

Nº	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
1	LIBRO DE RECLAMACIONES	000179	1/01/2014		Sistema	7/01/2014	Infundado
2	LIBRO DE RECLAMACIONES	000256	1/01/2014		Servicio	7/01/2014	Parcial
3	LIBRO DE RECLAMACIONES	000394	2/01/2014		Infraestructura	7/01/2014	Improcedente
4	LIBRO DE RECLAMACIONES	000333	2/01/2014		Sistema	7/01/2014	Infundado
5	LIBRO DE RECLAMACIONES	000332	2/01/2014		Sistema	13/01/2014	Fundado
6	LIBRO DE RECLAMACIONES	000181	2/01/2014		Sistema	13/01/2014	Fundado
7	LIBRO DE RECLAMACIONES	000208	2/01/2014		Recaudacion	7/01/2014	Infundado
8	LIBRO DE RECLAMACIONES	000257	2/01/2014		Recaudacion	7/01/2014	Infundado
9	LIBRO DE RECLAMACIONES	000180	2/01/2014		Recaudacion	13/01/2014	Fundado
10	LIBRO DE RECLAMACIONES	000392	2/01/2014		Accesibilidad	7/01/2014	Improcedente
11	LIBRO DE RECLAMACIONES	000393	2/01/2014		Recaudacion	13/01/2014	Fundado
12	LIBRO DE RECLAMACIONES	000264	2/01/2014		Recaudacion	7/01/2014	Infundado
13	LIBRO DE RECLAMACIONES	000258	3/01/2014		Sistema	8/01/2014	Infundado
14	LIBRO DE RECLAMACIONES	000209	3/01/2014		Accesibilidad	8/01/2014	Infundado
15	LIBRO DE RECLAMACIONES	000158	3/01/2014		Servicio	8/01/2014	Improcedente
16	LIBRO DE RECLAMACIONES	000134	3/01/2014		Recaudacion	8/01/2014	Fundado
17	LIBRO DE RECLAMACIONES	000395	3/01/2014		Recaudacion	8/01/2014	Fundado
18	LIBRO DE RECLAMACIONES	000444	3/01/2014		Recaudacion	13/01/2014	Fundado
19	LIBRO DE RECLAMACIONES	000265	3/01/2014		Sistema	8/01/2014	Fundado
20	LIBRO DE RECLAMACIONES	000179	4/01/2014		Servicio	8/01/2014	Fundado
21	LIBRO DE RECLAMACIONES	000266	4/01/2014		Recaudacion	8/01/2014	Fundado
22	LIBRO DE RECLAMACIONES	000445	4/01/2014		Sistema	8/01/2014	Infundado
23	LIBRO DE RECLAMACIONES	000334	4/01/2014		Recaudacion	8/01/2014	Infundado
24	LIBRO DE RECLAMACIONES	000144	4/01/2014		Sistema	9/01/2014	Parcial
25	LIBRO DE RECLAMACIONES	000183	5/01/2014		Servicio	9/01/2014	Infundado
26	LIBRO DE RECLAMACIONES	000267	5/01/2014		Recaudacion	15/01/2014	Infundado
27	LIBRO DE RECLAMACIONES	000268	5/01/2014		Recaudacion	9/01/2014	Infundado
28	LIBRO DE RECLAMACIONES	000182	5/01/2014		Recaudacion	15/01/2014	Fundado
29	CENTRO DE ATENCION	003383	6/01/2014		Sistema	9/01/2014	Fundado
30	LIBRO DE RECLAMACIONES	000269	6/01/2014		Sistema	16/01/2014	Infundado
31	LIBRO DE RECLAMACIONES	000263	6/01/2014		Servicio	9/01/2014	Infundado
32	LIBRO DE RECLAMACIONES	000396	6/01/2014		Recaudacion	16/01/2014	Fundado
33	WEB	003389	7/01/2014		Recaudacion	9/01/2014	Infundado
34	LIBRO DE RECLAMACIONES	000446	7/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
35	LIBRO DE RECLAMACIONES	000210	7/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
36	LIBRO DE RECLAMACIONES	000448	7/01/2014		Recaudacion	9/01/2014	Infundado
37	LIBRO DE RECLAMACIONES	000335	8/01/2014		Sistema	9/01/2014	Infundado
38	LIBRO DE RECLAMACIONES	000259	8/01/2014		Recaudacion	18/01/2014	Infundado
39	LIBRO DE RECLAMACIONES	000260	8/01/2014		Sistema	9/01/2014	Infundado
40	LIBRO DE RECLAMACIONES	000063	8/01/2014		Sistema	18/01/2014	Fundado
41	CENTRO DE ATENCION	003394	8/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
42	LIBRO DE RECLAMACIONES	000397	8/01/2014		Servicio	9/01/2014	Fundado
43	CENTRO DE ATENCION	003393	8/01/2014		Sistema	18/01/2014	Fundado
44	LIBRO DE RECLAMACIONES	000336	8/01/2014		Sistema	18/01/2014	Fundado
45	LIBRO DE RECLAMACIONES	000135	8/01/2014		Recaudacion	9/01/2014	Infundado
46	LIBRO DE RECLAMACIONES	000270	9/01/2014		Sistema	19/01/2014	Infundado
47	LIBRO DE RECLAMACIONES	000064	9/01/2014		Sistema	20/01/2014	Fundado
48	LIBRO DE RECLAMACIONES	000184	9/01/2014		Sistema	18/01/2014	Fundado
49	LIBRO DE RECLAMACIONES	000449	9/01/2014		Sistema	18/01/2014	Fundado
50	LIBRO DE RECLAMACIONES	000272	9/01/2014		Sistema	18/01/2014	Fundado
51	LIBRO DE RECLAMACIONES	000271	9/01/2014		Sistema	20/01/2014	Infundado
52	LIBRO DE RECLAMACIONES	000337	9/01/2014		Sistema	20/01/2014	Fundado
53	LIBRO DE RECLAMACIONES	000261	9/01/2014		Recaudacion	20/01/2014	Infundado
54	LIBRO DE RECLAMACIONES	000185	10/01/2014		Servicio	20/01/2014	Fundado
55	LIBRO DE RECLAMACIONES	000211	10/01/2014		Servicio	20/01/2014	Fundado
56	LIBRO DE RECLAMACIONES	000136	10/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
57	LIBRO DE RECLAMACIONES	000262	10/01/2014		Recaudacion	21/01/2014	Infundado
58	LIBRO DE RECLAMACIONES	000186	10/01/2014		Recaudacion	21/01/2014	Infundado
59	LIBRO DE RECLAMACIONES	000187	11/01/2014		Recaudacion	21/01/2014	Infundado
60	CENTRO DE ATENCION	003976	11/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
61	LIBRO DE RECLAMACIONES	000188	11/01/2014		Recaudacion	22/01/2014	Improcedente
62	LIBRO DE RECLAMACIONES	000398	11/01/2014		Recaudacion	22/01/2014	Fundado
63	LIBRO DE RECLAMACIONES	000450	11/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
64	LIBRO DE RECLAMACIONES	000274	12/01/2014		Seguridad	22/01/2014	Infundado
65	LIBRO DE RECLAMACIONES	000212	12/01/2014		Servicio	22/01/2014	Fundado
66	LIBRO DE RECLAMACIONES	000273	12/01/2014		Sistema	22/01/2014	Infundado
67	LIBRO DE RECLAMACIONES	000065	12/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
68	LIBRO DE RECLAMACIONES	000264	12/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
69	LIBRO DE RECLAMACIONES	000145	12/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
70	LIBRO DE RECLAMACIONES	000180	12/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
71	LIBRO DE RECLAMACIONES	000454	13/01/2014		Servicio	23/01/2014	Fundado
72	LIBRO DE RECLAMACIONES	000148	13/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
73	LIBRO DE RECLAMACIONES	000271	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
74	LIBRO DE RECLAMACIONES	000278	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
75	LIBRO DE RECLAMACIONES	000404	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
76	LIBRO DE RECLAMACIONES	000265	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
77	LIBRO DE RECLAMACIONES	000286	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
78	LIBRO DE RECLAMACIONES	000139	13/01/2014		Sistema	23/01/2014	Infundado
79	LIBRO DE RECLAMACIONES	000219	13/01/2014		Sistema	23/01/2014	Infundado
80	LIBRO DE RECLAMACIONES	000273	13/01/2014		Sistema	23/01/2014	Infundado
81	LIBRO DE RECLAMACIONES	000213	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
82	LIBRO DE RECLAMACIONES	000401	13/01/2014		Recaudacion	23/01/2014	Fundado
83	CENTRO DE ATENCION	003427	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
84	LIBRO DE RECLAMACIONES	000263	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
85	LIBRO DE RECLAMACIONES	000145	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
86	LIBRO DE RECLAMACIONES	000343	13/01/2014		Sistema	23/01/2014	Infundado
87	LIBRO DE RECLAMACIONES	000339	13/01/2014		Servicio	23/01/2014	Fundado
88	LIBRO DE RECLAMACIONES	000070	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
89	LIBRO DE RECLAMACIONES	000196	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
90	LIBRO DE RECLAMACIONES	000268	13/01/2014		Servicio	23/01/2014	Infundado
91	LIBRO DE RECLAMACIONES	000271	13/01/2014		Sistema	23/01/2014	Infundado
92	LIBRO DE RECLAMACIONES	000272	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
93	LIBRO DE RECLAMACIONES	000157	13/01/2014		Servicio	23/01/2014	Infundado
94	LIBRO DE RECLAMACIONES	000267	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
95	LIBRO DE RECLAMACIONES	000340	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
96	LIBRO DE RECLAMACIONES	000141	13/01/2014		Sistema	23/01/2014	Infundado
97	LIBRO DE RECLAMACIONES	000285	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
98	LIBRO DE RECLAMACIONES	000346	13/01/2014		Sistema	23/01/2014	Infundado
99	LIBRO DE RECLAMACIONES	000264	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
100	LIBRO DE RECLAMACIONES	000221	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
101	LIBRO DE RECLAMACIONES	000182	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
102	LIBRO DE RECLAMACIONES	000453	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
103	LIBRO DE RECLAMACIONES	000070	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
104	LIBRO DE RECLAMACIONES	000344	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
105	LIBRO DE RECLAMACIONES	000220	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
106	LIBRO DE RECLAMACIONES	000184	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
107	LIBRO DE RECLAMACIONES	000276	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
108	LIBRO DE RECLAMACIONES	000192	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
109	LIBRO DE RECLAMACIONES	000265	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
110	LIBRO DE RECLAMACIONES	000190	13/01/2014		Sistema	23/01/2014	Fundado
111	LIBRO DE RECLAMACIONES	000214	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
112	LIBRO DE RECLAMACIONES	000072	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
113	LIBRO DE RECLAMACIONES	000189	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
114	LIBRO DE RECLAMACIONES	000199	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
115	LIBRO DE RECLAMACIONES	000276	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
116	LIBRO DE RECLAMACIONES	000451	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
117	LIBRO DE RECLAMACIONES	000162	13/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
118	LIBRO DE RECLAMACIONES	000194	13/01/2014		Sistema	25/01/2014	Infundado
119	LIBRO DE RECLAMACIONES	000270	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
120	LIBRO DE RECLAMACIONES	000149	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
121	LIBRO DE RECLAMACIONES	000194	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
122	LIBRO DE RECLAMACIONES	000268	13/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
123	LIBRO DE RECLAMACIONES	000266	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
124	LIBRO DE RECLAMACIONES	000455	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
125	LIBRO DE RECLAMACIONES	000164	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
126	LIBRO DE RECLAMACIONES	000217	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
127	LIBRO DE RECLAMACIONES	000067	13/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
128	LIBRO DE RECLAMACIONES	000147	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
129	LIBRO DE RECLAMACIONES	000143	13/01/2014		Sistema	23/01/2014	Improcedente
130	LIBRO DE RECLAMACIONES	000216	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
131	LIBRO DE RECLAMACIONES	000161	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
132	LIBRO DE RECLAMACIONES	000277	13/01/2014		Servicio	23/01/2014	Infundado
133	LIBRO DE RECLAMACIONES	000281	13/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
134	LIBRO DE RECLAMACIONES	000193	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
135	LIBRO DE RECLAMACIONES	000198	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
136	LIBRO DE RECLAMACIONES	000274	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
137	LIBRO DE RECLAMACIONES	000066	13/01/2014		Servicio	23/01/2014	Fundado
138	LIBRO DE RECLAMACIONES	000275	13/01/2014		Servicio	23/01/2014	Infundado
139	LIBRO DE RECLAMACIONES	000284	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
140	LIBRO DE RECLAMACIONES	000269	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
141	LIBRO DE RECLAMACIONES	000150	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
142	LIBRO DE RECLAMACIONES	000191	13/01/2014		Servicio	23/01/2014	Infundado
143	LIBRO DE RECLAMACIONES	000163	13/01/2014		Servicio	23/01/2014	Infundado
144	LIBRO DE RECLAMACIONES	000402	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
145	LIBRO DE RECLAMACIONES	000192	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
146	LIBRO DE RECLAMACIONES	000270	13/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
147	LIBRO DE RECLAMACIONES	000144	13/01/2014		Servicio	23/01/2014	Infundado
148	LIBRO DE RECLAMACIONES	000269	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
149	LIBRO DE RECLAMACIONES	000151	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
150	LIBRO DE RECLAMACIONES	000152	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
151	LIBRO DE RECLAMACIONES	000183	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
152	LIBRO DE RECLAMACIONES	000273	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
153	LIBRO DE RECLAMACIONES	000191	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
154	LIBRO DE RECLAMACIONES	000159	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
155	LIBRO DE RECLAMACIONES	000405	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
156	LIBRO DE RECLAMACIONES	000190	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
157	LIBRO DE RECLAMACIONES	000406	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
158	LIBRO DE RECLAMACIONES	000287	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
159	LIBRO DE RECLAMACIONES	000186	13/01/2014		Servicio	23/01/2014	Fundado
160	LIBRO DE RECLAMACIONES	000197	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
161	LIBRO DE RECLAMACIONES	000218	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
162	LIBRO DE RECLAMACIONES	000138	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
163	LIBRO DE RECLAMACIONES	000146	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
164	LIBRO DE RECLAMACIONES	000137	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
165	LIBRO DE RECLAMACIONES	000156	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
166	LIBRO DE RECLAMACIONES	000215	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
167	LIBRO DE RECLAMACIONES	000188	13/01/2014		Servicio	23/01/2014	Infundado
168	LIBRO DE RECLAMACIONES	000195	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
169	LIBRO DE RECLAMACIONES	000142	13/01/2014		Servicio	23/01/2014	Fundado
170	LIBRO DE RECLAMACIONES	000341	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
171	LIBRO DE RECLAMACIONES	000140	13/01/2014		Sistema	23/01/2014	Fundado
172	LIBRO DE RECLAMACIONES	000347	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
173	LIBRO DE RECLAMACIONES	000403	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
174	LIBRO DE RECLAMACIONES	000189	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
175	LIBRO DE RECLAMACIONES	000275	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
176	LIBRO DE RECLAMACIONES	000278	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
177	LIBRO DE RECLAMACIONES	000193	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
178	LIBRO DE RECLAMACIONES	000277	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
179	LIBRO DE RECLAMACIONES	000279	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
180	LIBRO DE RECLAMACIONES	000345	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
181	LIBRO DE RECLAMACIONES	000160	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
182	LIBRO DE RECLAMACIONES	000342	13/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
183	LIBRO DE RECLAMACIONES	000185	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
184	LIBRO DE RECLAMACIONES	000266	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
185	LIBRO DE RECLAMACIONES	000407	13/01/2014		Sistema	23/01/2014	Infundado
186	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
187	LIBRO DE RECLAMACIONES	000272	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
188	LIBRO DE RECLAMACIONES	000280	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
189	LIBRO DE RECLAMACIONES	000155	13/01/2014		Servicio	23/01/2014	Infundado
190	LIBRO DE RECLAMACIONES	000400	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
191	LIBRO DE RECLAMACIONES	000181	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
192	LIBRO DE RECLAMACIONES	000187	13/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
193	LIBRO DE RECLAMACIONES	000452	13/01/2014		Servicio	23/01/2014	Fundado
194	LIBRO DE RECLAMACIONES	000153	13/01/2014		Sistema	24/01/2014	Infundado
195	LIBRO DE RECLAMACIONES	000399	13/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
196	LIBRO DE RECLAMACIONES	000071	13/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
197	LIBRO DE RECLAMACIONES	000267	13/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
198	LIBRO DE RECLAMACIONES	000338	13/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
199	LIBRO DE RECLAMACIONES	000295	14/01/2014		Recaudacion	24/01/2014	Fundado
200	LIBRO DE RECLAMACIONES	000287	14/01/2014		Servicio	24/01/2014	Fundado
201	LIBRO DE RECLAMACIONES	000169	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
202	LIBRO DE RECLAMACIONES	000288	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
203	LIBRO DE RECLAMACIONES	000069	14/01/2014		Servicio	24/01/2014	Infundado
204	LIBRO DE RECLAMACIONES	000166	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
205	LIBRO DE RECLAMACIONES	000279	14/01/2014		Servicio	24/01/2014	Infundado
206	LIBRO DE RECLAMACIONES	000423	14/01/2014		Servicio	24/01/2014	Infundado
207	LIBRO DE RECLAMACIONES	000159	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
208	LIBRO DE RECLAMACIONES	000414	14/01/2014		Recaudacion	24/01/2014	Infundado
209	LIBRO DE RECLAMACIONES	000352	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
210	LIBRO DE RECLAMACIONES	000354	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
211	LIBRO DE RECLAMACIONES	000171	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
212	LIBRO DE RECLAMACIONES	000158	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
213	LIBRO DE RECLAMACIONES	000278	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
214	LIBRO DE RECLAMACIONES	000353	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
215	LIBRO DE RECLAMACIONES	000458	14/01/2014		Sistema	24/01/2014	Infundado
216	LIBRO DE RECLAMACIONES	000150	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
217	LIBRO DE RECLAMACIONES	000289	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
218	LIBRO DE RECLAMACIONES	000274	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
219	LIBRO DE RECLAMACIONES	000412	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
220	LIBRO DE RECLAMACIONES	000417	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
221	LIBRO DE RECLAMACIONES	000160	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
222	LIBRO DE RECLAMACIONES	000285	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
223	LIBRO DE RECLAMACIONES	000416	14/01/2014		Servicio	24/01/2014	Infundado
224	LIBRO DE RECLAMACIONES	000146	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
225	LIBRO DE RECLAMACIONES	000279	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
226	LIBRO DE RECLAMACIONES	000281	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
227	LIBRO DE RECLAMACIONES	000201	14/01/2014		Servicio	24/01/2014	Infundado
228	LIBRO DE RECLAMACIONES	000348	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
229	LIBRO DE RECLAMACIONES	000282	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
230	LIBRO DE RECLAMACIONES	000198	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
231	LIBRO DE RECLAMACIONES	000350	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
232	LIBRO DE RECLAMACIONES	000173	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
233	LIBRO DE RECLAMACIONES	000286	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
234	LIBRO DE RECLAMACIONES	000147	14/01/2014		Servicio	24/01/2014	Infundado
235	LIBRO DE RECLAMACIONES	000148	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
236	LIBRO DE RECLAMACIONES	000276	14/01/2014		Servicio	24/01/2014	Fundado
237	LIBRO DE RECLAMACIONES	000283	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
238	LIBRO DE RECLAMACIONES	000165	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
239	LIBRO DE RECLAMACIONES	000292	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
240	LIBRO DE RECLAMACIONES	000205	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
241	LIBRO DE RECLAMACIONES	000074	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
242	LIBRO DE RECLAMACIONES	000457	14/01/2014		Recaudacion	24/01/2014	Infundado
243	LIBRO DE RECLAMACIONES	000204	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
244	LIBRO DE RECLAMACIONES	000284	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
245	LIBRO DE RECLAMACIONES	000073	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
246	LIBRO DE RECLAMACIONES	000409	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
247	LIBRO DE RECLAMACIONES	000196	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
248	LIBRO DE RECLAMACIONES	000199	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
249	LIBRO DE RECLAMACIONES	000074	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
250	LIBRO DE RECLAMACIONES	000443	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
251	LIBRO DE RECLAMACIONES	000275	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
252	LIBRO DE RECLAMACIONES	000174	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
253	LIBRO DE RECLAMACIONES	000421	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
254	LIBRO DE RECLAMACIONES	000172	14/01/2014		Servicio	24/01/2014	Infundado
255	LIBRO DE RECLAMACIONES	000459	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
256	LIBRO DE RECLAMACIONES	000284	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
257	LIBRO DE RECLAMACIONES	000075	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
258	LIBRO DE RECLAMACIONES	000413	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
259	LIBRO DE RECLAMACIONES	000282	14/01/2014		Servicio	24/01/2014	Infundado
260	LIBRO DE RECLAMACIONES	000410	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
261	LIBRO DE RECLAMACIONES	000197	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
262	LIBRO DE RECLAMACIONES	000202	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
263	LIBRO DE RECLAMACIONES	000161	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
264	LIBRO DE RECLAMACIONES	000415	14/01/2014		Servicio	24/01/2014	Infundado
265	LIBRO DE RECLAMACIONES	000288	14/01/2014		Servicio	24/01/2014	Infundado
266	LIBRO DE RECLAMACIONES	000068	14/01/2014		Recaudacion	24/01/2014	Infundado
267	LIBRO DE RECLAMACIONES	000456	14/01/2014		Sistema	24/01/2014	Parcial
268	LIBRO DE RECLAMACIONES	000149	14/01/2014		Servicio	24/01/2014	Infundado
269	LIBRO DE RECLAMACIONES	000280	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
270	LIBRO DE RECLAMACIONES	000112	14/01/2014		Sistema	24/01/2014	Infundado
271	LIBRO DE RECLAMACIONES	000075	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
272	LIBRO DE RECLAMACIONES	000201	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
273	LIBRO DE RECLAMACIONES	000277	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
274	LIBRO DE RECLAMACIONES	000170	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
275	LIBRO DE RECLAMACIONES	000200	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
276	LIBRO DE RECLAMACIONES	000073	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
277	LIBRO DE RECLAMACIONES	000200	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
278	LIBRO DE RECLAMACIONES	000202	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
279	LIBRO DE RECLAMACIONES	000168	14/01/2014		Sistema	28/01/2014	Infundado
280	LIBRO DE RECLAMACIONES	000408	14/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
281	LIBRO DE RECLAMACIONES	000283	14/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
282	LIBRO DE RECLAMACIONES	000289	14/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
283	LIBRO DE RECLAMACIONES	000289	14/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
284	LIBRO DE RECLAMACIONES	000072	14/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
285	LIBRO DE RECLAMACIONES	000290	14/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
286	LIBRO DE RECLAMACIONES	000290	14/01/2014		Sistema	25/01/2014	Infundado
287	LIBRO DE RECLAMACIONES	000351	14/01/2014		Servicio	25/01/2014	Fundado
288	LIBRO DE RECLAMACIONES	000203	14/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
289	LIBRO DE RECLAMACIONES	000411	14/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
290	LIBRO DE RECLAMACIONES	000281	14/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
291	LIBRO DE RECLAMACIONES	000167	14/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
292	LIBRO DE RECLAMACIONES	000349	14/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
293	LIBRO DE RECLAMACIONES	000280	14/01/2014		Sistema	25/01/2014	Infundado
294	LIBRO DE RECLAMACIONES	000195	14/01/2014		Servicio	25/01/2014	Parcial
295	LIBRO DE RECLAMACIONES	000206	14/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
296	LIBRO DE RECLAMACIONES	000285	14/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado

Nº	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
297	LIBRO DE RECLAMACIONES	000291	14/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
298	LIBRO DE RECLAMACIONES	000292	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
299	LIBRO DE RECLAMACIONES	000355	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
300	LIBRO DE RECLAMACIONES	000206	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
301	LIBRO DE RECLAMACIONES	000362	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
302	LIBRO DE RECLAMACIONES	000224	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
303	WEB	003732	15/01/2014		Sistema	25/01/2014	Infundado
304	LIBRO DE RECLAMACIONES	000298	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
305	LIBRO DE RECLAMACIONES	000298	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
306	LIBRO DE RECLAMACIONES	000359	15/01/2014		Servicio	25/01/2014	Infundado
307	LIBRO DE RECLAMACIONES	000294	15/01/2014		Sistema	25/01/2014	Fundado
308	LIBRO DE RECLAMACIONES	000223	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
309	LIBRO DE RECLAMACIONES	000076	15/01/2014		Recaudacion	25/01/2014	Fundado
310	LIBRO DE RECLAMACIONES	000358	15/01/2014		Sistema	25/01/2014	Infundado
311	LIBRO DE RECLAMACIONES	000152	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
312	LIBRO DE RECLAMACIONES	000293	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
313	LIBRO DE RECLAMACIONES	000297	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
314	LIBRO DE RECLAMACIONES	000286	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
315	LIBRO DE RECLAMACIONES	000208	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
316	LIBRO DE RECLAMACIONES	000151	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
317	LIBRO DE RECLAMACIONES	000296	15/01/2014		Servicio	25/01/2014	Infundado
318	WEB	003733	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
319	WEB	003734	15/01/2014		Seguridad	25/01/2014	Infundado
320	LIBRO DE RECLAMACIONES	000297	15/01/2014		Sistema	25/01/2014	Infundado
321	LIBRO DE RECLAMACIONES	000163	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
322	LIBRO DE RECLAMACIONES	000296	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
323	LIBRO DE RECLAMACIONES	000114	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
324	LIBRO DE RECLAMACIONES	000300	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
325	LIBRO DE RECLAMACIONES	000207	15/01/2014		Servicio	25/01/2014	Fundado
326	LIBRO DE RECLAMACIONES	000154	15/01/2014		Servicio	25/01/2014	Fundado
327	LIBRO DE RECLAMACIONES	000287	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
328	LIBRO DE RECLAMACIONES	000115	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
329	LIBRO DE RECLAMACIONES	000437	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
330	LIBRO DE RECLAMACIONES	000299	15/01/2014		Servicio	25/01/2014	Infundado
331	LIBRO DE RECLAMACIONES	000293	15/01/2014		Recaudacion	25/01/2014	Infundado
332	LIBRO DE RECLAMACIONES	000162	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
333	LIBRO DE RECLAMACIONES	000209	15/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
334	LIBRO DE RECLAMACIONES	000357	15/01/2014		Recaudacion	25/01/2014	Infundado
335	LIBRO DE RECLAMACIONES	000361	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
336	LIBRO DE RECLAMACIONES	000222	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
337	LIBRO DE RECLAMACIONES	000071	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
338	LIBRO DE RECLAMACIONES	000203	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
339	LIBRO DE RECLAMACIONES	000288	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
340	LIBRO DE RECLAMACIONES	000291	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
341	WEB	003736	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
342	LIBRO DE RECLAMACIONES	000225	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
343	LIBRO DE RECLAMACIONES	000294	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
344	LIBRO DE RECLAMACIONES	000077	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
345	LIBRO DE RECLAMACIONES	000299	15/01/2014		Recaudacion	25/01/2014	Fundado
346	LIBRO DE RECLAMACIONES	000210	15/01/2014		Servicio	25/01/2014	Fundado
347	CENTRO DE ATENCION	003560	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
348	LIBRO DE RECLAMACIONES	000153	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
349	LIBRO DE RECLAMACIONES	000205	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
350	LIBRO DE RECLAMACIONES	000211	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
351	LIBRO DE RECLAMACIONES	000422	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
352	LIBRO DE RECLAMACIONES	000204	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
353	LIBRO DE RECLAMACIONES	000295	15/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
354	LIBRO DE RECLAMACIONES	000420	15/01/2014		Servicio	27/01/2014	Fundado
355	LIBRO DE RECLAMACIONES	000360	15/01/2014		Servicio	27/01/2014	Infundado
356	LIBRO DE RECLAMACIONES	000418	15/01/2014		Recaudacion	25/01/2014	Infundado
357	LIBRO DE RECLAMACIONES	000426	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
358	LIBRO DE RECLAMACIONES	000304	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
359	LIBRO DE RECLAMACIONES	000301	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
360	LIBRO DE RECLAMACIONES	000303	16/01/2014		Servicio	25/01/2014	Infundado
361	LIBRO DE RECLAMACIONES	000213	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
362	LIBRO DE RECLAMACIONES	000306	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
363	LIBRO DE RECLAMACIONES	000212	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
364	LIBRO DE RECLAMACIONES	000208	16/01/2014		Servicio	27/01/2014	Infundado
365	LIBRO DE RECLAMACIONES	000176	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
366	LIBRO DE RECLAMACIONES	000212	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
367	LIBRO DE RECLAMACIONES	000226	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
368	CENTRO DE ATENCION	003631	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
369	LIBRO DE RECLAMACIONES	000461	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
370	LIBRO DE RECLAMACIONES	000301	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
371	LIBRO DE RECLAMACIONES	000305	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
372	LIBRO DE RECLAMACIONES	000460	16/01/2014		Recaudacion	27/01/2014	Infundado
373	LIBRO DE RECLAMACIONES	000228	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
374	LIBRO DE RECLAMACIONES	000209	16/01/2014		Servicio	27/01/2014	Fundado
375	LIBRO DE RECLAMACIONES	000302	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
376	LIBRO DE RECLAMACIONES	000427	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
377	LIBRO DE RECLAMACIONES	000307	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
378	LIBRO DE RECLAMACIONES	000165	16/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
379	LIBRO DE RECLAMACIONES	000164	16/01/2014		Recaudacion	27/01/2014	Infundado
380	LIBRO DE RECLAMACIONES	000425	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
381	LIBRO DE RECLAMACIONES	000308	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
382	LIBRO DE RECLAMACIONES	000300	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
383	LIBRO DE RECLAMACIONES	000462	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
384	LIBRO DE RECLAMACIONES	000211	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
385	LIBRO DE RECLAMACIONES	000207	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
386	WEB	003868	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
387	LIBRO DE RECLAMACIONES	000290	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
388	LIBRO DE RECLAMACIONES	000175	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
389	LIBRO DE RECLAMACIONES	000303	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
390	LIBRO DE RECLAMACIONES	000302	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
391	LIBRO DE RECLAMACIONES	000363	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
392	LIBRO DE RECLAMACIONES	000210	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
393	LIBRO DE RECLAMACIONES	000364	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
394	LIBRO DE RECLAMACIONES	000227	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
395	LIBRO DE RECLAMACIONES	000078	16/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
396	LIBRO DE RECLAMACIONES	000428	17/01/2014		Servicio	28/01/2014	Fundado
397	LIBRO DE RECLAMACIONES	000370	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
398	LIBRO DE RECLAMACIONES	000365	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
399	LIBRO DE RECLAMACIONES	000306	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
400	LIBRO DE RECLAMACIONES	000070	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
401	LIBRO DE RECLAMACIONES	000215	17/01/2014		Accesibilidad	28/01/2014	Fundado
402	LIBRO DE RECLAMACIONES	000217	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
403	LIBRO DE RECLAMACIONES	000214	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
404	LIBRO DE RECLAMACIONES	000214	17/01/2014		Servicio	29/01/2014	Improcedente
405	LIBRO DE RECLAMACIONES	000216	17/01/2014		Servicio	29/01/2014	Infundado
406	LIBRO DE RECLAMACIONES	000366	17/01/2014		Servicio	30/01/2014	Infundado
407	LIBRO DE RECLAMACIONES	000217	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
408	LIBRO DE RECLAMACIONES	000232	17/01/2014		Servicio	30/01/2014	Improcedente
409	LIBRO DE RECLAMACIONES	000167	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
410	LIBRO DE RECLAMACIONES	000213	17/01/2014		Accesibilidad	30/01/2014	Fundado
411	LIBRO DE RECLAMACIONES	000433	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
412	LIBRO DE RECLAMACIONES	000369	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Parcial
413	LIBRO DE RECLAMACIONES	000465	17/01/2014		Recaudacion	31/01/2014	Fundado
414	LIBRO DE RECLAMACIONES	000178	17/01/2014		Sistema	31/01/2014	Infundado
415	LIBRO DE RECLAMACIONES	000432	17/01/2014		Sistema	31/01/2014	Infundado
416	WEB	003869	17/01/2014		Sistema	31/01/2014	Fundado
417	CENTRO DE ATENCION	003674	17/01/2014		Sistema	31/01/2014	Infundado
418	CENTRO DE ATENCION	003673	17/01/2014		Sistema	31/01/2014	Infundado
419	LIBRO DE RECLAMACIONES	000434	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
420	LIBRO DE RECLAMACIONES	000311	17/01/2014		Servicio	31/01/2014	Fundado
421	LIBRO DE RECLAMACIONES	000435	17/01/2014		Sistema	31/01/2014	Infundado
422	LIBRO DE RECLAMACIONES	000431	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
423	LIBRO DE RECLAMACIONES	000177	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
424	LIBRO DE RECLAMACIONES	000304	17/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
425	LIBRO DE RECLAMACIONES	000215	17/01/2014		Sistema	3/02/2014	Infundado
426	LIBRO DE RECLAMACIONES	000313	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
427	LIBRO DE RECLAMACIONES	000367	17/01/2014		Sistema	3/02/2014	Infundado
428	CENTRO DE ATENCION	003675	17/01/2014		Sistema	3/02/2014	Infundado
429	LIBRO DE RECLAMACIONES	000312	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
430	LIBRO DE RECLAMACIONES	000310	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
431	LIBRO DE RECLAMACIONES	000079	17/01/2014		Sistema	3/02/2014	Infundado
432	LIBRO DE RECLAMACIONES	000464	17/01/2014		Recaudacion	3/02/2014	Fundado
433	LIBRO DE RECLAMACIONES	000155	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
434	LIBRO DE RECLAMACIONES	000229	17/01/2014		Sistema	3/02/2014	Infundado
435	LIBRO DE RECLAMACIONES	000430	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
436	LIBRO DE RECLAMACIONES	000368	17/01/2014		Sistema	3/02/2014	INADMISIBLE
437	LIBRO DE RECLAMACIONES	000463	17/01/2014		Servicio	3/02/2014	Infundado
438	LIBRO DE RECLAMACIONES	000166	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
439	LIBRO DE RECLAMACIONES	000231	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
440	LIBRO DE RECLAMACIONES	000309	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
441	LIBRO DE RECLAMACIONES	000080	17/01/2014		Servicio	3/02/2014	Fundado
442	LIBRO DE RECLAMACIONES	000305	17/01/2014		Servicio	3/02/2014	Fundado
443	LIBRO DE RECLAMACIONES	000230	17/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
444	LIBRO DE RECLAMACIONES	000072	18/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
445	LIBRO DE RECLAMACIONES	000071	18/01/2014		Sistema	3/02/2014	Infundado
446	LIBRO DE RECLAMACIONES	000315	18/01/2014		Sistema	3/02/2014	Infundado
447	LIBRO DE RECLAMACIONES	000466	18/01/2014		Recaudacion	20/01/2014	Fundado
448	LIBRO DE RECLAMACIONES	000314	18/01/2014		LIMPIEZA	13/01/2014	Improcedente
449	LIBRO DE RECLAMACIONES	000307	18/01/2014		Recaudacion	20/01/2014	Infundado
450	OFICINA SAC	003757	18/01/2014		Accesibilidad	14/01/2014	Infundado
451	LIBRO DE RECLAMACIONES	000316	18/01/2014		Recaudacion	14/01/2014	Infundado
452	LIBRO DE RECLAMACIONES	000076	18/01/2014		Sistema	17/01/2014	Infundado
453	LIBRO DE RECLAMACIONES	000156	18/01/2014		Recaudacion	24/01/2014	Infundado
454	LIBRO DE RECLAMACIONES	000180	18/01/2014		Sistema	20/01/2014	Fundado
455	LIBRO DE RECLAMACIONES	000179	18/01/2014		Sistema	17/01/2014	Fundado
456	LIBRO DE RECLAMACIONES	000218	19/01/2014		Recaudacion	24/01/2014	Fundado
457	LIBRO DE RECLAMACIONES	000308	19/01/2014		Sistema	17/01/2014	Infundado
458	LIBRO DE RECLAMACIONES	000157	19/01/2014		Recaudacion	29/01/2014	Fundado
459	WEB	003870	19/01/2014		Sistema	27/01/2014	Fundado
460	LIBRO DE RECLAMACIONES	000317	19/01/2014		Recaudacion	24/01/2014	Infundado
461	LIBRO DE RECLAMACIONES	000218	19/01/2014		Sistema	28/01/2014	Fundado
462	LIBRO DE RECLAMACIONES	000467	20/01/2014		Sistema	16/01/2014	Infundado
463	LIBRO DE RECLAMACIONES	000181	20/01/2014		Sistema	28/01/2014	Fundado
464	LIBRO DE RECLAMACIONES	000233	20/01/2014		Recaudacion	28/01/2014	Fundado
465	LIBRO DE RECLAMACIONES	000429	20/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
466	CENTRO DE ATENCION	003774	20/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
467	WEB	003871	20/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
468	LIBRO DE RECLAMACIONES	000436	20/01/2014		Sistema	1/02/2014	Fundado
469	LIBRO DE RECLAMACIONES	000234	20/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
470	LIBRO DE RECLAMACIONES	000468	20/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
471	LIBRO DE RECLAMACIONES	000309	20/01/2014		Sistema	25/01/2014	Fundado
472	LIBRO DE RECLAMACIONES	000438	20/01/2014		Sistema	30/01/2014	Fundado
473	LIBRO DE RECLAMACIONES	000310	20/01/2014		Sistema	30/01/2014	Fundado
474	WEB	003872	21/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
475	LIBRO DE RECLAMACIONES	000312	21/01/2014		Sistema	1/02/2014	Fundado
476	LIBRO DE RECLAMACIONES	000469	21/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
477	LIBRO DE RECLAMACIONES	000371	21/01/2014		Sistema	24/01/2014	Infundado
478	LIBRO DE RECLAMACIONES	000216	21/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
479	LIBRO DE RECLAMACIONES	000158	21/01/2014		Sistema	30/01/2014	Fundado
480	LIBRO DE RECLAMACIONES	000319	21/01/2014		Sistema	1/02/2014	Fundado
481	LIBRO DE RECLAMACIONES	000182	21/01/2014		Recaudacion	1/02/2014	Infundado
482	LIBRO DE RECLAMACIONES	000313	21/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
483	LIBRO DE RECLAMACIONES	000318	21/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
484	LIBRO DE RECLAMACIONES	000440	21/01/2014		Sistema	27/01/2014	Fundado
485	LIBRO DE RECLAMACIONES	000441	21/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
486	WEB	003873	21/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
487	LIBRO DE RECLAMACIONES	000439	21/01/2014		Recaudacion	27/01/2014	Fundado
488	LIBRO DE RECLAMACIONES	000311	21/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
489	LIBRO DE RECLAMACIONES	000372	21/01/2014		Recaudacion	1/02/2014	Fundado
490	LIBRO DE RECLAMACIONES	000291	21/01/2014		Sistema	27/01/2014	Infundado
491	LIBRO DE RECLAMACIONES	000235	21/01/2014		Sistema	1/02/2014	Fundado
492	LIBRO DE RECLAMACIONES	000236	21/01/2014		Recaudacion	1/02/2014	Fundado
493	LIBRO DE RECLAMACIONES	000443	22/01/2014		Sistema	30/01/2014	Fundado
494	LIBRO DE RECLAMACIONES	000237	22/01/2014		Recaudacion	24/01/2014	Fundado
495	LIBRO DE RECLAMACIONES	000073	22/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
496	LIBRO DE RECLAMACIONES	000159	22/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
497	WEB	003884	22/01/2014		Sistema	28/01/2014	Fundado
498	LIBRO DE RECLAMACIONES	000374	22/01/2014		Sistema	30/01/2014	Fundado
499	LIBRO DE RECLAMACIONES	000442	22/01/2014		Sistema	26/01/2014	Fundado
500	LIBRO DE RECLAMACIONES	000373	22/01/2014		Recaudacion	1/02/2014	Fundado
501	LIBRO DE RECLAMACIONES	000470	23/01/2014		Sistema	29/01/2014	Infundado
502	LIBRO DE RECLAMACIONES	000219	23/01/2014		Sistema	1/02/2014	Fundado
503	LIBRO DE RECLAMACIONES	000471	23/01/2014		Sistema	30/01/2014	Infundado
504	LIBRO DE RECLAMACIONES	000168	23/01/2014		Sistema	30/01/2014	Improcedente
505	LIBRO DE RECLAMACIONES	000184	23/01/2014		Sistema	30/01/2014	Fundado
506	LIBRO DE RECLAMACIONES	000183	23/01/2014		Sistema	30/01/2014	Improcedente
507	WEB	003919	23/01/2014		Sistema	30/01/2014	Fundado
508	LIBRO DE RECLAMACIONES	000314	23/01/2014		Sistema	30/01/2014	Fundado
509	LIBRO DE RECLAMACIONES	000444	23/01/2014		Recaudacion	31/01/2014	Infundado
510	LIBRO DE RECLAMACIONES	000320	24/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
511	LIBRO DE RECLAMACIONES	000445	24/01/2014		Sistema	31/01/2014	Infundado
512	LIBRO DE RECLAMACIONES	000472	24/01/2014		Servicio	30/01/2014	Fundado
513	LIBRO DE RECLAMACIONES	000315	24/01/2014		Recaudacion	3/02/2014	Fundado
514	LIBRO DE RECLAMACIONES	000446	24/01/2014		Sistema	31/01/2014	Fundado
515	LIBRO DE RECLAMACIONES	000321	25/01/2014		Accesibilidad	22/01/2014	Infundado
516	LIBRO DE RECLAMACIONES	000474	25/01/2014		Accesibilidad	22/01/2014	Infundado
517	LIBRO DE RECLAMACIONES	000316	25/01/2014		Recaudacion	3/02/2014	Fundado
518	LIBRO DE RECLAMACIONES	000473	25/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
519	LIBRO DE RECLAMACIONES	000185	25/01/2014		Recaudacion	1/02/2014	Infundado
520	LIBRO DE RECLAMACIONES	000376	25/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
521	LIBRO DE RECLAMACIONES	000220	25/01/2014		Recaudacion	1/02/2014	Infundado
522	LIBRO DE RECLAMACIONES	000377	26/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
523	LIBRO DE RECLAMACIONES	000375	26/01/2014		Seguridad	1/02/2014	Improcedente
524	WEB	003952	26/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
525	LIBRO DE RECLAMACIONES	000317	26/01/2014		Sistema	28/01/2014	Fundado
526	LIBRO DE RECLAMACIONES	000475	26/01/2014		Sistema	1/02/2014	Infundado
527	LIBRO DE RECLAMACIONES	000292	26/01/2014		Accesibilidad	24/01/2014	Infundado
528	LIBRO DE RECLAMACIONES	000222	27/01/2014		Recaudacion	28/01/2014	Fundado
529	LIBRO DE RECLAMACIONES	000319	27/01/2014		Recaudacion	29/01/2014	Fundado
530	WEB	003920	27/01/2014		Sistema	4/02/2014	Fundado
531	LIBRO DE RECLAMACIONES	000081	27/01/2014		Recaudacion	3/02/2014	Fundado
532	LIBRO DE RECLAMACIONES	000318	27/01/2014		Sistema	4/02/2014	Fundado
533	LIBRO DE RECLAMACIONES	000221	27/01/2014		Sistema	29/01/2014	Fundado
534	LIBRO DE RECLAMACIONES	000116	27/01/2014		Sistema	28/01/2014	Fundado
535	WEB	003953	28/01/2014		Accesibilidad	27/01/2014	Infundado
536	LIBRO DE RECLAMACIONES	000160	28/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
537	LIBRO DE RECLAMACIONES	000378	28/01/2014		Sistema	28/01/2014	Fundado
538	LIBRO DE RECLAMACIONES	000238	28/01/2014		Sistema	28/01/2014	Fundado
539	LIBRO DE RECLAMACIONES	000477	28/01/2014		Sistema	1/02/2014	Fundado
540	LIBRO DE RECLAMACIONES	000448	28/01/2014		Servicio	10/02/2014	Fundado
541	LIBRO DE RECLAMACIONES	000449	28/01/2014		Sistema	7/02/2014	Infundado
542	LIBRO DE RECLAMACIONES	000320	28/01/2014		Servicio	10/02/2014	Improcedente
543	LIBRO DE RECLAMACIONES	000447	28/01/2014		Recaudacion	3/02/2014	Fundado
544	LIBRO DE RECLAMACIONES	000450	28/01/2014		Sistema	31/01/2014	Fundado
545	LIBRO DE RECLAMACIONES	000476	28/01/2014		Sistema	30/01/2014	Fundado
546	LIBRO DE RECLAMACIONES	000380	28/01/2014		Accesibilidad	30/01/2014	Improcedente
547	LIBRO DE RECLAMACIONES	000379	28/01/2014		Sistema	4/02/2014	Fundado
548	LIBRO DE RECLAMACIONES	000293	28/01/2014		Sistema	4/02/2014	Fundado
549	LIBRO DE RECLAMACIONES	000453	29/01/2014		Recaudacion	3/02/2014	Fundado
550	LIBRO DE RECLAMACIONES	000451	29/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
551	LIBRO DE RECLAMACIONES	000321	29/01/2014		Recaudacion	3/02/2014	Fundado
552	LIBRO DE RECLAMACIONES	000478	29/01/2014		Sistema	7/02/2014	Fundado
553	LIBRO DE RECLAMACIONES	000381	29/01/2014		Recaudacion	3/02/2014	Fundado
554	WEB	003955	29/01/2014		Recaudacion	3/02/2014	Fundado
555	LIBRO DE RECLAMACIONES	000452	29/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
556	LIBRO DE RECLAMACIONES	000383	30/01/2014		Sistema	2/02/2014	Fundado
557	LIBRO DE RECLAMACIONES	000077	30/01/2014		Sistema	10/02/2014	Infundado
558	LIBRO DE RECLAMACIONES	000454	30/01/2014		Accesibilidad	10/02/2014	Infundado
559	CENTRO DE ATENCION	003937	30/01/2014		Sistema	3/02/2014	Fundado
560	LIBRO DE RECLAMACIONES	000455	30/01/2014		Sistema	2/02/2014	Fundado
561	LIBRO DE RECLAMACIONES	000186	30/01/2014		Recaudacion	4/02/2014	Fundado
562	LIBRO DE RECLAMACIONES	000322	30/01/2014		Sistema	10/02/2014	Infundado
563	LIBRO DE RECLAMACIONES	000382	30/01/2014		Servicio	10/02/2014	Fundado
564	LIBRO DE RECLAMACIONES	000239	30/01/2014		Sistema	10/02/2014	Infundado
565	LIBRO DE RECLAMACIONES	000323	30/01/2014		Accesibilidad	10/02/2014	Improcedente
566	LIBRO DE RECLAMACIONES	000386	31/01/2014		Recaudacion	10/02/2014	Infundado
567	LIBRO DE RECLAMACIONES	000082	31/01/2014		Seguridad	10/02/2014	Improcedente
568	WEB	003975	31/01/2014		Sistema	5/02/2014	Fundado
569	LIBRO DE RECLAMACIONES	000479	31/01/2014		Sistema	10/02/2014	Fundado
570	LIBRO DE RECLAMACIONES	000223	31/01/2014		Servicio	10/02/2014	Fundado
571	LIBRO DE RECLAMACIONES	000385	31/01/2014		Sistema	5/02/2014	Fundado
572	LIBRO DE RECLAMACIONES	000384	31/01/2014		Sistema	10/02/2014	Infundado
573	LIBRO DE RECLAMACIONES	000458	31/01/2014		Sistema	5/02/2014	Fundado
574	LIBRO DE RECLAMACIONES	000457	31/01/2014		Recaudacion	10/02/2014	Fundado
575	LIBRO DE RECLAMACIONES	000456	31/01/2014		Servicio	10/02/2014	Fundado
576	LIBRO DE RECLAMACIONES	000244	8/02/2014		Servicio	18/02/2014	Infundado
577	LIBRO DE RECLAMACIONES	000490	18/02/2014		Sistema	28/02/2014	Fundado
578	LIBRO DE RECLAMACIONES	000397	10/02/2014		Sistema	19/02/2014	Fundado
579	LIBRO DE RECLAMACIONES	000390	5/02/2014		Sistema	15/02/2014	Infundado
580	LIBRO DE RECLAMACIONES	000336	18/02/2014		Recaudacion	28/02/2014	Fundado
581	LIBRO DE RECLAMACIONES	000335	18/02/2014		Sistema	28/02/2014	Fundado
582	LIBRO DE RECLAMACIONES	000330	7/02/2014		Servicio	16/02/2014	Infundado
583	LIBRO DE RECLAMACIONES	000225	18/02/2014		Servicio	28/02/2014	Fundado
584	LIBRO DE RECLAMACIONES	000459	2/02/2014		Recaudacion	12/02/2014	Infundado
585	LIBRO DE RECLAMACIONES	000170	14/02/2014		Recaudacion	24/02/2014	Infundado
586	LIBRO DE RECLAMACIONES	000322	1/02/2014		Sistema	11/02/2014	Infundado
587	LIBRO DE RECLAMACIONES	000250	18/02/2014		Sistema	28/02/2014	Fundado
588	CENTRO DE ATENCION	004024	8/02/2014		Servicio	18/02/2014	Fundado
589	LIBRO DE RECLAMACIONES	000224	25/02/2014		Servicio	3/03/2014	Fundado
590	LIBRO DE RECLAMACIONES	000472	15/02/2014		Sistema	25/02/2014	Infundado
591	LIBRO DE RECLAMACIONES	000326	6/02/2014		Servicio	16/02/2014	Infundado
592	LIBRO DE RECLAMACIONES	000246	13/02/2014		Sistema	23/02/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
593	CENTRO DE ATENCION	004077	14/02/2014		Recaudacion	24/02/2014	Infundado
594	LIBRO DE RECLAMACIONES	000227	22/02/2014		Recaudacion	1/03/2014	Fundado
595	LIBRO DE RECLAMACIONES	000248	15/02/2014		Sistema	25/02/2014	Infundado
596	LIBRO DE RECLAMACIONES	000467	6/02/2014		Recaudacion	16/02/2014	Infundado
597	LIBRO DE RECLAMACIONES	000339	26/02/2014		Sistema	3/03/2014	Infundado
598	WEB	004105	17/02/2014		Sistema	27/02/2014	Fundado
599	LIBRO DE RECLAMACIONES	000164	14/02/2014		Sistema	24/02/2014	Infundado
600	OSITRAN	004121	10/02/2014		Servicio	19/02/2014	Fundado
601	LIBRO DE RECLAMACIONES	000337	20/02/2014		Accesibilidad	1/03/2014	Infundado
602	LIBRO DE RECLAMACIONES	000219	1/02/2014		Recaudacion	11/02/2014	Infundado
603	CENTRO DE ATENCION	004130	20/02/2014		Sistema	1/03/2014	Fundado
604	LIBRO DE RECLAMACIONES	000256	28/02/2014		Sistema	3/03/2014	Infundado
605	LIBRO DE RECLAMACIONES	000481	4/02/2014		Servicio	14/02/2014	Fundado
606	CENTRO DE ATENCION	004023	8/02/2014		Recaudacion	18/02/2014	Fundado
607	LIBRO DE RECLAMACIONES	000324	1/02/2014		Servicio	11/02/2014	Fundado
608	LIBRO DE RECLAMACIONES	000481	22/02/2014		Recaudacion	1/03/2014	Infundado
609	LIBRO DE RECLAMACIONES	000323	1/02/2014		Sistema	11/02/2014	Infundado
610	LIBRO DE RECLAMACIONES	000392	6/02/2014		Sistema	16/02/2014	Infundado
611	LIBRO DE RECLAMACIONES	000326	3/02/2014		Recaudacion	13/02/2014	Infundado
612	LIBRO DE RECLAMACIONES	000172	22/02/2014		Recaudacion	3/03/2014	Infundado
613	LIBRO DE RECLAMACIONES	000463	5/02/2014		Sistema	15/02/2014	Fundado
614	LIBRO DE RECLAMACIONES	000471	13/02/2014		Sistema	23/02/2014	Fundado
615	LIBRO DE RECLAMACIONES	000338	22/02/2014		Seguridad	3/03/2014	Fundado
616	LIBRO DE RECLAMACIONES	000475	17/02/2014		Servicio	27/02/2014	Fundado
617	LIBRO DE RECLAMACIONES	000331	8/02/2014		Seguridad	18/02/2014	Infundado
618	LIBRO DE RECLAMACIONES	000166	28/02/2014		Accesibilidad	3/03/2014	Infundado
619	CENTRO DE ATENCION	003976	3/02/2014		Recaudacion	13/02/2014	Infundado
620	LIBRO DE RECLAMACIONES	000294	5/02/2014		Sistema	15/02/2014	Infundado
621	LIBRO DE RECLAMACIONES	000396	9/02/2014		Servicio	19/02/2014	Fundado
622	LIBRO DE RECLAMACIONES	000247	14/02/2014		Servicio	24/02/2014	Infundado
623	CENTRO DE ATENCION	004035	12/02/2014		Recaudacion	22/02/2014	Infundado
624	LIBRO DE RECLAMACIONES	000342	23/02/2014		Seguridad	3/03/2014	Infundado
625	LIBRO DE RECLAMACIONES	000343	24/02/2014		Recaudacion	3/03/2014	Infundado
626	LIBRO DE RECLAMACIONES	000253	21/02/2014		Sistema	1/03/2014	Fundado
627	LIBRO DE RECLAMACIONES	000347	28/02/2014		Sistema	3/03/2014	Infundado
628	LIBRO DE RECLAMACIONES	000482	5/02/2014		Recaudacion	15/02/2014	Infundado
629	LIBRO DE RECLAMACIONES	000485	10/02/2014		Sistema	19/02/2014	Infundado
630	WEB	004123	18/02/2014		Recaudacion	28/02/2014	Fundado
631	WEB	004122	18/02/2014		Recaudacion	28/02/2014	Improcedente
632	LIBRO DE RECLAMACIONES	000334	14/02/2014		Servicio	24/02/2014	Fundado
633	LIBRO DE RECLAMACIONES	000473	15/02/2014		Recaudacion	25/02/2014	Infundado
634	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	19/02/2014		Recaudacion	1/03/2014	Fundado
635	LIBRO DE RECLAMACIONES	000189	13/02/2014		Servicio	22/02/2014	Fundado
636	LIBRO DE RECLAMACIONES	000162	6/02/2014		Recaudacion	16/02/2014	Fundado
637	LIBRO DE RECLAMACIONES	000483	5/02/2014		Seguridad	15/02/2014	Infundado
638	LIBRO DE RECLAMACIONES	000399	11/02/2014		Sistema	21/02/2014	Infundado
639	LIBRO DE RECLAMACIONES	000462	4/02/2014		Sistema	14/02/2014	Infundado
640	LIBRO DE RECLAMACIONES	000075	20/02/2014		Seguridad	1/03/2014	Infundado
641	LIBRO DE RECLAMACIONES	000478	19/02/2014		Recaudacion	1/03/2014	Infundado
642	LIBRO DE RECLAMACIONES	000403	22/02/2014		Servicio	3/03/2014	Fundado
643	LIBRO DE RECLAMACIONES	000331	8/02/2014		Sistema	18/02/2014	Infundado
644	WEB	004075	10/02/2014		Sistema	20/02/2014	Infundado
645	LIBRO DE RECLAMACIONES	000479	20/02/2014		Sistema	1/03/2014	Fundado
646	LIBRO DE RECLAMACIONES	000228	26/02/2014		Recaudacion	3/03/2014	Infundado
647	LIBRO DE RECLAMACIONES	000224	1/02/2014		Servicio	11/02/2014	Infundado
648	LIBRO DE RECLAMACIONES	000484	7/02/2014		Sistema	16/02/2014	Fundado
649	OFICINA SAC	004025	10/02/2014		Servicio	20/02/2014	Infundado
650	LIBRO DE RECLAMACIONES	000489	16/02/2014		Recaudacion	26/02/2014	Fundado
651	LIBRO DE RECLAMACIONES	000482	24/02/2014		Seguridad	3/03/2014	Fundado
652	LIBRO DE RECLAMACIONES	000333	11/02/2014		Accesibilidad	21/02/2014	Fundado
653	LIBRO DE RECLAMACIONES	000480	3/02/2014		Sistema	13/02/2014	Infundado
654	LIBRO DE RECLAMACIONES	000226	19/02/2014		Recaudacion	1/03/2014	Infundado
655	LIBRO DE RECLAMACIONES	000327	7/02/2014		Sistema	16/02/2014	Infundado
656	LIBRO DE RECLAMACIONES	000400	15/02/2014		Sistema	25/02/2014	Infundado
657	LIBRO DE RECLAMACIONES	000466	6/02/2014		Sistema	16/02/2014	Fundado
658	CENTRO DE ATENCION	004010	5/02/2014		Sistema	15/02/2014	Infundado
659	LIBRO DE RECLAMACIONES	000460	2/02/2014		Recaudacion	12/02/2014	Fundado
660	LIBRO DE RECLAMACIONES	000074	10/02/2014		Recaudacion	20/02/2014	Infundado
661	LIBRO DE RECLAMACIONES	000393	6/02/2014		Accesibilidad	16/02/2014	Infundado
662	LIBRO DE RECLAMACIONES	000401	17/02/2014		Sistema	27/02/2014	Fundado
663	LIBRO DE RECLAMACIONES	000391	5/02/2014		Servicio	15/02/2014	Fundado
664	LIBRO DE RECLAMACIONES	000328	8/02/2014		Sistema	18/02/2014	Infundado
665	LIBRO DE RECLAMACIONES	000330	7/02/2014		Accesibilidad	17/02/2014	Infundado
666	WEB	004104	15/02/2014		Recaudacion	25/02/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
667	LIBRO DE RECLAMACIONES	000325	1/02/2014		Servicio	11/02/2014	Fundado
668	LIBRO DE RECLAMACIONES	000222	18/02/2014		Sistema	28/02/2014	Fundado
669	LIBRO DE RECLAMACIONES	000165	26/02/2014		Recaudacion	3/03/2014	Infundado
670	LIBRO DE RECLAMACIONES	000118	25/02/2014		Recaudacion	3/03/2014	Infundado
671	LIBRO DE RECLAMACIONES	000332	11/02/2014		Recaudacion	21/02/2014	Infundado
672	LIBRO DE RECLAMACIONES	000191	14/02/2014		Accesibilidad	24/02/2014	Infundado
673	LIBRO DE RECLAMACIONES	000476	18/02/2014		Recaudacion	28/02/2014	Fundado
674	LIBRO DE RECLAMACIONES	000252	20/02/2014		Recaudacion	1/03/2014	Fundado
675	LIBRO DE RECLAMACIONES	000245	10/02/2014		Recaudacion	20/02/2014	Infundado
676	WEB	004177	26/02/2014		Seguridad	3/03/2014	Infundado
677	LIBRO DE RECLAMACIONES	000469	9/02/2014		Recaudacion	19/02/2014	Fundado
678	OSITRAN	004120	7/02/2014		Servicio	17/02/2014	Fundado
679	LIBRO DE RECLAMACIONES	000332	10/02/2014		Sistema	20/02/2014	Infundado
680	LIBRO DE RECLAMACIONES	000486	11/02/2014		Sistema	21/02/2014	Infundado
681	LIBRO DE RECLAMACIONES	000402	19/02/2014		Recaudacion	1/03/2014	Fundado
682	LIBRO DE RECLAMACIONES	000083	1/02/2014		Sistema	11/02/2014	Infundado
683	LIBRO DE RECLAMACIONES	000255	27/02/2014		Accesibilidad	3/03/2014	Fundado
684	LIBRO DE RECLAMACIONES	000325	5/02/2014		Servicio	15/02/2014	Parcial
685	LIBRO DE RECLAMACIONES	000465	5/02/2014		Sistema	15/02/2014	Infundado
686	LIBRO DE RECLAMACIONES	000395	9/02/2014		Sistema	19/02/2014	Fundado
687	LIBRO DE RECLAMACIONES	000324	1/02/2014		Sistema	11/02/2014	Infundado
688	LIBRO DE RECLAMACIONES	000327	4/02/2014		Sistema	14/02/2014	Fundado
689	LIBRO DE RECLAMACIONES	000193	28/02/2014		Sistema	3/03/2014	Infundado
690	WEB	004204	28/02/2014		Sistema	3/03/2014	Infundado
691	WEB	004022	3/02/2014		Recaudacion	13/02/2014	Infundado
692	LIBRO DE RECLAMACIONES	000333	12/02/2014		Recaudacion	22/02/2014	Infundado
693	LIBRO DE RECLAMACIONES	000243	7/02/2014		Sistema	17/02/2014	Fundado
694	LIBRO DE RECLAMACIONES	000241	4/02/2014		Recaudacion	14/02/2014	Infundado
695	LIBRO DE RECLAMACIONES	000483	26/02/2014		Servicio	3/03/2014	Fundado
696	LIBRO DE RECLAMACIONES	000192	18/02/2014		Sistema	28/02/2014	Fundado
697	LIBRO DE RECLAMACIONES	000328	5/02/2014		Recaudacion	15/02/2014	Infundado
698	LIBRO DE RECLAMACIONES	000340	28/02/2014		Servicio	3/03/2014	Infundado
699	LIBRO DE RECLAMACIONES	000491	23/02/2014		Servicio	3/03/2014	Fundado
700	LIBRO DE RECLAMACIONES	000404	23/02/2014		Sistema	3/03/2014	Fundado
701	LIBRO DE RECLAMACIONES	000398	11/02/2014		Servicio	21/02/2014	Fundado
702	LIBRO DE RECLAMACIONES	000394	8/02/2014		Recaudacion	18/02/2014	Fundado
703	LIBRO DE RECLAMACIONES	000334	14/02/2014		Sistema	24/02/2014	Infundado
704	LIBRO DE RECLAMACIONES	000187	4/02/2014		Recaudacion	14/02/2014	Parcial
705	LIBRO DE RECLAMACIONES	000117	2/02/2014		Accesibilidad	12/02/2014	Improcedente
706	LIBRO DE RECLAMACIONES	000468	7/02/2014		Recaudacion	17/02/2014	Infundado
707	WEB	004154	22/02/2014		Sistema	3/03/2014	Infundado
708	LIBRO DE RECLAMACIONES	000297	19/02/2014		Recaudacion	1/03/2014	Infundado
709	LIBRO DE RECLAMACIONES	000336	23/02/2014		Accesibilidad	3/03/2014	Infundado
710	LIBRO DE RECLAMACIONES	000477	18/02/2014		Sistema	28/02/2014	Infundado
711	LIBRO DE RECLAMACIONES	000254	22/02/2014		Sistema	3/03/2014	Infundado
712	LIBRO DE RECLAMACIONES	000295	12/02/2014		Recaudacion	22/02/2014	Infundado
713	LIBRO DE RECLAMACIONES	000480	21/02/2014		Sistema	1/03/2014	Infundado
714	LIBRO DE RECLAMACIONES	000388	3/02/2014		Sistema	13/02/2014	Infundado
715	LIBRO DE RECLAMACIONES	000340	22/02/2014		Recaudacion	3/03/2014	Fundado
716	LIBRO DE RECLAMACIONES	000163	10/02/2014		Recaudacion	20/02/2014	Infundado
717	LIBRO DE RECLAMACIONES	000188	7/02/2014		Recaudacion	17/02/2014	Fundado
718	LIBRO DE RECLAMACIONES	000329	8/02/2014		Sistema	18/02/2014	Infundado
719	LIBRO DE RECLAMACIONES	000173	24/02/2014		Servicio	3/03/2014	Parcial
720	LIBRO DE RECLAMACIONES	000190	13/02/2014		Recaudacion	22/02/2014	Infundado
721	LIBRO DE RECLAMACIONES	000492	26/02/2014		Recaudacion	3/03/2014	Infundado
722	LIBRO DE RECLAMACIONES	000335	17/02/2014		Sistema	27/02/2014	Infundado
723	LIBRO DE RECLAMACIONES	000405	28/02/2014		Sistema	3/03/2014	Infundado
724	LIBRO DE RECLAMACIONES	000470	11/02/2014		Recaudacion	21/02/2014	Fundado
725	LIBRO DE RECLAMACIONES	000221	6/02/2014		Sistema	16/02/2014	Infundado
726	LIBRO DE RECLAMACIONES	000488	14/02/2014		Recaudacion	24/02/2014	Infundado
727	LIBRO DE RECLAMACIONES	000296	14/02/2014		Sistema	24/02/2014	Infundado
728	LIBRO DE RECLAMACIONES	000251	19/02/2014		Sistema	1/03/2014	Infundado
729	LIBRO DE RECLAMACIONES	000171	21/02/2014		Accesibilidad	1/03/2014	Fundado
730	LIBRO DE RECLAMACIONES	000240	4/02/2014		Servicio	14/02/2014	Fundado
731	LIBRO DE RECLAMACIONES	000387	3/02/2014		Seguridad	13/02/2014	Improcedente
732	LIBRO DE RECLAMACIONES	000339	22/02/2014		Servicio	3/03/2014	Infundado
733	LIBRO DE RECLAMACIONES	000249	18/02/2014		Sistema	28/02/2014	Fundado
734	LIBRO DE RECLAMACIONES	000242	4/02/2014		Sistema	14/02/2014	Infundado
735	LIBRO DE RECLAMACIONES	000298	25/02/2014		Sistema	3/03/2014	Infundado
736	LIBRO DE RECLAMACIONES	000161	3/02/2014		Sistema	13/02/2014	Infundado
737	LIBRO DE RECLAMACIONES	000223	25/02/2014		Accesibilidad	3/03/2014	Infundado
738	LIBRO DE RECLAMACIONES	000474	16/02/2014		Recaudacion	26/02/2014	Infundado
739	LIBRO DE RECLAMACIONES	000461	3/02/2014		Accesibilidad	13/02/2014	Improcedente
740	LIBRO DE RECLAMACIONES	000389	5/02/2014		Recaudacion	15/02/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
741	LIBRO DE RECLAMACIONES	000464	5/02/2014		Recaudacion	15/02/2014	Fundado
742	LIBRO DE RECLAMACIONES	000084	6/02/2014		LIMPIEZA	16/02/2014	Fundado
743	LIBRO DE RECLAMACIONES	000487	11/02/2014		Sistema	21/02/2014	Infundado
744	LIBRO DE RECLAMACIONES	000085	21/02/2014		Recaudacion	1/03/2014	Fundado
745	LIBRO DE RECLAMACIONES	000169	14/02/2014		Sistema	24/02/2014	Fundado
746	WEB	004107	18/02/2014		Sistema	28/02/2014	Fundado
747	CENTRO DE ATENCION	004076	14/02/2014		Recaudacion	23/02/2014	Infundado
748	OFICINA SAC	004024	11/02/2014		Sistema	21/02/2014	Infundado
749	CENTRO DE ATENCION	004141	24/02/2014		Sistema	6/03/2014	Fundado
750	LIBRO DE RECLAMACIONES	000337	24/02/2014		Sistema	6/03/2014	Infundado
751	LIBRO DE RECLAMACIONES	000076	24/02/2014		Sistema	6/03/2014	Fundado
752	LIBRO DE RECLAMACIONES	000077	24/02/2014		Sistema	6/03/2014	Fundado
753	LIBRO DE RECLAMACIONES	000344	24/02/2014		Sistema	6/03/2014	Infundado
754	LIBRO DE RECLAMACIONES	000078	25/02/2014		Sistema	7/03/2014	Fundado
755	LIBRO DE RECLAMACIONES	000345	26/02/2014		Sistema	8/03/2014	Fundado
756	LIBRO DE RECLAMACIONES	000338	26/02/2014		Sistema	8/03/2014	Infundado
757	CENTRO DE ATENCION	004178	27/02/2014		Recaudacion	8/03/2014	Infundado
758	LIBRO DE RECLAMACIONES	000484	27/02/2014		Sistema	8/03/2014	Fundado
759	LIBRO DE RECLAMACIONES	000346	28/02/2014		Sistema	10/03/2014	Infundado
760	LIBRO DE RECLAMACIONES	000380	28/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Fundado
761	LIBRO DE RECLAMACIONES	000486	1/03/2014		Sistema	11/03/2014	Fundado
762	LIBRO DE RECLAMACIONES	000229	7/03/2014		Recaudacion	17/03/2014	Infundado
763	LIBRO DE RECLAMACIONES	000491	5/03/2014		Sistema	15/03/2014	Fundado
764	OSITRAN	004241	4/03/2014		Sistema	14/03/2014	Infundado
765	LIBRO DE RECLAMACIONES	000204	22/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Fundado
766	OFICINA SAC	004255	10/03/2014		Servicio	20/03/2014	Infundado
767	LIBRO DE RECLAMACIONES	000407	2/03/2014		Servicio	12/03/2014	Infundado
768	CENTRO DE ATENCION	004250	7/03/2014		Sistema	17/03/2014	Infundado
769	WEB	004470	31/03/2014		Accesibilidad	1/04/2014	Infundado
770	WEB	004404	21/03/2014		Seguridad	28/03/2014	Improcedente
771	LIBRO DE RECLAMACIONES	000236	31/03/2014		Recaudacion	1/04/2014	Fundado
772	LIBRO DE RECLAMACIONES	000176	13/03/2014		Recaudacion	24/03/2014	Fundado
773	LIBRO DE RECLAMACIONES	000413	5/03/2014		Sistema	15/03/2014	Infundado
774	WEB	004434	27/03/2014		Sistema	28/03/2014	Infundado
775	LIBRO DE RECLAMACIONES	000226	6/03/2014		Recaudacion	16/03/2014	Parcial
776	LIBRO DE RECLAMACIONES	000201	8/03/2014		Sistema	18/03/2014	Infundado
777	LIBRO DE RECLAMACIONES	000351	3/03/2014		Recaudacion	17/03/2014	Fundado
778	LIBRO DE RECLAMACIONES	000498	5/03/2014		Sistema	15/03/2014	Infundado
779	LIBRO DE RECLAMACIONES	000306	19/03/2014		TERCEROS	26/03/2014	Improcedente
780	LIBRO DE RECLAMACIONES	000167	7/03/2014		Sistema	17/03/2014	Fundado
781	LIBRO DE RECLAMACIONES	000414	5/03/2014		Sistema	15/03/2014	INADMISIBLE
782	LIBRO DE RECLAMACIONES	000507	27/03/2014		Sistema	31/03/2014	Infundado
783	WEB	004435	28/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Fundado
784	WEB	004284	10/03/2014		Sistema	20/03/2014	Fundado
785	LIBRO DE RECLAMACIONES	000492	7/03/2014		Recaudacion	17/03/2014	Fundado
786	LIBRO DE RECLAMACIONES	000353	28/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Infundado
787	LIBRO DE RECLAMACIONES	000428	26/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Infundado
788	LIBRO DE RECLAMACIONES	000356	29/03/2014		Servicio	31/03/2014	Infundado
789	LIBRO DE RECLAMACIONES	000501	12/03/2014		Recaudacion	22/03/2014	Infundado
790	LIBRO DE RECLAMACIONES	000376	24/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Fundado
791	LIBRO DE RECLAMACIONES	000172	26/03/2014		Servicio	26/03/2014	INADMISIBLE
792	LIBRO DE RECLAMACIONES	000351	26/03/2014		Servicio	28/03/2014	Infundado
793	LIBRO DE RECLAMACIONES	000423	20/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Infundado
794	LIBRO DE RECLAMACIONES	000410	4/03/2014		Recaudacion	17/03/2014	Fundado
795	WEB	004403	21/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Fundado
796	LIBRO DE RECLAMACIONES	000342	5/03/2014		Recaudacion	15/03/2014	Fundado
797	LIBRO DE RECLAMACIONES	000364	15/03/2014		Sistema	17/03/2014	Infundado
798	LIBRO DE RECLAMACIONES	000360	11/03/2014		Servicio	21/03/2014	Fundado
799	LIBRO DE RECLAMACIONES	000368	18/03/2014		Sistema	28/03/2014	Infundado
800	LIBRO DE RECLAMACIONES	000372	20/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Infundado
801	LIBRO DE RECLAMACIONES	000408	4/03/2014		Sistema	14/03/2014	Infundado
802	LIBRO DE RECLAMACIONES	000427	26/03/2014		Accesibilidad	28/03/2014	Fundado
803	LIBRO DE RECLAMACIONES	000262	23/03/2014		Accesibilidad	28/03/2014	Infundado
804	LIBRO DE RECLAMACIONES	000240	27/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	INADMISIBLE
805	LIBRO DE RECLAMACIONES	000308	20/03/2014		Servicio	28/03/2014	Fundado
806	LIBRO DE RECLAMACIONES	000416	7/03/2014		Recaudacion	17/03/2014	Infundado
807	LIBRO DE RECLAMACIONES	000303	14/03/2014		Recaudacion	24/03/2014	Infundado
808	LIBRO DE RECLAMACIONES	000381	28/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Fundado
809	LIBRO DE RECLAMACIONES	000086	11/03/2014		Recaudacion	22/03/2014	Fundado
810	WEB	004286	10/03/2014		Sistema	20/03/2014	Infundado
811	LIBRO DE RECLAMACIONES	000418	8/03/2014		Servicio	18/03/2014	Fundado
812	LIBRO DE RECLAMACIONES	000494	13/03/2014		Sistema	20/03/2014	Infundado
813	LIBRO DE RECLAMACIONES	000168	19/03/2014		Sistema	26/03/2014	Infundado
814	WEB	004402	21/03/2014		Servicio	28/03/2014	Improcedente

