

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-018069	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	1/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2017	FUNDADO
REC-018070	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	1/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2017	INFUNDADO
REC-018076	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	NICOLAS ARRIOLA	1/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2017	INFUNDADO
REC-018077	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	BAYOVAR	1/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/01/2017	INFUNDADO
REC-018084	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	EL ANGEL	1/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2017	INFUNDADO
REC-018092	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	CAJA DE AGUA	1/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2017	FUNDADO
REC-018093	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	EL ANGEL	1/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/01/2017	INFUNDADO
REC-018073	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	2/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2017	INFUNDADO
REC-018082	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	2/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2017	FUNDADO
REC-018085	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	2/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2017	FUNDADO
REC-018086	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	2/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2017	FUNDADO
REC-018087	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	2/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	INFUNDADO
REC-018091	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	2/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2017	INFUNDADO
REC-018094	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2017	INFUNDADO
REC-018095	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	2/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2017	INFUNDADO
REC-018096	WEB	0	BAYOVAR	2/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2017	INFUNDADO
REC-018097	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	2/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2017	INFUNDADO
REC-018098	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	2/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2017	FUNDADO
REC-018099	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	2/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2017	FUNDADO
REC-018101	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	VILLA EL SALVADOR	2/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2017	FUNDADO
REC-018103	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	VILLA EL SALVADOR	2/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2017	INFUNDADO
REC-018104	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	CAJA DE AGUA	2/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2017	INFUNDADO
REC-018109	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	MIGUEL GRAU	2/01/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	23/01/2017	FUNDADO
REC-018110	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	VILLA EL SALVADOR	2/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2017	INFUNDADO
REC-018100	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2017	FUNDADO
REC-018102	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2017	FUNDADO
REC-018105	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	3/01/2017		OTROS	13/01/2017	FUNDADO
REC-018106	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	3/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2017	INFUNDADO
REC-018107	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	3/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2017	FUNDADO
REC-018108	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	3/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2017	INFUNDADO
REC-018111	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	3/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2017	FUNDADO
REC-018112	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	3/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2017	FUNDADO
REC-018113	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	3/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2017	INFUNDADO
REC-018119	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	JORGE CHAVEZ	3/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2017	INFUNDADO
REC-018122	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	SAN BORIA SUR 2	3/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2017	INFUNDADO
REC-018125	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	GAMARRA	3/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2017	INFUNDADO
REC-018114	WEB	0	ATOCONGO	4/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2017	IMPROCEDENTE
REC-018115	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	4/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2017	INFUNDADO
REC-018116	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	4/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2017	FUNDADO
REC-018117	WEB	0	VILLA MARIA	4/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2017	INFUNDADO
REC-018118	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	4/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2017	INFUNDADO
REC-018120	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	4/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2017	FUNDADO
REC-018121	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	4/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2017	INFUNDADO
REC-018123	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	4/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2017	INFUNDADO
REC-018126	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	4/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2017	INFUNDADO
REC-018127	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	4/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2017	FUNDADO
REC-018128	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	4/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2017	FUNDADO
REC-018129	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	4/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2017	INFUNDADO
REC-018130	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	VILLA MARIA	4/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2017	FUNDADO
REC-018131	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	GAMARRA	4/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2017	FUNDADO
REC-018132	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	5/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2017	INFUNDADO
REC-018133	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	5/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2017	INFUNDADO
REC-018134	WEB	0	SAN BORIA SUR I	5/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2017	INFUNDADO
REC-018135	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	5/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	FUNDADO
REC-018136	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	ANGAMOS	5/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/01/2017	FUNDADO
REC-018137	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	5/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2017	FUNDADO
REC-018138	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	5/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2017	INFUNDADO
REC-018139	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	SAN MARTIN	5/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/01/2017	INFUNDADO
REC-018141	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	LA CULTURA	5/01/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/01/2017	INFUNDADO
REC-018143	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	VILLA MARIA	5/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2017	INFUNDADO
REC-018144	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	MIGUEL GRAU	5/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2017	INFUNDADO
REC-018145	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	LOS JARDINES	5/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/01/2017	INFUNDADO
REC-018147	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	LOS JARDINES	5/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/01/2017	INFUNDADO
REC-018154	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	LA CULTURA	5/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2017	INFUNDADO
REC-018155	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	LA CULTURA	5/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2017	INFUNDADO
REC-018156	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	GAMARRA	5/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2017	INFUNDADO
REC-018140	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	6/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	FUNDADO
REC-018142	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	6/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	FUNDADO
REC-018148	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	6/01/2017		OTROS	27/01/2017	IMPROCEDENTE
REC-018149	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	6/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	FUNDADO
REC-018150	ORCINA ATC	0	CABITOS	6/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/01/2017	FUNDADO
REC-018151	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	SAN JUAN	6/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2017	INFUNDADO
REC-018152	WEB	0	LOS POSTES	6/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2017	IMPROCEDENTE
REC-018153	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	MARIA AUXILIADORA	6/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2017	INFUNDADO
REC-018157	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	SAN JUAN	6/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2017	INFUNDADO
REC-018158	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	FUNDADO
REC-018159	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	FUNDADO
REC-018160	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	6/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-018163	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	VILLA EL SALVADOR	6/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2017	INFUNDADO
REC-018164	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	PIRAMIDES DEL SOL	6/01/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJÍCOS DE LOS USUARIOS	19/01/2017	INFUNDADO
REC-018174	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	CABITOS	6/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/01/2017	INFUNDADO
REC-018175	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	JORGE CHAVEZ	6/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2017	INFUNDADO
REC-018177	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	MIGUEL GRAU	6/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/01/2017	INFUNDADO
REC-018161	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	7/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2017	INFUNDADO
REC-018162	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	7/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2017	FUNDADO
REC-018165	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2017	INFUNDADO
REC-018166	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	7/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2017	FUNDADO
REC-018167	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001052	ANGAMOS	7/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2017	INFUNDADO
REC-018173	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	CAJA DE AGUA	7/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2017	INFUNDADO
REC-018176	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	CAJA DE AGUA	7/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/01/2017	INFUNDADO
REC-018168	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	8/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2017	FUNDADO
REC-018169	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	8/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2017	FUNDADO
REC-018170	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	8/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2017	FUNDADO
REC-018171	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	LA CULTURA	8/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	FUNDADO
REC-018172	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	LA CULTURA	8/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	JORGE CHAVEZ	8/01/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-018178	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	9/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/01/2017	FUNDADO
REC-018179	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	9/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	FUNDADO
REC-018180	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	9/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2017	INFUNDADO
REC-018183	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	CABITOS	9/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2017	INFUNDADO
REC-018181	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	10/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2017	INFUNDADO
REC-018182	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	10/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	INFUNDADO
REC-018184	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	EL ANGEL	10/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2017	INFUNDADO
REC-018185	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	10/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2017	INFUNDADO
REC-018186	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	10/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2017	INFUNDADO
REC-018187	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	10/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	FUNDADO
REC-018189	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	10/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	FUNDADO
REC-018190	LIBRO DE RECLAMACIONES	116	CAJA DE AGUA	10/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2017	FUNDADO
REC-018191	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	10/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2017	INFUNDADO
REC-018192	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	10/01/2017		FACTURACION O COBRO	19/01/2017	FUNDADO
REC-018196	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	GAMARRA	10/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2017	INFUNDADO
REC-018197	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	ATOCONGO	10/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2017	INFUNDADO
REC-018199	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	SAN JUAN	10/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2017	FUNDADO
REC-018200	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	CABITOS	10/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2017	INFUNDADO
REC-018201	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	SAN JUAN	10/01/2017		FACTURACION O COBRO	12/01/2017	FUNDADO
REC-018193	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/01/2017		FACTURACION O COBRO	20/01/2017	FUNDADO
REC-018194	WEB	0	VILLA MARIA	11/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	INFUNDADO
REC-018195	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	11/01/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/01/2017	INFUNDADO
REC-018203	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	11/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2017	INFUNDADO
REC-018204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	VILLA EL SALVADOR	11/01/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/01/2017	INFUNDADO
REC-018205	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	LOS JARDINES	11/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/01/2017	INFUNDADO
REC-018206	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	11/01/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/01/2017	INFUNDADO
REC-018207	WEB	0	BAYOVAR	11/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2017	IMPROCEDENTE
REC-018208	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/01/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/01/2017	FUNDADO
REC-018209	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	11/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2017	FUNDADO
REC-018210	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	LA CULTURA	11/01/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/01/2017	INFUNDADO
REC-018211	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	CAJA DE AGUA	11/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	INFUNDADO
REC-018212	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	11/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/01/2017	FUNDADO
REC-018213	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	11/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/02/2017	INFUNDADO
REC-018219	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	VILLA EL SALVADOR	11/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/02/2017	INFUNDADO
REC-018220	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	GAMARRA	11/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2017	INFUNDADO
REC-018221	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	MIGUEL GRAU	11/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/01/2017	FUNDADO
REC-018214	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	12/01/2017		FACTURACION O COBRO	2/02/2017	FUNDADO
REC-018215	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	12/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2017	FUNDADO
REC-018216	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	12/01/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2017	INFUNDADO
REC-018217	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	12/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2017	INFUNDADO
REC-018218	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	12/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2017	FUNDADO
REC-018222	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	12/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2017	FUNDADO
REC-018223	WEB	0	MIGUEL GRAU	12/01/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJÍCOS DE LOS USUARIOS	16/01/2017	IMPROCEDENTE
REC-018225	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	ATOCONGO	12/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2017	INFUNDADO
REC-018227	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	13/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2017	INFUNDADO
REC-018228	LIBRO DE RECLAMACIONES	104	PIRAMIDES DEL SOL	13/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2017	INFUNDADO
REC-018228	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/01/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/02/2017	FUNDADO
REC-018229	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	13/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	FUNDADO
REC-018230	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	SAN BORJA SUR I	13/01/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2017	INFUNDADO
REC-018263	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	MIGUEL GRAU	13/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2017	INFUNDADO
REC-018231	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	14/01/2017		FACTURACION O COBRO	19/01/2017	FUNDADO
REC-018232	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	14/01/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2017	INFUNDADO
REC-018233	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	14/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	INFUNDADO
REC-018234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	AYACUCHO	14/01/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2017	INFUNDADO
REC-018235	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	14/01/2017		FACTURACION O COBRO	20/01/2017	INFUNDADO
REC-018236	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	14/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2017	FUNDADO
REC-018237	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	14/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/01/2017	INFUNDADO
REC-018238	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	14/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2017	INFUNDADO
REC-018240	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	SAN MARTIN	14/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2017	FUNDADO
REC-018242	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	LA CULTURA	14/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/02/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-018243	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	LA CULTURA	14/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/01/2017	INFUNDADO
REC-018245	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	PIRAMIDES DEL SOL	14/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2017	INFUNDADO
REC-018248	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	CABITOS	14/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2017	INFUNDADO
REC-018249	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	CABITOS	14/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	INFUNDADO
REC-018239	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2017	INFUNDADO
REC-018241	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	15/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2017	FUNDADO
REC-018244	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	VILLA MARIA	15/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/01/2017	FUNDADO
REC-018246	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	15/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2017	INFUNDADO
REC-018247	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	ATOCONGO	15/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2017	INFUNDADO
REC-018257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	MIGUEL GRAU	15/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/02/2017	INFUNDADO
REC-018264	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	BAYOVAR	15/01/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/01/2017	INFUNDADO
REC-018250	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	16/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	FUNDADO
REC-018251	WEB	0	LOS JARDINES	16/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/02/2017	INFUNDADO
REC-018252	WEB	0	CABITOS	16/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/02/2017	INFUNDADO
REC-018253	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	16/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2017	FUNDADO
REC-018254	LIBRO DE RECLAMACIONES	121	LOS POSTES	16/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/02/2017	INFUNDADO
REC-018255	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	16/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2017	FUNDADO
REC-018256	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	16/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/02/2017	INFUNDADO
REC-018258	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	16/01/2017		OTROS	6/02/2017	INFUNDADO
REC-018259	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	16/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2017	FUNDADO
REC-018260	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	16/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	FUNDADO
REC-018261	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	16/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2017	FUNDADO
REC-018262	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	LA CULTURA	16/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/02/2017	INFUNDADO
REC-018267	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	PIRAMIDES DEL SOL	16/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/02/2017	INFUNDADO
REC-018275	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	PIRAMIDES DEL SOL	16/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/02/2017	INFUNDADO
REC-018268	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	17/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	INFUNDADO
REC-018269	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	17/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2017	INFUNDADO
REC-018270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	VILLA MARIA	17/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/02/2017	INFUNDADO
REC-018271	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	17/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/01/2017	INFUNDADO
REC-018272	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	NICOLAS ARRIOLA	17/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2017	INFUNDADO
REC-018273	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	17/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2017	FUNDADO
REC-018274	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	17/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/02/2017	INFUNDADO
REC-018276	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	17/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/01/2017	FUNDADO
REC-018277	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	17/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/02/2017	INFUNDADO
REC-018278	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	17/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2017	FUNDADO
REC-018279	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	NICOLAS ARRIOLA	17/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2017	INFUNDADO
REC-018281	LIBRO DE RECLAMACIONES	008-000069	JORGE CHAVEZ	17/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/02/2017	INFUNDADO
REC-018282	LIBRO DE RECLAMACIONES	008-000070	JORGE CHAVEZ	17/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	GAMARRA	17/01/2017	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-018284	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	AYACUCHO	17/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2017	INFUNDADO
REC-018285	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	MIGUEL GRAU	17/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2017	FUNDADO
REC-018286	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	SAN CARLOS	17/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2017	INFUNDADO
REC-018290	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	GAMARRA	17/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2017	INFUNDADO
REC-018280	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	18/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/01/2017	FUNDADO
REC-018283	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	18/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2017	FUNDADO
REC-018287	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	SAN JUAN	18/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2017	INFUNDADO
REC-018288	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	18/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2017	INFUNDADO
REC-018291	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	MARIA AUXILIADORA	18/01/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/03/2017	INFUNDADO
REC-018292	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	NICOLAS ARRIOLA	18/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2017	INFUNDADO
REC-018293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	CAJA DE AGUA	18/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2017	FUNDADO
REC-018294	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	19/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2017	INFUNDADO
REC-018295	WEB	0	SAN JUAN	19/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/02/2017	INFUNDADO
REC-018296	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	VILLA EL SALVADOR	19/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2017	INFUNDADO
REC-018297	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	19/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	INFUNDADO
REC-018298	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	19/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2017	INFUNDADO
REC-018299	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	19/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2017	INFUNDADO
REC-018300	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	NICOLAS ARRIOLA	19/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	INFUNDADO
REC-018301	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	LOS JARDINES	19/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/02/2017	INFUNDADO
REC-018302	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	PIRAMIDES DEL SOL	19/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/01/2017	FUNDADO
REC-018305	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	LA CULTURA	19/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/02/2017	INFUNDADO
REC-018308	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	JORGE CHAVEZ	19/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	SAN CARLOS	19/01/2017	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-018303	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	20/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2017	INFUNDADO
REC-018304	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	20/01/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/02/2017	FUNDADO
REC-018306	WEB	0	CAJA DE AGUA	20/01/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/02/2017	FUNDADO
REC-018307	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	20/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/02/2017	INFUNDADO
REC-018309	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	20/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2017	FUNDADO
REC-018310	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	20/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2017	INFUNDADO
REC-018311	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	20/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2017	INFUNDADO
REC-018312	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	20/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	FUNDADO
REC-018313	WEB	0	PUMACAHUA	20/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	FUNDADO
REC-018314	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	20/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2017	INFUNDADO
REC-018316	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	PARQUE INDUSTRIAL	20/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	INFUNDADO
REC-018320	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	VILLA EL SALVADOR	20/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	INFUNDADO
REC-018323	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	CABITOS	20/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018315	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	21/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2017	FUNDADO
REC-018317	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2017	INFUNDADO
REC-018318	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-018319	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	21/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2017	FUNDADO
REC-018321	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	21/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2017	FUNDADO
REC-018322	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	21/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2017	FUNDADO
REC-018324	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	21/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2017	FUNDADO
REC-018325	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/01/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/01/2017	INFUNDADO
REC-018326	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	21/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2017	INFUNDADO
REC-018327	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	21/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2017	INFUNDADO
REC-018328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	MARÍA AUXILIADORA	21/01/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/02/2017	FUNDADO
REC-018329	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	21/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2017	INFUNDADO
REC-018332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	LA CULTURA	21/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/02/2017	INFUNDADO
REC-018334	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	MIGUEL GRAU	21/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	INFUNDADO
REC-018335	LIBRO DE RECLAMACIONES	89	BAYOVAR	21/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2017	INFUNDADO
REC-018339	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	MIGUEL GRAU	21/01/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018348	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	SAN MARTÍN	21/01/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/02/2017	IMPROCEDENTE
REC-018330	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	22/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/01/2017	FUNDADO
REC-018331	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	22/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2017	INFUNDADO
REC-018333	LIBRO DE RECLAMACIONES	90	SAN CARLOS	22/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2017	INFUNDADO
REC-018342	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	MIGUEL GRAU	22/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/02/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	SAN JUAN	22/01/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	SAN JUAN	22/01/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-018336	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	23/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2017	FUNDADO
REC-018337	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	23/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2017	INFUNDADO
REC-018338	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	23/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	FUNDADO
REC-018340	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	23/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/02/2017	INFUNDADO
REC-018343	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	23/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2017	INFUNDADO
REC-018344	LIBRO DE RECLAMACIONES	119	CAJA DE AGUA	23/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/02/2017	FUNDADO
REC-018345	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	JORGE CHÁVEZ	23/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2017	INFUNDADO
REC-018346	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	MIGUEL GRAU	23/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2017	FUNDADO
REC-018347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	SANTA ROSA	23/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2017	INFUNDADO
REC-018349	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	EL ÁNGEL	23/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	FUNDADO
REC-018350	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	23/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	FUNDADO
REC-018351	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	23/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	FUNDADO
REC-018352	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	23/01/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018353	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	23/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	FUNDADO
REC-018354	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	LOS JARDINES	23/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	FUNDADO
REC-018358	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	JORGE CHÁVEZ	23/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2017	INFUNDADO
REC-018362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	LA CULTURA	23/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	FUNDADO
REC-018363	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	ATOCONGO	23/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/02/2017	INFUNDADO
REC-018355	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	24/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2017	FUNDADO
REC-018356	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	24/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018357	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	24/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2017	FUNDADO
REC-018359	OFICINA ATC	0	CABITOS	24/01/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/02/2017	INFUNDADO
REC-018360	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	24/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/02/2017	INFUNDADO
REC-018361	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	24/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2017	INFUNDADO
REC-018364	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	24/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2017	INFUNDADO
REC-018365	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	FUNDADO
REC-018366	OFICINA ATC	0	CABITOS	24/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2017	INFUNDADO
REC-018367	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	FUNDADO
REC-018368	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	24/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018369	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	24/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2017	INFUNDADO
REC-018370	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	SAN JUAN	24/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/02/2017	INFUNDADO
REC-018372	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	SANTA ROSA	24/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2017	FUNDADO
REC-018375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	LA CULTURA	24/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2017	INFUNDADO
REC-018379	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	GAMARRA	24/01/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	GAMARRA	24/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/02/2017	INFUNDADO
REC-018371	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHÁVEZ	25/01/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/02/2017	INFUNDADO
REC-018373	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	25/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2017	INFUNDADO
REC-018374	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBÍTERO MAESTRO	25/01/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/01/2017	INFUNDADO
REC-018376	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	25/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2017	FUNDADO
REC-018377	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHÁVEZ	25/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2017	FUNDADO
REC-018378	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	25/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2017	FUNDADO
REC-018381	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	LA CULTURA	25/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2017	INFUNDADO
REC-018382	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	JORGE CHÁVEZ	25/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2017	INFUNDADO
REC-018383	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	CAJA DE AGUA	25/01/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/02/2017	INFUNDADO
REC-018384	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	25/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	INFUNDADO
REC-018385	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	25/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2017	INFUNDADO
REC-018386	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	FUNDADO
REC-018389	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	GAMARRA	25/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	FUNDADO
REC-018390	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	GAMARRA	25/01/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/02/2017	INFUNDADO
REC-018391	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	NICOLÁS ARRIOLA	25/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	SAN MARTÍN	25/01/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-018387	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	26/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2017	FUNDADO
REC-018392	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	26/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2017	FUNDADO
REC-018393	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLÁS ARRIOLA	26/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2017	FUNDADO
REC-018394	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	LA CULTURA	26/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2017	INFUNDADO
REC-018395	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	SAN CARLOS	26/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2017	FUNDADO
REC-018397	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	LA CULTURA	26/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2017	INFUNDADO
REC-018398	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	GAMARRA	26/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/02/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-018399	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	MIGUEL GRAU	26/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2017	FUNDADO
REC-018396	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	27/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2017	FUNDADO
REC-018400	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2017	INFUNDADO
REC-018401	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2017	FUNDADO
REC-018402	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	27/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	INFUNDADO
REC-018403	WEB	0	LOS POSTES	27/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2017	IMPROCEDENTE
REC-018404	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	27/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	FUNDADO
REC-018405	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	27/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2017	FUNDADO
REC-018406	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	27/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2017	INFUNDADO
REC-018413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	AYACUCHO	27/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2017	INFUNDADO
REC-018419	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	GAMARRA	27/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2017	INFUNDADO
REC-018407	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	28/01/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/02/2017	FUNDADO
REC-018408	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	28/01/2017		OTROS	15/02/2017	INFUNDADO
REC-018409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	LOS JARDINES	28/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/02/2017	INFUNDADO
REC-018410	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	28/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2017	FUNDADO
REC-018411	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	28/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	INFUNDADO
REC-018412	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	28/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2017	FUNDADO
REC-018414	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	SAN JUAN	28/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/02/2017	INFUNDADO
REC-018415	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	28/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2017	FUNDADO
REC-018416	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	28/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2017	FUNDADO
REC-018418	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	SAN JUAN	28/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/02/2017	INFUNDADO
REC-018421	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	LOS POSTES	28/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2017	INFUNDADO
REC-018429	LIBRO DE RECLAMACIONES	90	BAYOVAR	28/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	VILLA MARÍA	28/01/2017	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-018417	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	29/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2017	FUNDADO
REC-018420	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	CAJA DE AGUA	29/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2017	FUNDADO
REC-018422	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	29/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/02/2017	INFUNDADO
REC-018423	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	LA CULTURA	29/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2017	FUNDADO
REC-018424	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	29/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2017	INFUNDADO
REC-018425	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	PIRAMIDES DEL SOL	29/01/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/02/2017	FUNDADO
REC-018427	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	ATOCONGO	29/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/02/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	MIGUEL GRAU	29/01/2017	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-018426	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	30/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018428	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	30/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2017	INFUNDADO
REC-018430	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	INFUNDADO
REC-018431	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	30/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2017	FUNDADO
REC-018432	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	30/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018433	LIBRO DE RECLAMACIONES	123	LOS POSTES	30/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	INFUNDADO
REC-018434	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	30/01/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/02/2017	INFUNDADO
REC-018435	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	30/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	INFUNDADO
REC-018436	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	30/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2017	FUNDADO
REC-018437	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	30/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/02/2017	FUNDADO
REC-018438	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	LOS POSTES	30/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2017	INFUNDADO
REC-018440	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	NICOLAS ARRIOLA	30/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/02/2017	INFUNDADO
REC-018442	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	SAN BORJA SUR 2	30/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2017	FUNDADO
REC-018443	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	SANTA ROSA	30/01/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/02/2017	FUNDADO
REC-018445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	JORGE CHAVEZ	30/01/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/02/2017	INFUNDADO
REC-018447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	BAYOVAR	30/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	ANGAMOS	30/01/2017	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-018448	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	MIGUEL GRAU	30/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/02/2017	INFUNDADO
REC-018451	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	MIGUEL GRAU	30/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2017	INFUNDADO
REC-018439	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	31/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2017	FUNDADO
REC-018441	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	31/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2017	INFUNDADO
REC-018444	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	31/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018446	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	31/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2017	FUNDADO
REC-018449	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	31/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2017	FUNDADO
REC-018455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	SAN CARLOS	31/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/02/2017	INFUNDADO
REC-018457	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	VILLA MARÍA	31/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2017	FUNDADO
REC-018458	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	VILLA MARÍA	31/01/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/02/2017	FUNDADO
REC-018459	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2017	INFUNDADO
