

En LÍNEA 1 del
Metro de Lima,

el

RESPET



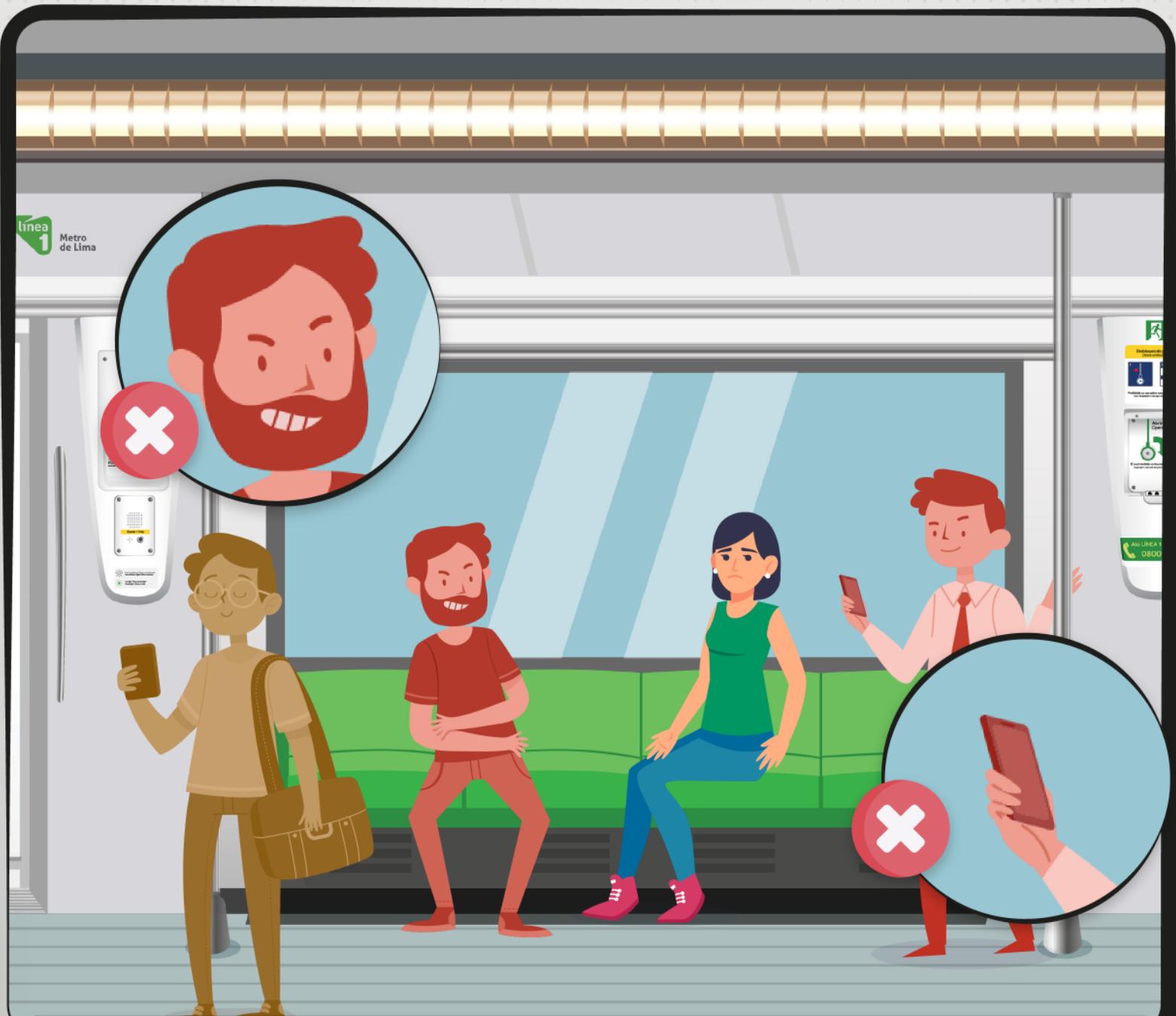
VIAJA CON NOSOTROS



Metro
de Lima

#NosCuidamosTodos

El acoso no siempre es físico; también puede manifestarse de forma verbal o a través de miradas y gestos que resulten incómodos para la otra persona.



SI LO VIVES O LO PRESENCIAS, PUEDES ACTUAR. ¡ESTAMOS CONTIGO!