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
815	LIBRO DE RECLAMACIONES	000354	7/03/2014		Sistema	17/03/2014	Infundado
816	LIBRO DE RECLAMACIONES	000406	1/03/2014		Sistema	11/03/2014	Fundado
817	CENTRO DE ATENCION	004253	10/03/2014		Recaudacion	20/03/2014	Infundado
818	LIBRO DE RECLAMACIONES	000489	4/03/2014		Sistema	14/03/2014	Fundado
819	CENTRO DE ATENCION	004206	4/03/2014		Servicio	14/03/2014	Fundado
820	LIBRO DE RECLAMACIONES	000495	15/03/2014		Recaudacion	25/03/2014	Fundado
821	LIBRO DE RECLAMACIONES	000374	24/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Fundado
822	LIBRO DE RECLAMACIONES	000080	15/03/2014		Servicio	19/03/2014	Fundado
823	LIBRO DE RECLAMACIONES	000488	3/03/2014		Recaudacion	13/03/2014	Infundado
824	LIBRO DE RECLAMACIONES	000411	4/03/2014		Sistema	14/03/2014	Infundado
825	CENTRO DE ATENCION	004432	28/03/2014		Servicio	31/03/2014	Improcedente
826	LIBRO DE RECLAMACIONES	000362	15/03/2014		Servicio	19/03/2014	Fundado
827	LIBRO DE RECLAMACIONES	000352	3/03/2014		Recaudacion	17/03/2014	Infundado
828	LIBRO DE RECLAMACIONES	000502	31/03/2014		Recaudacion	1/04/2014	Infundado
829	LIBRO DE RECLAMACIONES	000493	1/03/2014		Recaudacion	11/03/2014	Fundado
830	LIBRO DE RECLAMACIONES	000505	14/03/2014		Recaudacion	22/03/2014	Fundado
831	LIBRO DE RECLAMACIONES	000228	8/03/2014		Seguridad	18/03/2014	Improcedente
832	LIBRO DE RECLAMACIONES	000384	30/03/2014		Accesibilidad	31/03/2014	Infundado
833	LIBRO DE RECLAMACIONES	000493	7/03/2014		Recaudacion	17/03/2014	Fundado
834	LIBRO DE RECLAMACIONES	000344	8/03/2014		Recaudacion	22/03/2014	Infundado
835	LIBRO DE RECLAMACIONES	000232	14/03/2014		Recaudacion	22/03/2014	Fundado
836	LIBRO DE RECLAMACIONES	000233	19/03/2014		Sistema	28/03/2014	Infundado
837	LIBRO DE RECLAMACIONES	000412	4/03/2014		Recaudacion	14/03/2014	Infundado
838	CENTRO DE ATENCION	004252	10/03/2014		Recaudacion	20/03/2014	Fundado
839	LIBRO DE RECLAMACIONES	000365	15/03/2014		Recaudacion	18/03/2014	Fundado
840	OSITRAN	004405	25/03/2014		Sistema	1/04/2014	Fundado
841	LIBRO DE RECLAMACIONES	000261	20/03/2014		Sistema	28/03/2014	Infundado
842	LIBRO DE RECLAMACIONES	000417	8/03/2014		Sistema	18/03/2014	Fundado
843	LIBRO DE RECLAMACIONES	000367	17/03/2014		Recaudacion	27/03/2014	Infundado
844	LIBRO DE RECLAMACIONES	000300	11/03/2014		Recaudacion	22/03/2014	Fundado
845	LIBRO DE RECLAMACIONES	000348	1/03/2014		Servicio	11/03/2014	Infundado
846	LIBRO DE RECLAMACIONES	000121	21/03/2014		Sistema	28/03/2014	Infundado
847	LIBRO DE RECLAMACIONES	000257	2/03/2014		Sistema	12/03/2014	Infundado
848	LIBRO DE RECLAMACIONES	000227	7/03/2014		Servicio	17/03/2014	Infundado
849	LIBRO DE RECLAMACIONES	000485	1/03/2014		Recaudacion	17/03/2014	Fundado
850	LIBRO DE RECLAMACIONES	000079	13/03/2014		Recaudacion	22/03/2014	Infundado
851	LIBRO DE RECLAMACIONES	000206	29/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Infundado
852	LIBRO DE RECLAMACIONES	000508	31/03/2014		Recaudacion	1/04/2014	Infundado
853	LIBRO DE RECLAMACIONES	000355	7/03/2014		Sistema	17/03/2014	Infundado
854	LIBRO DE RECLAMACIONES	000353	5/03/2014		Recaudacion	15/03/2014	Fundado
855	OFICINA SAC	004248	6/03/2014		Recaudacion	16/03/2014	Infundado
856	CENTRO DE ATENCION	004350	20/03/2014		Servicio	28/03/2014	Parcial
857	LIBRO DE RECLAMACIONES	000169	19/03/2014		Recaudacion	20/03/2014	Infundado
858	CENTRO DE ATENCION	004399	26/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Fundado
859	LIBRO DE RECLAMACIONES	000241	27/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Infundado
860	LIBRO DE RECLAMACIONES	000496	17/03/2014		Sistema	26/03/2014	Infundado
861	LIBRO DE RECLAMACIONES	000264	31/03/2014		Accesibilidad	1/04/2014	Fundado
862	LIBRO DE RECLAMACIONES	000424	22/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Infundado
863	LIBRO DE RECLAMACIONES	000503	12/03/2014		Recaudacion	22/03/2014	Fundado
864	LIBRO DE RECLAMACIONES	000235	24/03/2014		Accesibilidad	25/03/2014	INADMISIBLE
865	LIBRO DE RECLAMACIONES	000345	8/03/2014		Seguridad	18/03/2014	Improcedente
866	CENTRO DE ATENCION	004310	15/03/2014		Recaudacion	25/03/2014	Fundado
867	LIBRO DE RECLAMACIONES	000302	13/03/2014		Sistema	23/03/2014	Infundado
868	LIBRO DE RECLAMACIONES	000301	12/03/2014		Recaudacion	22/03/2014	Fundado
869	LIBRO DE RECLAMACIONES	000225	5/03/2014		Recaudacion	15/03/2014	Infundado
870	LIBRO DE RECLAMACIONES	000499	24/03/2014		Sistema	28/03/2014	Infundado
871	LIBRO DE RECLAMACIONES	000078	10/03/2014		Sistema	20/03/2014	Infundado
872	LIBRO DE RECLAMACIONES	000174	6/03/2014		Recaudacion	17/03/2014	Infundado
873	LIBRO DE RECLAMACIONES	000080	28/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Fundado
874	WEB	004242	5/03/2014		Accesibilidad	15/03/2014	Fundado
875	LIBRO DE RECLAMACIONES	000229	12/03/2014		Recaudacion	22/03/2014	Fundado
876	LIBRO DE RECLAMACIONES	000429	31/03/2014		Recaudacion	1/04/2014	Infundado
877	LIBRO DE RECLAMACIONES	000236	22/03/2014		Servicio	28/03/2014	Fundado
878	LIBRO DE RECLAMACIONES	000421	15/03/2014		Recaudacion	25/03/2014	Infundado
879	LIBRO DE RECLAMACIONES	000409	4/03/2014		Recaudacion	17/03/2014	Infundado
880	LIBRO DE RECLAMACIONES	000239	25/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Infundado
881	LIBRO DE RECLAMACIONES	000232	18/03/2014		Sistema	26/03/2014	Infundado
882	LIBRO DE RECLAMACIONES	000357	31/03/2014		Recaudacion	1/04/2014	Infundado
883	LIBRO DE RECLAMACIONES	000238	25/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Fundado
884	LIBRO DE RECLAMACIONES	000377	26/03/2014		Accesibilidad	28/03/2014	Infundado
885	WEB	004287	8/03/2014		Sistema	18/03/2014	Infundado
886	LIBRO DE RECLAMACIONES	000231	14/03/2014		Accesibilidad	17/03/2014	Fundado
887	LIBRO DE RECLAMACIONES	000499	6/03/2014		Recaudacion	17/03/2014	Infundado
888	WEB	004340	19/03/2014		Servicio	26/03/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
889	LIBRO DE RECLAMACIONES	000363	15/03/2014		Sistema	25/03/2014	Infundado
890	LIBRO DE RECLAMACIONES	000346	12/03/2014		Recaudacion	22/03/2014	Infundado
891	LIBRO DE RECLAMACIONES	000202	17/03/2014		Recaudacion	22/03/2014	Fundado
892	LIBRO DE RECLAMACIONES	000361	13/03/2014		Recaudacion	23/03/2014	Fundado
893	LIBRO DE RECLAMACIONES	000425	24/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Parcial
894	LIBRO DE RECLAMACIONES	000244	31/03/2014		Recaudacion	1/04/2014	Fundado
895	LIBRO DE RECLAMACIONES	000170	23/03/2014		Servicio	24/03/2014	INADMISIBLE
896	LIBRO DE RECLAMACIONES	000235	20/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Infundado
897	LIBRO DE RECLAMACIONES	000230	16/03/2014		Recaudacion	26/03/2014	Infundado
898	LIBRO DE RECLAMACIONES	000358	8/03/2014		Sistema	18/03/2014	Infundado
899	LIBRO DE RECLAMACIONES	000420	15/03/2014		Recaudacion	20/03/2014	Fundado
900	LIBRO DE RECLAMACIONES	000260	11/03/2014		Accesibilidad	21/03/2014	Infundado
901	CENTRO DE ATENCION	004191	1/03/2014		Servicio	11/03/2014	Fundado
902	LIBRO DE RECLAMACIONES	000366	17/03/2014		Recaudacion	27/03/2014	Infundado
903	WEB	004433	26/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Fundado
904	LIBRO DE RECLAMACIONES	000419	13/03/2014		Servicio	19/03/2014	Fundado
905	LIBRO DE RECLAMACIONES	000422	19/03/2014		Servicio	26/03/2014	Fundado
906	LIBRO DE RECLAMACIONES	000119	1/03/2014		Recaudacion	11/03/2014	Infundado
907	LIBRO DE RECLAMACIONES	000498	24/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Fundado
908	LIBRO DE RECLAMACIONES	000359	11/03/2014		Sistema	21/03/2014	Infundado
909	LIBRO DE RECLAMACIONES	000497	4/03/2014		Recaudacion	17/03/2014	Infundado
910	LIBRO DE RECLAMACIONES	000263	23/03/2014		Servicio	28/03/2014	Parcial
911	LIBRO DE RECLAMACIONES	000415	6/03/2014		Recaudacion	16/03/2014	Infundado
912	LIBRO DE RECLAMACIONES	000430	31/03/2014		Recaudacion	1/04/2014	Infundado
913	LIBRO DE RECLAMACIONES	000350	1/03/2014		Sistema	11/03/2014	Fundado
914	LIBRO DE RECLAMACIONES	000382	29/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Fundado
915	LIBRO DE RECLAMACIONES	000375	24/03/2014		Accesibilidad	28/03/2014	Infundado
916	CENTRO DE ATENCION	004398	25/03/2014		Accesibilidad	28/03/2014	Infundado
917	LIBRO DE RECLAMACIONES	000357	8/03/2014		Servicio	18/03/2014	Fundado
918	LIBRO DE RECLAMACIONES	000490	5/03/2014		Recaudacion	17/03/2014	Infundado
919	LIBRO DE RECLAMACIONES	000495	1/03/2014		Recaudacion	11/03/2014	Fundado
920	LIBRO DE RECLAMACIONES	000309	24/03/2014		Accesibilidad	28/03/2014	Infundado
921	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	19/03/2014		Recaudacion	20/03/2014	Infundado
922	LIBRO DE RECLAMACIONES	000120	18/03/2014		Recaudacion	20/03/2014	Infundado
923	LIBRO DE RECLAMACIONES	000237	24/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Fundado
924	LIBRO DE RECLAMACIONES	000304	14/03/2014		Recaudacion	22/03/2014	Infundado
925	LIBRO DE RECLAMACIONES	000258	5/03/2014		Accesibilidad	15/03/2014	Fundado
926	LIBRO DE RECLAMACIONES	000378	27/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Fundado
927	LIBRO DE RECLAMACIONES	000352	27/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Infundado
928	LIBRO DE RECLAMACIONES	000079	28/03/2014		Servicio	31/03/2014	Fundado
929	LIBRO DE RECLAMACIONES	000307	20/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Fundado
930	LIBRO DE RECLAMACIONES	000243	31/03/2014		Recaudacion	1/04/2014	Fundado
931	LIBRO DE RECLAMACIONES	000385	31/03/2014		Sistema	1/04/2014	Parcial
932	WEB	004205	2/03/2014		Recaudacion	17/03/2014	Fundado
933	LIBRO DE RECLAMACIONES	000349	1/03/2014		Recaudacion	11/03/2014	Infundado
934	LIBRO DE RECLAMACIONES	000383	29/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Infundado
935	LIBRO DE RECLAMACIONES	000341	1/03/2014		Recaudacion	11/03/2014	Infundado
936	LIBRO DE RECLAMACIONES	000348	17/03/2014		Accesibilidad	26/03/2014	Fundado
937	LIBRO DE RECLAMACIONES	000343	6/03/2014		Recaudacion	16/03/2014	Fundado
938	OFICINA SAC	004309	14/03/2014		Recaudacion	24/03/2014	Fundado
939	LIBRO DE RECLAMACIONES	000205	25/03/2014		Servicio	28/03/2014	Fundado
940	LIBRO DE RECLAMACIONES	000231	17/03/2014		Recaudacion	27/03/2014	Infundado
941	LIBRO DE RECLAMACIONES	000355	29/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Infundado
942	LIBRO DE RECLAMACIONES	000175	12/03/2014		Seguridad	22/03/2014	Infundado
943	LIBRO DE RECLAMACIONES	000299	9/03/2014		Recaudacion	19/03/2014	Fundado
944	LIBRO DE RECLAMACIONES	000230	13/03/2014		Recaudacion	23/03/2014	Infundado
945	LIBRO DE RECLAMACIONES	000371	20/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Infundado
946	LIBRO DE RECLAMACIONES	000497	21/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Fundado
947	LIBRO DE RECLAMACIONES	000242	31/03/2014		Sistema	1/04/2014	Infundado
948	CENTRO DE ATENCION	004294	13/03/2014		Servicio	19/03/2014	Infundado
949	LIBRO DE RECLAMACIONES	000171	25/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Parcial
950	LIBRO DE RECLAMACIONES	000496	3/03/2014		Recaudacion	13/03/2014	Fundado
951	LIBRO DE RECLAMACIONES	000504	14/03/2014		Accesibilidad	17/03/2014	Fundado
952	LIBRO DE RECLAMACIONES	000179	29/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Infundado
953	LIBRO DE RECLAMACIONES	000234	20/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Fundado
954	LIBRO DE RECLAMACIONES	000369	19/03/2014		Recaudacion	20/03/2014	Infundado
955	LIBRO DE RECLAMACIONES	000177	27/03/2014		Recaudacion	31/03/2014	Infundado
956	LIBRO DE RECLAMACIONES	000305	18/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Fundado
957	LIBRO DE RECLAMACIONES	000194	3/03/2014		Recaudacion	13/03/2014	Fundado
958	LIBRO DE RECLAMACIONES	000494	1/03/2014		Servicio	11/03/2014	Fundado
959	WEB	004288	7/03/2014		Servicio	17/03/2014	Infundado
960	LIBRO DE RECLAMACIONES	000356	7/03/2014		Sistema	17/03/2014	Infundado
961	LIBRO DE RECLAMACIONES	000500	10/03/2014		Recaudacion	22/03/2014	Fundado
962	LIBRO DE RECLAMACIONES	000370	19/03/2014		Servicio	26/03/2014	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
963	LIBRO DE RECLAMACIONES	000259	8/03/2014		Sistema	18/03/2014	Infundado
964	LIBRO DE RECLAMACIONES	000347	16/03/2014		Recaudacion	26/03/2014	Fundado
965	LIBRO DE RECLAMACIONES	000081	21/03/2014		Recaudacion	28/03/2014	Infundado
966	LIBRO DE RECLAMACIONES	000506	15/03/2014		Recaudacion	24/03/2014	Fundado
967	LIBRO DE RECLAMACIONES	000502	12/03/2014		Recaudacion	22/03/2014	Fundado
968	LIBRO DE RECLAMACIONES	000233	17/03/2014		Recaudacion	27/03/2014	Infundado
969	WEB	004285	10/03/2014		Servicio	20/03/2014	Fundado
970	OFICINA SAC	004341	19/03/2014		Seguridad	8/04/2014	Infundado
971	LIBRO DE RECLAMACIONES	000203	22/03/2014		Recaudacion	4/04/2014	Infundado
972	LIBRO DE RECLAMACIONES	000373	22/03/2014		Recaudacion	4/04/2014	Fundado
973	LIBRO DE RECLAMACIONES	000349	23/03/2014		Recaudacion	4/04/2014	Fundado
974	LIBRO DE RECLAMACIONES	000234	24/03/2014		Recaudacion	4/04/2014	Infundado
975	LIBRO DE RECLAMACIONES	000350	24/03/2014		Recaudacion	4/04/2014	Fundado
976	LIBRO DE RECLAMACIONES	000426	24/03/2014		Recaudacion	7/04/2014	Infundado
977	LIBRO DE RECLAMACIONES	000500	25/03/2014		Recaudacion	4/04/2014	Infundado
978	LIBRO DE RECLAMACIONES	000379	27/03/2014		Recaudacion	7/04/2014	Fundado
979	LIBRO DE RECLAMACIONES	000178	27/03/2014		Recaudacion	7/04/2014	Fundado
980	LIBRO DE RECLAMACIONES	000501	28/03/2014		Recaudacion	7/04/2014	Fundado
981	LIBRO DE RECLAMACIONES	000354	28/03/2014		Recaudacion	7/04/2014	Infundado
982	LIBRO DE RECLAMACIONES	000245	1/04/2014		Recaudacion	3/04/2014	Fundado
983	CENTRO DE ATENCION	004471	1/04/2014		Recaudacion	3/04/2014	Parcial
984	LIBRO DE RECLAMACIONES	000087	1/04/2014		Seguridad	3/04/2014	Improcedente
985	WEB	004485	1/04/2014		Recaudacion	3/04/2014	Infundado
986	LIBRO DE RECLAMACIONES	000509	1/04/2014		Servicio	3/04/2014	Fundado
987	LIBRO DE RECLAMACIONES	000237	1/04/2014		Recaudacion	9/04/2014	Infundado
988	LIBRO DE RECLAMACIONES	000386	2/04/2014		Recaudacion	9/04/2014	Infundado
989	LIBRO DE RECLAMACIONES	000504	2/04/2014		Recaudacion	9/04/2014	Infundado
990	LIBRO DE RECLAMACIONES	000506	2/04/2014		Recaudacion	9/04/2014	Infundado
991	LIBRO DE RECLAMACIONES	000503	2/04/2014		Sistema	4/04/2014	Infundado
992	LIBRO DE RECLAMACIONES	000246	2/04/2014		Sistema	3/04/2014	Fundado
993	LIBRO DE RECLAMACIONES	000505	2/04/2014		Sistema	3/04/2014	Infundado
994	LIBRO DE RECLAMACIONES	000180	3/04/2014		Seguridad	4/04/2014	Infundado
995	LIBRO DE RECLAMACIONES	000508	3/04/2014		Recaudacion	4/04/2014	Fundado
996	WEB	004486	3/04/2014		Recaudacion	3/04/2014	Infundado
997	LIBRO DE RECLAMACIONES	000509	3/04/2014		Accesibilidad	4/04/2014	Infundado
998	LIBRO DE RECLAMACIONES	000507	3/04/2014		Recaudacion	4/04/2014	Parcial
999	LIBRO DE RECLAMACIONES	000238	3/04/2014		Recaudacion	9/04/2014	Fundado
1000	LIBRO DE RECLAMACIONES	000387	3/04/2014		Recaudacion	9/04/2014	Infundado
1001	LIBRO DE RECLAMACIONES	000358	3/04/2014		Sistema	15/04/2014	Infundado
1002	LIBRO DE RECLAMACIONES	000247	3/04/2014		Sistema	4/04/2014	Infundado
1003	LIBRO DE RECLAMACIONES	000510	3/04/2014		Servicio	4/04/2014	Parcial
1004	LIBRO DE RECLAMACIONES	000249	4/04/2014		Recaudacion	7/04/2014	Fundado
1005	LIBRO DE RECLAMACIONES	000081	4/04/2014		Recaudacion	7/04/2014	Fundado
1006	LIBRO DE RECLAMACIONES	000431	4/04/2014		Recaudacion	7/04/2014	Fundado
1007	CENTRO DE ATENCION	004487	4/04/2014		Recaudacion	7/04/2014	Fundado
1008	LIBRO DE RECLAMACIONES	000511	4/04/2014		Recaudacion	11/04/2014	Fundado
1009	LIBRO DE RECLAMACIONES	000512	4/04/2014		Recaudacion	11/04/2014	Infundado
1010	LIBRO DE RECLAMACIONES	000248	4/04/2014		Sistema	7/04/2014	Infundado
1011	LIBRO DE RECLAMACIONES	000513	4/04/2014		Sistema	7/04/2014	Infundado
1012	LIBRO DE RECLAMACIONES	000514	4/04/2014		Sistema	7/04/2014	Infundado
1013	LIBRO DE RECLAMACIONES	000239	4/04/2014		Sistema	7/04/2014	Infundado
1014	LIBRO DE RECLAMACIONES	000388	5/04/2014		Recaudacion	7/04/2014	Infundado
1015	LIBRO DE RECLAMACIONES	000250	5/04/2014		Sistema	15/04/2014	Infundado
1016	LIBRO DE RECLAMACIONES	000510	5/04/2014		Sistema	7/04/2014	Infundado
1017	LIBRO DE RECLAMACIONES	000082	5/04/2014		Recaudacion	7/04/2014	Fundado
1018	LIBRO DE RECLAMACIONES	000251	5/04/2014		Servicio	7/04/2014	Fundado
1019	LIBRO DE RECLAMACIONES	000515	5/04/2014		TERCEROS	7/04/2014	Improcedente
1020	LIBRO DE RECLAMACIONES	000359	5/04/2014		Sistema	7/04/2014	Infundado
1021	LIBRO DE RECLAMACIONES	000360	5/04/2014		Sistema	7/04/2014	Fundado
1022	LIBRO DE RECLAMACIONES	000389	5/04/2014		Sistema	7/04/2014	Infundado
1023	LIBRO DE RECLAMACIONES	000432	7/04/2014		Recaudacion	8/04/2014	Fundado
1024	LIBRO DE RECLAMACIONES	000517	7/04/2014		Recaudacion	11/04/2014	Fundado
1025	LIBRO DE RECLAMACIONES	000516	7/04/2014		Sistema	8/04/2014	Infundado
1026	LIBRO DE RECLAMACIONES	000361	8/04/2014		Recaudacion	9/04/2014	Infundado
1027	LIBRO DE RECLAMACIONES	000265	8/04/2014		Accesibilidad	9/04/2014	Infundado
1028	LIBRO DE RECLAMACIONES	000122	8/04/2014		Recaudacion	9/04/2014	Fundado
1029	LIBRO DE RECLAMACIONES	000088	8/04/2014		Sistema	9/04/2014	Infundado
1030	LIBRO DE RECLAMACIONES	000433	9/04/2014		Sistema	19/04/2014	Infundado
1031	LIBRO DE RECLAMACIONES	000434	9/04/2014		Recaudacion	11/04/2014	Fundado
1032	WEB	004528	9/04/2014		Accesibilidad	11/04/2014	Infundado
1033	LIBRO DE RECLAMACIONES	000362	9/04/2014		Sistema	10/04/2014	Infundado
1034	LIBRO DE RECLAMACIONES	000363	9/04/2014		Sistema	10/04/2014	Infundado
1035	LIBRO DE RECLAMACIONES	000208	10/04/2014		Sistema	19/04/2014	Infundado
1036	LIBRO DE RECLAMACIONES	000083	10/04/2014		Servicio	24/04/2014	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
1037	LIBRO DE RECLAMACIONES	000310	10/04/2014		Recaudacion	16/04/2014	Fundado
1038	LIBRO DE RECLAMACIONES	000207	10/04/2014		Recaudacion	21/04/2014	Infundado
1039	LIBRO DE RECLAMACIONES	000435	10/04/2014		Recaudacion	21/04/2014	Infundado
1040	LIBRO DE RECLAMACIONES	000364	10/04/2014		Sistema	16/04/2014	Infundado
1041	LIBRO DE RECLAMACIONES	000252	10/04/2014		Accesibilidad	14/04/2014	Fundado
1042	LIBRO DE RECLAMACIONES	000365	11/04/2014		Recaudacion	16/04/2014	Infundado
1043	LIBRO DE RECLAMACIONES	000436	11/04/2014		Recaudacion	16/04/2014	Infundado
1044	LIBRO DE RECLAMACIONES	000253	11/04/2014		Sistema	16/04/2014	Infundado
1045	LIBRO DE RECLAMACIONES	000209	12/04/2014		Recaudacion	16/04/2014	Infundado
1046	LIBRO DE RECLAMACIONES	000437	12/04/2014		Recaudacion	16/04/2014	Infundado
1047	LIBRO DE RECLAMACIONES	000173	12/04/2014		Seguridad	16/04/2014	Infundado
1048	LIBRO DE RECLAMACIONES	000254	12/04/2014		Recaudacion	16/04/2014	Infundado
1049	LIBRO DE RECLAMACIONES	000241	12/04/2014		Servicio	16/04/2014	Infundado
1050	LIBRO DE RECLAMACIONES	000311	12/04/2014		Servicio	16/04/2014	Fundado
1051	LIBRO DE RECLAMACIONES	000240	12/04/2014		Recaudacion	21/04/2014	Infundado
1052	LIBRO DE RECLAMACIONES	000390	12/04/2014		Sistema	14/04/2014	Infundado
1053	LIBRO DE RECLAMACIONES	000266	13/04/2014		Recaudacion	16/04/2014	Fundado
1054	LIBRO DE RECLAMACIONES	000255	13/04/2014		Sistema	16/04/2014	Infundado
1055	LIBRO DE RECLAMACIONES	000391	13/04/2014		Sistema	16/04/2014	Infundado
1056	LIBRO DE RECLAMACIONES	000392	13/04/2014		Sistema	16/04/2014	Infundado
1057	LIBRO DE RECLAMACIONES	000438	13/04/2014		Sistema	16/04/2014	Infundado
1058	LIBRO DE RECLAMACIONES	000267	14/04/2014		Accesibilidad	16/04/2014	Fundado
1059	LIBRO DE RECLAMACIONES	000393	14/04/2014		Recaudacion	28/04/2014	Infundado
1060	LIBRO DE RECLAMACIONES	000242	14/04/2014		Accesibilidad	19/04/2014	Infundado
1061	WEB	004558	14/04/2014		Accesibilidad	15/04/2014	Improcedente
1062	LIBRO DE RECLAMACIONES	000268	14/04/2014		Sistema	16/04/2014	Infundado
1063	LIBRO DE RECLAMACIONES	000366	14/04/2014		Sistema	16/04/2014	Fundado
1064	LIBRO DE RECLAMACIONES	000439	14/04/2014		Sistema	19/04/2014	Infundado
1065	LIBRO DE RECLAMACIONES	000440	14/04/2014		Sistema	16/04/2014	Infundado
1066	CENTRO DE ATENCION	004537	14/04/2014		Sistema	16/04/2014	Infundado
1067	WEB	004557	14/04/2014		Sistema	16/04/2014	Infundado
1068	LIBRO DE RECLAMACIONES	000123	14/04/2014		Sistema	16/04/2014	Infundado
1069	LIBRO DE RECLAMACIONES	000367	15/04/2014		Servicio	19/04/2014	Infundado
1070	LIBRO DE RECLAMACIONES	000521	15/04/2014		Accesibilidad	19/04/2014	Infundado
1071	LIBRO DE RECLAMACIONES	000518	15/04/2014		Recaudacion	25/04/2014	Infundado
1072	LIBRO DE RECLAMACIONES	000520	15/04/2014		Recaudacion	25/04/2014	Infundado
1073	LIBRO DE RECLAMACIONES	000210	15/04/2014		Sistema	19/04/2014	Fundado
1074	LIBRO DE RECLAMACIONES	000243	15/04/2014		Sistema	19/04/2014	Infundado
1075	LIBRO DE RECLAMACIONES	000519	15/04/2014		Sistema	19/04/2014	Fundado
1076	LIBRO DE RECLAMACIONES	000522	16/04/2014		Sistema	19/04/2014	Infundado
1077	LIBRO DE RECLAMACIONES	000368	16/04/2014		Sistema	19/04/2014	Infundado
1078	LIBRO DE RECLAMACIONES	000269	16/04/2014		TERCEROS	19/04/2014	Improcedente
1079	WEB	004585	16/04/2014		Sistema	19/04/2014	Fundado
1080	WEB	004588	16/04/2014		Sistema	19/04/2014	Fundado
1081	LIBRO DE RECLAMACIONES	000084	17/04/2014		Recaudacion	25/04/2014	Fundado
1082	LIBRO DE RECLAMACIONES	000441	17/04/2014		Recaudacion	25/04/2014	Infundado
1083	LIBRO DE RECLAMACIONES	000394	17/04/2014		Sistema	21/04/2014	Infundado
1084	LIBRO DE RECLAMACIONES	000395	19/04/2014		Recaudacion	24/04/2014	Infundado
1085	CENTRO DE ATENCION	004580	19/04/2014		Recaudacion	24/04/2014	Infundado
1086	LIBRO DE RECLAMACIONES	000181	19/04/2014		Recaudacion	25/04/2014	Infundado
1087	LIBRO DE RECLAMACIONES	000396	19/04/2014		Sistema	21/04/2014	Infundado
1088	LIBRO DE RECLAMACIONES	000443	19/04/2014		Sistema	22/04/2014	Infundado
1089	LIBRO DE RECLAMACIONES	000244	19/04/2014		Sistema	21/04/2014	Infundado
1090	LIBRO DE RECLAMACIONES	000397	19/04/2014		Sistema	24/04/2014	Infundado
1091	LIBRO DE RECLAMACIONES	000398	19/04/2014		Sistema	24/04/2014	Infundado
1092	LIBRO DE RECLAMACIONES	000399	19/04/2014		Sistema	24/04/2014	Infundado
1093	LIBRO DE RECLAMACIONES	000400	19/04/2014		Sistema	24/04/2014	Infundado
1094	LIBRO DE RECLAMACIONES	000211	20/04/2014		Sistema	24/04/2014	Infundado
1095	LIBRO DE RECLAMACIONES	000256	20/04/2014		Recaudacion	21/04/2014	Fundado
1096	LIBRO DE RECLAMACIONES	000523	20/04/2014		Seguridad	24/04/2014	Improcedente
1097	LIBRO DE RECLAMACIONES	000369	21/04/2014		Recaudacion	25/04/2014	Infundado
1098	WEB	004605	21/04/2014		Servicio	24/04/2014	Improcedente
1099	LIBRO DE RECLAMACIONES	000245	21/04/2014		Servicio	24/04/2014	Fundado
1100	LIBRO DE RECLAMACIONES	000315	21/04/2014		Servicio	24/04/2014	Fundado
1101	LIBRO DE RECLAMACIONES	000314	21/04/2014		Sistema	24/04/2014	Infundado
1102	LIBRO DE RECLAMACIONES	000401	22/04/2014		Recaudacion	25/04/2014	Fundado
1103	LIBRO DE RECLAMACIONES	000270	22/04/2014		Accesibilidad	24/04/2014	Infundado
1104	LIBRO DE RECLAMACIONES	000174	22/04/2014		Sistema	24/04/2014	Infundado
1105	LIBRO DE RECLAMACIONES	000444	22/04/2014		Sistema	24/04/2014	Infundado
1106	LIBRO DE RECLAMACIONES	000402	23/04/2014		Seguridad	25/04/2014	Infundado
1107	LIBRO DE RECLAMACIONES	000213	23/04/2014		Sistema	24/04/2014	Infundado
1108	LIBRO DE RECLAMACIONES	000247	23/04/2014		Recaudacion	25/04/2014	Fundado
1109	LIBRO DE RECLAMACIONES	000212	23/04/2014		Recaudacion	25/04/2014	Infundado
1110	LIBRO DE RECLAMACIONES	000445	23/04/2014		Recaudacion	25/04/2014	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
1111	LIBRO DE RECLAMACIONES	000246	23/04/2014		Sistema	24/04/2014	Infundado
1112	LIBRO DE RECLAMACIONES	000512	24/04/2014		Recaudacion	28/04/2014	Infundado
1113	LIBRO DE RECLAMACIONES	000215	24/04/2014		Seguridad	28/04/2014	Infundado
1114	LIBRO DE RECLAMACIONES	000511	24/04/2014		Seguridad	28/04/2014	Infundado
1115	LIBRO DE RECLAMACIONES	000175	24/04/2014		Sistema	29/04/2014	Infundado
1116	LIBRO DE RECLAMACIONES	000524	24/04/2014		Recaudacion	26/04/2014	Infundado
1117	LIBRO DE RECLAMACIONES	000403	24/04/2014		Sistema	28/04/2014	Infundado
1118	LIBRO DE RECLAMACIONES	000446	24/04/2014		Sistema	28/04/2014	Infundado
1119	LIBRO DE RECLAMACIONES	000257	24/04/2014		Sistema	28/04/2014	Infundado
1120	LIBRO DE RECLAMACIONES	000248	24/04/2014		Sistema	29/04/2014	Infundado
1121	LIBRO DE RECLAMACIONES	000370	25/04/2014		Seguridad	29/04/2014	Improcedente
1122	CENTRO DE ATENCION	004625	25/04/2014		Servicio	30/04/2014	Fundado
1123	LIBRO DE RECLAMACIONES	000176	25/04/2014		TERCEROS	29/04/2014	Improcedente
1124	LIBRO DE RECLAMACIONES	000404	25/04/2014		Sistema	29/04/2014	Infundado
1125	LIBRO DE RECLAMACIONES	000525	25/04/2014		Sistema	29/04/2014	Infundado
1126	LIBRO DE RECLAMACIONES	000371	26/04/2014		Seguridad	30/04/2014	Infundado
1127	LIBRO DE RECLAMACIONES	000447	26/04/2014		Sistema	29/04/2014	Infundado
1128	LIBRO DE RECLAMACIONES	000316	26/04/2014		Servicio	30/04/2014	Fundado
1129	LIBRO DE RECLAMACIONES	000448	26/04/2014		TERCEROS	30/04/2014	Improcedente
1130	LIBRO DE RECLAMACIONES	000407	26/04/2014		Sistema	29/04/2014	Infundado
1131	LIBRO DE RECLAMACIONES	000217	26/04/2014		Sistema	29/04/2014	Infundado
1132	LIBRO DE RECLAMACIONES	000216	26/04/2014		Sistema	30/04/2014	Infundado
1133	WEB	004660	26/04/2014		Recaudacion	29/04/2014	Infundado
1134	LIBRO DE RECLAMACIONES	000408	26/04/2014		Sistema	30/04/2014	Infundado
1135	LIBRO DE RECLAMACIONES	000406	26/04/2014		Sistema	30/04/2014	Infundado
1136	LIBRO DE RECLAMACIONES	000409	27/04/2014		Servicio	2/05/2014	Improcedente
1137	LIBRO DE RECLAMACIONES	000218	27/04/2014		Recaudacion	30/04/2014	Fundado
1138	LIBRO DE RECLAMACIONES	000449	27/04/2014		TERCEROS	2/05/2014	Infundado
1139	OFICINA SAC	004642	28/04/2014		Servicio	2/05/2014	Fundado
1140	LIBRO DE RECLAMACIONES	000219	28/04/2014		Servicio	2/05/2014	Fundado
1141	LIBRO DE RECLAMACIONES	000527	28/04/2014		Servicio	30/04/2014	Fundado
1142	WEB	004661	28/04/2014		Recaudacion	2/05/2014	Fundado
1143	LIBRO DE RECLAMACIONES	000317	28/04/2014		Sistema	2/05/2014	Infundado
1144	LIBRO DE RECLAMACIONES	000410	28/04/2014		Sistema	2/05/2014	Infundado
1145	OSITRAN	004659	28/04/2014		Sistema	2/05/2014	Infundado
1146	LIBRO DE RECLAMACIONES	000526	28/04/2014		Sistema	2/05/2014	Infundado
1147	LIBRO DE RECLAMACIONES	000258	29/04/2014		Sistema	30/04/2014	Infundado
1148	LIBRO DE RECLAMACIONES	000272	29/04/2014		Servicio	30/04/2014	Infundado
1149	LIBRO DE RECLAMACIONES	000450	29/04/2014		Accesibilidad	2/05/2014	Infundado
1150	LIBRO DE RECLAMACIONES	000372	29/04/2014		Sistema	2/05/2014	Infundado
1151	LIBRO DE RECLAMACIONES	000373	30/04/2014		Recaudacion	2/05/2014	Infundado
1152	LIBRO DE RECLAMACIONES	000220	30/04/2014		Sistema	2/05/2014	Infundado
1153	LIBRO DE RECLAMACIONES	000451	30/04/2014		Sistema	2/05/2014	Infundado
1154	LIBRO DE RECLAMACIONES	000273	30/04/2014		Sistema	2/05/2014	Infundado
1155	LIBRO DE RECLAMACIONES	000318	30/04/2014		Sistema	2/05/2014	Infundado
1156	LIBRO DE RECLAMACIONES	000319	30/04/2014		Sistema	2/05/2014	Infundado
1157	LIBRO DE RECLAMACIONES	000529	30/04/2014		Recaudacion	2/05/2014	Infundado
1158	LIBRO DE RECLAMACIONES	000312	19/04/2014		Servicio	2/05/2014	Infundado
1159	LIBRO DE RECLAMACIONES	000313	19/04/2014		Servicio	2/05/2014	Infundado
1160	LIBRO DE RECLAMACIONES	000214	24/04/2014		Recaudacion	7/05/2014	Infundado
1161	LIBRO DE RECLAMACIONES	000405	25/04/2014		Recaudacion	7/05/2014	Fundado
1162	LIBRO DE RECLAMACIONES	000528	28/04/2014		Recaudacion	7/05/2014	Infundado
1163	LIBRO DE RECLAMACIONES	000271	29/04/2014		Recaudacion	7/05/2014	Infundado
1164	LIBRO DE RECLAMACIONES	000452	1/05/2014		Recaudacion	7/05/2014	Infundado
1165	LIBRO DE RECLAMACIONES	000375	1/05/2014		Servicio	8/05/2014	Fundado
1166	LIBRO DE RECLAMACIONES	000411	1/05/2014		Sistema	9/05/2014	Infundado
1167	LIBRO DE RECLAMACIONES	000374	1/05/2014		Sistema	12/05/2014	Fundado
1168	LIBRO DE RECLAMACIONES	000453	1/05/2014		Recaudacion	7/05/2014	Infundado
1169	WEB	004684	2/05/2014		Recaudacion	16/05/2014	Infundado
1170	LIBRO DE RECLAMACIONES	000412	2/05/2014		Sistema	6/05/2014	Infundado
1171	OFICINA SAC	004680	2/05/2014		Sistema	9/05/2014	Infundado
1172	LIBRO DE RECLAMACIONES	000259	2/05/2014		Accesibilidad	5/05/2014	Infundado
1173	LIBRO DE RECLAMACIONES	000530	2/05/2014		LIMPIEZA	8/05/2014	Fundado
1174	LIBRO DE RECLAMACIONES	000532	3/05/2014		Anulado	ANULADO	Anulado
1175	LIBRO DE RECLAMACIONES	000454	3/05/2014		Servicio	12/05/2014	Infundado
1176	LIBRO DE RECLAMACIONES	000413	3/05/2014		Sistema	8/05/2014	Infundado
1177	WEB	004695	3/05/2014		TERCEROS	8/05/2014	Improcedente
1178	LIBRO DE RECLAMACIONES	000376	3/05/2014		Sistema	16/05/2014	Fundado
1179	LIBRO DE RECLAMACIONES	000531	3/05/2014		Recaudacion	8/05/2014	Fundado
1180	LIBRO DE RECLAMACIONES	000260	3/05/2014		Recaudacion	22/05/2014	INADMISIBLE
1181	LIBRO DE RECLAMACIONES	000533	3/05/2014		Servicio	23/05/2014	Fundado
1182	LIBRO DE RECLAMACIONES	000414	4/05/2014		Seguridad	9/05/2014	Infundado
1183	LIBRO DE RECLAMACIONES	000249	5/05/2014		Accesibilidad	7/05/2014	Improcedente
1184	LIBRO DE RECLAMACIONES	000534	5/05/2014		Recaudacion	8/05/2014	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
1185	LIBRO DE RECLAMACIONES	000535	5/05/2014		Sistema	8/05/2014	Infundado
1186	LIBRO DE RECLAMACIONES	000455	5/05/2014		Servicio	8/05/2014	Fundado
1187	LIBRO DE RECLAMACIONES	000261	5/05/2014		Recaudacion	8/05/2014	Fundado
1188	CENTRO DE ATENCION	004697	5/05/2014		Sistema	13/05/2014	Infundado
1189	LIBRO DE RECLAMACIONES	000274	5/05/2014		Recaudacion	15/05/2014	Infundado
1190	CENTRO DE ATENCION	004696	5/05/2014		Recaudacion	12/05/2014	Infundado
1191	LIBRO DE RECLAMACIONES	000415	5/05/2014		Sistema	26/05/2014	Infundado
1192	LIBRO DE RECLAMACIONES	000182	5/05/2014		Recaudacion	8/05/2014	Infundado
1193	LIBRO DE RECLAMACIONES	000086	6/05/2014		Servicio	8/05/2014	Fundado
1194	LIBRO DE RECLAMACIONES	000183	6/05/2014		Recaudacion	8/05/2014	Fundado
1195	LIBRO DE RECLAMACIONES	000536	6/05/2014		Recaudacion	15/05/2014	Infundado
1196	LIBRO DE RECLAMACIONES	000177	6/05/2014		Servicio	8/05/2014	Fundado
1197	LIBRO DE RECLAMACIONES	000085	6/05/2014		Servicio	8/05/2014	Fundado
1198	LIBRO DE RECLAMACIONES	000456	6/05/2014		Sistema	15/05/2014	Fundado
1199	LIBRO DE RECLAMACIONES	000377	6/05/2014		Recaudacion	15/05/2014	Fundado
1200	LIBRO DE RECLAMACIONES	000276	7/05/2014		Recaudacion	12/05/2014	Fundado
1201	WEB	004719	7/05/2014		Accesibilidad	8/05/2014	Infundado
1202	LIBRO DE RECLAMACIONES	000089	7/05/2014		Sistema	15/05/2014	Fundado
1203	LIBRO DE RECLAMACIONES	000087	7/05/2014		Accesibilidad	8/05/2014	Infundado
1204	LIBRO DE RECLAMACIONES	000378	7/05/2014		Servicio	16/05/2014	Infundado
1205	WEB	004720	7/05/2014		Recaudacion	8/05/2014	Fundado
1206	LIBRO DE RECLAMACIONES	000221	7/05/2014		Recaudacion	8/05/2014	Fundado
1207	LIBRO DE RECLAMACIONES	000275	7/05/2014		Sistema	14/05/2014	Fundado
1208	LIBRO DE RECLAMACIONES	000537	8/05/2014		Seguridad	22/05/2014	Improcedente
1209	LIBRO DE RECLAMACIONES	000513	8/05/2014		Accesibilidad	12/05/2014	Improcedente
1210	LIBRO DE RECLAMACIONES	000222	8/05/2014		Recaudacion	15/05/2014	Infundado
1211	LIBRO DE RECLAMACIONES	000514	8/05/2014		Recaudacion	12/05/2014	Fundado
1212	CENTRO DE ATENCION	004728	8/05/2014		Recaudacion	15/05/2014	Infundado
1213	LIBRO DE RECLAMACIONES	000379	8/05/2014		Recaudacion	14/05/2014	Infundado
1214	LIBRO DE RECLAMACIONES	000515	9/05/2014		Accesibilidad	14/05/2014	Infundado
1215	LIBRO DE RECLAMACIONES	000538	9/05/2014		Recaudacion	14/05/2014	Fundado
1216	LIBRO DE RECLAMACIONES	000178	9/05/2014		Seguridad	22/05/2014	Infundado
1217	LIBRO DE RECLAMACIONES	000416	10/05/2014		Sistema	20/05/2014	Infundado
1218	LIBRO DE RECLAMACIONES	000223	10/05/2014		Sistema	15/05/2014	Fundado
1219	LIBRO DE RECLAMACIONES	000320	10/05/2014		Recaudacion	15/05/2014	Fundado
1220	CENTRO DE ATENCION	004734	10/05/2014		Sistema	15/05/2014	Fundado
1221	LIBRO DE RECLAMACIONES	000380	10/05/2014		Recaudacion	22/05/2014	INADMISIBLE
1222	LIBRO DE RECLAMACIONES	000250	10/05/2014		Accesibilidad	21/05/2014	Infundado
1223	LIBRO DE RECLAMACIONES	000277	11/05/2014		Seguridad	23/05/2014	Infundado
1224	LIBRO DE RECLAMACIONES	000262	11/05/2014		Recaudacion	22/05/2014	Infundado
1225	LIBRO DE RECLAMACIONES	000264	12/05/2014		Sistema	14/05/2014	Infundado
1226	LIBRO DE RECLAMACIONES	000263	12/05/2014		Recaudacion	22/05/2014	Fundado
1227	LIBRO DE RECLAMACIONES	000382	12/05/2014		Recaudacion	23/05/2014	Fundado
1228	LIBRO DE RECLAMACIONES	000278	12/05/2014		Servicio	26/05/2014	Parcial
1229	CENTRO DE ATENCION	004747	12/05/2014		Sistema	15/05/2014	Infundado
1230	LIBRO DE RECLAMACIONES	000418	12/05/2014		Sistema	22/05/2014	Fundado
1231	LIBRO DE RECLAMACIONES	000457	12/05/2014		Recaudacion	15/05/2014	Fundado
1232	LIBRO DE RECLAMACIONES	000381	12/05/2014		Sistema	16/05/2014	Fundado
1233	LIBRO DE RECLAMACIONES	000417	12/05/2014		Sistema	16/05/2014	INADMISIBLE