REC-018461	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	AYACUCHO	31/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2017	INFUNDADO
REC-018462	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	CAJA DE AGUA	31/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2017	FUNDADO
REC-018464	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	GAMARRA	31/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/02/2017	INFUNDADO
REC-018466	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	LA CULTURA	31/01/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/02/2017	INFUNDADO
REC-018469	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	MIGUEL GRAU	31/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2017	FUNDADO
REC-018471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	MIGUEL GRAU	31/01/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2017	FUNDADO
REC-018476	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	MIGUEL GRAU	31/01/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/02/2017	INFUNDADO
REC-018460	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	1/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2017	FUNDADO
REC-018463	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	1/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2017	FUNDADO
REC-018467	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	1/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2017	INFUNDADO
REC-018472	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2017	INFUNDADO
REC-018473	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	1/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2017	INFUNDADO
REC-018474	WEB	0	MIGUEL GRAU	1/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2017	INFUNDADO
REC-018475	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	1/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2017	INFUNDADO
REC-018477	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	SAN JUAN	1/02/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/02/2017	FUNDADO
REC-018480	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	1/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2017	INFUNDADO
REC-018481	OFICINA ATC	0	CABITOS	1/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2017	INFUNDADO
REC-018482	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	1/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-018483	WEB	0	AYACUCHO	1/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2017	INFUNDADO
REC-018484	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	1/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/02/2017	INFUNDADO
REC-018485	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	1/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2017	INFUNDADO
REC-018486	WEB	0	CABITOS	1/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2017	FUNDADO
REC-018487	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	LOS JARDINES	1/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2017	INFUNDADO
REC-018488	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	LA CULTURA	1/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2017	INFUNDADO
REC-018489	LIBRO DE RECLAMACIONES	275	LA CULTURA	1/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/02/2017	INFUNDADO
REC-018490	LIBRO DE RECLAMACIONES	276	LA CULTURA	1/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018492	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	ANGAMOS	1/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2017	INFUNDADO
REC-018493	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	NICOLAS ARRIOLA	1/02/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/02/2017	INFUNDADO
REC-018497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	CABITOS	1/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2017	INFUNDADO
REC-018498	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	1/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/02/2017	FUNDADO
REC-018491	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	2/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018494	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	2/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2017	INFUNDADO
REC-018495	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	2/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2017	FUNDADO
REC-018496	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	2/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2017	INFUNDADO
REC-018499	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	2/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/02/2017	INFUNDADO
REC-018500	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	PIRAMIDES DEL SOL	2/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/02/2017	INFUNDADO
REC-018501	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	2/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2017	INFUNDADO
REC-018502	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	2/02/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/02/2017	FUNDADO
REC-018503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	MIGUEL GRAU	2/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2017	INFUNDADO
REC-018504	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	2/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2017	INFUNDADO
REC-018505	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	2/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2017	INFUNDADO
REC-018506	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	2/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2017	INFUNDADO
REC-018507	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	2/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2017	INFUNDADO
REC-018508	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	2/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	REC-ANULADO	2/02/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-018510	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	ANGAMOS	2/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2017	INFUNDADO
REC-018511	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	NICOLAS ARRIOLA	2/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2017	FUNDADO
REC-018512	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	MIGUEL GRAU	2/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2017	INFUNDADO
REC-018513	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	MIGUEL GRAU	2/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2017	FUNDADO
REC-018514	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	3/02/2017		FACTURACION O COBRO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018515	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	3/02/2017		FACTURACION O COBRO	23/02/2017	INFUNDADO
REC-018516	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	3/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/02/2017	FUNDADO
REC-018517	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	EL ANGEL	3/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/02/2017	FUNDADO
REC-018518	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	4/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2017	INFUNDADO
REC-018519	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/02/2017	INFUNDADO
REC-018520	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	4/02/2017		FACTURACION O COBRO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018522	WEB	0	BAYOVAR	4/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/02/2017	INFUNDADO
REC-018523	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	4/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/02/2017	FUNDADO
REC-018524	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	4/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/02/2017	INFUNDADO
REC-018525	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	MARIA AUXILIADORA	4/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018526	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	4/02/2017		FACTURACION O COBRO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018527	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	4/02/2017		FACTURACION O COBRO	23/02/2017	INFUNDADO
REC-018528	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	4/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018529	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	4/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/02/2017	INFUNDADO
REC-018530	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	LA CULTURA	4/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/02/2017	INFUNDADO
REC-018532	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	MIGUEL GRAU	4/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/02/2017	FUNDADO
REC-018535	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	GAMARRA	4/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/02/2017	INFUNDADO
REC-018536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	GAMARRA	4/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/02/2017	INFUNDADO
REC-018545	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	PIRAMIDES DEL SOL	4/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/02/2017	INFUNDADO
REC-018531	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	5/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/02/2017	FUNDADO
REC-018533	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	5/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/02/2017	FUNDADO
REC-018534	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	5/02/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/02/2017	INFUNDADO
REC-018537	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	GAMARRA	5/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2017	IMPRECIONANTE
REC-018538	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/02/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/02/2017	FUNDADO
REC-018539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	ANGAMOS	5/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/02/2017	INFUNDADO
REC-018540	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	5/02/2017		FACTURACION O COBRO	24/02/2017	INFUNDADO
REC-018541	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	5/02/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/02/2017	FUNDADO
REC-018542	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2017	INFUNDADO
REC-018543	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	6/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018544	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	6/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/02/2017	FUNDADO
REC-018546	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	6/02/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2017	INFUNDADO
REC-018547	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	6/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2017	FUNDADO
REC-018548	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	6/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2017	FUNDADO
REC-018549	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	6/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	INFUNDADO
REC-018550	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	6/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/02/2017	FUNDADO
REC-018551	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	6/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2017	FUNDADO
REC-018552	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	6/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2017	FUNDADO
REC-018553	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	6/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2017	FUNDADO
REC-018554	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	GAMARRA	6/02/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/02/2017	INFUNDADO
REC-018555	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	PIRAMIDES DEL SOL	6/02/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2017	INFUNDADO
REC-018556	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	PIRAMIDES DEL SOL	6/02/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/02/2017	INFUNDADO
REC-018557	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	6/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2017	FUNDADO
REC-018558	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	CABITOS	6/02/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/02/2017	INFUNDADO
REC-018559	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	6/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2017	FUNDADO
REC-018560	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA		CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	7/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2017	INFUNDADO
REC-018561	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	7/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-018562	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	7/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2017	FUNDADO
REC-018563	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2017	FUNDADO
REC-018564	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2017	FUNDADO
REC-018565	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	LA CULTURA	7/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2017	INFUNDADO
REC-018566	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	7/02/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/02/2017	INFUNDADO
REC-018567	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	PIRAMIDES DEL SOL	7/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2017	INFUNDADO
REC-018568	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	7/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	INFUNDADO
REC-018569	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	7/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	INFUNDADO
REC-018570	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	7/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	FUNDADO
REC-018571	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	7/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	FUNDADO
REC-018572	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	7/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	FUNDADO
REC-018573	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	7/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	FUNDADO
REC-018574	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	7/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	FUNDADO
REC-018575	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	7/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	FUNDADO
REC-018577	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	VILLA MARÍA	7/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	FUNDADO
REC-018578	LIBRO DE RECLAMACIONES	123	CAJA DE AGUA	7/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2017	FUNDADO
REC-018579	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	8/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/02/2017	FUNDADO
REC-018580	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2017	INFUNDADO
REC-018581	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	PARQUE INDUSTRIAL	8/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2017	INFUNDADO
REC-018582	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	8/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	INFUNDADO
REC-018583	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	8/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2017	FUNDADO
REC-018584	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	8/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2017	FUNDADO
REC-018585	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	MIGUEL GRAU	8/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2017	INFUNDADO
REC-018586	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	MIGUEL GRAU	8/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2017	INFUNDADO
REC-018587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	CABITOS	8/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2017	INFUNDADO
REC-018588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	GAMARRA	8/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2017	INFUNDADO
REC-018592	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	GAMARRA	8/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2017	INFUNDADO
REC-018590	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2017	FUNDADO
REC-018591	WEB	0	VILLA MARÍA	9/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/03/2017	INFUNDADO
REC-018593	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	9/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2017	FUNDADO
REC-018594	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	9/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	INFUNDADO
REC-018596	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	PUMACAHUA	9/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2017	INFUNDADO
REC-018595	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	10/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2017	INFUNDADO
REC-018597	WEB	0	SAN MARTÍN	10/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2017	INFUNDADO
REC-018598	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	10/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	FUNDADO
REC-018599	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	10/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2017	INFUNDADO
REC-018600	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	10/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/03/2017	INFUNDADO
REC-018601	WEB	0	JORGE CHAVEZ	10/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2017	INFUNDADO
REC-018602	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	10/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2017	INFUNDADO
REC-018603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	LA CULTURA	10/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2017	INFUNDADO
REC-018604	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	11/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	FUNDADO
REC-018605	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	11/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	FUNDADO
REC-018606	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	11/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2017	FUNDADO
REC-018607	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	CABITOS	11/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2017	INFUNDADO
REC-018608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	GAMARRA	11/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2017	INFUNDADO
REC-018609	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	11/02/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/02/2017	INFUNDADO
REC-018611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	LA CULTURA	11/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/03/2017	INFUNDADO
REC-018610	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	12/02/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/02/2017	FUNDADO
REC-018612	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	12/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2017	INFUNDADO
REC-018613	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	12/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2017	INFUNDADO
REC-018614	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	12/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2017	INFUNDADO
REC-018615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	GAMARRA	12/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/03/2017	INFUNDADO
REC-018616	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	12/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2017	FUNDADO
REC-018617	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	12/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2017	FUNDADO
REC-018618	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	VILLA MARÍA	12/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2017	INFUNDADO
REC-018619	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	12/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2017	FUNDADO
REC-018620	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	12/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/03/2017	INFUNDADO
REC-018621	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	MIGUEL GRAU	12/02/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/03/2017	INFUNDADO
REC-018622	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	13/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2017	FUNDADO
REC-018623	WEB	0	PUMACAHUA	13/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2017	IMPROCEDENTE
REC-018624	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	13/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2017	INFUNDADO
REC-018625	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	13/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2017	INFUNDADO
REC-018626	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	13/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/03/2017	INFUNDADO
REC-018627	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	MARÍA AUXILIADORA	13/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2017	INFUNDADO
REC-018628	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	13/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2017	FUNDADO
REC-018629	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	13/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2017	FUNDADO
REC-018630	WEB	0	LA CULTURA	13/02/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/02/2017	INFUNDADO
REC-018631	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	13/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2017	FUNDADO
REC-018632	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	13/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/03/2017	INFUNDADO
REC-018633	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	13/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2017	FUNDADO
REC-018634	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	13/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2017	FUNDADO
REC-018635	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	13/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2017	FUNDADO
REC-018636	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	13/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2017	FUNDADO
REC-018637	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	13/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/03/2017	INFUNDADO
REC-018638	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	MIGUEL GRAU	13/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2017	INFUNDADO
REC-018640	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	LOS POSTES	13/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2017	FUNDADO
REC-018641	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	GAMARRA	13/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/03/2017	INFUNDADO
REC-018646	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	BAYOVAR	13/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/03/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-018639	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2017	FUNDADO
REC-018642	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	14/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2017	FUNDADO
REC-018643	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	14/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/03/2017	FUNDADO
REC-018644	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	14/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/03/2017	FUNDADO
REC-018645	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	14/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2017	FUNDADO
REC-018648	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	14/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2017	FUNDADO
REC-018649	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	14/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2017	FUNDADO
REC-018650	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	14/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/03/2017	FUNDADO
REC-018651	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	CAJA DE AGUA	14/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/03/2017	FUNDADO
REC-018652	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	EL ANGEL	14/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2017	FUNDADO
REC-018653	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	PUMACAHUA	14/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2017	INFUNDADO
REC-018654	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	PUMACAHUA	14/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2017	FUNDADO
REC-018655	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	GAMARRA	14/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2017	INFUNDADO
REC-018656	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	15/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2017	FUNDADO
REC-018657	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	15/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2017	INFUNDADO
REC-018658	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2017	FUNDADO
REC-018659	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	15/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2017	FUNDADO
REC-018660	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2017	FUNDADO
REC-018661	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	15/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2017	FUNDADO
REC-018662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	MIGUEL GRAU	15/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/03/2017	INFUNDADO
REC-018663	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	15/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2017	INFUNDADO
REC-018664	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/02/2017	INFUNDADO
REC-018665	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	PIRAMIDES DEL SOL	15/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2017	INFUNDADO
REC-018666	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	15/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2017	INFUNDADO
REC-018668	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	ATOCONGO	15/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2017	INFUNDADO
REC-018669	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	15/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2017	FUNDADO
REC-018670	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	15/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/02/2017	INFUNDADO
REC-018671	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	15/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2017	INFUNDADO
REC-018672	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	VILLA MARIA	15/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2017	FUNDADO
REC-018673	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2017	FUNDADO
REC-018674	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	LOS POSTES	15/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2017	FUNDADO
REC-018675	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	CAJA DE AGUA	15/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2017	FUNDADO
REC-018677	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	16/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2017	INFUNDADO
REC-018678	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	16/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2017	INFUNDADO
REC-018679	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	16/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2017	INFUNDADO
REC-018680	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	16/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2017	INFUNDADO
REC-018681	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	16/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2017	INFUNDADO
REC-018682	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	16/02/2017		DAÑOS O PERDIDAS EN PERIJUCOS DE LOS USUARIOS	9/03/2017	INFUNDADO
REC-018684	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	LOS POSTES	16/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/03/2017	FUNDADO
REC-018685	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	LOS POSTES	16/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2017	INFUNDADO
REC-018683	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	17/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018685	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	17/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/02/2017	FUNDADO
REC-018687	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	17/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2017	FUNDADO
REC-018688	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	17/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018697	WEB	0	LA CULTURA	17/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/03/2017	INFUNDADO
REC-018689	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	17/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/03/2017	INFUNDADO
REC-018690	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	17/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018698	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	MARIA AUXILIADORA	17/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2017	FUNDADO
REC-018699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	GAMARRA	17/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018700	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	GAMARRA	17/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2017	INFUNDADO
REC-018702	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	NICOLAS ARRIOLA	17/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2017	FUNDADO
REC-018691	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	18/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018692	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	18/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/03/2017	INFUNDADO
REC-018693	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	18/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2017	FUNDADO
REC-018695	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	18/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/03/2017	FUNDADO
REC-018701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	MIGUEL GRAU	18/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	FUNDADO
REC-018695	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	18/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	FUNDADO
REC-018704	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	PUMACAHUA	18/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2017	FUNDADO
REC-018705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	ATOCONGO	18/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2017	INFUNDADO
REC-018706	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	NICOLAS ARRIOLA	18/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	SANTA ROSA	19/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018697	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	19/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	MIGUEL GRAU	19/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2017	INFUNDADO
REC-018709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	NICOLAS ARRIOLA	19/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/03/2017	FUNDADO
REC-018709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	ATOCONGO	20/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2017	INFUNDADO
REC-018710	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	20/02/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018711	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	BAYOVAR	20/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2017	INFUNDADO
REC-018712	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	MIGUEL GRAU	20/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/03/2017	INFUNDADO
REC-018713	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	MIGUEL GRAU	20/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018714	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	MIGUEL GRAU	20/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018715	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	MIGUEL GRAU	20/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018716	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	20/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2017	INFUNDADO
REC-018717	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	20/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018718	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	LA CULTURA	20/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2017	INFUNDADO
REC-018721	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	BAYOVAR	20/02/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/03/2017	FUNDADO
REC-018719	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	21/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2017	FUNDADO
REC-018720	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	21/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2017	INFUNDADO
REC-018722	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	21/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-018723	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	SAN JUAN	21/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2017	INFUNDADO
REC-018724	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	22/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2017	FUNDADO
REC-018725	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	CABITOS	22/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2017	INFUNDADO
REC-018726	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	22/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2017	FUNDADO
REC-018727	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	22/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018728	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	ANGAMOS	22/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/02/2017	INADMISIBLE
REC-018729	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	22/02/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/03/2017	INFUNDADO
REC-018730	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	GAMARRA	22/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2017	FUNDADO
REC-018731	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	CAJA DE AGUA	22/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/03/2017	INFUNDADO
REC-018732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	LA CULTURA	22/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2017	INFUNDADO
REC-018733	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	PIRAMIDES DEL SOL	22/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2017	INFUNDADO
REC-018736	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	GAMARRA	22/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2017	FUNDADO
REC-018737	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	PUMACAHUA	22/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2017	FUNDADO
REC-018740	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	SAN JUAN	22/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2017	INFUNDADO
REC-018734	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	23/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2017	INFUNDADO
REC-018735	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR 1	23/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/03/2017	INFUNDADO
REC-018738	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	23/02/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	16/03/2017	INFUNDADO
REC-018739	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	23/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2017	INFUNDADO
REC-018741	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	LA CULTURA	23/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/03/2017	INFUNDADO
REC-018743	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018744	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2017	INFUNDADO
REC-018745	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000029	SAN BORIA SUR 2	23/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/03/2017	FUNDADO
REC-018746	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	23/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018747	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	23/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/03/2017	INFUNDADO
REC-018748	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	23/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/03/2017	FUNDADO
REC-018749	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	GAMARRA	23/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/03/2017	INFUNDADO
REC-018750	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	23/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	FUNDADO
REC-018751	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	PIRAMIDES DEL SOL	23/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/03/2017	INFUNDADO
REC-018753	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	BAYOVAR	23/02/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/03/2017	FUNDADO
REC-018754	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	BAYOVAR	23/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2017	FUNDADO
REC-018755	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	MARIA AUXILIADORA	23/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	SAN BORIA SUR 2	23/02/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-018752	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	24/02/2017		FACTURACION O COBRO	2/03/2017	FUNDADO
REC-018756	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	24/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2017	INFUNDADO
REC-018757	WEB	0	ANGAMOS	24/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2017	FUNDADO
REC-018758	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	24/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/03/2017	INFUNDADO
REC-018759	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	24/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/03/2017	FUNDADO
REC-018760	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	24/02/2017		OTROS	16/03/2017	INFUNDADO
REC-018761	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	24/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2017	INFUNDADO
REC-018762	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	24/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2017	INFUNDADO
REC-018763	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000313	GAMARRA	24/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2017	INFUNDADO
REC-018764	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	SAN MARTIN	24/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/03/2017	INFUNDADO
REC-018765	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	SAN BORIA SUR 2	24/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2017	INFUNDADO
REC-018766	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	LOS POSTES	24/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	LOS POSTES	24/02/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-018767	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	25/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/03/2017	FUNDADO
REC-018768	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	25/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/03/2017	INFUNDADO
REC-018769	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	25/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/03/2017	FUNDADO
REC-018770	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	25/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/03/2017	INFUNDADO
REC-018771	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	25/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2017	FUNDADO
REC-018772	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	SAN JUAN	25/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2017	INFUNDADO
REC-018773	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/03/2017	FUNDADO
REC-018774	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	25/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/03/2017	FUNDADO
REC-018775	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	25/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2017	FUNDADO
REC-018776	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	25/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/03/2017	INFUNDADO
REC-018777	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	BAYOVAR	25/02/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/03/2017	INFUNDADO
REC-018778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	BAYOVAR	25/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2017	INFUNDADO
REC-018779	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	SAN CARLOS	25/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2017	INFUNDADO
REC-018780	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	25/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2017	FUNDADO
REC-018783	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	LOS POSTES	25/02/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/03/2017	INFUNDADO
REC-018781	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	26/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2017	FUNDADO
REC-018782	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	26/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2017	INFUNDADO
REC-018784	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	26/02/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/03/2017	INFUNDADO
REC-018785	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	26/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2017	FUNDADO
REC-018786	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	26/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2017	IMPROCEDENTE
REC-018787	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	26/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2017	FUNDADO
REC-018788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	NICOLAS ARRIOLA	26/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	84	EL ANGEL	26/02/2017		OTROS	17/03/2017	INFUNDADO
REC-018789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	EL ANGEL	26/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	83	EL ANGEL	26/02/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	16/03/2017	INFUNDADO
REC-018790	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	26/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/03/2017	FUNDADO
REC-018791	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	27/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2017	FUNDADO
REC-018792	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	27/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/03/2017	INFUNDADO
REC-018793	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	27/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2017	FUNDADO
REC-018794	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	27/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2017	INFUNDADO
REC-018795	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	27/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2017	FUNDADO
REC-018796	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	PUMACAHUA	27/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	FUNDADO
REC-018797	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	VILLA MARIA	27/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-018802	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	PIRAMIDES DEL SOL	27/02/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2017	INFUNDADO
REC-018869	MESA DE PARTES	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	FUNDADO
REC-018798	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	28/02/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/03/2017	FUNDADO
REC-018799	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	28/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	INFUNDADO
REC-018800	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	28/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2017	FUNDADO
REC-018801	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	28/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2017	FUNDADO
REC-018803	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	28/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2017	INFUNDADO
REC-018804	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	LA CULTURA	28/02/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	INFUNDADO
REC-018805	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	28/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2017	FUNDADO
REC-018806	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	JORGE CHAVEZ	28/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2017	INFUNDADO
REC-018807	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	JORGE CHAVEZ	28/02/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/03/2017	INFUNDADO
REC-018808	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	EL ANGEL	28/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2017	INFUNDADO
REC-018812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	LOS JARDINES	28/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2017	FUNDADO
REC-018814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	BAYOVAR	28/02/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2017	INFUNDADO
REC-018809	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2017	FUNDADO
REC-018810	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2017	FUNDADO
REC-018811	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2017	FUNDADO
REC-018813	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2017	INFUNDADO
REC-018815	WEB	0	VILLA MARIA	1/03/2017		Acceso a la Infraestructura	21/03/2017	INFUNDADO
REC-018816	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2017	INFUNDADO
REC-018817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	VILLA EL SALVADOR	1/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2017	INFUNDADO
REC-018818	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	FUNDADO
REC-018819	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2017	INFUNDADO
REC-018820	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000030	SAN BORIA SUR 2	1/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2017	INFUNDADO
REC-018821	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	FUNDADO
REC-018822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2017	FUNDADO
REC-018823	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	EL ANGEL	1/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2017	INFUNDADO
REC-018824	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	1/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/03/2017	INFUNDADO
REC-018825	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2017	FUNDADO
REC-018826	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/03/2017	INFUNDADO
REC-018827	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	INFUNDADO
REC-018828	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	GAMARRA	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2017	FUNDADO
REC-018829	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2017	FUNDADO
REC-018830	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2017	FUNDADO
REC-018831	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000033	PRESBITERO MAESTRO	1/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2017	FUNDADO
REC-018832	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	GAMARRA	1/03/2017		Acceso a la Infraestructura	22/03/2017	FUNDADO
REC-018833	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	VILLA EL SALVADOR	1/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2017	FUNDADO
REC-018834	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2017	FUNDADO
REC-018835	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2017	INFUNDADO
REC-018835	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	2/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	FUNDADO
REC-018837	WEB	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	2/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2017	INFUNDADO
REC-018838	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/03/2017	FUNDADO
REC-018839	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	MIGUEL GRAU	2/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/03/2017	INFUNDADO
REC-018840	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	2/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2017	INFUNDADO
REC-018841	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	2/03/2017		Acceso a la Infraestructura	23/03/2017	FUNDADO
REC-018842	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	MARIA AUXILIADORA	2/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/03/2017	INFUNDADO
REC-018843	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	2/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2017	INFUNDADO
REC-018844	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	2/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	FUNDADO
