

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-013693	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00036	1/01/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/01/2016	FUNDADO
REC-013679	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/01/2016	INFUNDADO
REC-013680	WEB	0	2/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/01/2016	INFUNDADO
REC-013681	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/01/2016	INFUNDADO
REC-013682	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/01/2016	INFUNDADO
REC-013683	WEB	0	2/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013695	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	2/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/01/2016	FUNDADO
REC-013696	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	2/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013697	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	2/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013698	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	2/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/01/2016	INFUNDADO
REC-013699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	2/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/01/2016	INFUNDADO
REC-013684	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	3/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013685	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	3/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2016	INFUNDADO
REC-013686	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	3/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2016	FUNDADO
REC-013687	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	4/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2016	INFUNDADO
REC-013691	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	4/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2016	FUNDADO
REC-013694	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	4/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2016	INFUNDADO
REC-013700	WEB	0	4/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2016	FUNDADO
REC-013701	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	4/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2016	INFUNDADO
REC-013702	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	4/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013703	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	4/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013704	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000012	4/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/01/2016	INFUNDADO
REC-013705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	4/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013706	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	4/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2016	INFUNDADO
REC-013707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	4/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013708	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	4/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2016	INFUNDADO
REC-013709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	4/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2016	INFUNDADO
REC-013710	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	4/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/01/2016	INFUNDADO
REC-013711	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	4/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/01/2016	INFUNDADO
REC-013712	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	4/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/01/2016	INFUNDADO
REC-013713	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	5/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2016	INFUNDADO
REC-013714	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	5/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013715	WEB	0	5/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2016	INFUNDADO
REC-013717	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	5/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/01/2016	INFUNDADO
REC-013719	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	5/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013720	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	5/01/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/01/2016	FUNDADO
REC-013721	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	5/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	5/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2016	INFUNDADO
REC-013723	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	5/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2016	FUNDADO
REC-013724	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000015	5/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013725	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	5/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013726	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	5/01/2016		OTROS	20/01/2016	INFUNDADO
REC-013727	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	5/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013716	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013718	WEB	0	6/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013728	WEB	0	6/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/01/2016	INADMISIBLE
REC-013729	WEB	0	6/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013730	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013731	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013732	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	6/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013737	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	6/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013738	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	6/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013739	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	6/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013741	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	6/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013733	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	7/01/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/01/2016	INFUNDADO
REC-013735	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	7/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013736	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	7/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/01/2016	INFUNDADO
REC-013742	OFICINA ATC	0	7/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013743	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	7/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013744	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	7/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/01/2016	FUNDADO
REC-013745	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	7/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013746	WEB	0	7/01/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/01/2016	IMPROCEDENTE
REC-013747	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	7/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2016	FUNDADO
REC-013749	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	7/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/01/2016	FUNDADO
REC-013750	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	7/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/01/2016	INFUNDADO
REC-013748	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013751	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/01/2016	FUNDADO
REC-013752	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2016	INFUNDADO
REC-013753	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/01/2016	INFUNDADO
REC-013754	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2016	FUNDADO
REC-013755	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2016	FUNDADO
REC-013756	WEB	0	9/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/01/2016	IMPROCEDENTE
REC-013757	WEB	0	9/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/01/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-013758	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013759	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013760	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2016	INFUNDADO
REC-013761	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013762	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2016	FUNDADO
REC-013766	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	9/01/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/01/2016	INFUNDADO
REC-013769	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000022	9/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013771	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	9/01/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013772	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	9/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	9/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-013765	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	10/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013764	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/01/2016	FUNDADO
REC-013768	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/01/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013770	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013773	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013774	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2016	FUNDADO
REC-013775	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2016	INFUNDADO
REC-013778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	11/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/02/2016	INFUNDADO
REC-013779	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	11/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2016	FUNDADO
REC-013776	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2016	INFUNDADO
REC-013777	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2016	FUNDADO
REC-013780	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/01/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013781	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013782	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/02/2016	FUNDADO
REC-013783	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2016	INFUNDADO
REC-013784	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2016	INFUNDADO
REC-013785	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/02/2016	FUNDADO
REC-013791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000013	12/01/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/01/2016	INFUNDADO
REC-013792	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	12/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/02/2016	INFUNDADO
REC-013793	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	12/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2016	FUNDADO
REC-013794	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000014	12/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2016	INFUNDADO
REC-013786	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/02/2016	INFUNDADO
REC-013787	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2016	INFUNDADO
REC-013788	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2016	INFUNDADO
REC-013789	WEB	0	13/01/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/01/2016	INFUNDADO
REC-013790	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/02/2016	INFUNDADO
REC-013795	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2016	FUNDADO
REC-013796	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2016	INFUNDADO
REC-013798	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	13/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2016	INFUNDADO
REC-013799	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	13/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/02/2016	INFUNDADO
REC-013800	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	13/01/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/02/2016	INFUNDADO
REC-013801	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	13/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2016	INFUNDADO
REC-013802	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	13/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2016	INFUNDADO
REC-013797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2016	INFUNDADO
REC-013803	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2016	FUNDADO
REC-013804	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2016	FUNDADO
REC-013805	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2016	INFUNDADO
REC-013812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000014	14/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/02/2016	INFUNDADO
REC-013814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	14/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2016	FUNDADO
REC-013815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	14/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2016	INFUNDADO
REC-013816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	14/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/02/2016	INFUNDADO
REC-013817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	14/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/01/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013807	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2016	INFUNDADO
REC-013808	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013809	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2016	INFUNDADO
REC-013810	WEB	0	15/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2016	INFUNDADO
REC-013811	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2016	INFUNDADO
REC-013813	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2016	INFUNDADO
REC-013818	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2016	INFUNDADO
REC-013819	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013820	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2016	INFUNDADO
REC-013821	WEB	0	15/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2016	INFUNDADO
REC-013832	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	15/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013833	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000013	15/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/01/2016	INFUNDADO
REC-013841	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	15/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2016	INFUNDADO
REC-013842	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000015	15/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2016	INFUNDADO
REC-013843	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	15/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/02/2016	INFUNDADO
REC-013844	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	15/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/02/2016	INFUNDADO
REC-013822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	16/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2016	INFUNDADO
REC-013824	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	16/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/01/2016	FUNDADO
REC-013825	WEB	0	16/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2016	INFUNDADO
REC-013826	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	16/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2016	FUNDADO
REC-013827	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	16/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-013835	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000023	16/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/02/2016	INFUNDADO
REC-013836	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	16/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013837	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000015	16/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/02/2016	INFUNDADO
REC-013838	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	16/01/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/02/2016	INFUNDADO
REC-013839	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	16/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2016	INFUNDADO
REC-013828	WEB	0	17/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/02/2016	IMPROCEDENTE
REC-013829	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2016	INFUNDADO
REC-013830	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	17/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2016	INFUNDADO
REC-013831	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/01/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/02/2016	FUNDADO
REC-013845	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2016	INFUNDADO
REC-013848	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	18/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2016	FUNDADO
REC-013849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	18/01/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/02/2016	FUNDADO
REC-013850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	18/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/02/2016	INFUNDADO
REC-013851	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	18/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2016	INFUNDADO
REC-013854	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	18/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2016	FUNDADO
REC-013846	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2016	INFUNDADO
REC-013852	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/01/2016	FUNDADO
REC-013853	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2016	FUNDADO
REC-013855	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2016	FUNDADO
REC-013856	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2016	INFUNDADO
REC-013857	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2016	INFUNDADO
REC-013860	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	19/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2016	FUNDADO
REC-013861	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	19/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2016	INFUNDADO
REC-013862	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	19/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2016	INFUNDADO
REC-013863	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	19/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2016	FUNDADO
REC-013858	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2016	FUNDADO
REC-013859	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2016	FUNDADO
REC-013864	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2016	INFUNDADO
REC-013865	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013866	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2016	INFUNDADO
REC-013867	WEB	0	20/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013869	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	20/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013870	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000024	20/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2016	FUNDADO
REC-013871	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	20/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/02/2016	INFUNDADO
REC-013872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	20/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013873	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	20/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	20/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-013868	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013874	WEB	0	21/01/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013875	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2016	INFUNDADO
REC-013876	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2016	INFUNDADO
REC-013877	WEB	0	21/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/02/2016	FUNDADO
REC-013878	WEB	0	21/01/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013882	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	21/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013883	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000016	21/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/01/2016	INFUNDADO
REC-013884	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	21/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2016	FUNDADO
REC-013885	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	21/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013886	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	21/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000016	21/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2016	FUNDADO
REC-013888	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	21/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2016	FUNDADO
REC-013889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	21/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/01/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	21/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-013879	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2016	INFUNDADO
REC-013880	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013881	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013890	WEB	0	22/01/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013891	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2016	FUNDADO
REC-013892	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013893	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000019	22/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2016	FUNDADO
REC-013899	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	22/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2016	FUNDADO
REC-013903	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	22/01/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013905	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	22/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013906	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	22/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/01/2016	INFUNDADO
REC-013907	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	22/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/01/2016	INFUNDADO
REC-013909	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	22/01/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013910	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000020	22/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013894	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013895	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013904	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000016	23/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/01/2016	FUNDADO
REC-013908	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	23/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013911	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	23/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	23/01/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/02/2016	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-013913	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	23/01/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013914	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	23/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2016	FUNDADO
REC-013915	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	23/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013916	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	23/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2016	FUNDADO
REC-013919	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	23/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013922	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	23/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/01/2016	INFUNDADO
REC-013896	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	24/01/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013897	WEB	0	24/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2016	INFUNDADO
REC-013917	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000019	24/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013918	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	24/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2016	INFUNDADO
REC-013924	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000020	24/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013920	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	24/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013923	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000014	24/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000019	24/01/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-013900	WEB	0	25/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/02/2016	FUNDADO
REC-013901	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	25/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013902	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	25/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013928	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000021	25/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/02/2016	INFUNDADO
REC-013929	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	25/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2016	FUNDADO
REC-013930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	25/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	25/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2016	INFUNDADO
REC-013925	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2016	FUNDADO
REC-013927	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2016	INFUNDADO
REC-013932	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2016	INFUNDADO
REC-013933	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	26/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000019	26/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013935	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	26/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013936	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	26/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013937	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	26/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2016	INFUNDADO
REC-013938	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	26/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013939	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	26/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013940	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	26/01/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013941	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000022	26/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013942	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	26/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/02/2016	FUNDADO
REC-013943	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2016	FUNDADO
REC-013944	WEB	0	27/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2016	INFUNDADO
REC-013947	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	27/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013948	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	27/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/02/2016	INFUNDADO
REC-013949	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	27/01/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/02/2016	INFUNDADO
REC-013950	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	27/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2016	INFUNDADO
REC-013945	WEB	0	28/01/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/02/2016	INFUNDADO
REC-013946	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013951	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/02/2016	INFUNDADO
REC-013952	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2016	INFUNDADO
REC-013953	WEB	0	28/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2016	INFUNDADO
REC-013956	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	28/01/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013954	WEB	0	29/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/02/2016	IMPROCEDENTE
REC-013955	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013957	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013958	OFICINA ATC	0	29/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013959	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2016	FUNDADO
REC-013960	OFICINA ATC	0	29/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013967	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	29/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013969	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000023	29/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013973	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000024	29/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013974	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	29/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013975	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	29/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013976	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	29/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013979	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	29/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013980	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	29/01/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	29/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-013982	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000021	29/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013961	WEB	0	30/01/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013962	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/02/2016	INFUNDADO
REC-013963	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013983	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000020	30/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013984	LIBRO DE RECLAMACIONES	03-000021	30/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013985	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	30/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2016	INFUNDADO
REC-013988	LIBRO DE RECLAMACIONES	03-000022	30/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/02/2016	INFUNDADO
REC-013964	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	31/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/02/2016	INFUNDADO
REC-013965	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	31/01/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2016	INFUNDADO
REC-013986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	31/01/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/02/2016	INFUNDADO
REC-013987	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	31/01/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/02/2016	INFUNDADO
REC-013966	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2016	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-013968	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2016	FUNDADO
REC-013970	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/02/2016	FUNDADO
REC-013971	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2016	INFUNDADO
REC-013972	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/02/2016	FUNDADO
REC-013977	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2016	FUNDADO
REC-013978	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/02/2016	INFUNDADO
REC-013989	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2016	FUNDADO
REC-013990	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2016	FUNDADO
REC-013992	LIBRO DE RECLAMACIONES	03-000110	1/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2016	INFUNDADO
REC-013994	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	1/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2016	INFUNDADO
REC-013997	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	1/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/02/2016	INFUNDADO
REC-013998	LIBRO DE RECLAMACIONES	03-000011	1/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2016	FUNDADO
REC-013999	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	1/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2016	INFUNDADO
REC-014000	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000022	1/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2016	INFUNDADO
REC-014002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	1/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2016	INFUNDADO
REC-013991	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2016	INFUNDADO
REC-013993	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2016	INFUNDADO
REC-013995	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2016	INFUNDADO
REC-014001	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2016	INFUNDADO
REC-014003	WEB	0	2/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2016	INFUNDADO
REC-014004	WEB	0	2/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/02/2016	INFUNDADO
REC-014005	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2016	FUNDADO
REC-014006	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/02/2016	INFUNDADO
REC-014007	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2016	FUNDADO
REC-014008	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2016	FUNDADO
REC-014009	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2016	FUNDADO
REC-014011	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	2/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2016	INFUNDADO
REC-014012	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	2/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2016	INFUNDADO
REC-014013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	2/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2016	INFUNDADO
REC-014016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	2/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2016	INFUNDADO
REC-014017	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	2/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2016	INFUNDADO
REC-014018	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	2/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2016	INFUNDADO
REC-014019	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	2/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	23/02/2016	INFUNDADO
REC-014010	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2016	INFUNDADO
REC-014015	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2016	FUNDADO
REC-014020	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2016	INFUNDADO
REC-014021	WEB	0	3/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/02/2016	INFUNDADO
REC-014022	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/02/2016	INFUNDADO
REC-014023	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/02/2016	INFUNDADO
REC-014024	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/02/2016	INFUNDADO
REC-014025	WEB	0	3/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/02/2016	INFUNDADO
REC-014031	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000031	3/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/02/2016	INFUNDADO
REC-014032	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	3/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2016	INFUNDADO
REC-014033	LIBRO DE RECLAMACIONES	03-000085	3/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/02/2016	INFUNDADO
REC-014034	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	3/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/02/2016	INFUNDADO
REC-014035	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	3/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2016	FUNDADO
REC-014036	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	3/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2016	INFUNDADO
REC-014026	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	4/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014027	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/02/2016	INFUNDADO
REC-014028	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2016	INFUNDADO
REC-014029	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014030	WEB	0	4/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014037	OFICINA ATC	0	4/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014038	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014039	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2016	FUNDADO
REC-014040	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014041	WEB	0	4/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014046	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	4/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/02/2016	INFUNDADO
REC-014047	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	4/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014048	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	4/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	4/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014042	WEB	0	5/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014043	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014044	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014049	WEB	0	5/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/02/2016	FUNDADO
REC-014050	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014051	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014052	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014062	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	5/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2016	FUNDADO
REC-014065	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	5/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014066	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000019	5/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014067	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	5/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2016	INFUNDADO
REC-014071	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000012	5/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/02/2016	INFUNDADO
REC-014072	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000020	5/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/02/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014073	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	5/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014074	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	5/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/02/2016	FUNDADO
REC-014078	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	5/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014053	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2016	FUNDADO
REC-014054	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2016	FUNDADO
REC-014055	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014056	WEB	0	6/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014068	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000023	6/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	6/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014070	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	6/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014075	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	6/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2016	FUNDADO
REC-014076	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	6/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2016	INFUNDADO
REC-014077	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	6/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/02/2016	FUNDADO
REC-014080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	6/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/02/2016	FUNDADO
REC-014081	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	6/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014057	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2016	INFUNDADO
REC-014058	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014059	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014060	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/02/2016	FUNDADO
REC-014082	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000032	7/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014061	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/02/2016	INFUNDADO
REC-014063	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/02/2016	FUNDADO
REC-014064	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/02/2016	FUNDADO
REC-014079	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014083	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014087	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	8/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/02/2016	INFUNDADO
REC-014088	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	8/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014089	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	8/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/02/2016	INFUNDADO
REC-014090	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	8/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/02/2016	INFUNDADO
REC-014084	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/02/2016	INFUNDADO
REC-014085	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2016	INFUNDADO
REC-014086	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2016	FUNDADO
REC-014091	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014092	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2016	FUNDADO
REC-014093	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014095	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000021	9/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014096	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	9/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/02/2016	FUNDADO
REC-014097	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000023	9/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2016	INFUNDADO
REC-014098	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	9/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/03/2016	INFUNDADO
REC-014099	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	9/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2016	INFUNDADO
REC-014100	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	9/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	9/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014094	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2016	INFUNDADO
REC-014101	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/03/2016	INFUNDADO
REC-014102	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014103	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/03/2016	INFUNDADO
REC-014104	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	10/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/02/2016	INFUNDADO
REC-014105	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	10/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/03/2016	INFUNDADO
REC-014106	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	10/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/02/2016	FUNDADO
REC-014110	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000020	10/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/02/2016	FUNDADO
REC-014107	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/03/2016	FUNDADO
REC-014108	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/03/2016	INFUNDADO
REC-014109	WEB	0	11/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/03/2016	INFUNDADO
REC-014111	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2016	INFUNDADO
REC-014112	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2016	INFUNDADO
REC-014113	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/03/2016	INFUNDADO
REC-014114	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/03/2016	INFUNDADO
REC-014115	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/03/2016	INFUNDADO
REC-014116	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/03/2016	INFUNDADO
REC-014117	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	11/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/03/2016	INFUNDADO
REC-014118	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000019	11/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/03/2016	FUNDADO
REC-014119	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	11/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/03/2016	INFUNDADO
REC-014120	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	11/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/03/2016	INFUNDADO
REC-014121	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000022	11/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/03/2016	INFUNDADO
REC-014123	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	11/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/03/2016	INFUNDADO
REC-014124	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	11/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2016	FUNDADO
REC-014130	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000027	11/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/03/2016	FUNDADO
REC-014125	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014131	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	12/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014132	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	12/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014133	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000023	12/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014134	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	12/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014135	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	12/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014136	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000021	12/02/2016		OTROS	23/02/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014137	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	12/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014140	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	12/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/03/2016	FUNDADO
REC-014126	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2016	FUNDADO
REC-014142	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	13/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014143	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	13/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014144	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	13/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014145	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	13/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014146	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	13/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2016	FUNDADO
REC-014147	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	13/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014148	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000020	13/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/03/2016	FUNDADO
REC-014149	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	13/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014150	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	13/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014127	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014151	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	14/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/02/2016	INFUNDADO
REC-014152	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000021	14/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014128	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2016	FUNDADO
REC-014129	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2016	INFUNDADO
REC-014138	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2016	FUNDADO
REC-014139	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2016	INFUNDADO
REC-014153	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	15/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2016	FUNDADO
REC-014155	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000022	15/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2016	INFUNDADO
REC-014156	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	15/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/03/2016	FUNDADO
REC-014157	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000024	15/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2016	FUNDADO
REC-014158	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	15/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2016	INFUNDADO
REC-014159	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	15/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2016	FUNDADO
REC-014160	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	15/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2016	FUNDADO
REC-014161	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	15/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2016	FUNDADO
REC-014141	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014154	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2016	FUNDADO
REC-014162	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2016	INFUNDADO
REC-014165	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	16/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014166	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	16/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014167	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	16/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014168	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	16/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/02/2016	INFUNDADO
REC-014169	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000027	16/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2016	FUNDADO
REC-014170	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	16/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014163	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2016	FUNDADO
REC-014164	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014171	WEB	0	17/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014172	OFICINA ATC	0	17/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014173	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014174	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014175	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000014	17/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014176	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000013	17/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014177	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	17/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2016	INFUNDADO
REC-014178	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	17/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2016	FUNDADO
REC-014179	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	17/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014183	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	17/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/03/2016	INFUNDADO
REC-014180	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014181	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014182	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014184	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014185	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014187	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	18/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014188	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	18/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014189	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	18/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014190	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	18/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2016	FUNDADO
REC-014186	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/03/2016	INFUNDADO
REC-014191	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/03/2016	FUNDADO
REC-014192	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014203	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	19/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2016	FUNDADO
REC-014204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	19/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/03/2016	IMPROCEDENTE
REC-014205	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	19/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/03/2016	INFUNDADO
REC-014207	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	19/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014208	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	19/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/03/2016	FUNDADO
REC-014210	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	19/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2016	INFUNDADO
REC-014211	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	19/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014212	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	19/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014213	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000023	19/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014214	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	19/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014215	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000022	19/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014217	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	19/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014218	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	19/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2016	FUNDADO
REC-014193	WEB	0	20/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014194	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014195	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014196	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014197	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014198	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	20/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/03/2016	IMPROCEDENTE