1234	LIBRO DE RECLAMACIONES	000179	12/05/2014		Sistema	16/05/2014	Fundado
1235	LIBRO DE RECLAMACIONES	000321	12/05/2014		Recaudacion	23/05/2014	Infundado
1236	LIBRO DE RECLAMACIONES	000383	12/05/2014		Recaudacion	15/05/2014	Fundado
1237	CENTRO DE ATENCION	004758	13/05/2014		Accesibilidad	26/05/2014	Infundado
1238	LIBRO DE RECLAMACIONES	000180	13/05/2014		Accesibilidad	16/05/2014	Infundado
1239	LIBRO DE RECLAMACIONES	000458	13/05/2014		Recaudacion	16/05/2014	Fundado
1240	LIBRO DE RECLAMACIONES	000459	14/05/2014		Sistema	16/05/2014	INADMISIBLE
1241	LIBRO DE RECLAMACIONES	000419	14/05/2014		Sistema	16/05/2014	Fundado
1242	CENTRO DE ATENCION	004759	14/05/2014		Servicio	16/05/2014	Fundado
1243	LIBRO DE RECLAMACIONES	000539	14/05/2014		Seguridad	26/05/2014	Infundado
1244	LIBRO DE RECLAMACIONES	000279	15/05/2014		Recaudacion	20/05/2014	Fundado
1245	LIBRO DE RECLAMACIONES	000540	15/05/2014		Recaudacion	26/05/2014	Infundado
1246	LIBRO DE RECLAMACIONES	000225	15/05/2014		Recaudacion	20/05/2014	Fundado
1247	LIBRO DE RECLAMACIONES	000252	15/05/2014		Sistema	22/05/2014	Fundado
1248	LIBRO DE RECLAMACIONES	000224	15/05/2014		Accesibilidad	26/05/2014	Improcedente
1249	LIBRO DE RECLAMACIONES	000251	15/05/2014		Seguridad	26/05/2014	Infundado
1250	LIBRO DE RECLAMACIONES	000181	15/05/2014		Recaudacion	26/05/2014	Fundado
1251	LIBRO DE RECLAMACIONES	000421	15/05/2014		Recaudacion	16/05/2014	Fundado
1252	LIBRO DE RECLAMACIONES	000226	15/05/2014		Recaudacion	20/05/2014	Fundado
1253	LIBRO DE RECLAMACIONES	000420	15/05/2014		Sistema	16/05/2014	Infundado
1254	CENTRO DE ATENCION	004766	15/05/2014		Servicio	26/05/2014	Fundado
1255	LIBRO DE RECLAMACIONES	000082	16/05/2014		Anulado	ANULADO	Anulado
1256	LIBRO DE RECLAMACIONES	000282	16/05/2014		Sistema	23/05/2014	Infundado
1257	CENTRO DE ATENCION	004767	16/05/2014		Recaudacion	26/05/2014	Fundado
1258	LIBRO DE RECLAMACIONES	000280	16/05/2014		Recaudacion	26/05/2014	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
1259	LIBRO DE RECLAMACIONES	000460	16/05/2014		Servicio	21/05/2014	Fundado
1260	LIBRO DE RECLAMACIONES	000281	16/05/2014		Recaudacion	22/05/2014	Fundado
1261	LIBRO DE RECLAMACIONES	000384	16/05/2014		Seguridad	26/05/2014	Fundado
1262	LIBRO DE RECLAMACIONES	000541	17/05/2014		Recaudacion	22/05/2014	Infundado
1263	CENTRO DE ATENCION	004784	17/05/2014		Sistema	22/05/2014	Fundado
1264	LIBRO DE RECLAMACIONES	000184	17/05/2014		Recaudacion	22/05/2014	Infundado
1265	LIBRO DE RECLAMACIONES	000516	17/05/2014		Recaudacion	26/05/2014	Infundado
1266	LIBRO DE RECLAMACIONES	000182	18/05/2014		Recaudacion	26/05/2014	Infundado
1267	LIBRO DE RECLAMACIONES	000423	18/05/2014		Servicio	26/05/2014	Fundado
1268	LIBRO DE RECLAMACIONES	000422	18/05/2014		Accesibilidad	26/05/2014	Infundado
1269	LIBRO DE RECLAMACIONES	000542	18/05/2014		Recaudacion	20/05/2014	Fundado
1270	LIBRO DE RECLAMACIONES	000283	18/05/2014		Sistema	22/05/2014	Fundado
1271	CENTRO DE ATENCION	004785	18/05/2014		Recaudacion	22/05/2014	Fundado
1272	LIBRO DE RECLAMACIONES	000543	18/05/2014		Recaudacion	20/05/2014	Fundado
1273	LIBRO DE RECLAMACIONES	000424	19/05/2014		Sistema	23/05/2014	Fundado
1274	LIBRO DE RECLAMACIONES	000461	19/05/2014		Sistema	23/05/2014	Infundado
1275	LIBRO DE RECLAMACIONES	000265	19/05/2014		Sistema	23/05/2014	Fundado
1276	LIBRO DE RECLAMACIONES	000385	19/05/2014		Recaudacion	26/05/2014	Infundado
1277	LIBRO DE RECLAMACIONES	000284	19/05/2014		Recaudacion	26/05/2014	INADMISIBLE
1278	LIBRO DE RECLAMACIONES	000386	20/05/2014		Sistema	23/05/2014	Infundado
1279	LIBRO DE RECLAMACIONES	000088	20/05/2014		Sistema	23/05/2014	Infundado
1280	LIBRO DE RECLAMACIONES	000462	20/05/2014		Sistema	23/05/2014	Infundado
1281	LIBRO DE RECLAMACIONES	000227	20/05/2014		Recaudacion	26/05/2014	Fundado
1282	LIBRO DE RECLAMACIONES	000185	20/05/2014		Recaudacion	22/05/2014	Fundado
1283	LIBRO DE RECLAMACIONES	000286	20/05/2014		Recaudacion	27/05/2014	Infundado
1284	LIBRO DE RECLAMACIONES	000285	20/05/2014		Sistema	23/05/2014	Fundado
1285	LIBRO DE RECLAMACIONES	000517	20/05/2014		Servicio	21/05/2014	Infundado
1286	LIBRO DE RECLAMACIONES	000425	20/05/2014		Sistema	23/05/2014	Fundado
1287	LIBRO DE RECLAMACIONES	000387	20/05/2014		Recaudacion	26/05/2014	Infundado
1288	LIBRO DE RECLAMACIONES	000426	20/05/2014		Sistema	23/05/2014	Fundado
1289	LIBRO DE RECLAMACIONES	000253	21/05/2014		Sistema	28/05/2014	Infundado
1290	LIBRO DE RECLAMACIONES	000228	21/05/2014		Recaudacion	22/05/2014	Fundado
1291	LIBRO DE RECLAMACIONES	000463	21/05/2014		Sistema	28/05/2014	Fundado
1292	LIBRO DE RECLAMACIONES	000518	21/05/2014		Servicio	27/05/2014	Fundado
1293	LIBRO DE RECLAMACIONES	000322	21/05/2014		Servicio	27/05/2014	Fundado
1294	LIBRO DE RECLAMACIONES	000183	22/05/2014		Recaudacion	27/05/2014	Infundado
1295	LIBRO DE RECLAMACIONES	000519	22/05/2014		Recaudacion	27/05/2014	Infundado
1296	LIBRO DE RECLAMACIONES	000427	22/05/2014		Servicio	28/05/2014	Infundado
1297	LIBRO DE RECLAMACIONES	000254	22/05/2014		Sistema	28/05/2014	Fundado
1298	LIBRO DE RECLAMACIONES	000544	22/05/2014		Recaudacion	27/05/2014	Infundado
1299	CENTRO DE ATENCION	004812	22/05/2014		Recaudacion	27/05/2014	Infundado
1300	LIBRO DE RECLAMACIONES	000388	23/05/2014		Sistema	28/05/2014	Fundado
1301	WEB	004839	23/05/2014		LIMPIEZA	28/05/2014	Improcedente
1302	LIBRO DE RECLAMACIONES	000464	23/05/2014		Accesibilidad	28/05/2014	Infundado
1303	LIBRO DE RECLAMACIONES	000287	23/05/2014		Sistema	28/05/2014	Fundado
1304	LIBRO DE RECLAMACIONES	000545	24/05/2014		Servicio	30/05/2014	Parcial
1305	LIBRO DE RECLAMACIONES	000266	24/05/2014		Recaudacion	28/05/2014	Infundado
1306	LIBRO DE RECLAMACIONES	000323	24/05/2014		Recaudacion	27/05/2014	Fundado
1307	LIBRO DE RECLAMACIONES	000428	24/05/2014		Sistema	30/05/2014	Infundado
1308	LIBRO DE RECLAMACIONES	000184	24/05/2014		Seguridad	28/05/2014	Infundado
1309	LIBRO DE RECLAMACIONES	000255	24/05/2014		Recaudacion	28/05/2014	Fundado
1310	LIBRO DE RECLAMACIONES	000429	25/05/2014		Servicio	30/05/2014	Infundado
1311	LIBRO DE RECLAMACIONES	000520	25/05/2014		Servicio	4/06/2014	Fundado
1312	LIBRO DE RECLAMACIONES	000256	25/05/2014		Sistema	28/05/2014	Infundado
1313	LIBRO DE RECLAMACIONES	000257	25/05/2014		TERCEROS	30/05/2014	Improcedente
1314	WEB	004845	26/05/2014		Servicio	30/05/2014	Infundado
1315	LIBRO DE RECLAMACIONES	000390	26/05/2014		Recaudacion	29/05/2014	Infundado
1316	LIBRO DE RECLAMACIONES	000547	26/05/2014		Recaudacion	29/05/2014	Fundado
1317	LIBRO DE RECLAMACIONES	000289	27/05/2014		Sistema	30/05/2014	Fundado
1318	LIBRO DE RECLAMACIONES	000186	27/05/2014		Sistema	4/06/2014	Fundado
1319	LIBRO DE RECLAMACIONES	000089	27/05/2014		Sistema	30/05/2014	Fundado
1320	LIBRO DE RECLAMACIONES	000465	27/05/2014		Recaudacion	29/05/2014	Infundado
1321	LIBRO DE RECLAMACIONES	000430	27/05/2014		Recaudacion	29/05/2014	Infundado
1322	LIBRO DE RECLAMACIONES	000288	27/05/2014		Servicio	30/05/2014	Fundado
1323	CENTRO DE ATENCION	004846	27/05/2014		Recaudacion	29/05/2014	Infundado
1324	LIBRO DE RECLAMACIONES	000090	28/05/2014		Anulado	ANULADO	Anulado
1325	LIBRO DE RECLAMACIONES	000083	28/05/2014		Servicio	30/05/2014	Infundado
1326	LIBRO DE RECLAMACIONES	000466	28/05/2014		Recaudacion	29/05/2014	Fundado
1327	LIBRO DE RECLAMACIONES	000291	29/05/2014		Sistema	4/06/2014	Fundado
1328	LIBRO DE RECLAMACIONES	000521	29/05/2014		Recaudacion	4/06/2014	Infundado
1329	LIBRO DE RECLAMACIONES	000258	29/05/2014		Servicio	4/06/2014	Fundado
1330	LIBRO DE RECLAMACIONES	000091	29/05/2014		Recaudacion	4/06/2014	Infundado
1331	LIBRO DE RECLAMACIONES	000549	29/05/2014		TERCEROS	4/06/2014	Improcedente
1332	LIBRO DE RECLAMACIONES	000431	30/05/2014		Recaudacion	4/06/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
1333	LIBRO DE RECLAMACIONES	000292	31/05/2014		Servicio	4/06/2014	Infundado
1334	LIBRO DE RECLAMACIONES	000551	31/05/2014		Sistema	4/06/2014	Infundado
1335	LIBRO DE RECLAMACIONES	000293	31/05/2014		Servicio	4/06/2014	Fundado
1336	LIBRO DE RECLAMACIONES	000259	31/05/2014		Recaudacion	4/06/2014	Infundado
1337	LIBRO DE RECLAMACIONES	000550	31/05/2014		Accesibilidad	4/06/2014	Infundado
1338	LIBRO DE RECLAMACIONES	000310	25/06/2014		Recaudacion	7/07/2014	Fundado
1339	LIBRO DE RECLAMACIONES	000276	26/06/2014		Recaudacion	7/07/2014	Fundado
1340	LIBRO DE RECLAMACIONES	000278	30/06/2014		Sistema	3/07/2014	Fundado
1341	LIBRO DE RECLAMACIONES	000443	25/06/2014		Recaudacion	7/07/2014	Infundado
1342	LIBRO DE RECLAMACIONES	000484	24/06/2014		Recaudacion	7/07/2014	Infundado
1343	LIBRO DE RECLAMACIONES	000488	27/06/2014		Servicio	11/07/2014	Infundado
1344	LIBRO DE RECLAMACIONES	000490	30/06/2014		Servicio	2/07/2014	Infundado
1345	LIBRO DE RECLAMACIONES	000570	23/06/2014		Recaudacion	5/07/2014	Fundado
1346	LIBRO DE RECLAMACIONES	000397	24/06/2014		Servicio	11/07/2014	Infundado
1347	LIBRO DE RECLAMACIONES	000238	30/06/2014		Recaudacion	7/07/2014	Infundado
1348	LIBRO DE RECLAMACIONES	000494	2/07/2014		OTROS	8/07/2014	Fundado
1349	WEB	005053	2/07/2014		Servicio	4/07/2014	Infundado
1350	LIBRO DE RECLAMACIONES	000336	2/07/2014		Recaudacion	5/07/2014	Infundado
1351	LIBRO DE RECLAMACIONES	000241	2/07/2014		Recaudacion	8/07/2014	Fundado
1352	LIBRO DE RECLAMACIONES	000495	2/07/2014		Recaudacion	5/07/2014	Fundado
1353	LIBRO DE RECLAMACIONES	000446	2/07/2014		Recaudacion	10/07/2014	Fundado
1354	LIBRO DE RECLAMACIONES	000279	3/07/2014		Servicio	4/07/2014	Fundado
1355	LIBRO DE RECLAMACIONES	000280	3/07/2014		Servicio	4/07/2014	Fundado
1356	LIBRO DE RECLAMACIONES	000533	3/07/2014		OTROS	10/07/2014	Infundado
1357	LIBRO DE RECLAMACIONES	000534	3/07/2014		Recaudacion	10/07/2014	Infundado
1358	LIBRO DE RECLAMACIONES	000337	4/07/2014		Servicio	11/07/2014	Infundado
1359	CENTRO DE ATENCION	005054	4/07/2014		Recaudacion	11/07/2014	Fundado
1360	LIBRO DE RECLAMACIONES	000242	4/07/2014		Recaudacion	11/07/2014	Fundado
1361	LIBRO DE RECLAMACIONES	000447	4/07/2014		Sistema	8/07/2014	Infundado
1362	LIBRO DE RECLAMACIONES	000399	5/07/2014		OTROS	11/07/2014	Infundado
1363	LIBRO DE RECLAMACIONES	000448	5/07/2014		OTROS	11/07/2014	Infundado
1364	LIBRO DE RECLAMACIONES	000537	5/07/2014		Servicio	8/07/2014	Fundado
1365	LIBRO DE RECLAMACIONES	000535	5/07/2014		Servicio	8/07/2014	Fundado
1366	LIBRO DE RECLAMACIONES	000536	5/07/2014		Servicio	9/07/2014	Fundado
1367	LIBRO DE RECLAMACIONES	000449	5/07/2014		Servicio	8/07/2014	Infundado
1368	LIBRO DE RECLAMACIONES	000577	5/07/2014		Recaudacion	8/07/2014	Fundado
1369	LIBRO DE RECLAMACIONES	000400	5/07/2014		Recaudacion	8/07/2014	Fundado
1370	LIBRO DE RECLAMACIONES	000538	5/07/2014		Servicio	8/07/2014	Infundado
1371	LIBRO DE RECLAMACIONES	000578	6/07/2014		OTROS	8/07/2014	Infundado
1372	LIBRO DE RECLAMACIONES	000243	6/07/2014		Recaudacion	11/07/2014	Infundado
1373	LIBRO DE RECLAMACIONES	000281	7/07/2014		Servicio	8/07/2014	Fundado
1374	LIBRO DE RECLAMACIONES	000539	7/07/2014		Servicio	8/07/2014	Fundado
1375	LIBRO DE RECLAMACIONES	000540	7/07/2014		Servicio	8/07/2014	Infundado
1376	LIBRO DE RECLAMACIONES	000401	7/07/2014		Recaudacion	8/07/2014	Fundado
1377	LIBRO DE RECLAMACIONES	000496	8/07/2014		Recaudacion	11/07/2014	Fundado
1378	LIBRO DE RECLAMACIONES	000541	9/07/2014		Servicio	10/07/2014	Fundado
1379	LIBRO DE RECLAMACIONES	000282	9/07/2014		Servicio	10/07/2014	Infundado
1380	LIBRO DE RECLAMACIONES	000186	9/07/2014		Recaudacion	10/07/2014	Infundado
1381	LIBRO DE RECLAMACIONES	000542	9/07/2014		Accesibilidad	11/07/2014	Infundado
1382	LIBRO DE RECLAMACIONES	000244	9/07/2014		Sistema	11/07/2014	Improcedente
1383	LIBRO DE RECLAMACIONES	000543	10/07/2014		OTROS	11/07/2014	Fundado
1384	LIBRO DE RECLAMACIONES	000283	11/07/2014		OTROS	15/07/2014	Infundado
1385	LIBRO DE RECLAMACIONES	000271	11/07/2014		LIMPIEZA	15/07/2014	Fundado
1386	LIBRO DE RECLAMACIONES	000544	11/07/2014		Sistema	11/07/2014	Improcedente
1387	LIBRO DE RECLAMACIONES	000187	12/07/2014		Servicio	14/07/2014	Infundado
1388	LIBRO DE RECLAMACIONES	000312	12/07/2014		Recaudacion	15/07/2014	Infundado
1389	LIBRO DE RECLAMACIONES	000579	12/07/2014		Recaudacion	21/07/2014	Infundado
1390	LIBRO DE RECLAMACIONES	000580	12/07/2014		Sistema	15/07/2014	Infundado
1391	LIBRO DE RECLAMACIONES	000284	14/07/2014		Recaudacion	17/07/2014	Fundado
1392	LIBRO DE RECLAMACIONES	000338	14/07/2014		Sistema	15/07/2014	Improcedente
1393	LIBRO DE RECLAMACIONES	000402	15/07/2014		Servicio	17/07/2014	Fundado
1394	LIBRO DE RECLAMACIONES	000545	15/07/2014		Recaudacion	21/07/2014	Infundado
1395	LIBRO DE RECLAMACIONES	000581	15/07/2014		Recaudacion	21/07/2014	Infundado
1396	LIBRO DE RECLAMACIONES	000246	16/07/2014		OTROS	18/07/2014	Infundado
1397	LIBRO DE RECLAMACIONES	000498	16/07/2014		OTROS	17/07/2014	Infundado
1398	LIBRO DE RECLAMACIONES	000188	16/07/2014		Recaudacion	21/07/2014	Fundado
1399	LIBRO DE RECLAMACIONES	000499	16/07/2014		Sistema	18/07/2014	Infundado
1400	LIBRO DE RECLAMACIONES	000339	16/07/2014		Accesibilidad	18/07/2014	Infundado
1401	LIBRO DE RECLAMACIONES	000245	16/07/2014		Sistema	18/07/2014	Improcedente
1402	LIBRO DE RECLAMACIONES	000189	17/07/2014		Recaudacion	22/07/2014	Infundado
1403	LIBRO DE RECLAMACIONES	000285	17/07/2014		Servicio	18/07/2014	Fundado
1404	LIBRO DE RECLAMACIONES	000403	17/07/2014		Servicio	18/07/2014	Fundado
1405	LIBRO DE RECLAMACIONES	000286	17/07/2014		Servicio	21/07/2014	Fundado
1406	LIBRO DE RECLAMACIONES	000287	18/07/2014		Servicio	21/07/2014	Infundado

Nº	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
1407	LIBRO DE RECLAMACIONES	000501	18/07/2014		Servicio	21/07/2014	Infundado
1408	LIBRO DE RECLAMACIONES	000450	19/07/2014		OTROS	22/07/2014	Infundado
1409	LIBRO DE RECLAMACIONES	000451	19/07/2014		OTROS	22/07/2014	Infundado
1410	LIBRO DE RECLAMACIONES	000502	19/07/2014		Recaudacion	23/07/2014	Infundado
1411	LIBRO DE RECLAMACIONES	000247	20/07/2014		OTROS	24/07/2014	Infundado
1412	LIBRO DE RECLAMACIONES	000340	20/07/2014		Servicio	24/07/2014	Fundado
1413	LIBRO DE RECLAMACIONES	000272	21/07/2014		Recaudacion	23/07/2014	Infundado
1414	LIBRO DE RECLAMACIONES	000193	21/07/2014		Recaudacion	23/07/2014	Infundado
1415	LIBRO DE RECLAMACIONES	000452	22/07/2014		OTROS	23/07/2014	Infundado
1416	LIBRO DE RECLAMACIONES	000094	22/07/2014		Infraestructura	23/07/2014	Fundado
1417	WEB	005229	23/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1418	WEB	005230	23/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1419	LIBRO DE RECLAMACIONES	000546	23/07/2014		OTROS	24/07/2014	Improcedente
1420	LIBRO DE RECLAMACIONES	000126	23/07/2014		OTROS	24/07/2014	Infundado
1421	LIBRO DE RECLAMACIONES	000127	23/07/2014		OTROS	24/07/2014	Infundado
1422	WEB	005122	23/07/2014		OTROS	24/07/2014	Fundado
1423	LIBRO DE RECLAMACIONES	000503	23/07/2014		Recaudacion	24/07/2014	Infundado
1424	LIBRO DE RECLAMACIONES	000095	23/07/2014		Recaudacion	1/08/2014	Infundado
1425	LIBRO DE RECLAMACIONES	000453	23/07/2014		Sistema	24/07/2014	Infundado
1426	LIBRO DE RECLAMACIONES	000085	23/07/2014		Sistema	1/08/2014	Improcedente
1427	WEB	005207	24/07/2014		Sistema	2/08/2014	Infundado
1428	WEB	005208	24/07/2014		OTROS	1/08/2014	Infundado
1429	LIBRO DE RECLAMACIONES	000404	24/07/2014		OTROS	2/08/2014	Infundado
1430	LIBRO DE RECLAMACIONES	000405	24/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1431	LIBRO DE RECLAMACIONES	000086	25/07/2014		Sistema	2/08/2014	Infundado
1432	LIBRO DE RECLAMACIONES	000547	25/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1433	WEB	005211	25/07/2014		OTROS	1/08/2014	Infundado
1434	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	25/07/2014		OTROS	2/08/2014	Infundado
1435	LIBRO DE RECLAMACIONES	000454	25/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1436	LIBRO DE RECLAMACIONES	000406	25/07/2014		Servicio	2/08/2014	Infundado
1437	WEB	005210	25/07/2014		INFORMACION	2/08/2014	Infundado
1438	WEB	005212	25/07/2014		INFORMACION	2/08/2014	Infundado
1439	LIBRO DE RECLAMACIONES	000584	25/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1440	LIBRO DE RECLAMACIONES	000582	25/07/2014		Servicio	1/08/2014	Parcial
1441	LIBRO DE RECLAMACIONES	000583	25/07/2014		Servicio	1/08/2014	Fundado
1442	LIBRO DE RECLAMACIONES	000585	25/07/2014		Servicio	1/08/2014	Fundado
1443	WEB	005232	25/07/2014		LIMPIEZA	1/08/2014	Fundado
1444	WEB	005233	26/07/2014		OTROS	1/08/2014	Infundado
1445	LIBRO DE RECLAMACIONES	000504	26/07/2014		Sistema	1/08/2014	Infundado
1446	LIBRO DE RECLAMACIONES	000505	26/07/2014		Sistema	2/08/2014	Infundado
1447	WEB	005234	26/07/2014		Sistema	2/08/2014	Infundado
1448	LIBRO DE RECLAMACIONES	000288	26/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1449	CENTRO DE ATENCION	005137	26/07/2014		Servicio	2/08/2014	Infundado
1450	LIBRO DE RECLAMACIONES	000586	26/07/2014		Servicio	2/08/2014	Infundado
1451	LIBRO DE RECLAMACIONES	000587	26/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1452	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	26/07/2014		Recaudacion	1/08/2014	Fundado
1453	LIBRO DE RECLAMACIONES	000289	26/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1454	LIBRO DE RECLAMACIONES	000290	26/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1455	LIBRO DE RECLAMACIONES	000191	26/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1456	LIBRO DE RECLAMACIONES	000096	26/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1457	LIBRO DE RECLAMACIONES	000194	26/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1458	LIBRO DE RECLAMACIONES	000548	26/07/2014		Sistema	1/08/2014	Improcedente
1459	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	27/07/2014		OTROS	1/08/2014	Infundado
1460	WEB	005235	27/07/2014		Servicio	2/08/2014	Infundado
1461	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	27/07/2014		Servicio	2/08/2014	Infundado
1462	LIBRO DE RECLAMACIONES	000589	27/07/2014		Recaudacion	2/08/2014	Fundado
1463	LIBRO DE RECLAMACIONES	000407	27/07/2014		Recaudacion	1/08/2014	Infundado
1464	LIBRO DE RECLAMACIONES	000341	27/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1465	LIBRO DE RECLAMACIONES	000313	27/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1466	LIBRO DE RECLAMACIONES	000291	27/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1467	LIBRO DE RECLAMACIONES	000549	27/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1468	LIBRO DE RECLAMACIONES	000273	27/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1469	LIBRO DE RECLAMACIONES	000274	27/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1470	LIBRO DE RECLAMACIONES	000506	27/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1471	LIBRO DE RECLAMACIONES	000507	27/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1472	WEB	005236	27/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1473	LIBRO DE RECLAMACIONES	000588	27/07/2014		Infraestructura	1/08/2014	Fundado
1474	LIBRO DE RECLAMACIONES	000455	28/07/2014		Sistema	2/08/2014	Infundado
1475	LIBRO DE RECLAMACIONES	000508	28/07/2014		Sistema	2/08/2014	Infundado
1476	LIBRO DE RECLAMACIONES	000509	28/07/2014		Sistema	2/08/2014	Infundado
1477	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	28/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1478	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	28/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1479	WEB	005237	28/07/2014		Servicio	2/08/2014	Improcedente
1480	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	28/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
1481	LIBRO DE RECLAMACIONES	000342	28/07/2014		Recaudacion	1/08/2014	Infundado
1482	LIBRO DE RECLAMACIONES	000343	28/07/2014		Recaudacion	1/08/2014	Infundado
1483	LIBRO DE RECLAMACIONES	000275	28/07/2014		Recaudacion	1/08/2014	Infundado
1484	LIBRO DE RECLAMACIONES	000128	28/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1485	LIBRO DE RECLAMACIONES	000550	28/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1486	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	28/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1487	LIBRO DE RECLAMACIONES	000456	28/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1488	LIBRO DE RECLAMACIONES	000457	28/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1489	LIBRO DE RECLAMACIONES	000458	28/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1490	LIBRO DE RECLAMACIONES	000459	28/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1491	LIBRO DE RECLAMACIONES	000276	28/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1492	LIBRO DE RECLAMACIONES	000277	28/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1493	LIBRO DE RECLAMACIONES	000510	29/07/2014		Sistema	1/08/2014	Infundado
1494	WEB	005238	29/07/2014		INFORMACION	2/08/2014	Improcedente
1495	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	29/07/2014		Recaudacion	2/08/2014	Fundado
1496	LIBRO DE RECLAMACIONES	000408	29/07/2014		Recaudacion	2/08/2014	Fundado
1497	LIBRO DE RECLAMACIONES	000409	29/07/2014		Recaudacion	2/08/2014	Infundado
1498	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	29/07/2014		Sistema	1/08/2014	Infundado
1499	CENTRO DE ATENCION	005180	30/07/2014		OTROS	2/08/2014	Infundado
1500	LIBRO DE RECLAMACIONES	000314	30/07/2014		Sistema	2/08/2014	Infundado
1501	LIBRO DE RECLAMACIONES	000344	30/07/2014		Servicio	2/08/2014	Infundado
1502	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	30/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1503	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	30/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1504	LIBRO DE RECLAMACIONES	000292	30/07/2014		Servicio	2/08/2014	Infundado
1505	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	30/07/2014		Servicio	2/08/2014	Infundado
1506	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	30/07/2014		Servicio	2/08/2014	Infundado
1507	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	30/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1508	LIBRO DE RECLAMACIONES	000590	30/07/2014		Servicio	2/08/2014	Infundado
1509	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	30/07/2014		Servicio	2/08/2014	Parcial
1510	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	30/07/2014		Servicio	2/08/2014	Parcial
1511	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	30/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1512	LIBRO DE RECLAMACIONES	000248	30/07/2014		Recaudacion	2/08/2014	Fundado
1513	WEB	005239	30/07/2014		Servicio	2/08/2014	Improcedente
1514	LIBRO DE RECLAMACIONES	000511	30/07/2014		Accesibilidad	1/08/2014	Infundado
1515	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	31/07/2014		Sistema	1/08/2014	Infundado
1516	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	31/07/2014		Servicio	2/08/2014	Infundado
1517	LIBRO DE RECLAMACIONES	000293	31/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1518	LIBRO DE RECLAMACIONES	000294	31/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1519	LIBRO DE RECLAMACIONES	000552	31/07/2014		Recaudacion	2/08/2014	Infundado
1520	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	31/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1521	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	31/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1522	CENTRO DE ATENCION	005291	31/07/2014		Servicio	2/08/2014	Infundado
1523	CENTRO DE ATENCION	005248	31/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1524	WEB	005240	31/07/2014		Servicio	2/08/2014	Fundado
1525	WEB	005259	31/07/2014		Sistema	2/08/2014	Fundado
1526	LIBRO DE RECLAMACIONES	000551	30/07/2014		Recaudacion	9/08/2014	Infundado
1527	LIBRO DE RECLAMACIONES	000553	31/07/2014		Recaudacion	9/08/2014	Fundado
1528	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	1/08/2014		Sistema	4/08/2014	Infundado
1529	LIBRO DE RECLAMACIONES	000554	1/08/2014		Recaudacion	4/08/2014	Fundado
1530	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	1/08/2014		Recaudacion	6/08/2014	Fundado
1531	CENTRO DE ATENCION	005242	1/08/2014		Servicio	4/08/2014	Fundado
1532	CENTRO DE ATENCION	005254	1/08/2014		Sistema	7/08/2014	Fundado
1533	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	1/08/2014		Servicio	4/08/2014	Fundado
1534	LIBRO DE RECLAMACIONES	000249	1/08/2014		Recaudacion	9/08/2014	Infundado
1535	WEB	005261	1/08/2014		Sistema	5/08/2014	Fundado
1536	WEB	005262	1/08/2014		Accesibilidad	7/08/2014	Infundado
1537	WEB	005298	1/08/2014		Sistema	4/08/2014	Infundado
1538	WEB	005299	1/08/2014		Servicio	7/08/2014	Fundado
1539	WEB	005460	1/08/2014		Servicio	14/08/2014	Infundado
1540	WEB	005461	1/08/2014		Servicio	14/08/2014	Fundado
1541	LIBRO DE RECLAMACIONES	000345	2/08/2014		Accesibilidad	4/08/2014	Infundado
1542	LIBRO DE RECLAMACIONES	000295	2/08/2014		Accesibilidad	4/08/2014	Infundado
1543	LIBRO DE RECLAMACIONES	000296	2/08/2014		Servicio	5/08/2014	Fundado
1544	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	2/08/2014		Sistema	4/08/2014	Improcedente
1545	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	2/08/2014		Sistema	4/08/2014	Infundado
1546	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	2/08/2014		Sistema	4/08/2014	Improcedente
1547	LIBRO DE RECLAMACIONES	000591	2/08/2014		Servicio	4/08/2014	Fundado
1548	LIBRO DE RECLAMACIONES	000592	2/08/2014		Servicio	4/08/2014	Fundado
1549	LIBRO DE RECLAMACIONES	000593	2/08/2014		Sistema	4/08/2014	Fundado
1550	LIBRO DE RECLAMACIONES	000278	2/08/2014		Accesibilidad	4/08/2014	Infundado
1551	LIBRO DE RECLAMACIONES	000279	2/08/2014		Accesibilidad	4/08/2014	Infundado
1552	LIBRO DE RECLAMACIONES	000280	2/08/2014		Accesibilidad	4/08/2014	Infundado
1553	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	2/08/2014		Servicio	5/08/2014	Infundado
1554	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	2/08/2014		Servicio	7/08/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
1555	LIBRO DE RECLAMACIONES	000129	2/08/2014		Recaudacion	8/08/2014	Fundado
1556	LIBRO DE RECLAMACIONES	000087	2/08/2014		Servicio	4/08/2014	Fundado
1557	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	2/08/2014		Accesibilidad	4/08/2014	Infundado
1558	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	2/08/2014		Accesibilidad	4/08/2014	Infundado
1559	LIBRO DE RECLAMACIONES	000250	2/08/2014		Servicio	4/08/2014	Infundado
1560	WEB	005300	2/08/2014		Sistema	4/08/2014	Infundado
1561	WEB	005301	2/08/2014		Accesibilidad	7/08/2014	Infundado
1562	WEB	005307	2/08/2014		Recaudacion	14/08/2014	Fundado
1563	LIBRO DE RECLAMACIONES	000315	3/08/2014		Servicio	4/08/2014	Fundado
1564	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	3/08/2014		Sistema	7/08/2014	Infundado
1565	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	3/08/2014		Sistema	5/08/2014	Infundado
1566	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	3/08/2014		Sistema	7/08/2014	Infundado
1567	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	3/08/2014		Servicio	5/08/2014	Fundado
1568	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	3/08/2014		Recaudacion	6/08/2014	Infundado
1569	LIBRO DE RECLAMACIONES	000192	3/08/2014		Servicio	4/08/2014	Fundado
1570	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	3/08/2014		Recaudacion	6/08/2014	Fundado
1571	LIBRO DE RECLAMACIONES	000346	4/08/2014		Recaudacion	7/08/2014	Fundado
1572	LIBRO DE RECLAMACIONES	000556	4/08/2014		Accesibilidad	7/08/2014	Infundado
1573	LIBRO DE RECLAMACIONES	000555	4/08/2014		Recaudacion	6/08/2014	Fundado
1574	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	4/08/2014		Servicio	5/08/2014	Fundado
1575	CENTRO DE ATENCION	005304	4/08/2014		Recaudacion	7/08/2014	Infundado
1576	LIBRO DE RECLAMACIONES	000594	4/08/2014		Recaudacion	8/08/2014	Infundado
1577	LIBRO DE RECLAMACIONES	000595	4/08/2014		Servicio	5/08/2014	Fundado
1578	LIBRO DE RECLAMACIONES	000281	4/08/2014		Accesibilidad	7/08/2014	Infundado
1579	LIBRO DE RECLAMACIONES	000512	4/08/2014		Recaudacion	7/08/2014	Infundado
1580	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	4/08/2014		Servicio	7/08/2014	Infundado
1581	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	4/08/2014		OTROS	7/08/2014	Infundado
1582	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	4/08/2014		Servicio	5/08/2014	Fundado
1583	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	4/08/2014		Servicio	5/08/2014	Fundado
1584	LIBRO DE RECLAMACIONES	000251	4/08/2014		Seguridad	15/08/2014	Infundado
1585	LIBRO DE RECLAMACIONES	000252	4/08/2014		Sistema	5/08/2014	Infundado
1586	WEB	005308	4/08/2014		Servicio	16/08/2014	Fundado
1587	WEB	005309	4/08/2014		Servicio	14/08/2014	Infundado
1588	WEB	005339	4/08/2014		Accesibilidad	15/08/2014	Infundado
1589	LIBRO DE RECLAMACIONES	000297	5/08/2014		Recaudacion	8/08/2014	Fundado
1590	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	5/08/2014		Sistema	8/08/2014	Infundado
1591	LIBRO DE RECLAMACIONES	000557	5/08/2014		Accesibilidad	14/08/2014	Infundado
1592	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	5/08/2014		Accesibilidad	8/08/2014	Infundado
1593	LIBRO DE RECLAMACIONES	000460	5/08/2014		Recaudacion	9/08/2014	INADMISIBLE
1594	LIBRO DE RECLAMACIONES	000597	5/08/2014		Accesibilidad	8/08/2014	Infundado
1595	LIBRO DE RECLAMACIONES	000596	5/08/2014		Accesibilidad	9/08/2014	Fundado
1596	LIBRO DE RECLAMACIONES	000513	5/08/2014		Recaudacion	13/08/2014	Infundado
1597	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	5/08/2014		Servicio	8/08/2014	Fundado
1598	LIBRO DE RECLAMACIONES	000088	5/08/2014		Recaudacion	6/08/2014	Fundado
1599	WEB	005310	5/08/2014		Accesibilidad	15/08/2014	Infundado
1600	WEB	005340	5/08/2014		Sistema	6/08/2014	Infundado
1601	LIBRO DE RECLAMACIONES	000299	6/08/2014		Servicio	7/08/2014	Fundado
1602	LIBRO DE RECLAMACIONES	000298	6/08/2014		Servicio	7/08/2014	Infundado
1603	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	6/08/2014		Sistema	9/08/2014	Infundado
1604	LIBRO DE RECLAMACIONES	000558	6/08/2014		Servicio	15/08/2014	INADMISIBLE
1605	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	6/08/2014		Servicio	9/08/2014	Infundado
1606	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	6/08/2014		Servicio	8/08/2014	Infundado
1607	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	6/08/2014		Recaudacion	8/08/2014	Fundado
1608	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	6/08/2014		Accesibilidad	9/08/2014	Infundado
1609	CENTRO DE ATENCION	005315	6/08/2014		Seguridad	14/08/2014	Infundado
1610	LIBRO DE RECLAMACIONES	000461	6/08/2014		Sistema	13/08/2014	Fundado
1611	LIBRO DE RECLAMACIONES	000282	6/08/2014		Recaudacion	8/08/2014	Infundado
1612	LIBRO DE RECLAMACIONES	000514	6/08/2014		Sistema	9/08/2014	Infundado
1613	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	6/08/2014		Servicio	8/08/2014	Fundado
1614	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	6/08/2014		Servicio	8/08/2014	Fundado
1615	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	6/08/2014		Servicio	8/08/2014	Fundado
1616	LIBRO DE RECLAMACIONES	000089	6/08/2014		Servicio	7/08/2014	Fundado
1617	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	6/08/2014		Servicio	8/08/2014	Fundado
1618	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	6/08/2014		Recaudacion	8/08/2014	Fundado
1619	LIBRO DE RECLAMACIONES	000091	6/08/2014		Recaudacion	8/08/2014	Infundado
1620	LIBRO DE RECLAMACIONES	000410	6/08/2014		Servicio	9/08/2014	Fundado
1621	WEB	005341	6/08/2014		Sistema	7/08/2014	Infundado
1622	WEB	005342	6/08/2014		Recaudacion	7/08/2014	Infundado
1623	WEB	005343	6/08/2014		Accesibilidad	9/08/2014	Infundado
1624	WEB	005345	6/08/2014		Sistema	7/08/2014	Fundado
1625	WEB	005462	6/08/2014		Accesibilidad	15/08/2014	Infundado
1626	LIBRO DE RECLAMACIONES	000130	7/08/2014		Accesibilidad	9/08/2014	Infundado
1627	LIBRO DE RECLAMACIONES	000559	7/08/2014		Accesibilidad	9/08/2014	Infundado
1628	LIBRO DE RECLAMACIONES	000560	7/08/2014		Recaudacion	13/08/2014	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
1629	LIBRO DE RECLAMACIONES	000561	7/08/2014		Recaudacion	14/08/2014	Infundado
1630	LIBRO DE RECLAMACIONES	000464	7/08/2014		Sistema	9/08/2014	Infundado
1631	LIBRO DE RECLAMACIONES	000463	7/08/2014		Servicio	9/08/2014	Infundado
1632	LIBRO DE RECLAMACIONES	000462	7/08/2014		Sistema	9/08/2014	Infundado
1633	LIBRO DE RECLAMACIONES	000465	7/08/2014		Accesibilidad	9/08/2014	Infundado
1634	LIBRO DE RECLAMACIONES	000466	7/08/2014		Servicio	20/08/2014	Fundado
1635	LIBRO DE RECLAMACIONES	000193	7/08/2014		Recaudacion	9/08/2014	Fundado
1636	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	7/08/2014		Recaudacion	9/08/2014	Fundado
1637	LIBRO DE RECLAMACIONES	000411	7/08/2014		Recaudacion	9/08/2014	Fundado
1638	WEB	005464	7/08/2014		Recaudacion	14/08/2014	Fundado
1639	WEB	005466	7/08/2014		Seguridad	14/08/2014	Infundado
1640	LIBRO DE RECLAMACIONES	000347	8/08/2014		Sistema	11/08/2014	Infundado