SABEMOS QUE ES DIFÍCIL, PERO RECUERDA QUE PUEDES PEDIR AYUDA. SI SUFRES ACOSO, REPÓRTALO:

1 Usa el intercomunicador dentro del tren para comunicarte con el conductor.



2 Si estás en el andén, presiona el botón de emergencia para comunicarte con el Puesto Central de Operaciones (PCO).



3 Habla con un agente de estación o personal de seguridad.



4 También puedes llamar al **105** (PNP) o a la **LÍNEA100** del Centro de Emergencia Mujer.



SI ERES TESTIGO

TU MIRADA PUEDE PROTEGER SI PRESENCIAS ACOSO



EN LÍNEA 1, CADA CASO ACTIVA UN PROTOCOLO INMEDIATO:



1

La víctima recibe atención y acompañamiento.



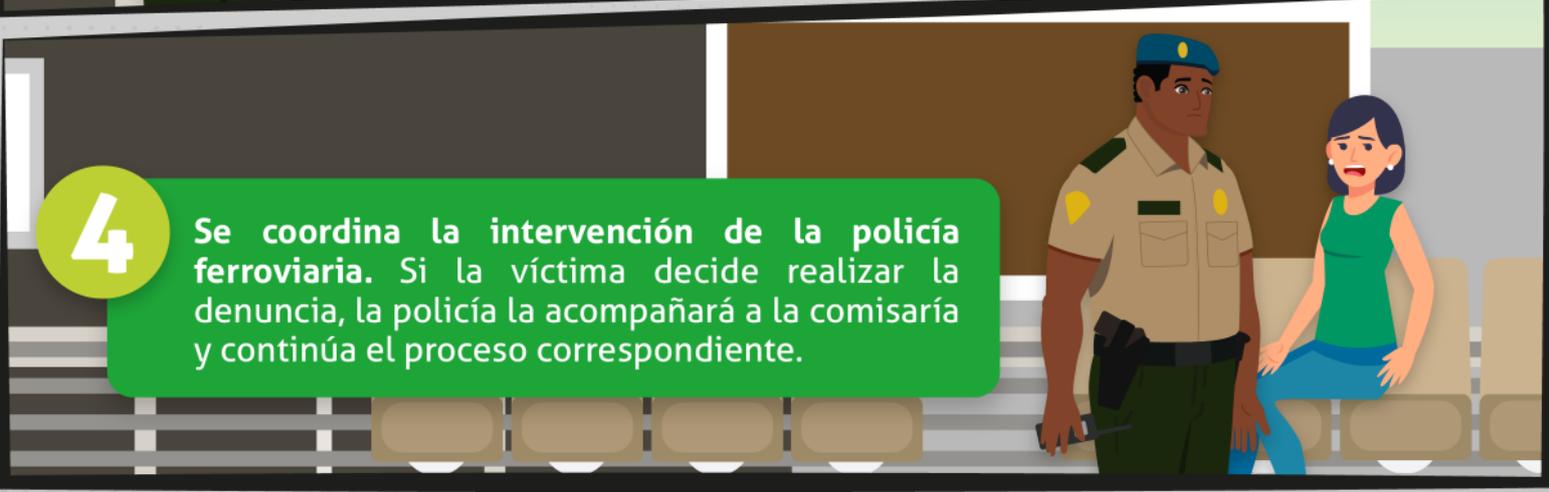
2

Se comunica con el Puesto Central de Operaciones (PCO).



3

Se prioriza la protección y bienestar de la persona afectada.



4

Se coordina la intervención de la policía ferroviaria. Si la víctima decide realizar la denuncia, la policía la acompañará a la comisaría y continúa el proceso correspondiente.



Un viaje

SEGUR 

LO CONSTRUIMOS ENTRE TODOS.

El acoso no debe ser normalizado ni debe ser tolerado.

Si lo ves o lo vives, actúa.

En Línea 1, estamos contigo.



BOTONES DE EMERGENCIA

Están ubicados en la **parte central de ambos andenes.**



INTERCOMUNICADORES

Se encuentran **dentro de todos los coches del Tren.**



AGENTES DE ESTACIÓN

Están ubicados en los **ingresos de cada estación.**



PERSONAL DE SEGURIDAD

Se ubica en su **atril**, así como también pueden encontrar a otros en el mismo andén.



POLICÍA FERROVIARIO

Están ubicados **dentro de las estaciones de Tren.**



Metro de Lima

Atención al cliente:
0-800-111-21

Síguenos en:



/Lineauno.pe



/Linea1oficial



/Lineaunope



/@linea1oficial

Descarga nuestra aplicación móvil "LÍNEA 1" en:

