN FUNES CAMPUZANO	SERVICIO	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016890	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	04/10/2016	NELY MOSCOSO HUAMAN	RECAUDACION	13/10/2016	FUNDADO
REC-016891	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	04/10/2016	FELICIA INCA CCAICO	RECAUDACION	13/10/2016	FUNDADO
REC-016892	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	04/10/2016	ABIGAIL ROMERO MEZA	RECAUDACION	07/10/2016	INFUNDADO
REC-016893	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	05/10/2016	JUAN OVIDIO CCOÑAS PALOMINO	RECAUDACION	24/10/2016	FUNDADO
REC-016894	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	05/10/2016	MONICA YULISA SOLSOL MOLINA	RECAUDACION	21/10/2016	FUNDADO
REC-016895	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	05/10/2016	VICENTE HERMINIO CABEZAS ROJAS	RECAUDACION	26/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016896	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	AYACUCHO	04/10/2016	MELQUIADES NUÑEZ CORDOVA	RECAUDACION	13/10/2016	FUNDADO
REC-016897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	SANTA ROSA	04/10/2016	LORENA ANDREA PEÑA BADOS	SERVICIO	25/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	NICOLAS ARRIOLA	04/10/2016	VICTOR RAUL CARPIO TAYA	RECAUDACION	07/10/2016	FUNDADO
REC-016899	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	NICOLAS ARRIOLA	04/10/2016	JOHN ALAN CRUZ QUINTANILLA	SERVICIO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-016900	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	VILLA MARIA	04/10/2016	ROBIN ENRIQUE ROSALES LA MADRID	SERVICIO	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016901	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	05/10/2016	JORGE ROMANI CABALLERO	RECAUDACION	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016902	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	GAMARRA	04/10/2016	HELLEN GUISETH RUIZ LÉVANO	SERVICIO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016903	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	05/10/2016	VICTOR EMILIO PEÑA CANCHO	RECAUDACION	13/10/2016	FUNDADO
REC-016904	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	05/10/2016	RICHARD LUIS CAJAHUAMAN PAUCAR	RECAUDACION	13/10/2016	FUNDADO
REC-016905	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	06/10/2016	ELENA PATRICIA RIVAS ALAMO	SERVICIO	20/10/2016	INFUNDADO
REC-016906	WEB	0	ANGAMOS	06/10/2016	BENOIT MOUGENOT	RECAUDACION	20/10/2016	INFUNDADO
REC-016907	WEB	0	SAN CARLOS	06/10/2016	DAVID HERRERA HUAMAN	SERVICIO	20/10/2016	INFUNDADO
REC-016908	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	06/10/2016	RENY AYALA PILLIHUAMAN	RECAUDACION	19/10/2016	INFUNDADO
REC-016909	WEB	0	BAYOVAR	06/10/2016	DOUGLAS CHACA PARDO	SERVICIO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-016910	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	06/10/2016	ELMER MUÑOZ SAAVEDRA	RECAUDACION	24/10/2016	INFUNDADO
REC-016911	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	06/10/2016	RUTH MERY CARDENAS CARDENAS	RECAUDACION	25/10/2016	FUNDADO
REC-016912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	SAN CARLOS	05/10/2016	CLEYDER JESUS SALCEDO GUERRERO	SERVICIO	19/10/2016	INFUNDADO
REC-016913	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	06/10/2016	ERIKA MENDOZA PATIÑO	RECAUDACION	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016914	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	GAMARRA	05/10/2016	EDGARDO RAUL QUICAÑO MARTINEZ	RECAUDACION	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016915	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	MIGUEL GRAU	05/10/2016	JENNY GIOVANNA GARCIA SOTO	SERVICIO	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016916	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	ATOCONGO	05/10/2016	GERARDO BARZOLA CHIPANA	RECAUDACION	25/10/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016917	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	06/10/2016	ANTONIA MAMANI HANCO	RECAUDACION	07/10/2016	INFUNDADO
REC-016918	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	CABITOS	05/10/2016	DIANA CORONADO FALCON	RECAUDACION	26/10/2016	INFUNDADO
REC-016919	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	06/10/2016	RICHARD CARLOS CHACHI CORTEZ	SERVICIO	27/10/2016	INFUNDADO
REC-016920	WEB	0	LA CULTURA	06/10/2016	VICTOR MANUEL VASQUEZ COBOS	SERVICIO	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016921	OFICINA ATC	0	CABITOS	06/10/2016	CHRISTIAN OSWALDO TACZA REYES	SERVICIO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016922	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	06/10/2016	ROBERTH ENRIQUE MOSQUEIRA GROSSO	RECAUDACION	27/10/2016	FUNDADO
REC-016923	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	06/10/2016	ROXANA PILAR BASURTO CARRILLO	RECAUDACION	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016924	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	06/10/2016	ZALLY VANESA RAMOS REYES	RECAUDACION	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016925	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	06/10/2016	ROCIO LAURA QUISPE LIMA	RECAUDACION	27/10/2016	FUNDADO
REC-016926	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	07/10/2016	CARMELA ZUBILETE CANDIOTTI	RECAUDACION	26/10/2016	FUNDADO
REC-016927	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	07/10/2016	JORGE LUIS RICALDE MONTOYA	RECAUDACION	28-oct	FUNDADO
REC-016928	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	MARIA AUXILIADORA	06/10/2016	JORGE LUIS MALDONADO HURTADO	RECAUDACION	27/10/2016	INFUNDADO
REC-016929	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	VILLA MARIA	06/10/2016	ANA MARÍA TOMAS MEDINA	RECAUDACION	07/10/2016	FUNDADO
REC-016930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	GAMARRA	06/10/2016	EDGARDO ANDALUZ BOTTER	SERVICIO	20/10/2016	INFUNDADO
REC-016931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	PARQUE INDUSTRIAL	06/10/2016	ALEJANDRA ADRIANA RAMOS MENDOZA	SERVICIO	27/10/2016	INFUNDADO
REC-016932	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	PIRAMIDES DEL SOL	06/10/2016	JUAN CARLOS RODRIGUEZ MANCO	SERVICIO	27/10/2016	FUNDADO
REC-016933	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	LA CULTURA	06/10/2016	ADRIÁN FERNANDO OLIVOS BOZA	RECAUDACION	07/10/2016	FUNDADO
REC-016934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	MARIA AUXILIADORA	06/10/2016	JUDITH NOELIA AMPUERO BARRERA	SEGURIDAD	21/10/2016	FUNDADO
REC-016935	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	07/10/2016	ROXANA NOA QUISPE	RECAUDACION	20/10/2016	FUNDADO
REC-016936	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	07/10/2016	RAMON ALAVE COAPAZA	RECAUDACION	28/10/2016	FUNDADO
REC-016937	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	07/10/2016	JORGE LUIS CORONADO CHINCHAYAN	RECAUDACION	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	07/10/2016	JORGE LUIS MORAN VIERA	RECAUDACION	20/10/2016	FUNDADO
REC-016939	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	07/10/2016	VICTORIA LADY LINO CHAHUA	RECAUDACION	25/10/2016	FUNDADO
REC-016940	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	07/10/2016	ARACELY MILAGROS GARCIA CANCHUMANI	RECAUDACION	18/10/2016	FUNDADO
REC-016941	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	08/10/2016	MANUEL VITALIANO ROMERO BELLIDO	RECAUDACION	19/10/2016	FUNDADO
REC-016942	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	08/10/2016	MANUEL ALBERTO PECHO RIVERA	RECAUDACION	28/10/2016	FUNDADO
REC-016943	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/10/2016	JUAN JOSE COLAN NAVA	SERVICIO	28-oct	FUNDADO
REC-016944	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	08/10/2016	DANIEL ALZAMORA YUPANQUI	RECAUDACION	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016945	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	08/10/2016	JESUS PILAR DAVILA GIL	RECAUDACION	19/10/2016	FUNDADO
REC-016946	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	08/10/2016	HELI ROGER MONTEZA TELLO	RECAUDACION	25/10/2016	FUNDADO
REC-016947	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	08/10/2016	JULIO AGRIPINO ACATE VENANCIO	RECAUDACION	20/10/2016	FUNDADO
REC-016948	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	08/10/2016	JOSE DAVID ROMERO REYNA	RECAUDACION	25/10/2016	FUNDADO
REC-016949	WEB	0	ATOCONGO	08/10/2016	FRANCISCO ANTONIO YRRASABAL VILCA	SERVICIO	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016950	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	09/10/2016	MARIA CRISTINA PARRA CHAUCA	SERVICIO	27/10/2016	INFUNDADO
REC-016951	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	09/10/2016	ELIZABETH MESCUA GUEVARA	RECAUDACION	20/10/2016	FUNDADO
REC-016952	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	09/10/2016	ROSMERY SALAS PONCE	RECAUDACION	24/10/2016	INFUNDADO
REC-016954	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	LOS POSTES	07/10/2016	LUIS ANDERSON JULCA HEREDIA	SERVICIO	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016955	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	PARQUE INDUSTRIAL	07/10/2016	PILAR IVONNE SANCHEZ APAZA	RECAUDACION	21/10/2016	FUNDADO
REC-016956	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	BAYOVAR	07/10/2016	DENISSE ANDREA RIVERA SUAREZ	SISTEMA	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016957	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	LOS JARDINES	07/10/2016	AMPARO RENEE MORAYRA OLAYA	SERVICIO	24/10/2016	INFUNDADO
REC-016958	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	LA CULTURA	08/10/2016	MIGUEL CRISTOPHER MORANTE MARIÑO	RECAUDACION	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016959	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	CABITOS	08/10/2016	CARLOS MANUEL CHUMBES PEREZ	SERVICIO	21/10/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016960	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	VILLA MARIA	08/10/2016	CAROL VANESSA HERRERA LEON	SERVICIO	28/10/2016	FUNDADO
REC-016961	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	MIGUEL GRAU	09/10/2016	EDWARD RONALD VASQUEZ MOLINA	SISTEMA	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016962	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	PUMACAHUA	09/10/2016	JOHN ALI ARRIBASPLATA SANTOS	SERVICIO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016963	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	SAN MARTIN	07/10/2016	VICTORIA LADY LINO CHAHUA	RECAUDACION	25/10/2016	FUNDADO
REC-016965	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	PARQUE INDUSTRIAL	07/10/2016	LIZBETH MINCHALA CONTRERAS	ACCESIBILIDAD	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016966	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	SAN BORJA SUR I	07/10/2016	PAMELA LAY VEGAS	SERVICIO	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016967	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	MIGUEL GRAU	07/10/2016	EDWIN SOTELO RAMIREZ	SISTEMA	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016968	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	GAMARRA	08/10/2016	YENI HUILLCAYA PRADA	ACCESIBILIDAD	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016969	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	MIGUEL GRAU	08/10/2016	JUAN CUEVAS MEDINA	SERVICIO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016970	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	VILLA EL SALVADOR	08/10/2016	GILDER MARIO PUMA ACHULLA	RECAUDACION	25/10/2016	FUNDADO
REC-016971	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	VILLA EL SALVADOR	09/10/2016	JOSE ANTONIO MONCADA CUELA	SERVICIO	20/10/2016	FUNDADO
REC-016953	WEB	0	PUMACAHUA	10/10/2016	KARIN JENNIFER QUISPE CASTRO	ACCESIBILIDAD	26/10/2016	INFUNDADO
REC-016964	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	10/10/2016	GABRIEL RIVERA COAGUILA	SERVICIO	26/10/2016	INFUNDADO
REC-016972	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	10/10/2016	FELICITA FLOR DE MARIA MUÑOZ MOROTI	SERVICIO	11/10/2016	INFUNDADO
REC-016973	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	10/10/2016	JOSE LUIS SALVATIERRA HINOSTROZA	SERVICIO	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016974	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/10/2016	KAROLYN ARASSELI NEIRA MANRIQUE	SEGURIDAD	31/10/2016	INFUNDADO
REC-016975	WEB	0	VILLA MARIA	10/10/2016	ROBIN ROSALES LA MADRID	SERVICIO	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016976	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	10/10/2016	JULIE KAROL NUNURI QUINTI	SERVICIO	31/10/2016	INFUNDADO
REC-016977	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	10/10/2016	LIDIA PACOMPIA MENDOZA	SERVICIO	31/10/2016	INFUNDADO
REC-016978	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/10/2016	ESTHER GARAY PORTALES	RECAUDACION	25/10/2016	FUNDADO
REC-016979	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	11/10/2016	CESAR ADOLFO CRUZ CHAMBI	RECAUDACION	27/10/2016	FUNDADO
REC-016980	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	11/10/2016	ESTHER LUZMILA ESILCO REYNA	RECAUDACION	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	PARQUE INDUSTRIAL	10/10/2016	KAROLYN ARASSELI NEIRA MANRIQUE	SEGURIDAD	31/10/2016	INFUNDADO
REC-016982	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	11/10/2016	DUBERLIN PERCY ATAUCUSI COLQUE	RECAUDACION	29/10/2016	FUNDADO