1641	LIBRO DE RECLAMACIONES	000348	8/08/2014		Servicio	4/08/2014	Infundado
1642	LIBRO DE RECLAMACIONES	000316	8/08/2014		Servicio	11/08/2014	Fundado
1643	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	8/08/2014		Sistema	15/08/2014	Fundado
1644	LIBRO DE RECLAMACIONES	000468	8/08/2014		Sistema	15/08/2014	Infundado
1645	LIBRO DE RECLAMACIONES	000473	8/08/2014		Servicio	11/08/2014	Fundado
1646	LIBRO DE RECLAMACIONES	000472	8/08/2014		Servicio	11/08/2014	Fundado
1647	LIBRO DE RECLAMACIONES	000471	8/08/2014		Sistema	14/08/2014	Infundado
1648	LIBRO DE RECLAMACIONES	000467	8/08/2014		Sistema	15/08/2014	Infundado
1649	LIBRO DE RECLAMACIONES	000469	8/08/2014		Sistema	15/08/2014	Infundado
1650	LIBRO DE RECLAMACIONES	000470	8/08/2014		Recaudacion	15/08/2014	Infundado
1651	LIBRO DE RECLAMACIONES	000284	8/08/2014		Sistema	14/08/2014	Infundado
1652	LIBRO DE RECLAMACIONES	000516	8/08/2014		OTROS	13/08/2014	Infundado
1653	LIBRO DE RECLAMACIONES	000515	8/08/2014		Accesibilidad	11/08/2014	Infundado
1654	LIBRO DE RECLAMACIONES	000097	8/08/2014		Infraestructura	14/08/2014	Fundado
1655	LIBRO DE RECLAMACIONES	000195	8/08/2014		Servicio	14/08/2014	Infundado
1656	LIBRO DE RECLAMACIONES	000412	8/08/2014		Recaudacion	15/08/2014	Fundado
1657	WEB	005467	8/08/2014		Servicio	11/08/2014	Fundado
1658	LIBRO DE RECLAMACIONES	000351	9/08/2014		Servicio	14/08/2014	Infundado
1659	LIBRO DE RECLAMACIONES	000350	9/08/2014		Accesibilidad	11/08/2014	Infundado
1660	LIBRO DE RECLAMACIONES	000349	9/08/2014		Sistema	12/08/2014	Fundado
1661	LIBRO DE RECLAMACIONES	000318	9/08/2014		Accesibilidad	15/08/2014	Infundado
1662	LIBRO DE RECLAMACIONES	000317	9/08/2014		Accesibilidad	11/08/2014	Infundado
1663	LIBRO DE RECLAMACIONES	000319	9/08/2014		Recaudacion	14/08/2014	Fundado
1664	CENTRO DE ATENCION	005427	9/08/2014		Recaudacion	11/08/2014	Infundado
1665	CENTRO DE ATENCION	005428	9/08/2014		OTROS	14/08/2014	Fundado
1666	CENTRO DE ATENCION	005429	9/08/2014		Recaudacion	15/08/2014	INADMISIBLE
1667	LIBRO DE RECLAMACIONES	000476	9/08/2014		Sistema	11/08/2014	Infundado
1668	LIBRO DE RECLAMACIONES	000478	9/08/2014		Sistema	11/08/2014	Infundado
1669	LIBRO DE RECLAMACIONES	000475	9/08/2014		Sistema	14/08/2014	Infundado
1670	LIBRO DE RECLAMACIONES	000474	9/08/2014		Accesibilidad	15/08/2014	Infundado
1671	LIBRO DE RECLAMACIONES	000479	9/08/2014		Sistema	15/08/2014	Infundado
1672	LIBRO DE RECLAMACIONES	000477	9/08/2014		Accesibilidad	15/08/2014	Infundado
1673	LIBRO DE RECLAMACIONES	000517	9/08/2014		Sistema	16/08/2014	Improcedente
1674	LIBRO DE RECLAMACIONES	000518	9/08/2014		Recaudacion	15/08/2014	Fundado
1675	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	9/08/2014		Servicio	12/08/2014	Fundado
1676	LIBRO DE RECLAMACIONES	000194	9/08/2014		Recaudacion	13/08/2014	Infundado
1677	LIBRO DE RECLAMACIONES	000413	9/08/2014		OTROS	13/08/2014	Infundado
1678	LIBRO DE RECLAMACIONES	000253	9/08/2014		Infraestructura	15/08/2014	Fundado
1679	WEB	005469	9/08/2014		Sistema	15/08/2014	Infundado
1680	WEB	005474	9/08/2014		LIMPIEZA	14/08/2014	Fundado
1681	WEB	005475	9/08/2014		Recaudacion	16/08/2014	Fundado
1682	LIBRO DE RECLAMACIONES	000352	10/08/2014		Recaudacion	11/08/2014	Infundado
1683	LIBRO DE RECLAMACIONES	000353	10/08/2014		Sistema	14/08/2014	Infundado
1684	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	10/08/2014		Servicio	14/08/2014	Infundado
1685	LIBRO DE RECLAMACIONES	000196	10/08/2014		Servicio	14/08/2014	Infundado
1686	WEB	005477	10/08/2014		Servicio	16/08/2014	Infundado
1687	LIBRO DE RECLAMACIONES	000300	11/08/2014		Servicio	15/08/2014	Infundado
1688	LIBRO DE RECLAMACIONES	000301	11/08/2014		Servicio	15/08/2014	Infundado
1689	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	11/08/2014		Sistema	15/08/2014	Infundado
1690	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	11/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1691	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	11/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1692	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	11/08/2014		Recaudacion	14/08/2014	Fundado
1693	CENTRO DE ATENCION	005436	11/08/2014		Sistema	21/08/2014	Fundado
1694	LIBRO DE RECLAMACIONES	000480	11/08/2014		Seguridad	14/08/2014	Infundado
1695	LIBRO DE RECLAMACIONES	000482	11/08/2014		Sistema	14/08/2014	Improcedente
1696	LIBRO DE RECLAMACIONES	000481	11/08/2014		Servicio	20/08/2014	Infundado
1697	LIBRO DE RECLAMACIONES	000598	11/08/2014		Servicio	15/08/2014	Fundado
1698	LIBRO DE RECLAMACIONES	000599	11/08/2014		Recaudacion	15/08/2014	Fundado
1699	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	11/08/2014		Servicio	13/08/2014	Fundado
1700	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	11/08/2014		Servicio	12/08/2014	Fundado
1701	LIBRO DE RECLAMACIONES	000415	11/08/2014		Servicio	12/08/2014	Parcial
1702	LIBRO DE RECLAMACIONES	000414	11/08/2014		Servicio	14/08/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
1703	WEB	005508	11/08/2014		Servicio	18/08/2014	Fundado
1704	LIBRO DE RECLAMACIONES	000354	12/08/2014		Servicio	15/08/2014	Infundado
1705	LIBRO DE RECLAMACIONES	000563	12/08/2014		Servicio	21/08/2014	Fundado
1706	LIBRO DE RECLAMACIONES	000562	12/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Fundado
1707	LIBRO DE RECLAMACIONES	000484	12/08/2014		Sistema	18/08/2014	Infundado
1708	LIBRO DE RECLAMACIONES	000483	12/08/2014		Servicio	15/08/2014	Infundado
1709	LIBRO DE RECLAMACIONES	000600	12/08/2014		Servicio	15/08/2014	Fundado
1710	LIBRO DE RECLAMACIONES	000285	12/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Fundado
1711	LIBRO DE RECLAMACIONES	000519	12/08/2014		Sistema	14/08/2014	Infundado
1712	LIBRO DE RECLAMACIONES	000520	12/08/2014		Accesibilidad	16/08/2014	Infundado
1713	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	12/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1714	LIBRO DE RECLAMACIONES	000416	12/08/2014		Servicio	14/08/2014	Fundado
1715	LIBRO DE RECLAMACIONES	000254	12/08/2014		Servicio	13/08/2014	Improcedente
1716	WEB	005483	12/08/2014		Servicio	14/08/2014	Infundado
1717	LIBRO DE RECLAMACIONES	000355	13/08/2014		Sistema	18/08/2014	Infundado
1718	LIBRO DE RECLAMACIONES	000302	13/08/2014		Sistema	16/08/2014	Improcedente
1719	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	13/08/2014		Servicio	21/08/2014	Infundado
1720	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	13/08/2014		Sistema	18/08/2014	Infundado
1721	LIBRO DE RECLAMACIONES	000565	13/08/2014		Servicio	21/08/2014	Infundado
1722	LIBRO DE RECLAMACIONES	000564	13/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1723	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	13/08/2014		Accesibilidad	18/08/2014	Infundado
1724	LIBRO DE RECLAMACIONES	000487	13/08/2014		Servicio	22/08/2014	Improcedente
1725	LIBRO DE RECLAMACIONES	000485	13/08/2014		Sistema	16/08/2014	Infundado
1726	LIBRO DE RECLAMACIONES	000486	13/08/2014		Sistema	16/08/2014	Infundado
1727	LIBRO DE RECLAMACIONES	000521	13/08/2014		Servicio	15/08/2014	Fundado
1728	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	13/08/2014		Servicio	15/08/2014	Fundado
1729	LIBRO DE RECLAMACIONES	000093	13/08/2014		Accesibilidad	18/08/2014	Infundado
1730	LIBRO DE RECLAMACIONES	000417	13/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1731	LIBRO DE RECLAMACIONES	000255	13/08/2014		Servicio	22/08/2014	Infundado
1732	WEB	005558	13/08/2014		Accesibilidad	19/08/2014	Infundado
1733	WEB	005559	13/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Fundado
1734	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	14/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1735	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	14/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1736	LIBRO DE RECLAMACIONES	000488	14/08/2014		Sistema	19/08/2014	Infundado
1737	LIBRO DE RECLAMACIONES	000522	14/08/2014		Recaudacion	19/08/2014	Fundado
1738	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	14/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Fundado
1739	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	14/08/2014		Servicio	19/08/2014	Infundado
1740	WEB	005560	14/08/2014		Sistema	19/08/2014	Infundado
1741	LIBRO DE RECLAMACIONES	000567	15/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1742	LIBRO DE RECLAMACIONES	000566	15/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1743	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	15/08/2014		Servicio	21/08/2014	Fundado
1744	LIBRO DE RECLAMACIONES	000601	15/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1745	LIBRO DE RECLAMACIONES	000286	15/08/2014		Accesibilidad	19/08/2014	Infundado
1746	LIBRO DE RECLAMACIONES	000523	15/08/2014		Servicio	20/08/2014	Fundado
1747	LIBRO DE RECLAMACIONES	000524	15/08/2014		Accesibilidad	19/08/2014	Infundado
1748	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	15/08/2014		Servicio	19/08/2014	Fundado
1749	LIBRO DE RECLAMACIONES	000418	15/08/2014		Servicio	19/08/2014	Fundado
1750	LIBRO DE RECLAMACIONES	000320	16/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1751	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	16/08/2014		Sistema	21/08/2014	Infundado
1752	LIBRO DE RECLAMACIONES	000568	16/08/2014		Servicio	19/08/2014	Infundado
1753	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	16/08/2014		Accesibilidad	19/08/2014	Infundado
1754	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	16/08/2014		Seguridad	21/08/2014	Parcial
1755	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	16/08/2014		Accesibilidad	19/08/2014	Infundado
1756	LIBRO DE RECLAMACIONES	000490	16/08/2014		Servicio	20/08/2014	Fundado
1757	LIBRO DE RECLAMACIONES	000492	16/08/2014		Servicio	19/08/2014	Fundado
1758	LIBRO DE RECLAMACIONES	000493	16/08/2014		Sistema	21/08/2014	Infundado
1759	LIBRO DE RECLAMACIONES	000491	16/08/2014		Sistema	19/08/2014	Infundado
1760	LIBRO DE RECLAMACIONES	000489	16/08/2014		OTROS	21/08/2014	Improcedente
1761	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	16/08/2014		Accesibilidad	19/08/2014	Infundado
1762	LIBRO DE RECLAMACIONES	000197	16/08/2014		Sistema	19/08/2014	Infundado
1763	WEB	005561	16/08/2014		Servicio	19/08/2014	Infundado
1764	LIBRO DE RECLAMACIONES	000494	17/08/2014		Sistema	19/08/2014	Infundado
1765	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	17/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1766	LIBRO DE RECLAMACIONES	000094	17/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Fundado
1767	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	17/08/2014		Sistema	22/08/2014	Infundado
1768	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	17/08/2014		Infraestructura	19/08/2014	Fundado
1769	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	17/08/2014		Servicio	19/08/2014	Infundado
1770	WEB	005551	17/08/2014		OTROS	21/08/2014	Infundado
1771	WEB	005553	17/08/2014		OTROS	21/08/2014	Improcedente
1772	LIBRO DE RECLAMACIONES	000356	18/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Fundado
1773	LIBRO DE RECLAMACIONES	000131	18/08/2014		Sistema	22/08/2014	Infundado
1774	LIBRO DE RECLAMACIONES	000303	18/08/2014		Servicio	21/08/2014	Fundado
1775	LIBRO DE RECLAMACIONES	000602	18/08/2014		Servicio	21/08/2014	Fundado
1776	LIBRO DE RECLAMACIONES	000526	18/08/2014		Servicio	21/08/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
1777	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	18/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1778	LIBRO DE RECLAMACIONES	000419	18/08/2014		Sistema	22/08/2014	Infundado
1779	WEB	005554	18/08/2014		Accesibilidad	19/08/2014	Infundado
1780	WEB	005573	18/08/2014		Sistema	19/08/2014	Infundado
1781	LIBRO DE RECLAMACIONES	000357	19/08/2014		Servicio	21/08/2014	Parcial
1782	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	19/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1783	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	19/08/2014		Sistema	22/08/2014	Fundado
1784	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	19/08/2014		Seguridad	21/08/2014	Infundado
1785	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	19/08/2014		Sistema	22/08/2014	Infundado
1786	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	19/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1787	LIBRO DE RECLAMACIONES	000569	19/08/2014		Servicio	22/08/2014	Fundado
1788	LIBRO DE RECLAMACIONES	000495	19/08/2014		Servicio	22/08/2014	Infundado
1789	LIBRO DE RECLAMACIONES	000603	19/08/2014		Infraestructura	21/08/2014	Improcedente
1790	LIBRO DE RECLAMACIONES	000527	19/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1791	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	19/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1792	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	19/08/2014		Servicio	20/08/2014	Fundado
1793	LIBRO DE RECLAMACIONES	000420	19/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1794	WEB	005622	19/08/2014		Infraestructura	21/08/2014	Infundado
1795	WEB	005623	19/08/2014		Infraestructura	22/08/2014	Infundado
1796	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	20/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1797	LIBRO DE RECLAMACIONES	000570	20/08/2014		Seguridad	29/08/2014	Fundado
1798	LIBRO DE RECLAMACIONES	000496	20/08/2014		Infraestructura	22/08/2014	Fundado
1799	LIBRO DE RECLAMACIONES	000497	20/08/2014		Sistema	22/08/2014	Infundado
1800	LIBRO DE RECLAMACIONES	000528	20/08/2014		Accesibilidad	22/08/2014	Fundado
1801	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	20/08/2014		Recaudacion	21/08/2014	Infundado
1802	WEB	005624	20/08/2014		Servicio	22/08/2014	Fundado
1803	LIBRO DE RECLAMACIONES	000358	21/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Infundado
1804	LIBRO DE RECLAMACIONES	000304	21/08/2014		Servicio	22/08/2014	Fundado
1805	LIBRO DE RECLAMACIONES	000604	21/08/2014		Sistema	25/08/2014	Infundado
1806	LIBRO DE RECLAMACIONES	000530	21/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Infundado
1807	LIBRO DE RECLAMACIONES	000529	21/08/2014		Seguridad	27/08/2014	Infundado
1808	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	21/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Infundado
1809	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	21/08/2014		Servicio	22/08/2014	Infundado
1810	LIBRO DE RECLAMACIONES	000256	21/08/2014		Sistema	27/08/2014	Fundado
1811	WEB	005884	21/08/2014		OTROS	28/08/2014	Infundado
1812	CENTRO DE ATENCION	005615	21/08/2014		Sistema	27/08/2014	Infundado
1813	LIBRO DE RECLAMACIONES	000359	22/08/2014		Accesibilidad	27/08/2014	Infundado
1814	LIBRO DE RECLAMACIONES	000498	22/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Infundado
1815	LIBRO DE RECLAMACIONES	000605	22/08/2014		Infraestructura	27/08/2014	Fundado
1816	LIBRO DE RECLAMACIONES	000606	22/08/2014		Servicio	25/08/2014	Infundado
1817	LIBRO DE RECLAMACIONES	000607	22/08/2014		Infraestructura	27/08/2014	Fundado
1818	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	22/08/2014		Sistema	27/08/2014	Infundado
1819	LIBRO DE RECLAMACIONES	000421	22/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Infundado
1820	LIBRO DE RECLAMACIONES	000257	22/08/2014		OTROS	27/08/2014	Infundado
1821	WEB	005893	22/08/2014		Servicio	25/08/2014	Infundado
1822	WEB	005894	22/08/2014		Accesibilidad	27/08/2014	Infundado
1823	WEB	005895	22/08/2014		Servicio	25/08/2014	Infundado
1824	LIBRO DE RECLAMACIONES	000360	23/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Fundado
1825	LIBRO DE RECLAMACIONES	000133	23/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Fundado
1826	LIBRO DE RECLAMACIONES	000306	23/08/2014		Seguridad	3/09/2014	Infundado
1827	LIBRO DE RECLAMACIONES	000305	23/08/2014		Accesibilidad	27/08/2014	Infundado
1828	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	23/08/2014		Seguridad	3/09/2014	Infundado
1829	LIBRO DE RECLAMACIONES	000499	23/08/2014		Infraestructura	27/08/2014	Improcedente
1830	LIBRO DE RECLAMACIONES	000608	23/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Infundado
1831	LIBRO DE RECLAMACIONES	000290	23/08/2014		Accesibilidad	27/08/2014	Infundado
1832	LIBRO DE RECLAMACIONES	000289	23/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Fundado
1833	LIBRO DE RECLAMACIONES	000291	23/08/2014		OTROS	27/08/2014	Infundado
1834	LIBRO DE RECLAMACIONES	000288	23/08/2014		Accesibilidad	27/08/2014	Infundado
1835	LIBRO DE RECLAMACIONES	000287	23/08/2014		Servicio	25/08/2014	Infundado
1836	LIBRO DE RECLAMACIONES	000291	23/08/2014		OTROS	27/08/2014	Infundado
1837	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	23/08/2014		Sistema	27/08/2014	Infundado
1838	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	23/08/2014		Servicio	25/08/2014	Infundado
1839	OSITRAN	005918	23/08/2014		LIMPIEZA	3/09/2014	Fundado
1840	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	23/08/2014		Accesibilidad	27/08/2014	Infundado
1841	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	23/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Infundado
1842	LIBRO DE RECLAMACIONES	000322	24/08/2014		Servicio	25/08/2014	Fundado
1843	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	24/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Infundado
1844	LIBRO DE RECLAMACIONES	000500	24/08/2014		Servicio	25/08/2014	Parcial
1845	LIBRO DE RECLAMACIONES	000609	24/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Fundado
1846	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	24/08/2014		Accesibilidad	27/08/2014	Infundado
1847	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	24/08/2014		LIMPIEZA	27/08/2014	Fundado
1848	LIBRO DE RECLAMACIONES	000362	25/08/2014		Servicio	27/08/2014	Infundado
1849	LIBRO DE RECLAMACIONES	000361	25/08/2014		Servicio	27/08/2014	Infundado
1850	LIBRO DE RECLAMACIONES	000134	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
1851	LIBRO DE RECLAMACIONES	000308	25/08/2014		Servicio	27/08/2014	Fundado
1852	LIBRO DE RECLAMACIONES	000307	25/08/2014		Infraestructura	27/08/2014	Fundado
1853	LIBRO DE RECLAMACIONES	000573	25/08/2014		OTROS	29/08/2014	Fundado
1854	LIBRO DE RECLAMACIONES	000572	25/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Fundado
1855	LIBRO DE RECLAMACIONES	000571	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Infundado
1856	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado
1857	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado
1858	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado
1859	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado
1860	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado
1861	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado
1862	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado
1863	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado
1864	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado
1865	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado
1866	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	25/08/2014		Infraestructura	2/09/2014	Fundado
1867	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado
1868	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado
1869	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado
1870	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado
1871	LIBRO DE RECLAMACIONES	000501	25/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Infundado
1872	LIBRO DE RECLAMACIONES	000610	25/08/2014		Servicio	27/08/2014	Infundado
1873	LIBRO DE RECLAMACIONES	000532	25/08/2014		Servicio	27/08/2014	Infundado
1874	LIBRO DE RECLAMACIONES	000531	25/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Infundado
1875	LIBRO DE RECLAMACIONES	000196	25/08/2014		Servicio	27/08/2014	Infundado
1876	LIBRO DE RECLAMACIONES	000197	25/08/2014		Servicio	27/08/2014	Infundado
1877	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	25/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Fundado
1878	LIBRO DE RECLAMACIONES	000422	25/08/2014		Servicio	27/08/2014	Fundado
1879	LIBRO DE RECLAMACIONES	000423	25/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Fundado
1880	LIBRO DE RECLAMACIONES	000258	25/08/2014		Servicio	27/08/2014	Infundado
1881	WEB	005954	25/08/2014		Infraestructura	3/09/2014	Fundado
1882	WEB	005956	25/08/2014		Servicio	28/08/2014	Infundado
1883	WEB	005957	25/08/2014		Infraestructura	3/09/2014	Fundado
1884	WEB	005959	25/08/2014		Infraestructura	28/08/2014	Fundado
1885	WEB	005960	25/08/2014		Servicio	26/08/2014	Infundado
1886	CENTRO DE ATENCION	005629	25/08/2014		Sistema	27/08/2014	Infundado
1887	WEB	005961	25/08/2014		Infraestructura	27/08/2014	Fundado
1888	WEB	005962	25/08/2014		Servicio	26/08/2014	Infundado
1889	LIBRO DE RECLAMACIONES	000364	26/08/2014		Sistema	1/09/2014	Infundado
1890	LIBRO DE RECLAMACIONES	000365	26/08/2014		Seguridad	27/08/2014	Fundado
1891	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	26/08/2014		Accesibilidad	28/08/2014	Infundado
1892	LIBRO DE RECLAMACIONES	000534	26/08/2014		Sistema	28/08/2014	Infundado
1893	LIBRO DE RECLAMACIONES	000533	26/08/2014		Recaudacion	27/08/2014	Infundado
1894	LIBRO DE RECLAMACIONES	000424	26/08/2014		OTROS	1/09/2014	Improcedente
1895	LIBRO DE RECLAMACIONES	000425	26/08/2014		Sistema	1/09/2014	Infundado
1896	WEB	005972	26/08/2014		Recaudacion	3/09/2014	Infundado
1897	WEB	005973	26/08/2014		Servicio	28/08/2014	Infundado
1898	WEB	005974	26/08/2014		Accesibilidad	3/09/2014	Infundado
1899	WEB	005975	26/08/2014		Sistema	3/09/2014	Infundado
1900	WEB	005976	26/08/2014		Recaudacion	3/09/2014	Infundado
1901	WEB	005977	26/08/2014		Servicio	28/08/2014	Fundado
1902	LIBRO DE RECLAMACIONES	000367	27/08/2014		Recaudacion	3/09/2014	Infundado
1903	LIBRO DE RECLAMACIONES	000366	27/08/2014		OTROS	3/09/2014	Improcedente
1904	LIBRO DE RECLAMACIONES	000502	27/08/2014		Servicio	29/08/2014	Fundado
1905	LIBRO DE RECLAMACIONES	000612	27/08/2014		OTROS	3/09/2014	Improcedente
1906	LIBRO DE RECLAMACIONES	000611	27/08/2014		Sistema	3/09/2014	Infundado
1907	LIBRO DE RECLAMACIONES	000535	27/08/2014		Servicio	29/08/2014	Fundado
1908	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	27/08/2014		Sistema	3/09/2014	Infundado
1909	LIBRO DE RECLAMACIONES	000259	27/08/2014		Recaudacion	3/09/2014	Fundado
1910	LIBRO DE RECLAMACIONES	000260	27/08/2014		Sistema	3/09/2014	Infundado
1911	WEB	005979	27/08/2014		Accesibilidad	3/09/2014	Fundado
1912	LIBRO DE RECLAMACIONES	000310	28/08/2014		OTROS	3/09/2014	Improcedente
1913	LIBRO DE RECLAMACIONES	000311	28/08/2014		Recaudacion	3/09/2014	Fundado
1914	LIBRO DE RECLAMACIONES	000312	28/08/2014		Recaudacion	3/09/2014	Fundado
1915	LIBRO DE RECLAMACIONES	000574	28/08/2014		Sistema	3/09/2014	Infundado
1916	LIBRO DE RECLAMACIONES	000292	28/08/2014		Recaudacion	3/09/2014	Infundado
1917	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	28/08/2014		Servicio	1/09/2014	Fundado
1918	LIBRO DE RECLAMACIONES	000426	28/08/2014		Servicio	29/08/2014	Fundado
1919	WEB	006018	28/08/2014		Recaudacion	3/09/2014	Infundado
1920	LIBRO DE RECLAMACIONES	000261	28/08/2014		Servicio	29/08/2014	Fundado
1921	WEB	005958	29/08/2014		Servicio	1/09/2014	Fundado
1922	LIBRO DE RECLAMACIONES	000135	29/08/2014		Infraestructura	3/09/2014	Fundado
1923	LIBRO DE RECLAMACIONES	000293	29/08/2014		Recaudacion	3/09/2014	Fundado
1924	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	29/08/2014		Recaudacion	3/09/2014	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
1925	LIBRO DE RECLAMACIONES	000262	29/08/2014		Recaudacion	3/09/2014	Fundado
1926	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	30/08/2014		Sistema	3/09/2014	Infundado
1927	LIBRO DE RECLAMACIONES	000575	30/08/2014		Accesibilidad	3/09/2014	Infundado
1928	LIBRO DE RECLAMACIONES	000099	30/08/2014		Servicio	1/09/2014	Infundado
1929	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	30/08/2014		Recaudacion	3/09/2014	Infundado
1930	LIBRO DE RECLAMACIONES	000427	30/08/2014		Servicio	1/09/2014	Infundado
1931	LIBRO DE RECLAMACIONES	000536	31/08/2014		Recaudacion	3/09/2014	Fundado
1932	LIBRO DE RECLAMACIONES	000429	31/08/2014		Servicio	2/09/2014	Fundado
1933	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	25/08/2014		Servicio	5/09/2014	Fundado
1934	WEB	005955	25/08/2014		OTROS	8/09/2014	Infundado
1935	LIBRO DE RECLAMACIONES	000363	26/08/2014		Infraestructura	8/09/2014	Infundado
1936	LIBRO DE RECLAMACIONES	000309	26/08/2014		Servicio	5/09/2014	Infundado
1937	WEB	005978	27/08/2014		Servicio	8/09/2014	Improcedente
1938	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	29/08/2014		Servicio	8/09/2014	Fundado
1939	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	30/08/2014		Servicio	8/09/2014	Fundado
1940	LIBRO DE RECLAMACIONES	000428	30/08/2014		Servicio	8/09/2014	Parcial
1941	LIBRO DE RECLAMACIONES	000323	31/08/2014		Servicio	8/09/2014	Fundado
1942	LIBRO DE RECLAMACIONES	000098	23/08/2014		Accesibilidad	11/09/2014	Infundado
1943	CENTRO DE ATENCION	006004	1/09/2014		Recaudacion	5/09/2014	Fundado
1944	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	1/09/2014		Servicio	5/09/2014	Infundado
1945	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	1/09/2014		Recaudacion	5/09/2014	Fundado
1946	LIBRO DE RECLAMACIONES	000613	1/09/2014		Recaudacion	10/09/2014	Fundado
1947	LIBRO DE RECLAMACIONES	000503	1/09/2014		Recaudacion	5/09/2014	Fundado
1948	LIBRO DE RECLAMACIONES	000090	1/09/2014		Sistema	5/09/2014	Infundado
1949	WEB	006055	1/09/2014		Accesibilidad	11/09/2014	Infundado
1950	WEB	006056	1/09/2014		Servicio	5/09/2014	Parcial
1951	LIBRO DE RECLAMACIONES	000313	2/09/2014		Recaudacion	5/09/2014	Fundado
1952	LIBRO DE RECLAMACIONES	000537	2/09/2014		Recaudacion	10/09/2014	Infundado
1953	LIBRO DE RECLAMACIONES	000102	2/09/2014		Recaudacion	10/09/2014	Fundado
1954	LIBRO DE RECLAMACIONES	000101	2/09/2014		Accesibilidad	11/09/2014	Infundado
1955	LIBRO DE RECLAMACIONES	000504	2/09/2014		Servicio	13/09/2014	Fundado
1956	WEB	006057	2/09/2014		OTROS	12/09/2014	Improcedente
1957	WEB	006058	2/09/2014		Servicio	11/09/2014	Parcial
1958	CENTRO DE ATENCION	006029	3/09/2014		Accesibilidad	12/09/2014	Infundado
1959	CENTRO DE ATENCION	006041	3/09/2014		Servicio	5/09/2014	Fundado
1960	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	3/09/2014		Servicio	5/09/2014	Fundado
1961	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	3/09/2014		Recaudacion	5/09/2014	Infundado
1962	LIBRO DE RECLAMACIONES	000538	3/09/2014		Seguridad	11/09/2014	Infundado
1963	LIBRO DE RECLAMACIONES	000368	3/09/2014		Infraestructura	11/09/2014	Infundado
1964	LIBRO DE RECLAMACIONES	000576	3/09/2014		Servicio	16/09/2014	Infundado
1965	WEB	006059	3/09/2014		Accesibilidad	11/09/2014	Infundado
1966	WEB	006060	3/09/2014		Accesibilidad	11/09/2014	Infundado
1967	WEB	006061	3/09/2014		Accesibilidad	11/09/2014	Infundado
1968	WEB	006062	3/09/2014		Accesibilidad	11/09/2014	Infundado
1969	WEB	006063	3/09/2014		Accesibilidad	11/09/2014	Infundado
1970	CENTRO DE ATENCION	006080	4/09/2014		Recaudacion	10/09/2014	Infundado
1971	WEB	006083	4/09/2014		Accesibilidad	11/09/2014	Infundado
1972	LIBRO DE RECLAMACIONES	000103	4/09/2014		Sistema	17/09/2014	Parcial
1973	LIBRO DE RECLAMACIONES	000198	4/09/2014		Servicio	15/09/2014	Fundado
1974	WEB	006084	5/09/2014		Recaudacion	10/09/2014	Fundado
1975	LIBRO DE RECLAMACIONES	000370	5/09/2014		Recaudacion	11/09/2014	Fundado
1976	LIBRO DE RECLAMACIONES	000369	5/09/2014		Recaudacion	11/09/2014	Fundado
1977	LIBRO DE RECLAMACIONES	000314	5/09/2014		Servicio	11/09/2014	Fundado
1978	LIBRO DE RECLAMACIONES	000316	5/09/2014		Recaudacion	10/09/2014	Fundado
1979	LIBRO DE RECLAMACIONES	000315	5/09/2014		Servicio	15/09/2014	Fundado
1980	LIBRO DE RECLAMACIONES	000294	5/09/2014		Accesibilidad	11/09/2014	Infundado
1981	LIBRO DE RECLAMACIONES	000430	5/09/2014		Servicio	13/09/2014	Infundado
1982	LIBRO DE RECLAMACIONES	000506	5/09/2014		Sistema	11/09/2014	Infundado
1983	LIBRO DE RECLAMACIONES	000505	5/09/2014		Sistema	11/09/2014	Infundado
1984	LIBRO DE RECLAMACIONES	000136	5/09/2014		Recaudacion	10/09/2014	Fundado
1985	LIBRO DE RECLAMACIONES	000539	5/09/2014		Servicio	15/09/2014	Fundado
1986	LIBRO DE RECLAMACIONES	000540	5/09/2014		Servicio	15/09/2014	Infundado
1987	LIBRO DE RECLAMACIONES	000614	5/09/2014		Accesibilidad	11/09/2014	Infundado
1988	LIBRO DE RECLAMACIONES	000615	5/09/2014		Recaudacion	11/09/2014	Infundado
1989	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	5/09/2014		Infraestructura	12/09/2014	Fundado
1990	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	5/09/2014		Recaudacion	10/09/2014	Fundado
1991	WEB	006105	5/09/2014		Accesibilidad	11/09/2014	Infundado
1992	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	6/09/2014		Recaudacion	10/09/2014	Infundado
1993	LIBRO DE RECLAMACIONES	000577	6/09/2014		Servicio	11/09/2014	Infundado
1994	LIBRO DE RECLAMACIONES	000198	6/09/2014		OTROS	12/09/2014	Infundado
1995	LIBRO DE RECLAMACIONES	000616	6/09/2014		Recaudacion	11/09/2014	Infundado
1996	LIBRO DE RECLAMACIONES	000617	6/09/2014		Sistema	11/09/2014	Infundado
1997	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	6/09/2014		Servicio	15/09/2014	Fundado
1998	LIBRO DE RECLAMACIONES	000507	6/09/2014		Recaudacion	10/09/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
1999	LIBRO DE RECLAMACIONES	000508	6/09/2014		Recaudacion	11/09/2014	Fundado
2000	LIBRO DE RECLAMACIONES	000509	6/09/2014		Servicio	16/09/2014	Infundado
2001	LIBRO DE RECLAMACIONES	000543	6/09/2014		Recaudacion	11/09/2014	Infundado
2002	LIBRO DE RECLAMACIONES	000542	6/09/2014		Accesibilidad	11/09/2014	Infundado
2003	LIBRO DE RECLAMACIONES	000541	6/09/2014		Recaudacion	11/09/2014	Fundado
2004	LIBRO DE RECLAMACIONES	000263	6/09/2014		Recaudacion	11/09/2014	Infundado
2005	WEB	006128	6/09/2014		Servicio	15/09/2014	Infundado
2006	WEB	006129	6/09/2014		Recaudacion	11/09/2014	INADMISIBLE
2007	WEB	006130	6/09/2014		Servicio	15/09/2014	Fundado
2008	WEB	006131	6/09/2014		Accesibilidad	11/09/2014	Infundado
2009	WEB	006132	6/09/2014		OTROS	12/09/2014	Infundado
2010	CENTRO DE ATENCION	006149	6/09/2014		Servicio	12/09/2014	Infundado
2011	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	7/09/2014		Servicio	13/09/2014	Fundado
2012	LIBRO DE RECLAMACIONES	000618	7/09/2014		Sistema	11/09/2014	Infundado
2013	LIBRO DE RECLAMACIONES	000264	7/09/2014		Servicio	13/09/2014	Infundado
2014	LIBRO DE RECLAMACIONES	000091	7/09/2014		Recaudacion	11/09/2014	Fundado
2015	LIBRO DE RECLAMACIONES	000579	8/09/2014		Recaudacion	11/09/2014	Fundado
2016	LIBRO DE RECLAMACIONES	000578	8/09/2014		Servicio	15/09/2014	Infundado
2017	LIBRO DE RECLAMACIONES	000619	8/09/2014		Sistema	11/09/2014	Infundado
2018	LIBRO DE RECLAMACIONES	000371	8/09/2014		Sistema	11/09/2014	Infundado
2019	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	8/09/2014		Recaudacion	11/09/2014	Fundado
2020	CENTRO DE ATENCION	006081	9/09/2014		Servicio	15/09/2014	Infundado
2021	WEB	006133	9/09/2014		OTROS	12/09/2014	Infundado
2022	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	9/09/2014		Seguridad	18/09/2014	Infundado
2023	LIBRO DE RECLAMACIONES	000317	9/09/2014		Recaudacion	11/09/2014	Fundado
2024	LIBRO DE RECLAMACIONES	000318	9/09/2014		Servicio	15/09/2014	Infundado
2025	LIBRO DE RECLAMACIONES	000295	9/09/2014		Recaudacion	11/09/2014	Fundado
2026	LIBRO DE RECLAMACIONES	000580	9/09/2014		Recaudacion	18/09/2014	Fundado
2027	LIBRO DE RECLAMACIONES	000372	9/09/2014		Sistema	11/09/2014	Infundado
2028	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	9/09/2014		Servicio	15/09/2014	Infundado
2029	LIBRO DE RECLAMACIONES	000621	9/09/2014		LIMPIEZA	12/09/2014	Fundado
2030	LIBRO DE RECLAMACIONES	000620	9/09/2014		Recaudacion	11/09/2014	Fundado
2031	CENTRO DE ATENCION	006150	10/09/2014		Servicio	15/09/2014	Infundado
2032	LIBRO DE RECLAMACIONES	000324	10/09/2014		Sistema	12/09/2014	Infundado
2033	LIBRO DE RECLAMACIONES	000510	10/09/2014		Servicio	13/09/2014	Fundado
2034	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	10/09/2014		Sistema	12/09/2014	Infundado
2035	LIBRO DE RECLAMACIONES	000319	10/09/2014		Infraestructura	12/09/2014	Fundado
2036	LIBRO DE RECLAMACIONES	000623	10/09/2014		Accesibilidad	12/09/2014	Infundado
2037	LIBRO DE RECLAMACIONES	000296	10/09/2014		Recaudacion	22/09/2014	Fundado
2038	LIBRO DE RECLAMACIONES	000622	10/09/2014		Recaudacion	18/09/2014	Infundado
2039	WEB	006168	10/09/2014		Servicio	12/09/2014	Fundado
2040	WEB	006169	10/09/2014		Sistema	12/09/2014	Infundado
2041	CENTRO DE ATENCION	006151	11/09/2014		Servicio	15/09/2014	Infundado
2042	CENTRO DE ATENCION	006152	11/09/2014		Servicio	15/09/2014	Infundado
2043	LIBRO DE RECLAMACIONES	000297	11/09/2014		OTROS	18/09/2014	Infundado
2044	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	11/09/2014		Servicio	15/09/2014	Infundado