REC-018845	OFICINA ATC	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	2/03/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/03/2017	INFUNDADO
REC-018846	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00078	JORGE CHAVEZ	2/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	FUNDADO
REC-018848	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	LOS POSTES	2/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	INFUNDADO
REC-018849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	PARQUE INDUSTRIAL	2/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2017	FUNDADO
REC-018847	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	FUNDADO
REC-018850	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORIA SUR 2	3/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	FUNDADO
REC-018851	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	3/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/03/2017	INFUNDADO
REC-018852	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	3/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2017	INFUNDADO
REC-018853	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	3/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2017	FUNDADO
REC-018854	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	3/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	INFUNDADO
REC-018855	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	3/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2017	FUNDADO
REC-018856	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	VILLA MARIA	3/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/03/2017	INFUNDADO
REC-018857	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	LA CULTURA	3/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2017	INFUNDADO
REC-018858	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORIA SUR I	3/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	FUNDADO
REC-018859	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	MIGUEL GRAU	3/03/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2017	INFUNDADO
REC-018860	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	3/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2017	FUNDADO
REC-018862	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2017	INFUNDADO
REC-018863	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	3/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2017	FUNDADO
REC-018864	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2017	INFUNDADO
REC-018865	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	CABITOS	3/03/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/03/2017	INFUNDADO
REC-018866	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	VILLA MARIA	3/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	FUNDADO
REC-018867	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	3/03/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/03/2017	INFUNDADO
REC-018875	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	PUMACAHUA	3/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2017	INFUNDADO
REC-018884	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	PIRAMIDES DEL SOL	3/03/2017		Acceso a la Infraestructura	23/03/2017	FUNDADO
REC-018868	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	FUNDADO
REC-018870	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/03/2017	INFUNDADO
REC-018871	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	4/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	INFUNDADO
REC-018872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	SAN BORIA SUR 2	4/03/2017		Acceso a la Infraestructura	23/03/2017	FUNDADO
REC-018873	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	4/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	INFUNDADO
REC-018874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	NICOLAS ARRIOLA	4/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/03/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-018876	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	ATOCONGO	4/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/03/2017	INFUNDADO
REC-018877	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	4/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/03/2017	INFUNDADO
REC-018878	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	4/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2017	INFUNDADO
REC-018879	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	SAN MARTIN	4/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/03/2017	INFUNDADO
REC-018883	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000034	PRESBITERO MAESTRO	4/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2017	INFUNDADO
REC-018906	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	NICOLAS ARRIOLA	4/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	4/03/2017	Rec-Anulado	REC-ANULADO	REC-ANULADO	
REC-018880	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2017	INFUNDADO
REC-018881	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	5/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	FUNDADO
REC-018882	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	5/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/03/2017	FUNDADO
REC-018885	LIBRO DE RECLAMACIONES	001-000202	VILLA EL SALVADOR	5/03/2017		Acceso a la Infraestructura	24/03/2017	FUNDADO
REC-018886	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	BAYOVAR	5/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2017	INFUNDADO
REC-018887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	VILLA MARIA	5/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2017	INFUNDADO
REC-018888	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	5/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2017	FUNDADO
REC-018889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	LA CULTURA	5/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/03/2017	INFUNDADO
REC-018890	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	PARQUE INDUSTRIAL	5/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2017	INFUNDADO
REC-018891	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2017	INFUNDADO
REC-018892	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	6/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2017	INFUNDADO
REC-018893	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	6/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2017	FUNDADO
REC-018894	WEB	0	VILLA MARIA	6/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2017	FUNDADO
REC-018895	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	LA CULTURA	6/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2017	FUNDADO
REC-018896	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	LA CULTURA	6/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2017	FUNDADO
REC-018897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	CABITOS	6/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2017	INFUNDADO
REC-018898	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	6/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2017	FUNDADO
REC-018899	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	6/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2017	FUNDADO
REC-018901	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	SAN JUAN	6/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2017	FUNDADO
REC-018900	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	7/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2017	FUNDADO
REC-018902	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2017	FUNDADO
REC-018903	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	7/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2017	INFUNDADO
REC-018904	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	7/03/2017		Acceso a la Infraestructura	23/03/2017	INFUNDADO
REC-018905	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	7/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2017	FUNDADO
REC-018907	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	7/03/2017		Acceso a la Infraestructura	24/03/2017	INFUNDADO
REC-018908	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	7/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2017	INFUNDADO
REC-018909	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	7/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-018910	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	7/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2017	INFUNDADO
REC-018911	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR 2	7/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/03/2017	INFUNDADO
REC-018912	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	7/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/03/2017	FUNDADO
REC-018913	LIBRO DE RECLAMACIONES	033-000198	CABITOS	7/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2017	INFUNDADO
REC-018914	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	VILLA MARIA	7/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/03/2017	INFUNDADO
REC-018915	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	7/03/2017	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	
REC-018916	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	INFUNDADO
REC-018917	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	8/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2017	INFUNDADO
REC-018918	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	8/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/03/2017	FUNDADO
REC-018919	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	8/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2017	FUNDADO
REC-018920	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	8/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2017	FUNDADO
REC-018921	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	8/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2017	INFUNDADO
REC-018922	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	8/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-018923	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	8/03/2017		DAÑOS O PERDIDAS EN PERÍFICIOS DE LOS USUARIOS	27/03/2017	INFUNDADO
REC-018924	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	8/03/2017		FACTURACION O COBRO	23/03/2017	FUNDADO
REC-018925	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	MIGUEL GRAU	8/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/03/2017	INFUNDADO
REC-018926	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	8/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2017	FUNDADO
REC-018927	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	8/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/03/2017	INFUNDADO
REC-018928	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	GAMARRA	8/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2017	INFUNDADO
REC-018929	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2017	INFUNDADO
REC-018930	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	9/03/2017		FACTURACION O COBRO	9/03/2017	FUNDADO
REC-018931	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	9/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2017	INFUNDADO
REC-018932	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	9/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2017	FUNDADO
REC-018933	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	9/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2017	INFUNDADO
REC-018934	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	9/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2017	FUNDADO
REC-018935	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	9/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2017	INFUNDADO
REC-018936	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	BAYOVAR	9/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/03/2017	INFUNDADO
REC-018937	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	9/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-018938	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR 1	9/03/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2017	INFUNDADO
REC-018939	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	9/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2017	FUNDADO
REC-018940	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	9/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2017	INFUNDADO
REC-018941	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	VILLA MARIA	9/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2017	INFUNDADO
REC-018942	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	9/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2017	INFUNDADO
REC-018943	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR 2	9/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2017	FUNDADO
REC-018944	LIBRO DE RECLAMACIONES	79	JORGE CHAVEZ	9/03/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	9/03/2017	Rec-Anulado	REC-ANULADO	REC-ANULADO	
REC-018945	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	10/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2017	FUNDADO
REC-018946	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	10/03/2017		FACTURACION O COBRO	16/03/2017	FUNDADO
REC-018947	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	10/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2017	INFUNDADO
REC-018948	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	10/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2017	INFUNDADO
REC-018949	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	10/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2017	FUNDADO
REC-018950	LIBRO DE RECLAMACIONES	80	JORGE CHAVEZ	10/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2017	INFUNDADO
REC-018951	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2017	FUNDADO
REC-018952	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	10/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-018953	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	SAN CARLOS	10/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2017	INFUNDADO
REC-018954	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	10/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2017	FUNDADO
REC-018955	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2017	INFUNDADO
REC-018956	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	PUMACAHUA	10/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-018957	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	10/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2017	INFUNDADO
REC-018958	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	LOS JARDINES	10/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/03/2017	FUNDADO
REC-018959	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	11/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2017	FUNDADO
REC-018960	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	BAVOVAR	11/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2017	INFUNDADO
REC-018961	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	11/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/03/2017	INFUNDADO
REC-018962	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	11/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2017	INFUNDADO
REC-018963	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	11/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2017	INFUNDADO
REC-018964	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	11/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-018965	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	MARÍA AUXILIADORA	11/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2017	INFUNDADO
REC-018966	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	11/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2017	INFUNDADO
REC-018967	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	11/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2017	INFUNDADO
REC-018968	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAVOVAR	11/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2017	FUNDADO
REC-018969	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	11/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2017	INFUNDADO
REC-018970	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	11/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2017	INFUNDADO
REC-018971	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	SAN CARLOS	11/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2017	INFUNDADO
REC-018972	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	12/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2017	FUNDADO
REC-018973	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	12/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/03/2017	FUNDADO
REC-018974	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	12/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	FUNDADO
REC-018975	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	CABITOS	12/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2017	INFUNDADO
REC-018976	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	MIGUEL GRAU	12/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	INFUNDADO
REC-018980	LIBRO DE RECLAMACIONES	006-000155	SAN JUAN	12/03/2017		Acceso a la Infraestructura	30/03/2017	FUNDADO
REC-018982	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	SAN CARLOS	12/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/03/2017	FUNDADO
REC-018983	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	BAVOVAR	12/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	FUNDADO
REC-018977	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	13/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	INFUNDADO
REC-018978	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	13/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	FUNDADO
REC-018979	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	13/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	FUNDADO
REC-018981	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	13/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	FUNDADO
REC-018985	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	13/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	FUNDADO
REC-018986	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	13/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2017	INFUNDADO
REC-018987	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	13/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	INFUNDADO
REC-018988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	PARQUE INDUSTRIAL	13/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/03/2017	INFUNDADO
REC-018989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	PIRAMIDES DEL SOL	13/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2017	INFUNDADO
REC-018990	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAVOVAR	13/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	FUNDADO
REC-018991	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	SAN BORJA SUR 2	13/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/03/2017	INFUNDADO
REC-018992	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	13/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2017	FUNDADO
REC-018993	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	MIGUEL GRAU	13/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/03/2017	INFUNDADO
REC-018996	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	LA CULTURA	13/03/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/03/2017	INFUNDADO
REC-018994	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	14/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	FUNDADO
REC-018995	WEB	0	LA CULTURA	14/03/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/04/2017	INFUNDADO
REC-018997	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	14/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	FUNDADO
REC-018998	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	14/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	FUNDADO
REC-018999	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2017	INFUNDADO
REC-019000	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	14/03/2017		Acceso a la Infraestructura	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019001	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	14/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/03/2017	INFUNDADO
REC-019002	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	14/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2017	FUNDADO
REC-019003	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	INFUNDADO
REC-019004	OFICINA ATC	0	CABITOS	14/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	FUNDADO
REC-019005	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	14/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019006	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	14/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	FUNDADO
REC-019007	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	15/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2017	FUNDADO
REC-019008	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	15/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019009	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	CABITOS	15/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2017	INFUNDADO
REC-019010	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	15/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	FUNDADO
REC-019011	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	15/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	FUNDADO
REC-019012	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	15/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	FUNDADO
REC-019013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	LA CULTURA	15/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2017	INFUNDADO
REC-019014	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAVOVAR	15/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	INFUNDADO
REC-019015	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	15/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2017	INFUNDADO
REC-019016	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	15/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	FUNDADO
REC-019017	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	15/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2017	INFUNDADO
REC-019018	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	15/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	FUNDADO
REC-019019	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	15/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	FUNDADO
REC-019020	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	15/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2017	INFUNDADO
REC-019021	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	15/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019022	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	VILLA MARÍA	15/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/03/2017	INFUNDADO
REC-019023	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	LA CULTURA	15/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/03/2017	INFUNDADO
REC-019026	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	JORGE CHAVEZ	15/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/03/2017	INFUNDADO
REC-019024	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	16/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	FUNDADO
REC-019025	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	16/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	INFUNDADO
REC-019027	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	16/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	INFUNDADO
REC-019028	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	16/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019029	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	16/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	FUNDADO
REC-019030	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	16/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2017	FUNDADO
REC-019031	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	16/03/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	30/03/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-019032	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	16/03/2017		FACTURACION O COBRO	29/03/2017	INFUNDADO
REC-019033	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	SAN BORJA SUR 1	16/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/03/2017	INFUNDADO
REC-019034	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	16/03/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/03/2017	INFUNDADO
REC-019035	LIBRO DE RECLAMACIONES	119	ATOCONGO	16/03/2017		Acceso a la Infraestructura	30/03/2017	FUNDADO
REC-019036	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	NICOLAS ARRIOLA	16/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019037	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	REC-ANULADO	REC-ANULADO	16/03/2017		Rec-Anulado	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-019038	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	16/03/2017		FACTURACION O COBRO	31/03/2017	INFUNDADO
REC-019039	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	16/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/03/2017	FUNDADO
REC-019040	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	16/03/2017		FACTURACION O COBRO	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019041	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	16/03/2017		FACTURACION O COBRO	21/03/2017	FUNDADO
REC-019042	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	16/03/2017		FACTURACION O COBRO	21/03/2017	INFUNDADO
REC-019043	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	MARIA AUXILIADORA	16/03/2017		Acceso a la Infraestructura	30/03/2017	FUNDADO
REC-019045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	GAMARRA	16/03/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019046	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	CABITOS	16/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019047	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000035	PRESBITERO MAESTRO	17/03/2017		FACTURACION O COBRO	30/03/2017	FUNDADO
REC-019048	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	17/03/2017		FACTURACION O COBRO	30/03/2017	FUNDADO
REC-019049	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	17/03/2017		FACTURACION O COBRO	30/03/2017	FUNDADO
REC-019050	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	17/03/2017		FACTURACION O COBRO	31/03/2017	FUNDADO
REC-019051	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	17/03/2017		FACTURACION O COBRO	27/03/2017	INFUNDADO
REC-019052	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	17/03/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/03/2017	INFUNDADO
REC-019053	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/03/2017		FACTURACION O COBRO	23/03/2017	FUNDADO
REC-019054	OFICINA ATC	REC-ANULADO	REC-ANULADO	17/03/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-019055	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/03/2017		FACTURACION O COBRO	23/03/2017	FUNDADO
REC-019056	WEB	0	AYACUCHO	17/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	SAN CARLOS	17/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019058	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	LA CULTURA	17/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019059	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	17/03/2017		FACTURACION O COBRO	23/03/2017	FUNDADO
REC-019060	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	LA CULTURA	17/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019061	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	PUMACAHUA	17/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019062	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	18/03/2017		FACTURACION O COBRO	5/04/2017	FUNDADO
REC-019063	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	18/03/2017		FACTURACION O COBRO	5/04/2017	FUNDADO
REC-019064	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/03/2017		FACTURACION O COBRO	31/03/2017	INFUNDADO
REC-019065	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	18/03/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/03/2017	INFUNDADO
REC-019066	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	18/03/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019067	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	18/03/2017		FACTURACION O COBRO	24/03/2017	INFUNDADO
REC-019068	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	SAN CARLOS	18/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	SAN JUAN	18/03/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/03/2017	INFUNDADO
REC-019075	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	CAJA DE AGUA	18/03/2017		FACTURACION O COBRO	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019079	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	NICOLAS ARRIOLA	18/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/03/2017	INFUNDADO
REC-019070	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	19/03/2017		FACTURACION O COBRO	28/03/2017	INFUNDADO
REC-019071	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	19/03/2017		FACTURACION O COBRO	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019072	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	19/03/2017		FACTURACION O COBRO	5/04/2017	FUNDADO
REC-019073	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	19/03/2017		FACTURACION O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-019074	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	19/03/2017		FACTURACION O COBRO	28/03/2017	FUNDADO
REC-019076	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	20/03/2017		FACTURACION O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-019077	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	20/03/2017		FACTURACION O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-019078	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	20/03/2017		FACTURACION O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-019080	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	20/03/2017		FACTURACION O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-019081	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	20/03/2017		FACTURACION O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-019082	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	20/03/2017		FACTURACION O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-019083	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	20/03/2017		FACTURACION O COBRO	28/03/2017	INFUNDADO
REC-019085	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/03/2017		Acceso a la Infraestructura	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019086	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	20/03/2017		FACTURACION O COBRO	27/03/2017	INFUNDADO
REC-019087	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019088	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	SAN BORJA SUR 2	20/03/2017		Acceso a la Infraestructura	3/03/2017	INFUNDADO
REC-019089	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	REC-ANULADO	REC-ANULADO	20/03/2017		Rec-Anulado	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-019090	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	20/03/2017		FACTURACION O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-019091	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	20/03/2017		FACTURACION O COBRO	28/03/2017	FUNDADO
REC-019092	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	20/03/2017		FACTURACION O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-019093	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	20/03/2017		FACTURACION O COBRO	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019094	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	20/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019095	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	20/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019096	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	LOS JARDINES	20/03/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019097	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	20/03/2017		FACTURACION O COBRO	28/03/2017	INFUNDADO
REC-019098	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	LA CULTURA	20/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019100	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	SAN JUAN	20/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019099	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	21/03/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019101	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	SANTA ROSA	21/03/2017		FACTURACION O COBRO	28/03/2017	INFUNDADO
REC-019102	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	21/03/2017		FACTURACION O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-019103	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	21/03/2017		FACTURACION O COBRO	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019104	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	21/03/2017		FACTURACION O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-019105	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	21/03/2017		FACTURACION O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-019106	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	21/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019107	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	MIGUEL GRAU	21/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019108	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	PIRAMIDES DEL SOL	21/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019109	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	MIGUEL GRAU	21/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019110	WEB	0	LOS JARDINES	22/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019111	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	22/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-019112	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	22/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019113	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	22/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2017	FUNDADO
REC-019114	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	22/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2017	FUNDADO
REC-019115	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2017	INFUNDADO
REC-019116	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAVOVAR	22/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2017	FUNDADO
REC-019117	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAIA DE AGUA	22/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019118	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	22/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2017	INFUNDADO
REC-019119	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAVOVAR	22/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2017	FUNDADO
REC-019120	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	22/03/2017		Acceso a la Infraestructura	4/04/2017	FUNDADO
REC-019121	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	22/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019122	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	MIGUEL GRAU	22/03/2017		Acceso a la Infraestructura	31/03/2017	FUNDADO
REC-019123	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	22/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019124	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	22/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	FUNDADO
REC-019125	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	23/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2017	FUNDADO
REC-019126	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	23/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019127	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	23/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019128	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	INFUNDADO
REC-019129	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	23/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	INFUNDADO
REC-019130	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	MIGUEL GRAU	23/03/2017		Acceso a la Infraestructura	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019131	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	MIGUEL GRAU	23/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/04/2017	INFUNDADO
REC-019132	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	AYACUCHO	23/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019133	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	23/03/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/03/2017	INFUNDADO
REC-019134	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	AYACUCHO	23/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019135	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2017	INFUNDADO
REC-019136	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2017	FUNDADO
REC-019137	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	ANGAMOS	23/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019138	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAVOVAR	24/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019139	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000036	PRESBITERO MAESTRO	24/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	FUNDADO
REC-019140	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	24/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019141	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	LOS POSTES	24/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019142	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	VILLA EL SALVADOR	24/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019143	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	NICOLAS ARRIOLA	24/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/04/2017	INFUNDADO
REC-019144	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	AYACUCHO	24/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019145	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	CAJA DE AGUA	24/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019146	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	25/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019147	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	25/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	FUNDADO
REC-019148	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	25/03/2017		Acceso a la Infraestructura	3/04/2017	FUNDADO
REC-019149	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	25/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019150	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	25/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019151	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	25/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	FUNDADO
REC-019152	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	25/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	FUNDADO
REC-019153	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAVOVAR	25/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019154	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	25/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019155	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	25/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2017	INFUNDADO
REC-019156	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	25/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019159	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	LOS POSTES	25/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2017	INFUNDADO
REC-019157	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	26/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	INFUNDADO
REC-019158	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	26/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	FUNDADO
REC-019160	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	26/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	INFUNDADO
REC-019161	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	26/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019162	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	26/03/2017		Acceso a la Infraestructura	3/04/2017	FUNDADO
REC-019163	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	26/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	FUNDADO
REC-019164	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	26/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019165	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	SAN CARLOS	26/03/2017		Acceso a la Infraestructura	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019166	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	27/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2017	FUNDADO
REC-019167	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2017	FUNDADO
REC-019168	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	27/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019169	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	EL ANGEL	27/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2017	FUNDADO
REC-019170	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	27/03/2017		Acceso a la Infraestructura	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019171	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	SAN JUAN	27/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019172	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	27/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2017	INFUNDADO
REC-019173	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	MARIA AUXILIADORA	27/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019174	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	AYACUCHO	27/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019175	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	27/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2017	INFUNDADO
REC-019176	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	ATOCONGO	27/03/2017		Acceso a la Infraestructura	4/04/2017	FUNDADO
REC-019177	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2017	FUNDADO
REC-019178	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	27/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/03/2017	FUNDADO
REC-019179	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	LA CULTURA	27/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	27/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-019180	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	28/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/03/2017	INFUNDADO
REC-019181	WEB	0	SANTA ROSA	28/03/2017	Rec-Anulado	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019182	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	28/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019183	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	28/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2017	FUNDADO
REC-019184	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	VILLA MARIA	28/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2017	FUNDADO
REC-019185	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	LA CULTURA	28/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019186	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	28/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2017	FUNDADO
REC-019188	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	LA CULTURA	28/03/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019189	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	28/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-019190	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	JORGE CHAVEZ	28/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019191	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	MIGUEL GRAU	28/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019192	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	28/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019194	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	GAMARRA	28/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019195	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	SANTA ROSA	28/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019193	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	29/03/2017		Acceso a la Infraestructura	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019195	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/03/2017	INFUNDADO
REC-019197	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	29/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2017	FUNDADO
REC-019198	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	PARQUE INDUSTRIAL	29/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019199	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	29/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2017	FUNDADO
REC-019200	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	29/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019201	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	LOS POSTES	29/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019202	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	29/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019203	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	29/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	LA CULTURA	29/03/2017		Acceso a la Infraestructura	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019205	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	29/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/03/2017	INFUNDADO
REC-019206	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	LOS JARDINES	29/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2017	INFUNDADO
REC-019207	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	VILLA MARIA	29/03/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/04/2017	FUNDADO
REC-019208	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	CAJA DE AGUA	29/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019209	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	MIGUEL GRAU	29/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019211	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	BAYOVAR	29/03/2017		Acceso a la Infraestructura	17/04/2017	INFUNDADO
REC-019210	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	30/03/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019212	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	30/03/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019213	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	30/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019214	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	PARQUE INDUSTRIAL	30/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019215	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	30/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019216	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	SAN JUAN	30/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019217	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	30/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019218	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	30/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2017	FUNDADO
REC-019219	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2017	FUNDADO
REC-019220	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	GAMARRA	30/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2017	FUNDADO
REC-019224	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	BAYOVAR	30/03/2017		FACTURACION O COBRO	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019226	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	VILLA EL SALVADOR	30/03/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019221	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	31/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/04/2017	FUNDADO
REC-019222	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	31/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019223	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	PUMACAHUA	31/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	SAN CARLOS	31/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019228	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	SANTA ROSA	31/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019229	WEB	0	SAN JUAN	31/03/2017		Acceso a la Infraestructura	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019230	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	SAN MARTIN	31/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019231	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	31/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019232	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2017	FUNDADO
REC-019233	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2017	FUNDADO
REC-019234	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	31/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2017	FUNDADO
REC-019235	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	31/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019236	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	31/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	FUNDADO