REC-014223	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	20/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014224	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	20/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	20/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014228	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	20/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014199	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2016	INFUNDADO
REC-014219	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	21/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014220	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	21/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014221	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	21/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	22/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014200	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2016	FUNDADO
REC-014201	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/03/2016	INFUNDADO
REC-014202	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2016	FUNDADO
REC-014206	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2016	FUNDADO
REC-014209	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/03/2016	INFUNDADO
REC-014216	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014225	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2016	FUNDADO
REC-014230	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	22/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014231	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	22/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2016	FUNDADO
REC-014232	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	22/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014233	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	22/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	22/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2016	FUNDADO
REC-014235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	22/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/03/2016	FUNDADO
REC-014236	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	22/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/03/2016	FUNDADO
REC-014237	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	22/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2016	FUNDADO
REC-014226	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2016	FUNDADO
REC-014229	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014238	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2016	FUNDADO
REC-014239	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014241	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	23/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014243	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	23/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2016	FUNDADO
REC-014244	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	23/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014245	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	23/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014247	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	23/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014248	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000024	23/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2016	FUNDADO
REC-014249	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	23/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	24/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014240	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	24/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2016	FUNDADO
REC-014242	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	24/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2016	INFUNDADO
REC-014246	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	24/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	24/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014253	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	24/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2016	FUNDADO
REC-014254	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	24/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	24/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/03/2016	INFUNDADO
REC-014256	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	24/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014250	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	25/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014257	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	25/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014258	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	25/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014259	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	25/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014263	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	25/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014264	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	25/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/03/2016	FUNDADO
REC-014265	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000005	25/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2016	FUNDADO
REC-014266	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000027	25/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/03/2016	INFUNDADO
REC-014267	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	25/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014260	WEB	0	26/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014261	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014262	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014268	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014269	WEB	0	26/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014270	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2016	FUNDADO
REC-014271	WEB	0	26/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014272	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014273	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014274	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2016	FUNDADO
REC-014283	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	26/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014284	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	26/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014286	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	26/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014275	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014276	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2016	FUNDADO



CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014277	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014278	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2016	FUNDADO
REC-014290	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	27/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014291	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	27/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014292	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	27/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	27/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	27/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014295	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	27/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2016	IMPROCEDENTE
REC-014296	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	27/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	27/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014301	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	27/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014302	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	27/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2016	INFUNDADO
REC-014279	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2016	FUNDADO
REC-014280	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2016	FUNDADO
REC-014287	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	28/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014289	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000032	28/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014281	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/02/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/03/2016	INFUNDADO
REC-014282	WEB	0	29/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2016	IMPROCEDENTE
REC-014285	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014288	WEB	0	29/02/2016		OTROS	18/03/2016	FUNDADO
REC-014298	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2016	INFUNDADO
REC-014299	WEB	0	29/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2016	INADMISIBLE
REC-014303	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2016	INFUNDADO
REC-014304	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/02/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2016	FUNDADO
REC-014305	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	29/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2016	INFUNDADO
REC-014306	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	29/02/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	10/03/2016	IMPROCEDENTE
REC-014307	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	29/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/03/2016	INFUNDADO
REC-014308	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	29/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014309	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000015	29/02/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014311	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	29/02/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014310	WEB	0	1/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2016	FUNDADO
REC-014312	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014313	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014319	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	1/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014321	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	1/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014323	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	1/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014324	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	1/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014325	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	1/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2016	FUNDADO
REC-014326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	1/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2016	INFUNDADO
REC-014327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	1/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/03/2016	INFUNDADO
REC-014328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	1/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2016	INFUNDADO
REC-014314	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/03/2016	FUNDADO
REC-014315	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2016	FUNDADO
REC-014316	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/03/2016	FUNDADO
REC-014317	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014318	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014320	WEB	0	2/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014322	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014329	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014330	WEB	0	2/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/03/2016	FUNDADO
REC-014331	WEB	0	2/03/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	2/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014338	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	2/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014340	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	2/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/03/2016	INFUNDADO
REC-014341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	2/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/03/2016	FUNDADO
REC-014342	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	2/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/03/2016	FUNDADO
REC-014343	LIBRO DE RECLAMACIONES	0003-00055	2/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/03/2016	FUNDADO
REC-014344	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	2/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/03/2016	FUNDADO
REC-014345	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	2/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/03/2016	FUNDADO
REC-014347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	2/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014349	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	2/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2016	INFUNDADO
REC-014350	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	2/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/03/2016	FUNDADO
REC-014351	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000024	2/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/03/2016	FUNDADO
REC-014352	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000032	2/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	2/03/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014332	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014333	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2016	FUNDADO
REC-014334	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014335	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2016	FUNDADO
REC-014336	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2016	FUNDADO
REC-014339	WEB	0	3/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014346	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2016	FUNDADO
REC-014348	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2016	FUNDADO
REC-014353	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2016	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014357	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	3/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014358	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	3/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014359	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	3/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014360	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	3/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/03/2016	FUNDADO
REC-014361	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	3/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/03/2016	FUNDADO
REC-014354	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014355	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014356	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2016	FUNDADO
REC-014362	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014363	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014366	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2016	FUNDADO
REC-014371	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	4/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014372	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	4/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014373	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	4/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014374	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	4/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	4/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	4/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014405	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	4/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014364	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014365	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2016	FUNDADO
REC-014367	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014368	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014369	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2016	FUNDADO
REC-014377	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000015	5/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/03/2016	FUNDADO
REC-014378	LIBRO DE RECLAMACIONES	03-000024	5/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2016	INFUNDADO
REC-014379	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	5/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2016	FUNDADO
REC-014380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	5/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/03/2016	INFUNDADO
REC-014381	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	5/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/03/2016	INFUNDADO
REC-014382	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	6/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/03/2016	INFUNDADO
REC-014383	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	6/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014384	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	6/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2016	INFUNDADO
REC-014385	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	6/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2016	FUNDADO
REC-014386	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	6/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/03/2016	INFUNDADO
REC-014370	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/03/2016	FUNDADO
REC-014387	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/03/2016	INFUNDADO
REC-014388	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2016	FUNDADO
REC-014389	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2016	FUNDADO
REC-014392	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	7/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014393	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	7/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/03/2016	INFUNDADO
REC-014390	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014391	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014395	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	FUNDADO
REC-014396	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014397	OFICINA ATC	0	8/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014398	OFICINA ATC	0	8/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014399	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2016	FUNDADO
REC-014410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	8/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2016	FUNDADO
REC-014412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014414	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014415	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014416	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014417	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014418	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014419	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014420	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014421	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000027	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014422	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014423	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014424	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	8/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014400	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2016	FUNDADO
REC-014401	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014402	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/03/2016	INFUNDADO
REC-014403	WEB	0	9/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014404	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2016	FUNDADO
REC-014406	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/03/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/04/2016	INFUNDADO
REC-014407	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2016	FUNDADO
REC-014408	WEB	0	9/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2016	INFUNDADO
REC-014409	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/04/2016	INFUNDADO
REC-014411	WEB	0	9/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014425	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/03/2016	FUNDADO
REC-014426	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2016	INFUNDADO
REC-014427	WEB	0	9/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014428	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014429	OFICINA ATC	0	9/03/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/04/2016	INFUNDADO
REC-014430	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014431	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2016	FUNDADO
REC-014432	WEB	0	9/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	9/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/03/2016	INFUNDADO
REC-014435	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	9/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/04/2016	INFUNDADO
REC-014436	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	9/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014438	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	9/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014437	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2016	INFUNDADO
REC-014439	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014440	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/03/2016	FUNDADO
REC-014444	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	10/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2016	INFUNDADO
REC-014445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	10/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	10/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014453	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	10/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014458	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	10/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/03/2016	FUNDADO
REC-014459	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	10/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014460	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	10/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/03/2016	INFUNDADO
REC-014461	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	10/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014462	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	10/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/03/2016	INFUNDADO
REC-014466	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	10/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/03/2016	INFUNDADO
REC-014441	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014442	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2016	INFUNDADO
REC-014443	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2016	FUNDADO
REC-014463	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2016	INFUNDADO
REC-014464	OFICINA ATC	0	11/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2016	INFUNDADO
REC-014465	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2016	INFUNDADO
REC-014467	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014479	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	11/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/04/2016	INFUNDADO
REC-014481	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	11/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/03/2016	FUNDADO
REC-014482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	11/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2016	INFUNDADO
REC-014483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	11/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014484	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	11/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2016	FUNDADO
REC-014487	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000027	11/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2016	INFUNDADO
REC-014491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	11/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2016	INFUNDADO
REC-014494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	11/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014495	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	11/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2016	INFUNDADO
REC-014468	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2016	FUNDADO
REC-014469	WEB	0	12/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/03/2016	INFUNDADO
REC-014470	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2016	INFUNDADO
REC-014471	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2016	INFUNDADO
REC-014472	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014473	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2016	INFUNDADO
REC-014474	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2016	INFUNDADO
REC-014485	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	12/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014488	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	12/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/04/2016	INFUNDADO
REC-014499	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	12/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2016	INFUNDADO
REC-014500	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	12/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/04/2016	INFUNDADO
REC-014502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	12/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2016	INFUNDADO
REC-014475	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2016	INFUNDADO
REC-014476	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014489	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	13/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2016	INFUNDADO
REC-014503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	13/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014477	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014478	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014480	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014486	WEB	0	14/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014492	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2016	FUNDADO
REC-014493	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2016	FUNDADO
REC-014497	WEB	0	14/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014498	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014501	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014504	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014505	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014506	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014507	WEB	0	14/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014511	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	14/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014512	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	14/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014513	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	14/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014514	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	14/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014515	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	14/03/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	6/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	14/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014520	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	14/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/03/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	14/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/04/2016	FUNDADO
REC-014522	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	14/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014523	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000031	14/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2016	FUNDADO
REC-014508	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/04/2016	FUNDADO
REC-014509	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2016	FUNDADO
REC-014510	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2016	FUNDADO
REC-014516	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2016	INFUNDADO
REC-014517	OFICINA ATC	0	15/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2016	INFUNDADO
REC-014518	OFICINA ATC	0	15/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2016	INFUNDADO
REC-014519	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014524	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	15/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014530	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	15/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2016	FUNDADO
REC-014531	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	15/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014532	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	15/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2016	INFUNDADO
REC-014533	LIBRO DE RECLAMACIONES	03-000112	15/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014534	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	15/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000032	15/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014538	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	15/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	15/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014540	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	15/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014541	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	15/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2016	FUNDADO
REC-014543	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	15/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/03/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014593	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	15/03/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014595	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	15/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014525	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/04/2016	INFUNDADO
REC-014526	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014527	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014528	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014537	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2016	FUNDADO
REC-014542	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	REC-ANULADO	16/03/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014544	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2016	FUNDADO
REC-014547	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	16/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014550	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000023	16/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/04/2016	INFUNDADO
REC-014551	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	16/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2016	FUNDADO
REC-014552	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	16/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/04/2016	FUNDADO
REC-014553	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	16/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2016	FUNDADO
REC-014554	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	16/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/04/2016	INFUNDADO
REC-014545	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2016	INFUNDADO
REC-014546	WEB	0	17/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014548	WEB	0	17/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014549	WEB	0	17/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014555	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2016	INFUNDADO
REC-014556	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2016	FUNDADO
REC-014557	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2016	FUNDADO
REC-014558	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014559	OFICINA ATC	0	17/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014564	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	17/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2016	FUNDADO
REC-014566	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	17/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014567	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	17/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014568	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000016	17/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014570	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	17/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2016	FUNDADO
REC-014571	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	17/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/03/2016	INFUNDADO
REC-014561	WEB	0	18/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/03/2016	INFUNDADO
REC-014562	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014563	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014565	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2016	FUNDADO
REC-014569	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2016	FUNDADO
REC-014573	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014574	WEB	0	18/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014575	WEB	0	18/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014576	WEB	0	18/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2016	FUNDADO
REC-014577	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014578	OFICINA ATC	0	18/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	18/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/04/2016	INFUNDADO
REC-014588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	18/03/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/04/2016	FUNDADO
REC-014589	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	18/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/03/2016	INFUNDADO
REC-014591	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	18/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2016	FUNDADO
REC-014592	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	18/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	18/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	18/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014604	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	18/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2016	INFUNDADO
REC-014605	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	18/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	18/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00049	18/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00050	18/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00063	18/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014579	OFICINA ATC	0	19/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014580	WEB	0	19/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014581	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	19/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014582	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	19/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2016	FUNDADO
REC-014583	WEB	0	19/03/2016		OTROS	8/04/2016	FUNDADO
REC-014594	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	19/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2016	FUNDADO
REC-014606	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	19/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014584	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	20/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014585	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	20/03/2016		#N/D	31/03/2016	FUNDADO
REC-014596	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	20/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/04/2016	INFUNDADO
REC-014597	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	20/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/04/2016	IMPROCEDENTE
REC-014599	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	20/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	20/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014601	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	20/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014607	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	20/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2016	FUNDADO
REC-014608	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	20/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014586	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014590	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014598	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014609	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2016	FUNDADO
REC-014611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	21/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014613	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	21/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	21/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	21/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014616	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	21/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	21/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014610	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/04/2016	FUNDADO
REC-014612	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014617	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2016	FUNDADO
REC-014618	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014620	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014621	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/04/2016	FUNDADO
REC-014622	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2016	FUNDADO
REC-014625	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	22/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/04/2016	INFUNDADO
REC-014626	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	22/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014627	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	22/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/04/2016	FUNDADO
REC-014631	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	22/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014623	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/04/2016	INFUNDADO
REC-014624	WEB	0	23/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014628	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2016	FUNDADO
REC-014629	WEB	0	23/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/04/2016	INFUNDADO
REC-014630	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2016	FUNDADO
REC-014632	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014633	WEB	0	23/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014634	WEB	0	23/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014635	WEB	0	23/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014636	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2016	INFUNDADO
REC-014637	WEB	0	23/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/04/2016	IMPROCEDENTE
REC-014655	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	23/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014656	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	23/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2016	FUNDADO
REC-014657	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	23/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/04/2016	FUNDADO
REC-014658	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	23/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014659	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	23/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014660	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	23/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014661	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	23/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	23/03/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	23/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014666	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	23/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2016	INFUNDADO
REC-014667	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	23/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	23/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014638	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	24/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014639	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014640	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014641	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2016	FUNDADO
REC-014642	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014643	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014644	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/03/2016		#N/D	15/04/2016	FUNDADO
REC-014645	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014646	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014647	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2016	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014648	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014649	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2016	INFUNDADO
REC-014670	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	26/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014650	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014651	WEB	0	27/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014652	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/04/2016	FUNDADO
REC-014665	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	27/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014669	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	27/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2016	FUNDADO
REC-014671	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000024	27/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014672	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	27/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014653	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/04/2016	INFUNDADO
REC-014654	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2016	FUNDADO
REC-014668	WEB	0	28/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014673	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/04/2016	INFUNDADO
REC-014674	WEB	0	28/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2016	INFUNDADO
REC-014675	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014676	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2016	INFUNDADO
REC-014677	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014678	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2016	FUNDADO
REC-014679	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	28/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014680	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	28/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/04/2016	INFUNDADO
REC-014681	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	28/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014682	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	28/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/04/2016	FUNDADO
REC-014684	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	28/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2016	FUNDADO
REC-014686	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	28/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014687	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	28/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000031	28/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	28/03/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014683	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/03/2016		#N/D	4/04/2016	INFUNDADO
REC-014685	WEB	0	29/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014688	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014689	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2016	INFUNDADO
REC-014690	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2016	FUNDADO
REC-014691	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2016	FUNDADO
REC-014692	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2016	FUNDADO
REC-014694	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	29/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014695	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	29/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/03/2016	INFUNDADO
REC-014696	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	29/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014697	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	29/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	29/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014700	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	29/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	29/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/04/2016	INFUNDADO
REC-014702	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	29/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/04/2016	INFUNDADO
REC-014703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	29/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/03/2016	INFUNDADO
REC-014693	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2016	FUNDADO
REC-014698	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014704	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014705	WEB	0	30/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/04/2016	INFUNDADO
REC-014706	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014707	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2016	INFUNDADO
REC-014708	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2016	INFUNDADO
REC-014710	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	30/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014711	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	30/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014712	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	30/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014713	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	30/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014714	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	30/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/04/2016	INFUNDADO
REC-014715	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	30/03/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/04/2016	INFUNDADO
REC-014716	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	30/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014717	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	30/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014718	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	30/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014719	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	30/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014720	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	30/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	30/03/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	30/03/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014709	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	31/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/04/2016	FUNDADO
REC-014721	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	31/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/04/2016	FUNDADO
REC-014722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	31/03/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/04/2016	INFUNDADO
REC-014723	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000016	31/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/04/2016	INFUNDADO
REC-014724	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	31/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/04/2016	INFUNDADO
REC-014725	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	31/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/04/2016	INFUNDADO
REC-014726	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	31/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/04/2016	INFUNDADO
REC-014727	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	31/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/04/2016	FUNDADO
REC-014728	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	31/03/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2016	INFUNDADO
REC-014729	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	31/03/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/04/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014730	WEB	0	1/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014731	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	FUNDADO
REC-014732	WEB	0	1/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/04/2016	FUNDADO
REC-014733	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014746	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	1/04/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014747	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	1/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014749	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	1/04/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014752	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	1/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014757	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	1/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014759	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	1/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	FUNDADO
REC-014769	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	1/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	1/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014734	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	FUNDADO
REC-014735	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014736	WEB	0	2/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2016	FUNDADO
REC-014737	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	FUNDADO
REC-014748	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	2/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	FUNDADO
REC-014750	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	2/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014751	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	2/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014754	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	2/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	FUNDADO
REC-014755	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	2/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014756	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	2/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014760	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	2/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014761	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	2/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014770	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	2/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	2/04/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014738	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	FUNDADO
REC-014739	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	FUNDADO
REC-014740	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014753	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	3/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014758	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	3/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014762	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	3/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014764	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	3/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014772	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	3/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014773	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	3/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014741	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014742	WEB	0	4/04/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014743	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014744	WEB	0	4/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014745	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014763	WEB	0	4/04/2016		OTROS	19/04/2016	IMPROCEDENTE
REC-014765	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014766	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014767	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014768	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/04/2016	FUNDADO
REC-014771	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014774	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014775	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014776	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	FUNDADO
REC-014777	WEB	0	4/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014783	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	4/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014784	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	4/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014785	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	4/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014790	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	4/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	4/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014792	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	4/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014793	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	4/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/04/2016	INFUNDADO
REC-014795	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	4/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	4/04/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014778	WEB	0	5/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/04/2016	INFUNDADO