2045	LIBRO DE RECLAMACIONES	000431	11/09/2014		Servicio	15/09/2014	Fundado
2046	LIBRO DE RECLAMACIONES	000582	11/09/2014		Servicio	17/09/2014	Infundado
2047	LIBRO DE RECLAMACIONES	000581	11/09/2014		Servicio	15/09/2014	Infundado
2048	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	11/09/2014		Recaudacion	18/09/2014	Fundado
2049	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	11/09/2014		Accesibilidad	15/09/2014	Infundado
2050	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	11/09/2014		Recaudacion	23/09/2014	Infundado
2051	LIBRO DE RECLAMACIONES	000373	11/09/2014		Sistema	18/09/2014	Improcedente
2052	LIBRO DE RECLAMACIONES	000137	11/09/2014		Servicio	15/09/2014	Infundado
2053	WEB	006184	11/09/2014		Accesibilidad	16/09/2014	Infundado
2054	WEB	006185	11/09/2014		Servicio	15/09/2014	Infundado
2055	WEB	006186	11/09/2014		Sistema	18/09/2014	Fundado
2056	WEB	006187	12/09/2014		Servicio	15/09/2014	Infundado
2057	LIBRO DE RECLAMACIONES	000432	12/09/2014		Sistema	22/09/2014	Infundado
2058	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	12/09/2014		Recaudacion	18/09/2014	Infundado
2059	LIBRO DE RECLAMACIONES	000265	12/09/2014		Recaudacion	22/09/2014	Fundado
2060	LIBRO DE RECLAMACIONES	000544	12/09/2014		Sistema	18/09/2014	Fundado
2061	LIBRO DE RECLAMACIONES	000545	12/09/2014		Servicio	17/09/2014	Infundado
2062	LIBRO DE RECLAMACIONES	000511	12/09/2014		Recaudacion	22/09/2014	Infundado
2063	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	12/09/2014		Sistema	18/09/2014	Infundado
2064	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	12/09/2014		Sistema	18/09/2014	Infundado
2065	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	12/09/2014		Accesibilidad	17/09/2014	Infundado
2066	WEB	006203	12/09/2014		Sistema	22/09/2014	Infundado
2067	WEB	006204	12/09/2014		Recaudacion	22/09/2014	Fundado
2068	CENTRO DE ATENCION	006189	13/09/2014		Recaudacion	22/09/2014	Fundado
2069	CENTRO DE ATENCION	006192	13/09/2014		Servicio	17/09/2014	Fundado
2070	CENTRO DE ATENCION	006102	13/09/2014		Recaudacion	22/09/2014	Infundado
2071	WEB	006210	13/09/2014		Recaudacion	22/09/2014	Infundado
2072	WEB	006211	13/09/2014		Servicio	17/09/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
2073	LIBRO DE RECLAMACIONES	000547	13/09/2014		Accesibilidad	17/09/2014	Infundado
2074	LIBRO DE RECLAMACIONES	000546	13/09/2014		Sistema	22/09/2014	Infundado
2075	LIBRO DE RECLAMACIONES	000625	13/09/2014		OTROS	17/09/2014	Improcedente
2076	LIBRO DE RECLAMACIONES	000624	13/09/2014		OTROS	17/09/2014	Improcedente
2077	LIBRO DE RECLAMACIONES	000512	13/09/2014		Sistema	22/09/2014	Infundado
2078	LIBRO DE RECLAMACIONES	000583	13/09/2014		Servicio	18/09/2014	Infundado
2079	LIBRO DE RECLAMACIONES	000320	13/09/2014		Servicio	17/09/2014	Infundado
2080	LIBRO DE RECLAMACIONES	000095	13/09/2014		Recaudacion	22/09/2014	Fundado
2081	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	13/09/2014		Servicio	17/09/2014	Infundado
2082	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	13/09/2014		Servicio	17/09/2014	Fundado
2083	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	13/09/2014		Servicio	17/09/2014	Fundado
2084	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	13/09/2014		Recaudacion	22/09/2014	Infundado
2085	LIBRO DE RECLAMACIONES	000513	14/09/2014		OTROS	17/09/2014	Infundado
2086	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	14/09/2014		Sistema	22/09/2014	Fundado
2087	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	14/09/2014		Recaudacion	22/09/2014	Parcial
2088	LIBRO DE RECLAMACIONES	000092	14/09/2014		Recaudacion	22/09/2014	Fundado
2089	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	14/09/2014		Servicio	17/09/2014	Fundado
2090	LIBRO DE RECLAMACIONES	000298	14/09/2014		Servicio	17/09/2014	Infundado
2091	LIBRO DE RECLAMACIONES	000321	14/09/2014		OTROS	17/09/2014	Improcedente
2092	OFICINA SAC	006209	15/09/2014		Servicio	23/09/2014	Infundado
2093	LIBRO DE RECLAMACIONES	000433	15/09/2014		Servicio	17/09/2014	Infundado
2094	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	15/09/2014		Accesibilidad	18/09/2014	Infundado
2095	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	15/09/2014		Recaudacion	25/09/2014	INADMISIBLE
2096	LIBRO DE RECLAMACIONES	000515	15/09/2014		Accesibilidad	18/09/2014	Infundado
2097	LIBRO DE RECLAMACIONES	000514	15/09/2014		Recaudacion	22/09/2014	Fundado
2098	CENTRO DE ATENCION	006233	16/09/2014		Servicio	18/09/2014	Infundado
2099	OFICINA SAC	006234	16/09/2014		Servicio	19/09/2014	Infundado
2100	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	16/09/2014		Recaudacion	24/09/2014	Fundado
2101	LIBRO DE RECLAMACIONES	000322	16/09/2014		Recaudacion	24/09/2014	Infundado
2102	CENTRO DE ATENCION	006142	16/09/2014		Servicio	18/09/2014	Fundado
2103	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	16/09/2014		Recaudacion	25/09/2014	Fundado
2104	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	16/09/2014		Recaudacion	24/09/2014	Infundado
2105	LIBRO DE RECLAMACIONES	000548	16/09/2014		Accesibilidad	18/09/2014	Infundado
2106	LIBRO DE RECLAMACIONES	000549	16/09/2014		Servicio	18/09/2014	Fundado
2107	LIBRO DE RECLAMACIONES	000517	16/09/2014		Servicio	18/09/2014	Fundado
2108	LIBRO DE RECLAMACIONES	000626	16/09/2014		Servicio	18/09/2014	Fundado
2109	LIBRO DE RECLAMACIONES	000627	16/09/2014		Recaudacion	25/09/2014	Fundado
2110	LIBRO DE RECLAMACIONES	000587	16/09/2014		Servicio	19/09/2014	Infundado
2111	LIBRO DE RECLAMACIONES	000434	16/09/2014		Servicio	18/09/2014	Fundado
2112	LIBRO DE RECLAMACIONES	000199	16/09/2014		Servicio	18/09/2014	Parcial
2113	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	16/09/2014		Recaudacion	22/09/2014	Fundado
2114	LIBRO DE RECLAMACIONES	000588	16/09/2014		Recaudacion	22/09/2014	Fundado
2115	LIBRO DE RECLAMACIONES	000584	16/09/2014		Servicio	18/09/2014	Fundado
2116	LIBRO DE RECLAMACIONES	000376	16/09/2014		Sistema	22/09/2014	Infundado
2117	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	16/09/2014		Sistema	18/09/2014	Parcial
2118	LIBRO DE RECLAMACIONES	000375	16/09/2014		Servicio	18/09/2014	Fundado
2119	LIBRO DE RECLAMACIONES	000586	16/09/2014		Servicio	18/09/2014	Fundado
2120	LIBRO DE RECLAMACIONES	000374	16/09/2014		Infraestructura	18/09/2014	Fundado
2121	LIBRO DE RECLAMACIONES	000585	16/09/2014		Recaudacion	22/09/2014	Fundado
2122	LIBRO DE RECLAMACIONES	000377	16/09/2014		Servicio	18/09/2014	Fundado
2123	WEB	006270	16/09/2014		Servicio	18/09/2014	Fundado
2124	WEB	006271	16/09/2014		Servicio	18/09/2014	Fundado
2125	WEB	006272	16/09/2014		Accesibilidad	18/09/2014	Infundado
2126	WEB	006273	16/09/2014		Servicio	18/09/2014	Fundado
2127	WEB	006274	17/09/2014		Sistema	23/09/2014	Infundado
2128	LIBRO DE RECLAMACIONES	000589	17/09/2014		Recaudacion	29/09/2014	Fundado
2129	LIBRO DE RECLAMACIONES	000519	17/09/2014		Seguridad	25/09/2014	Infundado
2130	LIBRO DE RECLAMACIONES	000518	17/09/2014		Servicio	18/09/2014	Fundado
2131	LIBRO DE RECLAMACIONES	000550	17/09/2014		Infraestructura	18/09/2014	Fundado
2132	LIBRO DE RECLAMACIONES	000378	17/09/2014		Sistema	24/09/2014	Infundado
2133	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	17/09/2014		Recaudacion	23/09/2014	Fundado
2134	LIBRO DE RECLAMACIONES	000628	17/09/2014		Sistema	23/09/2014	Infundado
2135	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	17/09/2014		Recaudacion	24/09/2014	Fundado
2136	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	17/09/2014		Servicio	18/09/2014	Fundado
2137	WEB	006285	17/09/2014		OTROS	18/09/2014	Improcedente
2138	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	18/09/2014		Recaudacion	23/09/2014	Fundado
2139	LIBRO DE RECLAMACIONES	000323	18/09/2014		Servicio	23/09/2014	Fundado
2140	LIBRO DE RECLAMACIONES	000435	18/09/2014		Recaudacion	24/09/2014	Infundado
2141	OFICINA SAC	006286	19/09/2014		Seguridad	25/09/2014	Infundado
2142	OFICINA SAC	006287	19/09/2014		Recaudacion	24/09/2014	Fundado
2143	OFICINA SAC	006288	19/09/2014		Recaudacion	24/09/2014	Fundado
2144	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	19/09/2014		Servicio	23/09/2014	Infundado
2145	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	19/09/2014		LIMPIEZA	25/09/2014	Parcial
2146	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	19/09/2014		LIMPIEZA	24/09/2014	Parcial

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
2147	LIBRO DE RECLAMACIONES	000551	19/09/2014		Sistema	24/09/2014	Infundado
2148	LIBRO DE RECLAMACIONES	000266	19/09/2014		Recaudacion	24/09/2014	Fundado
2149	LIBRO DE RECLAMACIONES	000520	19/09/2014		Recaudacion	24/09/2014	Fundado
2150	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	19/09/2014		Servicio	25/09/2014	Infundado
2151	OFICINA SAC	006290	20/09/2014		Recaudacion	25/09/2014	Fundado
2152	CENTRO DE ATENCION	006291	20/09/2014		Recaudacion	25/09/2014	Fundado
2153	CENTRO DE ATENCION	006292	20/09/2014		Recaudacion	29/09/2014	Infundado
2154	LIBRO DE RECLAMACIONES	000096	20/09/2014		Recaudacion	29/09/2014	Fundado
2155	LIBRO DE RECLAMACIONES	000299	20/09/2014		Accesibilidad	24/09/2014	Infundado
2156	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	20/09/2014		Servicio	25/09/2014	Fundado
2157	LIBRO DE RECLAMACIONES	000631	20/09/2014		Recaudacion	29/09/2014	Infundado
2158	LIBRO DE RECLAMACIONES	000630	20/09/2014		Recaudacion	29/09/2014	Infundado
2159	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	20/09/2014		Recaudacion	25/09/2014	Fundado
2160	LIBRO DE RECLAMACIONES	000552	20/09/2014		Infraestructura	24/09/2014	Fundado
2161	LIBRO DE RECLAMACIONES	000522	20/09/2014		Seguridad	23/09/2014	Infundado
2162	LIBRO DE RECLAMACIONES	000436	20/09/2014		Servicio	25/09/2014	Infundado
2163	LIBRO DE RECLAMACIONES	000521	20/09/2014		Seguridad	23/09/2014	Infundado
2164	WEB	006324	20/09/2014		Servicio	23/09/2014	Infundado
2165	LIBRO DE RECLAMACIONES	000138	21/09/2014		Recaudacion	24/09/2014	Infundado
2166	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	21/09/2014		Recaudacion	25/09/2014	Fundado
2167	WEB	006325	21/09/2014		Recaudacion	25/09/2014	Fundado
2168	CENTRO DE ATENCION	006297	22/09/2014		Sistema	25/09/2014	Infundado
2169	CENTRO DE ATENCION	006302	22/09/2014		Servicio	23/09/2014	Infundado
2170	LIBRO DE RECLAMACIONES	000629	22/09/2014		OTROS	25/09/2014	Improcedente
2171	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	22/09/2014		Servicio	25/09/2014	Infundado
2172	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	22/09/2014		Servicio	25/09/2014	Infundado
2173	LIBRO DE RECLAMACIONES	000524	22/09/2014		Sistema	25/09/2014	Infundado
2174	LIBRO DE RECLAMACIONES	000523	22/09/2014		Seguridad	25/09/2014	Infundado
2175	LIBRO DE RECLAMACIONES	000301	22/09/2014		Infraestructura	25/09/2014	Infundado
2176	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	22/09/2014		Recaudacion	29/09/2014	INADMISIBLE
2177	LIBRO DE RECLAMACIONES	000379	22/09/2014		Accesibilidad	25/09/2014	Infundado
2178	CENTRO DE ATENCION	006323	23/09/2014		Servicio	23/09/2014	Infundado
2179	LIBRO DE RECLAMACIONES	000632	23/09/2014		Servicio	26/09/2014	Infundado
2180	LIBRO DE RECLAMACIONES	000633	23/09/2014		Servicio	26/09/2014	Infundado
2181	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	23/09/2014		Recaudacion	29/09/2014	Infundado
2182	LIBRO DE RECLAMACIONES	000635	24/09/2014		Recaudacion	29/09/2014	Infundado
2183	LIBRO DE RECLAMACIONES	000634	24/09/2014		Servicio	26/09/2014	Infundado
2184	LIBRO DE RECLAMACIONES	000140	24/09/2014		Recaudacion	29/09/2014	Infundado
2185	LIBRO DE RECLAMACIONES	000139	24/09/2014		Servicio	26/09/2014	Infundado
2186	LIBRO DE RECLAMACIONES	000097	24/09/2014		Recaudacion	29/09/2014	Fundado
2187	WEB	006344	24/09/2014		Servicio	29/09/2014	Fundado
2188	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	25/09/2014		Sistema	2/10/2014	Infundado
2189	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	25/09/2014		Recaudacion	29/09/2014	Infundado
2190	LIBRO DE RECLAMACIONES	000554	26/09/2014		Sistema	2/10/2014	Infundado
2191	LIBRO DE RECLAMACIONES	000098	26/09/2014		Recaudacion	30/09/2014	Infundado
2192	LIBRO DE RECLAMACIONES	000553	26/09/2014		Recaudacion	30/09/2014	Infundado
2193	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	26/09/2014		Sistema	30/09/2014	Infundado
2194	LIBRO DE RECLAMACIONES	000525	26/09/2014		Sistema	2/10/2014	Infundado
2195	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	26/09/2014		Recaudacion	30/09/2014	Fundado
2196	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	26/09/2014		OTROS	29/09/2014	Improcedente
2197	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	26/09/2014		Recaudacion	30/09/2014	Fundado
2198	LIBRO DE RECLAMACIONES	000302	26/09/2014		Servicio	30/09/2014	Fundado
2199	LIBRO DE RECLAMACIONES	000636	26/09/2014		Servicio	30/09/2014	Parcial
2200	CENTRO DE ATENCION	006354	26/09/2014		OTROS	30/09/2014	Improcedente
2201	CENTRO DE ATENCION	006355	26/09/2014		Recaudacion	30/09/2014	Fundado
2202	LIBRO DE RECLAMACIONES	000591	27/09/2014		Recaudacion	30/09/2014	Fundado
2203	LIBRO DE RECLAMACIONES	000324	27/09/2014		Servicio	30/09/2014	Infundado
2204	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	27/09/2014		Recaudacion	30/09/2014	Fundado
2205	LIBRO DE RECLAMACIONES	000267	27/09/2014		Sistema	2/10/2014	Infundado
2206	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	28/09/2014		Recaudacion	1/10/2014	Fundado
2207	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	28/09/2014		Sistema	1/10/2014	Infundado
2208	CENTRO DE ATENCION	006357	28/09/2014		Servicio	1/10/2014	Fundado
2209	CENTRO DE ATENCION	006358	28/09/2014		Recaudacion	1/10/2014	Fundado
2210	CENTRO DE ATENCION	006359	28/09/2014		Recaudacion	1/10/2014	Infundado
2211	LIBRO DE RECLAMACIONES	000526	29/09/2014		Recaudacion	1/10/2014	Fundado
2212	LIBRO DE RECLAMACIONES	000303	29/09/2014		Recaudacion	1/10/2014	Fundado
2213	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	29/09/2014		Recaudacion	1/10/2014	Infundado
2214	LIBRO DE RECLAMACIONES	000199	29/09/2014		Servicio	1/10/2014	Fundado
2215	WEB	006378	30/09/2014		Recaudacion	1/10/2014	Fundado
2216	WEB	006379	30/09/2014		OTROS	2/10/2014	Parcial
2217	LIBRO DE RECLAMACIONES	000381	30/09/2014		Seguridad	1/10/2014	Infundado
2218	LIBRO DE RECLAMACIONES	000593	30/09/2014		Sistema	2/10/2014	Infundado
2219	LIBRO DE RECLAMACIONES	000592	30/09/2014		Servicio	1/10/2014	Fundado
2220	LIBRO DE RECLAMACIONES	000527	30/09/2014		Servicio	1/10/2014	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
2221	LIBRO DE RECLAMACIONES	000637	30/09/2014		Accesibilidad	2/10/2014	Infundado
2222	LIBRO DE RECLAMACIONES	000555	30/09/2014		LIMPIEZA	2/10/2014	Fundado
2223	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	30/09/2014		Sistema	2/10/2014	Infundado
2224	LIBRO DE RECLAMACIONES	000437	30/09/2014		Recaudacion	1/10/2014	Fundado
2225	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	24/09/2014		Recaudacion	7/10/2014	Fundado
2226	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	25/09/2014		Sistema	9/10/2014	Infundado
2227	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	25/09/2014		Recaudacion	9/10/2014	Fundado
2228	LIBRO DE RECLAMACIONES	000380	26/09/2014		Recaudacion	3/10/2014	Infundado
2229	OFICINA SAC	006384	30/09/2014		Servicio	7/10/2014	Fundado
2230	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	1/10/2014		Recaudacion	6/10/2014	Infundado
2231	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	1/10/2014		Recaudacion	6/10/2014	Fundado
2232	LIBRO DE RECLAMACIONES	000528	1/10/2014		Accesibilidad	3/10/2014	Infundado
2233	LIBRO DE RECLAMACIONES	000141	1/10/2014		Servicio	7/10/2014	Fundado
2234	LIBRO DE RECLAMACIONES	000556	1/10/2014		Recaudacion	9/10/2014	Infundado
2235	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	2/10/2014		OTROS	6/10/2014	Improcedente
2236	LIBRO DE RECLAMACIONES	000326	2/10/2014		OTROS	6/10/2014	Improcedente
2237	LIBRO DE RECLAMACIONES	000382	2/10/2014		OTROS	6/10/2014	Improcedente
2238	LIBRO DE RECLAMACIONES	000104	2/10/2014		OTROS	6/10/2014	Improcedente
2239	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	2/10/2014		Recaudacion	9/10/2014	Fundado
2240	LIBRO DE RECLAMACIONES	000638	2/10/2014		Sistema	6/10/2014	Infundado
2241	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	2/10/2014		Recaudacion	9/10/2014	Infundado
2242	LIBRO DE RECLAMACIONES	000268	2/10/2014		Recaudacion	9/10/2014	Fundado
2243	LIBRO DE RECLAMACIONES	000325	2/10/2014		Servicio	6/10/2014	Infundado
2244	LIBRO DE RECLAMACIONES	000326	2/10/2014		Recaudacion	6/10/2014	Infundado
2245	LIBRO DE RECLAMACIONES	000327	2/10/2014		Recaudacion	6/10/2014	Fundado
2246	CENTRO DE ATENCION	009060	2/10/2014		Servicio	10/10/2014	Infundado
2247	WEB	009061	2/10/2014		Servicio	13/10/2014	Infundado
2248	CENTRO DE ATENCION	009062	3/10/2014		Servicio	6/10/2014	Infundado
2249	LIBRO DE RECLAMACIONES	000438	3/10/2014		Recaudacion	9/10/2014	Fundado
2250	LIBRO DE RECLAMACIONES	000439	3/10/2014		Recaudacion	9/10/2014	Fundado
2251	LIBRO DE RECLAMACIONES	000200	3/10/2014		Recaudacion	7/10/2014	Fundado
2252	LIBRO DE RECLAMACIONES	000529	3/10/2014		Sistema	7/10/2014	Parcial
2253	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	3/10/2014		Recaudacion	7/10/2014	Fundado
2254	LIBRO DE RECLAMACIONES	000099	3/10/2014		Recaudacion	7/10/2014	Fundado
2255	WEB	009069	3/10/2014		Servicio	7/10/2014	Fundado
2256	WEB	009070	4/10/2014		Recaudacion	9/10/2014	Infundado
2257	CENTRO DE ATENCION	009071	4/10/2014		Sistema	10/10/2014	Infundado
2258	CENTRO DE ATENCION	009072	4/10/2014		Servicio	10/10/2014	Fundado
2259	CENTRO DE ATENCION	009073	4/10/2014		Recaudacion	9/10/2014	Fundado
2260	LIBRO DE RECLAMACIONES	000557	4/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2261	LIBRO DE RECLAMACIONES	000558	4/10/2014		Servicio	16/10/2014	Fundado
2262	LIBRO DE RECLAMACIONES	000094	4/10/2014		Recaudacion	9/10/2014	Infundado
2263	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	4/10/2014		Servicio	9/10/2014	Infundado
2264	LIBRO DE RECLAMACIONES	000640	4/10/2014		Sistema	7/10/2014	Infundado
2265	LIBRO DE RECLAMACIONES	000383	5/10/2014		Recaudacion	9/10/2014	Infundado
2266	LIBRO DE RECLAMACIONES	000100	5/10/2014		Sistema	7/10/2014	Improcedente
2267	LIBRO DE RECLAMACIONES	000200	5/10/2014		Sistema	7/10/2014	Infundado
2268	LIBRO DE RECLAMACIONES	000327	5/10/2014		Servicio	9/10/2014	Fundado
2269	LIBRO DE RECLAMACIONES	000328	5/10/2014		Infraestructura	16/10/2014	Fundado
2270	CENTRO DE ATENCION	009084	6/10/2014		Servicio	7/10/2014	Fundado
2271	WEB	009085	6/10/2014		Servicio	13/10/2014	Infundado
2272	LIBRO DE RECLAMACIONES	000329	6/10/2014		Sistema	13/10/2014	Parcial
2273	LIBRO DE RECLAMACIONES	000559	7/10/2014		Servicio	10/11/2014	Fundado
2274	LIBRO DE RECLAMACIONES	000201	7/10/2014		Seguridad	21/10/2014	Infundado
2275	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	7/10/2014		Sistema	13/10/2014	Infundado
2276	CENTRO DE ATENCION	009089	7/10/2014		Servicio	13/10/2014	Infundado
2277	CENTRO DE ATENCION	009090	7/10/2014		LIMPIEZA	14/10/2014	Fundado
2278	WEB	009091	7/10/2014		OTROS	14/10/2014	Improcedente
2279	WEB	009092	7/10/2014		Servicio	17/10/2014	Fundado
2280	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	7/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Infundado
2281	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	7/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2282	LIBRO DE RECLAMACIONES	000201	7/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2283	LIBRO DE RECLAMACIONES	000384	7/10/2014		Sistema	13/10/2014	Infundado
2284	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	7/10/2014		Servicio	13/10/2014	Fundado
2285	LIBRO DE RECLAMACIONES	000530	7/10/2014		Infraestructura	13/10/2014	Infundado
2286	LIBRO DE RECLAMACIONES	000202	7/10/2014		Sistema	13/10/2014	Infundado
2287	LIBRO DE RECLAMACIONES	000641	7/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Infundado
2288	LIBRO DE RECLAMACIONES	000305	8/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2289	WEB	009094	8/10/2014		Servicio	16/10/2014	Fundado
2290	LIBRO DE RECLAMACIONES	000304	8/10/2014		Accesibilidad	13/10/2014	Infundado
2291	WEB	009096	8/10/2014		Infraestructura	14/10/2014	Infundado
2292	LIBRO DE RECLAMACIONES	000385	8/10/2014		Servicio	10/10/2014	Fundado
2293	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	8/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2294	LIBRO DE RECLAMACIONES	000203	8/10/2014		Servicio	10/10/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
2295	LIBRO DE RECLAMACIONES	000594	8/10/2014		Sistema	13/10/2014	Infundado
2296	LIBRO DE RECLAMACIONES	000330	8/10/2014		Accesibilidad	13/10/2014	Infundado
2297	LIBRO DE RECLAMACIONES	000269	8/10/2014		Servicio	10/10/2014	Infundado
2298	LIBRO DE RECLAMACIONES	000440	8/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Infundado
2299	LIBRO DE RECLAMACIONES	000531	8/10/2014		Sistema	16/10/2014	Fundado
2300	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	8/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2301	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	8/10/2014		Servicio	10/10/2014	Improcedente
2302	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	9/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2303	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	9/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Infundado
2304	LIBRO DE RECLAMACIONES	000306	10/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Infundado
2305	LIBRO DE RECLAMACIONES	000328	10/10/2014		Servicio	15/10/2014	Improcedente
2306	LIBRO DE RECLAMACIONES	000332	10/10/2014		Infraestructura	15/10/2014	Fundado
2307	LIBRO DE RECLAMACIONES	000331	10/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2308	LIBRO DE RECLAMACIONES	000534	10/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2309	LIBRO DE RECLAMACIONES	000642	10/10/2014		Servicio	15/10/2014	Fundado
2310	LIBRO DE RECLAMACIONES	000533	10/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Infundado
2311	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	10/10/2014		Sistema	16/10/2014	Fundado
2312	LIBRO DE RECLAMACIONES	000532	10/10/2014		Servicio	16/10/2014	Fundado
2313	LIBRO DE RECLAMACIONES	000643	10/10/2014		OTROS	16/10/2014	Infundado
2314	WEB	009129	10/10/2014		Accesibilidad	16/10/2014	Infundado
2315	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	10/10/2014		Infraestructura	16/10/2014	Fundado
2316	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	10/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2317	WEB	009132	11/10/2014		Infraestructura	21/10/2014	Fundado
2318	LIBRO DE RECLAMACIONES	000560	11/10/2014		Sistema	16/10/2014	Infundado
2319	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	11/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Infundado
2320	LIBRO DE RECLAMACIONES	000334	11/10/2014		Servicio	16/10/2014	Infundado
2321	LIBRO DE RECLAMACIONES	000105	11/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2322	LIBRO DE RECLAMACIONES	000333	11/10/2014		Infraestructura	16/10/2014	Fundado
2323	LIBRO DE RECLAMACIONES	000535	11/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2324	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	12/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2325	LIBRO DE RECLAMACIONES	000561	12/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2326	LIBRO DE RECLAMACIONES	000142	12/10/2014		Sistema	16/10/2014	Infundado
2327	LIBRO DE RECLAMACIONES	000387	12/10/2014		Sistema	16/10/2014	Infundado
2328	LIBRO DE RECLAMACIONES	000386	12/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Parcial
2329	CENTRO DE ATENCION	009144	12/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Infundado
2330	CENTRO DE ATENCION	009145	12/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Infundado
2331	WEB	009146	12/10/2014		Servicio	16/10/2014	Infundado
2332	LIBRO DE RECLAMACIONES	000562	13/10/2014		Servicio	15/10/2014	Infundado
2333	LIBRO DE RECLAMACIONES	000563	13/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Infundado
2334	LIBRO DE RECLAMACIONES	000388	13/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Infundado
2335	LIBRO DE RECLAMACIONES	000202	13/10/2014		Servicio	16/10/2014	Improcedente
2336	LIBRO DE RECLAMACIONES	000596	13/10/2014		Servicio	15/10/2014	Fundado
2337	LIBRO DE RECLAMACIONES	000595	13/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2338	LIBRO DE RECLAMACIONES	000307	13/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Infundado
2339	OSITRAN	009154	13/10/2014		OTROS	16/10/2014	Infundado
2340	WEB	009156	13/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Infundado
2341	OFICINA SAC	009157	13/10/2014		Seguridad	16/10/2014	Infundado
2342	WEB	009158	13/10/2014		OTROS	16/10/2014	Infundado
2343	LIBRO DE RECLAMACIONES	000597	14/10/2014		Servicio	16/10/2014	Fundado
2344	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	14/10/2014		Infraestructura	16/10/2014	Infundado
2345	LIBRO DE RECLAMACIONES	000204	14/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Fundado
2346	LIBRO DE RECLAMACIONES	000564	14/10/2014		Sistema	16/10/2014	Infundado
2347	LIBRO DE RECLAMACIONES	000335	14/10/2014		Servicio	15/10/2014	Fundado
2348	LIBRO DE RECLAMACIONES	000644	14/10/2014		Servicio	15/10/2014	Infundado
2349	LIBRO DE RECLAMACIONES	000646	15/10/2014		Accesibilidad	23/10/2014	Improcedente
2350	LIBRO DE RECLAMACIONES	000270	15/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Infundado
2351	LIBRO DE RECLAMACIONES	000389	15/10/2014		Servicio	16/10/2014	Infundado
2352	LIBRO DE RECLAMACIONES	000308	15/10/2014		Recaudacion	16/10/2014	Fundado
2353	LIBRO DE RECLAMACIONES	000647	15/10/2014		Servicio	17/10/2014	Fundado
2354	LIBRO DE RECLAMACIONES	000645	15/10/2014		Infraestructura	17/10/2014	Parcial
2355	CENTRO DE ATENCION	009171	16/10/2014		Recaudacion	22/10/2014	Fundado
2356	LIBRO DE RECLAMACIONES	000536	16/10/2014		Seguridad	23/10/2014	Infundado
2357	LIBRO DE RECLAMACIONES	000095	16/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Fundado
2358	LIBRO DE RECLAMACIONES	000598	16/10/2014		Servicio	17/10/2014	Fundado
2359	LIBRO DE RECLAMACIONES	000309	16/10/2014		Servicio	17/10/2014	Fundado
2360	LIBRO DE RECLAMACIONES	000648	16/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Fundado
2361	LIBRO DE RECLAMACIONES	000565	16/10/2014		Servicio	21/10/2014	Fundado
2362	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	16/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Infundado
2363	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	16/10/2014		OTROS	23/10/2014	Improcedente
2364	LIBRO DE RECLAMACIONES	000271	16/10/2014		Recaudacion	29/10/2014	Fundado
2365	LIBRO DE RECLAMACIONES	000310	17/10/2014		Accesibilidad	23/10/2014	Infundado
2366	LIBRO DE RECLAMACIONES	000441	17/10/2014		Infraestructura	23/10/2014	Fundado
2367	LIBRO DE RECLAMACIONES	000537	17/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Infundado
2368	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	17/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
2369	LIBRO DE RECLAMACIONES	000650	18/10/2014		Servicio	23/10/2014	Infundado
2370	LIBRO DE RECLAMACIONES	000442	18/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Fundado
2371	LIBRO DE RECLAMACIONES	000443	18/10/2014		OTROS	23/10/2014	Infundado
2372	LIBRO DE RECLAMACIONES	000649	18/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Fundado
2373	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	19/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Fundado
2374	LIBRO DE RECLAMACIONES	000272	19/10/2014		Recaudacion	29/10/2014	Fundado
2375	LIBRO DE RECLAMACIONES	000566	19/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Parcial
2376	LIBRO DE RECLAMACIONES	000651	19/10/2014		Sistema	23/10/2014	Parcial
2377	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	19/10/2014		Sistema	23/10/2014	Infundado
2378	LIBRO DE RECLAMACIONES	000599	20/10/2014		Sistema	23/10/2014	Infundado
2379	LIBRO DE RECLAMACIONES	000600	20/10/2014		OTROS	23/10/2014	Improcedente
2380	LIBRO DE RECLAMACIONES	000143	20/10/2014		Recaudacion	22/10/2014	Infundado
2381	LIBRO DE RECLAMACIONES	000538	20/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Fundado
2382	LIBRO DE RECLAMACIONES	000652	20/10/2014		Servicio	23/10/2014	Infundado
2383	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	20/10/2014		Sistema	23/10/2014	Infundado
2384	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	20/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Infundado
2385	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	20/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Infundado
2386	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	20/10/2014		Seguridad	23/10/2014	Infundado
2387	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	20/10/2014		Seguridad	23/10/2014	Infundado
2388	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	20/10/2014		Servicio	28/10/2014	Fundado
2389	OFICINA SAC	009186	21/10/2014		Recaudacion	29/10/2014	Fundado
2390	OFICINA SAC	009187	21/10/2014		Servicio	28/10/2014	Infundado
2391	OFICINA SAC	009196	21/10/2014		Seguridad	23/10/2014	Infundado
2392	LIBRO DE RECLAMACIONES	000106	21/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Fundado
2393	LIBRO DE RECLAMACIONES	000601	21/10/2014		Servicio	23/10/2014	Fundado
2394	LIBRO DE RECLAMACIONES	000273	21/10/2014		Infraestructura	23/10/2014	Infundado
2395	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	21/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Fundado
2396	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	21/10/2014		Seguridad	23/10/2014	Infundado
2397	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	21/10/2014		Sistema	23/10/2014	Infundado
2398	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	21/10/2014		Recaudacion	23/10/2014	Fundado
2399	LIBRO DE RECLAMACIONES	000329	22/10/2014		Sistema	23/10/2014	Infundado
2400	LIBRO DE RECLAMACIONES	000390	22/10/2014		OTROS	23/10/2014	Infundado
2401	LIBRO DE RECLAMACIONES	000107	22/10/2014		Accesibilidad	23/10/2014	Infundado
2402	LIBRO DE RECLAMACIONES	00017	22/10/2014		Recaudacion	29/10/2014	Fundado
2403	LIBRO DE RECLAMACIONES	000102	22/10/2014		Servicio	24/10/2014	Infundado
2404	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	22/10/2014		OTROS	23/10/2014	Infundado
2405	LIBRO DE RECLAMACIONES	000602	23/10/2014		Servicio	24/10/2014	Fundado
2406	LIBRO DE RECLAMACIONES	000203	23/10/2014		Sistema	30/10/2014	Infundado
2407	LIBRO DE RECLAMACIONES	000653	23/10/2014		Accesibilidad	27/10/2014	Infundado
2408	LIBRO DE RECLAMACIONES	000567	23/10/2014		Recaudacion	4/11/2014	Fundado
2409	LIBRO DE RECLAMACIONES	000603	23/10/2014		Servicio	30/10/2014	Fundado
2410	LIBRO DE RECLAMACIONES	000444	23/10/2014		Servicio	30/10/2014	Parcial
2411	LIBRO DE RECLAMACIONES	000654	24/10/2014		Servicio	28/10/2014	Fundado
2412	LIBRO DE RECLAMACIONES	000274	24/10/2014		Recaudacion	30/10/2014	Fundado
2413	LIBRO DE RECLAMACIONES	000311	24/10/2014		Recaudacion	30/10/2014	Fundado
2414	LIBRO DE RECLAMACIONES	000655	24/10/2014		Sistema	28/10/2014	Infundado
2415	LIBRO DE RECLAMACIONES	000391	24/10/2014		Recaudacion	28/10/2014	Fundado
2416	LIBRO DE RECLAMACIONES	000392	24/10/2014		Seguridad	28/10/2014	Infundado
2417	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	24/10/2014		Seguridad	4/11/2014	Infundado
2418	LIBRO DE RECLAMACIONES	000445	25/10/2014		Recaudacion	28/10/2014	Fundado
2419	LIBRO DE RECLAMACIONES	000447	25/10/2014		Recaudacion	28/10/2014	Fundado
2420	LIBRO DE RECLAMACIONES	000275	25/10/2014		Recaudacion	28/10/2014	Fundado
2421	LIBRO DE RECLAMACIONES	000330	25/10/2014		Recaudacion	28/10/2014	Fundado
2422	LIBRO DE RECLAMACIONES	000604	25/10/2014		Servicio	29/10/2014	Infundado
2423	LIBRO DE RECLAMACIONES	000540	25/10/2014		Recaudacion	28/10/2014	Fundado
2424	LIBRO DE RECLAMACIONES	000656	25/10/2014		Seguridad	30/10/2014	Infundado
2425	LIBRO DE RECLAMACIONES	000657	25/10/2014		Recaudacion	29/10/2014	Infundado
2426	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	25/10/2014		Accesibilidad	4/11/2014	Infundado
2427	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	26/10/2014		Recaudacion	4/11/2014	Infundado
2428	LIBRO DE RECLAMACIONES	000312	26/10/2014		Sistema	28/10/2014	Infundado
2429	LIBRO DE RECLAMACIONES	000096	26/10/2014		Recaudacion	30/10/2014	Fundado
2430	CENTRO DE ATENCION	009237	27/10/2014		Recaudacion	4/11/2014	Fundado
2431	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	27/10/2014		Recaudacion	29/10/2014	Fundado
2432	LIBRO DE RECLAMACIONES	000659	27/10/2014		Recaudacion	30/10/2014	Fundado
2433	LIBRO DE RECLAMACIONES	000658	27/10/2014		Recaudacion	4/11/2014	Fundado