REC-019237	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	31/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2017	INFUNDADO
REC-019238	WEB	0	JORGE CHAVEZ	31/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019239	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/03/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019240	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	LA CULTURA	31/03/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019243	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	1/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019252	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	1/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2017	INFUNDADO
REC-019253	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	LA CULTURA	1/04/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019246	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	1/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/04/2017	FUNDADO
REC-019248	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	1/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/04/2017	FUNDADO
REC-019257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	VILLA MARIA	1/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019245	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	1/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	FUNDADO
REC-019249	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	1/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019251	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	FUNDADO
REC-019241	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	1/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2017	INFUNDADO
REC-019250	WEB	0	GAMARRA	1/04/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/04/2017	INFUNDADO
REC-019254	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	MIGUEL GRAU	1/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2017	INFUNDADO
REC-019242	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	1/04/2017		FACTURACION O COBRO	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019247	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	CABITOS	1/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019244	WEB	0	CAJA DE AGUA	1/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2017	INFUNDADO
REC-019255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	MIGUEL GRAU	1/04/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019256	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	2/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	FUNDADO
REC-019258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	GAMARRA	2/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019263	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	3/04/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019264	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	3/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019274	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	3/04/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019276	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	PIRAMIDES DEL SOL	3/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2017	INFUNDADO
REC-019261	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019267	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	3/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019269	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	3/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019277	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	3/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019278	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	3/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019259	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/04/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-019260	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	3/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	FUNDADO
REC-019265	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	3/04/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/04/2017	FUNDADO
REC-019268	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	PARQUE INDUSTRIAL	3/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019270	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	3/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019271	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	LA CULTURA	3/04/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019280	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	3/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/04/2017	FUNDADO
REC-019266	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	PUMACAHUA	3/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2017	INFUNDADO
REC-019279	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	LOS POSTES	3/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2017	FUNDADO
REC-019272	WEB	0	LA CULTURA	3/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019275	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	3/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019273	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	LA CULTURA	3/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	INFUNDADO
REC-019262	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	3/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2017	FUNDADO
REC-019284	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	4/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019286	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	4/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019288	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	PARQUE INDUSTRIAL	4/04/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019289	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	PUMACAHUA	4/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2017	INFUNDADO
REC-019282	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	4/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/04/2017	FUNDADO
REC-019285	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	VILLA MARIA	4/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	FUNDADO
REC-019287	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	MARIA AUXILIADORA	4/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019281	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	4/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019283	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	4/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/04/2017	FUNDADO
REC-019292	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	CABITOS	4/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	INFUNDADO
REC-019290	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	5/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/04/2017	FUNDADO
REC-019291	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	5/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	FUNDADO
REC-019293	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	5/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019298	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	SAN JUAN	5/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	INFUNDADO
REC-019300	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYONVAR	5/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/04/2017	FUNDADO
REC-019303	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/04/2017	FUNDADO
REC-019294	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	5/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2017	INFUNDADO
REC-019295	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	LA CULTURA	5/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/04/2017	INFUNDADO
REC-019297	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	5/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2017	INFUNDADO
REC-019299	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	5/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2017	INFUNDADO
REC-019302	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	5/04/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/04/2017	INFUNDADO
REC-019304	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	5/04/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/04/2017	INFUNDADO
REC-019296	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	5/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019301	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	5/04/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/04/2017	INFUNDADO
REC-019306	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	BAYONVAR	5/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2017	INFUNDADO
REC-019305	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	5/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/04/2017	INFUNDADO
REC-019307	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	VILLA MARIA	6/04/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/04/2017	FUNDADO
REC-019308	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	ATOCONGO	6/04/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019310	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	PUMACAHUA	6/04/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019311	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	ATOCONGO	6/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019312	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	6/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019313	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	MIGUEL GRAU	6/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019309	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	INFUNDADO
REC-019314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	JORGE CHAVEZ	6/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2017	INFUNDADO
REC-019315	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	6/04/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/04/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	PUMACAHUA	6/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-019316	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	7/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019317	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	7/04/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019318	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/04/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019331	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019333	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019334	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	ATOCONGO	7/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019319	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	INFUNDADO
REC-019320	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	INFUNDADO
REC-019322	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	INFUNDADO
REC-019323	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	INFUNDADO
REC-019329	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	MARIA AUXILIADORA	7/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2017	INFUNDADO
REC-019330	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	FUNDADO
REC-019332	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	FUNDADO
REC-019336	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	7/04/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/04/2017	FUNDADO
REC-019341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	MIGUEL GRAU	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	FUNDADO
REC-019348	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	LA CULTURA	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	INFUNDADO
REC-019321	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2017	INFUNDADO
REC-019325	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2017	INFUNDADO
REC-019335	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	JORGE CHAVEZ	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2017	INFUNDADO
REC-019328	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	CAJA DE AGUA	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2017	INFUNDADO
REC-019324	WEB	0	GAMARRA	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019327	WEB	0	GAMARRA	7/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019339	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	8/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/04/2017	FUNDADO
REC-019343	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	JORGE CHAVEZ	8/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2017	INFUNDADO
REC-019337	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	8/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	FUNDADO
REC-019338	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	8/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	FUNDADO
REC-019340	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	PARQUE INDUSTRIAL	8/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	INFUNDADO
REC-019345	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	8/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2017	FUNDADO
REC-019344	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	JORGE CHAVEZ	8/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-019342	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	8/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019346	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	SAN CARLOS	8/04/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019347	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	9/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2017	FUNDADO
REC-019349	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	9/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	FUNDADO
REC-019350	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	9/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/04/2017	INFUNDADO
REC-019352	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	MIGUEL GRAU	9/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/04/2017	INFUNDADO
REC-019353	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	10/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	FUNDADO
REC-019358	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	FUNDADO
REC-019359	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	10/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2017	FUNDADO
REC-019362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	VILLA EL SALVADOR	10/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/04/2017	INFUNDADO
REC-019354	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2017	FUNDADO
REC-019355	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	CABITOS	10/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2017	FUNDADO
REC-019356	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	LOS JARDINES	10/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/04/2017	INFUNDADO
REC-019360	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	10/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2017	INFUNDADO
REC-019351	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	10/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019357	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	EL ÁNGEL	10/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019363	WEB	0	MARÍA AUXILIADORA	11/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/04/2017	INFUNDADO
REC-019367	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	VILLA MARÍA	11/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/04/2017	INFUNDADO
REC-019370	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	11/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/04/2017	INFUNDADO
REC-019361	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	11/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2017	FUNDADO
REC-019365	WEB	0	JORGE CHAVEZ	11/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019366	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	MARÍA AUXILIADORA	11/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019368	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	PUMACAHUA	11/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019369	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	PUMACAHUA	11/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019371	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	PUMACAHUA	11/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019372	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	11/04/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/04/2017	FUNDADO
REC-019373	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000900	MIGUEL GRAU	11/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2017	FUNDADO
REC-019364	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	NICOLAS ARRIOLA	11/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	LA CULTURA	11/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-019385	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	12/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2017	INFUNDADO
REC-019379	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	12/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019380	WEB	0	PUMACAHUA	12/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019382	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	12/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019392	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	SAN BORU SUR I	12/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019375	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	12/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/04/2017	FUNDADO
REC-019377	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	12/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2017	FUNDADO
REC-019378	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	12/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2017	INFUNDADO
REC-019381	WEB	0	LOS POSTES	12/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/04/2017	INFUNDADO
REC-019386	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	LOS POSTES	12/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/04/2017	INFUNDADO
REC-019387	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	12/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2017	FUNDADO
REC-019388	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	ANGAMOS	12/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/04/2017	FUNDADO
REC-019390	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	LA CULTURA	12/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/04/2017	INFUNDADO
REC-019391	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	LOS JARDINES	12/04/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/04/2017	INFUNDADO
REC-019376	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	12/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019383	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	AYACUCHO	12/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019384	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	12/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019389	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	SAN JUAN	12/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019374	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	12/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019396	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	13/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/04/2017	INFUNDADO
REC-019401	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	VILLA EL SALVADOR	13/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/04/2017	FUNDADO
REC-019394	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	13/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019398	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	13/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019402	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	VILLA EL SALVADOR	13/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2017	FUNDADO
REC-019400	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	BAYOVAR	13/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019393	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	13/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	FUNDADO
REC-019397	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	BAYOVAR	13/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019403	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	VILLA EL SALVADOR	13/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/04/2017	FUNDADO
REC-019395	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	13/04/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/04/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	CAJA DE AGUA	13/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	VILLA EL SALVADOR	13/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-019399	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORU SUR I	14/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019405	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	SAN BORU SUR I	14/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019406	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	VILLA EL SALVADOR	14/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2017	FUNDADO
REC-019404	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	LOS JARDINES	14/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019408	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	VILLA EL SALVADOR	15/04/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/04/2017	INFUNDADO
REC-019411	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	ATOCONGO	15/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2017	FUNDADO
REC-019410	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	15/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019414	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	VILLA MARÍA	15/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019416	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	NICOLAS ARRIOLA	15/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019417	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	NICOLAS ARRIOLA	15/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019407	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/04/2017	FUNDADO
REC-019409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	VILLA MARÍA	15/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	GAMARRA	15/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019413	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	15/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/04/2017	FUNDADO
REC-019415	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	CABITOS	15/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/04/2017	FUNDADO
REC-019423	WEB	0	ATOCONGO	16/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/04/2017	FUNDADO
REC-019424	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	16/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2017	INFUNDADO
REC-019422	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	PIRAMIDES DEL SOL	16/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-019420	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000923	LA CULTURA	16/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019425	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	SAN MARTÍN	16/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019421	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	NICOLAS ARRIOLA	16/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019418	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	16/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2017	FUNDADO
REC-019419	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	16/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2017	INFUNDADO
REC-019430	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	17/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/04/2017	INFUNDADO
REC-019431	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	17/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2017	INFUNDADO
REC-019434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	LA CULTURA	17/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/04/2017	INFUNDADO
REC-019426	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	17/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019429	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	17/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2017	FUNDADO
REC-019435	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	JORGE CHAVEZ	17/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019427	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	17/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/04/2017	FUNDADO
REC-019433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	LOS JARDINES	17/04/2017		ACceso a la INFRAESTRUCTURA	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019428	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	17/04/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019432	WEB	0	CAJA DE AGUA	17/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019444	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	CABITOS	18/04/2017		ACceso a la INFRAESTRUCTURA	19/04/2017	INFUNDADO
REC-019449	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	18/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2017	INFUNDADO
REC-019437	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	18/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2017	FUNDADO
REC-019438	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	18/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2017	FUNDADO
REC-019440	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	18/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019443	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	18/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019439	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	18/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019446	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2017	FUNDADO
REC-019447	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	18/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	FUNDADO
REC-019436	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	18/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	FUNDADO
REC-019441	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	MIGUEL GRAU	18/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	FUNDADO
REC-019442	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	18/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	INFUNDADO
REC-019448	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	18/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	REC-019445	REC-ANULADO	18/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-019450	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	19/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019464	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	ANGAMOS	19/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019465	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	ANGAMOS	19/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019466	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	ANGAMOS	19/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	ANGAMOS	19/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2017	INFUNDADO
REC-019453	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	19/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019460	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	BAYOVAR	19/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019462	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	LOS POSTES	19/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019451	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	19/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2017	FUNDADO
REC-019452	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	19/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	FUNDADO
REC-019455	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	19/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019457	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	19/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	FUNDADO
REC-019458	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	FUNDADO
REC-019459	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	19/04/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019461	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	LOS POSTES	19/04/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019456	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	MARIA AUXILIADORA	19/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	ANGAMOS	19/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-019454	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	19/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019468	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	20/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019470	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	BAYOVAR	20/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/04/2017	FUNDADO
REC-019471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	PARQUE INDUSTRIAL	20/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019472	WEB	0	ATOCONGO	20/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019475	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	20/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/04/2017	INFUNDADO
REC-019463	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	20/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	FUNDADO
REC-019469	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	20/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019473	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	SAN JUAN	20/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019474	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	SAN BORJA SUR 2	20/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	FUNDADO
REC-019476	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	CABITOS	20/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019478	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	CAJA DE AGUA	20/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019477	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	20/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	GAMARRA	20/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-019482	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	21/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019488	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	ANGAMOS	21/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019490	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019491	WEB	0	BAYOVAR	21/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019492	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	SANT A ROSA	21/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019479	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	21/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2017	INFUNDADO
REC-019480	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	21/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2017	FUNDADO
REC-019483	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	21/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	FUNDADO
REC-019484	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	21/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/04/2017	INFUNDADO
REC-019485	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	21/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	FUNDADO
REC-019486	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR 2	21/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	INFUNDADO
REC-019487	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	21/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	INFUNDADO
REC-019494	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	21/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	FUNDADO
REC-019493	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	NICOLAS ARRIOLA	21/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019489	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	21/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/04/2017	IMPROCEDENTE
REC-019481	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR 2	21/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019495	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	22/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	GAMARRA	22/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-019496	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	22/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	FUNDADO
REC-019498	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	22/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/04/2017	FUNDADO
REC-019501	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	SAN JUAN	22/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	INFUNDADO
REC-019502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	NICOLAS ARRIOLA	22/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	INFUNDADO
REC-019503	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	22/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	FUNDADO
REC-019506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	MIGUEL GRAU	22/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	INFUNDADO
REC-019497	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	22/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019499	WEB	0	CAJA DE AGUA	22/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019504	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	GAMARRA	22/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2017	FUNDADO
REC-019512	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2017	INFUNDADO
REC-019509	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	23/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	FUNDADO
REC-019510	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	23/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/04/2017	FUNDADO
REC-019513	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	23/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2017	FUNDADO
REC-019514	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	23/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/04/2017	FUNDADO
REC-019511	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	23/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019515	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	BAYOVAR	23/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019508	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	23/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2017	INFUNDADO
REC-019521	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	24/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/04/2017	INFUNDADO
REC-019516	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	24/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019519	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019520	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	24/04/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2017	FUNDADO
REC-019522	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	24/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2017	FUNDADO
REC-019523	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	24/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019517	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	24/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019518	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	24/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019527	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	PIRAMIDES DEL SOL	24/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019524	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	25/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019525	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	25/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019530	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	25/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019532	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	AYACUCHO	25/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019533	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019534	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	ATOCONGO	25/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019537	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	25/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2017	FUNDADO
REC-019547	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	LA CULTURA	25/04/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019549	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	PUMACAHUA	25/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019550	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	PUMACAHUA	25/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2017	INFUNDADO
REC-019552	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	VILLA EL SALVADOR	25/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-019528	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	25/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/04/2017	FUNDADO
REC-019529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	MARÍA AUXILIADORA	25/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019541	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019542	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	25/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2017	FUNDADO
REC-019543	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	LA CULTURA	25/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019551	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	PARQUE INDUSTRIAL	25/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019538	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	25/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/04/2017	INFUNDADO
REC-019540	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	25/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2017	INFUNDADO
REC-019548	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	VILLA MARÍA	25/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/04/2017	INFUNDADO
REC-019526	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	25/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019536	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	25/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2017	INFUNDADO
REC-019535	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	JORGE CHAVEZ	25/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019544	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	CABITOS	25/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019545	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	25/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019553	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000327	LA CULTURA	25/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/05/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	VILLA MARÍA	25/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-019531	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRANIDES DEL SOL	25/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2017	FUNDADO
REC-019539	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019555	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	26/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019557	WEB	0	SAN JUAN	26/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019559	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	PIRAMIDES DEL SOL	26/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019562	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	PUMACAHUA	26/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019570	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	LOS JARDINES	26/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/04/2017	INFUNDADO
REC-019554	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	26/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/04/2017	FUNDADO
REC-019556	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	26/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2017	FUNDADO
REC-019560	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	26/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2017	FUNDADO
REC-019564	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	ATOCONGO	26/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2017	INFUNDADO
REC-019565	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	26/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2017	INFUNDADO
REC-019567	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	26/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2017	FUNDADO
REC-019571	WEB	0	ANGAMOS	26/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2017	INFUNDADO
REC-019574	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	JORGE CHAVEZ	26/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2017	FUNDADO
REC-019566	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	26/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/04/2017	INFUNDADO
REC-019569	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	NICOLAS ARRIOLA	26/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019558	WEB	0	SANTA ROSA	26/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2017	INFUNDADO
REC-019561	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	26/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2017	INFUNDADO
REC-019563	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	26/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019568	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	VILLA EL SALVADOR	26/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2017	INFUNDADO
REC-019573	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	27/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/04/2017	INFUNDADO
REC-019577	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	27/04/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/04/2017	INFUNDADO
REC-019580	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	27/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/04/2017	INFUNDADO
REC-019576	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	27/04/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/05/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-019578	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	27/04/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019581	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	PARQUE INDUSTRIAL	27/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019582	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	27/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2017	FUNDADO
REC-019586	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	EL ANGEL	27/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2017	FUNDADO
REC-019588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	PUMACAHUA	27/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019590	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	LA CULTURA	27/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019583	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	CABITOS	27/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2017	INFUNDADO
REC-019584	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	27/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2017	INFUNDADO
REC-019587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	LA CULTURA	27/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2017	INFUNDADO
REC-019575	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	27/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019585	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	27/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019572	WEB	0	MIGUEL GRAU	27/04/2017		FACTURACION O COBRO	17/05/2017	INFUNDADO
REC-019579	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	27/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019591	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	28/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019593	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	28/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019594	WEB	0	AYACUCHO	28/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019595	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	28/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019598	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	AYACUCHO	28/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	LA CULTURA	28/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019601	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	JORGE CHAVEZ	28/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019602	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	28/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	PUMACAHUA	28/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019609	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	PUMACAHUA	28/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2017	INFUNDADO
REC-019613	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	PARQUE INDUSTRIAL	28/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2017	INFUNDADO
REC-019592	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	28/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2017	FUNDADO
REC-019597	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	28/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/05/2017	FUNDADO
REC-019599	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	LA CULTURA	28/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	LOS POSTES	28/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019604	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	28/04/2017		REC-ANULADO	4/05/2017	FUNDADO
REC-019607	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/04/2017		REC-ANULADO	4/05/2017	FUNDADO
REC-019589	WEB	0	SAN JUAN	28/04/2017		REC-ANULADO	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019606	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	VILLA MARIA	28/04/2017		REC-ANULADO	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	LA CULTURA	28/04/2017		REC-ANULADO	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019631	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	VILLA EL SALVADOR	28/04/2017		REC-ANULADO	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019596	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	28/04/2017		REC-ANULADO	19/05/2017	INFUNDADO
REC-019605	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	LOS POSTES	28/04/2017		REC-ANULADO	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019612	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	29/04/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019618	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	29/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2017	INFUNDADO
REC-019610	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	29/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2017	FUNDADO
REC-019615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	LA CULTURA	29/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2017	FUNDADO
REC-019616	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	29/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/05/2017	FUNDADO
REC-019622	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	29/04/2017		FACTURACION O COBRO	4/05/2017	FUNDADO
REC-019620	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	29/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019624	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	SAN CARLOS	29/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019611	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	29/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2017	FUNDADO
REC-019617	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	PIRAMIDES DEL SOL	29/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2017	INFUNDADO
REC-019621	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2017	INFUNDADO
REC-019629	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	PUMACAHUA	29/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2017	FUNDADO
REC-019627	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019634	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	LA CULTURA	30/04/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2017	INFUNDADO
REC-019635	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	PIRAMIDES DEL SOL	30/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019623	WEB	0	PUMACAHUA	30/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2017	INFUNDADO
REC-019625	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	30/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/05/2017	FUNDADO
REC-019626	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	30/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019628	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	VILLA MARIA	30/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019630	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	VILLA EL SALVADOR	30/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2017	INFUNDADO
REC-019632	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/04/2017		FACTURACION O COBRO	19/05/2017	INFUNDADO
REC-019633	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	CABITOS	30/04/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019636	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	CABITOS	30/04/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/05/2017	INFUNDADO
REC-019641	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	PUMACAHUA	1/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2017	INFUNDADO
REC-019637	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	1/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2017	INFUNDADO
REC-019645	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	PIRAMIDES DEL SOL	2/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2017	FUNDADO
REC-019643	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	SAN CARLOS	2/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/05/2017	INFUNDADO
REC-019639	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	2/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019649	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000335	LA CULTURA	2/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019650	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	CABITOS	2/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019642	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	2/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2017	FUNDADO
REC-019644	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR 2	2/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2017	FUNDADO
REC-019646	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	2/05/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019647	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	2/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/05/2017	FUNDADO
REC-019648	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	2/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/05/2017	FUNDADO
REC-019638	WEB	0	JORGE CHAVEZ	2/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2017	INFUNDADO
REC-019640	WEB	0	JORGE CHAVEZ	2/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2017	INFUNDADO
REC-019651	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2017	INFUNDADO
REC-019661	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	3/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2017	INFUNDADO
REC-019657	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019667	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	CABITOS	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019655	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/05/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-019671	WEB	0	LA CULTURA	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019672	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019669	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	ATOCONGO	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2017	INFUNDADO
REC-019658	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	VILLA MARÍA	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/05/2017	INFUNDADO
REC-019652	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	3/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019654	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019656	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019665	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	LOS JARDINES	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019666	WEB	0	JORGE CHAVEZ	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019670	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	SAN BORIA SUR I	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019673	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	VILLA EL SALVADOR	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019675	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	VILLA MARÍA	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019677	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	SANTA ROSA	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019653	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019659	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019660	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	3/05/2017		OTROS	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019662	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	JORGE CHAVEZ	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	JORGE CHAVEZ	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019668	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	3/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2017	INFUNDADO
REC-019688	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	MIGUEL GRAU	4/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2017	FUNDADO
REC-019674	WEB	0	MIGUEL GRAU	4/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/05/2017	FUNDADO
REC-019682	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	4/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2017	INFUNDADO
REC-019680	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	4/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2017	FUNDADO
REC-019681	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	SAN JUAN	4/05/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/05/2017	INFUNDADO
REC-019691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	GAMARRA	4/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019679	WEB	0	BAYOVAR	4/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2017	INFUNDADO
REC-019689	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	4/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/05/2017	FUNDADO
REC-019692	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	PUMACAHUA	4/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2017	INFUNDADO
REC-019684	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	4/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/05/2017	INFUNDADO
REC-019685	WEB	0	JORGE CHAVEZ	4/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/05/2017	FUNDADO
REC-019686	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	4/05/2017		FACTURACION O COBRO	8/05/2017	INFUNDADO
REC-019687	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	AYACUCHO	4/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/05/2017	INFUNDADO
REC-019690	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	SANTA ROSA	4/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2017	INFUNDADO
REC-019676	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	4/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019678	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019683	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	4/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/05/2017	INFUNDADO
REC-019697	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	REC-ANULADO	REC-ANULADO	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-019706	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	ANGAMOS	5/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/05/2017	INFUNDADO
REC-019700	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	BAYOVAR	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-019695	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2017	INFUNDADO
REC-019707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	ANGAMOS	5/05/2017		REC-ANULADO	11/05/2017	INFUNDADO
REC-019708	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	LA CULTURA	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/05/2017	INFUNDADO
REC-019696	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019698	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	SAN JUAN	5/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	MARIA AUXILIADORA	5/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019702	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	LOS POSTES	5/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	PARQUE INDUSTRIAL	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019705	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	LOS JARDINES	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019693	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	5/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2017	INFUNDADO
REC-019694	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2017	FUNDADO
REC-019700	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	5/05/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/05/2017	FUNDADO
REC-019704	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	SAN MARTIN	5/05/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/05/2017	FUNDADO
REC-019726	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	LA CULTURA	5/05/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/05/2017	INFUNDADO
REC-019727	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	LA CULTURA	5/05/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/05/2017	INFUNDADO
REC-019728	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	LA CULTURA	5/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2017	INFUNDADO
REC-019714	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	PARQUE INDUSTRIAL	5/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2017	FUNDADO
REC-019724	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	LA CULTURA	5/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2017	INFUNDADO
REC-019725	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	LA CULTURA	5/05/2017		REC-ANULADO	9/05/2017	INFUNDADO
REC-019719	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	JORGE CHAVEZ	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2017	INFUNDADO
REC-019718	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2017	INFUNDADO
REC-019722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	LOS POSTES	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-019723	WEB	0	JORGE CHAVEZ	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019713	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	5/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2017	INFUNDADO
REC-019715	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	5/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2017	INFUNDADO
REC-019716	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019720	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	PUMACAHUA	5/05/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	10/05/2017	FUNDADO
REC-019721	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	ATOCONGO	5/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019710	WEB	0	LA CULTURA	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2017	INFUNDADO
REC-019711	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	5/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2017	FUNDADO
REC-019712	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2017	INFUNDADO
REC-019729	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	LA CULTURA	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2017	INFUNDADO
REC-019730	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	LA CULTURA	5/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2017	INFUNDADO
REC-019732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	CABITOS	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2017	INFUNDADO
REC-019717	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	MARIA AUXILIADORA	5/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/05/2017	INFUNDADO
REC-019743	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	PIRAMIDES DEL SOL	5/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-019733	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	7/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2017	INFUNDADO
REC-019734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	LA CULTURA	7/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019737	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	7/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	FUNDADO
REC-019738	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	7/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	FUNDADO
REC-019739	WEB	0	VILLA MARIA	7/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019731	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	7/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2017	FUNDADO
REC-019735	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	7/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2017	FUNDADO
REC-019736	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	SANTÍA ROSA	7/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2017	INFUNDADO
REC-019740	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	8/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2017	FUNDADO
REC-019753	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019749	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/05/2017	INFUNDADO
REC-019751	WEB	0	GAMARRA	8/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2017	INFUNDADO
REC-019757	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2017	INFUNDADO
REC-019759	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2017	FUNDADO
REC-019768	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	BAYOVAR	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019741	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/05/2017	FUNDADO
REC-019742	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/05/2017	FUNDADO
REC-019744	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	8/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2017	FUNDADO
REC-019750	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/05/2017	FUNDADO
REC-019758	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	8/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2017	INFUNDADO
REC-019763	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/05/2017	FUNDADO
REC-019767	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	BAYOVAR	8/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2017	INFUNDADO
REC-019746	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	LA CULTURA	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/05/2017	INFUNDADO
REC-019747	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	NICOLAS ARRIOLA	8/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2017	INFUNDADO
REC-019755	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	GAMARRA	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/05/2017	INFUNDADO
REC-019761	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	ANGAMOS	8/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2017	INFUNDADO
REC-019765	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	VILLA EL SALVADOR	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/05/2017	INFUNDADO
REC-019752	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	SANTA ROSA	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019754	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	MARIA AUXILIADORA	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	FUNDADO
REC-019756	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	8/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019760	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	GAMARRA	8/05/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019762	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	LA CULTURA	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019764	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	LOS JARDINES	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019748	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	8/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2017	FUNDADO
REC-019776	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	MIGUEL GRAU	9/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2017	INFUNDADO
REC-019787	WEB	0	BAYOVAR	9/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/05/2017	FUNDADO
REC-019770	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	9/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2017	INFUNDADO
REC-019774	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	PIRAMIDES DEL SOL	9/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2017	INFUNDADO
REC-019766	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	BAYOVAR	9/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2017	INFUNDADO
REC-019771	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	VILLA MARIA	9/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2017	INFUNDADO
REC-019772	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	9/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2017	INFUNDADO
REC-019777	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	9/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2017	FUNDADO
REC-019773	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	ATOCONGO	9/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019777	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	CAJA DE AGUA	9/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019809	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	AYACUCHO	9/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019769	WEB	0	SAN JUAN	9/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/05/2017	INFUNDADO
REC-019778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	LA CULTURA	9/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/05/2017	INFUNDADO
REC-019780	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	9/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2017	INFUNDADO
REC-019781	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	CABITOS	9/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/05/2017	INFUNDADO
REC-019782	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	9/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2017	FUNDADO
REC-019784	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	9/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2017	INFUNDADO
REC-019785	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	LA CULTURA	9/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/05/2017	INFUNDADO
REC-019783	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	9/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	GAMARRA	9/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2017	INFUNDADO
REC-019789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	LOS POSTES	9/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2017	FUNDADO
REC-019801	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	LOS POSTES	10/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2017	INFUNDADO
REC-019821	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	CAJA DE AGUA	10/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2017	INFUNDADO
REC-019805	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	10/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019792	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	10/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2017	INFUNDADO
REC-019808	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	LOS POSTES	10/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2017	FUNDADO
REC-019796	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	PARQUE INDUSTRIAL	10/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/05/2017	INFUNDADO
REC-019799	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	10/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/05/2017	INFUNDADO
REC-019790	WEB	0	LOS POSTES	10/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2017	INFUNDADO
REC-019817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	BAYOVAR	10/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2017	INFUNDADO
REC-019797	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	LA CULTURA	10/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2017	INFUNDADO
REC-019800	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	10/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2017	FUNDADO
REC-019807	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	CABITOS	10/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2017	INFUNDADO
REC-019811	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	BAYOVAR	10/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2017	INFUNDADO
REC-019802	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	10/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019803	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019806	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	VILLA EL SALVADOR	10/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019793	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	10/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/05/2017	FUNDADO
REC-019794	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	10/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/05/2017	FUNDADO
REC-019795	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	10/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/05/2017	FUNDADO
REC-019798	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	GAMARRA	10/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/05/2017	INFUNDADO
REC-019791	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	10/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/05/2017	INFUNDADO
REC-019804	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	LOS POSTES	10/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/05/2017	FUNDADO
REC-019845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	BAYOVAR	11/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/05/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-019823	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	JORGE CHAVEZ	11/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2017	FUNDADO
REC-019815	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	11/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2017	FUNDADO
REC-019843	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	CAJA DE AGUA	11/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-019829	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	VILLA EL SALVADOR	11/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/05/2017	FUNDADO
REC-019822	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	JORGE CHAVEZ	11/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/05/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-019830	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	AYACUCHO	11/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-019833	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	LOS JARDINES	11/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/05/2017	FUNDADO
REC-019824	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	CABITOS	11/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2017	FUNDADO
REC-019825	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	GAMARRA	11/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2017	FUNDADO
REC-019831	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	VILLA EL SALVADOR	11/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	17/05/2017	FUNDADO
REC-019832	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	VILLA EL SALVADOR	11/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	17/05/2017	FUNDADO
REC-019842	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	CAJA DE AGUA	11/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	17/05/2017	FUNDADO
REC-019810	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	11/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	16/05/2017	FUNDADO
REC-019812	WEB	0	PUMACAHUA	11/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	16/05/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-019813	WEB	0	LA CULTURA	11/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/05/2017	FUNDADO
REC-019818	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	SAN JUAN	11/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2017	FUNDADO
REC-019828	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	11/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2017	FUNDADO
REC-019835	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	ANGAMOS	11/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2017	FUNDADO
REC-019836	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	LA CULTURA	11/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	16/05/2017	INFUNDADO
REC-019816	WEB	0	VILLA MARÍA	11/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019819	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	11/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2017	FUNDADO
REC-019820	WEB	0	VILLA MARÍA	11/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019826	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	ANGAMOS	11/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2017	FUNDADO
REC-019827	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	ANGAMOS	11/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	15/05/2017	FUNDADO
REC-019834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	NICOLAS ARRIOLA	11/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019838	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	CAJA DE AGUA	11/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019844	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	CAJA DE AGUA	11/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019847	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	PUMACAHUA	11/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	15/05/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-019814	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	11/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	12/05/2017	FUNDADO
REC-019856	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	LA CULTURA	12/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/06/2017	FUNDADO
REC-019851	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	12/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	26/05/2017	FUNDADO
REC-019857	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	ATOCONGO	12/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	24/05/2017	INFUNDADO
REC-019840	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	12/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2017	INFUNDADO
REC-019855	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	12/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2017	INFUNDADO
REC-019853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	ANGAMOS	12/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2017	INFUNDADO
REC-019881	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	VILLA EL SALVADOR	12/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/05/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	CAJA DE AGUA	12/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-019850	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	12/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2017	FUNDADO
REC-019852	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	12/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2017	INFUNDADO
REC-019854	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	ANGAMOS	12/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/05/2017	INFUNDADO
REC-019858	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	ATOCONGO	12/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2017	INFUNDADO
REC-019845	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	12/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	16/05/2017	INFUNDADO
REC-019848	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	12/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	16/05/2017	INFUNDADO
REC-019849	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	12/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	16/05/2017	INFUNDADO
REC-019837	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	12/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	15/05/2017	FUNDADO
REC-019863	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	JORGE CHAVEZ	12/05/2017		REC-ANULADO	15/05/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-019882	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	VILLA EL SALVADOR	13/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	2/06/2017	INFUNDADO
REC-019860	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	13/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	2/06/2017	INFUNDADO
REC-019866	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	LA CULTURA	13/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2017	INFUNDADO
REC-019867	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	VILLA MARÍA	13/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2017	INFUNDADO
REC-019861	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	13/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019871	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	GAMARRA	13/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/05/2017	FUNDADO
REC-019872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	MIGUEL GRAU	13/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	25/05/2017	INFUNDADO
REC-019865	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	SAN CARLOS	13/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/05/2017	INFUNDADO
REC-019870	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	GAMARRA	13/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2017	INFUNDADO
REC-019859	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	13/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/05/2017	FUNDADO
REC-019868	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	LA CULTURA	13/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/05/2017	INFUNDADO
REC-019869	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	13/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/05/2017	FUNDADO
REC-019873	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	ATOCONGO	13/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/05/2017	INFUNDADO
REC-019874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	SAN MARTIN	13/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/05/2017	INFUNDADO
REC-019862	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	13/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	16/05/2017	IMPROCEDENTE
REC-019864	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	PIRAMIDES DEL SOL	13/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	15/05/2017	INFUNDADO
REC-019877	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	14/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	2/06/2017	INFUNDADO
REC-019880	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	SAN CARLOS	14/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/06/2017	INFUNDADO
REC-019875	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	GAMARRA	14/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019876	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	14/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	17/05/2017	FUNDADO
REC-019878	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	15/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	2/06/2017	INFUNDADO
REC-019865	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	15/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	2/06/2017	INFUNDADO
REC-019888	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	VILLA MARÍA	15/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2017	INFUNDADO
REC-019879	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	15/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019884	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	15/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	26/05/2017	FUNDADO
REC-019885	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	15/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2017	INFUNDADO
REC-019890	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	LOS JARDINES	15/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/05/2017	INFUNDADO
REC-019883	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	VILLA EL SALVADOR	15/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/05/2017	INFUNDADO
REC-019891	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	BAYOVAR	15/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	19/05/2017	INFUNDADO
REC-019887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	JORGE CHAVEZ	15/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	17/05/2017	FUNDADO
REC-019888	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	15/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	16/05/2017	FUNDADO
REC-019908	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	VILLA EL SALVADOR	16/05/2017		FACUTACIÓN O COBRO	6/06/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-019903	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	SAN BORJA SUR I	16/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2017	INFUNDADO
REC-019892	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	16/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/06/2017	INFUNDADO
REC-019902	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	16/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2017	INFUNDADO
REC-019899	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	16/05/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/05/2017	INFUNDADO
REC-019901	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2017	INFUNDADO
REC-019896	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	PARQUE INDUSTRIAL	16/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/05/2017	INFUNDADO
REC-019893	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	16/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2017	FUNDADO
REC-019900	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	16/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/05/2017	INFUNDADO
REC-019894	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	JORGE CHAVEZ	16/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2017	INFUNDADO
REC-019895	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	SAN JUAN	16/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/05/2017	FUNDADO
REC-019897	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	16/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2017	FUNDADO
REC-019898	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	16/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2017	INFUNDADO
REC-019912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	NICOLAS ARRIOLA	17/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-019913	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	CABITOS	17/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2017	INFUNDADO
REC-019911	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	17/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/06/2017	INFUNDADO
REC-019909	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	17/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/05/2017	INFUNDADO
REC-019905	WEB	0	LOS JARDINES	17/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019906	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	17/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019907	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	17/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2017	INFUNDADO
REC-019910	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	17/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2017	INFUNDADO
REC-019904	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	17/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2017	INFUNDADO
REC-019916	WEB	0	JORGE CHAVEZ	18/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2017	INFUNDADO
REC-019923	WEB	0	ANGAMOS	18/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2017	INFUNDADO
REC-019924	WEB	0	SAN BORJA SUR I	18/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2017	INFUNDADO
REC-019914	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	18/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2017	INFUNDADO
REC-019925	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	MARIA AUXILIADORA	18/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2017	INFUNDADO
REC-019920	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	PUMACAHUA	18/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2017	INFUNDADO
REC-019928	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	MIGUEL GRAU	18/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2017	INFUNDADO
REC-019921	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	SANTA ROSA	18/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2017	INFUNDADO
REC-019922	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	18/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019927	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	GAMARRA	18/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019915	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	18/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2017	FUNDADO
REC-019917	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	18/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2017	FUNDADO
REC-019918	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	18/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2017	FUNDADO
REC-019919	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	18/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2017	FUNDADO
REC-019926	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	PARQUE INDUSTRIAL	18/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2017	INFUNDADO
REC-019939	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	19/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/06/2017	INFUNDADO
REC-019949	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000363	GAMARRA	19/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2017	FUNDADO
REC-019938	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	19/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/06/2017	INFUNDADO
REC-019947	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	MIGUEL GRAU	19/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2017	INFUNDADO
REC-019933	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	19/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/06/2017	FUNDADO
REC-019952	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	VILLA EL SALVADOR	19/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/06/2017	INFUNDADO
REC-019943	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	LOS JARDINES	19/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/06/2017	INFUNDADO
REC-019942	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	19/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019935	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	19/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/05/2017	INFUNDADO
REC-019944	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/05/2017	FUNDADO
REC-019948	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	VILLA EL SALVADOR	19/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/05/2017	INFUNDADO
REC-019962	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	CABITOS	19/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2017	INFUNDADO
REC-019929	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	19/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2017	INFUNDADO
REC-019934	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	19/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2017	FUNDADO
REC-019945	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	19/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/05/2017	INFUNDADO
REC-019972	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	EL ANGEL	19/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/05/2017	INFUNDADO
REC-019930	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2017	INFUNDADO
REC-019936	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	19/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2017	INFUNDADO
REC-019937	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	19/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2017	INFUNDADO
REC-019941	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	19/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2017	FUNDADO
REC-019940	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	JORGE CHAVEZ	19/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2017	INFUNDADO
REC-019950	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	20/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2017	INFUNDADO
REC-019965	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	LA CULTURA	20/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2017	INFUNDADO
REC-019966	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	BAYOVAR	20/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2017	INFUNDADO
REC-019956	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	20/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2017	INFUNDADO
REC-019955	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	PIRAMIDES DEL SOL	20/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/06/2017	INFUNDADO
REC-019946	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	20/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2017	FUNDADO
REC-019953	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	PUMACAHUA	20/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2017	INFUNDADO
REC-019957	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	SAN BORJA SUR I	20/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2017	INFUNDADO
REC-019951	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	CAJA DE AGUA	20/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019954	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	20/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2017	FUNDADO
REC-019958	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	20/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/05/2017	INFUNDADO
REC-019959	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	20/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2017	FUNDADO
REC-019960	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	PUMACAHUA	20/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2017	INFUNDADO
REC-019961	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	20/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2017	INFUNDADO
REC-019964	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	LOS JARDINES	20/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2017	INFUNDADO
REC-019963	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	21/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2017	INFUNDADO
REC-019967	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	JORGE CHAVEZ	21/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2017	INFUNDADO
REC-019977	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	22/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2017	INFUNDADO
REC-019970	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	22/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2017	INFUNDADO
REC-019973	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	22/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2017	INFUNDADO
REC-019969	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	PUMACAHUA	22/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-019968	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/05/2017		FACTURACION O COBRO	29/05/2017	FUNDADO
REC-019971	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019974	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/05/2017		FACTURACION O COBRO	26/05/2017	FUNDADO
REC-019975	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	22/05/2017		FACTURACION O COBRO	26/05/2017	FUNDADO
REC-019976	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	VILLA EL SALVADOR	22/05/2017		FACTURACION O COBRO	25/05/2017	INFUNDADO
REC-019983	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	23/05/2017		FACTURACION O COBRO	13/06/2017	INFUNDADO
REC-019984	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	NICOLAS ARRIOLA	23/05/2017		FACTURACION O COBRO	13/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-019989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	ATOCONGO	23/05/2017		FACTURACION O COBRO	13/06/2017	INFUNDADO
REC-019981	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/06/2017	INFUNDADO
REC-019980	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	23/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/06/2017	FUNDADO
REC-019986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	CABITOS	23/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/06/2017	INFUNDADO
REC-019987	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	23/05/2017		FACTURACION O COBRO	1/06/2017	INFUNDADO
REC-019978	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/05/2017		FACTURACION O COBRO	29/05/2017	INFUNDADO
REC-019979	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	PUMACAHUA	23/05/2017		FACTURACION O COBRO	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019982	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/05/2017		FACTURACION O COBRO	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019988	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	23/05/2017		FACTURACION O COBRO	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019985	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/05/2017		FACTURACION O COBRO	24/05/2017	INFUNDADO
REC-019996	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/05/2017		FACTURACION O COBRO	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020001	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	24/05/2017		FACTURACION O COBRO	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020002	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/05/2017		FACTURACION O COBRO	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020004	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/05/2017		FACTURACION O COBRO	14/06/2017	INFUNDADO
REC-019999	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/06/2017	INFUNDADO
REC-019991	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	24/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/06/2017	FUNDADO
REC-020000	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	24/05/2017		FACTURACION O COBRO	8/06/2017	FUNDADO
REC-020008	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	BAYOVAR	24/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2017	INFUNDADO
REC-019995	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	MIGUEL GRAU	24/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/06/2017	INFUNDADO
REC-019992	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2017	FUNDADO
REC-019994	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	24/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2017	FUNDADO
REC-019997	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/05/2017		FACTURACION O COBRO	29/05/2017	INFUNDADO
REC-020003	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/05/2017		FACTURACION O COBRO	29/05/2017	INFUNDADO
REC-019990	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/05/2017	FUNDADO
REC-019993	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	SAN JUAN	24/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/05/2017	INFUNDADO
REC-019998	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	SAN JUAN	24/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/05/2017	INFUNDADO
REC-020011	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/05/2017		FACTURACION O COBRO	15/06/2017	INFUNDADO
REC-020014	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000364	GAMARRA	25/05/2017		FACTURACION O COBRO	15/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020010	WEB	0	SAN JUAN	25/05/2017		FACTURACION O COBRO	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020015	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	SAN JUAN	25/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	ANGAMOS	25/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/06/2017	INFUNDADO
REC-020020	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	LOS POSTES	25/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/06/2017	INFUNDADO
REC-020005	OFICINA ATC	0	CABITOS	25/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2017	FUNDADO
REC-020007	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2017	INFUNDADO
REC-020009	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/05/2017		FACTURACION O COBRO	30/05/2017	FUNDADO
REC-020012	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	25/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2017	FUNDADO
REC-020016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	MARIA AUXILIADORA	25/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2017	FUNDADO
REC-020018	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	BAYOVAR	25/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	SAN JUAN	25/05/2017		FACTURACION O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-020027	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	LOS POSTES	25/05/2017		FACTURACION O COBRO	29/05/2017	INADMISIBLE
REC-020005	WEB	0	LA CULTURA	25/05/2017		REC-ANULADO	26/05/2017	INFUNDADO
REC-020026	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	CABITOS	26/05/2017		FACTURACION O COBRO	15/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020031	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	MIGUEL GRAU	26/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/06/2017	INFUNDADO
REC-020035	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	CAJA DE AGUA	26/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/06/2017	INFUNDADO
REC-020028	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	LOS JARDINES	26/05/2017		FACTURACION O COBRO	15/06/2017	INFUNDADO