REC-014779	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014780	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014781	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014782	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2016	FUNDADO
REC-014786	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014787	OFICINA ATC	0	5/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	FUNDADO
REC-014788	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014789	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2016	FUNDADO
REC-014794	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2016	FUNDADO
REC-014800	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	5/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014801	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	5/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014808	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	5/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014796	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014797	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/04/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014798	WEB	0	6/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014799	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014802	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014803	WEB	0	6/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2016	INFUNDADO
REC-014804	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2016	INFUNDADO
REC-014805	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014806	WEB	0	6/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014809	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2016	INFUNDADO
REC-014810	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	6/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014811	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	6/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	6/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2016	INFUNDADO
REC-014813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	6/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2016	FUNDADO
REC-014814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	6/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2016	FUNDADO
REC-014815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	6/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000027	6/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	6/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2016	FUNDADO
REC-014820	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	6/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/04/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014821	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	6/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	6/04/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014807	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014818	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2016	FUNDADO
REC-014819	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2016	FUNDADO
REC-014822	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014823	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014824	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/04/2016	FUNDADO
REC-014825	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014829	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	7/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2016	FUNDADO
REC-014830	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	7/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2016	FUNDADO
REC-014831	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	7/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2016	FUNDADO
REC-014833	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	7/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	7/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/04/2016	FUNDADO
REC-014826	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014827	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014828	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014832	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014835	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2016	FUNDADO
REC-014836	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014837	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	8/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	FUNDADO
REC-014847	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	8/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	8/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014838	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014839	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2016	INFUNDADO
REC-014840	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014846	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	9/04/2016		#N/D	28/04/2016	FUNDADO
REC-014848	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	9/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014851	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	9/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/04/2016	FUNDADO
REC-014853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	9/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2016	INFUNDADO
REC-014854	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	9/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014855	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	9/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/04/2016	FUNDADO
REC-014856	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	9/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/04/2016	INFUNDADO
REC-014841	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014842	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2016	FUNDADO
REC-014843	WEB	0	10/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	10/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2016	FUNDADO
REC-014857	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	10/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2016	FUNDADO
REC-014858	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	10/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2016	FUNDADO
REC-014859	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	10/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2016	FUNDADO
REC-014860	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000031	10/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014844	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2016	INFUNDADO
REC-014852	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2016	FUNDADO
REC-014861	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2016	INFUNDADO
REC-014862	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2016	INFUNDADO
REC-014863	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2016	INFUNDADO
REC-014868	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	11/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014869	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	11/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/04/2016	FUNDADO
REC-014870	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	11/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2016	INFUNDADO
REC-014874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	11/04/2016		#N/D	2/05/2016	FUNDADO
REC-014883	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	11/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2016	INFUNDADO
REC-014864	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2016	INFUNDADO
REC-014865	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014866	WEB	0	12/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2016	INFUNDADO
REC-014867	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2016	INFUNDADO
REC-014871	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2016	INFUNDADO



CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014872	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2016	FUNDADO
REC-014873	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/04/2016	INFUNDADO
REC-014875	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2016	FUNDADO
REC-014876	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2016	FUNDADO
REC-014886	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000032	12/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000027	12/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/05/2016	INFUNDADO
REC-014888	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	12/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	12/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/04/2016	INFUNDADO
REC-014890	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	12/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2016	INFUNDADO
REC-014894	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	12/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2016	FUNDADO
REC-014896	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	12/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014877	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2016	INFUNDADO
REC-014878	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014879	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014880	WEB	0	13/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014881	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/05/2016	INFUNDADO
REC-014882	WEB	0	13/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014884	OFICINA ATC	0	13/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2016	INFUNDADO
REC-014885	WEB	0	13/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014891	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2016	FUNDADO
REC-014892	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2016	INFUNDADO
REC-014893	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2016	FUNDADO
REC-014895	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/04/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/05/2016	INFUNDADO
REC-014899	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	13/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014900	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	13/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/05/2016	INFUNDADO
REC-014902	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	13/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2016	INFUNDADO
REC-014903	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	13/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014897	WEB	0	14/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/05/2016	IMPROCEDENTE
REC-014898	WEB	0	14/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/05/2016	INFUNDADO
REC-014901	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/05/2016	INFUNDADO
REC-014904	WEB	0	14/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014907	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	14/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2016	INFUNDADO
REC-014905	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2016	INFUNDADO
REC-014906	WEB	0	15/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/05/2016	INFUNDADO
REC-014908	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	REC-ANULADO	15/04/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014909	WEB	0	15/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014910	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2016	INFUNDADO
REC-014919	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	15/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/05/2016	INFUNDADO
REC-014920	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	15/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2016	INFUNDADO
REC-014921	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	15/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/05/2016	INFUNDADO
REC-014923	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	15/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/05/2016	FUNDADO
REC-014927	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	15/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/05/2016	INFUNDADO
REC-014928	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	15/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/05/2016	INFUNDADO
REC-014911	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/05/2016	FUNDADO
REC-014912	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2016	FUNDADO
REC-014913	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/05/2016	FUNDADO
REC-014914	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014922	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	16/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/05/2016	INFUNDADO
REC-014924	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	16/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2016	INFUNDADO
REC-014930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	16/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/04/2016	FUNDADO
REC-014932	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	16/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2016	INFUNDADO
REC-014915	WEB	0	17/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/05/2016	FUNDADO
REC-014916	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/05/2016	FUNDADO
REC-014917	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2016	INFUNDADO
REC-014925	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	17/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2016	INFUNDADO
REC-014926	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	17/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2016	INFUNDADO
REC-014931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	17/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2016	INFUNDADO
REC-014918	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/04/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/05/2016	INFUNDADO
REC-014929	WEB	0	18/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014933	OFICINA ATC	0	18/04/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	6/05/2016	INFUNDADO
REC-014934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	18/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/05/2016	INFUNDADO
REC-014935	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	18/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2016	INFUNDADO
REC-014937	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	18/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/05/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	18/04/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014936	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014939	WEB	0	19/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2016	INFUNDADO
REC-014940	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2016	FUNDADO
REC-014942	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	19/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2016	INFUNDADO
REC-014943	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	19/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014944	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000031	19/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2016	INFUNDADO
REC-014948	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	19/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014941	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2016	FUNDADO
REC-014945	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2016	INFUNDADO
REC-014946	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/05/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-014947	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	20/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014949	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	20/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2016	INFUNDADO
REC-014953	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	20/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/05/2016	INFUNDADO
REC-014954	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	20/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/05/2016	INFUNDADO
REC-014955	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	20/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2016	INFUNDADO
REC-014957	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	20/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/05/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014950	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2016	FUNDADO
REC-014951	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2016	INFUNDADO
REC-014952	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2016	INFUNDADO
REC-014956	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/04/2016		#N/D	9/05/2016	FUNDADO
REC-014958	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014959	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2016	INFUNDADO
REC-014960	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	21/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014961	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	21/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014962	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	21/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/05/2016	INFUNDADO
REC-014964	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	21/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014965	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	21/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/05/2016	INFUNDADO
REC-014966	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	21/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2016	FUNDADO
REC-014963	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	22/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014967	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014968	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014978	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	22/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014982	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	22/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/05/2016	INFUNDADO
REC-014983	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	22/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2016	INFUNDADO
REC-014984	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	22/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/05/2016	INFUNDADO
REC-014986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	22/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2016	INFUNDADO
REC-014989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	22/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2016	INFUNDADO
REC-014990	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	22/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2016	INFUNDADO
REC-014992	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	22/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/05/2016	INFUNDADO
REC-014997	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	22/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2016	FUNDADO
REC-014969	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2016	INFUNDADO
REC-014970	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/05/2016	INFUNDADO
REC-014971	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2016	FUNDADO
REC-014972	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/04/2016	INFUNDADO
REC-014979	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	23/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/05/2016	INFUNDADO
REC-014980	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	23/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-014981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	23/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/05/2016	INFUNDADO
REC-014988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	23/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/05/2016	INFUNDADO
REC-014991	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	23/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2016	INFUNDADO
REC-014993	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	23/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/05/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	23/04/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-014973	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2016	FUNDADO
REC-014974	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2016	FUNDADO
REC-014975	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2016	FUNDADO
REC-014976	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/05/2016	INFUNDADO
REC-014985	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	24/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/05/2016	INFUNDADO
REC-014994	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	24/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/05/2016	INFUNDADO
REC-014995	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	24/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/05/2016	INFUNDADO
REC-014998	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	24/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/04/2016	FUNDADO
REC-014977	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2016	INFUNDADO
REC-014987	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2016	INFUNDADO
REC-014996	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2016	INFUNDADO
REC-014999	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/05/2016	IMPROCEDENTE
REC-015000	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2016	FUNDADO
REC-015001	OFICINA ATC	0	25/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2016	INFUNDADO
REC-015002	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015006	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	25/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2016	INFUNDADO
REC-015007	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	25/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2016	FUNDADO
REC-015008	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	25/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/05/2016	INFUNDADO
REC-015009	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	25/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2016	FUNDADO
REC-015010	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	25/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/05/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	25/04/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015003	WEB	0	26/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015004	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015005	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/04/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015011	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015012	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2016	INFUNDADO
REC-015013	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2016	INFUNDADO
REC-015014	OFICINA ATC	0	26/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	26/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015019	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	26/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015021	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	26/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015015	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015017	WEB	0	27/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015018	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2016	FUNDADO
REC-015020	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015027	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	27/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/04/2016	INADMISIBLE
REC-015028	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	27/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015029	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	27/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015030	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	27/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015031	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	27/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/04/2016	INFUNDADO
REC-015032	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	27/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015033	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	27/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015034	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	27/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015023	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015024	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015025	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015026	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2016	INFUNDADO
REC-015035	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015036	WEB	0	28/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015037	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/04/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015040	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	28/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2016	INFUNDADO
REC-015041	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	28/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015042	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	28/04/2016		#N/D	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015044	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	28/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	28/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2016	FUNDADO
REC-015038	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015039	WEB	0	29/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015043	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015046	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2016	FUNDADO
REC-015058	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	29/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/05/2016	FUNDADO
REC-015059	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	29/04/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015060	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	29/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015063	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	29/04/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015066	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	29/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015070	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	29/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/05/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015071	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	29/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015073	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	29/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015074	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	29/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015047	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015048	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2016	INFUNDADO
REC-015049	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015050	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015051	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015061	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	30/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2016	INFUNDADO
REC-015064	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	30/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015065	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	30/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2016	FUNDADO
REC-015067	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	30/04/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015068	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	30/04/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015076	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000031	30/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015077	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	30/04/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015052	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2016	FUNDADO
REC-015053	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2016	FUNDADO
REC-015069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000032	1/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2016	FUNDADO
REC-015078	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	1/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015054	WEB	0	2/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015055	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015056	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2016	INFUNDADO
REC-015057	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015072	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/05/2016		#N/D	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015075	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2016	FUNDADO
REC-015079	OFICINA ATC	0	2/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	2/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015081	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	2/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015082	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	2/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2016	FUNDADO
REC-015083	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	2/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/05/2016	INFUNDADO
REC-015084	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	2/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015085	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	2/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015086	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	2/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/05/2016	FUNDADO
REC-015087	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	3/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2016	FUNDADO
REC-015088	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	3/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2016	INFUNDADO
REC-015089	WEB	0	3/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	3/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015095	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	3/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/05/2016	FUNDADO
REC-015099	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	3/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015102	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	3/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015103	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	3/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2016	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015108	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	3/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015109	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	3/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015110	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	3/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015090	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/05/2016	INFUNDADO
REC-015091	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2016	INFUNDADO
REC-015092	WEB	0	4/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015093	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2016	FUNDADO
REC-015096	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2016	INFUNDADO
REC-015097	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2016	FUNDADO
REC-015098	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015100	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2016	INFUNDADO
REC-015101	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015104	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2016	FUNDADO
REC-015105	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015113	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000032	4/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015114	LIBRO DE RECLAMACIONES	3000086	4/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015115	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	4/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	4/05/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015106	WEB	0	5/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015107	WEB	0	5/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/05/2016	INFUNDADO
REC-015111	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/05/2016	INFUNDADO
REC-015112	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/05/2016	INFUNDADO
REC-015116	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/05/2016	INFUNDADO
REC-015117	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015118	WEB	0	5/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/05/2016	FUNDADO
REC-015120	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015121	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2016	INFUNDADO
REC-015124	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	5/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/05/2016	INFUNDADO
REC-015125	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	5/05/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/05/2016	INFUNDADO
REC-015126	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	5/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/05/2016	INFUNDADO
REC-015127	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	5/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015128	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	5/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015129	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	5/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/05/2016	INFUNDADO
REC-015131	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	5/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/05/2016	FUNDADO
REC-015122	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2016	FUNDADO
REC-015123	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015130	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2016	FUNDADO
REC-015132	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/05/2016	FUNDADO
REC-015147	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	6/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015149	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	6/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015151	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	6/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015153	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	6/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015154	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	6/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/05/2016	INFUNDADO
REC-015162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	6/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/05/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015133	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015134	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015135	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015136	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015137	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2016	FUNDADO
REC-015138	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015139	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015150	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	7/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015152	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	7/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015156	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	7/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	7/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015140	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2016	FUNDADO
REC-015141	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015142	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/05/2016	FUNDADO
REC-015143	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/05/2016	FUNDADO
REC-015148	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	8/05/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015155	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	8/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015157	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	8/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015159	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	8/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015160	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000031	8/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015144	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2016	FUNDADO
REC-015145	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2016	INFUNDADO
REC-015146	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/05/2016	INFUNDADO
REC-015158	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015161	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2016	INFUNDADO
REC-015163	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2016	INFUNDADO
REC-015164	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2016	FUNDADO
REC-015165	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2016	INFUNDADO
REC-015170	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	9/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2016	INFUNDADO
REC-015167	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015168	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	10/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/05/2016	FUNDADO
REC-015169	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	10/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2016	FUNDADO
REC-015171	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	10/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015172	WEB	0	10/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015173	WEB	0	10/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015174	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	10/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2016	FUNDADO
REC-015177	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	10/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015178	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	10/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015179	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	10/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2016	FUNDADO
REC-015180	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	10/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015181	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	10/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015182	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	10/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015185	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015175	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2016	INFUNDADO
REC-015176	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2016	INFUNDADO
REC-015183	WEB	0	11/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2016	INFUNDADO
REC-015184	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015186	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015190	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	11/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2016	FUNDADO
REC-015191	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	11/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2016	INFUNDADO
REC-015192	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	11/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2016	INFUNDADO
REC-015193	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	11/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2016	INFUNDADO
REC-015194	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	11/05/2016		OTROS	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015195	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	11/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2016	INFUNDADO
REC-015196	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	11/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2016	INFUNDADO
REC-015197	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	11/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015199	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	11/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2016	INFUNDADO
REC-015188	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2016	INFUNDADO
REC-015189	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2016	FUNDADO
REC-015198	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/06/2016	INFUNDADO
REC-015200	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/06/2016	FUNDADO
REC-015201	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2016	INFUNDADO
REC-015203	WEB	0	12/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015204	OFICINA ATC	0	12/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015205	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	12/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2016	FUNDADO
REC-015206	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	12/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/06/2016	INFUNDADO
REC-015207	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	12/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2016	FUNDADO
REC-015208	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	12/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015210	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	12/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/06/2016	FUNDADO
REC-015211	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	12/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/06/2016	INFUNDADO
REC-015212	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000032	12/05/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/06/2016	INFUNDADO
REC-015214	OFICINA ATC	0	12/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2016	INFUNDADO
REC-015209	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015213	WEB	0	13/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/06/2016	INFUNDADO
REC-015215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2016	INFUNDADO
REC-015225	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	13/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2016	FUNDADO
REC-015226	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	13/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015229	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	13/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015231	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	13/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/06/2016	INFUNDADO
REC-015234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	13/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/06/2016	FUNDADO
REC-015236	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	13/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	13/05/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015217	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015218	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015219	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2016	INFUNDADO
REC-015220	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	14/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015230	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	14/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2016	INFUNDADO
REC-015233	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000019	14/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	14/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015237	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	14/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015221	WEB	0	15/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2016	INFUNDADO
REC-015222	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/06/2016	INFUNDADO
REC-015223	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	003-000037	15/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2016	FUNDADO
REC-015224	WEB	0	15/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015228	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	15/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015260	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	15/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015232	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	15/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2016	FUNDADO
REC-015238	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	16/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2016	INFUNDADO
REC-015239	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	16/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2016	FUNDADO
REC-015242	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	16/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/05/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015245	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	16/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015247	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	16/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015251	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	16/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/06/2016	INFUNDADO
REC-015252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	16/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2016	FUNDADO
REC-015240	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015241	WEB	0	17/05/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/06/2016	INFUNDADO
REC-015243	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2016	FUNDADO
REC-015244	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2016	FUNDADO
REC-015246	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2016	INFUNDADO
REC-015248	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2016	FUNDADO
REC-015249	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2016	INFUNDADO
REC-015250	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2016	FUNDADO
REC-015253	WEB	0	17/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015254	WEB	0	17/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	17/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/05/2016	INFUNDADO
REC-015257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	17/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	17/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2016	INFUNDADO
REC-015259	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	17/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2016	INFUNDADO
REC-015261	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	17/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2016	FUNDADO
REC-015262	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	17/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/06/2016	FUNDADO
REC-015263	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	17/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/06/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015264	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	17/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015256	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015265	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2016	INFUNDADO
REC-015266	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2016	FUNDADO
REC-015267	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015268	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/05/2016	INFUNDADO
REC-015269	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2016	FUNDADO
REC-015270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	18/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2016	INFUNDADO
REC-015272	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	18/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2016	INFUNDADO
REC-015273	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	18/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2016	INFUNDADO
REC-015274	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	18/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2016	INFUNDADO
REC-015271	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2016	FUNDADO
REC-015275	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2016	FUNDADO
REC-015276	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/06/2016	INFUNDADO
REC-015277	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2016	FUNDADO
REC-015278	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2016	INFUNDADO
REC-015279	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015282	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	19/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/06/2016	INFUNDADO
REC-015283	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	19/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2016	FUNDADO
REC-015284	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	19/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2016	INFUNDADO
REC-015285	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	19/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015286	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	19/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/06/2016	INFUNDADO
REC-015280	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2016	INFUNDADO
REC-015281	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015287	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015288	WEB	0	20/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015289	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015290	WEB	0	20/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2016	INFUNDADO
REC-015293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	20/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/06/2016	FUNDADO
REC-015295	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	20/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2016	INFUNDADO
REC-015298	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	20/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015301	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	20/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015302	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	20/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2016	INFUNDADO
REC-015291	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2016	INFUNDADO
REC-015297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	21/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/05/2016	INFUNDADO
REC-015303	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	21/05/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015300	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	22/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/06/2016	FUNDADO
REC-015304	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000018	22/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2016	INFUNDADO
REC-015292	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015294	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2016	INFUNDADO
REC-015296	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2016	FUNDADO
REC-015299	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015305	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	23/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/05/2016	INFUNDADO
REC-015309	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	23/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015306	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	24/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2016	INFUNDADO
REC-015307	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	24/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2016	INFUNDADO
REC-015308	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	24/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015310	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	24/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015311	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	24/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	24/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015316	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	24/05/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/06/2016	INFUNDADO
REC-015317	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	24/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2016	INFUNDADO
REC-015318	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	24/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015319	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	24/05/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015320	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	24/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2016	INFUNDADO
REC-015322	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	24/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2016	INFUNDADO
REC-015323	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000020	24/05/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	14/06/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	24/05/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015312	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2016	INFUNDADO
REC-015313	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2016	FUNDADO
REC-015315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015324	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2016	FUNDADO
REC-015326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	25/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/06/2016	INFUNDADO
REC-015327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	25/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2016	INFUNDADO
REC-015328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	25/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2016	INFUNDADO
REC-015325	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2016	FUNDADO
REC-015330	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2016	FUNDADO
REC-015331	WEB	0	26/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015332	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2016	FUNDADO