REC-016983	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	BAYOVAR	10/10/2016	MARGARITA BETTY AVALOS REYES	SERVICIO	26/10/2016	INFUNDADO
REC-016984	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	11/10/2016	SUSAN KAROLYN DEL AGUILA ARIRAMA	RECAUDACION	02/11/2016	INFUNDADO
REC-016985	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/10/2016	WALTER SOCIMO ESPINOZA GARCIA	RECAUDACION	27/10/2016	INFUNDADO
REC-016986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	CABITOS	10/10/2016	LISSETH LILIANA BRICEÑO FERNANDEZ	RECAUDACION	19/10/2016	INFUNDADO
REC-016987	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	ATOCONGO	10/10/2016	IRIS MARJORIE SANTAMARIA ZAPATA	SERVICIO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-016988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	PUMACAHUA	10/10/2016	NANCY ROSARIO GUERRA ALBAN	SERVICIO	31/10/2016	INFUNDADO
REC-016989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	BAYOVAR	10/10/2016	HAYDEÉ MARINA BONNETT ÁLVAREZ	SERVICIO	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016990	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	SAN JUAN	10/10/2016	JENNY ALICIA QUISPE LAVADO	SERVICIO	31/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016991	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/10/2016	PAULA SOFIA CORONEL LIMACONDOR	ACCESIBILIDAD	26/10/2016	INFUNDADO
REC-016992	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/10/2016	CESAR CÁRDENAS GUIZADO	SERVICIO	02/11/2016	INFUNDADO
REC-016993	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/10/2016	ROSA EDITH CABRERA SANDOVAL	SERVICIO	24/10/2016	INFUNDADO
REC-016994	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	11/10/2016	SANDRA ISABEL NORIEGA SALDAÑA	SERVICIO	02/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016995	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/10/2016	MARTINA JAIME CALDERON	RECAUDACION	02/11/2016	FUNDADO
REC-016996	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/10/2016	ROCIO AYALA QUISPE	RECAUDACION	27/10/2016	FUNDADO
REC-016997	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	12/10/2016	RICARDINA DEL PILAR CALDERÓN LEÓN	RECAUDACION	25/10/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	CAJA DE AGUA	11/10/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016998	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	CAJA DE AGUA	11/10/2016	YEFRI JIMENEZ ADRIANZEN	RECAUDACION	25/10/2016	INFUNDADO
REC-016999	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/10/2016	MIGUEL ANGEL VARILLAS BRICEÑO	RECAUDACION	27/10/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017000	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	MIGUEL GRAU	11/10/2016	FLOR DE MARIA SOTELO VILCHEZ	SISTEMA	14/10/2016	INFUNDADO
REC-017001	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	LOS POSTES	11/10/2016	LEONARDO AMERICO SALAZAR CALDERON	RECAUDACION	02/11/2016	INFUNDADO
REC-017002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	NICOLAS ARRIOLA	11/10/2016	PEDRO ESCALANTE RAMOS	RECAUDACION	26/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017003	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	VILLA EL SALVADOR	11/10/2016	LUIS ADOLFO ALVAREZ URBIOLA	SERVICIO	27/10/2016	INFUNDADO
REC-017004	WEB	0	LA CULTURA	12/10/2016	SHIRLEY MERCEDES PONCE SEMINARIO	SEGURIDAD	26/10/2016	INFUNDADO
REC-017005	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/10/2016	TOMAS JESUS REYES MANGO	RECAUDACION	29/10/2016	INFUNDADO
REC-017006	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	12/10/2016	KATTIA JANNET TAMBO BRIONES	RECAUDACION	25/10/2016	FUNDADO
REC-017007	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	12/10/2016	KERRY ALEXANDER OBANDO SANCHEZ	RECAUDACION	27/10/2016	FUNDADO
REC-017008	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	12/10/2016	LUIS CARLOS GARCIA REYNA	RECAUDACION	24/10/2016	FUNDADO
REC-017009	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/10/2016	DULGER ANTONIO ADAN MATIAS	SERVICIO	02/11/2016	INFUNDADO
REC-017010	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	12/10/2016	JEANETH MILAGROS CANALES TAYPE	RECAUDACION	19/10/2016	INFUNDADO
REC-017011	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	13/10/2016	CECILIA YUNIS LOPEZ CHACON	SERVICIO	18/10/2016	INFUNDADO
REC-017012	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	13/10/2016	ROCIO GIANINA BASALDUA ÑAÑEZROCIO YANINA BASALDUA ÑAÑEZ	SERVICIO	03/11/2016	INFUNDADO
REC-017013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	LA CULTURA	12/10/2016	ADBER NUÑEZ SILVA	SERVICIO	03/11/2016	INFUNDADO
REC-017014	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	13/10/2016	EMERSON HUILCA GUZMAN	SERVICIO	04/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017015	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	PARQUE INDUSTRIAL	12/10/2016	BELTRAN POMACANCHARI EVANAN	SERVICIO	02/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	VILLA EL SALVADOR	12/10/2016	GISELLA ESPINAL ROCA	SERVICIO	03/11/2016	INFUNDADO
REC-017017	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	13/10/2016	SHALIUANA ESTELA ARELLANO SHEILERTL	SERVICIO	03/11/2016	INFUNDADO
REC-017018	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	CABITOS	12/10/2016	ROSARIO ADRIANA OSHIRO BRUGMAN	RECAUDACION	18/10/2016	INFUNDADO
REC-017019	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	13/10/2016	MILAGRO LOURDES ARELLANO ORDINOLA	SERVICIO	26/10/2016	INFUNDADO
REC-017020	WEB	0	LA CULTURA	13/10/2016	MARIA ALICIA ANGULO JHON	SEGURIDAD	28/10/2016	INFUNDADO
REC-017021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	13/10/2016	JONATHAN JAIR BARRIENTOS CORDOVA	RECAUDACION	27/10/2016	FUNDADO
REC-017022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	13/10/2016	NOEMI KARINA SANCHEZ PUCHURI	RECAUDACION	29/10/2016	INFUNDADO
REC-017023	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	14/10/2016	LIRIO MARLENE DEL CASTILLO CARRASCO	RECAUDACION	27/10/2016	FUNDADO
REC-017024	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	CAJA DE AGUA	13/10/2016	ELIZA MARIELA ALMENDRAS FERNANDEZ	SERVICIO	14/10/2016	INFUNDADO
REC-017025	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	14/10/2016	ARCADIO JEREMIAS AVILA HUAMAN	RECAUDACION	21/10/2016	INFUNDADO
REC-017026	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	LA CULTURA	13/10/2016	FREDDY ALVA LOPEZ	SERVICIO	02/11/2016	INFUNDADO
REC-017027	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/10/2016	MIGUEL ANGEL RIVERA TANTACHUCO	RECAUDACION	04/11/2016	FUNDADO
REC-017028	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	14/10/2016	HUGO CARLOS ROBLES MENDOZA	ACCESIBILIDAD	20/10/2016	INFUNDADO
REC-017029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	15/10/2016	FELIX HILDEBRANDO LAZO ARANA	RECAUDACION	03/11/2016	INFUNDADO
REC-017030	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	15/10/2016	RICARDO LEYTON BACA	RECAUDACION	28/10/2016	INFUNDADO
REC-017031	WEB	0	SAN JUAN	15/10/2016	FELIX HILDEBRANDO LAZO ARANA	RECAUDACION	03/11/2016	INFUNDADO
REC-017032	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/10/2016	JACKELYN RAMOS QUISPE	RECAUDACION	02/11/2016	INFUNDADO
REC-017033	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/10/2016	ISABEL ARIZANCA ENRIQUEZ	RECAUDACION	31/10/2016	INFUNDADO
REC-017034	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/10/2016	SERGIO CLODOMIRO PANDO TORRES	RECAUDACION	19/10/2016	INFUNDADO
REC-017035	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/10/2016	EDUARDO GUILLERMO TOLEDO RISCO	SERVICIO	02/11/2016	INFUNDADO
REC-017036	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	PARQUE INDUSTRIAL	14/10/2016	CYNTIA GUILLEN CABANILLAS	SERVICIO	18/10/2016	INFUNDADO
REC-017037	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	AYACUCHO	14/10/2016	ANA MARIA ZEVALLOS CIER	SERVICIO	04/11/2016	INFUNDADO
REC-017038	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	CABITOS	15/10/2016	RODOLFO ALARCON PONCE	SERVICIO	04/11/2016	INFUNDADO
REC-017039	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	PIRAMIDES DEL SOL	15/10/2016	MARIBEL VELIZ PALACIOS	RECAUDACION	18/10/2016	INFUNDADO
REC-017040	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	LOS POSTES	15/10/2016	CLAUDIA BOYER DEL AGUILA	SISTEMA	18/10/2016	INFUNDADO
REC-017041	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	MIGUEL GRAU	15/10/2016	RICARDO JUNIOR SOLIS JARA	SISTEMA	26/10/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017042	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	LOS JARDINES	14/10/2016	CLINTON DIAZ MUÑOZ	SERVICIO	27/10/2016	INFUNDADO
REC-017043	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	NICOLAS ARRIOLA	15/10/2016	JIMMY ATOCHA OLIVOS	SERVICIO	27/10/2016	INFUNDADO
REC-017044	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	PUMACAHUA	14/10/2016	JHONATAN MAXIMILIANO CHALLCO CHAPILLIQUEN	SISTEMA	25/10/2016	INFUNDADO
REC-017045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	SANTA ROSA	15/10/2016	OLIMPIO NARCISO CRIOLLO TRUJILLO	SERVICIO	07/11/2016	INFUNDADO
REC-017046	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	SAN CARLOS	15/10/2016	ELIO ENRIQUE MARCHAN HUAMAN	SERVICIO	26/10/2016	FUNDADO
REC-017047	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	GAMARRA	15/10/2016	ALLISON JAZMIN PADILLA CHOMBA	SERVICIO	31/10/2016	INFUNDADO
REC-017048	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	ATOCONGO	16/10/2016	DAVID VALENCIA HEREDIA	RECAUDACION	03/11/2016	INFUNDADO
REC-017049	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	ANGAMOS	14/10/2016	EDITH PUMALLOCLA OCHO	SERVICIO	07/11/2016	INFUNDADO
REC-017053	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	CAJA DE AGUA	15/10/2016	PASCUAL ANTONIO GUEVARA VALLE	RECAUDACION	28/10/2016	INFUNDADO
REC-017050	OFICINA ATC	0	ATOCONGO	17/10/2016	CARMELA FERNANDINI ARTOLA	SERVICIO	31/10/2016	INFUNDADO
REC-017051	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/10/2016	MARCO ANTONIO MENDOZA SANCHEZ	RECAUDACION	03/11/2016	FUNDADO
REC-017052	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	17/10/2016	GINA MARGARITA TECSERUPAY LEON	RECAUDACION	31/10/2016	FUNDADO
REC-017054	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	18/10/2016	JUANITA FIORELLA SALDARRIAGA SANONI	SERVICIO	07/11/2016	INFUNDADO
REC-017056	WEB	0	SAN BORJA SUR I	18/10/2016	ROSA MILAGROS QUISPE QUISPE	SERVICIO	09/11/2016	INFUNDADO
REC-017057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	MIGUEL GRAU	17/10/2016	GABINO DURAND PAREDES	SERVICIO	07/11/2016	INFUNDADO
REC-017058	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	VILLA EL SALVADOR	17/10/2016	MATEO HASSINGER GONZALES	SISTEMA	27/10/2016	INFUNDADO
REC-017059	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	SAN CARLOS	17/10/2016	MANUEL ANGEL PILARES BUSTAMANTE	LIMPIEZA	20/10/2016	FUNDADO
REC-017060	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	GAMARRA	17/10/2016	MARIA NILDA RUBIO VASQUEZ	SERVICIO	07/11/2016	INFUNDADO
REC-017061	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	MIGUEL GRAU	17/10/2016	MASSYEL EMPERATRIZ MERCADO LA ROSA	RECAUDACION	31/10/2016	FUNDADO
REC-017062	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000024	SAN BORJA SUR 2	17/10/2016	JUVICA SOFÍA FARFÁN MOSCOSO	RECAUDACION	08/11/2016	FUNDADO
REC-017063	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	AYACUCHO	17/10/2016	SONIA CUTY LLANTOY	SEGURIDAD	03/11/2016	INFUNDADO
REC-017064	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	AYACUCHO	17/10/2016	VALVERDE VARGAS ANGELICA	RECAUDACION	08/11/2016	FUNDADO
REC-017065	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	VILLA EL SALVADOR	17/10/2016	ERLINDA GUTIERREZ SANCHEZ	RECAUDACION	20/10/2016	INFUNDADO
REC-017066	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	SAN MARTIN	17/10/2016	ESTRELLA QUISPEALAYA CLEMENTE	SERVICIO	08/11/2016	INFUNDADO
REC-017067	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	18/10/2016	VIOLETA RODRIGUEZ MONTALVAN	SERVICIO	26/10/2016	INFUNDADO
REC-017068	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	18/10/2016	MARTIN LUIS ORELLANA MERGE	RECAUDACION	19/10/2016	FUNDADO
REC-017069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	ANGAMOS	17/10/2016	MARIA ROSA CHAVEZ SAVEDRA	SERVICIO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-017070	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	18/10/2016	JULIO BENITO ROSASCO RAMIREZ	ACCESIBILIDAD	20/10/2016	INFUNDADO
REC-017071	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	18/10/2016	LINCOLN GUSTAVO ORE JAIME	SERVICIO	09/11/2016	INFUNDADO
REC-017072	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/10/2016	BEATRIZ ESTHER NIETO CASTRO	RECAUDACION	28/10/2016	INFUNDADO
REC-017073	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	19/10/2016	LORENZO VICTOR POLO PAREDES	RECAUDACION	09/11/2016	FUNDADO
REC-017074	WEB	0	LOS JARDINES	19/10/2016	PAULA MISHARI HUARCAYA SAAVEDRA	SEGURIDAD	09/11/2016	INFUNDADO
REC-017075	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	19/10/2016	HEBER CAMPOS PINARES	SERVICIO	08/11/2016	FUNDADO
REC-017076	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	NICOLAS ARRIOLA	18/10/2016	MIGUEL ENRIQUE ARANA YI	SERVICIO	26/10/2016	INFUNDADO
REC-017077	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	18/10/2016	PILAR CAROLA STARKE DE HEREDIA	SERVICIO	08/11/2016	INFUNDADO
REC-017078	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	SAN JUAN	18/10/2016	DIEGO ENRIQUE GONZALES SILVERA	SERVICIO	07/11/2016	INFUNDADO