2434	LIBRO DE RECLAMACIONES	000568	27/10/2014		Recaudacion	29/10/2014	Infundado
2435	LIBRO DE RECLAMACIONES	000313	27/10/2014		Recaudacion	4/11/2014	Fundado
2436	LIBRO DE RECLAMACIONES	000103	27/10/2014		Recaudacion	29/10/2014	Fundado
2437	LIBRO DE RECLAMACIONES	000541	27/10/2014		Sistema	29/10/2014	Improcedente
2438	LIBRO DE RECLAMACIONES	000108	27/10/2014		Recaudacion	4/11/2014	Fundado
2439	OFICINA SAC	009252	28/10/2014		Seguridad	30/10/2014	Improcedente
2440	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	28/10/2014		Servicio	31/10/2014	Fundado
2441	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	28/10/2014		Servicio	4/11/2014	Fundado
2442	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	28/10/2014		Recaudacion	29/10/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
2443	WEB	009263	29/10/2014		Accesibilidad	4/11/2014	Improcedente
2444	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	29/10/2014		Recaudacion	4/11/2014	Fundado
2445	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	29/10/2014		Sistema	30/10/2014	Fundado
2446	LIBRO DE RECLAMACIONES	000144	29/10/2014		Sistema	31/10/2014	Infundado
2447	LIBRO DE RECLAMACIONES	000315	29/10/2014		Recaudacion	30/10/2014	Fundado
2448	LIBRO DE RECLAMACIONES	000314	29/10/2014		Recaudacion	30/10/2014	Fundado
2449	WEB	009270	30/10/2014		Recaudacion	4/11/2014	Infundado
2450	WEB	009272	30/10/2014		Recaudacion	4/11/2014	Fundado
2451	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	30/10/2014		Servicio	4/11/2014	Fundado
2452	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	30/10/2014		Servicio	4/11/2014	Parcial
2453	LIBRO DE RECLAMACIONES	000317	30/10/2014		Servicio	31/10/2014	Fundado
2454	LIBRO DE RECLAMACIONES	000316	30/10/2014		Recaudacion	31/10/2014	Fundado
2455	LIBRO DE RECLAMACIONES	000570	30/10/2014		Recaudacion	4/11/2014	Fundado
2456	LIBRO DE RECLAMACIONES	000569	30/10/2014		Seguridad	3/11/2014	Improcedente
2457	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	30/10/2014		Recaudacion	4/11/2014	Fundado
2458	LIBRO DE RECLAMACIONES	000110	30/10/2014		Recaudacion	4/11/2014	Fundado
2459	WEB	009273	31/10/2014		OTROS	3/11/2014	Improcedente
2460	LIBRO DE RECLAMACIONES	000111	31/10/2014		Recaudacion	4/11/2014	Fundado
2461	LIBRO DE RECLAMACIONES	000204	31/10/2014		Servicio	4/11/2014	Fundado
2462	LIBRO DE RECLAMACIONES	000318	31/10/2014		Accesibilidad	3/11/2014	Infundado
2463	LIBRO DE RECLAMACIONES	000660	31/10/2014		Accesibilidad	4/11/2014	Infundado
2464	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	31/10/2014		Servicio	4/11/2014	Fundado
2465	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	31/10/2014		Accesibilidad	4/11/2014	Infundado
2466	LIBRO DE RECLAMACIONES	000205	31/10/2014		Recaudacion	3/11/2014	Fundado
2467	LIBRO DE RECLAMACIONES	000542	31/10/2014		Recaudacion	4/11/2014	Fundado
2468	LIBRO DE RECLAMACIONES	000543	31/10/2014		Sistema	4/11/2014	Infundado
2469	LIBRO DE RECLAMACIONES	000205	31/10/2014		Sistema	3/11/2014	Parcial
2470	LIBRO DE RECLAMACIONES	000571	31/10/2014		Sistema	4/11/2014	Infundado
2471	LIBRO DE RECLAMACIONES	000276	31/10/2014		Sistema	3/11/2014	Parcial
2472	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	1/11/2014		Recaudacion	6/11/2014	Fundado
2473	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	1/11/2014		Recaudacion	7/11/2014	Infundado
2474	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	1/11/2014		Servicio	18/11/2014	Infundado
2475	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	1/11/2014		Sistema	6/11/2014	Parcial
2476	LIBRO DE RECLAMACIONES	000104	1/11/2014		Recaudacion	11/11/2014	Fundado
2477	LIBRO DE RECLAMACIONES	000319	1/11/2014		Accesibilidad	3/11/2014	Infundado
2478	LIBRO DE RECLAMACIONES	000320	1/11/2014		Accesibilidad	3/11/2014	Infundado
2479	LIBRO DE RECLAMACIONES	000336	1/11/2014		Accesibilidad	3/11/2014	Infundado
2480	LIBRO DE RECLAMACIONES	000544	1/11/2014		Servicio	6/11/2014	Fundado
2481	LIBRO DE RECLAMACIONES	000661	1/11/2014		Sistema	6/11/2014	Infundado
2482	WEB	009282	1/11/2014		Servicio	6/11/2014	Infundado
2483	WEB	009283	1/11/2014		Servicio	12/11/2014	Fundado
2484	WEB	009309	1/11/2014		Servicio	4/11/2014	Fundado
2485	LIBRO DE RECLAMACIONES	000105	2/11/2014		Sistema	4/11/2014	Fundado
2486	LIBRO DE RECLAMACIONES	000277	2/11/2014		Accesibilidad	4/11/2014	Infundado
2487	LIBRO DE RECLAMACIONES	000393	2/11/2014		Recaudacion	6/11/2014	Fundado
2488	LIBRO DE RECLAMACIONES	000448	2/11/2014		Servicio	4/11/2014	Infundado
2489	LIBRO DE RECLAMACIONES	000572	2/11/2014		Recaudacion	6/11/2014	Fundado
2490	LIBRO DE RECLAMACIONES	000605	2/11/2014		Recaudacion	6/11/2014	Fundado
2491	LIBRO DE RECLAMACIONES	000662	2/11/2014		Recaudacion	7/11/2014	Infundado
2492	WEB	009284	2/11/2014		Seguridad	18/11/2014	Infundado
2493	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	3/11/2014		Recaudacion	6/11/2014	Fundado
2494	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	3/11/2014		Recaudacion	6/11/2014	Fundado
2495	LIBRO DE RECLAMACIONES	000278	3/11/2014		Servicio	5/11/2014	Fundado
2496	LIBRO DE RECLAMACIONES	000394	3/11/2014		Servicio	6/11/2014	Improcedente
2497	LIBRO DE RECLAMACIONES	000449	3/11/2014		Servicio	4/11/2014	Infundado
2498	LIBRO DE RECLAMACIONES	000607	3/11/2014		Servicio	6/11/2014	Infundado
2499	LIBRO DE RECLAMACIONES	000663	3/11/2014		OTROS	6/11/2014	Fundado
2500	LIBRO DE RECLAMACIONES	000664	3/11/2014		OTROS	6/11/2014	Improcedente
2501	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	4/11/2014		Servicio	6/11/2014	Infundado
2502	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	4/11/2014		OTROS	6/11/2014	Improcedente
2503	LIBRO DE RECLAMACIONES	000279	4/11/2014		OTROS	5/11/2014	Improcedente
2504	LIBRO DE RECLAMACIONES	000280	4/11/2014		Recaudacion	5/11/2014	Fundado
2505	LIBRO DE RECLAMACIONES	000665	4/11/2014		Recaudacion	6/11/2014	Infundado
2506	WEB	009310	4/11/2014		Recaudacion	5/11/2014	Infundado
2507	WEB	009313	4/11/2014		Servicio	6/11/2014	Improcedente
2508	WEB	009319	4/11/2014		Servicio	5/11/2014	Improcedente
2509	WEB	009329	4/11/2014		Servicio	6/11/2014	Improcedente
2510	OSITRAN	009330	4/11/2014		Servicio	5/11/2014	Fundado
2511	OSITRAN	009331	4/11/2014		Accesibilidad	5/11/2014	Infundado
2512	WEB	009332	4/11/2014		Servicio	6/11/2014	Fundado
2513	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	5/11/2014		Servicio	18/11/2014	Fundado
2514	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	5/11/2014		Sistema	18/11/2014	Infundado
2515	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	5/11/2014		Accesibilidad	6/11/2014	Infundado
2516	LIBRO DE RECLAMACIONES	000145	5/11/2014		Recaudacion	10/11/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
2517	LIBRO DE RECLAMACIONES	000206	5/11/2014		Servicio	10/11/2014	Fundado
2518	LIBRO DE RECLAMACIONES	000321	5/11/2014		Servicio	6/11/2014	Fundado
2519	LIBRO DE RECLAMACIONES	000450	5/11/2014		Servicio	12/11/2014	Infundado
2520	LIBRO DE RECLAMACIONES	000573	5/11/2014		Sistema	6/11/2014	Parcial
2521	LIBRO DE RECLAMACIONES	000574	5/11/2014		Servicio	6/11/2014	Infundado
2522	LIBRO DE RECLAMACIONES	000575	5/11/2014		Recaudacion	10/11/2014	Fundado
2523	LIBRO DE RECLAMACIONES	000576	5/11/2014		Servicio	11/11/2014	Infundado
2524	LIBRO DE RECLAMACIONES	000666	5/11/2014		Servicio	6/11/2014	Infundado
2525	WEB	009338	5/11/2014		Recaudacion	18/11/2014	Fundado
2526	OFICINA SAC	009339	5/11/2014		Seguridad	18/11/2014	Infundado
2527	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	6/11/2014		Seguridad	18/11/2014	Infundado
2528	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	6/11/2014		Recaudacion	18/11/2014	Fundado
2529	LIBRO DE RECLAMACIONES	000545	6/11/2014		Recaudacion	17/11/2014	Infundado
2530	LIBRO DE RECLAMACIONES	000546	6/11/2014		Sistema	11/11/2014	Infundado
2531	CENTRO DE ATENCION	009352	6/11/2014		Sistema	12/11/2014	Fundado
2532	WEB	009353	6/11/2014		Servicio	20/11/2014	INADMISIBLE
2533	WEB	009355	6/11/2014		Servicio	11/11/2014	Infundado
2534	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	7/11/2014		Recaudacion	18/11/2014	Infundado
2535	LIBRO DE RECLAMACIONES	000112	7/11/2014		Recaudacion	17/11/2014	Fundado
2536	LIBRO DE RECLAMACIONES	000323	7/11/2014		Recaudacion	11/11/2014	Fundado
2537	LIBRO DE RECLAMACIONES	000331	7/11/2014		Servicio	12/11/2014	Fundado
2538	LIBRO DE RECLAMACIONES	000547	7/11/2014		LIMPIEZA	11/11/2014	Fundado
2539	LIBRO DE RECLAMACIONES	000577	7/11/2014		Recaudacion	24/11/2014	Infundado
2540	WEB	009354	7/11/2014		Servicio	11/11/2014	Infundado
2541	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	8/11/2014		Recaudacion	18/11/2014	Fundado
2542	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	8/11/2014		Servicio	18/11/2014	Infundado
2543	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	8/11/2014		Sistema	18/11/2014	Infundado
2544	LIBRO DE RECLAMACIONES	000548	8/11/2014		Seguridad	12/11/2014	Infundado
2545	LIBRO DE RECLAMACIONES	000578	8/11/2014		Recaudacion	12/11/2014	Infundado
2546	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	9/11/2014		Servicio	18/11/2014	Parcial
2547	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	9/11/2014		Servicio	25/11/2014	Fundado
2548	LIBRO DE RECLAMACIONES	000206	9/11/2014		Servicio	13/11/2014	Infundado
2549	LIBRO DE RECLAMACIONES	000324	9/11/2014		Recaudacion	13/11/2014	Fundado
2550	WEB	009361	9/11/2014		Sistema	12/11/2014	Improcedente
2551	WEB	009362	9/11/2014		Servicio	1/12/2014	Infundado
2552	CENTRO DE ATENCION	009365	9/11/2014		Servicio	18/11/2014	Infundado
2553	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	10/11/2014		Recaudacion	18/11/2014	Fundado
2554	LIBRO DE RECLAMACIONES	000097	10/11/2014		Recaudacion	21/11/2014	Fundado
2555	LIBRO DE RECLAMACIONES	000113	10/11/2014		Accesibilidad	13/11/2014	Infundado
2556	LIBRO DE RECLAMACIONES	000114	10/11/2014		Recaudacion	18/11/2014	Fundado
2557	LIBRO DE RECLAMACIONES	000281	10/11/2014		Sistema	12/11/2014	Fundado
2558	LIBRO DE RECLAMACIONES	000337	10/11/2014		Sistema	12/11/2014	Fundado
2559	LIBRO DE RECLAMACIONES	000667	10/11/2014		Recaudacion	18/11/2014	Infundado
2560	LIBRO DE RECLAMACIONES	000668	10/11/2014		Recaudacion	13/11/2014	Infundado
2561	LIBRO DE RECLAMACIONES	000669	10/11/2014		Servicio	12/11/2014	Infundado
2562	CENTRO DE ATENCION	009363	10/11/2014		Recaudacion	11/11/2014	Infundado
2563	WEB	009379	10/11/2014		Servicio	13/11/2014	Fundado
2564	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	11/11/2014		Recaudacion	18/11/2014	Infundado
2565	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	11/11/2014		Servicio	18/11/2014	Parcial
2566	LIBRO DE RECLAMACIONES	000670	11/11/2014		Recaudacion	13/11/2014	Infundado
2567	LIBRO DE RECLAMACIONES	000671	11/11/2014		Servicio	13/11/2014	Parcial
2568	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	12/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2569	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	12/11/2014		Servicio	18/11/2014	Fundado
2570	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	12/11/2014		Servicio	18/11/2014	Fundado
2571	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	12/11/2014		Servicio	18/11/2014	Fundado
2572	LIBRO DE RECLAMACIONES	000207	12/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2573	LIBRO DE RECLAMACIONES	000207	12/11/2014		Recaudacion	14/11/2014	Fundado
2574	LIBRO DE RECLAMACIONES	000282	12/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2575	LIBRO DE RECLAMACIONES	000283	12/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2576	LIBRO DE RECLAMACIONES	000325	12/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2577	LIBRO DE RECLAMACIONES	000332	12/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2578	LIBRO DE RECLAMACIONES	000395	12/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2579	LIBRO DE RECLAMACIONES	000396	12/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2580	LIBRO DE RECLAMACIONES	000397	12/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2581	LIBRO DE RECLAMACIONES	000451	12/11/2014		Recaudacion	14/11/2014	Fundado
2582	LIBRO DE RECLAMACIONES	000579	12/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2583	LIBRO DE RECLAMACIONES	000580	12/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2584	LIBRO DE RECLAMACIONES	000582	12/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2585	LIBRO DE RECLAMACIONES	000583	12/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2586	LIBRO DE RECLAMACIONES	000672	12/11/2014		Recaudacion	14/11/2014	Fundado
2587	LIBRO DE RECLAMACIONES	000673	12/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2588	OFICINA SAC	009392	12/11/2014		Recaudacion	13/11/2014	Fundado
2589	CENTRO DE ATENCION	009427	12/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2590	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	13/11/2014		Recaudacion	18/11/2014	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
2591	LIBRO DE RECLAMACIONES	000107	13/11/2014		Servicio	20/11/2014	Fundado
2592	LIBRO DE RECLAMACIONES	000338	13/11/2014		Servicio	14/11/2014	Fundado
2593	LIBRO DE RECLAMACIONES	000584	13/11/2014		OTROS	17/11/2014	Improcedente
2594	LIBRO DE RECLAMACIONES	000674	13/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2595	LIBRO DE RECLAMACIONES	000675	13/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2596	LIBRO DE RECLAMACIONES	000676	13/11/2014		Recaudacion	24/11/2014	Infundado
2597	CENTRO DE ATENCION	009397	13/11/2014		Recaudacion	14/11/2014	Fundado
2598	WEB	009404	13/11/2014		Servicio	17/11/2014	Fundado
2599	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	14/11/2014		Sistema	25/11/2014	Infundado
2600	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	14/11/2014		Recaudacion	25/11/2014	Infundado
2601	LIBRO DE RECLAMACIONES	000108	14/11/2014		Recaudacion	20/11/2014	Fundado
2602	LIBRO DE RECLAMACIONES	000115	14/11/2014		Accesibilidad	18/11/2014	Infundado
2603	LIBRO DE RECLAMACIONES	000146	14/11/2014		Servicio	21/11/2014	Fundado
2604	LIBRO DE RECLAMACIONES	000147	14/11/2014		Recaudacion	26/11/2014	Infundado
2605	LIBRO DE RECLAMACIONES	000208	14/11/2014		Servicio	26/11/2014	Fundado
2606	LIBRO DE RECLAMACIONES	000333	14/11/2014		Recaudacion	20/11/2014	Infundado
2607	OFICINA SAC	009426	14/11/2014		Servicio	20/11/2014	Fundado
2608	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	15/11/2014		Recaudacion	3/12/2014	Infundado
2609	LIBRO DE RECLAMACIONES	000051	15/11/2014		Sistema	26/11/2014	Fundado
2610	LIBRO DE RECLAMACIONES	000116	15/11/2014		Accesibilidad	18/11/2014	Infundado
2611	LIBRO DE RECLAMACIONES	000117	15/11/2014		Accesibilidad	18/11/2014	Infundado
2612	LIBRO DE RECLAMACIONES	000118	15/11/2014		Sistema	25/11/2014	Infundado
2613	LIBRO DE RECLAMACIONES	000208	15/11/2014		Sistema	19/11/2014	Infundado
2614	LIBRO DE RECLAMACIONES	000549	15/11/2014		Seguridad	21/11/2014	Improcedente
2615	LIBRO DE RECLAMACIONES	000585	15/11/2014		Sistema	18/11/2014	Infundado
2616	LIBRO DE RECLAMACIONES	000677	15/11/2014		Recaudacion	27/11/2014	Fundado
2617	OFICINA SAC	009428	15/11/2014		Servicio	3/12/2014	Fundado
2618	WEB	009429	15/11/2014		Sistema	25/11/2014	Infundado
2619	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	16/11/2014		Recaudacion	3/12/2014	Fundado
2620	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	16/11/2014		Recaudacion	3/12/2014	Infundado
2621	LIBRO DE RECLAMACIONES	000284	16/11/2014		Servicio	20/11/2014	Infundado
2622	LIBRO DE RECLAMACIONES	000550	16/11/2014		Servicio	25/11/2014	Fundado
2623	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	17/11/2014		Servicio	25/11/2014	Fundado
2624	LIBRO DE RECLAMACIONES	000148	17/11/2014		Recaudacion	21/11/2014	Fundado
2625	LIBRO DE RECLAMACIONES	000452	17/11/2014		Servicio	19/11/2014	Fundado
2626	LIBRO DE RECLAMACIONES	000551	17/11/2014		Servicio	21/11/2014	Fundado
2627	WEB	009437	17/11/2014		OTROS	25/11/2014	Improcedente
2628	WEB	009452	17/11/2014		Recaudacion	25/11/2014	Fundado
2629	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	18/11/2014		Recaudacion	25/11/2014	Fundado
2630	LIBRO DE RECLAMACIONES	000119	18/11/2014		Recaudacion	25/11/2014	Infundado
2631	LIBRO DE RECLAMACIONES	000339	18/11/2014		Servicio	20/11/2014	Infundado
2632	LIBRO DE RECLAMACIONES	000552	18/11/2014		Sistema	25/11/2014	Infundado
2633	LIBRO DE RECLAMACIONES	000553	18/11/2014		Seguridad	25/11/2014	Infundado
2634	LIBRO DE RECLAMACIONES	000678	18/11/2014		Recaudacion	25/11/2014	Infundado
2635	LIBRO DE RECLAMACIONES	000679	18/11/2014		Recaudacion	25/11/2014	Fundado
2636	WEB	009453	18/11/2014		Servicio	25/11/2014	Fundado
2637	OFICINA SAC	009459	18/11/2014		Recaudacion	3/12/2014	Fundado
2638	WEB	009460	18/11/2014		Servicio	25/11/2014	Fundado
2639	OSITRAN	009461	18/11/2014		Sistema	25/11/2014	Infundado
2640	OSITRAN	009462	18/11/2014		Sistema	25/11/2014	Improcedente
2641	OSITRAN	009470	18/11/2014		Sistema	25/11/2014	Improcedente
2642	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	19/11/2014		Servicio	4/12/2014	Fundado
2643	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	19/11/2014		Seguridad	11/12/2014	Infundado
2644	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	19/11/2014		OTROS	25/11/2014	Parcial
2645	LIBRO DE RECLAMACIONES	000334	19/11/2014		Servicio	20/11/2014	Fundado
2646	LIBRO DE RECLAMACIONES	000554	19/11/2014		Recaudacion	25/11/2014	Fundado
2647	LIBRO DE RECLAMACIONES	000680	19/11/2014		Accesibilidad	24/11/2014	Infundado
2648	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	20/11/2014		Recaudacion	25/11/2014	Fundado
2649	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	20/11/2014		Seguridad	27/11/2014	Infundado
2650	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	20/11/2014		Accesibilidad	27/11/2014	Infundado
2651	WEB	009478	20/11/2014		Servicio	21/11/2014	Improcedente
2652	LIBRO DE RECLAMACIONES	000335	21/11/2014		Recaudacion	11/12/2014	Fundado
2653	LIBRO DE RECLAMACIONES	000398	21/11/2014		Recaudacion	26/11/2014	Fundado
2654	LIBRO DE RECLAMACIONES	000399	21/11/2014		Recaudacion	26/11/2014	Fundado
2655	LIBRO DE RECLAMACIONES	000400	21/11/2014		Recaudacion	29/11/2014	Fundado
2656	LIBRO DE RECLAMACIONES	000555	21/11/2014		Servicio	28/11/2014	Parcial
2657	LIBRO DE RECLAMACIONES	000557	21/11/2014		Recaudacion	26/11/2014	Fundado
2658	WEB	009483	21/11/2014		OTROS	27/11/2014	Fundado
2659	WEB	009485	21/11/2014		OTROS	4/12/2014	Improcedente
2660	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	22/11/2014		Sistema	27/11/2014	Infundado
2661	LIBRO DE RECLAMACIONES	000109	22/11/2014		Sistema	27/11/2014	Infundado
2662	LIBRO DE RECLAMACIONES	000149	22/11/2014		Recaudacion	29/11/2014	Fundado
2663	LIBRO DE RECLAMACIONES	000326	22/11/2014		Recaudacion	11/12/2014	Fundado
2664	LIBRO DE RECLAMACIONES	000327	22/11/2014		Sistema	27/11/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
2665	LIBRO DE RECLAMACIONES	000556	22/11/2014		Servicio	29/11/2014	Improcedente
2666	LIBRO DE RECLAMACIONES	000558	22/11/2014		Servicio	29/11/2014	Fundado
2667	LIBRO DE RECLAMACIONES	000586	22/11/2014		Sistema	27/11/2014	Infundado
2668	LIBRO DE RECLAMACIONES	000681	22/11/2014		OTROS	29/11/2014	Infundado
2669	WEB	009484	22/11/2014		OTROS	27/11/2014	Fundado
2670	LIBRO DE RECLAMACIONES	000285	23/11/2014		Sistema	27/11/2014	Infundado
2671	LIBRO DE RECLAMACIONES	000559	23/11/2014		Sistema	29/11/2014	Infundado
2672	LIBRO DE RECLAMACIONES	000587	23/11/2014		Recaudacion	2/12/2014	Infundado
2673	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	24/11/2014		Servicio	27/11/2014	Fundado
2674	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	24/11/2014		Servicio	27/11/2014	Fundado
2675	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	24/11/2014		Servicio	29/11/2014	Infundado
2676	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	24/11/2014		Recaudacion	27/11/2014	Fundado
2677	LIBRO DE RECLAMACIONES	000150	24/11/2014		Recaudacion	29/11/2014	Infundado
2678	LIBRO DE RECLAMACIONES	000328	24/11/2014		Recaudacion	27/11/2014	Fundado
2679	LIBRO DE RECLAMACIONES	000340	24/11/2014		Recaudacion	27/11/2014	Fundado
2680	LIBRO DE RECLAMACIONES	000588	24/11/2014		Recaudacion	29/11/2014	Fundado
2681	LIBRO DE RECLAMACIONES	000589	24/11/2014		Sistema	29/11/2014	Infundado
2682	LIBRO DE RECLAMACIONES	000590	24/11/2014		Sistema	29/11/2014	Infundado
2683	LIBRO DE RECLAMACIONES	000608	24/11/2014		Sistema	29/11/2014	Infundado
2684	WEB	009482	24/11/2014		OTROS	6/12/2014	Improcedente
2685	WEB	009501	24/11/2014		Recaudacion	4/12/2014	Infundado
2686	LIBRO DE RECLAMACIONES	000329	25/11/2014		Accesibilidad	29/12/2014	Infundado
2687	LIBRO DE RECLAMACIONES	000609	25/11/2014		Recaudacion	29/11/2014	Parcial
2688	WEB	009516	25/11/2014		Sistema	11/12/2014	INADMISIBLE
2689	WEB	009517	25/11/2014		OTROS	27/11/2014	Fundado
2690	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	26/11/2014		Recaudacion	4/12/2014	Infundado
2691	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	26/11/2014		Servicio	27/11/2014	Fundado
2692	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	26/11/2014		Recaudacion	27/11/2014	Fundado
2693	LIBRO DE RECLAMACIONES	000336	26/11/2014		Recaudacion	11/12/2014	Infundado
2694	OFICINA SAC	009520	26/11/2014		Servicio	29/11/2014	Infundado
2695	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	27/11/2014		Recaudacion	4/12/2014	Infundado
2696	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	27/11/2014		Recaudacion	4/12/2014	Fundado
2697	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	27/11/2014		Recaudacion	4/12/2014	Fundado
2698	LIBRO DE RECLAMACIONES	000337	27/11/2014		Recaudacion	1/12/2014	Fundado
2699	LIBRO DE RECLAMACIONES	000341	27/11/2014		Servicio	1/12/2014	Fundado
2700	LIBRO DE RECLAMACIONES	000453	27/11/2014		Servicio	1/12/2014	Fundado
2701	LIBRO DE RECLAMACIONES	000591	27/11/2014		Recaudacion	1/12/2014	Fundado
2702	WEB	009521	27/11/2014		Seguridad	4/12/2014	Parcial
2703	WEB	009524	27/11/2014		Sistema	4/12/2014	Improcedente
2704	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	28/11/2014		Servicio	4/12/2014	Fundado
2705	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	28/11/2014		Recaudacion	26/12/2014	Fundado
2706	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	28/11/2014		Recaudacion	4/12/2014	Infundado
2707	LIBRO DE RECLAMACIONES	000151	28/11/2014		Servicio	1/12/2014	Fundado
2708	LIBRO DE RECLAMACIONES	000401	28/11/2014		Recaudacion	2/12/2014	Fundado
2709	LIBRO DE RECLAMACIONES	000560	28/11/2014		Sistema	4/12/2014	Infundado
2710	WEB	009527	28/11/2014		Servicio	4/12/2014	Parcial
2711	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	29/11/2014		OTROS	4/12/2014	Improcedente
2712	LIBRO DE RECLAMACIONES	000110	29/11/2014		Servicio	2/12/2014	Fundado
2713	LIBRO DE RECLAMACIONES	000330	29/11/2014		Accesibilidad	3/12/2014	Fundado
2714	LIBRO DE RECLAMACIONES	000342	29/11/2014		Servicio	4/12/2014	Fundado
2715	LIBRO DE RECLAMACIONES	000561	29/11/2014		Servicio	4/12/2014	Improcedente
2716	LIBRO DE RECLAMACIONES	000562	29/11/2014		Seguridad	4/12/2014	Infundado
2717	LIBRO DE RECLAMACIONES	000592	29/11/2014		Seguridad	17/12/2014	Infundado
2718	LIBRO DE RECLAMACIONES	000682	29/11/2014		Recaudacion	4/12/2014	Infundado
2719	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	30/11/2014		Recaudacion	4/12/2014	Infundado
2720	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	30/11/2014		Servicio	4/12/2014	Infundado
2721	LIBRO DE RECLAMACIONES	000209	30/11/2014		Recaudacion	11/12/2014	Fundado
2722	LIBRO DE RECLAMACIONES	000209	30/11/2014		Sistema	17/12/2014	Fundado
2723	LIBRO DE RECLAMACIONES	000338	30/11/2014		Recaudacion	11/12/2014	Fundado
2724	LIBRO DE RECLAMACIONES	000343	30/11/2014		Accesibilidad	3/12/2014	Fundado
2725	WEB	009528	30/11/2014		Servicio	4/12/2014	Fundado
2726	WEB	009537	1/12/2014		Servicio	17/12/2014	Improcedente
2727	WEB	009558	1/12/2014		Recaudacion	17/12/2014	Infundado
2728	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	1/12/2014		Accesibilidad	11/12/2014	Infundado
2729	LIBRO DE RECLAMACIONES	000683	1/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2730	LIBRO DE RECLAMACIONES	000563	1/12/2014		Accesibilidad	17/12/2014	Infundado
2731	LIBRO DE RECLAMACIONES	000120	1/12/2014		Recaudacion	17/12/2014	Infundado
2732	LIBRO DE RECLAMACIONES	000610	1/12/2014		Servicio	24/12/2014	Infundado
2733	LIBRO DE RECLAMACIONES	000331	1/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2734	LIBRO DE RECLAMACIONES	000339	1/12/2014		Recaudacion	12/12/2014	Fundado
2735	LIBRO DE RECLAMACIONES	000593	1/12/2014		LIMPIEZA	12/12/2014	Fundado
2736	LIBRO DE RECLAMACIONES	000051	1/12/2014		Recaudacion	12/12/2014	Fundado
2737	LIBRO DE RECLAMACIONES	000594	1/12/2014		Servicio	17/12/2014	Infundado
2738	CENTRO DE ATENCION	009559	2/12/2014		Servicio	18/12/2014	Infundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
2739	LIBRO DE RECLAMACIONES	000210	2/12/2014		Recaudacion	16/12/2014	Infundado
2740	LIBRO DE RECLAMACIONES	000340	2/12/2014		Recaudacion	12/12/2014	Fundado
2741	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	2/12/2014		Recaudacion	18/12/2014	Fundado
2742	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	2/12/2014		Recaudacion	18/12/2014	Fundado
2743	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	2/12/2014		Recaudacion	12/12/2014	Fundado
2744	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	2/12/2014		Recaudacion	12/12/2014	Fundado
2745	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	2/12/2014		Sistema	4/12/2014	Infundado
2746	WEB	009570	3/12/2014		Servicio	20/12/2014	Infundado
2747	LIBRO DE RECLAMACIONES	000595	3/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2748	LIBRO DE RECLAMACIONES	000210	3/12/2014		Recaudacion	18/12/2014	Infundado
2749	LIBRO DE RECLAMACIONES	000456	3/12/2014		Recaudacion	18/12/2014	Infundado
2750	LIBRO DE RECLAMACIONES	000455	3/12/2014		Sistema	18/12/2014	Infundado
2751	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	3/12/2014		Seguridad	12/12/2014	Improcedente
2752	LIBRO DE RECLAMACIONES	000344	3/12/2014		Servicio	18/12/2014	Parcial
2753	WEB	009583	4/12/2014		Servicio	16/12/2014	Fundado
2754	LIBRO DE RECLAMACIONES	000564	4/12/2014		Servicio	16/12/2014	Fundado
2755	LIBRO DE RECLAMACIONES	000611	4/12/2014		Recaudacion	18/12/2014	Infundado
2756	LIBRO DE RECLAMACIONES	000211	4/12/2014		Recaudacion	18/12/2014	Infundado
2757	LIBRO DE RECLAMACIONES	000212	4/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Infundado
2758	OFICINA SAC	009588	5/12/2014		Servicio	23/12/2014	Infundado
2759	LIBRO DE RECLAMACIONES	000345	5/12/2014		Servicio	20/12/2014	Parcial
2760	LIBRO DE RECLAMACIONES	000111	5/12/2014		Servicio	16/12/2014	Infundado
2761	LIBRO DE RECLAMACIONES	000457	5/12/2014		Sistema	12/12/2014	Infundado
2762	LIBRO DE RECLAMACIONES	000566	5/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2763	LIBRO DE RECLAMACIONES	000565	5/12/2014		Servicio	20/12/2014	Infundado
2764	LIBRO DE RECLAMACIONES	000684	5/12/2014		Sistema	20/12/2014	Infundado
2765	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	5/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2766	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	5/12/2014		Servicio	16/12/2014	Fundado
2767	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	5/12/2014		Servicio	19/12/2014	Fundado
2768	WEB	009590	6/12/2014		Infraestructura	16/12/2014	Infundado
2769	LIBRO DE RECLAMACIONES	000612	6/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2770	LIBRO DE RECLAMACIONES	000346	6/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2771	LIBRO DE RECLAMACIONES	000347	6/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2772	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	6/12/2014		Sistema	12/12/2014	Parcial
2773	LIBRO DE RECLAMACIONES	000596	6/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2774	LIBRO DE RECLAMACIONES	000685	6/12/2014		Sistema	17/12/2014	Parcial
2775	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	6/12/2014		Servicio	22/12/2014	Infundado
2776	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	6/12/2014		Servicio	19/12/2014	Fundado
2777	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	6/12/2014		Recaudacion	18/12/2014	Infundado
2778	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	6/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2779	LIBRO DE RECLAMACIONES	000458	6/12/2014		Sistema	12/12/2014	Infundado
2780	WEB	009591	7/12/2014		Servicio	20/12/2014	INADMISIBLE
2781	LIBRO DE RECLAMACIONES	000121	7/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2782	LIBRO DE RECLAMACIONES	000122	7/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2783	LIBRO DE RECLAMACIONES	000123	7/12/2014		Recaudacion	18/12/2014	Fundado
2784	LIBRO DE RECLAMACIONES	000567	7/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2785	LIBRO DE RECLAMACIONES	000686	7/12/2014		Sistema	12/12/2014	Parcial
2786	LIBRO DE RECLAMACIONES	000054	7/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2787	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	7/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Improcedente
2788	LIBRO DE RECLAMACIONES	000332	8/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2789	LIBRO DE RECLAMACIONES	000333	8/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2790	LIBRO DE RECLAMACIONES	000348	8/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2791	LIBRO DE RECLAMACIONES	000613	8/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Parcial
2792	LIBRO DE RECLAMACIONES	000597	8/12/2014		Accesibilidad	12/12/2014	Infundado
2793	LIBRO DE RECLAMACIONES	000568	8/12/2014		Servicio	17/12/2014	Fundado
2794	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	8/12/2014		Sistema	8/12/2014	Parcial
2795	OFICINA SAC	009592	9/12/2014		Servicio	20/12/2014	Infundado
2796	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	9/12/2014		Servicio	19/12/2014	Fundado
2797	LIBRO DE RECLAMACIONES	000054	9/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Parcial
2798	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	9/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2799	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	9/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2800	LIBRO DE RECLAMACIONES	000688	9/12/2014		Servicio	17/12/2014	Infundado
2801	LIBRO DE RECLAMACIONES	000687	9/12/2014		Sistema	12/12/2014	Infundado
2802	LIBRO DE RECLAMACIONES	000349	9/12/2014		Servicio	17/12/2014	Infundado
2803	LIBRO DE RECLAMACIONES	000341	9/12/2014		Recaudacion	17/12/2014	Improcedente
2804	LIBRO DE RECLAMACIONES	000101	9/12/2014		Infraestructura	17/12/2014	Improcedente
2805	WEB	009615	10/12/2014		Servicio	20/12/2014	Infundado
2806	LIBRO DE RECLAMACIONES	000569	10/12/2014		Recaudacion	18/12/2014	Infundado
2807	LIBRO DE RECLAMACIONES	000689	10/12/2014		Sistema	20/12/2014	Parcial
2808	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	10/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Infundado
2809	LIBRO DE RECLAMACIONES	000056	10/12/2014		Sistema	17/12/2014	Infundado
2810	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	10/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Infundado
2811	LIBRO DE RECLAMACIONES	000211	10/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2812	LIBRO DE RECLAMACIONES	000213	10/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
2813	LIBRO DE RECLAMACIONES	000124	10/12/2014		Recaudacion	18/12/2014	Infundado
2814	LIBRO DE RECLAMACIONES	000350	10/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2815	OFICINA SAC	009639	11/12/2014		Servicio	23/12/2014	INADMISIBLE
2816	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	11/12/2014		Servicio	17/12/2014	Infundado
2817	LIBRO DE RECLAMACIONES	000057	11/12/2014		OTROS	20/12/2014	Fundado
2818	LIBRO DE RECLAMACIONES	000598	11/12/2014		Sistema	17/12/2014	Infundado
2819	LIBRO DE RECLAMACIONES	000056	11/12/2014		Servicio	27/12/2014	Fundado
2820	LIBRO DE RECLAMACIONES	000459	11/12/2014		Sistema	18/12/2014	Fundado
2821	LIBRO DE RECLAMACIONES	000286	11/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2822	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	11/12/2014		Sistema	20/12/2014	Fundado
2823	WEB	009653	12/12/2014		Servicio	20/12/2014	Infundado
2824	OFICINA SAC	009658	12/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Infundado
2825	LIBRO DE RECLAMACIONES	000460	12/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2826	LIBRO DE RECLAMACIONES	000112	12/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2827	LIBRO DE RECLAMACIONES	000125	12/12/2014		Infraestructura	20/12/2014	Improcedente
2828	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	12/12/2014		Servicio	19/12/2014	Parcial
2829	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	12/12/2014		Accesibilidad	29/12/2014	Fundado