REC-015335	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015336	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000019	26/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/06/2016	FUNDADO
REC-015337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	26/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/06/2016	INFUNDADO
REC-015338	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	26/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015340	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	26/05/2016		OTROS	16/06/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	26/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015342	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	26/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015343	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	26/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015344	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	26/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2016	FUNDADO
REC-015345	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	26/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/06/2016	INFUNDADO
REC-015333	OFICINA ATC	0	26/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015339	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/06/2016	FUNDADO
REC-015351	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	27/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2016	INFUNDADO
REC-015353	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	27/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/06/2016	FUNDADO
REC-015354	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	27/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/06/2016	INFUNDADO
REC-015355	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	27/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/06/2016	INFUNDADO
REC-015356	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	27/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2016	INFUNDADO
REC-015357	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	27/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/06/2016	FUNDADO
REC-015358	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	27/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015361	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	27/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/06/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	27/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/06/2016	INFUNDADO
REC-015364	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	27/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2016	INFUNDADO
REC-015347	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2016	INFUNDADO
REC-015359	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	28/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/06/2016	INFUNDADO
REC-015363	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	28/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/06/2016	FUNDADO
REC-015365	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	28/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/06/2016	INFUNDADO
REC-015366	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	28/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2016	INFUNDADO
REC-015367	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	28/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015369	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	28/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2016	INFUNDADO
REC-015348	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/05/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015360	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	29/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/06/2016	FUNDADO
REC-015368	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	29/05/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/06/2016	INFUNDADO
REC-015370	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	29/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015349	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015350	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015352	OFICINA ATC	0	30/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015371	WEB	0	30/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015373	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	30/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015374	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	30/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/06/2016	INFUNDADO
REC-015375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	30/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/06/2016	INFUNDADO
REC-015376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	30/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015377	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	30/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015381	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	30/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/06/2016	FUNDADO
REC-015382	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	30/05/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/06/2016	FUNDADO
REC-015372	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2016	FUNDADO
REC-015378	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2016	FUNDADO
REC-015379	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2016	INFUNDADO
REC-015380	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015383	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2016	INFUNDADO
REC-015384	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2016	INFUNDADO
REC-015387	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	31/05/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2016	INFUNDADO
REC-015388	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	31/05/2016		#N/D	21/06/2016	FUNDADO
REC-015393	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	31/05/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2016	FUNDADO
REC-015385	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015386	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2016	INFUNDADO
REC-015389	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015390	WEB	0	1/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2016	INFUNDADO
REC-015391	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2016	FUNDADO
REC-015392	WEB	0	1/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2016	FUNDADO
REC-015394	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015398	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	1/06/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/06/2016	INFUNDADO
REC-015399	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	1/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015400	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	1/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/06/2016	INFUNDADO
REC-015401	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	1/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015402	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	1/06/2016		OTROS	22/06/2016	IMPROCEDENTE
REC-015403	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	1/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2016	FUNDADO
REC-015404	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	1/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015405	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	1/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015406	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	1/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/06/2016	INFUNDADO
REC-015407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	1/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/06/2016	INFUNDADO
REC-015395	WEB	0	2/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015396	WEB	0	2/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2016	INFUNDADO
REC-015397	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015408	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	2/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	2/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	2/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015411	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	2/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	2/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015414	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	2/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2016	INFUNDADO
REC-015415	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	2/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2016	INFUNDADO
REC-015416	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	2/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/06/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	2/06/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015413	WEB	0	3/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015417	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2016	FUNDADO
REC-015418	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015419	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015420	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015430	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	3/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2016	FUNDADO
REC-015431	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	3/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015432	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	3/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	3/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/06/2016	INFUNDADO
REC-015434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	3/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015435	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	3/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015436	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	3/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2016	FUNDADO
REC-015438	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	3/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015439	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	3/06/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/06/2016	INFUNDADO
REC-015440	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	3/06/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015421	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2016	FUNDADO
REC-015422	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/06/2016	INFUNDADO
REC-015423	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015424	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2016	FUNDADO
REC-015441	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	4/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015443	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	4/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015444	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	4/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2016	INFUNDADO
REC-015445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	4/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2016	INFUNDADO
REC-015446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	4/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	4/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015425	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/06/2016	INFUNDADO
REC-015426	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2016	INFUNDADO
REC-015427	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015428	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2016	INFUNDADO
REC-015429	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015448	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	5/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2016	INFUNDADO
REC-015437	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015442	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015449	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015450	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015451	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	6/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015456	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	6/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015457	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	6/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015458	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	6/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015452	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2016	INFUNDADO
REC-015453	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2016	FUNDADO
REC-015454	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2016	FUNDADO
REC-015459	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/06/2016	FUNDADO
REC-015461	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	7/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015462	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	7/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/06/2016	INFUNDADO



CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015463	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	7/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2016	FUNDADO
REC-015460	WEB	0	8/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015464	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2016	FUNDADO
REC-015465	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2016	FUNDADO
REC-015466	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015467	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/06/2016	FUNDADO
REC-015468	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015469	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2016	INFUNDADO
REC-015471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	8/06/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/06/2016	INFUNDADO
REC-015472	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	8/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2016	FUNDADO
REC-015473	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	8/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/06/2016	INFUNDADO
REC-015474	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	8/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015476	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	8/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015470	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2016	INFUNDADO
REC-015475	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/06/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/07/2016	INFUNDADO
REC-015477	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	9/06/2016		OTROS	22/06/2016	IMPROCEDENTE
REC-015478	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	9/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2016	FUNDADO
REC-015480	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	9/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/07/2016	FUNDADO
REC-015482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	9/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	9/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/07/2016	INFUNDADO
REC-015484	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	9/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015479	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	10/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015481	WEB	0	10/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015485	WEB	0	10/06/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/06/2016	FUNDADO
REC-015486	WEB	0	10/06/2016		OTROS	15/06/2016	IMPROCEDENTE
REC-015487	WEB	0	10/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	10/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	10/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015500	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	10/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2016	FUNDADO
REC-015502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	10/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/06/2016	INFUNDADO
REC-015503	MESA DE PARTES	0	10/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/06/2016	FUNDADO
REC-015510	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	10/06/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/06/2016	INFUNDADO
REC-015512	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	10/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015515	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	10/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/06/2016	INFUNDADO
REC-015516	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	10/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/07/2016	INFUNDADO
REC-015517	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	10/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015518	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	10/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015519	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	10/06/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/06/2016	INFUNDADO
REC-015488	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2016	FUNDADO
REC-015489	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015490	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	11/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	11/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015509	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	11/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/06/2016	INFUNDADO
REC-015520	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	11/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	11/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015491	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015492	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2016	FUNDADO
REC-015493	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015494	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2016	FUNDADO
REC-015495	WEB	0	12/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015508	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	12/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2016	FUNDADO
REC-015513	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	12/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015522	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	12/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015523	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	12/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015496	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/06/2016	FUNDADO
REC-015499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2016	FUNDADO
REC-015501	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015504	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2016	FUNDADO
REC-015507	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015511	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/07/2016	FUNDADO
REC-015514	WEB	0	13/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2016	INFUNDADO
REC-015524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015528	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	13/06/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/06/2016	FUNDADO
REC-015529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	13/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/06/2016	FUNDADO
REC-015530	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	13/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015534	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	13/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	13/06/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/07/2016	FUNDADO
REC-015526	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015527	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015531	WEB	0	14/06/2016		OTROS	4/07/2016	IMPROCEDENTE
REC-015532	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2016	INFUNDADO
REC-015533	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015535	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015537	OFICINA ATC	0	14/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2016	FUNDADO
REC-015538	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015539	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015540	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2016	INFUNDADO
REC-015541	WEB	0	14/06/2016		OTROS	6/07/2016	IMPROCEDENTE
REC-015543	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	14/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2016	FUNDADO
REC-015544	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	14/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015545	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	14/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2016	INFUNDADO
REC-015542	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/06/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2016	FUNDADO
REC-015546	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015547	WEB	0	15/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015548	WEB	0	15/06/2016		OTROS	6/07/2016	INFUNDADO
REC-015549	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015550	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2016	FUNDADO
REC-015551	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015552	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2016	FUNDADO
REC-015553	OFICINA ATC	0	15/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015554	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/06/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015555	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015556	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	15/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2016	FUNDADO
REC-015558	WEB	0	15/06/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015560	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	15/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015561	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	15/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2016	INFUNDADO
REC-015564	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	15/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2016	FUNDADO
REC-015565	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	15/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/07/2016	FUNDADO
REC-015566	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	15/06/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2016	FUNDADO
REC-015567	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	15/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015568	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	15/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2016	INFUNDADO
REC-015573	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	15/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015574	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	15/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015559	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	16/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2016	INFUNDADO
REC-015563	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	16/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/07/2016	INFUNDADO
REC-015569	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	16/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2016	INFUNDADO
REC-015570	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	16/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2016	FUNDADO
REC-015571	WEB	0	16/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/07/2016	INFUNDADO
REC-015572	WEB	0	16/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/07/2016	INFUNDADO
REC-015575	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	16/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2016	FUNDADO
REC-015576	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	16/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015577	WEB	0	16/06/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/07/2016	INFUNDADO
REC-015578	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	16/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015579	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	16/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2016	FUNDADO
REC-015580	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	16/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015582	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	16/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015583	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	16/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015584	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	16/06/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015585	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	16/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/07/2016	FUNDADO
REC-015586	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	16/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/07/2016	INFUNDADO
REC-015587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	16/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/07/2016	INFUNDADO
REC-015588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	16/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2016	FUNDADO
REC-015589	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	16/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/07/2016	INFUNDADO
REC-015591	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	16/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/07/2016	INFUNDADO
REC-015581	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	17/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015590	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	17/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015592	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	17/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015605	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	17/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015606	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	17/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015607	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	17/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	FUNDADO
REC-015608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	17/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015609	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	17/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015610	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	17/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	17/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	17/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2016	INFUNDADO
REC-015613	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	17/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	17/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	FUNDADO
REC-015615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	17/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015616	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	17/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015617	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	17/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	FUNDADO
REC-015618	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	17/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	17/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	IMPROCEDENTE
REC-015620	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	17/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015621	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	17/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015622	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	17/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015623	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	17/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015593	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015594	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015595	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	FUNDADO
REC-015596	WEB	0	18/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2016	IMPROCEDENTE
REC-015597	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	FUNDADO
REC-015598	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015624	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	18/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015625	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	18/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015626	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	18/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	FUNDADO
REC-015627	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	18/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015629	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	18/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015630	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000021	18/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015631	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	18/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015599	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015600	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015601	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/06/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/06/2016	INFUNDADO
REC-015602	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2016	INFUNDADO
REC-015603	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015628	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	19/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015604	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2016	FUNDADO
REC-015632	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015633	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015634	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015635	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2016	FUNDADO
REC-015637	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	20/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015638	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	20/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	20/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015641	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	20/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015643	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	20/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015644	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	20/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015648	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	20/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2016	FUNDADO
REC-015649	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	20/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015650	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	20/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015636	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/06/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/07/2016	FUNDADO
REC-015640	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2016	FUNDADO
REC-015642	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/07/2016	FUNDADO
REC-015645	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2016	FUNDADO
REC-015646	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2016	FUNDADO
REC-015647	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015651	WEB	0	21/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015660	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	21/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015661	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	21/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	21/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	21/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2016	FUNDADO
REC-015664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	21/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2016	FUNDADO
REC-015667	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	21/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015668	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	21/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/07/2016	FUNDADO
REC-015669	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	21/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015671	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	21/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015672	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	21/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/07/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	21/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015673	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	21/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015652	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015653	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015654	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/07/2016	FUNDADO
REC-015655	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015656	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015657	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015659	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/07/2016	FUNDADO
REC-015665	WEB	0	22/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015666	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	FUNDADO
REC-015670	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2016	FUNDADO
REC-015674	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015675	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015676	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015677	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015679	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	FUNDADO
REC-015684	LIBRO DE RECLAMACIONES	03-000097	22/06/2016		OTROS	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015685	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	22/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015687	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	22/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015688	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	22/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	FUNDADO
REC-015689	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	22/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015690	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	22/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	22/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015680	WEB	0	23/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015681	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015682	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2016	FUNDADO
REC-015683	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015686	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015692	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2016	FUNDADO
REC-015693	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	23/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015696	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	23/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015697	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	23/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015698	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	23/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	23/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2016	FUNDADO
REC-015700	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	23/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	23/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015702	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	23/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015706	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	23/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2016	FUNDADO
REC-015707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	23/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2016	IMPROCEDENTE
REC-015709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	23/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015710	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	23/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/07/2016	FUNDADO
REC-015694	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/06/2016		IN/D	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015695	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2016	FUNDADO
REC-015703	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015704	WEB	0	24/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/07/2016	IMPROCEDENTE
REC-015705	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2016	FUNDADO
REC-015708	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015711	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2016	FUNDADO
REC-015712	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2016	FUNDADO
REC-015713	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/07/2016	FUNDADO
REC-015732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	24/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015733	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	24/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	24/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015735	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	24/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015736	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	24/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015737	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	24/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015740	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	24/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015741	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	24/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015742	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	24/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2016	FUNDADO
REC-015714	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015715	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015719	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/07/2016	INFUNDADO
REC-015720	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015721	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015722	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2016	FUNDADO
REC-015723	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2016	FUNDADO
REC-015724	WEB	0	25/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/06/2016	INFUNDADO
REC-015725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/06/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/07/2016	FUNDADO
REC-015726	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015738	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	25/06/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015739	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	25/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015728	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015729	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/06/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015730	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015731	WEB	0	26/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/07/2016	INFUNDADO
REC-015743	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	26/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/07/2016	INFUNDADO
REC-015744	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015745	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015746	WEB	0	27/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015747	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2016	FUNDADO
REC-015752	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	27/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015753	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	27/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015754	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	27/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2016	FUNDADO
REC-015756	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	27/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015758	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	27/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015759	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	27/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2016	FUNDADO
REC-015761	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	27/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015762	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	27/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2016	FUNDADO
REC-015763	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	27/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/07/2016	FUNDADO
REC-015764	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	27/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015765	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	27/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2016	INFUNDADO
REC-015766	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	27/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	27/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015748	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2016	INFUNDADO
REC-015749	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015750	WEB	0	28/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015751	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015755	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015757	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015767	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/07/2016	FUNDADO
REC-015768	WEB	0	28/06/2016		#N/D	20/07/2016	FUNDADO
REC-015769	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015770	OFICINA ATC	0	28/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015771	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2016	INFUNDADO
REC-015772	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/06/2016		#N/D	14/07/2016	FUNDADO
REC-015773	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2016	FUNDADO
REC-015792	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	28/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015797	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	28/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015799	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	28/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015800	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	28/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	28/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015774	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015775	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	FUNDADO
REC-015776	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015777	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015778	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015779	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2016	FUNDADO
REC-015788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	29/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000020	29/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2016	FUNDADO
REC-015796	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	29/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2016	INFUNDADO
REC-015780	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/07/2016	FUNDADO
REC-015781	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015782	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2016	FUNDADO
REC-015783	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015784	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015785	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2016	FUNDADO
REC-015786	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015787	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015791	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/07/2016	FUNDADO
REC-015793	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015794	WEB	0	30/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015795	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/06/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/07/2016	FUNDADO
REC-015798	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015801	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015802	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/06/2016		#N/D	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015803	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015808	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	30/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2016	FUNDADO
REC-015809	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	30/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015810	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	30/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015811	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	30/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	30/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	30/06/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	30/06/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2016	FUNDADO
REC-015804	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	FUNDADO
REC-015805	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	FUNDADO
REC-015806	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/07/2016	INFUNDADO
REC-015807	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	FUNDADO
REC-015816	WEB	0	1/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	FUNDADO
REC-015817	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015818	WEB	0	1/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2016	INFUNDADO
REC-015819	WEB	0	1/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	FUNDADO
REC-015820	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	FUNDADO
REC-015821	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	FUNDADO
REC-015832	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	1/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015833	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	1/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	1/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015835	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	1/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015837	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	1/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015838	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	1/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015839	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	1/07/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/07/2016	FUNDADO
REC-015841	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	1/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-015842	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	1/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	FUNDADO
REC-015849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	1/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	1/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015851	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	1/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015852	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	1/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/07/2016	INFUNDADO
REC-015822	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015823	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	FUNDADO
REC-015824	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015831	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	2/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2016	FUNDADO
REC-015840	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	2/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015843	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	2/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	2/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015846	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	2/07/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015848	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	2/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	FUNDADO
REC-015853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	2/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2016	INFUNDADO
REC-015854	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	2/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2016	INFUNDADO
REC-015855	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	2/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015825	WEB	0	3/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2016	INFUNDADO
REC-015826	WEB	0	3/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015827	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2016	FUNDADO
REC-015828	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/07/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/07/2016	INFUNDADO
REC-015844	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	3/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	4/07/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	4/07/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015829	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015830	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2016	FUNDADO
REC-015836	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015847	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2016	INFUNDADO
REC-015856	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2016	INFUNDADO
REC-015857	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2016	FUNDADO
REC-015861	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	4/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015862	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	4/07/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015863	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	4/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2016	FUNDADO
REC-015868	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	4/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2016	INFUNDADO
REC-015869	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	4/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2016	INFUNDADO
REC-015858	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015859	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015860	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2016	FUNDADO
REC-015864	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2016	Infundado
REC-015865	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2016	FUNDADO
REC-015866	WEB	0	5/07/2016		OTROS	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015867	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015870	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2016	FUNDADO
REC-015871	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2016	FUNDADO
REC-015875	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	5/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015877	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	5/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015879	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	5/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015880	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	5/07/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015881	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	5/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2016	FUNDADO
REC-015883	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	5/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	5/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2016	Infundado
REC-015888	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	5/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2016	Infundado
REC-015889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	5/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015882	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2016	INFUNDADO
REC-015895	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	6/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	6/07/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	6/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015891	WEB	0	6/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2016	Improcedente
REC-015872	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/07/2016	INFUNDADO
REC-015873	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2016	FUNDADO
REC-015874	WEB	0	6/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/07/2016	INFUNDADO
REC-015876	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2016	Infundado
REC-015878	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/07/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/07/2016	INFUNDADO
REC-015884	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2016	Infundado
REC-015885	WEB	0	6/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015886	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2016	INFUNDADO
REC-015890	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2016	FUNDADO
REC-015896	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	6/07/2016		#N/D	8/07/2016	FUNDADO
REC-015897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	6/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	6/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/07/2016	INFUNDADO
REC-015899	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	6/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/07/2016	INFUNDADO
REC-015900	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	6/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/07/2016	INFUNDADO
REC-015901	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	6/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/07/2016	Infundado
REC-015892	WEB	0	7/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2016	INFUNDADO
REC-015893	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2016	INFUNDADO