REC-017079	WEB	0	LA CULTURA	19/10/2016	NELDE VIOLETA BAUTISTA BECERRA	SERVICIO	08/11/2016	INFUNDADO
REC-017080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	SAN MARTIN	18/10/2016	ROBERTO CARLOS ARRIETA CASAS	RECAUDACION	07/11/2016	INFUNDADO
REC-017081	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	BAYOVAR	18/10/2016	MONICA DEL PILAR VILLON CACERES	SERVICIO	08/11/2016	INFUNDADO
REC-017082	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	GAMARRA	18/10/2016	BLANCA FLOR BRAVO AVILES	SERVICIO	07/11/2016	INFUNDADO
REC-017083	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	19/10/2016	GIOVANNA NEMECIA PAUCAS PARRA	SERVICIO	09/11/2016	FUNDADO
REC-017084	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	19/10/2016	ALFONSO LUIS FLORES COLLANTES	RECAUDACION	07/11/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017085	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	19/10/2016	ADDERLIN CARDENAS GAMBOA	RECAUDACION	07/11/2016	INFUNDADO
REC-017086	WEB	0	SAN BORJA SUR I	19/10/2016	VILMA AGUILAR	RECAUDACION	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017087	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/10/2016	JHULY ESPINAL MONTES	RECAUDACION	28/10/2016	FUNDADO
REC-017088	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/10/2016	LUZ MARIBEL PALIZA FRANCO	RECAUDACION	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017089	WEB	0	SAN JUAN	20/10/2016	JERSON DELSO RUIZ	SERVICIO	08/11/2016	INFUNDADO
REC-017090	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/10/2016	VICTOR SEGUNDO ALBAN CAMPOS	RECAUDACION	02/11/2016	FUNDADO
REC-017091	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	PARQUE INDUSTRIAL	19/10/2016	TANIA YIBELL RUIZ FERNANDEZ	SERVICIO	08/11/2016	INFUNDADO
REC-017092	WEB	0	SAN BORJA SUR I	20/10/2016	WILLY HUARAYCAMA CCASA	SERVICIO	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017093	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	PUMACAHUA	19/10/2016	ARMANDO FÉLIX GOMERO	RECAUDACION	25/10/2016	FUNDADO
REC-017094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	LOS POSTES	19/10/2016	JUANITA FIORELLA SALLDARRIAGA SANONI	SISTEMA	07/11/2016	INFUNDADO
REC-017095	WEB	0	CABITOS	21/10/2016	KATIA SONIA LLONTOP LOPEZ DAVALOS	SISTEMA	26/10/2016	IMPROCEDENTE
REC-017096	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	21/10/2016	EDISON VICTOR TENA BARRERA	SERVICIO	08/11/2016	INFUNDADO
REC-017097	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	21/10/2016	DELIA ISABEL SALAZAR MATEO	RECAUDACION	04/11/2016	INFUNDADO
REC-017098	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	CAJA DE AGUA	20/10/2016	GLORIA MARIA MARIN ASENSIO	RECAUDACION	09/11/2016	INFUNDADO
REC-017099	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	VILLA EL SALVADOR	20/10/2016	MIRIAM MARITZA SANCHEZ BAUTISTA	RECAUDACION	10/11/2016	FUNDADO
REC-017100	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	LOS JARDINES	20/10/2016	HUMBERTO SARAVIA CASMA	SISTEMA	27/10/2016	INFUNDADO
REC-017101	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	21/10/2016	ELIZABETH LUISA PICON ASENSIOS	RECAUDACION	03/11/2016	FUNDADO
REC-017102	WEB	0	LOS JARDINES	21/10/2016	NATHALIE DAVILA PICON	SERVICIO	14/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017103	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	21/10/2016	INES FIORELLA GOMEZ MORALES	SERVICIO	03/11/2016	INFUNDADO
REC-017104	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/10/2016	EDGAR GERARDO LOZANO SAMANIEGO	RECAUDACION	31/10/2016	INFUNDADO
REC-017105	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	21/10/2016	INGRY CANDY BAILON MARCAS	RECAUDACION	08/11/2016	FUNDADO
REC-017106	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	21/10/2016	PEDRO ALFONSO JIMENEZ NESTARES	RECAUDACION	03/11/2016	FUNDADO
REC-017107	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	21/10/2016	BRENY ABAD LANDACAY	RECAUDACION	08/11/2016	FUNDADO
REC-017108	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/10/2016	ESMITH LILIANA SANCHEZ SANCHEZ	RECAUDACION	03/11/2016	FUNDADO
REC-017109	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	22/10/2016	INGRID SARMIENTO HUGO	RECAUDACION	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017110	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	22/10/2016	KAREN IVON DIAZ OLIVA	RECAUDACION	04/11/2016	FUNDADO
REC-017111	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/10/2016	ELIZABETH PACCORI HUANCA	RECAUDACION	25/10/2016	INFUNDADO
REC-017112	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	22/10/2016	JUAN LINO ROMAN ALVARADO	RECAUDACION	03/11/2016	FUNDADO
REC-017113	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	22/10/2016	EMILIO GUEVARA CHIRINOS	RECAUDACION	08/11/2016	FUNDADO
REC-017114	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	22/10/2016	DANIEL FERNANDO YATO BAYONA	SERVICIO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017115	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/10/2016	CARMEN ROSA LAURA RAMON	RECAUDACION	31/10/2016	FUNDADO
REC-017116	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/10/2016	JAIME EDILBERTO MEZA GONZALES	RECAUDACION	03/11/2016	FUNDADO
REC-017117	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/10/2016	NOELIA YASMINA ABARCA CHAVEZ	RECAUDACION	03/11/2016	FUNDADO
REC-017118	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	23/10/2016	ANA LUCIA VELASQUEZ PANDURO	RECAUDACION	02/11/2016	FUNDADO
REC-017120	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	MIGUEL GRAU	23/10/2016	MARTIN RÍOS MORALES	RECAUDACION	31/10/2016	INFUNDADO
REC-017121	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	SAN JUAN	23/10/2016	ISABEL MARLENY HUAUYA ROJAS	SERVICIO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-017122	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	CAJA DE AGUA	21/10/2016	NOELIA SALVATIERRA GONZALES	SISTEMA	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017123	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	ATOCONGO	23/10/2016	CESAR AUGUSTO FLORES ESPINOZA	INFRAESTRUCTURA	26/10/2016	FUNDADO
REC-017124	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	MIGUEL GRAU	21/10/2016	WILMAN CESAR COBEÑAS TOVAR	RECAUDACION	27/10/2016	FUNDADO
REC-017125	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	MIGUEL GRAU	21/10/2016	ALEJANDRO FARJE HERRERA	RECAUDACION	04/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017126	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	ATOCONGO	21/10/2016	RAFAEL CARACCILO TRILLO ZAVALA	SERVICIO	09/11/2016	INFUNDADO
REC-017127	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	GAMARRA	22/10/2016	SOFIA LEA ROSAS QUISPE	SEGURIDAD	10/11/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017128	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	GAMARRA	22/10/2016	MARIA DINA CERVANTES MARQUEZ	SEGURIDAD	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017129	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	LOS JARDINES	21/10/2016	IVANNA ISABEL GASTELU ORTIZ	SERVICIO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017130	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	AYACUCHO	22/10/2016	PAULA HUANUCO PAYANO	SERVICIO	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017165	WEB	0	BAYOVAR	27/10/2016	ERCY AMAYA CORDOVA	RECAUDACION	08/11/2016	INFUNDADO
REC-017173	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	27/10/2016	PERCY RUIZ TORRES	RECAUDACION	31/10/2016	FUNDADO
REC-017179	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	BAYOVAR	27/10/2016	ERCY AMAYA CORDOVA	RECAUDACION	04/11/2016	INFUNDADO
REC-017184	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	PUMACAHUA	27/10/2016	PERCY RUIZ TORRES	RECAUDACION	31/10/2016	FUNDADO
REC-017186	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	28/10/2016	EYSI YESABEL CURO SANCHEZ	RECAUDACION	08/11/2016	FUNDADO
REC-017190	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/10/2016	DANIEL PABLO CRUZ CHUMBES	SERVICIO	15/11/2016	INFUNDADO
REC-017191	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/10/2016	DANIEL PABLO CRUZ CHUMBES	SERVICIO	15/11/2016	INFUNDADO
REC-017204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	GAMARRA	29/10/2016	MARITZA EDELMIRA JARA ALCALA	SEGURIDAD	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017209	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	31/10/2016	FAUSTINA MENDOZA TICSE	RECAUDACION	11/11/2016	FUNDADO
REC-017212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	31/10/2016	FAUSTINA MENDOZA TICSE	RECAUDACION	14/11/2016	FUNDADO
REC-017119	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/10/2016	CHARLY ALEXIS FRANCIA ABURTO	SISTEMA	04/11/2016	INFUNDADO
REC-017131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	24/10/2016	ROCIO USCA SALGUERON	RECAUDACION	31/10/2016	FUNDADO
REC-017132	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	24/10/2016	KATTI KARO PAUCAR BARRIONUEVO	RECAUDACION	28/10/2016	INFUNDADO
REC-017133	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/10/2016	ANA MARIA MERCEDES MEZA MOLINA	RECAUDACION	07/11/2016	INFUNDADO
REC-017134	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/10/2016	OLGA DINA GARCIA FALCON	SERVICIO	15/11/2016	INFUNDADO
REC-017135	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	25/10/2016	TERESA MARLENE ASCA ROJAS	SERVICIO	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017136	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	LA CULTURA	24/10/2016	MAXIMO MONTEZA FLORES	INFRAESTRUCTURA	02/11/2016	FUNDADO
REC-017137	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	CABITOS	24/10/2016	LUCIO CONDE QUISPE	RECAUDACION	04/11/2016	FUNDADO
REC-017138	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	PIRAMIDES DEL SOL	24/10/2016	JAEN MOSCOSO GAILE IVAN	SISTEMA	26/10/2016	INFUNDADO
REC-017139	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	LOS JARDINES	24/10/2016	ALBERT EDUARDO TAPIA PUMA	SERVICIO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017140	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	PARQUE INDUSTRIAL	24/10/2016	KATHERINE PAOLA ROSAS QUIROGA	SERVICIO	09/11/2016	INFUNDADO
REC-017141	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/10/2016	PERCY AUGUSTO CARRASCO HUAMANI	RECAUDACION	03/11/2016	FUNDADO
REC-017142	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/10/2016	JUAN VICTOR ESPINOZA PALOMINO	LIMPIEZA	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017143	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	25/10/2016	LUIS MARTIN PESCORAN BARRANTES	RECAUDACION	03/11/2016	FUNDADO
REC-017144	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	25/10/2016	JESUS ENRIQUE CASTELLANO MELGAREJO	RECAUDACION	04/11/2016	FUNDADO
REC-017145	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/10/2016	MELANIA JOVINA HUAYLLAQUISPE LEON	SEGURIDAD	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017146	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	25/10/2016	LUDMIR ELIZABETH PACHECO ORUE	SERVICIO	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017147	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	25/10/2016	MAURO LETONA CHILE	RECAUDACION	08/11/2016	FUNDADO
REC-017148	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	25/10/2016	MARLENE FLORES ZAPATA	RECAUDACION	03/11/2016	FUNDADO
REC-017149	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	25/10/2016	VICTOR JUNIOR SANCHEZ HUAROTO	RECAUDACION	03/11/2016	FUNDADO
REC-017150	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	25/10/2016	OMAYDA EUDELIA OSORES GONZALES	ACCESIBILIDAD	04/11/2016	FUNDADO
REC-017151	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/10/2016	MADELIN HOSHING PATIÑO OROÑA	RECAUDACION	11/11/2016	FUNDADO
REC-017152	WEB	0	LA CULTURA	26/10/2016	SONIA DORIS SOLIS FRETTEL	SISTEMA	28/10/2016	INFUNDADO
REC-017153	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	CABITOS	25/10/2016	AMERICO RAMIRO GALLEGOS ACOSTA	SERVICIO	09/11/2016	INFUNDADO
REC-017154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	26/10/2016	MIGUEL ANGEL ORELLANA DEL CASTILLO	SEGURIDAD	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017155	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/10/2016	EULOGIA QUIHUI SUICA	RECAUDACION	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017156	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	26/10/2016	JORGE LUIS PEREZ CASAS	RECAUDACION	09/11/2016	FUNDADO
REC-017157	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	26/10/2016	HECTOR IVAN SANCHEZ QUISPE	RECAUDACION	03/11/2016	FUNDADO
REC-017158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	26/10/2016	LUZ ILIANA ROJAS YARANGA	SERVICIO	10/11/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017159	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	26/10/2016	VERONICA JACQUELINE CHOY ESQUIVEL	SERVICIO	07/11/2016	INFUNDADO
REC-017160	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	26/10/2016	KATTELYN YNYERBUR GAMBIRAZIO TORRES	SERVICIO	08/11/2016	INFUNDADO