2830	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	12/12/2014		Servicio	19/12/2014	Fundado
2831	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	12/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Infundado
2832	LIBRO DE RECLAMACIONES	000059	12/12/2014		Servicio	19/12/2014	Fundado
2833	LIBRO DE RECLAMACIONES	000214	13/12/2014		Sistema	20/12/2014	Infundado
2834	LIBRO DE RECLAMACIONES	000599	13/12/2014		Recaudacion	23/12/2014	Fundado
2835	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	13/12/2014		Recaudacion	24/12/2014	Fundado
2836	LIBRO DE RECLAMACIONES	000126	13/12/2014		Servicio	20/12/2014	Infundado
2837	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	13/12/2014		Recaudacion	23/12/2014	Infundado
2838	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	13/12/2014		Infraestructura	17/12/2014	Fundado
2839	LIBRO DE RECLAMACIONES	000057	13/12/2014		Servicio	19/12/2014	Fundado
2840	LIBRO DE RECLAMACIONES	000342	13/12/2014		Recaudacion	29/12/2014	Fundado
2841	LIBRO DE RECLAMACIONES	000287	14/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2842	LIBRO DE RECLAMACIONES	000212	14/12/2014		Sistema	24/12/2014	Infundado
2843	LIBRO DE RECLAMACIONES	000351	14/12/2014		Recaudacion	23/12/2014	Infundado
2844	LIBRO DE RECLAMACIONES	000152	14/12/2014		Sistema	20/12/2014	Parcial
2845	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	14/12/2014		Servicio	23/12/2014	Infundado
2846	LIBRO DE RECLAMACIONES	000058	14/12/2014		Servicio	19/12/2014	Fundado
2847	LIBRO DE RECLAMACIONES	000600	14/12/2014		Servicio	31/12/2014	Fundado
2848	WEB	009686	15/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2849	LIBRO DE RECLAMACIONES	000570	15/12/2014		Accesibilidad	27/12/2014	Infundado
2850	LIBRO DE RECLAMACIONES	000614	15/12/2014		Recaudacion	23/12/2014	Infundado
2851	LIBRO DE RECLAMACIONES	000288	15/12/2014		Servicio	19/12/2014	Infundado
2852	LIBRO DE RECLAMACIONES	000113	15/12/2014		Servicio	19/12/2014	Fundado
2853	LIBRO DE RECLAMACIONES	000153	15/12/2014		Recaudacion	29/12/2014	Fundado
2854	LIBRO DE RECLAMACIONES	000571	16/12/2014		Sistema	24/12/2014	Infundado
2855	LIBRO DE RECLAMACIONES	000601	16/12/2014		Sistema	27/12/2014	Infundado
2856	LIBRO DE RECLAMACIONES	000289	16/12/2014		Recaudacion	23/12/2014	Infundado
2857	LIBRO DE RECLAMACIONES	000114	16/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2858	LIBRO DE RECLAMACIONES	000127	16/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2859	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	16/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2860	LIBRO DE RECLAMACIONES	000691	16/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2861	WEB	009687	17/12/2014		Servicio	27/12/2014	Infundado
2862	OFICINA SAC	009705	17/12/2014		Servicio	19/12/2014	Infundado
2863	LIBRO DE RECLAMACIONES	000692	17/12/2014		Sistema	23/12/2014	Parcial
2864	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	17/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Infundado
2865	LIBRO DE RECLAMACIONES	000572	17/12/2014		Recaudacion	19/12/2014	Fundado
2866	LIBRO DE RECLAMACIONES	000344	17/12/2014		Infraestructura	20/12/2014	Fundado
2867	LIBRO DE RECLAMACIONES	000213	17/12/2014		Infraestructura	19/12/2014	Improcedente
2868	LIBRO DE RECLAMACIONES	000615	17/12/2014		Servicio	2/01/2015	Infundado
2869	LIBRO DE RECLAMACIONES	000462	18/12/2014		Sistema	29/12/2014	Infundado
2870	LIBRO DE RECLAMACIONES	000616	18/12/2014		Accesibilidad	27/12/2014	Infundado
2871	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	18/12/2014		Accesibilidad	27/12/2014	Infundado
2872	LIBRO DE RECLAMACIONES	000602	18/12/2014		Recaudacion	2/01/2015	Fundado
2873	LIBRO DE RECLAMACIONES	000463	18/12/2014		Recaudacion	2/01/2015	Infundado
2874	WEB	009713	19/12/2014		Sistema	29/12/2014	Fundado
2875	LIBRO DE RECLAMACIONES	000128	19/12/2014		Accesibilidad	29/12/2014	Fundado
2876	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	19/12/2014		Sistema	27/12/2014	Infundado
2877	LIBRO DE RECLAMACIONES	000573	19/12/2014		Sistema	27/12/2014	Infundado
2878	LIBRO DE RECLAMACIONES	000575	19/12/2014		Sistema	31/12/2014	Fundado
2879	LIBRO DE RECLAMACIONES	000464	19/12/2014		Sistema	24/12/2014	Improcedente
2880	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	19/12/2014		Recaudacion	2/01/2015	Fundado
2881	LIBRO DE RECLAMACIONES	000058	20/12/2014		Recaudacion	2/01/2015	Infundado
2882	LIBRO DE RECLAMACIONES	000345	20/12/2014		Servicio	30/12/2014	Fundado
2883	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	20/12/2014		Recaudacion	23/12/2014	Fundado
2884	LIBRO DE RECLAMACIONES	000465	20/12/2014		Sistema	23/12/2014	Fundado
2885	LIBRO DE RECLAMACIONES	000054	20/12/2014		Sistema	24/12/2014	Infundado
2886	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	20/12/2014		OTROS	24/12/2014	Improcedente

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
2887	LIBRO DE RECLAMACIONES	000334	20/12/2014		Recaudacion	24/12/2014	Infundado
2888	LIBRO DE RECLAMACIONES	000215	20/12/2014		Sistema	24/12/2014	Infundado
2889	LIBRO DE RECLAMACIONES	000576	21/12/2014		Servicio	30/12/2014	Fundado
2890	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	21/12/2014		Recaudacion	31/12/2014	Fundado
2891	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	21/12/2014		Sistema	23/12/2014	Fundado
2892	LIBRO DE RECLAMACIONES	000292	21/12/2014		Recaudacion	23/12/2014	Fundado
2893	LIBRO DE RECLAMACIONES	000467	21/12/2014		Recaudacion	24/12/2014	Infundado
2894	LIBRO DE RECLAMACIONES	000603	21/12/2014		Servicio	30/12/2014	Improcedente
2895	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	21/12/2014		Seguridad	31/12/2014	Infundado
2896	LIBRO DE RECLAMACIONES	000579	22/12/2014		Recaudacion	2/01/2015	Infundado
2897	LIBRO DE RECLAMACIONES	000403	22/12/2014		Accesibilidad	26/12/2014	Infundado
2898	LIBRO DE RECLAMACIONES	000335	22/12/2014		Recaudacion	24/12/2014	Infundado
2899	LIBRO DE RECLAMACIONES	000154	22/12/2014		Recaudacion	24/12/2014	Infundado
2900	LIBRO DE RECLAMACIONES	000060	22/12/2014		Recaudacion	24/12/2014	Infundado
2901	LIBRO DE RECLAMACIONES	000061	22/12/2014		Sistema	24/12/2014	Fundado
2902	LIBRO DE RECLAMACIONES	000468	22/12/2014		Recaudacion	24/12/2014	Fundado
2903	LIBRO DE RECLAMACIONES	000470	22/12/2014		Servicio	24/12/2014	Fundado
2904	LIBRO DE RECLAMACIONES	000402	22/12/2014		Accesibilidad	24/12/2014	Infundado
2905	LIBRO DE RECLAMACIONES	000346	22/12/2014		Infraestructura	31/12/2014	Fundado
2906	LIBRO DE RECLAMACIONES	000580	22/12/2014		OTROS	31/12/2014	Improcedente
2907	LIBRO DE RECLAMACIONES	000604	23/12/2014		Recaudacion	2/01/2015	Fundado
2908	LIBRO DE RECLAMACIONES	000605	23/12/2014		Recaudacion	2/01/2015	Fundado
2909	WEB	009755	23/12/2014		Sistema	31/12/2014	Improcedente
2910	OFICINA SAC	009771	23/12/2014		Accesibilidad	2/01/2015	Fundado
2911	WEB	009772	23/12/2014		Sistema	2/01/2015	Improcedente
2912	LIBRO DE RECLAMACIONES	000693	23/12/2014		Recaudacion	2/01/2015	Fundado
2913	LIBRO DE RECLAMACIONES	000129	23/12/2014		Sistema	29/12/2014	Infundado
2914	LIBRO DE RECLAMACIONES	000619	23/12/2014		Accesibilidad	29/12/2014	Fundado
2915	WEB	009773	23/12/2014		Seguridad	31/12/2014	Infundado
2916	LIBRO DE RECLAMACIONES	000059	23/12/2014		Servicio	2/01/2015	Infundado
2917	LIBRO DE RECLAMACIONES	000606	23/12/2014		Servicio	2/01/2015	Fundado
2918	LIBRO DE RECLAMACIONES	000060	24/12/2014		Sistema	2/01/2015	Infundado
2919	LIBRO DE RECLAMACIONES	000471	24/12/2014		OTROS	2/01/2015	Infundado
2920	LIBRO DE RECLAMACIONES	000115	24/12/2014		Recaudacion	2/01/2015	Fundado
2921	WEB	009775	24/12/2014		Sistema	2/01/2015	Improcedente
2922	LIBRO DE RECLAMACIONES	000694	24/12/2014		Accesibilidad	2/01/2015	Fundado
2923	LIBRO DE RECLAMACIONES	000216	24/12/2014		Sistema	2/01/2015	Infundado
2924	LIBRO DE RECLAMACIONES	000336	25/12/2014		Sistema	2/01/2015	Infundado
2925	LIBRO DE RECLAMACIONES	000695	26/12/2014		Servicio	31/12/2014	Fundado
2926	CENTRO DE ATENCION	009789	26/12/2014		Sistema	2/01/2015	Infundado
2927	WEB	009790	26/12/2014		Sistema	2/01/2015	Improcedente
2928	LIBRO DE RECLAMACIONES	000472	26/12/2014		Sistema	2/01/2015	Infundado
2929	LIBRO DE RECLAMACIONES	000696	26/12/2014		Sistema	2/01/2015	Infundado
2930	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	27/12/2014		Sistema	2/01/2015	Fundado
2931	LIBRO DE RECLAMACIONES	000582	27/12/2014		Sistema	2/01/2015	Fundado
2932	WEB	009792	27/12/2014		Servicio	31/12/2014	Infundado
2933	LIBRO DE RECLAMACIONES	000607	27/12/2014		Recaudacion	2/01/2015	Infundado
2934	WEB	009791	27/12/2014		Servicio	2/01/2014	Fundado
2935	LIBRO DE RECLAMACIONES	000295	28/12/2014		Recaudacion	2/01/2015	Fundado
2936	LIBRO DE RECLAMACIONES	000608	28/12/2014		OTROS	2/01/2015	Improcedente
2937	LIBRO DE RECLAMACIONES	000609	28/12/2014		OTROS	2/01/2015	Improcedente
2938	LIBRO DE RECLAMACIONES	000062	28/12/2014		Sistema	2/01/2015	Infundado
2939	LIBRO DE RECLAMACIONES	000697	29/12/2014		Servicio	2/01/2015	Fundado
2940	LIBRO DE RECLAMACIONES	000063	29/12/2014		Sistema	2/01/2015	Infundado
2941	OFICINA SAC	009805	29/12/2014		Servicio	2/01/2015	Infundado
2942	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	29/12/2014		Servicio	2/01/2015	Infundado
2943	WEB	009826	30/12/2014		OTROS	2/01/2015	Parcial
2944	LIBRO DE RECLAMACIONES	000353	30/12/2014		Recaudacion	2/01/2015	Infundado
2945	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	30/12/2014		Sistema	2/01/2015	Infundado
2946	LIBRO DE RECLAMACIONES	000352	30/12/2014		Servicio	2/01/2015	Fundado
2947	LIBRO DE RECLAMACIONES	000612	30/12/2014		Servicio	2/01/2015	Fundado
2948	LIBRO DE RECLAMACIONES	000613	30/12/2014		Accesibilidad	2/01/2015	Fundado
2949	LIBRO DE RECLAMACIONES	000064	31/12/2014		Accesibilidad	2/01/2015	Fundado
2950	LIBRO DE RECLAMACIONES	000116	31/12/2014		Recaudacion	2/01/2015	Fundado
2951	LIBRO DE RECLAMACIONES	000698	31/12/2014		Sistema	2/01/2015	Infundado
2952	LIBRO DE RECLAMACIONES	000699	31/12/2014		Sistema	2/01/2015	Infundado
2953	LIBRO DE RECLAMACIONES	000404	31/12/2014		Servicio	2/01/2015	Infundado
2954	LIBRO DE RECLAMACIONES	000343	16/12/2014		Recaudacion	6/01/2015	Infundado
2955	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	29/12/2014		Accesibilidad	10/01/2015	Infundado
2956	LIBRO DE RECLAMACIONES	000617	18/12/2014		Servicio	6/01/2015	Infundado
2957	LIBRO DE RECLAMACIONES	000618	23/12/2014		Recaudacion	8/01/2015	Fundado
2958	LIBRO DE RECLAMACIONES	000061	24/12/2014		Recaudacion	8/01/2015	Infundado
2959	LIBRO DE RECLAMACIONES	000063	29/12/2014		Recaudacion	10/01/2015	Infundado
2960	LIBRO DE RECLAMACIONES	000574	19/12/2014		Accesibilidad	30/12/2014	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
2961	LIBRO DE RECLAMACIONES	000577	21/12/2014		Accesibilidad	24/12/2014	Fundado
2962	LIBRO DE RECLAMACIONES	000578	21/12/2014		Servicio	23/12/2014	Fundado
2963	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	2/12/2014		Recaudacion	12/12/2014	Fundado
2964	LIBRO DE RECLAMACIONES	000062	27/12/2014		Recaudacion	10/01/2015	Infundado
2965	LIBRO DE RECLAMACIONES	000337	30/12/2014		Recaudacion	10/01/2015	Fundado
2966	LIBRO DE RECLAMACIONES	000610	29/12/2014		Accesibilidad	16/01/2015	Infundado
2967	LIBRO DE RECLAMACIONES	000611	29/12/2014		Accesibilidad	16/01/2015	Infundado
2968	LIBRO DE RECLAMACIONES	000614	30/12/2014		Accesibilidad	10/01/2015	Infundado
2969	LIBRO DE RECLAMACIONES	000615	30/12/2014		Accesibilidad	10/01/2015	Infundado
2970	LIBRO DE RECLAMACIONES	000155	23/12/2014		Recaudacion	8/01/2015	Infundado
2971	LIBRO DE RECLAMACIONES	000156	23/12/2014		Accesibilidad	8/01/2015	Infundado
2972	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	18/12/2014		Recaudacion	7/01/2015	Infundado
2973	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	31/12/2014		Recaudacion	10/01/2015	Infundado
2974	LIBRO DE RECLAMACIONES	000130	26/12/2014		Recaudacion	8/01/2015	Infundado
2975	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	16/12/2014		Recaudacion	7/01/2015	Fundado
2976	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	20/12/2014		Recaudacion	6/01/2015	Infundado
2977	LIBRO DE RECLAMACIONES	00028	23/12/2014		Accesibilidad	8/01/2015	Infundado
2978	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	23/12/2014		Accesibilidad	8/01/2015	Infundado
2979	LIBRO DE RECLAMACIONES	000466	20/12/2014		Recaudacion	8/01/2015	Infundado
2980	LIBRO DE RECLAMACIONES	000473	29/12/2014		Accesibilidad	16/01/2015	Infundado
2981	LIBRO DE RECLAMACIONES	000290	19/12/2014		Recaudacion	8/01/2015	Infundado
2982	LIBRO DE RECLAMACIONES	000291	20/12/2014		Servicio	8/01/2015	Infundado
2983	LIBRO DE RECLAMACIONES	000293	23/12/2014		Recaudacion	8/01/2015	Infundado
2984	LIBRO DE RECLAMACIONES	000294	26/12/2014		Recaudacion	10/01/2015	Infundado
2985	CENTRO DE ATENCION	009706	17/12/2014		Accesibilidad	8/01/2015	Infundado
2986	CENTRO DE ATENCION	009728	21/12/2014		Recaudacion	8/01/2015	Infundado
2987	CENTRO DE ATENCION	009742	23/12/2014		Accesibilidad	8/01/2015	Infundado
2988	CENTRO DE ATENCION	009774	24/12/2014		Accesibilidad	8/01/2015	Infundado
2989	CENTRO DE ATENCION	009789	26/12/2014		Sistema	2/01/2015	Infundado
2990	WEB	009591	7/12/2014		Servicio	20/12/2014	INADMISIBLE
2991	WEB	009741	22/12/2014		Sistema	6/01/2015	Infundado
2992	WEB	009743	23/12/2014		Accesibilidad	8/01/2015	Infundado
2993	WEB	009744	23/12/2014		Accesibilidad	8/01/2015	Infundado
2994	WEB	009754	23/12/2014		Accesibilidad	8/01/2015	Infundado
2995	WEB	009816	29/12/2014		Accesibilidad	8/01/2015	Infundado
2996	WEB	009817	29/12/2014		Accesibilidad	8/01/2015	Infundado
2997	WEB	009827	30/12/2014		Recaudacion	10/01/2015	Infundado
2998	LIBRO DE RECLAMACIONES	000389	24/05/2014		Recaudacion	5/06/2014	INFUNDADO
2999	LIBRO DE RECLAMACIONES	000229	25/05/2014		Recaudacion	5/06/2014	INFUNDADO
3000	LIBRO DE RECLAMACIONES	000546	26/05/2014		Recaudacion	6/06/2014	INFUNDADO
3001	LIBRO DE RECLAMACIONES	000548	26/05/2014		Servicio	17/06/2014	INFUNDADO
3002	LIBRO DE RECLAMACIONES	000230	27/05/2014		Servicio	17/06/2014	Improcedente
3003	LIBRO DE RECLAMACIONES	000290	27/05/2014		Recaudacion	9/06/2014	Fundado
3004	WEB	004885	30/05/2014		Recaudacion	9/06/2014	INADMISIBLE
3005	LIBRO DE RECLAMACIONES	000468	30/05/2014		Recaudacion	9/06/2014	Fundado
3006	LIBRO DE RECLAMACIONES	000467	30/05/2014		Recaudacion	9/06/2014	Fundado
3007	LIBRO DE RECLAMACIONES	000231	31/05/2014		Recaudacion	9/06/2014	Fundado
3008	LIBRO DE RECLAMACIONES	000267	1/06/2014		Seguridad	6/06/2014	INFUNDADO
3009	LIBRO DE RECLAMACIONES	000260	1/06/2014		Recaudacion	9/06/2014	Fundado
3010	LIBRO DE RECLAMACIONES	000552	2/06/2014		Accesibilidad	12/06/2014	Fundado
3011	LIBRO DE RECLAMACIONES	000553	2/06/2014		Accesibilidad	12/06/2014	Fundado
3012	LIBRO DE RECLAMACIONES	000554	2/06/2014		Recaudacion	10/06/2014	Fundado
3013	LIBRO DE RECLAMACIONES	000324	2/06/2014		Recaudacion	6/06/2014	Fundado
3014	LIBRO DE RECLAMACIONES	000432	2/06/2014		Recaudacion	6/06/2014	Fundado
3015	LIBRO DE RECLAMACIONES	000433	2/06/2014		Recaudacion	6/06/2014	Fundado
3016	LIBRO DE RECLAMACIONES	000124	2/06/2014		Recaudacion	9/06/2014	Fundado
3017	LIBRO DE RECLAMACIONES	000434	2/06/2014		Recaudacion	9/06/2014	INFUNDADO
3018	LIBRO DE RECLAMACIONES	000469	2/06/2014		Recaudacion	9/06/2014	Fundado
3019	LIBRO DE RECLAMACIONES	000233	2/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	Fundado
3020	LIBRO DE RECLAMACIONES	000232	2/06/2014		Accesibilidad	12/06/2014	Improcedente
3021	LIBRO DE RECLAMACIONES	000269	3/06/2014		Recaudacion	6/06/2014	INFUNDADO
3022	LIBRO DE RECLAMACIONES	000294	3/06/2014		Recaudacion	9/06/2014	Fundado
3023	LIBRO DE RECLAMACIONES	000268	3/06/2014		Accesibilidad	17/06/2014	Fundado
3024	LIBRO DE RECLAMACIONES	000295	4/06/2014		Servicio	10/06/2014	PARCIAL
3025	LIBRO DE RECLAMACIONES	000555	4/06/2014		Servicio	10/06/2014	Fundado
3026	LIBRO DE RECLAMACIONES	000235	4/06/2014		Accesibilidad	12/06/2014	INFUNDADO
3027	LIBRO DE RECLAMACIONES	000234	4/06/2014		Recaudacion	10/06/2014	Fundado
3028	LIBRO DE RECLAMACIONES	000261	4/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	INFUNDADO
3029	LIBRO DE RECLAMACIONES	000470	4/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	Fundado
3030	LIBRO DE RECLAMACIONES	000435	4/06/2014		LIMPIEZA	6/06/2014	Fundado
3031	CENTRO DE ATENCION	004889	5/06/2014		Recaudacion	6/06/2014	INFUNDADO
3032	LIBRO DE RECLAMACIONES	000270	5/06/2014		Recaudacion	10/06/2014	INFUNDADO
3033	LIBRO DE RECLAMACIONES	000391	5/06/2014		Recaudacion	10/06/2014	Fundado
3034	LIBRO DE RECLAMACIONES	000471	5/06/2014		Recaudacion	18/06/2014	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
3035	LIBRO DE RECLAMACIONES	000296	6/06/2014		Recaudacion	10/06/2014	Fundado
3036	LIBRO DE RECLAMACIONES	000392	6/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	INFUNDADO
3037	CENTRO DE ATENCION	004897	6/06/2014		Recaudacion	11/06/2014	INFUNDADO
3038	LIBRO DE RECLAMACIONES	000187	7/06/2014		Seguridad	11/06/2014	INFUNDADO
3039	LIBRO DE RECLAMACIONES	000298	7/06/2014		Recaudacion	10/06/2014	INFUNDADO
3040	LIBRO DE RECLAMACIONES	000299	7/06/2014		Recaudacion	11/06/2014	INFUNDADO
3041	LIBRO DE RECLAMACIONES	000300	7/06/2014		Sistema	18/06/2014	INFUNDADO
3042	LIBRO DE RECLAMACIONES	000436	7/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	INFUNDADO
3043	LIBRO DE RECLAMACIONES	000393	7/06/2014		Sistema	12/06/2014	INFUNDADO
3044	LIBRO DE RECLAMACIONES	000556	7/06/2014		Recaudacion	11/06/2014	Fundado
3045	LIBRO DE RECLAMACIONES	000271	7/06/2014		Recaudacion	10/06/2014	Fundado
3046	LIBRO DE RECLAMACIONES	000236	9/06/2014		Recaudacion	10/06/2014	INFUNDADO
3047	LIBRO DE RECLAMACIONES	000522	9/06/2014		Sistema	19/06/2014	INFUNDADO
3048	LIBRO DE RECLAMACIONES	000272	9/06/2014		Servicio	10/06/2014	PARCIAL
3049	LIBRO DE RECLAMACIONES	000325	9/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	Fundado
3050	LIBRO DE RECLAMACIONES	000301	9/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	INFUNDADO
3051	LIBRO DE RECLAMACIONES	000558	9/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	Fundado
3052	LIBRO DE RECLAMACIONES	000188	9/06/2014		Accesibilidad	12/06/2014	Improcedente
3053	LIBRO DE RECLAMACIONES	000557	9/06/2014		Recaudacion	11/06/2014	INFUNDADO
3054	LIBRO DE RECLAMACIONES	000302	10/06/2014		Servicio	18/06/2014	Improcedente
3055	LIBRO DE RECLAMACIONES	000327	10/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	INFUNDADO
3056	LIBRO DE RECLAMACIONES	000523	10/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	INFUNDADO
3057	LIBRO DE RECLAMACIONES	000326	10/06/2014		Accesibilidad	18/06/2014	Improcedente
3058	LIBRO DE RECLAMACIONES	000437	10/06/2014		Sistema	18/06/2014	INFUNDADO
3059	LIBRO DE RECLAMACIONES	000473	11/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	INFUNDADO
3060	LIBRO DE RECLAMACIONES	000304	11/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	INFUNDADO
3061	LIBRO DE RECLAMACIONES	000303	11/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	INFUNDADO
3062	LIBRO DE RECLAMACIONES	000328	11/06/2014		TERCEROS	27/06/2014	Improcedente
3063	LIBRO DE RECLAMACIONES	000305	11/06/2014		Sistema	18/06/2014	Fundado
3064	LIBRO DE RECLAMACIONES	000329	11/06/2014		Sistema	18/06/2014	Fundado
3065	LIBRO DE RECLAMACIONES	000559	11/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	INFUNDADO
3066	LIBRO DE RECLAMACIONES	000185	12/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	INFUNDADO
3067	LIBRO DE RECLAMACIONES	000474	12/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	Fundado
3068	LIBRO DE RECLAMACIONES	000475	12/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	INFUNDADO
3069	LIBRO DE RECLAMACIONES	000189	12/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	INFUNDADO
3070	LIBRO DE RECLAMACIONES	000476	12/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	INFUNDADO
3071	CENTRO DE ATENCION	004932	13/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	Fundado
3072	LIBRO DE RECLAMACIONES	000438	13/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	INFUNDADO
3073	LIBRO DE RECLAMACIONES	000479	13/06/2014		Sistema	19/06/2014	INFUNDADO
3074	WEB	004939	13/06/2014		Servicio	18/06/2014	Improcedente
3075	LIBRO DE RECLAMACIONES	000263	13/06/2014		Accesibilidad	27/06/2014	Fundado
3076	CENTRO DE ATENCION	004938	13/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	Fundado
3077	LIBRO DE RECLAMACIONES	000262	13/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	Fundado
3078	LIBRO DE RECLAMACIONES	000477	13/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	Fundado
3079	LIBRO DE RECLAMACIONES	000478	13/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	Fundado
3080	LIBRO DE RECLAMACIONES	000525	14/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	INFUNDADO
3081	LIBRO DE RECLAMACIONES	000273	14/06/2014		Servicio	18/06/2014	Fundado
3082	LIBRO DE RECLAMACIONES	000524	14/06/2014		Servicio	17/06/2014	Fundado
3083	LIBRO DE RECLAMACIONES	000439	14/06/2014		Servicio	17/06/2014	Fundado
3084	LIBRO DE RECLAMACIONES	000480	14/06/2014		Servicio	17/06/2014	INFUNDADO
3085	LIBRO DE RECLAMACIONES	000306	14/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	INFUNDADO
3086	LIBRO DE RECLAMACIONES	000440	14/06/2014		TERCEROS	24/06/2014	Fundado
3087	LIBRO DE RECLAMACIONES	000307	14/06/2014		Accesibilidad	19/06/2014	Fundado
3088	LIBRO DE RECLAMACIONES	000560	15/06/2014		TERCEROS	18/06/2014	Improcedente
3089	LIBRO DE RECLAMACIONES	000561	15/06/2014		Sistema	19/06/2014	INFUNDADO
3090	LIBRO DE RECLAMACIONES	000481	15/06/2014		Accesibilidad	19/06/2014	Improcedente
3091	LIBRO DE RECLAMACIONES	000330	16/06/2014		Accesibilidad	25/06/2014	INFUNDADO
3092	LIBRO DE RECLAMACIONES	000190	16/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	Fundado
3093	LIBRO DE RECLAMACIONES	000394	16/06/2014		Accesibilidad	19/06/2014	Fundado
3094	LIBRO DE RECLAMACIONES	000274	16/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	INFUNDADO
3095	LIBRO DE RECLAMACIONES	000562	17/06/2014		Servicio	19/06/2014	PARCIAL
3096	LIBRO DE RECLAMACIONES	000125	17/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	Fundado
3097	LIBRO DE RECLAMACIONES	000564	18/06/2014		Servicio	20/06/2014	INFUNDADO
3098	LIBRO DE RECLAMACIONES	000565	18/06/2014		Servicio	20/06/2014	INFUNDADO
3099	LIBRO DE RECLAMACIONES	000566	18/06/2014		Servicio	20/06/2014	INFUNDADO
3100	LIBRO DE RECLAMACIONES	000191	18/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	Fundado
3101	LIBRO DE RECLAMACIONES	000264	18/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	INFUNDADO
3102	LIBRO DE RECLAMACIONES	000563	18/06/2014		Recaudacion	19/06/2014	INFUNDADO
3103	LIBRO DE RECLAMACIONES	000395	19/06/2014		Recaudacion	27/06/2014	INFUNDADO
3104	LIBRO DE RECLAMACIONES	000192	19/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	INFUNDADO
3105	CENTRO DE ATENCION	004963	19/06/2014		Recaudacion	27/06/2014	INFUNDADO
3106	LIBRO DE RECLAMACIONES	000265	19/06/2014		Sistema	24/06/2014	PARCIAL
3107	LIBRO DE RECLAMACIONES	000266	19/06/2014		TERCEROS	24/06/2014	Fundado
3108	LIBRO DE RECLAMACIONES	000441	20/06/2014		Servicio	24/06/2014	Fundado

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
3109	LIBRO DE RECLAMACIONES	000084	20/06/2014		Accesibilidad	24/06/2014	INFUNDADO
3110	LIBRO DE RECLAMACIONES	000526	20/06/2014		Recaudacion	27/06/2014	INFUNDADO
3111	LIBRO DE RECLAMACIONES	000267	20/06/2014		Recaudacion	27/06/2014	INFUNDADO
3112	LIBRO DE RECLAMACIONES	000237	20/06/2014		Recaudacion	27/06/2014	INFUNDADO
3113	LIBRO DE RECLAMACIONES	000482	20/06/2014		TERCEROS	23/06/2014	INFUNDADO
3114	LIBRO DE RECLAMACIONES	000527	21/06/2014		Recaudacion	23/06/2014	INFUNDADO
3115	CENTRO DE ATENCION	004974	21/06/2014		Servicio	24/06/2014	Fundado
3116	LIBRO DE RECLAMACIONES	000268	21/06/2014		Servicio	27/06/2014	INFUNDADO
3117	LIBRO DE RECLAMACIONES	000092	21/06/2014		Recaudacion	24/06/2014	Fundado
3118	LIBRO DE RECLAMACIONES	000331	21/06/2014		Servicio	23/06/2014	INFUNDADO
3119	LIBRO DE RECLAMACIONES	000442	21/06/2014		Sistema	25/06/2014	INFUNDADO
3120	LIBRO DE RECLAMACIONES	000396	22/06/2014		Servicio	24/06/2014	Fundado
3121	LIBRO DE RECLAMACIONES	000483	22/06/2014		Accesibilidad	27/06/2014	Fundado
3122	LIBRO DE RECLAMACIONES	000308	22/06/2014		Recaudacion	27/06/2014	INFUNDADO
3123	LIBRO DE RECLAMACIONES	000567	22/06/2014		Accesibilidad	25/06/2014	Fundado
3124	LIBRO DE RECLAMACIONES	000530	23/06/2014		TERCEROS	24/06/2014	INFUNDADO
3125	LIBRO DE RECLAMACIONES	000309	23/06/2014		Recaudacion	26/06/2014	INFUNDADO
3126	LIBRO DE RECLAMACIONES	000528	23/06/2014		Recaudacion	27/06/2014	Fundado
3127	LIBRO DE RECLAMACIONES	000569	23/06/2014		Servicio	24/06/2014	Fundado
3128	WEB	004997	23/06/2014		Servicio	24/06/2014	Fundado
3129	CENTRO DE ATENCION	004981	23/06/2014		Recaudacion	25/06/2014	Fundado
3130	LIBRO DE RECLAMACIONES	000529	23/06/2014		Recaudacion	27/06/2014	INFUNDADO
3131	CENTRO DE ATENCION	004991	23/06/2014		Recaudacion	25/06/2014	Fundado
3132	LIBRO DE RECLAMACIONES	000485	24/06/2014		Recaudacion	27/06/2014	INFUNDADO
3133	LIBRO DE RECLAMACIONES	000571	24/06/2014		Servicio	27/06/2014	Fundado
3134	LIBRO DE RECLAMACIONES	000332	24/06/2014		Sistema	27/06/2014	Fundado
3135	LIBRO DE RECLAMACIONES	000093	24/06/2014		Recaudacion	26/06/2014	INFUNDADO
3136	LIBRO DE RECLAMACIONES	000486	25/06/2014		Servicio	27/06/2014	Fundado
3137	LIBRO DE RECLAMACIONES	000531	25/06/2014		Accesibilidad	27/06/2014	INFUNDADO
3138	LIBRO DE RECLAMACIONES	000275	25/06/2014		Recaudacion	26/06/2014	Fundado
3139	LIBRO DE RECLAMACIONES	000573	26/06/2014		Sistema	1/07/2014	Fundado
3140	LIBRO DE RECLAMACIONES	000333	26/06/2014		Sistema	1/07/2014	Fundado
3141	LIBRO DE RECLAMACIONES	000487	26/06/2014		Servicio	30/06/2014	Fundado
3142	LIBRO DE RECLAMACIONES	000311	26/06/2014		Accesibilidad	1/07/2014	Fundado
3143	LIBRO DE RECLAMACIONES	000574	27/06/2014		Sistema	1/07/2014	INFUNDADO
3144	LIBRO DE RECLAMACIONES	000575	27/06/2014		Servicio	30/06/2014	Fundado
3145	LIBRO DE RECLAMACIONES	000398	27/06/2014		Servicio	30/06/2014	INFUNDADO
3146	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	28/06/2014		Accesibilidad	1/07/2014	Fundado
3147	LIBRO DE RECLAMACIONES	000532	28/06/2014		Sistema	1/07/2014	Fundado
3148	LIBRO DE RECLAMACIONES	000444	28/06/2014		Sistema	1/07/2014	INFUNDADO
3149	LIBRO DE RECLAMACIONES	000334	28/06/2014		TERCEROS	1/07/2014	INFUNDADO
3150	LIBRO DE RECLAMACIONES	000489	29/06/2014		Recaudacion	30/06/2014	INFUNDADO
3151	LIBRO DE RECLAMACIONES	000277	29/06/2014		Recaudacion	30/06/2014	Fundado
3152	LIBRO DE RECLAMACIONES	000269	29/06/2014		Recaudacion	30/06/2014	INFUNDADO
3153	LIBRO DE RECLAMACIONES	000445	29/06/2014		Recaudacion	30/06/2014	Fundado
3154	LIBRO DE RECLAMACIONES	000240	30/06/2014		Recaudacion	1/07/2014	Fundado
3155	CENTRO DE ATENCION	005030	30/06/2014		Servicio	1/07/2014	INFUNDADO
3156	LIBRO DE RECLAMACIONES	000491	30/06/2014		Servicio	1/07/2014	Fundado
3157	LIBRO DE RECLAMACIONES	000492	30/06/2014		Servicio	1/07/2014	Fundado
3158	LIBRO DE RECLAMACIONES	000493	30/06/2014		Servicio	1/07/2014	Fundado
3159	LIBRO DE RECLAMACIONES	000270	30/06/2014		Sistema	30/06/2014	INFUNDADO
3160	WEB	005028	30/06/2014		Sistema	1/07/2014	INFUNDADO
3161	LIBRO DE RECLAMACIONES	000576	30/06/2014		Sistema	2/07/2014	INFUNDADO
3162	LIBRO DE RECLAMACIONES	000447	7/01/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3163	LIBRO DE RECLAMACIONES	000283	13/01/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3164	LIBRO DE RECLAMACIONES	000282	13/01/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3165	LIBRO DE RECLAMACIONES	000419	15/01/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3166	LIBRO DE RECLAMACIONES	000424	15/01/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3167	LIBRO DE RECLAMACIONES	000356	15/01/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3168	LIBRO DE RECLAMACIONES	000154	15/01/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3169	WEB	003355	1/01/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3170	ANULADO	000220	5/02/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3171	ANULADO	000329	6/02/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3172	ANULADO	000341	24/02/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3173	LIBRO DE RECLAMACIONES	000487	1/03/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3174	LIBRO DE RECLAMACIONES	000195	8/03/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3175	LIBRO DE RECLAMACIONES	000196	8/03/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3176	LIBRO DE RECLAMACIONES	000197	8/03/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3177	LIBRO DE RECLAMACIONES	000198	8/03/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3178	LIBRO DE RECLAMACIONES	000199	8/03/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3179	LIBRO DE RECLAMACIONES	000200	8/03/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3180	LIBRO DE RECLAMACIONES	000442	19/04/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3181	LIBRO DE RECLAMACIONES	000297	7/06/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3182	LIBRO DE RECLAMACIONES	000472	9/06/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO

Nº	CANAL	CODIGO LIBRO	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
3183	LIBRO DE RECLAMACIONES	000568	22/06/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3184	LIBRO DE RECLAMACIONES	000572	25/06/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3185	LIBRO DE RECLAMACIONES	000239	30/06/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3186	LIBRO DE RECLAMACIONES	000335	2/07/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3187	LIBRO DE RECLAMACIONES	000497	11/07/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3188	LIBRO DE RECLAMACIONES	000500	18/07/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3189	LIBRO DE RECLAMACIONES	000190	23/07/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3190	LIBRO DE RECLAMACIONES	000090	6/08/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3191	LIBRO DE RECLAMACIONES	000195	9/08/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3192	LIBRO DE RECLAMACIONES	000092	12/08/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3193	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	14/08/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3194	LIBRO DE RECLAMACIONES	000525	17/08/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3195	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	17/08/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3196	LIBRO DE RECLAMACIONES	000132	20/08/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3197	LIBRO DE RECLAMACIONES	000100	1/09/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3198	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	14/09/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3199	LIBRO DE RECLAMACIONES	000516	16/09/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3200	LIBRO DE RECLAMACIONES	000590	20/09/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3201	LIBRO DE RECLAMACIONES	000300	22/09/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3202	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	22/09/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3203	LIBRO DE RECLAMACIONES	000325	30/09/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3204	LIBRO DE RECLAMACIONES	000325	1/10/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3205	LIBRO DE RECLAMACIONES	000446	25/10/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3206	LIBRO DE RECLAMACIONES	000539	20/10/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3207	LIBRO DE RECLAMACIONES	000639	4/10/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3208	LIBRO DE RECLAMACIONES	000606	3/11/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3209	LIBRO DE RECLAMACIONES	000322	8/11/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3210	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	15/11/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3211	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	15/11/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3212	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	27/11/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3213	LIBRO DE RECLAMACIONES	000098	9/12/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3214	LIBRO DE RECLAMACIONES	000099	9/12/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3215	LIBRO DE RECLAMACIONES	000100	9/12/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3216	LIBRO DE RECLAMACIONES	000461	14/12/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3217	LIBRO DE RECLAMACIONES	000690	16/12/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO
3218	LIBRO DE RECLAMACIONES	000469	22/12/2014		ANULADO	ANULADO	ANULADO