REC-015894	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2016	INFUNDADO
REC-015902	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2016	FUNDADO
REC-015903	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2016	FUNDADO
REC-015904	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/07/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/08/2016	FUNDADO
REC-015910	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	7/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2016	INFUNDADO
REC-015912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	7/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2016	FUNDADO
REC-015913	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	7/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2016	PARCIAL FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015914	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00094	7/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2016	FUNDADO
REC-015915	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00063	7/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2016	INFUNDADO
REC-015916	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00093	7/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2016	INFUNDADO
REC-015917	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	7/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2016	INFUNDADO
REC-015918	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00043	7/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2016	INFUNDADO
REC-015919	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00064	7/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2016	FUNDADO
REC-015905	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2016	FUNDADO
REC-015906	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015907	WEB	0	8/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/08/2016	FUNDADO
REC-015908	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2016	FUNDADO
REC-015909	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	FUNDADO
REC-015911	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	FUNDADO
REC-015920	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	INFUNDADO
REC-015927	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00095	8/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2016	INFUNDADO
REC-015928	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	8/07/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/08/2016	INFUNDADO
REC-015921	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	INFUNDADO
REC-015922	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	INFUNDADO
REC-015923	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	INFUNDADO
REC-015929	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	9/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	FUNDADO
REC-015930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00096	9/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	FUNDADO
REC-015931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	9/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	FUNDADO
REC-015933	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	9/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2016	INFUNDADO
REC-015934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	9/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2016	INFUNDADO
REC-015924	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	INFUNDADO
REC-015925	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	FUNDADO
REC-015935	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00069	10/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	FUNDADO
REC-015937	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	10/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	FUNDADO
REC-015939	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	10/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	INFUNDADO
REC-015926	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/07/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/08/2016	INFUNDADO
REC-015936	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2016	FUNDADO
REC-015938	OFICINA ATC	0	11/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2016	INFUNDADO
REC-015940	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2016	FUNDADO
REC-015944	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	11/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015945	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	11/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015946	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	11/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2016	FUNDADO
REC-015947	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	11/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015948	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	11/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015941	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015942	OFICINA ATC	0	12/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/08/2016	INFUNDADO
REC-015943	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/08/2016	INFUNDADO
REC-015949	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/07/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/07/2016	INFUNDADO
REC-015953	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	12/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2016	FUNDADO
REC-015954	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	12/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015956	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	12/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/08/2016	FUNDADO
REC-015957	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	12/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2016	INFUNDADO
REC-015958	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	12/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/08/2016	INFUNDADO
REC-015960	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	12/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015961	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	12/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/08/2016	FUNDADO
REC-015962	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	12/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2016	INFUNDADO
REC-015950	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	FUNDADO
REC-015951	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2016	INFUNDADO
REC-015952	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2016	FUNDADO
REC-015955	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/08/2016	INFUNDADO
REC-015959	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	INFUNDADO
REC-015963	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2016	FUNDADO
REC-015964	WEB	0	13/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2016	FUNDADO
REC-015965	OFICINA ATC	0	13/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/08/2016	INFUNDADO
REC-015966	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2016	FUNDADO
REC-015967	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2016	INFUNDADO
REC-015968	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	13/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/07/2016	INFUNDADO
REC-015973	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	13/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2016	INFUNDADO
REC-015969	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2016	FUNDADO
REC-015970	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2016	FUNDADO
REC-015971	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2016	INFUNDADO
REC-015972	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2016	FUNDADO
REC-015974	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	14/07/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-015979	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000021	14/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/08/2016	INFUNDADO
REC-015980	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	14/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/08/2016	INFUNDADO
REC-015981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	14/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-015982	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	14/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2016	INFUNDADO
REC-015983	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	14/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2016	INFUNDADO
REC-015984	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	14/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/08/2016	INFUNDADO
REC-015985	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	14/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-015975	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2016	INFUNDADO
REC-015976	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2016	FUNDADO
REC-015977	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2016	FUNDADO
REC-015978	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2016	INFUNDADO
REC-015986	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2016	INFUNDADO
REC-016002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	15/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2016	INFUNDADO
REC-016005	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	15/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2016	INFUNDADO
REC-016008	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	15/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2016	INFUNDADO
REC-016012	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	15/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2016	INFUNDADO
REC-016023	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	15/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2016	INFUNDADO
REC-015987	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/07/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/08/2016	INFUNDADO
REC-015988	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2016	FUNDADO
REC-015989	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2016	FUNDADO
REC-015990	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2016	FUNDADO
REC-015991	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	16/07/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016003	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	16/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2016	INFUNDADO
REC-016006	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	16/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2016	INFUNDADO
REC-016007	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	16/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/08/2016	INFUNDADO
REC-016010	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	16/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2016	INFUNDADO
REC-016011	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	16/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/08/2016	INFUNDADO
REC-016015	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	16/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/08/2016	FUNDADO
REC-016016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	16/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/08/2016	INFUNDADO
REC-016017	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	16/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2016	INFUNDADO
REC-015992	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2016	FUNDADO
REC-015993	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2016	INFUNDADO
REC-015994	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2016	FUNDADO
REC-015995	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2016	FUNDADO
REC-015996	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2016	FUNDADO
REC-015997	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2016	FUNDADO
REC-015998	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2016	FUNDADO
REC-015999	WEB	0	17/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2016	INFUNDADO
REC-016009	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	17/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2016	INFUNDADO
REC-016013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	17/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2016	INFUNDADO
REC-016014	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	17/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2016	INFUNDADO
REC-016018	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	17/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	17/07/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016000	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2016	FUNDADO
REC-016001	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2016	FUNDADO
REC-016004	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/07/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016019	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016020	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016021	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016022	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016024	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2016	FUNDADO
REC-016031	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	18/07/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/08/2016	INFUNDADO
REC-016032	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	18/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016033	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	18/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/08/2016	IMPROCEDENTE
REC-016034	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	18/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016035	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	18/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016036	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	18/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016037	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	18/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/08/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	REC-ANULADO	003-000048	18/07/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016025	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016026	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2016	FUNDADO
REC-016027	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2016	FUNDADO
REC-016028	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2016	FUNDADO
REC-016029	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016030	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2016	FUNDADO
REC-016038	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016039	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016040	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2016	FUNDADO
REC-016041	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016042	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016044	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	19/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	19/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016046	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	19/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016047	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	19/07/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016048	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	19/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016049	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	19/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2016	INFUNDADO
REC-016050	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	19/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016043	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2016	INFUNDADO
REC-016051	WEB	0	20/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2016	INFUNDADO
REC-016052	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2016	INFUNDADO



CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016053	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	20/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2016	INFUNDADO
REC-016056	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	20/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	20/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2016	INFUNDADO
REC-016058	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	20/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2016	INFUNDADO
REC-016060	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	20/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2016	INFUNDADO
REC-016062	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	20/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2016	FUNDADO
REC-016063	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	20/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2016	INFUNDADO
REC-016064	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	20/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	REC-ANULADO	003-000050	20/07/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016054	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2016	FUNDADO
REC-016055	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2016	INFUNDADO
REC-016059	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/07/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/08/2016	INFUNDADO
REC-016061	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2016	INFUNDADO
REC-016066	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	21/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/08/2016	INFUNDADO
REC-016067	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	21/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/08/2016	INFUNDADO
REC-016068	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	21/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/08/2016	INFUNDADO
REC-016069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	21/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016065	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	FUNDADO
REC-016070	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	FUNDADO
REC-016088	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	22/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016089	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	22/07/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016091	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	22/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/08/2016	INFUNDADO
REC-016092	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	22/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	22/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016098	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	22/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016071	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2016	FUNDADO
REC-016072	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	FUNDADO
REC-016073	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	FUNDADO
REC-016074	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016075	WEB	0	23/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016076	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016090	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	23/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016093	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	23/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016095	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	23/07/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/08/2016	IMPROCEDENTE
REC-016096	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	23/07/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/08/2016	INFUNDADO
REC-016097	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	23/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016111	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	23/07/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016112	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	23/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	IMPROCEDENTE
REC-016077	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	FUNDADO
REC-016078	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016079	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016080	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	FUNDADO
REC-016081	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	FUNDADO
REC-016099	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	24/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2016	FUNDADO
REC-016100	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	24/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016101	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	24/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016102	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	24/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2016	FUNDADO
REC-016110	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	24/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016113	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	24/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016114	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	24/07/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016082	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/07/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016083	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/07/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016084	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016085	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	FUNDADO
REC-016086	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016087	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016103	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	25/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016104	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	25/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	FUNDADO
REC-016105	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	25/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016106	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	25/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	FUNDADO
REC-016108	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	25/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016109	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	25/07/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016116	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	25/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016117	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	25/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	FUNDADO
REC-016118	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	25/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016107	OFICINA ATC	0	26/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016119	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016120	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016123	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	26/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2016	INFUNDADO
REC-016124	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	26/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016127	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	26/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016128	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	26/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016173	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	26/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016174	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	26/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/08/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016121	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016122	WEB	0	27/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016125	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016126	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016129	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	FUNDADO
REC-016153	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	27/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016155	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	27/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2016	FUNDADO
REC-016156	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	27/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016157	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	27/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016158	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	27/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2016	INFUNDADO
REC-016159	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	27/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016160	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	27/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016163	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	27/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016130	WEB	0	28/07/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016131	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016161	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	28/07/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016164	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	28/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016166	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000022	28/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016167	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	28/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016132	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	29/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	FUNDADO
REC-016165	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	29/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2016	INFUNDADO
REC-016172	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	29/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016133	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2016	FUNDADO
REC-016134	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016135	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016136	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/07/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016137	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	FUNDADO
REC-016138	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016139	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016170	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	30/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/08/2016	INFUNDADO
REC-016171	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	30/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2016	INFUNDADO
REC-016175	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	30/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016140	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	31/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016141	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	31/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/08/2016	INFUNDADO
REC-016142	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	31/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016143	WEB	0	31/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2016	IMPROCEDENTE
REC-016144	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	31/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	FUNDADO
REC-016145	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	31/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016146	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	31/07/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	FUNDADO
REC-016176	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	31/07/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016147	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016148	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	FUNDADO
REC-016149	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2016	INFUNDADO
REC-016150	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2016	INFUNDADO
REC-016151	WEB	0	1/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016152	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2016	INFUNDADO
REC-016154	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2016	FUNDADO
REC-016178	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	1/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2016	INFUNDADO
REC-016180	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	1/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2016	FUNDADO
REC-016181	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	1/08/2016		#N/D	22/08/2016	FUNDADO
REC-016182	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	1/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2016	FUNDADO
REC-016190	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	1/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016191	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	1/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2016	FUNDADO
REC-016192	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	1/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	FUNDADO
REC-016177	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016179	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016183	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2016	FUNDADO
REC-016184	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2016	FUNDADO
REC-016185	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016188	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	2/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2016	INFUNDADO
REC-016189	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	2/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016193	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000023	2/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016194	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	2/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/08/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	2/08/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016186	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/08/2016	FUNDADO
REC-016187	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016195	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016196	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016197	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	3/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016198	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	3/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2016	FUNDADO
REC-016199	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	3/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	3/08/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016200	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	3/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/08/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016201	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	4/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	4/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016205	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	4/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/08/2016	FUNDADO
REC-016209	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	4/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2016	FUNDADO
REC-016202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	5/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	INFUNDADO
REC-016203	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	5/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/08/2016	FUNDADO
REC-016210	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	5/08/2016		#N/D	25/08/2016	FUNDADO
REC-016212	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	5/08/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/08/2016	INFUNDADO
REC-016216	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	5/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2016	INFUNDADO
REC-016206	WEB	0	6/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	FUNDADO
REC-016207	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016208	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016211	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	6/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016213	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000024	6/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016214	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	6/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016217	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	6/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016218	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	6/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016221	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	7/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016219	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	7/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016220	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	7/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	7/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016223	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	7/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016215	OFICINA ATC.	0	8/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2016	INFUNDADO
REC-016224	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016225	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016226	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016227	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2016	FUNDADO
REC-016228	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	FUNDADO
REC-016231	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	8/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2016	FUNDADO
REC-016232	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	8/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	8/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2016	FUNDADO
REC-016235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	8/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016237	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	8/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016238	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	8/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016229	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/08/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2016	FUNDADO
REC-016233	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016236	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2016	INFUNDADO
REC-016239	WEB	0	9/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016240	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016242	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	9/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2016	FUNDADO
REC-016243	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	9/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016244	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	9/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2016	INFUNDADO
REC-016245	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000041	9/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/08/2016	INFUNDADO
REC-016246	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	9/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2016	FUNDADO
REC-016254	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	9/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016256	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	9/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016241	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	10/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016247	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	10/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016248	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	10/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	10/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	10/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016253	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	10/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	10/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2016	INFUNDADO
REC-016257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	10/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/09/2016	INFUNDADO
REC-016258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	10/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/09/2016	INFUNDADO
REC-016260	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	10/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2016	FUNDADO
REC-016249	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/08/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/08/2016	FUNDADO
REC-016250	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2016	INFUNDADO
REC-016251	WEB	0	11/08/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/09/2016	INFUNDADO
REC-016259	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016261	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2016	INFUNDADO
REC-016262	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2016	FUNDADO
REC-016263	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	FUNDADO
REC-016264	WEB	0	11/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2016	INFUNDADO
REC-016267	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	11/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	FUNDADO
REC-016268	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	11/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2016	FUNDADO
REC-016270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	11/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/09/2016	INFUNDADO
REC-016283	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	11/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/08/2016	FUNDADO
REC-016284	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	11/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/09/2016	INFUNDADO
REC-016293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	12/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2016	INFUNDADO
REC-016265	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/08/2016	INFUNDADO
REC-016266	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016269	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/08/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016271	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2016	FUNDADO
REC-016272	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2016	FUNDADO
REC-016273	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2016	FUNDADO
REC-016274	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016275	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016287	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	12/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2016	INFUNDADO
REC-016288	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	12/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	12/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/09/2016	FUNDADO
REC-016276	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2016	INFUNDADO
REC-016277	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2016	INFUNDADO
REC-016278	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016279	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	13/08/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016289	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	13/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2016	FUNDADO
REC-016290	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	13/08/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	16/08/2016	INFUNDADO
REC-016295	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	13/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016296	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	13/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/09/2016	INFUNDADO
REC-016297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	13/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/09/2016	INFUNDADO
REC-016280	WEB	0	14/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2016	IMPROCEDENTE
REC-016291	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	14/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016292	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	14/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2016	FUNDADO
REC-016298	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	14/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2016	INFUNDADO
REC-016300	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	14/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2016	INFUNDADO
REC-016281	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/09/2016	FUNDADO
REC-016282	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2016	INFUNDADO
REC-016285	WEB	0	15/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2016	INFUNDADO
REC-016286	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2016	FUNDADO
REC-016299	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2016	FUNDADO
REC-016302	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	15/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016303	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	15/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016304	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	15/08/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/09/2016	INFUNDADO
REC-016305	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	15/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2016	INFUNDADO
REC-016301	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2016	FUNDADO
REC-016306	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016307	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2016	INFUNDADO
REC-016308	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2016	INFUNDADO
REC-016309	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2016	INFUNDADO
REC-016310	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016311	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/09/2016	INFUNDADO
REC-016312	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/09/2016	INFUNDADO
REC-016313	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	16/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/09/2016	INFUNDADO
REC-016314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	16/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/09/2016	INFUNDADO
REC-016317	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	16/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/09/2016	FUNDADO
REC-016318	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	16/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/09/2016	INFUNDADO
REC-016315	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2016	INFUNDADO
REC-016316	WEB	0	17/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/08/2016	IMPROCEDENTE
REC-016327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	17/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/09/2016	INFUNDADO
REC-016328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	17/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/09/2016	INFUNDADO
REC-016329	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	17/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2016	FUNDADO
REC-016332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	17/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2016	INFUNDADO
REC-016333	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	17/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/09/2016	INFUNDADO
REC-016335	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	17/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/09/2016	INFUNDADO
REC-016319	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2016	INFUNDADO
REC-016320	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2016	INFUNDADO
REC-016321	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/09/2016	FUNDADO
REC-016322	WEB	0	18/08/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/09/2016	INFUNDADO
REC-016323	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2016	FUNDADO
REC-016325	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/09/2016	INFUNDADO
REC-016326	OFICINA ATC	0	18/08/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/09/2016	INFUNDADO
REC-016330	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2016	INFUNDADO
REC-016336	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	18/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/09/2016	INFUNDADO
REC-016337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	18/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016338	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	18/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/09/2016	INFUNDADO
REC-016339	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	18/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/08/2016	IMPROCEDENTE
REC-016340	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	18/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	18/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/08/2016	INFUNDADO
REC-016331	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/09/2016	INFUNDADO
REC-016334	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016342	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016343	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2016	INFUNDADO
REC-016344	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2016	FUNDADO
REC-016345	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2016	INFUNDADO
REC-016349	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	19/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2016	INFUNDADO
REC-016346	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/09/2016	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016348	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	20/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016354	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	20/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/09/2016	INFUNDADO
REC-016355	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	20/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/09/2016	INFUNDADO
REC-016347	WEB	0	21/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2016	INFUNDADO
REC-016350	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	21/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016351	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	21/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016352	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	21/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/09/2016	INFUNDADO
REC-016353	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2016	FUNDADO
REC-016356	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2016	FUNDADO
REC-016357	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2016	INFUNDADO
REC-016360	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	22/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016361	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	22/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	22/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/08/2016	INFUNDADO
REC-016363	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	22/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2016	FUNDADO
REC-016367	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	22/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016368	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	22/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2016	FUNDADO
REC-016358	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2016	INFUNDADO
REC-016359	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2016	INFUNDADO
REC-016364	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016365	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2016	INFUNDADO
REC-016366	WEB	0	23/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/09/2016	INFUNDADO
REC-016370	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	23/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2016	FUNDADO
REC-016372	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	23/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016373	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	23/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/08/2016	IMPROCEDENTE
REC-016374	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	23/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2016	INFUNDADO
REC-016375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	23/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2016	INFUNDADO
REC-016384	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	23/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016369	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	24/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2016	FUNDADO
REC-016371	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	24/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/09/2016	INFUNDADO
REC-016376	WEB	0	24/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2016	INFUNDADO
REC-016377	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	24/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2016	INFUNDADO
REC-016378	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	24/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2016	INFUNDADO
REC-016379	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	24/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2016	FUNDADO
REC-016380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	24/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016381	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	24/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	24/08/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016383	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	24/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016382	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	25/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2016	INFUNDADO
REC-016385	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	25/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/09/2016	INFUNDADO
REC-016386	OFICINA ATC	0	25/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016387	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	25/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2016	FUNDADO
REC-016389	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	25/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016390	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	25/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/09/2016	INFUNDADO
REC-016391	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	25/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2016	FUNDADO
REC-016394	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	25/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016388	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2016	FUNDADO
REC-016392	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2016	FUNDADO
REC-016393	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/09/2016	INFUNDADO
REC-016404	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	26/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2016	FUNDADO
REC-016405	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	26/08/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/09/2016	INFUNDADO
REC-016406	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	26/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/09/2016	INFUNDADO
REC-016409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	26/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	26/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2016	FUNDADO
REC-016412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	26/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016395	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2016	FUNDADO
REC-016396	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016408	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	27/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2016	INFUNDADO
REC-016411	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	27/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	27/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016414	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	27/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2016	FUNDADO
REC-016397	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016398	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2016	FUNDADO
REC-016399	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016400	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2016	INFUNDADO
REC-016401	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2016	FUNDADO
REC-016407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	28/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2016	INFUNDADO
REC-016402	WEB	0	29/08/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/08/2016	INADMISIBLE
REC-016403	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/08/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/09/2016	INFUNDADO
REC-016415	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/09/2016	INFUNDADO
REC-016416	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/09/2016	INFUNDADO
REC-016417	WEB	0	29/08/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/09/2016	INFUNDADO
REC-016418	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016428	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	29/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/09/2016	INFUNDADO
REC-016431	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	29/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2016	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	29/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	29/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2016	FUNDADO
REC-016419	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016420	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2016	FUNDADO
REC-016421	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2016	INFUNDADO