REC-017161	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	26/10/2016	ANGELA MARIA SANCHEZ ZAPATA	SEGURIDAD	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017162	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	26/10/2016	JOEL CHRISTIAM SALAZAR CUETO	RECAUDACION	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017163	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/10/2016	GIOVANNA CARMELA COBEÑAS CORDOVA	SERVICIO	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017164	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	27/10/2016	AURORA ELIZABETH SILVA RUIZ	RECAUDACION	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017166	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	LOS JARDINES	26/10/2016	LOURDES SONIA LLERENA AYQUIPA	SERVICIO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017167	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	MIGUEL GRAU	26/10/2016	PAUL MAURICIO NOLIVOS UCHUYPOMA	RECAUDACION	07/11/2016	FUNDADO
REC-017168	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	LA CULTURA	26/10/2016	EVA LUZ ZORRILLA ANTIZANA	RECAUDACION	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017169	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	SAN CARLOS	26/10/2016	JESSICA PAUCAR CONDORI	SISTEMA	07/11/2016	INFUNDADO
REC-017170	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	SAN CARLOS	26/10/2016	ROSARIO GUADALUPE WATTUANI DIOS	LIMPIEZA	16/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	NICOLAS ARRIOLA	26/10/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017171	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/10/2016	MARIA JOSEFINA MACALUPU NIZAMA	RECAUDACION	15/11/2016	INFUNDADO
REC-017172	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/10/2016	JUAN ANTONIO MARINO VALERO	RECAUDACION	14/11/2016	FUNDADO
REC-017174	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	27/10/2016	BRIAN ALEJANDRO SERRANO RODRIGUEZ	RECAUDACION	09/11/2016	FUNDADO
REC-017175	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	28/10/2016	ALBERTO EUGENIO MENCHOLA CASTILLO	RECAUDACION	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017176	OFICINA ATC	0	CABITOS	28/10/2016	DORA BASTY CAMACHO TURPO	SERVICIO	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	28/10/2016	LILYA IGNACIA VIDALON RAMOS	SERVICIO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017178	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	28/10/2016	SAMUEL ROGER CONDORI BALDEÓN	RECAUDACION	10/11/2016	FUNDADO
REC-017180	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	28/10/2016	RICHY VALENTIN GONGORA CONEJO	RECAUDACION	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017181	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	AYACUCHO	27/10/2016	NATALIA SALINAS SALAS	SERVICIO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017182	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	SAN JUAN	27/10/2016	FIDELA ELSA RODRIGUEZ PAEZ	RECAUDACION	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017183	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	28/10/2016	VICTOR JOANI GUZMAN MORI	SERVICIO	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017185	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	GAMARRA	27/10/2016	MOISES MANUEL CRISOSTOMO ARTEAGA	SISTEMA	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	28/10/2016	JULIO CESAR PULACHE ARROYO	RECAUDACION	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017188	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	28/10/2016	DAVID PEÑA USQUIANO	RECAUDACION	09/11/2016	INFUNDADO
REC-017189	OFICINA ATC	0	CABITOS	28/10/2016	ANDREA MARGARITA HUAMAN ZARATE	SERVICIO	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017192	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/10/2016	IRMA MENDOZA DIAZ	SISTEMA	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017193	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	29/10/2016	JOSE LUIS ARIAS CUEVA	RECAUDACION	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017194	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	29/10/2016	JOEL DAMIAN FELICIANO FERNANDEZ	RECAUDACION	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017195	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	30/10/2016	CARLOS RAMOS HUAYTA	RECAUDACION	11/11/2016	FUNDADO
REC-017196	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/10/2016	KAREM DELIA TOCCAS CALDERON DE LA BARCA	RECAUDACION	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017197	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	30/10/2016	PILAR SOLIER TOMAYQUISPE	SERVICIO	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017198	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/10/2016	GRACE KELLY VERA CASTILLO	SEGURIDAD	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017199	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	MARIA AUXILIADORA	28/10/2016	BERNARDINA HUAMANI FLORES	SEGURIDAD	21/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017200	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	LA CULTURA	28/10/2016	OSCAR JUNIOR AVILA CAMPOS	SERVICIO	31/10/2016	INADMISIBLE
REC-017201	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	LA CULTURA	28/10/2016	SILVIA NOEMI PERALTA MURRIETA	SERVICIO	17/11/2016	INFUNDADO
REC-017202	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	JORGE CHAVEZ	28/10/2016	NOEMI MARTINEZ SOLIS	RECAUDACION	10/11/2016	FUNDADO
REC-017203	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	SAN JUAN	28/10/2016	DAVID APAZA MATEO	SERVICIO	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017205	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	GAMARRA	29/10/2016	ROSA LILA TELLO LLANOS	SISTEMA	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017206	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	31/10/2016	YANET CATALINA AVILA VEGA	RECAUDACION	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017207	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	ANGAMOS	28/10/2016	FABIAN VERAMENDI ABDIAS	SERVICIO	11/11/2016	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017208	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	SANTA ROSA	28/10/2016	DANIEL ALCIDES CARRIÓN	SISTEMA	09/11/2016	INFUNDADO
REC-017210	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	31/10/2016	KARY SANTA CRUZ ZAMBRANO	RECAUDACION	10/11/2016	FUNDADO
REC-017211	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	PARQUE INDUSTRIAL	30/10/2016	RICHARD ANCCO BELLIDO	RECAUDACION	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017213	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	31/10/2016	LUZ VICTORIA CHAVEZ BOCARDO	RECAUDACION	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	LOS POSTES	28/10/2016	DENNISSE HUARANCCAY QUISPE	RECAUDACION	09/11/2016	FUNDADO
REC-017224	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	PUMACAHUA	28/10/2016	KEYLA LIZETH LEÓN CHUMPITAZ	SISTEMA	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017226	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	SAN JUAN	31/10/2016	EVA VANESA YUCRA AÑARI	SERVICIO	04/11/2016	INFUNDADO
REC-017234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	MARIA AUXILIADORA	31/10/2016	KATTY FIORELLA ZEVALLOS DIAZ	SERVICIO	22/11/2016	FUNDADO
REC-017214	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	01/11/2016	ANALI MILAGROS ATALLUZ HUARI	RECAUDACION	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	01/11/2016	GERSON RICHARD ROJAS MACHA	SERVICIO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	01/11/2016	BETZABE URSULA TORRES TOCONAN	RECAUDACION	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017217	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	01/11/2016	RUTH MERY RAMOS QUISPE	RECAUDACION	11/11/2016	FUNDADO
REC-017218	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	01/11/2016	CARLOS ALBERTO RIMAPA HUAYLLAPUMA	RECAUDACION	18/11/2016	INFUNDADO
REC-017219	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	01/11/2016	NANCY JULIA CEPIRAN RODRIGUEZ	RECAUDACION	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017220	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	01/11/2016	JAVIER WALTER FERNANDEZ DELGADO	RECAUDACION	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017221	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	01/11/2016	CARLOS ALBERTO PAYANO VARGAS	RECAUDACION	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017223	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	02/11/2016	MARINA FLORES TAPIA	SISTEMA	03/11/2016	INFUNDADO
REC-017225	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	02/11/2016	CESAR RAUL ISAAC NOBLECILLA TUESTA	RECAUDACION	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	EL ANGEL	01/11/2016	ESTHER MARIA DURAND LAITHERT	RECAUDACION	10/11/2016	FUNDADO
REC-017228	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	ANGAMOS	01/11/2016	ENRIQUE FRANCISCO JIMENEZ VERASTEGUI	RECAUDACION	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017229	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	BAYOVAR	01/11/2016	MILAGROS GUADALUPE COLLADO ALBARRACIN	SERVICIO	15/11/2016	INFUNDADO
REC-017230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	02/11/2016	SUSAN KARIN OTERO HERNANDEZ	RECAUDACION	02/11/2016	INFUNDADO
REC-017231	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	02/11/2016	JOSE RICARDO CEDRON ESPINOZA	RECAUDACION	10/11/2016	FUNDADO
REC-017232	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	02/11/2016	KARINA MONDRAGON DIAZ	RECAUDACION	22/11/2016	INFUNDADO
REC-017233	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	02/11/2016	JUDITH ROSALYNN PALOMARES DEL CARMEN	RECAUDACION	11/11/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	LA CULTURA	01/11/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017235	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	02/11/2016	HIROSHI ASANO LOPEZ	RECAUDACION	18/11/2016	FUNDADO
REC-017236	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	02/11/2016	BRIAN YARASCA MACEDO	RECAUDACION	14/11/2016	FUNDADO
REC-017237	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	02/11/2016	SANDRA PAOLA HERRERA NUÑEZ	RECAUDACION	11/11/2016	FUNDADO
REC-017238	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	02/11/2016	WILSON ARAGON MARTINEZ	RECAUDACION	11/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017239	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	02/11/2016	JOSE JAVIER RAMOS ORBEGOSO	RECAUDACION	11/11/2016	FUNDADO
REC-017240	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	02/11/2016	SILVIA YANE TORRES VALLEJOS	RECAUDACION	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017241	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	02/11/2016	MILAGROS ALICIA CHAMORRO ATENCIO	RECAUDACION	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017242	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	02/11/2016	FILOMENA JOYO LAPA	RECAUDACION	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017243	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	02/11/2016	NIEL GERARDO LAGUNA LEON	RECAUDACION	10/11/2016	FUNDADO
REC-017244	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	03/11/2016	FIDENCIA ELVIRA ZELAYA QUEROHUAYO	RECAUDACION	14/11/2016	FUNDADO
REC-017245	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	VILLA MARIA	02/11/2016	PATRICIA ALMENDRAS CARVAJAL	RECAUDACION	18/11/2016	INFUNDADO
REC-017246	WEB	0	GAMARRA	03/11/2016	ANGELICA CHAVEZ AMEN	SISTEMA	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017247	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	VILLA EL SALVADOR	02/11/2016	JULIANA MABEL SUAREZ CARO	SERVICIO	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017248	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	PIRAMIDES DEL SOL	02/11/2016	VICTORIA JACKELINE PACHECO SALAZAR	RECAUDACION	03/11/2016	FUNDADO
REC-017249	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	PARQUE INDUSTRIAL	02/11/2016	SABRINA PERALTA FRICÁ	SISTEMA	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017250	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	PARQUE INDUSTRIAL	02/11/2016	SABRINA PERALTA FRICÁ	SERVICIO	21/11/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017251	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	PIRAMIDES DEL SOL	02/11/2016	LILY ALVA TARAZONA	ACCESIBILIDAD	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	PUMACAHUA	02/11/2016	KATHERINE ROSA LLAMOCCA PALOMINO	RECAUDACION	11/11/2016	FUNDADO
REC-017253	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	MIGUEL GRAU	02/11/2016	JULISSA LORENA VEGA VIGIL	SERVICIO	23/11/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	LA CULTURA	02/11/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017254	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	03/11/2016	HUGO FELIX ARZAPALO SOTELO	LIMPIEZA	22/11/2016	INFUNDADO
REC-017255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	MIGUEL GRAU	02/11/2016	EGNER BULZMAN SABINO ESTEBAN	RECAUDACION	03/11/2016	FUNDADO
REC-017256	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	03/11/2016	PATRICIA JAVIER PEDRAJAS	RECAUDACION	16/11/2016	FUNDADO
REC-017257	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	03/11/2016	EUFEMIA ROMAN CALLALLI	RECAUDACION	14/11/2016	FUNDADO
REC-017258	WEB	0	NO REGISTRADO POR EL CUENTE	03/11/2016	MARIA BENITES HUAMANI	RECAUDACION	17/11/2016	INFUNDADO
REC-017259	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	03/11/2016	ANA ISABEL VERA HUAMANI	RECAUDACION	14/11/2016	FUNDADO
REC-017260	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	03/11/2016	ELADIO MAXIMO ESPINOZA LEAÑO	RECAUDACION	17/11/2016	INFUNDADO
REC-017261	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	04/11/2016	KERLY PEREZ FERNANDEZ	RECAUDACION	14/11/2016	FUNDADO