REC-020021	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	VILLA MARIA	26/05/2017		FACTURACION O COBRO	9/06/2017	INFUNDADO
REC-020029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/06/2017	INFUNDADO
REC-020032	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	26/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2017	INFUNDADO
REC-020037	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	CAJA DE AGUA	26/05/2017		FACTURACION O COBRO	2/06/2017	INFUNDADO
REC-020024	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2017	INFUNDADO
REC-020028	WEB	0	LA CULTURA	26/05/2017		FACTURACION O COBRO	31/05/2017	FUNDADO
REC-020033	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	26/05/2017		FACTURACION O COBRO	31/05/2017	FUNDADO
REC-020034	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	26/05/2017		FACTURACION O COBRO	31/05/2017	FUNDADO
REC-020036	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	CABITOS	26/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2017	FUNDADO
REC-020017	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2017	FUNDADO
REC-020025	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	SAN CARLOS	26/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	30/05/2017	INFUNDADO
REC-020047	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000037	PRESBITERO MAESTRO	26/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2017	FUNDADO
REC-020019	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	26/05/2017		FACTURACION O COBRO	29/05/2017	INFUNDADO
REC-020022	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	VILLA MARIA	26/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	29/05/2017	FUNDADO
REC-020023	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	MARIA AUXILIADORA	26/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/05/2017	INFUNDADO
REC-020043	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	PUMACAHUA	27/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	16/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	LOS JARDINES	27/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	16/06/2017	FUNDADO
REC-020046	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	GAMARRA	27/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/06/2017	INFUNDADO
REC-020049	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000367	GAMARRA	27/05/2017		FACTURACION O COBRO	16/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020041	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/06/2017	INFUNDADO
REC-020052	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	MIGUEL GRAU	27/05/2017		FACTURACION O COBRO	13/06/2017	INFUNDADO
REC-020039	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/05/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2017	INFUNDADO
REC-020040	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	27/05/2017		FACTURACION O COBRO	31/05/2017	FUNDADO
REC-020044	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	27/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	31/05/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000365	GAMARRA	27/05/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-020042	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	PUMACAHUA	27/05/2017		FACTURACION O COBRO	30/05/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-020048	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000038	PRESBITERO MAESTRO	27/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2017	INFUNDADO
REC-020054	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	PARQUE INDUSTRIAL	27/05/2017		REC-ANULADO	29/05/2017	INFUNDADO
REC-020053	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	VILLA MARIA	28/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/06/2017	INFUNDADO
REC-020050	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	SAN CARLOS	28/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2017	INFUNDADO
REC-020055	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	PARQUE INDUSTRIAL	28/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/06/2017	INFUNDADO
REC-020057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	CAIA DE AGUA	28/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2017	INFUNDADO
REC-020059	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	VILLA EL SALVADOR	28/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2017	INFUNDADO
REC-020051	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2017	FUNDADO
REC-020056	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000039	PRESBITERO MAESTRO	28/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2017	INFUNDADO
REC-020061	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAJOVAR	29/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2017	INFUNDADO
REC-020068	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	LOS POSTES	29/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2017	INFUNDADO
REC-020069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	VILLA MARIA	29/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/06/2017	INFUNDADO
REC-020070	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	LA CULTURA	29/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020073	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	29/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2017	INFUNDADO
REC-020076	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	JORGE CHAVEZ	29/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/06/2017	INFUNDADO
REC-020079	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	PUMACAHUA	29/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/06/2017	INFUNDADO
REC-020077	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	SAN BORJA SUR 2	29/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/06/2017	INFUNDADO
REC-020067	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	LA CULTURA	29/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020071	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	LOS JARDINES	29/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020072	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	CABITOS	29/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020074	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	29/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020058	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	29/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/06/2017	INFUNDADO
REC-020064	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	29/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/06/2017	INFUNDADO
REC-020063	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	29/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/06/2017	INFUNDADO
REC-020078	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000368	GAMARRA	29/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/06/2017	INFUNDADO
REC-020060	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	29/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/06/2017	INFUNDADO
REC-020062	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	29/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2017	INFUNDADO
REC-020065	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	SAN JUAN	29/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/06/2017	INFUNDADO
REC-020066	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	JORGE CHAVEZ	29/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/05/2017	FUNDADO
REC-020075	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	AYACUCHO	29/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2017	INFUNDADO
REC-020083	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	EL ANGEL	30/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2017	FUNDADO
REC-020082	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	NICOLAS ARRIOLA	30/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/06/2017	INFUNDADO
REC-020081	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	30/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020084	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	30/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2017	INFUNDADO
REC-020085	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	CAIA DE AGUA	30/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/06/2017	INFUNDADO
REC-020086	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	LOS JARDINES	30/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/06/2017	INFUNDADO
REC-020091	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	VILLA EL SALVADOR	30/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/06/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	NICOLAS ARRIOLA	30/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-020080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	JORGE CHAVEZ	30/05/2017		REC-ANULADO	31/05/2017	INFUNDADO
REC-020095	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	LA CULTURA	31/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020096	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	PIRAMIDES DEL SOL	31/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020101	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	LOS POSTES	31/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020107	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	LA CULTURA	31/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020114	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	SAN MARTIN	31/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	FUNDADO
REC-020092	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	31/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/06/2017	INFUNDADO
REC-020105	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	CAIA DE AGUA	31/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/06/2017	INFUNDADO
REC-020104	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	MIGUEL GRAU	31/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/06/2017	INFUNDADO
REC-020090	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	31/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/06/2017	INFUNDADO
REC-020089	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	AYACUCHO	31/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/06/2017	INFUNDADO
REC-020100	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	31/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/06/2017	FUNDADO
REC-020102	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	31/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2017	FUNDADO
REC-020093	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	31/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2017	FUNDADO
REC-020094	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	31/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2017	FUNDADO
REC-020097	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	31/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/06/2017	FUNDADO
REC-020098	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	SAN JUAN	31/05/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/06/2017	FUNDADO
REC-020112	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	LOS POSTES	31/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020089	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	31/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/06/2017	FUNDADO
REC-020111	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	LOS POSTES	31/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/06/2017	FUNDADO
REC-020103	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	CAIA DE AGUA	31/05/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/06/2017	INFUNDADO
REC-020087	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	31/05/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2017	FUNDADO
REC-020088	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	31/05/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/06/2017	FUNDADO
REC-020105	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	LA CULTURA	31/05/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2017	INFUNDADO
REC-020117	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	1/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/06/2017	INFUNDADO
REC-020122	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	1/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/06/2017	INFUNDADO
REC-020124	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	PUMACAHUA	1/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020116	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2017	INFUNDADO
REC-020121	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	PUMACAHUA	1/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/06/2017	INFUNDADO
REC-020123	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	PUMACAHUA	1/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/06/2017	INFUNDADO
REC-020110	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	PUMACAHUA	1/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/06/2017	FUNDADO
REC-020120	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	PUMACAHUA	1/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/06/2017	FUNDADO
REC-020130	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	CAIA DE AGUA	1/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/06/2017	INFUNDADO
REC-020108	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/06/2017	FUNDADO
REC-020115	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	EL ANGEL	1/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/06/2017	FUNDADO
REC-020134	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	JORGE CHAVEZ	1/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2017	IMPROCEDENTE
REC-020109	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	1/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2017	FUNDADO
REC-020131	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	1/06/2017		OTROS	9/06/2017	FUNDADO
REC-020133	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000369	GAMARRA	1/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/06/2017	IMPROCEDENTE
REC-020128	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	1/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-020127	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	1/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/06/2017	INFUNDADO
REC-020113	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	1/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020125	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	1/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020129	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	1/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/06/2017	INFUNDADO
REC-020118	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	1/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2017	INFUNDADO
REC-020119	WEB	0	GAMARRA	1/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/06/2017	INFUNDADO
REC-020126	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	PUMACAHUA	1/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2017	INFUNDADO
REC-020138	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	CAJA DE AGUA	1/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2017	INFUNDADO
REC-020137	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	ATOCONGO	2/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/06/2017	FUNDADO
REC-020140	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	MARÍA AUXILIADORA	2/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/06/2017	FUNDADO
REC-020142	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	PUMACAHUA	2/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2017	INFUNDADO
REC-020143	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	PUMACAHUA	2/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/06/2017	INFUNDADO
REC-020145	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	PUMACAHUA	2/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2017	INFUNDADO
REC-020135	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000960	LA CULTURA	2/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2017	INFUNDADO
REC-020144	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	LA CULTURA	2/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/06/2017	FUNDADO
REC-020139	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	2/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/06/2017	FUNDADO
REC-020149	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	SAN BORJA SUR I	2/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020132	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	2/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/06/2017	INFUNDADO
REC-020136	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	2/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/06/2017	FUNDADO
REC-020141	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	VILLA EL SALVADOR	2/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2017	INFUNDADO
REC-020159	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000370	GAMARRA	2/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020155	WEB	0	LA CULTURA	3/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2017	INFUNDADO
REC-020157	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	PIRAMIDES DEL SOL	3/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2017	INFUNDADO
REC-020151	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	PUMACAHUA	3/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/06/2017	INFUNDADO
REC-020152	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	3/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/06/2017	FUNDADO
REC-020153	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	3/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2017	INFUNDADO
REC-020158	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	3/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/06/2017	FUNDADO
REC-020150	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	VILLA MARÍA	3/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/06/2017	FUNDADO
REC-020147	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	3/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020148	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	3/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020156	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	VILLA MARÍA	3/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2017	INFUNDADO
REC-020146	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	VILLA MARÍA	3/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020154	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	3/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/06/2017	FUNDADO
REC-020163	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	SAN MARTÍN	3/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020164	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000371	GAMARRA	3/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020165	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000372	GAMARRA	3/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020160	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	CAJA DE AGUA	3/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020168	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	CAJA DE AGUA	4/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020161	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	4/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2017	FUNDADO
REC-020166	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	4/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/06/2017	INFUNDADO
REC-020169	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	SAN CARLOS	4/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/06/2017	INFUNDADO
REC-020162	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	4/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2017	INFUNDADO
REC-020167	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	VILLA MARÍA	4/06/2017		OTROS	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020170	WEB	0	GAMARRA	4/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020173	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	5/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/06/2017	FUNDADO
REC-020174	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	5/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	FUNDADO
REC-020175	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	PUMACAHUA	5/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020176	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	PUMACAHUA	5/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020172	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	5/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/06/2017	INFUNDADO
REC-020181	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	JORGE CHAVEZ	5/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/06/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	5/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-020183	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000373	GAMARRA	5/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/06/2017	INFUNDADO
REC-020171	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	5/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020184	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	5/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020177	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	5/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020178	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	MARÍA AUXILIADORA	5/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020182	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	5/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020179	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	5/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020185	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	SAN JUAN	5/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020180	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	5/06/2017		REC-ANULADO	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020187	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	5/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/06/2017	INFUNDADO
REC-020186	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	5/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2017	FUNDADO
REC-020192	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	5/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020196	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	PUMACAHUA	5/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	IMPROCEDENTE
REC-020197	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	JORGE CHAVEZ	5/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020193	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	AYACUCHO	5/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/06/2017	INFUNDADO
REC-020198	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	SAN BORJA SUR 2	5/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/06/2017	FUNDADO
REC-020188	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	5/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020195	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	5/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2017	INFUNDADO
REC-020194	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	ATOCONGO	5/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020189	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	5/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020191	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	VILLA EL SALVADOR	5/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020190	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	5/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020200	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYONAR	7/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	FUNDADO
REC-020205	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	7/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	FUNDADO
REC-020207	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	7/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	FUNDADO
REC-020204	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	7/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/06/2017	INFUNDADO
REC-020210	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	JORGE CHAVEZ	7/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/06/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-020208	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	SAN BORIA SUR I	7/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2017	INFUNDADO
REC-020203	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2017	INFUNDADO
REC-020199	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	7/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2017	INFUNDADO
REC-020201	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	SANTA ROSA	7/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020202	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	SAN JUAN	7/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/06/2017	INFUNDADO
REC-020206	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	ANGAMOS	7/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/06/2017	INFUNDADO
REC-020209	WEB	0	PUMACAHUA	7/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020212	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	PUMACAHUA	7/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020218	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	8/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/06/2017	FUNDADO
REC-020211	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	8/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020214	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	8/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2017	FUNDADO
REC-020216	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	8/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/06/2017	INFUNDADO
REC-020215	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	8/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2017	INFUNDADO
REC-020221	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	SAN JUAN	8/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/06/2017	INFUNDADO
REC-020222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	PUMACAHUA	8/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/06/2017	INFUNDADO
REC-020213	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	LOS JARDINES	8/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/06/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	8/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	8/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-020217	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	ATOCONGO	8/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2017	FUNDADO
REC-020219	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000375	GAMARRA	8/06/2017		REC-ANULADO	28/06/2017	INFUNDADO
REC-020220	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	SAN JUAN	8/06/2017		REC-ANULADO	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020226	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	9/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2017	FUNDADO
REC-020227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	CABITOS	9/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2017	INFUNDADO
REC-020225	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	9/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020230	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	SANTA ROSA	9/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/06/2017	FUNDADO
REC-020241	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	NICOLAS ARRIOLA	9/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2017	INFUNDADO
REC-020284	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	AYACUCHO	9/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2017	INADMISIBLE
REC-020224	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	9/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2017	INFUNDADO
REC-020228	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	9/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020223	OFICINA ATC	0	CABITOS	9/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020229	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	9/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020237	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	EL ANGEL	10/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2017	INFUNDADO
REC-020238	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	10/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/06/2017	INFUNDADO
REC-020232	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	10/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020233	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	10/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020234	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	FUNDADO
REC-020235	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	10/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	FUNDADO
REC-020236	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2017	FUNDADO
REC-020240	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	10/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2017	FUNDADO
REC-020242	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	VILLA EL SALVADOR	10/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2017	INFUNDADO
REC-020243	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	10/06/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020244	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	MARÍA AUXILIADORA	10/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020248	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000377	GAMARRA	10/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020231	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	10/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020239	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000376	GAMARRA	10/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020245	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	MIGUEL GRAU	10/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020246	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	JORGE CHAVEZ	11/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2017	INFUNDADO
REC-020254	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	ANGAMOS	12/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020255	WEB	0	JORGE CHAVEZ	12/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2017	INFUNDADO
REC-020257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000040	PRESBITERO MAESTRO	12/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/06/2017	INFUNDADO
REC-020258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	PIRAMIDES DEL SOL	12/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/06/2017	INFUNDADO
REC-020253	WEB	0	GAMARRA	12/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2017	INFUNDADO
REC-020247	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	12/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020249	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	12/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020251	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	12/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020259	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	12/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020262	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2017	INFUNDADO
REC-020260	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	12/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020250	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	12/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020261	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	LA CULTURA	12/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020256	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	12/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2017	INFUNDADO
REC-020252	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	12/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2017	INFUNDADO
REC-020263	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	12/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	FUNDADO
REC-020265	WEB	0	JORGE CHAVEZ	13/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/06/2017	INFUNDADO
REC-020268	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	ANGAMOS	13/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/06/2017	INFUNDADO
REC-020269	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2017	INFUNDADO
REC-020272	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	13/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2017	INFUNDADO
REC-020271	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	JORGE CHAVEZ	13/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020275	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	VILLA EL SALVADOR	13/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020266	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	13/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/06/2017	FUNDADO
REC-020270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	LOS JARDINES	13/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2017	INFUNDADO
REC-020264	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	13/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2017	INFUNDADO
REC-020263	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	ANGAMOS	13/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020267	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	MARÍA AUXILIADORA	13/06/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020276	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	PARQUE INDUSTRIAL	13/06/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/07/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020280	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000378	GAMARRA	13/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2017	FUNDADO
REC-020277	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	JORGE CHAVEZ	13/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2017	FUNDADO
REC-020274	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	13/06/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/06/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-020283	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	14/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2017	INFUNDADO
REC-020278	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	14/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020288	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	JORGE CHAVEZ	14/06/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/06/2017	FUNDADO
REC-020287	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	JORGE CHAVEZ	14/06/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/06/2017	INFUNDADO
REC-020286	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	14/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2017	FUNDADO
REC-020296	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	14/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/06/2017	INFUNDADO
REC-020293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	PUMACAHUA	14/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020285	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	JORGE CHAVEZ	14/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/06/2017	INADMISIBLE
REC-020291	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	14/06/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/07/2017	INFUNDADO
REC-020299	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	14/06/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020298	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	14/06/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020281	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020279	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	14/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/06/2017	FUNDADO
REC-020294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	PUMACAHUA	14/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020289	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	AYACUCHO	14/06/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/07/2017	INFUNDADO
REC-020304	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	LOS POSTES	14/06/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020306	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	SAN CARLOS	14/06/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/07/2017	INFUNDADO
REC-020290	WEB	0	GAMARRA	14/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2017	INFUNDADO
REC-020292	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	14/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/07/2017	INFUNDADO
REC-020297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	CAJA DE AGUA	14/06/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/07/2017	INFUNDADO
REC-020295	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	14/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2017	FUNDADO
REC-020282	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	14/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2017	INFUNDADO
REC-020316	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	MARÍA AUXILIADORA	15/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2017	INFUNDADO
REC-020310	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2017	INFUNDADO
REC-020307	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	15/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020314	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	15/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/06/2017	FUNDADO
REC-020315	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	15/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/06/2017	FUNDADO
REC-020323	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	LOS JARDINES	15/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/06/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020305	WEB	0	MIGUEL GRAU	15/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020313	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	ANGAMOS	15/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020303	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	15/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020317	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	SANTA ROSA	15/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020300	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2017	FUNDADO
REC-020312	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	15/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2017	FUNDADO
REC-020301	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	15/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020309	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	SAN BORIA SUR I	15/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2017	INFUNDADO
REC-020311	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	LOS JARDINES	15/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2017	INFUNDADO
REC-020302	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	15/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/07/2017	FUNDADO
REC-020325	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	16/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2017	INFUNDADO
REC-020318	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	16/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2017	FUNDADO
REC-020319	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	16/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2017	FUNDADO
REC-020327	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	16/06/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020334	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	SAN MARTÍN	16/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020322	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00199	PUMACAHUA	16/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020333	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	LOS POSTES	16/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020320	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	16/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020324	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	16/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2017	FUNDADO
REC-020328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	ANGAMOS	16/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020321	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	16/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020326	WEB	0	GAMARRA	16/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2017	INFUNDADO
REC-020340	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2017	INFUNDADO
REC-020354	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000365	LA CULTURA	17/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2017	INFUNDADO
REC-020356	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000367	LA CULTURA	17/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2017	INFUNDADO
REC-020339	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/06/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020346	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	17/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	LOS JARDINES	17/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	FUNDADO
REC-020329	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	17/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2017	FUNDADO
REC-020336	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	VILLA MARÍA	17/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2017	FUNDADO
REC-020344	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	SAN MARTÍN	17/06/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020348	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	JORGE CHAVEZ	17/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020349	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	17/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2017	FUNDADO
REC-020351	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	PUMACAHUA	17/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/06/2017	FUNDADO
REC-020355	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	LA CULTURA	17/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020343	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00152	CAJA DE AGUA	17/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	JORGE CHAVEZ	17/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020352	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	NICOLAS ARRIOLA	17/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	ANGAMOS	17/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020342	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000363	LA CULTURA	17/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020350	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	NICOLAS ARRIOLA	17/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020331	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	17/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2017	INFUNDADO
REC-020330	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	17/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	VILLA MARÍA	17/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020338	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	GAMARRA	17/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020332	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	SAN BORIA SUR 2	17/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/07/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020353	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000364	LA CULTURA	17/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	BAFOVAR	17/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020335	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	17/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2017	INFUNDADO
REC-020345	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	17/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-020365	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	18/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/06/2017	FUNDADO
REC-020366	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	18/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020359	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	18/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020361	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020358	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	18/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2017	INFUNDADO
REC-020360	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	18/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2017	INFUNDADO
REC-020363	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	18/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2017	INFUNDADO
REC-020357	WEB	0	JORGE CHAVEZ	18/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2017	FUNDADO
REC-020362	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	18/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/07/2017	INFUNDADO
REC-020371	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	19/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/06/2017	FUNDADO
REC-020372	WEB	0	GAMARRA	19/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2017	IMPROCEDENTE
REC-020380	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	19/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020379	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	MIGUEL GRAU	19/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/06/2017	INFUNDADO
REC-020378	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	19/06/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	LA CULTURA	19/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/06/2017	INFUNDADO
REC-020376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000369	LA CULTURA	19/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2017	INFUNDADO
REC-020367	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	19/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020373	WEB	0	LA CULTURA	19/06/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	30/06/2017	IMPROCEDENTE
REC-020374	LIBRO DE RECLAMACIONES	41	PRESBITERO MAESTRO	19/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2017	FUNDADO
REC-020368	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	19/06/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2017	FUNDADO
REC-020382	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	PIRAMIDES DEL SOL	19/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020377	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	19/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2017	FUNDADO
REC-020370	WEB	0	LA CULTURA	19/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2017	INFUNDADO
REC-020381	LIBRO DE RECLAMACIONES	180	SAN JUAN	19/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2017	INFUNDADO
REC-020369	LIBRO DE RECLAMACIONES	006-000179	SAN JUAN	19/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2017	INFUNDADO
REC-020383	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	20/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020386	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	20/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2017	INFUNDADO
REC-020387	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	LOS POSTES	20/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/06/2017	FUNDADO
REC-020393	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	20/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/06/2017	FUNDADO
REC-020398	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	SAN BORIA SUR I	20/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020399	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	JORGE CHAVEZ	20/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020392	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/06/2017		FACTURACION O COBRO	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020395	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000370	LA CULTURA	20/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2017	INFUNDADO
REC-020394	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	CAJA DE AGUA	20/06/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020385	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	20/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020389	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	PUMACAHUA	20/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020384	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	20/06/2017		FACTURACION O COBRO	31/07/2017	INFUNDADO
REC-020388	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	20/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/07/2017	INFUNDADO
REC-020391	LIBRO DE RECLAMACIONES	137	ATOCONGO	20/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/07/2017	INFUNDADO
REC-020390	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	20/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2017	FUNDADO
REC-020396	WEB	0	LOS POSTES	21/06/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020401	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	21/06/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020409	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	21/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2017	FUNDADO