REC-016422	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2016	FUNDADO
REC-016423	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2016	FUNDADO
REC-016424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2016	FUNDADO
REC-016425	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2016	FUNDADO
REC-016430	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	30/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/09/2016	INFUNDADO
REC-016432	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	30/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/09/2016	INFUNDADO
REC-016426	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2016	FUNDADO
REC-016427	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/09/2016	INFUNDADO
REC-016429	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2016	FUNDADO
REC-016435	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2016	FUNDADO
REC-016436	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2016	INFUNDADO
REC-016437	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/08/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2016	FUNDADO
REC-016441	WEB	0	31/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/09/2016	INFUNDADO
REC-016443	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	31/08/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/09/2016	INFUNDADO
REC-016444	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	31/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2016	INFUNDADO
REC-016445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	31/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	31/08/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2016	INFUNDADO
REC-016449	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	31/08/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/09/2016	FUNDADO
REC-016450	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	31/08/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/09/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016440	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2016	FUNDADO
REC-016442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2016	FUNDADO
REC-016447	WEB	0	1/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2016	IMPROCEDENTE
REC-016448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2016	FUNDADO
REC-016451	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016452	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016453	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2016	FUNDADO
REC-016454	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	1/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2016	INFUNDADO
REC-016455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	1/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2016	INFUNDADO
REC-016456	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	1/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016458	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	1/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2016	FUNDADO
REC-016459	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	1/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	1/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016457	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016460	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016461	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2016	INFUNDADO
REC-016462	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	2/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016468	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	2/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2016	INFUNDADO
REC-016469	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	2/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2016	INFUNDADO
REC-016473	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	2/09/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/09/2016	FUNDADO
REC-016474	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	2/09/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/09/2016	INFUNDADO
REC-016475	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	2/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2016	FUNDADO
REC-016477	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	2/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2016	FUNDADO
REC-016482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	2/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	2/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/09/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	2/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016463	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	3/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2016	FUNDADO
REC-016464	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	3/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016465	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	3/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/09/2016	INFUNDADO
REC-016470	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	3/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2016	INFUNDADO
REC-016471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	3/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016472	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	3/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2016	INFUNDADO
REC-016476	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	3/09/2016		OTROS	14/09/2016	INFUNDADO
REC-016478	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	3/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/09/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016484	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	3/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016485	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	3/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016486	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	3/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2016	FUNDADO
REC-016487	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	3/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2016	FUNDADO
REC-016466	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	4/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016481	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	4/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	4/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016479	WEB	0	5/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2016	INFUNDADO
REC-016480	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	5/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2016	IMPROCEDENTE
REC-016488	WEB	0	5/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016490	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	5/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	5/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2016	FUNDADO
REC-016492	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	5/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	5/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	5/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00052	5/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016489	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2016	FUNDADO
REC-016493	WEB	0	6/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2016	INFUNDADO
REC-016495	WEB	0	6/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2016	FUNDADO
REC-016496	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016497	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/09/2016	INFUNDADO
REC-016498	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	6/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	6/09/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016504	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	6/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	6/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/09/2016	INFUNDADO
REC-016506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	6/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2016	FUNDADO
REC-016507	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	6/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2016	INFUNDADO
REC-016508	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	6/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016510	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	6/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2016	INFUNDADO
REC-016511	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	6/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016514	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	6/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016515	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	6/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016516	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	6/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2016	FUNDADO
REC-016517	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	6/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	6/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016499	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2016	FUNDADO
REC-016500	WEB	0	7/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2016	FUNDADO
REC-016501	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2016	FUNDADO
REC-016509	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016512	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2016	FUNDADO
REC-016513	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016518	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/09/2016		#N/D	13/09/2016	FUNDADO
REC-016519	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2016	INFUNDADO
REC-016520	WEB	0	7/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2016	INFUNDADO
REC-016523	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	7/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2016	FUNDADO
REC-016524	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	7/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016525	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	7/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016527	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	7/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016528	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	7/09/2016		#N/D	15/09/2016	INFUNDADO
REC-016530	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	7/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/09/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016531	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	7/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016532	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	7/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2016	INFUNDADO
REC-016533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	7/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016521	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016522	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2016	INFUNDADO
REC-016526	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016529	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016534	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/09/2016	INFUNDADO
REC-016535	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2016	INFUNDADO
REC-016536	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2016	FUNDADO
REC-016537	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/09/2016	FUNDADO
REC-016538	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016540	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2016	INFUNDADO
REC-016541	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	8/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2016	INFUNDADO
REC-016543	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2016	INFUNDADO
REC-016544	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016546	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2016	FUNDADO
REC-016548	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	8/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	8/09/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	8/09/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	8/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	8/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	8/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	8/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	8/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	8/09/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	8/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	8/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	8/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000044	8/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	8/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	8/09/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO







CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00059	13/09/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	13/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016601	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2016	INFUNDADO
REC-016602	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016603	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/09/2016	FUNDADO
REC-016605	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2016	FUNDADO
REC-016610	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2016	INFUNDADO
REC-016612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	14/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016613	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	14/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	14/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016617	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	14/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2016	FUNDADO
REC-016619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	14/09/2016		#N/D	20/09/2016	FUNDADO
REC-016687	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	14/09/2016		#N/D	5/10/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	14/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	14/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016620	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	14/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/09/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	14/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	14/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	14/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	14/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016611	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016614	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2016	FUNDADO
REC-016616	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/09/2016		#N/D	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016618	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/09/2016		#N/D	3/10/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	15/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	15/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	15/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	15/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	15/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	15/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	15/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	15/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	15/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016622	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	15/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016623	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	15/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2016	FUNDADO
REC-016625	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	15/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016627	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	15/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2016	INFUNDADO
REC-016647	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	15/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	15/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016621	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016624	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016626	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/10/2016	INFUNDADO
REC-016628	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016629	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2016	FUNDADO
REC-016630	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016631	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2016	INFUNDADO
REC-016648	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	16/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/10/2016	FUNDADO
REC-016652	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	16/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016653	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	16/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2016	FUNDADO
REC-016655	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	16/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/10/2016	INFUNDADO
REC-016664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	16/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/10/2016	FUNDADO
REC-016665	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	16/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/10/2016	INFUNDADO
REC-016688	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	16/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	16/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	16/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	16/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016632	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/09/2016		#N/D	5/10/2016	INFUNDADO
REC-016633	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2016	INFUNDADO
REC-016634	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016635	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2016	FUNDADO
REC-016636	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2016	FUNDADO
REC-016649	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	17/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/10/2016	INFUNDADO
REC-016650	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	17/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016651	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	17/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2016	INFUNDADO
REC-016657	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	17/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2016	INFUNDADO
REC-016661	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	17/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2016	INFUNDADO
REC-016662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	17/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2016	INFUNDADO
REC-016638	WEB	0	18/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016639	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2016	FUNDADO
REC-016640	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/09/2016	FUNDADO
REC-016641	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2016	FUNDADO
REC-016654	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	18/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016656	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	18/09/2016		#N/D	7/10/2016	INFUNDADO
REC-016658	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	18/09/2016		#N/D	7/10/2016	PARCIAL FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016659	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	18/09/2016		#N/D	7/10/2016	INFUNDADO
REC-016663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	18/09/2016		#N/D	7/10/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	18/09/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016642	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	19/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2016	FUNDADO
REC-016643	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	19/09/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016644	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	19/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2016	FUNDADO
REC-016645	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	19/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2016	FUNDADO
REC-016646	OFICINA ATC	0	19/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2016	INFUNDADO
REC-016660	WEB	0	19/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016666	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	19/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2016	FUNDADO
REC-016667	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	19/09/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016668	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	19/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2016	FUNDADO
REC-016673	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	19/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016675	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	19/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016676	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	19/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2016	INFUNDADO
REC-016677	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	19/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2016	INFUNDADO
REC-016678	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	19/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/10/2016	FUNDADO
REC-016680	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	19/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016682	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	19/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/10/2016	FUNDADO
REC-016683	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	19/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016689	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	19/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2016	FUNDADO
REC-016669	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	20/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016670	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	20/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2016	FUNDADO
REC-016672	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	20/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016674	WEB	0	20/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2016	FUNDADO
REC-016679	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	20/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016681	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	20/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2016	FUNDADO
REC-016684	WEB	0	20/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016685	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	20/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	4/10/2016	FUNDADO
REC-016690	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	20/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2016	INFUNDADO
REC-016691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	20/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016692	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	20/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016693	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	20/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2016	INFUNDADO
REC-016686	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016694	WEB	0	21/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016695	WEB	0	21/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016696	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2016	INFUNDADO
REC-016697	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2016	FUNDADO
REC-016698	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2016	FUNDADO
REC-016699	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2016	FUNDADO
REC-016702	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	21/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2016	INFUNDADO
REC-016703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	21/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016704	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	21/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	21/09/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	21/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016708	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	21/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/09/2016	FUNDADO
REC-016700	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2016	FUNDADO
REC-016701	WEB	0	22/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016706	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016712	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	22/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016713	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	22/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2016	INFUNDADO
REC-016714	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	22/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016715	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	22/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016716	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	22/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2016	INFUNDADO
REC-016732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	22/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016709	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/10/2016	FUNDADO
REC-016710	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/10/2016	INFUNDADO
REC-016711	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2016	FUNDADO
REC-016717	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016718	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2016	FUNDADO
REC-016719	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016720	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/09/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/10/2016	FUNDADO
REC-016733	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	23/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/10/2016	INFUNDADO
REC-016734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	23/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016735	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	23/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2016	FUNDADO
REC-016736	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	23/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016746	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	23/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2016	INFUNDADO
REC-016747	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	23/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2016	INFUNDADO
REC-016751	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	23/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2016	FUNDADO
REC-016752	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	23/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016721	WEB	0	24/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016722	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016723	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2016	FUNDADO
REC-016724	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2016	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016725	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	24/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/09/2016	FUNDADO
REC-016737	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	24/09/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/10/2016	INFUNDADO
REC-016738	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	24/09/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016740	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	24/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016741	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	24/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016742	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	24/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016749	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	24/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016750	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	24/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016726	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	25/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/10/2016	FUNDADO
REC-016727	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	25/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2016	FUNDADO
REC-016728	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	25/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2016	FUNDADO
REC-016729	WEB	0	25/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016739	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	25/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016743	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	25/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016744	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	25/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016730	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/10/2016	INFUNDADO
REC-016731	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/09/2016	INFUNDADO
REC-016745	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/10/2016	FUNDADO
REC-016753	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2016	INFUNDADO
REC-016754	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2016	FUNDADO
REC-016755	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016758	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	26/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2016	FUNDADO
REC-016760	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	26/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2016	INFUNDADO
REC-016761	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	26/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2016	FUNDADO
REC-016763	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	26/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/09/2016	INFUNDADO
REC-016756	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2016	FUNDADO
REC-016757	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2016	FUNDADO
REC-016759	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016762	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/09/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/10/2016	FUNDADO
REC-016764	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2016	FUNDADO
REC-016765	WEB	0	27/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2016	FUNDADO
REC-016766	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/10/2016	INFUNDADO
REC-016767	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016768	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016769	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016770	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2016	FUNDADO
REC-016773	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	27/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016774	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000023	27/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016775	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	27/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016776	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	27/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016777	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	27/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/09/2016	INFUNDADO
REC-016778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	27/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016771	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/09/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016772	WEB	0	28/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/10/2016	INFUNDADO
REC-016788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	28/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	28/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2016	FUNDADO
REC-016791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	28/09/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/10/2016	FUNDADO
REC-016795	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	28/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/10/2016	FUNDADO
REC-016796	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	28/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/09/2016	INFUNDADO
REC-016779	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/09/2016	FUNDADO
REC-016780	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/10/2016	FUNDADO
REC-016781	WEB	0	29/09/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/10/2016	INFUNDADO
REC-016782	WEB	0	29/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016783	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016784	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016785	WEB	0	29/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2016	FUNDADO
REC-016786	WEB	0	29/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016787	WEB	0	29/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016790	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/10/2016	INFUNDADO
REC-016792	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2016	FUNDADO
REC-016793	WEB	0	29/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016794	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016797	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2016	FUNDADO
REC-016798	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2016	FUNDADO
REC-016802	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	29/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2016	FUNDADO
REC-016803	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	29/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016804	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	29/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016805	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	29/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/10/2016	INFUNDADO
REC-016806	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	29/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016807	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	29/09/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016808	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	29/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016809	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	29/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2016	INFUNDADO
REC-016810	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	29/09/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016811	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	29/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/10/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	29/09/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/10/2016	INFUNDADO
REC-016813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	29/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/10/2016	INFUNDADO
REC-016814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	29/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/10/2016	FUNDADO
REC-016815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	29/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	29/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/10/2016	FUNDADO
REC-016817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	29/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016819	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	29/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016820	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	29/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016822	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	29/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/10/2016	FUNDADO
REC-016799	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/10/2016	FUNDADO
REC-016800	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016801	WEB	0	30/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/10/2016	FUNDADO
REC-016818	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2016	FUNDADO
REC-016821	WEB	0	30/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016823	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2016	INFUNDADO
REC-016824	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2016	FUNDADO
REC-016825	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016826	WEB	0	30/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2016	INFUNDADO
REC-016843	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	30/09/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2016	INFUNDADO
REC-016844	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	30/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/10/2016	INADMISIBLE
REC-016845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	30/09/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/10/2016	FUNDADO
REC-016847	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	30/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016848	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	30/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2016	INFUNDADO
REC-016859	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	30/09/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016860	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	30/09/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016827	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	FUNDADO
REC-016828	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016829	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016830	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016831	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2016	INFUNDADO
REC-016832	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2016	FUNDADO
REC-016833	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2016	FUNDADO
REC-016834	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2016	FUNDADO
REC-016849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	1/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/10/2016	INFUNDADO
REC-016851	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	1/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2016	FUNDADO
REC-016852	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	1/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2016	INFUNDADO
REC-016853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	1/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2016	FUNDADO
REC-016855	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	1/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2016	INFUNDADO
REC-016858	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	1/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2016	INFUNDADO
REC-016861	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	1/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016862	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	1/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/10/2016	INFUNDADO
REC-016864	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	1/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2016	FUNDADO
REC-016865	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	1/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016835	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016838	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2016	FUNDADO
REC-016839	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016840	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016841	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/10/2016	INFUNDADO
REC-016854	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	2/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/10/2016	FUNDADO
REC-016856	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	2/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016857	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	2/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/10/2016	INFUNDADO
REC-016863	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	2/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016842	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2016	FUNDADO
REC-016846	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2016	INFUNDADO
REC-016850	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016866	WEB	0	3/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2016	INFUNDADO
REC-016868	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2016	FUNDADO
REC-016869	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	FUNDADO
REC-016870	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016871	WEB	0	3/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/10/2016	INFUNDADO
REC-016872	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2016	INFUNDADO
REC-016874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	3/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016875	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	3/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016877	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	3/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016880	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	3/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016881	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	3/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2016	INFUNDADO
REC-016882	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	3/10/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/10/2016	INFUNDADO
REC-016873	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-016876	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/10/2016	INFUNDADO
REC-016879	WEB	0	4/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016883	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	REC-ANULADO	4/10/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016884	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/10/2016	INFUNDADO
REC-016885	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016886	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016887	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	4/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-016888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	4/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	FUNDADO
REC-016889	WEB	0	4/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016890	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	4/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	FUNDADO
REC-016891	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	4/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	FUNDADO
REC-016892	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	4/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2016	INFUNDADO
REC-016896	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	4/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	FUNDADO
REC-016897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	4/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	4/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2016	FUNDADO
REC-016899	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	4/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-016900	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	4/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016902	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	4/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016893	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	5/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2016	FUNDADO
REC-016894	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	5/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2016	FUNDADO
REC-016895	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	5/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016901	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	5/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016903	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	5/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	FUNDADO
REC-016904	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	5/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	FUNDADO
REC-016912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	5/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/10/2016	INFUNDADO
REC-016914	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	5/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2016	INFUNDADO
REC-016915	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	5/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016916	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	5/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-016918	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	5/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2016	INFUNDADO
REC-016905	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2016	INFUNDADO
REC-016906	WEB	0	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2016	INFUNDADO
REC-016907	WEB	0	6/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2016	INFUNDADO
REC-016908	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2016	INFUNDADO
REC-016909	WEB	0	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-016910	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2016	INFUNDADO
REC-016911	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	FUNDADO
REC-016913	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016917	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2016	INFUNDADO
REC-016919	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2016	INFUNDADO
REC-016920	WEB	0	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016921	OFICINA ATC	0	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016922	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2016	FUNDADO
REC-016923	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016924	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016925	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2016	FUNDADO
REC-016928	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2016	INFUNDADO
REC-016929	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2016	FUNDADO
REC-016930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2016	INFUNDADO
REC-016931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	6/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2016	INFUNDADO
REC-016932	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	6/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2016	FUNDADO
REC-016933	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	6/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/10/2016	FUNDADO
REC-016934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	6/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/10/2016	FUNDADO
REC-016926	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	7/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2016	FUNDADO
REC-016927	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	7/10/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/10/2016	FUNDADO
REC-016935	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	7/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2016	FUNDADO
REC-016936	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	7/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2016	FUNDADO
REC-016937	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	7/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	7/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2016	FUNDADO
REC-016939	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	7/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	FUNDADO
REC-016940	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	7/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2016	FUNDADO
REC-016954	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	7/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016955	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	7/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2016	FUNDADO
REC-016956	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	7/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016957	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	7/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2016	INFUNDADO
REC-016963	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	7/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	FUNDADO
REC-016965	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	7/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2016	INFUNDADO
REC-016966	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000049	7/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016967	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	7/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016941	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2016	FUNDADO
REC-016942	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/10/2016	FUNDADO
REC-016943	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2016	FUNDADO
REC-016944	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016945	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2016	FUNDADO
REC-016946	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	FUNDADO
REC-016947	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2016	FUNDADO
REC-016948	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/10/2016	FUNDADO
REC-016949	WEB	0	8/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2016	INFUNDADO
REC-016958	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	8/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016959	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	8/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016960	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	8/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2016	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-016968	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	8/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016969	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	8/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2016	INFUNDADO
REC-016970	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	8/10/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/10/2016	FUNDADO
REC-016950	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2016	INFUNDADO
REC-016951	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2016	FUNDADO
REC-016952	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/10/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/10/2016	INFUNDADO
REC-016961	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	9/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016962	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	9/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2016	INFUNDADO
REC-016971	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	9/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2016	FUNDADO
REC-016953	WEB	0	10/10/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/10/2016	INFUNDADO
REC-016964	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2016	INFUNDADO
REC-016972	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/10/2016	INFUNDADO
REC-016973	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016974	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/10/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/10/2016	INFUNDADO
REC-016975	WEB	0	10/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016976	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2016	INFUNDADO
REC-016977	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2016	INFUNDADO
REC-016978	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	FUNDADO
REC-016981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	10/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2016	INFUNDADO
REC-016983	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	10/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2016	INFUNDADO
REC-016986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	10/10/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/10/2016	INFUNDADO
REC-016987	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	10/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-016988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	10/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2016	INFUNDADO
REC-016989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	10/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2016	INFUNDADO
REC-016990	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	10/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016979	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/10/2016	FUNDADO
REC-016980	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2016	INFUNDADO
REC-016982	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2016	FUNDADO
REC-016984	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2016	INFUNDADO
REC-016985	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2016	INFUNDADO
REC-016991	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/10/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/10/2016	INFUNDADO
REC-016992	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2016	INFUNDADO
REC-016993	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2016	INFUNDADO
REC-016994	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-016995	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2016	FUNDADO
REC-016996	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	11/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-016998	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	11/10/2016		#N/D	25/10/2016	INFUNDADO
REC-017000	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	11/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2016	INFUNDADO
REC-017001	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	11/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2016	INFUNDADO
REC-017002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	11/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017003	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	11/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2016	INFUNDADO