REC-017262	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	04/11/2016	GUILLERMO ENRIQUE FREUNDT ARIMBORGO	SERVICIO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017263	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	LOS POSTES	03/11/2016	PILAR BALVIN CARRILLO	SERVICIO	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017264	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	GAMARRA	03/11/2016	NAHOMI TEREZA HUAMAN MUÑOZ	SISTEMA	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017265	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	LOS POSTES	03/11/2016	LUIS FERNANDO PUCUHUANCA PACHECO 70845235-7	SISTEMA	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017266	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	EL ANGEL	03/11/2016	HAMILTON PEREA BECERRA	OTROS	24/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017267	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	EL ANGEL	03/11/2016	HAMILTON PEREA BECERRA	SERVICIO	24/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017268	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	LOS POSTES	03/11/2016	ESTEFANY BRISSETH DE LA CRUZ CONDORI	RECAUDACION	09/11/2016	FUNDADO
REC-017269	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	04/11/2016	KERLY MITSU ITAMAR YUPANQUI RAMOS	RECAUDACION	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	PARQUE INDUSTRIAL	03/11/2016	PEDRO CUELA QUISPE	SISTEMA	24/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017271	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	VILLA EL SALVADOR	03/11/2016	TERESA PETRONILA JIMENEZ GONZA	SERVICIO	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017272	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	VILLA EL SALVADOR	03/11/2016	MONICA LOPEZ COTRINA	RECAUDACION	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017273	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	SAN JUAN	03/11/2016	ERTHA ROCIO CAYHUALLA QUISPE	RECAUDACION	10/11/2016	FUNDADO
REC-017274	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	04/11/2016	GRACIELA DIGNA RAMIREZ SOLANO	RECAUDACION	17/11/2016	INFUNDADO
REC-017275	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	04/11/2016	EUEDELIA LLAMCCAYA HUAMANI	RECAUDACION	16/11/2016	FUNDADO
REC-017276	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	PARQUE INDUSTRIAL	03/11/2016	CLORINDA MONDRAGON DELGADO	SERVICIO	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017277	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	05/11/2016	ROYMER PULCE MOSQUEDA	SERVICIO	25/11/2016	FUNDADO
REC-017278	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	05/11/2016	CARMEN ROSA RAMIREZ QUILLAHUAMAN	SERVICIO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017279	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	05/11/2016	WILLIAM AYBAR ESPINOZA	SERVICIO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017280	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	05/11/2016	ROGELIO TEOBALDO CAIRAMPOMA CASAS	RECAUDACION	14/11/2016	FUNDADO
REC-017281	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	05/11/2016	CLAIRE DE JESUS VASQUEZ URQUIA	RECAUDACION	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017282	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	05/11/2016	YAMILE MARIBEL AGUILAR LOPEZ	RECAUDACION	16/11/2016	FUNDADO
REC-017283	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	06/11/2016	DORIS SILVIA NEYRA SEVILLA	RECAUDACION	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017284	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	06/11/2016	AUREA RONDON JARA	RECAUDACION	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017285	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	06/11/2016	ESTHER GARAY PORTALES	RECAUDACION	21/11/2016	FUNDADO
REC-017292	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	VILLA EL SALVADOR	05/11/2016	ALICIA ISLA LOPEZ	SERVICIO	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	PUMACAHUA	04/11/2016	MIGUEL ANGEL HUAMAN SUTTA	RECAUDACION	22/11/2016	FUNDADO
REC-017295	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	BAYOVAR	04/11/2016	YAQUELIN DEL PILAR DELGADO MUÑOZ	SISTEMA	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017296	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	SANTA ROSA	04/11/2016	MIGUEL ANGEL VILLANUEVA QUIROZ	RECAUDACION	22/11/2016	FUNDADO
REC-017297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	MIGUEL GRAU	05/11/2016	MAXIMO ANTONIO TRAGODARA VALIENTE	SERVICIO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017298	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	SANTA ROSA	04/11/2016	MARIANA DEL ROCIO GAMBOA MATOS	SERVICIO	24/11/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017299	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	BAYOVAR	04/11/2016	DAVID TICSE HUARANGA	ACCESIBILIDAD	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017300	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	CABITOS	05/11/2016	MARIA BEATRIZ GIURFE CACERES	ACCESIBILIDAD	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017301	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	LA CULTURA	05/11/2016	SANTOS LEON MAMANI AHUMADA	RECAUDACION	18/11/2016	INFUNDADO
REC-017302	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	BAYOVAR	05/11/2016	EDUARD PERALTA SERPA	RECAUDACION	18/11/2016	FUNDADO
REC-017303	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	ANGAMOS	06/11/2016	CANDY CELINA GURBILLON PACHO	SERVICIO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017304	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	LA CULTURA	06/11/2016	BETTY BRENDA GUTIERREZ LOZANO	SERVICIO	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017305	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	GAMARRA	06/11/2016	ERIKA PAUCAR VILCA	RECAUDACION	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017306	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	CABITOS	05/11/2016	MAX EDILBERTO EUFRACIO PINO	RECAUDACION	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017307	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	GAMARRA	06/11/2016	KARLA SALAZAR SANDOVAL	SISTEMA	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017308	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	GAMARRA	05/11/2016	AMALIA ALEJANDRA CASTRO RAMIREZ	ACCESIBILIDAD	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017309	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	VILLA EL SALVADOR	06/11/2016	TELLO VALERA JEAN PAUL	SISTEMA	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017310	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	SAN JUAN	05/11/2016	GLADYS DOMINGA ESPINOZA REYNAGA	SERVICIO	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017311	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	NICOLAS ARRIOLA	06/11/2016	DORIS DE LA CRUZ PEREZ	SERVICIO	24/11/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	CAJA DE AGUA	04/11/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017313	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	JORGE CHAVEZ	04/11/2016	IORELLA GEISSICA MARZANO MEJÍA	RECAUDACION	16/11/2016	FUNDADO
REC-017314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	LA CULTURA	04/11/2016	MOISÉS FARFÁN RODRIGUEZ	SERVICIO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017316	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	SAN CARLOS	05/11/2016	DEISY MARITZA PAIVA MOLINA	RECAUDACION	09/11/2016	FUNDADO
REC-017317	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	MIGUEL GRAU	05/11/2016	MAXIMO ANTONIO TRAGODARA VALIENTE	SERVICIO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017318	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	SANTA ROSA	05/11/2016	RITA MARITZA LINGAN GIL	SERVICIO	25/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017286	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	07/11/2016	SILVIA MAGDA ELESANO BRICEÑO	SERVICIO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017287	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	07/11/2016	ANTHONY ROGGER GARCIA RICALDI	RECAUDACION	15/11/2016	FUNDADO
REC-017288	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	07/11/2016	ARTEMIO ELIAS CARDENAS ACHATA	SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017289	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	07/11/2016	PURIZAGA PEREZ MARNIE	LIMPIEZA	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017290	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	07/11/2016	PABLO ORLANDO LIMA HUAMANCHA	SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017291	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	07/11/2016	URIAS CHUSDÉN TERRONES	RECAUDACION	18/11/2016	FUNDADO
REC-017293	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	07/11/2016	ISAAC EDGARD MAÑUECO NAVARRO	SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017312	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	07/11/2016	LUIS MIGUEL HUARI CONTRERAS	RECAUDACION	23/11/2016	FUNDADO
REC-017315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	07/11/2016	EDWIN EFRAIN RAMOS CUEVAS	RECAUDACION	16/11/2016	FUNDADO
REC-017319	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	08/11/2016	GRACIELA MUNDACA VALDEZ DE MUNDACA	RECAUDACION	21/11/2016	FUNDADO
REC-017320	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	08/11/2016	YESSENIA KETTY CALLE HERRERA	RECAUDACION	16/11/2016	FUNDADO
REC-017321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	08/11/2016	DORIS BALVINA CUEVA PERALTA	SERVICIO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017322	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	08/11/2016	LAURA ROSARIO VASQUEZ ALVAREZ	RECAUDACION	18/11/2016	FUNDADO
REC-017323	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	08/11/2016	JOSE ORLANDO ABANTO QUEVEDO	SERVICIO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017324	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	AYACUCHO	07/11/2016	SARITA LENKA MORALES CAJAS	RECAUDACION	14/11/2016	FUNDADO
REC-017325	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	VILLA EL SALVADOR	07/11/2016	JUAN FRANCISCO FUERTE GUILLEN	SEGURIDAD	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	VILLA MARIA	07/11/2016	SANDRA FIORELA NAVARRO CORONADO	SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	SAN JUAN	07/11/2016	MILAGROS GLORIA QUILLY BARRA	SERVICIO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017328	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	08/11/2016	LUZ GRACIA MENDEZ CRUZ	RECAUDACION	21/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	08/11/2016	ROSARIO ANGELICA RIOS HERMOZA	RECAUDACION	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017330	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	GAMARRA	07/11/2016	JOSÉ ALBERTO APAZA FERNANDEZ	RECAUDACION	21/11/2016	FUNDADO
REC-017331	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	08/11/2016	JULISSA RAMIREZ MEGO	SISTEMA	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	GAMARRA	07/11/2016	FRANCISCO JOSE SOTOMAYOR CAMACHO	SISTEMA	28/11/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017333	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	08/11/2016	ALEJANDRA CONTRERAS BENITO	RECAUDACION	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	08/11/2016	HERNAN ALEXYZ GUEVARA CARHUATOCTO	SERVICIO	24/11/2016	FUNDADO
REC-017335	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	08/11/2016	SOLEDAD ANGELICA RIVEROS GUTIERREZ	RECAUDACION	18/11/2016	FUNDADO
REC-017336	WEB	0	MIGUEL GRAU	09/11/2016	FRANCISCA HUAMANI QUISPE	RECAUDACION	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	ANGAMOS	07/11/2016	WILLINGTON DELGADO SANDOVAL	SERVICIO	24/11/2016	FUNDADO
REC-017338	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	PARQUE INDUSTRIAL	08/11/2016	RAQUEL NAVARRETE JARAMILLO	SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017339	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	LOS JARDINES	08/11/2016	LUZ GRACIA MENDEZ CRUZ	RECAUDACION	21/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017340	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	GAMARRA	08/11/2016	KATHERINE RAMIREZ MACIZO	SERVICIO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	GAMARRA	08/11/2016	MARIA DEL PILAR CALDERON ECHEVARRIA	SISTEMA	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017342	WEB	0	MIGUEL GRAU	09/11/2016	RONY LUIS HERNANDEZ CHINCHAY	SERVICIO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017343	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	PUMACAHUA	08/11/2016	MILAGROS LOREÑA LEÓN	SERVICIO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017344	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	SAN CARLOS	08/11/2016	LUIS FRANKLIN GERONIMO REYES	RECAUDACION	11/11/2016	FUNDADO
REC-017345	WEB	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	09/11/2016	RULIO LUIS FLOR VERA	SISTEMA	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	09/11/2016	LIZ KAROL GUTIERREZ GUEVARA	SISTEMA	18/11/2016	INFUNDADO
REC-017347	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	09/11/2016	FRANCISCA HUAMANI QUISPE	SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017348	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	PARQUE INDUSTRIAL	09/11/2016	EMILY VILLALTA CAMACHO	SERVICIO	25/11/2016	IMPROCEDENTE