REC-020403	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	21/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020402	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020406	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	PARQUE INDUSTRIAL	21/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	ANGAMOS	21/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020408	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	21/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	LOS POSTES	21/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020400	WEB	0	AYACUCHO	21/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2017	INFUNDADO
REC-020404	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	21/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2017	FUNDADO
REC-020405	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	21/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020397	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	21/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2017	FUNDADO
REC-020411	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	22/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2017	FUNDADO
REC-020417	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	22/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020421	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	22/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020437	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	VILLA EL SALVADOR	22/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020418	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	22/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020414	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	22/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2017	FUNDADO
REC-020429	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	22/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020431	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000380	GAMARRA	22/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	MARIA AUXILIADORA	22/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2017	INFUNDADO
REC-020419	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	BAYOVAR	22/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2017	INFUNDADO
REC-020423	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	22/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020413	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	22/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2017	FUNDADO
REC-020432	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	LOS JARDINES	22/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020435	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	VILLA EL SALVADOR	22/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020420	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	MIGUEL GRAU	22/06/2017		FACTURACION O COBRO	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020427	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	22/06/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020412	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	22/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2017	FUNDADO
REC-020422	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	22/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/07/2017	INFUNDADO
REC-020430	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	PIRAMIDES DEL SOL	22/06/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2017	INFUNDADO
REC-020424	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	22/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2017	INFUNDADO
REC-020428	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	NICOLAS ARRIOLA	22/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2017	INFUNDADO
REC-020415	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	22/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2017	INFUNDADO
REC-020425	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	22/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020426	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	22/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020416	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	SAN CARLOS	22/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-020433	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2017	INFUNDADO
REC-020439	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	23/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020446	WEB	0	LOS POSTES	23/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020451	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	SAN CARLOS	23/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020444	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	23/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2017	FUNDADO
REC-020447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	PIRAMIDES DEL SOL	23/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2017	INFUNDADO
REC-020450	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	MIGUEL GRAU	23/06/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/07/2017	FUNDADO
REC-020440	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	23/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/06/2017	INFUNDADO
REC-020438	WEB	0	LA CULTURA	23/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2017	INFUNDADO
REC-020441	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000371	LA CULTURA	23/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2017	INFUNDADO
REC-020436	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/07/2017	INFUNDADO
REC-020445	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	23/06/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/06/2017	INFUNDADO
REC-020443	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	23/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2017	INFUNDADO
REC-020442	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	CABITOS	23/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2017	FUNDADO
REC-020449	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	EL ANGEL	23/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2017	INFUNDADO
REC-020448	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	23/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020452	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAJOVAR	24/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2017	INFUNDADO
REC-020455	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/06/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020456	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	JORGE CHAVEZ	24/06/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020459	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	MIGUEL GRAU	24/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2017	IMPROCEDENTE
REC-020460	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	LOS JARDINES	24/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020458	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	JORGE CHAVEZ	24/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020457	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	JORGE CHAVEZ	24/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-020462	LIBRO DE RECLAMACIONES	120	JORGE CHAVEZ	24/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2017	INFUNDADO
REC-020453	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	LOS POSTES	24/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2017	FUNDADO
REC-020461	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	SANTA ROSA	24/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/07/2017	INFUNDADO
REC-020454	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	AYACUCHO	24/06/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020463	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	25/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020464	WEB	0	LOS POSTES	25/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2017	IMPROCEDENTE
REC-020466	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	25/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2017	FUNDADO
REC-020465	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	JORGE CHAVEZ	25/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020467	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/06/2017	INFUNDADO
REC-020470	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	26/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/06/2017	FUNDADO
REC-020474	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	26/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/06/2017	FUNDADO
REC-020475	WEB	0	GAMARRA	26/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/06/2017	INFUNDADO
REC-020479	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000373	LA CULTURA	26/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020473	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	LOS JARDINES	26/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2017	FUNDADO
REC-020477	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	VILLA MARIA	26/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020469	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2017	FUNDADO
REC-020476	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	ANGAMOS	26/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2017	INFUNDADO
REC-020468	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	26/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	26/06/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-020472	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000372	LA CULTURA	26/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020478	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	SAN BORJA SUR 2	26/06/2017		REC-ANULADO	13/07/2017	FUNDADO
REC-020481	WEB	0	JORGE CHAVEZ	27/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020488	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	27/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2017	FUNDADO
REC-020486	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	27/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2017	INFUNDADO
REC-020489	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2017	INFUNDADO
REC-020487	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	27/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2017	FUNDADO
REC-020482	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	27/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2017	INFUNDADO
REC-020480	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	27/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2017	INFUNDADO
REC-020491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	CABITOS	27/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-020485	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	VILLA EL SALVADOR	27/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020484	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	27/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/07/2017	INFUNDADO
REC-020490	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	CAJA DE AGUA	27/06/2017		REC-ANULADO	19/07/2017	FUNDADO
REC-020494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	SAN JUAN	28/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/06/2017	INFUNDADO
REC-020500	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/06/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020504	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	ANGAMOS	28/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2017	INFUNDADO
REC-020493	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	28/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2017	FUNDADO
REC-020497	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	28/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2017	FUNDADO
REC-020499	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	NICOLAS ARRIOLA	28/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2017	FUNDADO
REC-020501	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAJOVAR	28/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/07/2017	INFUNDADO
REC-020502	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	28/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2017	FUNDADO
REC-020505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	MIGUEL GRAU	28/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2017	INFUNDADO
REC-020496	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	28/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/07/2017	FUNDADO
REC-020506	WEB	0	BAJOVAR	28/06/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/07/2017	IMPROCEDENTE
REC-020509	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	VILLA EL SALVADOR	28/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2017	INFUNDADO
REC-020492	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/07/2017	INFUNDADO
REC-020495	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	28/06/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2017	FUNDADO
REC-020503	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	28/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2017	FUNDADO
REC-020498	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	28/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2017	INFUNDADO
REC-020514	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	29/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2017	FUNDADO
REC-020508	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	29/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2017	FUNDADO
REC-020510	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	29/06/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/07/2017	INFUNDADO
REC-020507	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	29/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2017	FUNDADO
REC-020513	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000381	GAMARRA	29/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2017	INFUNDADO
REC-020511	LIBRO DE RECLAMACIONES	172	MARIA AUXILIADORA	29/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020512	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	29/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-020524	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	PUMACAHUA	30/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2017	INFUNDADO
REC-020520	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	30/06/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/07/2017	FUNDADO
REC-020515	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	30/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2017	FUNDADO
REC-020518	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	SAN BORJA SUR I	30/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2017	INFUNDADO
REC-020522	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	30/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2017	FUNDADO
REC-020519	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	30/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020547	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	CABITOS	30/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	ANGAMOS	30/06/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2017	FUNDADO
REC-020516	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	30/06/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/07/2017	FUNDADO
REC-020523	WEB	0	AYACUCHO	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020525	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	SAN JUAN	1/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/07/2017	INFUNDADO
REC-020526	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/07/2017	INFUNDADO
REC-020528	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2017	INFUNDADO
REC-020529	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2017	FUNDADO
REC-020530	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	JORGE CHAVEZ	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2017	INFUNDADO
REC-020531	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	1/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020533	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	1/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/07/2017	INFUNDADO
REC-020534	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/07/2017	INFUNDADO
REC-020535	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2017	FUNDADO
REC-020536	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2017	INFUNDADO
REC-020540	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2017	FUNDADO
REC-020541	WEB	0	BAYOVAR	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020542	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2017	FUNDADO
REC-020544	WEB	0	GAMARRA	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020545	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	NICOLAS ARRIOLA	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2017	INFUNDADO
REC-020532	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2017	INFUNDADO
REC-020538	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	1/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/07/2017	INFUNDADO
REC-020527	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2017	FUNDADO
REC-020537	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2017	INFUNDADO
REC-020539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	SAN CARLOS	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2017	INFUNDADO
REC-020602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000374	LA CULTURA	1/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2017	INFUNDADO
REC-020546	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	VILLA MARÍA	2/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2017	INFUNDADO
REC-020549	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	2/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/07/2017	INFUNDADO
REC-020550	WEB	0	VILLA MARÍA	2/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2017	FUNDADO
REC-020555	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	AYACUCHO	2/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2017	INFUNDADO
REC-020556	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	CABITOS	2/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2017	INFUNDADO
REC-020548	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	2/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2017	FUNDADO
REC-020557	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	CABITOS	2/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2017	FUNDADO
REC-020551	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/07/2017	INFUNDADO
REC-020553	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	3/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2017	INFUNDADO
REC-020554	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	3/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020558	WEB	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	3/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2017	INFUNDADO
REC-020559	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	3/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2017	FUNDADO
REC-020561	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	3/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2017	FUNDADO
REC-020563	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	SAN BORJA SUR I	3/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2017	INFUNDADO
REC-020564	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	CABITOS	3/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2017	INFUNDADO
REC-020565	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	3/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2017	INFUNDADO
REC-020567	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	3/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020568	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	SAN MARTÍN	3/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2017	INFUNDADO
REC-020571	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	3/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2017	FUNDADO
REC-020572	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	ATOCONGO	3/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2017	INFUNDADO
REC-020600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	PIRAMIDES DEL SOL	3/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020560	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	3/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2017	INFUNDADO
REC-020562	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	3/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/07/2017	INFUNDADO
REC-020566	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	ATOCONGO	3/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2017	FUNDADO
REC-020570	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	3/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2017	INFUNDADO
REC-020569	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	3/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2017	INFUNDADO
REC-020578	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	BAYOVAR	3/07/2017		OTROS	24/07/2017	INFUNDADO
REC-020552	WEB	0	LA CULTURA	3/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/07/2017	INFUNDADO
REC-020573	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	4/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/07/2017	FUNDADO
REC-020574	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	4/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2017	FUNDADO
REC-020576	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	4/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020579	WEB	0	GAMARRA	4/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2017	INFUNDADO
REC-020580	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000383	GAMARRA	4/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2017	FUNDADO
REC-020581	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000375	LA CULTURA	4/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020582	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000376	LA CULTURA	4/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/07/2017	INFUNDADO
REC-020584	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	SAN BORJA SUR I	4/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/07/2017	INFUNDADO
REC-020586	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000382	GAMARRA	4/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2017	FUNDADO
REC-020588	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	4/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/07/2017	FUNDADO
REC-020590	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	LOS POSTES	4/07/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020591	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	BAYOVAR	4/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2017	FUNDADO
REC-020592	WEB	0	BAYOVAR	4/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2017	FUNDADO
REC-020594	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	CABITOS	4/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020575	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	4/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2017	INFUNDADO
REC-020583	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	4/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2017	INFUNDADO
REC-020589	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	4/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2017	INFUNDADO
REC-020585	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	4/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2017	FUNDADO
REC-020577	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	4/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-020587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	SAN BORJA SUR I	4/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020593	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	5/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2017	INFUNDADO
REC-020597	WEB	0	SANTA ROSA	5/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2017	INFUNDADO
REC-020599	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	PARQUE INDUSTRIAL	5/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2017	INFUNDADO
REC-020603	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	5/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2017	INFUNDADO
REC-020604	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	5/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2017	INFUNDADO
REC-020605	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	5/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2017	INFUNDADO
REC-020608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000377	LA CULTURA	5/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020609	WEB	0	LOS POSTES	5/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2017	FUNDADO
REC-020611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	SAN JUAN	5/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	LOS JARDINES	5/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020613	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	MIGUEL GRAU	5/07/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/07/2017	FUNDADO
REC-020614	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	5/07/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERÚJICOS DE LOS USUARIOS	18/07/2017	INFUNDADO
REC-020615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	LOS POSTES	5/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2017	INFUNDADO
REC-020615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000378	LA CULTURA	5/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2017	INFUNDADO
REC-020618	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	ANGAMOS	5/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2017	FUNDADO
REC-020619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	ANGAMOS	5/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2017	FUNDADO
REC-020622	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	LOS JARDINES	5/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2017	INFUNDADO
REC-020595	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	5/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2017	FUNDADO
REC-020596	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	5/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2017	FUNDADO
REC-020607	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	VILLA EL SALVADOR	5/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020621	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	CABITOS	5/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020598	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	5/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2017	FUNDADO
REC-020610	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	5/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020605	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	5/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2017	FUNDADO
REC-020617	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000384	GAMARRA	5/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2017	FUNDADO
REC-020601	WEB	0	CABITOS	5/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020620	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	SAN BORJA SUR 2	5/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020625	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	6/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/07/2017	INFUNDADO
REC-020626	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	6/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2017	INFUNDADO
REC-020627	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	6/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2017	INFUNDADO
REC-020632	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	6/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/07/2017	FUNDADO
REC-020633	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000379	LA CULTURA	6/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2017	FUNDADO
REC-020634	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	ANGAMOS	6/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2017	INFUNDADO
REC-020635	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	CABITOS	6/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020636	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	CABITOS	6/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020639	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	VILLA MARÍA	6/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2017	INFUNDADO
REC-020628	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	6/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020630	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	NICOLAS ARRIOLA	6/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2017	FUNDADO
REC-020631	WEB	0	SANTA ROSA	6/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2017	INFUNDADO
REC-020623	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	6/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2017	INFUNDADO
REC-020624	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	6/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2017	INFUNDADO
REC-020629	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	6/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020638	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	7/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2017	INFUNDADO
REC-020642	WEB	0	AYACUCHO	7/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2017	IMPROCEDENTE
REC-020643	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2017	INFUNDADO
REC-020645	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	7/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2017	FUNDADO
REC-020646	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	ATOCONGO	7/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2017	INFUNDADO
REC-020650	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	MIGUEL GRAU	7/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2017	FUNDADO
REC-020651	WEB	0	LA CULTURA	7/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000385	GAMARRA	7/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-020637	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	7/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2017	FUNDADO
REC-020640	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	7/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2017	FUNDADO
REC-020644	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	7/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020647	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	7/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/07/2017	INFUNDADO
REC-020648	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	7/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/07/2017	FUNDADO
REC-020649	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	LOS JARDINES	7/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2017	FUNDADO
REC-020652	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	7/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020641	WEB	0	LA CULTURA	7/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2017	IMPROCEDENTE
REC-020653	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	7/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2017	INFUNDADO
REC-020654	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	7/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2017	INFUNDADO
REC-020655	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	8/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/07/2017	FUNDADO
REC-020656	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	8/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020659	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	8/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2017	FUNDADO
REC-020660	WEB	0	MIGUEL GRAU	8/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020661	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	8/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2017	INFUNDADO
REC-020662	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	8/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/07/2017	INFUNDADO
REC-020663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	JORGE CHAVEZ	8/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000380	LA CULTURA	8/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2017	FUNDADO
REC-020665	WEB	0	SAN MARTIN	8/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	JORGE CHAVEZ	8/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-020657	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	8/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020658	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	8/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2017	INFUNDADO
REC-020667	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	BAYOVAR	8/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2017	INFUNDADO
REC-020674	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	ANGAMOS	8/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2017	INFUNDADO
REC-020666	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	9/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2017	FUNDADO
REC-020668	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	PUMACAHUA	9/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020672	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	SANTA ROSA	9/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-020675	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	AYACUCHO	9/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/07/2017	INFUNDADO
REC-020670	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	MARIA AUXILIADORA	9/07/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/07/2017	FUNDADO
REC-020671	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	MARIA AUXILIADORA	9/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2017	FUNDADO
REC-020669	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	9/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2017	FUNDADO
REC-020673	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	ATOCONGO	9/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2017	INFUNDADO
REC-020676	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2017	FUNDADO
REC-020677	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2017	INFUNDADO
REC-020680	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020681	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	PIRAMIDES DEL SOL	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2017	INFUNDADO
REC-020683	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2017	FUNDADO
REC-020684	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	SAN MARTIN	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2017	INFUNDADO
REC-020687	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2017	INFUNDADO
REC-020688	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	10/07/2017		REC-ANULADO	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020689	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	10/07/2017		REC-ANULADO	31/07/2017	FUNDADO
REC-020691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	ANGAMOS	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2017	INFUNDADO
REC-020692	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	ANGAMOS	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2017	INFUNDADO
REC-020693	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	LOS POSTES	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2017	INFUNDADO
REC-020694	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2017	INFUNDADO
REC-020695	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2017	FUNDADO
REC-020679	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2017	FUNDADO
REC-020690	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	10/07/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/07/2017	FUNDADO
REC-020682	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2017	FUNDADO
REC-020685	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	CABITOS	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2017	INFUNDADO
REC-020686	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2017	INFUNDADO
REC-020695	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	MARIA AUXILIADORA	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2017	INFUNDADO
REC-020697	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000386	GAMARRA	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2017	INFUNDADO
REC-020698	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	PUMACAHUA	10/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2017	INFUNDADO
REC-020699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	LOS JARDINES	10/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/07/2017	FUNDADO
REC-020700	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	11/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2017	FUNDADO
REC-020701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	SAN MARTIN	11/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2017	INFUNDADO
REC-020702	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	11/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020704	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	11/07/2017		FACTURACION O COBRO	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020705	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	11/07/2017		FACTURACION O COBRO	17/07/2017	FUNDADO
REC-020707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	LOS POSTES	11/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2017	INFUNDADO
REC-020703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	CAJA DE AGUA	11/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2017	INFUNDADO
REC-020705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	SAN JUAN	11/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2017	INFUNDADO
REC-020709	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	12/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2017	FUNDADO
REC-020710	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	12/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2017	FUNDADO
REC-020711	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	12/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020713	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	12/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2017	FUNDADO
REC-020714	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	12/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2017	FUNDADO
REC-020715	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	VILLA MARIA	12/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2017	INFUNDADO
REC-020716	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	JORGE CHAVEZ	12/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2017	INFUNDADO
REC-020718	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000381	LA CULTURA	12/07/2017		FACTURACION O COBRO	27/07/2017	INFUNDADO
REC-020719	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000382	LA CULTURA	12/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2017	INFUNDADO
REC-020722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000042	PRESBITERO MAESTRO	12/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2017	INFUNDADO
REC-020712	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	12/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2017	FUNDADO
REC-020708	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	12/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2017	INFUNDADO
REC-020717	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	PUMACAHUA	12/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2017	INFUNDADO
REC-020721	WEB	0	LA CULTURA	13/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2017	INFUNDADO
REC-020723	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	13/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/07/2017	FUNDADO
REC-020728	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	13/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2017	FUNDADO
REC-020730	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	13/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2017	FUNDADO
REC-020731	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000387	GAMARRA	13/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/07/2017	INFUNDADO
REC-020732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	PARQUE INDUSTRIAL	13/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020733	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000388	GAMARRA	13/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	SAN MARTIN	13/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2017	INFUNDADO
REC-020724	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	13/07/2017		FACTURACION O COBRO	3/08/2017	FUNDADO
REC-020725	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	NICOLAS ARRIOLA	13/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/08/2017	INFUNDADO
REC-020727	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000383	LA CULTURA	13/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/08/2017	INFUNDADO
REC-020729	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	13/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/08/2017	INFUNDADO
REC-020720	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	13/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2017	FUNDADO
REC-020737	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	LOS JARDINES	13/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2017	INFUNDADO
REC-020735	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	14/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2017	FUNDADO
REC-020736	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	14/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2017	FUNDADO
REC-020738	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	PIRAMIDES DEL SOL	14/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2017	INFUNDADO
REC-020739	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	PIRAMIDES DEL SOL	14/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2017	INFUNDADO
REC-020743	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	ATOCONGO	14/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2017	INFUNDADO
REC-020746	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	14/07/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/07/2017	INFUNDADO
REC-020748	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	14/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/07/2017	INFUNDADO
REC-020749	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	14/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2017	FUNDADO
REC-020751	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	14/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2017	FUNDADO
REC-020753	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	14/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/07/2017	FUNDADO
REC-020740	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	14/07/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020741	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	14/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020742	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000384	LA CULTURA	14/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	FUNDADO
REC-020744	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	FUNDADO
REC-020745	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	PUMACAHUA	14/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/08/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-020750	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	SAN MARTIN	14/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020754	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	SAN CARLOS	14/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2017	INFUNDADO
REC-020752	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	14/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2017	FUNDADO
REC-020747	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2017	FUNDADO
REC-020757	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	JORGE CHAVEZ	15/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2017	INFUNDADO
REC-020762	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	15/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/07/2017	FUNDADO
REC-020756	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	15/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020758	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	15/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020759	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	15/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020761	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	15/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	FUNDADO
REC-020763	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	JORGE CHAVEZ	15/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020768	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	CABITOS	15/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020774	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	CAJA DE AGUA	15/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000389	GAMARRA	15/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-020755	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	15/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2017	FUNDADO
REC-020760	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	15/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/07/2017	INFUNDADO
REC-020767	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	VILLA EL SALVADOR	15/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2017	INFUNDADO
REC-020769	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	VILLA EL SALVADOR	16/07/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/07/2017	INFUNDADO
REC-020770	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	16/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2017	FUNDADO
REC-020771	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000390	GAMARRA	16/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020772	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	16/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2017	FUNDADO
REC-020778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	MARIA AUXILIADORA	16/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/07/2017	INFUNDADO
REC-020776	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	16/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/07/2017	FUNDADO
REC-020765	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	MIGUEL GRAU	16/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020766	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	16/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020773	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	16/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020775	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	AYACUCHO	16/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020777	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	MIGUEL GRAU	16/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020779	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	LOS JARDINES	16/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020764	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	16/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2017	INFUNDADO
REC-020780	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	17/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2017	FUNDADO
REC-020781	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	17/07/2017		FACTURACION O COBRO	20/07/2017	INFUNDADO
REC-020782	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	17/07/2017		FACTURACION O COBRO	25/07/2017	FUNDADO
REC-020783	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/07/2017	FUNDADO
REC-020786	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/07/2017	INFUNDADO
REC-020787	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	LOS JARDINES	17/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2017	FUNDADO
REC-020790	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	MIGUEL GRAU	17/07/2017		FACTURACION O COBRO	24/07/2017	INFUNDADO
REC-020792	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	17/07/2017		OTROS	18/07/2017	INFUNDADO
REC-020795	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	17/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/07/2017	FUNDADO
REC-020784	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000391	GAMARRA	17/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020788	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	17/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	INFUNDADO
REC-020789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	AYACUCHO	17/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020793	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	17/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020794	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	VILLA MARIA	17/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020796	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	ATOCONGO	17/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020798	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	LOS POSTES	17/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020785	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	17/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2017	INFUNDADO