REC-016997	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/10/2016		#N/D	25/10/2016	FUNDADO
REC-016999	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2016	INFUNDADO
REC-017004	WEB	0	12/10/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/10/2016	INFUNDADO
REC-017005	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2016	INFUNDADO
REC-017006	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	FUNDADO
REC-017007	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2016	FUNDADO
REC-017008	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2016	FUNDADO
REC-017009	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2016	INFUNDADO
REC-017010	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2016	INFUNDADO
REC-017013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	12/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2016	INFUNDADO
REC-017015	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	12/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	12/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2016	INFUNDADO
REC-017018	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	12/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2016	INFUNDADO
REC-017011	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2016	INFUNDADO
REC-017012	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2016	INFUNDADO
REC-017014	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017017	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2016	INFUNDADO
REC-017019	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2016	INFUNDADO
REC-017020	WEB	0	13/10/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/10/2016	INFUNDADO
REC-017021	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2016	FUNDADO
REC-017022	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2016	INFUNDADO
REC-017024	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	13/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2016	INFUNDADO
REC-017026	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	13/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2016	INFUNDADO
REC-017023	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2016	FUNDADO
REC-017025	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/10/2016	INFUNDADO
REC-017027	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2016	FUNDADO
REC-017028	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/10/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/10/2016	INFUNDADO
REC-017036	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	14/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/10/2016	INFUNDADO
REC-017037	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	14/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2016	INFUNDADO
REC-017042	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	14/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/10/2016	INFUNDADO
REC-017044	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	14/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-017049	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	14/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017029	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2016	INFUNDADO
REC-017030	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2016	INFUNDADO
REC-017031	WEB	0	15/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2016	INFUNDADO
REC-017032	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2016	INFUNDADO
REC-017033	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2016	INFUNDADO
REC-017038	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	15/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2016	INFUNDADO
REC-017039	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	15/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2016	INFUNDADO
REC-017040	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	15/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2016	INFUNDADO
REC-017041	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	15/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2016	INFUNDADO
REC-017043	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	15/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2016	INFUNDADO
REC-017045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	15/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2016	INFUNDADO
REC-017046	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	15/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2016	FUNDADO
REC-017047	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	15/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2016	INFUNDADO
REC-017053	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	15/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2016	INFUNDADO
REC-017034	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2016	INFUNDADO
REC-017035	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/11/2016	INFUNDADO
REC-017048	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	16/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2016	INFUNDADO
REC-017050	OFICINA ATC	0	17/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2016	INFUNDADO
REC-017051	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2016	FUNDADO
REC-017052	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2016	FUNDADO
REC-017057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	17/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2016	INFUNDADO
REC-017058	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	17/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2016	INFUNDADO
REC-017059	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	17/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2016	FUNDADO
REC-017060	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	17/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2016	INFUNDADO
REC-017061	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	17/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/10/2016	FUNDADO
REC-017062	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000024	17/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2016	FUNDADO
REC-017063	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	17/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2016	INFUNDADO
REC-017064	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	17/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/11/2016	FUNDADO
REC-017065	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	17/10/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/10/2016	INFUNDADO
REC-017066	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	17/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/11/2016	INFUNDADO
REC-017069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	17/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-017054	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2016	INFUNDADO
REC-017056	WEB	0	18/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2016	INFUNDADO
REC-017067	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2016	INFUNDADO
REC-017068	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/10/2016	FUNDADO
REC-017070	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/10/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/10/2016	INFUNDADO
REC-017071	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2016	INFUNDADO
REC-017072	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2016	INFUNDADO
REC-017076	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	18/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2016	INFUNDADO
REC-017077	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/10/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/11/2016	INFUNDADO
REC-017078	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	18/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2016	INFUNDADO
REC-017080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	18/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2016	INFUNDADO
REC-017081	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	18/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2016	INFUNDADO
REC-017082	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	18/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2016	INFUNDADO
REC-017073	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2016	FUNDADO
REC-017074	WEB	0	19/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2016	INFUNDADO
REC-017075	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2016	FUNDADO
REC-017079	WEB	0	19/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2016	INFUNDADO
REC-017083	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2016	FUNDADO
REC-017084	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2016	FUNDADO
REC-017085	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/11/2016	INFUNDADO
REC-017086	WEB	0	19/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017091	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	19/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2016	INFUNDADO
REC-017093	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	19/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	FUNDADO
REC-017094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	19/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2016	INFUNDADO
REC-017087	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2016	FUNDADO
REC-017088	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017089	WEB	0	20/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2016	INFUNDADO
REC-017090	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2016	FUNDADO
REC-017092	WEB	0	20/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017098	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	20/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/11/2016	INFUNDADO
REC-017099	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	20/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2016	FUNDADO
REC-017100	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	20/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2016	INFUNDADO
REC-017095	WEB	0	21/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2016	IMPROCEDENTE
REC-017096	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2016	INFUNDADO
REC-017097	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2016	INFUNDADO
REC-017101	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2016	FUNDADO
REC-017102	WEB	0	21/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017103	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2016	INFUNDADO
REC-017104	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2016	INFUNDADO
REC-017105	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2016	FUNDADO
REC-017106	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2016	FUNDADO
REC-017107	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2016	FUNDADO
REC-017122	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	21/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	INFUNDADO



CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017124	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	21/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2016	FUNDADO
REC-017125	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	21/10/2016		#N/D	4/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017126	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	21/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2016	INFUNDADO
REC-017129	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	21/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017108	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2016	FUNDADO
REC-017109	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017110	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2016	FUNDADO
REC-017111	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2016	INFUNDADO
REC-017112	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2016	FUNDADO
REC-017113	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2016	FUNDADO
REC-017114	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017115	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2016	FUNDADO
REC-017116	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2016	FUNDADO
REC-017127	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	22/10/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017128	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	22/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017130	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	22/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017117	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2016	FUNDADO
REC-017118	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/10/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/11/2016	FUNDADO
REC-017120	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	23/10/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/10/2016	INFUNDADO
REC-017121	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	23/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/10/2016	INFUNDADO
REC-017123	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	23/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2016	FUNDADO
REC-017119	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2016	INFUNDADO
REC-017131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2016	FUNDADO
REC-017132	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2016	INFUNDADO
REC-017133	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2016	INFUNDADO
REC-017134	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2016	INFUNDADO
REC-017136	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	24/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2016	FUNDADO
REC-017137	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	24/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2016	FUNDADO
REC-017138	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	24/10/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/10/2016	INFUNDADO
REC-017139	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	24/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017140	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	24/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2016	INFUNDADO
REC-017135	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017141	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2016	FUNDADO
REC-017142	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017143	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2016	FUNDADO
REC-017144	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2016	FUNDADO
REC-017145	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017146	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/10/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017147	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2016	FUNDADO
REC-017148	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2016	FUNDADO
REC-017149	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2016	FUNDADO
REC-017150	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2016	FUNDADO
REC-017151	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	FUNDADO
REC-017153	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	25/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/11/2016	INFUNDADO
REC-017152	WEB	0	26/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2016	INFUNDADO
REC-017154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017155	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/10/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017156	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2016	FUNDADO
REC-017157	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2016	FUNDADO
REC-017158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017159	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2016	INFUNDADO
REC-017160	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/10/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/11/2016	INFUNDADO
REC-017161	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017162	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017163	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017166	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	26/10/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017167	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	26/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2016	FUNDADO
REC-017168	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	26/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017169	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	26/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2016	INFUNDADO
REC-017170	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	26/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	26/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017165	WEB	0	27/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2016	INFUNDADO
REC-017173	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/10/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/10/2016	FUNDADO
REC-017179	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	27/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2016	INFUNDADO
REC-017184	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	27/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2016	FUNDADO
REC-017164	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017171	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2016	INFUNDADO
REC-017172	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	FUNDADO
REC-017174	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/11/2016	FUNDADO
REC-017181	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	27/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017182	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	27/10/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017185	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	27/10/2016		#N/D	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017186	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2016	FUNDADO
REC-017175	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/11/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017176	OFICINA ATC	0	28/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017178	WEB	0	28/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/11/2016	FUNDADO
REC-017180	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017183	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017188	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2016	INFUNDADO
REC-017189	OFICINA ATC	0	28/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017199	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	28/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017200	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	28/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2016	INADMISIBLE
REC-017201	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	28/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2016	INFUNDADO
REC-017202	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	28/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/11/2016	FUNDADO
REC-017203	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	28/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017207	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	28/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/11/2016	FUNDADO
REC-017208	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	28/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2016	INFUNDADO
REC-017222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	28/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2016	FUNDADO
REC-017224	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	28/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017190	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2016	INFUNDADO
REC-017191	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2016	INFUNDADO
REC-017204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	29/10/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017192	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/10/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017193	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017194	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017205	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	29/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017195	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/11/2016	FUNDADO
REC-017196	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017197	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017211	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	30/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017209	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/11/2016	FUNDADO
REC-017212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	FUNDADO
REC-017198	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017206	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017210	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/11/2016	FUNDADO
REC-017213	WEB	0	31/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017226	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	31/10/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2016	INFUNDADO
REC-017234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	31/10/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2016	FUNDADO
REC-017214	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017217	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	FUNDADO
REC-017218	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2016	INFUNDADO
REC-017219	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017220	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017221	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	1/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	1/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2016	FUNDADO
REC-017228	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	1/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/11/2016	INFUNDADO
REC-017229	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	1/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	1/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017223	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2016	INFUNDADO
REC-017225	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2016	INFUNDADO
REC-017231	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/11/2016	FUNDADO
REC-017232	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2016	INFUNDADO
REC-017233	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/11/2016		#N/D	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017235	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2016	FUNDADO
REC-017236	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	FUNDADO
REC-017237	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	FUNDADO
REC-017238	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017239	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	FUNDADO
REC-017240	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017241	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017242	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017243	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/11/2016	FUNDADO
REC-017245	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2016	INFUNDADO
REC-017247	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	2/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017248	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	2/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2016	FUNDADO
REC-017249	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	2/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017250	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017251	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	2/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	2/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/11/2016	FUNDADO
REC-017253	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	2/11/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/11/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	2/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	2/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2016	FUNDADO
REC-017244	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	3/11/2016		#N/D	14/11/2016	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017246	WEB	0	3/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017254	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2016	INFUNDADO
REC-017256	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2016	FUNDADO
REC-017257	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	FUNDADO
REC-017258	WEB	0	3/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2016	INFUNDADO
REC-017259	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	FUNDADO
REC-017260	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2016	INFUNDADO
REC-017263	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	3/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017264	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	3/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017265	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	3/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017266	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	3/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017267	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	3/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017268	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	3/11/2016		OTROS	9/11/2016	FUNDADO
REC-017270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	3/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017271	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	3/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017272	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	3/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017273	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	3/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2016	FUNDADO
REC-017276	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	3/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017261	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	FUNDADO
REC-017262	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017269	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017274	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2016	INFUNDADO
REC-017275	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2016	FUNDADO
REC-017294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	4/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2016	FUNDADO
REC-017295	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	4/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017296	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	4/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2016	FUNDADO
REC-017298	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	4/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017299	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	4/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	4/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017313	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	4/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2016	FUNDADO
REC-017314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	4/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017277	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2016	FUNDADO
REC-017278	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017279	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017280	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2016	FUNDADO
REC-017281	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017282	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2016	FUNDADO
REC-017292	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	5/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	5/11/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017300	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	5/11/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017301	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	5/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2016	INFUNDADO
REC-017302	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	5/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2016	FUNDADO
REC-017306	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	5/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017308	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	5/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017310	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	5/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017316	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	5/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2016	FUNDADO
REC-017317	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	5/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017318	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	5/11/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017283	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017284	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017285	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2016	FUNDADO
REC-017303	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	6/11/2016		#N/D	14/11/2016	INFUNDADO
REC-017304	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	6/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017305	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	6/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017307	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	6/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017309	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	6/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017311	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	6/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017286	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017287	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2016	FUNDADO
REC-017288	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017289	WEB	0	7/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017290	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017291	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2016	FUNDADO
REC-017293	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017312	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2016	FUNDADO
REC-017315	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2016	FUNDADO
REC-017324	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	7/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2016	FUNDADO
REC-017325	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	7/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	7/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	7/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017330	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	7/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2016	FUNDADO
REC-017332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	7/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	7/11/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/11/2016	FUNDADO
REC-017319	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2016	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017320	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2016	FUNDADO
REC-017321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017322	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2016	FUNDADO
REC-017323	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017328	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017331	WEB	0	8/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017333	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2016	FUNDADO
REC-017335	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	8/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2016	FUNDADO
REC-017338	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	8/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017339	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	8/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017340	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	8/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	8/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017343	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	8/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017344	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	8/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	FUNDADO
REC-017346	WEB	0	9/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017342	WEB	0	9/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017345	WEB	0	9/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/11/2016	INFUNDADO
REC-017347	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	9/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017348	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	9/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2016	IMPROCEDENTE
REC-017349	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	9/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017350	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	9/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017352	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	9/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017351	WEB	0	10/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017353	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	10/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2016	INFUNDADO
REC-017354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	10/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2016	FUNDADO
REC-017356	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	10/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2016	INFUNDADO
REC-017357	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	10/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2016	FUNDADO
REC-017358	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	10/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2016	FUNDADO
REC-017359	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	10/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	10/11/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017363	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	10/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017364	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	10/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2016	INFUNDADO
REC-017365	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	10/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2016	INFUNDADO
REC-017367	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	10/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017368	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	10/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017371	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	10/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017360	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017361	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2016	INFUNDADO
REC-017366	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2016	INFUNDADO
REC-017369	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017370	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2016	FUNDADO
REC-017372	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017373	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	11/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2016	FUNDADO
REC-017385	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	11/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017391	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	11/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2016	FUNDADO
REC-017392	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000025	11/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017398	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	11/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017374	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017375	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017376	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2016	FUNDADO
REC-017377	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2016	INFUNDADO
REC-017378	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2016	FUNDADO
REC-017379	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	12/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	12/11/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017386	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	12/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017387	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	12/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017388	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	12/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017393	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	12/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017395	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	12/11/2016		#N/D	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017396	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	12/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017397	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	12/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/11/2016	INFUNDADO
REC-017399	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	12/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017400	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	12/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2016	INFUNDADO
REC-017380	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2016	INFUNDADO
REC-017381	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2016	INFUNDADO
REC-017382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	13/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017389	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	13/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/12/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	13/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017390	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	13/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/12/2016	INFUNDADO
REC-017394	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	13/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2016	INFUNDADO
REC-017383	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	14/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017384	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2016	INFUNDADO
REC-017401	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2016	FUNDADO
REC-017402	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2016	INFUNDADO
REC-017403	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2016	INFUNDADO
REC-017404	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2016	FUNDADO
REC-017405	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2016	FUNDADO
REC-017407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	14/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/12/2016	INFUNDADO
REC-017408	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	14/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/12/2016	INFUNDADO
REC-017409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	14/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2016	FUNDADO
REC-017410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	14/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017411	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	14/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	14/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/11/2016	IMPROCEDENTE
REC-017413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	14/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/11/2016	INFUNDADO
REC-017406	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017414	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2016	FUNDADO
REC-017415	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017416	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2016	INFUNDADO
REC-017417	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017421	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	15/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2016	FUNDADO
REC-017422	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	15/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2016	FUNDADO
REC-017423	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	15/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017425	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	15/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2016	INFUNDADO
REC-017426	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	15/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2016	INFUNDADO
REC-017427	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	15/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2016	INFUNDADO
REC-017428	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	15/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017430	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	15/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	15/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017418	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2016	FUNDADO
REC-017419	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/12/2016	INFUNDADO
REC-017420	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017424	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2016	FUNDADO
REC-017429	WEB	0	16/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2016	IMPROCEDENTE
REC-017432	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	16/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	16/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2016	INFUNDADO
REC-017434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	16/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2016	INFUNDADO
REC-017435	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	16/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017436	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	16/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017437	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	16/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017431	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017438	OFICINA ATC	0	17/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2016	INFUNDADO
REC-017439	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/11/2016		#N/D	5/12/2016	INFUNDADO
REC-017442	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	17/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2016	INFUNDADO
REC-017444	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	17/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2016	INFUNDADO
REC-017445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	17/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	17/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2016	INFUNDADO
REC-017447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000031	17/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/12/2016	FUNDADO
REC-017448	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	17/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017460	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	17/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2016	INFUNDADO
REC-017461	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	17/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017462	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	17/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2016	INFUNDADO
REC-017440	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/11/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/12/2016	FUNDADO
REC-017441	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2016	FUNDADO
REC-017443	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2016	FUNDADO
REC-017449	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/11/2016	FUNDADO
REC-017463	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	18/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017464	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	18/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017468	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	18/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2016	INFUNDADO
REC-017470	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	18/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017450	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2016	FUNDADO
REC-017451	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2016	FUNDADO
REC-017452	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2016	FUNDADO
REC-017453	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2016	INFUNDADO
REC-017454	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2016	FUNDADO
REC-017455	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017466	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	19/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2016	INFUNDADO
REC-017467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	19/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017469	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	19/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2016	INFUNDADO
REC-017471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	19/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017472	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	19/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017474	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	19/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017475	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	19/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2016	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	19/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017456	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/11/2016	INFUNDADO
REC-017457	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017458	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	20/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2016	INFUNDADO
REC-017465	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	20/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2016	INFUNDADO
REC-017473	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000026	20/11/2016		#N/D	12/12/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017476	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	20/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	20/11/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017459	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2016	INFUNDADO
REC-017477	WEB	0	21/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017478	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017479	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/11/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/12/2016	INFUNDADO
REC-017480	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2016	FUNDADO
REC-017483	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	21/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2016	FUNDADO
REC-017484	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	21/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2016	FUNDADO
REC-017485	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	21/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017486	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	21/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2016	FUNDADO
REC-017487	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	21/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2016	FUNDADO
REC-017488	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	21/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017489	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	21/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2016	INFUNDADO
REC-017490	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	21/11/2016		#N/D	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	21/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017481	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2016	INFUNDADO
REC-017482	WEB	0	22/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2016	FUNDADO
REC-017492	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	22/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017493	WEB	0	22/11/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017495	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	22/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017496	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	22/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2016	INFUNDADO
REC-017497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	22/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	22/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017500	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	22/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017501	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	22/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	22/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00130	22/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017504	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	22/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2016	FUNDADO
REC-017505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	22/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	FUNDADO
REC-017506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	22/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/12/2016	FUNDADO
REC-017494	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/12/2016	INFUNDADO
REC-017507	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	23/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2016	FUNDADO
REC-017511	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	23/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2016	INFUNDADO
REC-017512	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	23/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017513	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	23/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017515	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	23/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017508	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2016	INFUNDADO
REC-017509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017510	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017514	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017516	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2016	INFUNDADO
REC-017517	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017518	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2016	INFUNDADO
REC-017519	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2016	INFUNDADO
REC-017520	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	24/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017521	WEB	0	24/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2016	INFUNDADO
REC-017527	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	24/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	24/11/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/11/2016	INFUNDADO
REC-017531	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	24/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	24/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017535	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	24/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	24/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	24/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017552	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	24/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2016	FUNDADO
REC-017522	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2016	INFUNDADO
REC-017523	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2016	FUNDADO
REC-017524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2016	INFUNDADO
REC-017525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017526	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/12/2016	INFUNDADO
REC-017528	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2016	INFUNDADO
REC-017530	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017532	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2016	FUNDADO
REC-017534	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/12/2016	INFUNDADO
REC-017537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2016	FUNDADO
REC-017538	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017539	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2016	INFUNDADO
REC-017540	WEB	0	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2016	FUNDADO
REC-017541	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2016	INFUNDADO
REC-017556	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017557	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	25/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017571	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017572	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	25/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017573	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017574	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2016	INFUNDADO
REC-017576	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	25/11/2016		#N/D	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017578	LIBRO DE RECLAMACIONES	3.000067	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017580	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	25/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017583	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	25/11/2016		#N/D	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017542	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2016	FUNDADO
REC-017543	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	26/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2016	FUNDADO