REC-017349	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	LA CULTURA	09/11/2016	FERNANDO ALEMAN RUIZ	RECAUDACION	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017350	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	GAMARRA	09/11/2016	ROSEL VARGAS ÑAUPA	RECAUDACION	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017351	WEB	0	LA CULTURA	10/11/2016	CECILIA RODRIGUEZ	SISTEMA	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017352	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	VILLA EL SALVADOR	09/11/2016	CARLOS JEFRY SALAZAR GALLO	SERVICIO	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017353	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	10/11/2016	JHONATAN ALEXIS JUAREZ SILVA	SERVICIO	01/12/2016	INFUNDADO
REC-017354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	10/11/2016	RAQUEL CARAZAS ZAPATA	RECAUDACION	22/11/2016	FUNDADO
REC-017356	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	10/11/2016	JOSELYNE CANALES VELASCO	RECAUDACION	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017357	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	10/11/2016	JOSE MANUEL MURRUGARRA RAMIREZ	RECAUDACION	22/11/2016	FUNDADO
REC-017358	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/11/2016	SONIA BERTHA VIVANCO AYALA	RECAUDACION	22/11/2016	FUNDADO
REC-017359	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/11/2016	YOBANA IRMA AYALA CABEZAS	RECAUDACION	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017360	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/11/2016	MARIANA YOHOVANA OCHOA OSORIO	SEGURIDAD	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017361	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/11/2016	MARIA GUADALUPE DELGADILLO DEZA	RECAUDACION	02/12/2016	INFUNDADO
REC-017362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	JORGE CHAVEZ	10/11/2016	NOELIA EMILY CONTRERAS MARIN	SERVICIO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017363	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	PARQUE INDUSTRIAL	10/11/2016	LOURDES IVONNE CORNEJO CARPIO	SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017364	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	ANGAMOS	10/11/2016	LIZ HUAMAN ARMAULIA	SERVICIO	01/12/2016	INFUNDADO
REC-017365	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	GAMARRA	10/11/2016	RAFAEL FERNANDO CARRILLO CORONADO	RECAUDACION	01/12/2016	INFUNDADO
REC-017366	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	11/11/2016	RODDY BRONISLAV BARRETO MANRIQUE	SERVICIO	22/11/2016	INFUNDADO
REC-017367	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	SAN JUAN	10/11/2016	MILAGROS GLORIA QUILLY BARRA	SERVICIO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017368	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	GAMARRA	10/11/2016	HUGO FRANCISCO VALENTÍN URBANO	RECAUDACION	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017369	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/11/2016	MARIA CRISTINA NIETO NUÑEZ	SERVICIO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017370	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	11/11/2016	GLICENA NIEVES SANTILLAN	RECAUDACION	22/11/2016	FUNDADO
REC-017371	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	BAYOVAR	10/11/2016	ALEJANDRO LEON VIVAR	SERVICIO	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017372	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/11/2016	ROSAMELI CHACON LUQUE	RECAUDACION	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017373	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	11/11/2016	JANET MEJIA LOPEZ DE OTOYA	RECAUDACION	25/11/2016	FUNDADO
REC-017374	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	12/11/2016	SANTOS PAIVA MORE	RECAUDACION	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017375	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	12/11/2016	DORA ELIZABETH DE LA CRUZ CALDERON	RECAUDACION	30/11/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017376	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/11/2016	JEFFERSON ADEMIS SAMANIEGO PARAGUAY	RECAUDACION	22/11/2016	FUNDADO
REC-017377	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	12/11/2016	MARIA VERONICA CHOQUERUNTA SOTO	RECAUDACION	02/12/2016	INFUNDADO
REC-017378	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/11/2016	HILDA TINCO PEREZ	RECAUDACION	29/11/2016	FUNDADO
REC-017379	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/11/2016	CARLOS ALBERTO OLIVARES IPANAQUE	RECAUDACION	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017380	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	13/11/2016	IRMA PEREIRA BORDA	RECAUDACION	22/11/2016	INFUNDADO
REC-017381	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/11/2016	EDITH MARIBEL HUARI CASTILLON	RECAUDACION	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/11/2016	ANA DINA SANTA CRUZ LOPEZ	SERVICIO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017385	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	GAMARRA	11/11/2016	JULIO JESUS GAMARRA ESCOBAR	SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	GAMARRA	12/11/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017386	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	MIGUEL GRAU	12/11/2016	ROSA JANETH MELENDREZ HURTADO	SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017387	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	GAMARRA	12/11/2016	HAYDEE ROMAN ABARCA	RECAUDACION	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017388	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	MIGUEL GRAU	12/11/2016	JUAN JOSE TOVAR PRADO	RECAUDACION	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017389	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	LA CULTURA	13/11/2016	EDUARDO BUSTIOS PALMA	SERVICIO	02/12/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	LA CULTURA	13/11/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017390	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	LA CULTURA	13/11/2016	EDUARDO BUSTIOS PALMA	SERVICIO	02/12/2016	INFUNDADO
REC-017391	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	JORGE CHAVEZ	11/11/2016	MARIA MILAGROS PINTO MANUEL	SERVICIO	24/11/2016	FUNDADO
REC-017392	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	SAN BORJA SUR 2	11/11/2016	CARLOS AUGUSTO CHUECA WITTGRUBER	SERVICIO	30/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017393	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	JORGE CHAVEZ	12/11/2016	CELINDA DIANA BAUTISTA YUPANQUI	SERVICIO	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017394	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	GAMARRA	13/11/2016	LUCIA PACAHUALA CANTARO	RECAUDACION	01/12/2016	INFUNDADO
REC-017395	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	PUMACAHUA	12/11/2016	LUIS ALBERTO SANCHEZ FABIAN	SERVICIO	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017396	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	NICOLAS ARRIOLA	12/11/2016	ATILIO ADOLFO ALAVENA ALAVA	SISTEMA	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017397	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	PUMACAHUA	12/11/2016	SANCHEZ FELIX GINA	SISTEMA	18/11/2016	INFUNDADO
REC-017398	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	VILLA EL SALVADOR	11/11/2016	ABREGU FLORES, JORGE LUIS	SERVICIO	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017399	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	CABITOS	12/11/2016	AROSTE ZEVALLOS CESAR AUGUSTO	SISTEMA	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017400	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	GAMARRA	12/11/2016	AYQUIPA HUAMANRICRA SOLEDAD	RECAUDACION	01/12/2016	INFUNDADO
REC-017383	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	14/11/2016	MIRIAM MOREYRA JACINTO	SERVICIO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017384	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	14/11/2016	MARLENE JESUS MENDOZA YAUYO	SERVICIO	01/12/2016	INFUNDADO
REC-017401	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	14/11/2016	CECILIA KARINA BARRETO QUISPE	RECAUDACION	22/11/2016	FUNDADO
REC-017402	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/11/2016	JULIO CESAR CRUZ MAXI	RECAUDACION	17/11/2016	INFUNDADO
REC-017403	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/11/2016	JACKELINE SARITA NORIEGA NAKAMINE	RECAUDACION	18/11/2016	INFUNDADO
REC-017404	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	14/11/2016	JHONNY ROGGER INGA ROJAS	RECAUDACION	22/11/2016	FUNDADO
REC-017405	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	14/11/2016	LUIS RENAN FASABI RISCO	RECAUDACION	22/11/2016	FUNDADO
REC-017406	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/11/2016	ROMAN ADOLFO VALDIVIA SANZ	RECAUDACION	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	PUMACAHUA	14/11/2016	ELVA MARIA GUTIERREZ HUARHUA	RECAUDACION	02/12/2016	INFUNDADO
REC-017408	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	NICOLAS ARRIOLA	14/11/2016	MOISÉS CARRIÓN REVILLA	SERVICIO	05/12/2016	INFUNDADO
REC-017409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	SAN CARLOS	14/11/2016	CHELKY MELISSA ALCANTARA RODRIGUEZ	RECAUDACION	25/11/2016	FUNDADO
REC-017410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	CAJA DE AGUA	14/11/2016	ROSA REYES AGÜERO	SISTEMA	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017411	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	SAN JUAN	14/11/2016	LUIS ENRIQUE AMESQUITA JUAREZ	SERVICIO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	VILLA EL SALVADOR	14/11/2016	JOSE ORLANDO ABANTO QUEVEDO	LIMPIEZA	17/11/2016	IMPROCEDENTE
REC-017413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	NICOLAS ARRIOLA	14/11/2016	DAVID LUIS GONZALES HINOSTROZA	SISTEMA	17/11/2016	INFUNDADO
REC-017414	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	15/11/2016	EDGAR DAVID ORE GOMEZ	RECAUDACION	23/11/2016	FUNDADO
REC-017415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	15/11/2016	PERCY RENE MENESES BILBAO	SISTEMA	21/11/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017416	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	15/11/2016	LUIS AGAPITO BERROSPI SANDOVAL	SERVICIO	01/12/2016	INFUNDADO
REC-017417	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/11/2016	EVELYN FIDELA FLORES LARRAÑAGA	RECAUDACION	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017418	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/11/2016	LUCIA ACHO PAUCARA	RECAUDACION	07/12/2016	FUNDADO
REC-017419	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	16/11/2016	JESUS FRANCISCO ARRIAGA MAROTAZO	RECAUDACION	02/12/2016	INFUNDADO
REC-017420	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/11/2016	JOSE NEMECIO TORRES HINOSTROZA	RECAUDACION	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017421	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	PIRAMIDES DEL SOL	15/11/2016	MERCEDES POMACHAGUA CAJAHUARINGA	RECAUDACION	18/11/2016	FUNDADO
REC-017422	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	CABITOS	15/11/2016	SALATIEL ESTELA COTRINA	RECAUDACION	22/11/2016	FUNDADO
REC-017423	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	CAJA DE AGUA	15/11/2016	JESSICA RAQUEL ARTICA FLORES	SERVICIO	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	16/11/2016	ADA TUNQUE RAYMUNDO	RECAUDACION	24/11/2016	FUNDADO
REC-017425	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	EL ANGEL	15/11/2016	ROSA ELVIRA SOCORRO ARIAS NAVARRO	RECAUDACION	01/12/2016	INFUNDADO
REC-017426	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	NICOLAS ARRIOLA	15/11/2016	SOFIA ALEXANDRA CUTIPA DURAND	SERVICIO	02/12/2016	INFUNDADO
REC-017427	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	GAMARRA	15/11/2016	CYNTHIA STEFANY TAGLE ROJAS	SERVICIO	05/12/2016	INFUNDADO
REC-017428	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	CABITOS	15/11/2016	MILAGROS GISELLA ORE HUAMANYAURI	SISTEMA	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017429	WEB	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/11/2016	MARIA DODERO SOLIS	LIMPIEZA	02/12/2016	IMPROCEDENTE
REC-017430	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	NICOLAS ARRIOLA	15/11/2016	GILDO JULCAPOMA ARRIOLA	SISTEMA	17/11/2016	INFUNDADO
REC-017431	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/11/2016	JEAN PAUL JAEN GRANDA	RECAUDACION	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017432	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	MARIA AUXILIADORA	16/11/2016	ZAIDA EMPERATRIZ TACO BERROSPI	SERVICIO	06/12/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	SAN CARLOS	16/11/2016	MIGUEL ANGEL BORJA RAMIREZ	SERVICIO	07/12/2016	INFUNDADO
REC-017434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	LOS JARDINES	16/11/2016	DAVID ALFREDO CABREJOS NUÑEZ	RECAUDACION	06/12/2016	INFUNDADO
REC-017435	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	LOS JARDINES	16/11/2016	JUAN ANTONIO FLORES VILLOBOBOS	RECAUDACION	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017436	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	GAMARRA	16/11/2016	JOSE NEMECIO TORRES HINOSTROZA	RECAUDACION	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017437	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	MARIA AUXILIADORA	16/11/2016	DELMA ESCALANTE GUERRA	SERVICIO	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017438	OFICINA ATC	0	CABITOS	17/11/2016	SONIA MARIA LUNA PERALTA	SERVICIO	09/12/2016	INFUNDADO
REC-017439	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	17/11/2016	JORGE YENOTHRIO CRUZ JARAMILLO	RECAUDACION	05/12/2016	INFUNDADO
REC-017440	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/11/2016	LUIS ANTONIO GRADOS HINOSTROZA	RECAUDACION	06/12/2016	FUNDADO
REC-017441	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/11/2016	MIGUEL ANGEL TRUJILLO PULIDO	RECAUDACION	29/11/2016	FUNDADO
REC-017442	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	MIGUEL GRAU	17/11/2016	JAIME RICHARD CASTILLO HERNANDEZ	SERVICIO	07/12/2016	INFUNDADO
REC-017443	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	18/11/2016	CLAUDIA GONZALES JUAREZ	RECAUDACION	25/11/2016	FUNDADO
REC-017444	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	GAMARRA	17/11/2016	JHORDI ISNAEL ROMERO POLO	RECAUDACION	05/12/2016	INFUNDADO
REC-017445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	VILLA MARIA	17/11/2016	CARLOTA NELLY HUAROTO PELAEZ	RECAUDACION	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	PUMACAHUA	17/11/2016	ZAYDA GARATE PUMA	SERVICIO	06/12/2016	INFUNDADO
REC-017447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000031	PRESBITERO MAESTRO	17/11/2016	HAYDEE ALEJANDRINA CORDOVA VARGAS	RECAUDACION	07/12/2016	FUNDADO
REC-017448	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	ANGAMOS	17/11/2016	EDUARDO OSEDA RAMIREZ	RECAUDACION	06/12/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017449	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	18/11/2016	CHAITH PIPA CORDOVA	RECAUDACION	23/11/2016	FUNDADO
REC-017450	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	19/11/2016	FELIPE SORIA GARCIA	INFRAESTRUCTURA	06/12/2016	FUNDADO
REC-017451	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	19/11/2016	ENITZA ILIANA PIZURI ESPINAR	RECAUDACION	06/12/2016	FUNDADO
REC-017452	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	19/11/2016	WALTER QUISPE GUZMAN	RECAUDACION	29/11/2016	FUNDADO
REC-017453	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	19/11/2016	MARIA SALAS SILVA	RECAUDACION	05/12/2016	INFUNDADO
REC-017454	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	19/11/2016	ARTURO RAMIREZ MENDOZA	RECAUDACION	25/11/2016	FUNDADO
REC-017455	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	19/11/2016	RONALD HUMBERTO SANCHEZ DE LA CRUZ	RECAUDACION	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017456	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	20/11/2016	GLORIA MAGALY RAMOS CLEMENTE	RECAUDACION	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017457	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/11/2016	LUIS BELTRAN MARCHAN ESTRADA	RECAUDACION	24/11/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017458	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/11/2016	ROSARIO LUCY BONIFACIO SANTOS	RECAUDACION	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017460	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	SANTA ROSA	17/11/2016	GONZALES PELAEZ DAVID DAMANSON	SISTEMA	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017461	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	GAMARRA	17/11/2016	VEGA ALARCON CRIS ERIKA	SISTEMA	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017462	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	GAMARRA	17/11/2016	RICASCA LAUREL MARIANELA	SERVICIO	09/12/2016	INFUNDADO
REC-017463	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	PIRAMIDES DEL SOL	18/11/2016	ANGELA GRACIELA ROMERO JOIKT	SISTEMA	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017464	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	GAMARRA	18/11/2016	MARY ISABEL APARICIO ARELLANO	SISTEMA	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017465	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	LOS JARDINES	20/11/2016	HUERTAS SERNA MANUEL KENLLY	SISTEMA	22/11/2016	INFUNDADO
REC-017466	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	MARIA AUXILIADORA	19/11/2016	MONICA PATRICIA BARAHONA VALDIVIA	SERVICIO	07/12/2016	INFUNDADO
REC-017467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	CABITOS	19/11/2016	ALEXANDER ADALBERTO COLLAZOS CHUCHON	SERVICIO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017468	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	BAYOVAR	18/11/2016	HEVEN KRANZLER ISIDRO SANTA MARIA	RECAUDACION	02/12/2016	INFUNDADO
REC-017469	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	CABITOS	19/11/2016	JUAN ANTONIO FOUSCAS PAREDES	SERVICIO	07/12/2016	INFUNDADO
REC-017470	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	VILLA EL SALVADOR	18/11/2016	ENRIQUE MELCHOR EGUSQUIZA RODRIGUEZ	RECAUDACION	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	CABITOS	19/11/2016	JESUS ANGELO ANCAJIMA SANCHEZ	SISTEMA	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017472	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	GAMARRA	19/11/2016	RUTH IGNACIO SIERRA	SERVICIO	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017473	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	SAN BORJA SUR 2	20/11/2016	JESUS ESTEBAN BRAVO VARA	SERVICIO	12/12/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017474	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	NICOLAS ARRIOLA	19/11/2016	IVAN BANELO MALDONADO	SISTEMA	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017475	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	CABITOS	19/11/2016	ROSA CORDOVA NAVARRO	RECAUDACION	28/11/2016	FUNDADO
REC-017476	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	SAN CARLOS	20/11/2016	CARLOS CLAUDIO CUADROS	SERVICIO	01/12/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	PIRAMIDES DEL SOL	15/11/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	NICOLAS ARRIOLA	19/11/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	VILLA EL SALVADOR	20/11/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017459	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	21/11/2016	ANDREA ELIZABETH INGARUCA MINAYA	RECAUDACION	13/12/2016	INFUNDADO
REC-017477	WEB	0	SAN CARLOS	21/11/2016	CANDI ROSA HERNANDEZ RAMIREZ	SISTEMA	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017478	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/11/2016	MARITZA RODRIGUEZ SALVATIERRA	RECAUDACION	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017479	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/11/2016	KRISLY HELLEN GARRAGATE OCHOA	INFRAESTRUCTURA	05/12/2016	INFUNDADO
REC-017480	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	21/11/2016	BELIZARIO MARICHI AMASIFEN	RECAUDACION	29/11/2016	FUNDADO
REC-017481	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/11/2016	SERGIO JOSE FIESTAS REYES	SISTEMA	13/12/2016	INFUNDADO
REC-017482	WEB	0	AYACUCHO	22/11/2016	EMILY VANESSA MORAN SILVA	RECAUDACION	06/12/2016	FUNDADO
REC-017483	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	21/11/2016	LAURA ELENA SILVA SOTO	RECAUDACION	28/11/2016	FUNDADO
REC-017484	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	NICOLAS ARRIOLA	21/11/2016	ARNALDO BERNER ATAU MAMANI	RECAUDACION	07/12/2016	FUNDADO
REC-017485	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	LOS POSTES	21/11/2016	ANDRES MARTIN RIVASPLATA ZAPATA	SERVICIO	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017486	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	LOS JARDINES	21/11/2016	CESAR ALEMÁN RIVERA	SERVICIO	13/12/2016	FUNDADO
REC-017487	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	MARIA AUXILIADORA	21/11/2016	NAPOLEON VEGA GONZALES	RECAUDACION	29/11/2016	FUNDADO
REC-017488	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	MIGUEL GRAU	21/11/2016	LESLY GOMEZ LOZADA	RECAUDACION	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017489	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	LA CULTURA	21/11/2016	JULIA KATHERINE BALAZAR CABANILLAS	SERVICIO	07/12/2016	INFUNDADO
REC-017490	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	CAJA DE AGUA	21/11/2016	TAMARIZ FIGUEROA JESICA ANGELICA	SISTEMA	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	NICOLAS ARRIOLA	21/11/2016	PALOMINO LOPEZ ANDREA GIOVANNE	SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017492	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	22/11/2016	ANTOINE TADEO CAVALLINI RODRIGUEZ	RECAUDACION	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017493	WEB	0	BAYOVAR	22/11/2016	CYNTHIA KAREN SANTIAGO SALAZAR	ACCESIBILIDAD	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017494	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	23/11/2016	CANDI ROSA HERNANDEZ RAMIREZ	SISTEMA	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017495	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	CABITOS	22/11/2016	ZULEIMA ZULENKA VELARDE DE LA CRUZ	SERVICIO	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017496	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	PUMACAHUA	22/11/2016	ELVA NANCY CHAVEZ INGA	SERVICIO	13/12/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	AYACUCHO	22/11/2016	YULLY HAYDEE TRUJILLO LEON	RECAUDACION	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	PUMACAHUA	22/11/2016	SOLANGE PEÑA SARAVIA	SERVICIO	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	23/11/2016	FELICIANO MARQUINO HUAMAN	RECAUDACION	09/12/2016	INFUNDADO
REC-017500	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	ATOCONGO	22/11/2016	JUAN DIEGO CORDOVA CARBAJAL	SERVICIO	14/12/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017501	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	LOS JARDINES	22/11/2016	YUDITH VALVERDE RODRIGUEZ	SERVICIO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	BAYOVAR	22/11/2016	MIRIAM VICTORIA SANTIVÁÑEZ FERNANDEZ	SERVICIO	29/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00130	ANGAMOS	22/11/2016	LISBET JARA REYES	RECAUDACION	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017504	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	CAJA DE AGUA	22/11/2016	ROBERTO RUIZ SALAS	SERVICIO	14/12/2016	FUNDADO
REC-017505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	CAJA DE AGUA	22/11/2016	GÉNESIS YEMINA MACHUCA PEREZ	SERVICIO	14/12/2016	FUNDADO
REC-017506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	LA CULTURA	22/11/2016	JULIO ALEXANDER SOTO VILLACOSTA	SERVICIO	14/12/2016	FUNDADO
REC-017507	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	23/11/2016	PAOLA VERONICA TAPIA ACOSTA	RECAUDACION	28/11/2016	FUNDADO
REC-017508	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/11/2016	ROCIO YXABEL SANTOS GUERRERO	RECAUDACION	02/12/2016	INFUNDADO
REC-017509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	24/11/2016	SELMIAS VIGO PAREDES	RECAUDACION	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017510	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/11/2016	JOEL PAOLO DE LA CRUZ CHUECHA	SISTEMA	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017511	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	PUMACAHUA	23/11/2016	PALACIOS RIVERA PAUL JONATHAN	SISTEMA	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017512	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	PIRAMIDES DEL SOL	23/11/2016	MIRTHA ESTELA BENAVENTE LOZADA	SERVICIO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017513	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	NICOLAS ARRIOLA	23/11/2016	MARY FIORELLA PAREJA ACOSTA	SISTEMA	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017514	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/11/2016	LUISA SUSANA MURILLO CARDENAS	SERVICIO	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017515	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	LOS POSTES	23/11/2016	JOSE MIGUEL GOMEZ PERALTA	SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017516	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	24/11/2016	LUIS ALBERTO AGUIRRE MOTTA	RECAUDACION	06/12/2016	INFUNDADO
REC-017517	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/11/2016	HECTOR FERNANDO PEREZ VELASCO CARRERA	SERVICIO	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017518	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/11/2016	YASMANY FLORES TORRES	RECAUDACION	13/12/2016	INFUNDADO
REC-017519	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/11/2016	SISSY JANCYLEIDE DIAZ VILLANUEVA	SERVICIO	13/12/2016	INFUNDADO
REC-017520	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/11/2016	JOSE HABAT SALDAÑA HERRERA	RECAUDACION	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017521	WEB	0	BAYOVAR	24/11/2016	SISSY JANCYLEIDE DIAZ VILLANUEVA	SERVICIO	13/12/2016	INFUNDADO
REC-017522	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	25/11/2016	WITERMAN EDUARDO BRAVO CARRANZA	RECAUDACION	13/12/2016	INFUNDADO
REC-017523	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	25/11/2016	ISAIAS RODRIGUEZ VILLEGAS	SEGURIDAD	13/12/2016	FUNDADO
REC-017524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/11/2016	JENNY CAROLINA BELLIDO PACHA	SISTEMA	09/12/2016	INFUNDADO
REC-017525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	25/11/2016	DAVID EDUARDO ELME MORAN	SERVICIO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017526	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/11/2016	SONIA FUENTES VETURINO	RECAUDACION	02/12/2016	INFUNDADO
REC-017527	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	MARIA AUXILIADORA	24/11/2016	MONICA LOPEZ COTRINA	SERVICIO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017528	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	25/11/2016	ANA ROSALIA TELLEZ ALBARRACIN	SERVICIO	07/12/2016	INFUNDADO