REC-017559	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	26/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017560	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	26/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017561	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	26/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017562	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	26/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017575	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	26/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2016	INFUNDADO
REC-017584	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	26/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017544	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2016	INFUNDADO
REC-017545	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017546	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2016	FUNDADO
REC-017547	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017548	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	27/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2016	FUNDADO
REC-017565	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	27/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2016	FUNDADO
REC-017577	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	27/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017581	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	27/11/2016		#N/D	1/12/2016	INFUNDADO
REC-017582	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	27/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2016	INFUNDADO
REC-017549	WEB	0	28/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017550	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2016	FUNDADO
REC-017551	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2016	INFUNDADO
REC-017553	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2016	INFUNDADO
REC-017554	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017555	WEB	0	28/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017558	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017563	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/12/2016	INFUNDADO
REC-017564	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	28/11/2016		OTROS	7/12/2016	FUNDADO
REC-017586	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	28/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	28/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	28/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	28/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2016	INFUNDADO
REC-017589	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	28/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2016	INFUNDADO
REC-017566	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017567	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	FUNDADO
REC-017568	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2016	INFUNDADO
REC-017569	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/11/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/12/2016	FUNDADO
REC-017570	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/11/2016		#N/D	21/12/2016	FUNDADO
REC-017579	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017585	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2016	FUNDADO
REC-017590	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	29/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017594	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	29/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2016	FUNDADO
REC-017595	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	29/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2016	INFUNDADO
REC-017597	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	29/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/12/2016	INFUNDADO
REC-017598	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	29/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/12/2016	INFUNDADO
REC-017599	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	29/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/12/2016	INFUNDADO
REC-017600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	29/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017601	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	29/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	29/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	29/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017604	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	29/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017593	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	29/11/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017591	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	FUNDADO
REC-017592	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2016	INFUNDADO
REC-017596	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2016	INFUNDADO
REC-017605	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2016	FUNDADO
REC-017606	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	FUNDADO
REC-017607	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	30/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2016	INFUNDADO
REC-017610	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	30/11/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2016	INFUNDADO
REC-017611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	30/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	30/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2016	INFUNDADO
REC-017614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	30/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2016	INFUNDADO
REC-017615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	30/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/12/2016	INFUNDADO
REC-017617	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	30/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2016	INFUNDADO
REC-017618	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	30/11/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	30/11/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017620	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	30/11/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017608	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2016	FUNDADO
REC-017609	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/12/2016	FUNDADO
REC-017613	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017616	WEB	0	1/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/12/2016	INFUNDADO
REC-017621	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2016	INFUNDADO
REC-017622	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/12/2016	FUNDADO
REC-017623	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2016	INFUNDADO
REC-017624	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	FUNDADO
REC-017625	OFICINA ATC	0	1/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2016	FUNDADO
REC-017626	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2016	INFUNDADO
REC-017627	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2016	INFUNDADO
REC-017628	WEB	0	1/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2016	INFUNDADO
REC-017629	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	1/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	FUNDADO
REC-017631	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	1/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2016	INFUNDADO
REC-017632	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	003-000234	1/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2016	INFUNDADO
REC-017637	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	1/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/12/2016	INFUNDADO
REC-017630	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017633	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/12/2016	INFUNDADO
REC-017634	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2016	FUNDADO
REC-017635	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017636	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017638	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017639	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2016	FUNDADO
REC-017640	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017641	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017642	WEB	0	2/12/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/12/2016	INFUNDADO
REC-017643	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017644	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017645	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	2/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2016	INFUNDADO
REC-017663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	2/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2016	FUNDADO
REC-017664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	2/12/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017665	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	2/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017666	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	2/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017667	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	2/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017671	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	2/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017674	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	2/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017675	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	2/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017676	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	2/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017679	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	2/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017681	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	2/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017682	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	2/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017683	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	2/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017684	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	2/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017685	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	2/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017686	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	2/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017687	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	2/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017688	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	2/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017689	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	2/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017690	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	2/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017646	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017647	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/12/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017648	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017649	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017650	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2016	FUNDADO
REC-017651	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017652	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017653	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	3/12/2016		#N/D	9/12/2016	FUNDADO
REC-017668	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	3/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017669	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	3/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017672	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	3/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/12/2016	INFUNDADO
REC-017673	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	3/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2016	FUNDADO
REC-017677	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	3/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2016	FUNDADO
REC-017678	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	3/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	3/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017692	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	3/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017654	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017655	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017656	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017657	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017658	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017658	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017659	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017660	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	4/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	FUNDADO



CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017670	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	4/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2016	FUNDADO
REC-017693	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	4/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017661	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2016	INFUNDADO
REC-017662	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017680	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2016	INFUNDADO
REC-017694	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2016	INFUNDADO
REC-017695	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017696	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2016	FUNDADO
REC-017697	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017698	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	5/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2016	INFUNDADO
REC-017701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	5/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	5/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2016	INFUNDADO
REC-017704	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	5/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2016	INFUNDADO
REC-017705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	5/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	5/12/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017699	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2016	FUNDADO
REC-017700	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	INFUNDADO
REC-017702	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017706	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	INFUNDADO
REC-017707	OFICINA ATC	0	6/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	INFUNDADO
REC-017708	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	INFUNDADO
REC-017709	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	INFUNDADO
REC-017710	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/12/2016	FUNDADO
REC-017711	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	FUNDADO
REC-017712	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	6/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2016	FUNDADO
REC-017716	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	6/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	FUNDADO
REC-017717	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	6/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017718	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	6/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/12/2016	INFUNDADO
REC-017719	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	6/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017720	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	6/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2016	INFUNDADO
REC-017721	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	6/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/12/2016	INFUNDADO
REC-017713	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2016	INFUNDADO
REC-017714	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	FUNDADO
REC-017715	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/12/2016	INFUNDADO
REC-017722	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017723	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	INFUNDADO
REC-017724	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017725	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/12/2016	INFUNDADO
REC-017726	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017727	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	7/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017735	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000027	7/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	INFUNDADO
REC-017736	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	7/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017737	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	7/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/12/2016	INFUNDADO
REC-017738	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	7/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/12/2016	INFUNDADO
REC-017739	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	7/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017744	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	7/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017745	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	7/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017746	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	7/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017747	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	7/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/12/2016	FUNDADO
REC-017749	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	7/12/2016		OTROS	29/12/2016	FUNDADO
REC-017752	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	7/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017728	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2016	FUNDADO
REC-017729	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017730	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	INFUNDADO
REC-017731	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017732	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/12/2016	INFUNDADO
REC-017733	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	8/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017740	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	8/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/12/2016	INFUNDADO
REC-017741	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	8/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/12/2016	INFUNDADO
REC-017742	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	8/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2016	FUNDADO
REC-017743	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	8/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017748	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	8/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017750	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	8/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017751	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	8/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017753	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	8/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/12/2016	INFUNDADO
REC-017754	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	8/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2016	INFUNDADO
REC-017756	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	8/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2016	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	8/12/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017734	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	9/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017755	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	9/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2016	FUNDADO
REC-017772	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	9/12/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/12/2016	INFUNDADO
REC-017773	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	9/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/12/2016	INFUNDADO
REC-017774	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	9/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017775	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000014	9/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2016	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017776	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	9/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	9/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/12/2016	INFUNDADO
REC-017780	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	9/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2016	FUNDADO
REC-017785	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	9/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	FUNDADO
REC-017791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	9/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017757	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017758	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/12/2016		#N/D	29/12/2016	FUNDADO
REC-017759	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2016	INFUNDADO
REC-017760	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/12/2016	INFUNDADO
REC-017761	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017762	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2016	INFUNDADO
REC-017763	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2016	FUNDADO
REC-017764	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2016	FUNDADO
REC-017765	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	10/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2016	INFUNDADO
REC-017777	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	10/12/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	30/12/2016	FUNDADO
REC-017779	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	10/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017781	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000032	10/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017782	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	10/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017786	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	10/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017787	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	10/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017766	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2016	FUNDADO
REC-017767	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	FUNDADO
REC-017768	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017769	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017770	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	11/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2016	FUNDADO
REC-017783	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	11/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	11/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2016	INFUNDADO
REC-017789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	11/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017790	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	11/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2016	FUNDADO
REC-017771	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2016	INFUNDADO
REC-017792	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2016	INFUNDADO
REC-017793	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017794	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	INFUNDADO
REC-017795	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	FUNDADO
REC-017796	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017797	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017798	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2016	FUNDADO
REC-017799	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	12/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2017	INFUNDADO
REC-017804	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	12/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2016	INFUNDADO
REC-017800	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	FUNDADO
REC-017801	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2016	FUNDADO
REC-017802	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	INFUNDADO
REC-017803	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017805	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/12/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/01/2017	INFUNDADO
REC-017806	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	FUNDADO
REC-017807	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017808	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	FUNDADO
REC-017809	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2017	INFUNDADO
REC-017810	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/12/2016	FUNDADO
REC-017811	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2017	FUNDADO
REC-017812	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	13/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2016	FUNDADO
REC-017818	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	13/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017820	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	13/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017821	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	13/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2017	INFUNDADO
REC-017813	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	FUNDADO
REC-017814	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	FUNDADO
REC-017815	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2017	INFUNDADO
REC-017816	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2016	FUNDADO
REC-017817	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017819	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2016	FUNDADO
REC-017822	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017823	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	INFUNDADO
REC-017824	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	FUNDADO
REC-017825	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017826	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	FUNDADO
REC-017827	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	14/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2016	FUNDADO
REC-017830	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	14/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	FUNDADO
REC-017831	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	14/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017832	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	14/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017833	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	14/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2016	INFUNDADO
REC-017834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	14/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017835	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	14/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	FUNDADO
REC-017836	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	14/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2016	INFUNDADO
REC-017837	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	14/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017839	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	14/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2017	INFUNDADO
REC-017840	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	14/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2016	FUNDADO
REC-017841	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	14/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2017	INFUNDADO
REC-017851	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	14/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017828	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017829	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2017	INFUNDADO
REC-017838	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	FUNDADO
REC-017842	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2016	INFUNDADO
REC-017843	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	15/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	INFUNDADO
REC-017847	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	15/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/01/2017	INFUNDADO
REC-017848	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	15/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/01/2017	INFUNDADO
REC-017850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	15/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/12/2016	INFUNDADO
REC-017852	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	15/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2016	INFUNDADO
REC-017853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	15/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2016	INFUNDADO
REC-017844	WEB	0	16/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2017	FUNDADO
REC-017845	WEB	0	16/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/01/2017	INFUNDADO
REC-017846	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017849	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/01/2017	INFUNDADO
REC-017854	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	FUNDADO
REC-017855	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2017	INFUNDADO
REC-017856	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2016	INFUNDADO
REC-017857	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2017	INFUNDADO
REC-017858	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017859	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	16/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017870	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	16/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	16/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2017	INFUNDADO
REC-017873	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	16/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2016	FUNDADO
REC-017874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	16/12/2016		OTROS	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017875	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	16/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2017	FUNDADO
REC-017876	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	16/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2017	FUNDADO
REC-017882	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	16/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017885	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	16/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	16/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/01/2017	INFUNDADO
REC-017860	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	FUNDADO
REC-017861	WEB	0	17/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017862	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2017	FUNDADO
REC-017863	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	17/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017871	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	17/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017879	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	17/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/12/2016	INFUNDADO
REC-017880	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	17/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017893	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	17/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017894	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	17/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017864	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/12/2016	INFUNDADO
REC-017865	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	18/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017869	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	18/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/01/2017	INFUNDADO
REC-017877	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	18/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017878	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	18/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	FUNDADO
REC-017881	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	18/12/2016		#N/D	26/12/2016	FUNDADO
REC-017883	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	18/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	FUNDADO
REC-017884	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	18/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2016	PARCIAL FUNDADO
REC-017886	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	18/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017888	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	18/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2016	INFUNDADO
REC-017890	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	18/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017891	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	18/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017892	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	18/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017905	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	19/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017866	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/01/2017	INFUNDADO
REC-017867	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2017	INFUNDADO
REC-017868	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/12/2016	INFUNDADO
REC-017887	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	FUNDADO
REC-017895	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	FUNDADO
REC-017896	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	INFUNDADO
REC-017897	WEB	0	19/12/2016		OTROS	9/01/2017	INFUNDADO
REC-017898	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2017	INFUNDADO
REC-017899	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2016	FUNDADO
REC-017900	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	19/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	FUNDADO
REC-017902	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	19/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/01/2017	INFUNDADO
REC-017903	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	19/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017904	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	19/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2016	INFUNDADO
REC-017906	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	19/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/12/2016	INFUNDADO
REC-017909	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	19/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-017915	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	19/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017917	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	19/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2017	INFUNDADO
REC-017901	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017907	WEB	0	20/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2017	INFUNDADO
REC-017908	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2017	INFUNDADO
REC-017910	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/01/2017	INFUNDADO
REC-017911	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2017	FUNDADO
REC-017912	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017913	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2017	INFUNDADO
REC-017914	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	20/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2017	INFUNDADO
REC-017918	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	20/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/12/2016	INFUNDADO
REC-017919	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	20/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2017	INFUNDADO
REC-017921	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	20/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2017	INFUNDADO
REC-017922	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	20/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2017	INFUNDADO
REC-017923	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	20/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2016	INFUNDADO
REC-017924	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	20/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2017	INFUNDADO
REC-017916	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2017	INFUNDADO
REC-017920	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2017	FUNDADO
REC-017925	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2017	FUNDADO
REC-017926	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2017	INFUNDADO
REC-017927	WEB	0	21/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2017	INFUNDADO
REC-017928	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2017	INFUNDADO
REC-017929	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	FUNDADO
REC-017930	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/12/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/01/2017	INFUNDADO
REC-017931	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	FUNDADO
REC-017932	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	21/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	INFUNDADO
REC-017936	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	21/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2017	INFUNDADO
REC-017937	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000028	21/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2017	INFUNDADO
REC-017939	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	21/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/01/2017	INFUNDADO
REC-017940	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	21/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/01/2017	INFUNDADO
REC-017941	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	21/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/01/2017	FUNDADO
REC-017942	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	21/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2017	INFUNDADO
REC-017943	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	21/12/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/01/2017	INFUNDADO
REC-017933	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	FUNDADO
REC-017934	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2017	FUNDADO
REC-017935	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2017	FUNDADO
REC-017938	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2017	FUNDADO
REC-017944	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017945	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2017	INFUNDADO
REC-017946	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	FUNDADO
REC-017947	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	22/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	FUNDADO
REC-017948	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	22/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	FUNDADO
REC-017949	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	22/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2017	INFUNDADO
REC-017950	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	22/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2017	INFUNDADO
REC-017951	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	22/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/01/2017	INFUNDADO
REC-017952	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	22/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2017	INFUNDADO
REC-017954	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	22/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/01/2017	INFUNDADO
REC-017955	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	22/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017956	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	22/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017957	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	22/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2017	INFUNDADO
REC-017953	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	FUNDADO
REC-017958	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2017	INFUNDADO
REC-017959	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	FUNDADO
REC-017960	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	23/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	FUNDADO
REC-017972	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	23/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2017	INFUNDADO
REC-017973	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	23/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2017	FUNDADO
REC-017974	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	23/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2017	INFUNDADO
REC-017975	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	23/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017976	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	23/12/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/01/2017	INFUNDADO
REC-017977	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	23/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2017	INFUNDADO
REC-017979	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	23/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/01/2017	INFUNDADO
REC-017980	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	23/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-017982	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	23/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2017	INFUNDADO
REC-017984	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	23/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2016	INFUNDADO
REC-017986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	23/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	23/12/2016		#N/D	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-017961	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	24/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2017	INFUNDADO
REC-017962	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	24/12/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/01/2017	INFUNDADO
REC-017963	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	24/12/2016		#N/D	11/01/2017	FUNDADO
REC-017964	WEB	0	24/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2016	IMPROCEDENTE
REC-017970	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	24/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/01/2017	INFUNDADO
REC-017971	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	24/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2017	INFUNDADO
REC-017983	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	24/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2016	INFUNDADO
REC-017985	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	24/12/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/01/2017	INFUNDADO
REC-017987	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	24/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	INFUNDADO
REC-017988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	24/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2017	INFUNDADO
REC-017990	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	24/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-017965	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	25/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2017	INFUNDADO
REC-017966	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	INFUNDADO
REC-017967	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2017	FUNDADO
REC-017968	WEB	0	26/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-017969	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	FUNDADO
REC-017978	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/12/2016	INFUNDADO
REC-017981	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2017	INFUNDADO
REC-017989	WEB	0	26/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/01/2017	INFUNDADO
REC-017991	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2017	INFUNDADO
REC-017992	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2017	FUNDADO
REC-017993	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2017	INFUNDADO
REC-017994	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2017	INFUNDADO
REC-017995	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2017	FUNDADO
REC-017996	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	26/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2017	FUNDADO
REC-018003	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	26/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2017	INFUNDADO
REC-018004	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	26/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2016	INFUNDADO
REC-018006	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	26/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2017	INFUNDADO
REC-018007	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	26/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2017	INFUNDADO
REC-018009	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	26/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2017	INFUNDADO
REC-018010	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	26/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2017	INFUNDADO
REC-018011	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	26/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/01/2017	INFUNDADO
REC-018014	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	26/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/01/2017	INFUNDADO
REC-018015	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	26/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2017	INFUNDADO
REC-018016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	26/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/01/2017	INFUNDADO
REC-017997	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2017	INFUNDADO
REC-017998	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2017	FUNDADO
REC-017999	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2017	FUNDADO
REC-018000	WEB	0	27/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/01/2017	FUNDADO
REC-018001	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2017	INFUNDADO
REC-018002	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2016	INFUNDADO
REC-018005	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2016	INFUNDADO
REC-018012	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/12/2016		#N/D	6/01/2017	FUNDADO
REC-018013	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	27/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2017	FUNDADO
REC-018019	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	27/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2017	INFUNDADO
REC-018021	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	27/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2017	FUNDADO
REC-018022	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	27/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	INFUNDADO
REC-018023	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	27/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2017	INFUNDADO
REC-018024	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	27/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/01/2017	INFUNDADO
REC-018025	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	27/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2017	INFUNDADO
REC-018032	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	27/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2017	INFUNDADO
REC-018017	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2017	FUNDADO
REC-018018	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2017	INFUNDADO
REC-018020	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2017	FUNDADO
REC-018026	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2017	INFUNDADO
REC-018027	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2016	INFUNDADO
REC-018028	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2017	INFUNDADO
REC-018029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2017	INFUNDADO
REC-018030	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	28/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2017	INFUNDADO
REC-018033	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	28/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2017	INFUNDADO
REC-018036	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	28/12/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/01/2017	INFUNDADO
REC-018039	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	28/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2017	INFUNDADO
REC-018040	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	28/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2017	FUNDADO
REC-018041	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	28/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2017	INFUNDADO
REC-018042	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	28/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2017	FUNDADO
REC-018043	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	28/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/01/2017	INFUNDADO
REC-018044	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	28/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2017	INFUNDADO
REC-018031	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2017	FUNDADO
REC-018034	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2017	FUNDADO
REC-018035	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2017	FUNDADO
REC-018037	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2017	FUNDADO
REC-018038	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2017	INFUNDADO
REC-018045	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2017	INFUNDADO
REC-018046	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/01/2017	INFUNDADO
REC-018047	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	29/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2017	FUNDADO
REC-018051	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	29/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2017	INFUNDADO
REC-018052	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	29/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-018054	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	29/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/01/2017	INFUNDADO
REC-018055	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	29/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/01/2017	INFUNDADO
REC-018057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	29/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/01/2017	INFUNDADO
REC-018058	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	29/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/01/2017	INFUNDADO
REC-018059	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	29/12/2016		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/01/2017	INFUNDADO
REC-018061	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	29/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2017	INFUNDADO
REC-018062	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	29/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2017	INFUNDADO
REC-018063	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	29/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/01/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-018072	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	29/12/2016		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/01/2017	INFUNDADO
REC-018074	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	29/12/2016		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/01/2017	INFUNDADO
REC-018048	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/01/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-018049	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2017	FUNDADO
REC-018053	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2017	FUNDADO
REC-018056	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-018060	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/01/2017	INFUNDADO
REC-018064	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	INFUNDADO
REC-018065	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2017	FUNDADO
REC-018066	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2017	INFUNDADO
REC-018067	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	30/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2017	FUNDADO
REC-018071	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	30/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2017	FUNDADO
REC-018079	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	30/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2017	INFUNDADO
REC-018081	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	30/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2017	INFUNDADO
REC-018088	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	30/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/01/2017	INFUNDADO
REC-018089	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	30/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/01/2017	INFUNDADO
REC-018068	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	31/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2017	INFUNDADO
REC-018075	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	31/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/01/2017	INFUNDADO
REC-018080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	31/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2017	FUNDADO
REC-018083	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	31/12/2016		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2017	INFUNDADO
REC-018090	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	31/12/2016		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/01/2017	INFUNDADO