REC-017529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	LA CULTURA	24/11/2016	HILDA CANDIA CUNO	SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017530	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	25/11/2016	MARLENE MALLMA CAMARENA	SERVICIO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017531	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	SAN JUAN	24/11/2016	MARÍA GUTIERREZ GARCIA	SERVICIO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017532	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	25/11/2016	WILLIAMS JIMMY SMIT MARTINEZ PACHECO	RECAUDACION	19/12/2016	FUNDADO
REC-017533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	EL ANGEL	24/11/2016	YOLANDA DIONICIA SUCLLY MEDINA	SERVICIO	14/12/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017534	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/11/2016	BELLA LEONOR URIBE ARMAS	SISTEMA	02/12/2016	INFUNDADO
REC-017535	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	LA CULTURA	24/11/2016	CHAVEZ RAMOS PERCY ANDRES	SERVICIO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	MIGUEL GRAU	24/11/2016	YAIPEN ESCAJADILLO MONICA MILAGROS	RECAUDACION	07/12/2016	INFUNDADO
REC-017537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	25/11/2016	MARIA NELLY GARCIA ADRIAN	RECAUDACION	19/12/2016	FUNDADO
REC-017538	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	25/11/2016	MARILU IVON HUAMANI SANCHEZ	SERVICIO	19/12/2016	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017539	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/11/2016	ENCONTRAR PERSONA GLORIA YOVANI MOSTACERO CUZCO	RECAUDACION	13/12/2016	INFUNDADO
REC-017540	WEB	0	BAYOVAR	25/11/2016	DEBORA KARINA BAUTISTA DIEGO	RECAUDACION	07/12/2016	FUNDADO
REC-017541	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	25/11/2016	EDWIN ABEL CRUZ CARRANZA	RECAUDACION	07/12/2016	INFUNDADO
REC-017542	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	26/11/2016	PEDRO ALEJANDRO BAUTISTA NAJARRO	RECAUDACION	12/12/2016	FUNDADO
REC-017543	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	26/11/2016	MIGUEL ANGEL YRUPAILLA RIVERA	RECAUDACION	13/12/2016	FUNDADO
REC-017544	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/11/2016	GISSELA DEL PILAR MONTALVAN CAHUACHI	RECAUDACION	07/12/2016	INFUNDADO
REC-017545	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	27/11/2016	ANGELICA MARLENY RAYMUNDO QUISPE	SERVICIO	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017546	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/11/2016	CARMEN ROSA MONAGO GOMEZ	RECAUDACION	13/12/2016	FUNDADO
REC-017547	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	27/11/2016	JUAN RICARDO OSSCO LOAYZA	SISTEMA	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017548	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	27/11/2016	AVIER HUMBERTO MARTINEZ BAILON	RECAUDACION	13/12/2016	FUNDADO
REC-017549	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	28/11/2016	FRANKLIN SANCHEZ MOREANO	SERVICIO	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017550	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	28/11/2016	JOSE JAIME MACHUCA ABANTO	RECAUDACION	13/12/2016	FUNDADO
REC-017551	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	28/11/2016	LEYLA ALEJANDRA PINO CALIENES	RECAUDACION	07/12/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	SAN JUAN	24/11/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017552	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	CABITOS	24/11/2016	MARTHA SOLEDAD NIEVA ANATEA DE BARREZUETA	RECAUDACION	13/12/2016	FUNDADO
REC-017553	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/11/2016	LUCIO HUARACA ARQUE	RECAUDACION	20/12/2016	INFUNDADO
REC-017554	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/11/2016	WUINDOL DIONICIO MATOS TORRES	RECAUDACION	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017555	WEB	0	CAJA DE AGUA	28/11/2016	EDWIN ALBERTO VALLE CHIPANA	SISTEMA	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017556	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	LOS POSTES	25/11/2016	ARACELI EMILIA VEGA ZAVALA	SERVICIO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017557	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	LOS POSTES	25/11/2016	ARACELI EMILIA VEGA ZAVALA	RECAUDACION	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017558	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	28/11/2016	ROBERTO JAVIER CASTRO CHIROQUE	SERVICIO	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017559	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	GAMARRA	26/11/2016	NORA HERRERA ALANIA	SERVICIO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017560	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	VILLA EL SALVADOR	26/11/2016	ROSA JULY VASQUEZ RABANAL	SERVICIO	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017561	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	LOS POSTES	26/11/2016	SEGUNDO RAMIRO CORREA GONZALES	SISTEMA	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017562	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	LOS POSTES	26/11/2016	ANDREA HEIDY CRUZATTI VILLEGAS	SERVICIO	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017563	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/11/2016	IRMA PASTORA CARAPO RAMIREZ	RECAUDACION	09/12/2016	INFUNDADO
REC-017564	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	28/11/2016	LENIN MANUEL SILVA ALVARADO	RECAUDACION	07/12/2016	FUNDADO
REC-017565	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	GAMARRA	27/11/2016	DEYVIS VALVERDE LAGOS	RECAUDACION	13/12/2016	FUNDADO
REC-017566	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	29/11/2016	LEONARDO ROJAS ZEVALLOS	RECAUDACION	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017567	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	29/11/2016	FERNANDINA ESPINOZA CHOQUEPURA	RECAUDACION	14/12/2016	FUNDADO
REC-017568	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/11/2016	MARIA DEL CARMEN ZUÑIGA EVARISTO	SISTEMA	01/12/2016	INFUNDADO
REC-017569	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	29/11/2016	CINDY NILA GARIBAY PEDREGAL	RECAUDACION	13/12/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	GAMARRA	25/11/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	GAMARRA	25/11/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017570	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	29/11/2016	YODY MARTHA GARCIA MANDUJANO	RECAUDACION	21/12/2016	FUNDADO
REC-017571	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	GAMARRA	25/11/2016	LIVIMORO YEPEZ DANIEL	SISTEMA	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017572	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	GAMARRA	25/11/2016	KATHERINE KARLA VILCHEZ VILCACHAGUA DE ESPEJO	SISTEMA	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017573	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	GAMARRA	25/11/2016	ROSANA M MACHOCA MENDOZA	SISTEMA	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017574	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	SAN CARLOS	25/11/2016	PEREZ DE LA CRUZ, EDITH NANCY	SISTEMA	01/12/2016	INFUNDADO
REC-017575	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	ANGAMOS	26/11/2016	PATRICIA LELIETT LADRON DE GUEVARA MIRANDA	SISTEMA	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017576	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	LOS JARDINES	25/11/2016	MARIA LUISA MIRANDA YNGA	SERVICIO	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017577	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	LA CULTURA	27/11/2016	ALDO PERCY VERA TRUJILLO	SERVICIO	29/11/2016	PARCIAL FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017578	LIBRO DE RECLAMACIONES	3.000067	SANTA ROSA	25/11/2016	LUIS ALBERTO VALVERDE VEGA	OTROS	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017579	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	29/11/2016	MONTANI CESAR SALAVARRIA VASCONES	RECAUDACION	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017580	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	SAN JUAN	25/11/2016	MIZAR SOLEDAD RAMIREZ ASCARZA	SERVICIO	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017581	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	PUMACAHUA	27/11/2016	LUIS CHAMALIE VALDIVIA	SERVICIO	01/12/2016	INFUNDADO
REC-017582	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	LOS JARDINES	27/11/2016	MAGALY SANDOVAL RIVASPLATA	RECAUDACION	01/12/2016	INFUNDADO
REC-017583	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	PUMACAHUA	25/11/2016	MARTHA ROCIO DURAN RIVAS	SERVICIO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017584	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	JORGE CHAVEZ	26/11/2016	ISIS SUJEIDY FERNANDEZ CANDELA	SERVICIO	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017585	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	29/11/2016	ANA REBECA LEON ATEQUIPA	RECAUDACION	14/12/2016	FUNDADO
REC-017586	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	VILLA EL SALVADOR	28/11/2016	ARAM ROOSELL SIMANGAS VILLALOBOS	SERVICIO	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	NICOLAS ARRIOLA	28/11/2016	MARGOT BERECHÉ FERNANDEZ	SEGURIDAD	15/12/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	MIGUEL GRAU	28/11/2016	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	JORGE CHAVEZ	28/11/2016	CENTENO MAMANI JUAN DAVID	SISTEMA	01/12/2016	INFUNDADO
REC-017589	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	PIRAMIDES DEL SOL	28/11/2016	ELKIN MARTIN TORRES QUIROZ	SISTEMA	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017590	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	29/11/2016	PETRONILA VILLANUEVA FLORES	RECAUDACION	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017594	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	SAN CARLOS	29/11/2016	SARA ESTHER MAMANI MACAZANA	RECAUDACION	01/12/2016	FUNDADO
REC-017595	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	NICOLAS ARRIOLA	29/11/2016	ELMER CRUZADO CERNA	SERVICIO	02/12/2016	INFUNDADO
REC-017597	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	PUMACAHUA	29/11/2016	MAGALY ROSINA VALERA PUQUIO	SERVICIO	02/12/2016	INFUNDADO
REC-017598	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	LA CULTURA	29/11/2016	SARA VERONICA LAZO LOYOLA	LIMPIEZA	01/12/2016	INFUNDADO
REC-017599	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	SAN JUAN	29/11/2016	GLADYS ESTHER SAIRE CCORA	SERVICIO	02/12/2016	INFUNDADO
REC-017600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	CABITOS	29/11/2016	JOSE CARLOS CUADROS CORDTS	SISTEMA	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017601	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	CABITOS	29/11/2016	ROSA LUZ QUISPE SANTOS	SISTEMA	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	VILLA EL SALVADOR	29/11/2016	CHRISTIAN RONALD AYALA ESTALLA	SERVICIO	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	GAMARRA	29/11/2016	DIEGO JUSTINO URIBE CASTILLO	SERVICIO	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017604	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	SAN JUAN	29/11/2016	EDEL YSENIA CANTORAL ASTO	SERVICIO	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017593	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	CAJA DE AGUA	29/11/2016	PERCY ANDRES CHAVEZ RAMOS	SEGURIDAD	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017591	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	30/11/2016	OSCAR ANDREE RODRIGUEZ CARDENAS	RECAUDACION	14/12/2016	FUNDADO
REC-017592	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/11/2016	ALEJANDRO LAVIO ÑAHUINCOPA	RECAUDACION	22/12/2016	INFUNDADO
REC-017596	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	30/11/2016	NELLY ESTHER ORDOÑO DE LA CRUZ	SERVICIO	02/12/2016	INFUNDADO
REC-017605	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	30/11/2016	FLORESMILDA ANTONIA TORRES GARAY	RECAUDACION	06/12/2016	FUNDADO
REC-017606	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	30/11/2016	MELISA ESTEFANY CACERES AYALA	RECAUDACION	14/12/2016	FUNDADO
REC-017607	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	30/11/2016	EDGAR MAMANI HUAYHUA	RECAUDACION	20/12/2016	INFUNDADO
REC-017610	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	JORGE CHAVEZ	30/11/2016	GUSTAVO JOSE LUNA VASQUEZ	SERVICIO	20/12/2016	INFUNDADO
REC-017611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	BAYOVAR	30/11/2016	CARLOS ALBERTO VILLAFUERTE MIRANDA	SERVICIO	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	SAN JUAN	30/11/2016	JORGE MANUEL HUAYNALAYA ORDERIQUE	SERVICIO	05/12/2016	INFUNDADO
REC-017614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	LOS POSTES	30/11/2016	YEYSON FERNANDO FERNANDEZ CASAS	SERVICIO	01/12/2016	INFUNDADO
REC-017615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	GAMARRA	30/11/2016	ELVA LUCIA LOREDO GUADALUPE	SERVICIO	02/12/2016	INFUNDADO
REC-017617	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	MIGUEL GRAU	30/11/2016	MAGNO MAMANI MOROCCO	SISTEMA	05/12/2016	INFUNDADO
REC-017618	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	MIGUEL GRAU	30/11/2016	EDITH DEL PILAR VIDALON RAMOS	SERVICIO	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	AYACUCHO	30/11/2016	MIRKO MARIO DEL PINO LYNCH	RECAUDACION	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017620	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	SAN CARLOS	30/11/2016	MERY ISABEL MEJIA SALDIVAR	ACCESIBILIDAD	19/12/2016	INFUNDADO