REC-020791	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	17/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/07/2017	INFUNDADO
REC-020803	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	18/07/2017		FACTURACION O COBRO	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020807	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	18/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2017	FUNDADO
REC-020811	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	18/07/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/07/2017	FUNDADO
REC-020812	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	18/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2017	FUNDADO
REC-020813	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	18/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2017	FUNDADO
REC-020814	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	18/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/07/2017	INFUNDADO
REC-020816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	ATOCONGO	18/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/07/2017	INFUNDADO
REC-020817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	VILLA EL SALVADOR	18/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/07/2017	FUNDADO
REC-020808	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	18/07/2017		REC-ANULADO	21/07/2017	FUNDADO
REC-020802	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/07/2017		FACTURACION O COBRO	21/07/2017	FUNDADO
REC-020799	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	18/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	FUNDADO
REC-020801	WEB	0	JORGE CHAVEZ	18/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	INFUNDADO
REC-020809	WEB	0	JORGE CHAVEZ	18/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/08/2017	INFUNDADO
REC-020810	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	ANGAMOS	18/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	INFUNDADO
REC-020797	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	18/07/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/07/2017	FUNDADO
REC-020800	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	18/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/08/2017	FUNDADO
REC-020804	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	CAJA DE AGUA	18/07/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/08/2017	INFUNDADO
REC-020805	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/08/2017	INFUNDADO
REC-020809	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	18/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2017	FUNDADO
REC-020815	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	18/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/08/2017	FUNDADO
REC-020818	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	19/07/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2017	FUNDADO
REC-020819	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	19/07/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2017	FUNDADO
REC-020820	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	19/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/07/2017	INFUNDADO
REC-020821	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	19/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2017	FUNDADO
REC-020822	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	19/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/07/2017	INFUNDADO
REC-020823	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	19/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/07/2017	FUNDADO
REC-020824	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	VILLA MARIA	19/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/07/2017	FUNDADO
REC-020826	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	19/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2017	INFUNDADO
REC-020827	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	19/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/07/2017	FUNDADO
REC-020830	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	ATOCONGO	19/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/07/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-020825	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	19/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2017	FUNDADO
REC-020828	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	19/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/08/2017	INFUNDADO
REC-020829	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	SANTA ROSA	19/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2017	INFUNDADO
REC-020831	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000043	PRESBITERO MAESTRO	19/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/08/2017	INFUNDADO
REC-020832	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	20/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2017	FUNDADO
REC-020837	WEB	0	MIGUEL GRAU	20/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2017	INFUNDADO
REC-020841	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	20/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2017	FUNDADO
REC-020843	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	20/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020844	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	20/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/07/2017	INFUNDADO
REC-020834	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	20/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2017	INFUNDADO
REC-020835	WEB	0	BAYOVAR	20/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	INFUNDADO
REC-020836	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	20/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/08/2017	FUNDADO
REC-020839	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	20/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	FUNDADO
REC-020845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	SAN JUAN	20/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	INFUNDADO
REC-020846	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	JORGE CHAVEZ	20/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	INFUNDADO
REC-020848	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000392	GAMARRA	20/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	VILLA MARIA	20/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-020833	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	20/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/07/2017	INFUNDADO
REC-020838	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	20/07/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUCIOS DE LOS USUARIOS	26/07/2017	INFUNDADO
REC-020840	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	20/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/08/2017	INFUNDADO
REC-020842	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	NICOLAS ARRIOLA	20/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/08/2017	INFUNDADO
REC-020850	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	21/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2017	FUNDADO
REC-020857	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	21/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2017	FUNDADO
REC-020847	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	21/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/08/2017	INFUNDADO
REC-020849	WEB	0	JORGE CHAVEZ	21/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/08/2017	INFUNDADO
REC-020851	WEB	0	LA CULTURA	21/07/2017		REC-ANULADO	11/08/2017	INFUNDADO
REC-020852	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	21/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	INFUNDADO
REC-020853	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	21/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020854	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	21/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2017	INFUNDADO
REC-020855	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	ANGAMOS	21/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	INFUNDADO
REC-020858	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	PUMACAHUA	21/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	INFUNDADO
REC-020860	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	21/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/08/2017	INFUNDADO
REC-020856	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	21/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2017	FUNDADO
REC-020879	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	LOS POSTES	21/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/08/2017	INFUNDADO
REC-020859	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	21/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2017	FUNDADO
REC-020880	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	LOS POSTES	21/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020861	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	SAN MARTIN	21/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2017	FUNDADO
REC-020868	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	SAN JUAN	21/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/08/2017	INFUNDADO
REC-020871	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	22/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2017	INFUNDADO
REC-020862	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	22/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/08/2017	FUNDADO
REC-020864	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	22/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	INFUNDADO
REC-020865	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	22/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	FUNDADO
REC-020863	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	22/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/08/2017	FUNDADO
REC-020869	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	22/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	INFUNDADO
REC-020865	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	22/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2017	FUNDADO
REC-020870	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	22/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/08/2017	FUNDADO
REC-020872	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	22/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2017	INFUNDADO
REC-020874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	MIGUEL GRAU	22/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/08/2017	INFUNDADO
REC-020867	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2017	INFUNDADO
REC-020875	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	PIRAMIDES DEL SOL	22/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/08/2017	FUNDADO
REC-020876	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	LOS JARDINES	22/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/08/2017	INFUNDADO
REC-020873	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	PARQUE INDUSTRIAL	22/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/08/2017	INFUNDADO
REC-020877	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	22/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/08/2017	FUNDADO
REC-020878	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	23/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	FUNDADO
REC-020882	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	23/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/08/2017	INFUNDADO
REC-020885	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000393	GAMARRA	23/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2017	FUNDADO
REC-020886	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000394	GAMARRA	23/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	CABITOS	23/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020881	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	23/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020883	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	23/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2017	INFUNDADO
REC-020884	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	23/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2017	FUNDADO
REC-020890	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	24/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2017	FUNDADO
REC-020895	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	LOS POSTES	24/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2017	FUNDADO
REC-020889	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	FUNDADO
REC-020891	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	24/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/08/2017	FUNDADO
REC-020893	WEB	0	LOS POSTES	24/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2017	INFUNDADO
REC-020888	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2017	FUNDADO
REC-020892	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	24/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2017	INFUNDADO
REC-020896	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	24/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/08/2017	INFUNDADO
REC-020897	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	24/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	FUNDADO
REC-020898	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	24/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2017	FUNDADO
REC-020899	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/08/2017	INFUNDADO
REC-020894	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	SAN JUAN	24/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2017	FUNDADO
REC-020894	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/08/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	SAN JUAN	24/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-020914	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	25/07/2017		REC-ANULADO	1/08/2017	FUNDADO
REC-020901	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	25/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/08/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	CAJA DE AGUA	25/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-020902	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	25/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	FUNDADO
REC-020903	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2017	FUNDADO
REC-020904	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	25/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2017	FUNDADO
REC-020905	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	25/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2017	INFUNDADO
REC-020906	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	JORGE CHAVEZ	25/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/08/2017	FUNDADO
REC-020907	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	25/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	FUNDADO
REC-020908	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	SAN BORJA SUR I	25/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/08/2017	FUNDADO
REC-020909	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	INFUNDADO
REC-020910	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	JORGE CHAVEZ	25/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2017	INFUNDADO
REC-020911	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	25/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020913	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	PARQUE INDUSTRIAL	25/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2017	INFUNDADO
REC-020912	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	25/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2017	FUNDADO
REC-020915	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	25/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/08/2017	FUNDADO
REC-020916	WEB	0	SAN CARLOS	26/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2017	INFUNDADO
REC-020917	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	26/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2017	FUNDADO
REC-020918	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	26/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	FUNDADO
REC-020919	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	26/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2017	FUNDADO
REC-020920	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	26/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2017	INFUNDADO
REC-020921	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	26/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020922	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	26/07/2017		REC-ANULADO	9/08/2017	INFUNDADO
REC-020923	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	26/07/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/08/2017	INFUNDADO
REC-020924	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	26/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2017	INFUNDADO
REC-020925	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000385	LA CULTURA	26/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/08/2017	INFUNDADO
REC-020926	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000386	LA CULTURA	26/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	INFUNDADO
REC-020927	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	LOS JARDINES	26/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020928	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000395	GAMARRA	26/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	FUNDADO
REC-020931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	AYACUCHO	26/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020932	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	SAN CARLOS	26/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/08/2017	INFUNDADO
REC-020934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	PUMACAHUA	26/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/08/2017	INFUNDADO
REC-020935	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	SAN JUAN	26/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020933	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	PUMACAHUA	27/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/08/2017	INFUNDADO
REC-020935	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	PUMACAHUA	27/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/08/2017	FUNDADO
REC-020937	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	27/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020938	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/08/2017	INFUNDADO
REC-020939	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	27/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/08/2017	FUNDADO
REC-020940	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	27/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2017	FUNDADO
REC-020941	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	PUMACAHUA	27/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020942	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	27/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2017	INFUNDADO
REC-020945	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	ANGAMOS	27/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020946	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	CABITOS	27/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2017	INFUNDADO
REC-020943	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	28/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/08/2017	FUNDADO
REC-020944	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	28/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/08/2017	INFUNDADO
REC-020947	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	28/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/08/2017	FUNDADO
REC-020948	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	CAJA DE AGUA	28/07/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/08/2017	INFUNDADO
REC-020949	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	CAJA DE AGUA	28/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020950	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	MIGUEL GRAU	28/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020951	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	PIRAMIDES DEL SOL	28/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2017	INFUNDADO
REC-020952	WEB	0	AYACUCHO	28/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2017	IMPROCEDENTE
REC-020953	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	28/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2017	FUNDADO
REC-020954	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	29/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/08/2017	INFUNDADO
REC-020955	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	29/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020956	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	29/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2017	FUNDADO
REC-020957	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	29/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/08/2017	FUNDADO
REC-020958	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	29/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	INFUNDADO
REC-020959	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	29/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2017	FUNDADO
REC-020960	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	29/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2017	INFUNDADO
REC-020961	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	VILLA MARÍA	29/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/08/2017	INFUNDADO
REC-020962	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	EL ANGEL	29/07/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/08/2017	INFUNDADO
REC-020963	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	LOS JARDINES	29/07/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-020963	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	30/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2017	FUNDADO
REC-020964	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	30/07/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/08/2017	INFUNDADO
REC-020965	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	30/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2017	FUNDADO
REC-020966	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	FUNDADO
REC-020967	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	VILLA MARÍA	30/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020968	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	30/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2017	FUNDADO
REC-020969	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	30/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020970	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	31/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020971	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	31/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/08/2017	FUNDADO
REC-020972	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	31/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	FUNDADO
REC-020973	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000396	GAMARRA	31/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/08/2017	INFUNDADO
REC-020974	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	31/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	INFUNDADO
REC-020975	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	EL ANGEL	31/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	FUNDADO
REC-020976	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	MIGUEL GRAU	31/07/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/08/2017	INFUNDADO
REC-020977	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	JORGE CHAVEZ	31/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/08/2017	INFUNDADO
REC-020978	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	31/07/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020979	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	LOS JARDINES	31/07/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/08/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	LOS JARDINES	31/07/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	LOS JARDINES	31/07/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	LOS JARDINES	31/07/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	LOS JARDINES	31/07/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	LOS JARDINES	31/07/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-020980	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	1/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2017	FUNDADO
REC-020981	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2017	INFUNDADO
REC-020982	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	1/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020983	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	1/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	FUNDADO
REC-020984	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	1/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	INFUNDADO
REC-020985	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	1/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/08/2017	IMPRESO/DEMANA
REC-020986	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	1/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2017	INFUNDADO
REC-020987	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	PUMACAHUA	1/08/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/08/2017	INFUNDADO
REC-020988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	PUMACAHUA	1/08/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/08/2017	INFUNDADO
REC-020989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	VILLA EL SALVADOR	1/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2017	INFUNDADO
REC-020990	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	JORGE CHAVEZ	1/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2017	INFUNDADO
REC-020991	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	2/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2017	FUNDADO
REC-020992	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	PIRAMIDES DEL SOL	2/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/08/2017	INFUNDADO
REC-020993	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	2/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2017	FUNDADO
REC-020994	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	LOS JARDINES	2/08/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	LOS JARDINES	2/08/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-020995	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	2/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	FUNDADO
REC-020996	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	2/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	INFUNDADO
REC-020997	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	2/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2017	INFUNDADO
REC-020998	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	2/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	FUNDADO
REC-020999	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000387	LA CULTURA	2/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2017	INFUNDADO
REC-021000	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000388	LA CULTURA	2/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2017	INFUNDADO
REC-021001	WEB	0	LA CULTURA	2/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2017	INFUNDADO
REC-021002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	SAN BORU SUR I	2/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2017	INFUNDADO
REC-021003	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	2/08/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/08/2017	FUNDADO
REC-021004	LIBRO DE RECLAMACIONES	006-000190	SAN JUAN	2/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2017	INFUNDADO
REC-021005	LIBRO DE RECLAMACIONES	006-000191	SAN JUAN	2/08/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2017	INFUNDADO
REC-021006	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	2/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	FUNDADO
REC-021007	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2017	FUNDADO
REC-021008	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	2/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIÓDICOS DE LOS USUARIOS	23/08/2017	INFUNDADO
REC-021009	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	PIRAMIDES DEL SOL	2/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2017	INFUNDADO
REC-021011	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	PARQUE INDUSTRIAL	2/08/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/08/2017	INFUNDADO
REC-021012	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	3/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/08/2017	FUNDADO
REC-021012	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	CABITOS	3/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2017	INFUNDADO
REC-021013	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	3/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2017	INFUNDADO
REC-021014	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	ANGAMOS	3/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2017	INFUNDADO
REC-021015	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	3/08/2017		FACTURACION O COBRO	8/08/2017	FUNDADO
REC-021016	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	3/08/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2017	INFUNDADO
REC-021017	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	3/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2017	INFUNDADO
REC-021018	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2017	FUNDADO
REC-021019	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2017	INFUNDADO
REC-021020	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	4/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/08/2017	INFUNDADO
REC-021024	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000389	LA CULTURA	4/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	INFUNDADO
REC-021022	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	JORGE CHAVEZ	4/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/08/2017	INFUNDADO
REC-021027	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	PUMACAHUA	4/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2017	INFUNDADO
REC-021021	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	4/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2017	FUNDADO
REC-021025	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00390	LA CULTURA	4/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIÓDICOS DE LOS USUARIOS	9/08/2017	INFUNDADO
REC-021026	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	MIGUEL GRAU	4/08/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/08/2017	INFUNDADO
REC-021023	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	4/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2017	FUNDADO
REC-021028	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	MARIA AUXILIADORA	4/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2017	INFUNDADO
REC-021029	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	4/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2017	FUNDADO
REC-021030	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	LOS JARDINES	4/08/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/08/2017	INFUNDADO
REC-021040	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	SAN MARTIN	5/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2017	INFUNDADO
REC-021031	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	5/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2017	FUNDADO
REC-021032	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	5/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2017	INFUNDADO
REC-021033	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	5/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2017	FUNDADO
REC-021035	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	5/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/08/2017	INFUNDADO
REC-021036	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	5/08/2017		FACTURACION O COBRO	23/08/2017	INFUNDADO
REC-021037	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	5/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/08/2017	FUNDADO
REC-021038	WEB	0	SAN CARLOS	5/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/08/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021039	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	5/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2017	FUNDADO
REC-021043	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	5/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2017	INFUNDADO
REC-021041	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	SAN CARLOS	5/08/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/08/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021044	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	6/08/2017		FACTURACION O COBRO	25/08/2017	INFUNDADO
REC-021047	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	VILLA EL SALVADOR	6/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2017	FUNDADO
REC-021047	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	6/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2017	FUNDADO
REC-021045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	ATOCONGO	6/08/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/08/2017	INFUNDADO
REC-021046	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	6/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2017	INFUNDADO
REC-021042	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2017	INFUNDADO
REC-021048	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	7/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2017	INFUNDADO
REC-021049	WEB	0	LA CULTURA	7/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2017	INFUNDADO
REC-021050	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	7/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2017	INFUNDADO
REC-021051	WEB	0	LOS POSTES	7/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-021052	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	7/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2017	INFUNDADO
REC-021053	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2017	INFUNDADO
REC-021054	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	PARQUE INDUSTRIAL	7/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/08/2017	INFUNDADO
REC-021055	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	7/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2017	INFUNDADO
REC-021056	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	7/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2017	INFUNDADO
REC-021057	WEB	0	SAN BORIA SUR I	7/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2017	EXTEMPORANEO
REC-021058	WEB	0	CABITOS	7/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/08/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00218	VILLA MARIA	7/08/2017	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021059	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	VILLA MARIA	7/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/08/2017	FUNDADO
REC-021063	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	CAJA DE AGUA	7/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2017	FUNDADO
REC-021060	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	8/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2017	FUNDADO
REC-021061	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	8/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2017	INFUNDADO
REC-021062	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	8/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/08/2017	INFUNDADO
REC-021064	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	8/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2017	FUNDADO
REC-021065	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2017	INFUNDADO
REC-021066	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	8/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/08/2017	INFUNDADO
REC-021067	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	JORGE CHAVEZ	8/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2017	INFUNDADO
REC-021068	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	8/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2017	INFUNDADO
REC-021069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000397	GAMARRA	8/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2017	INFUNDADO
REC-021070	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	8/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2017	INFUNDADO
REC-021071	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	8/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	INFUNDADO
REC-021072	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	8/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2017	FUNDADO
REC-021073	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2017	INFUNDADO
REC-021074	WEB	0	PUMACAHUA	8/08/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/08/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021076	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	LOS JARDINES	8/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/08/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021077	LIBRO DE RECLAMACIONES	019-000162	CAJA DE AGUA	8/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2017	INFUNDADO
REC-021075	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	9/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2017	INFUNDADO
REC-021078	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	9/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	INFUNDADO
REC-021079	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	9/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/08/2017	INFUNDADO
REC-021080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000391	LA CULTURA	9/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2017	FUNDADO
REC-021081	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	VILLA MARIA	9/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2017	INFUNDADO
REC-021082	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	NICOLAS ARRIOLA	9/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2017	FUNDADO
REC-021083	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	SAN CARLOS	9/08/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/08/2017	INFUNDADO
REC-021084	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	SANTA ROSA	9/08/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/08/2017	INFUNDADO
REC-021085	WEB	0	SAN JUAN	9/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/08/2017	INFUNDADO
REC-021086	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00245	VILLA EL SALVADOR	9/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/08/2017	INFUNDADO
REC-021087	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	9/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2017	INFUNDADO
REC-021088	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	9/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2017	INFUNDADO
REC-021089	WEB	0	AYACUCHO	9/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/08/2017	INFUNDADO
REC-021090	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000327	MIGUEL GRAU	9/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/08/2017	INFUNDADO
REC-021091	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	9/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2017	FUNDADO
REC-021092	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	INFUNDADO
REC-021093	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	CAJA DE AGUA	9/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/08/2017	INFUNDADO
REC-021096	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	BAYOVAR	9/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/08/2017	INFUNDADO
REC-021097	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	BAYOVAR	9/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	INFUNDADO
REC-021094	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	10/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2017	FUNDADO
REC-021095	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	INFUNDADO
REC-021098	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	MIGUEL GRAU	10/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2017	INFUNDADO
REC-021099	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	10/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2017	FUNDADO
REC-021100	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	10/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	FUNDADO
REC-021101	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	VILLA EL SALVADOR	10/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2017	INFUNDADO
REC-021102	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	10/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/08/2017	INFUNDADO
REC-021103	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	10/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2017	INFUNDADO
REC-021104	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	PIRAMIDES DEL SOL	10/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/08/2017	INFUNDADO
REC-021105	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	LOS POSTES	10/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/08/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	017-000091	EL ANGEL	10/08/2017	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021106	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	11/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2017	FUNDADO
REC-021107	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	11/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2017	INFUNDADO
REC-021108	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	SAN CARLOS	11/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2017	INFUNDADO
REC-021109	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	11/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2017	INFUNDADO
REC-021110	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	11/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2017	FUNDADO
REC-021111	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	11/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2017	INFUNDADO
REC-021112	LIBRO DE RECLAMACIONES	018-000044	PRESBTERO MAESTRO	11/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/09/2017	INFUNDADO
REC-021113	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	AYACUCHO	11/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/09/2017	INFUNDADO
REC-021114	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	11/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2017	FUNDADO
REC-021115	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	NICOLAS ARRIOLA	11/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/09/2017	INFUNDADO
REC-021116	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	11/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2017	INFUNDADO
REC-021117	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2017	INFUNDADO
REC-021118	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	12/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2017	FUNDADO
REC-021119	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	SAN CARLOS	12/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/08/2017	INFUNDADO
REC-021120	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	PARQUE INDUSTRIAL	12/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/09/2017	INFUNDADO
REC-021121	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	PUMACAHUA	12/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2017	INFUNDADO
REC-021122	LIBRO DE RECLAMACIONES	008-000135	JORGE CHAVEZ	12/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/09/2017	INFUNDADO
REC-021123	LIBRO DE RECLAMACIONES	009-000188	AYACUCHO	12/08/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/08/2017	INFUNDADO
REC-021124	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	12/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2017	FUNDADO
REC-021125	WEB	0	SANTA ROSA	12/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/09/2017	INFUNDADO
REC-021126	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	12/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2017	INFUNDADO
REC-021127	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	12/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-021128	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	PUMACAHUA	12/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/09/2017	INFUNDADO
REC-021129	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	MIGUEL GRAU	13/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/08/2017	INFUNDADO
REC-021130	WEB	0	EL ANGEL	13/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/08/2017	IMPORCEDENTE
REC-021131	WEB	0	EL ANGEL	13/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/08/2017	IMPORCEDENTE
REC-021132	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	VILLA MARIA	13/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/08/2017	INFUNDADO
REC-021133	WEB	0	VILLA MARIA	14/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2017	INFUNDADO
REC-021134	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	SAN CARLOS	14/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2017	INFUNDADO
REC-021135	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	21/08/2017	INFUNDADO
REC-021136	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/08/2017	FUNDADO
REC-021137	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2017	INFUNDADO
REC-021138	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	LOS POSTES	14/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2017	INFUNDADO
REC-021139	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/08/2017	FUNDADO
REC-021140	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	14/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	21/08/2017	FUNDADO
REC-021144	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	PIRAMIDES DEL SOL	14/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/09/2017	INFUNDADO
REC-021145	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	PIRAMIDES DEL SOL	14/08/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/09/2017	INFUNDADO
REC-021141	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	LOS POSTES	15/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	4/09/2017	INFUNDADO
REC-021142	WEB	0	SAN MARTIN	15/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2017	INFUNDADO
REC-021150	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	15/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2017	FUNDADO
REC-021146	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000398	GAMARRA	15/08/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/08/2017	FUNDADO
REC-021147	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	15/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	4/09/2017	INFUNDADO
REC-021148	WEB	0	CABITOS	15/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUCIOS DE LOS USUARIOS	4/09/2017	INFUNDADO
REC-021149	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORIA SUR I	15/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/08/2017	FUNDADO
REC-021151	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	15/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/08/2017	INFUNDADO
REC-021143	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	23/08/2017	INFUNDADO
REC-021152	WEB	0	SAN JUAN	16/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2017	INFUNDADO
REC-021153	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	16/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/08/2017	FUNDADO
REC-021154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/08/2017	INFUNDADO
REC-021155	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	17/08/2017	INFUNDADO
REC-021156	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	AYACUCHO	16/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2017	INFUNDADO
REC-021157	WEB	0	SAN JUAN	16/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2017	INFUNDADO
REC-021158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	17/08/2017	INFUNDADO
REC-021159	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	7/09/2017	INFUNDADO
REC-021160	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	7/09/2017	INFUNDADO
REC-021161	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/08/2017	FUNDADO
REC-021162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	CABITOS	16/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	7/09/2017	INFUNDADO
REC-021163	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	16/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/08/2017	INFUNDADO
REC-021165	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000392	LA CULTURA	16/08/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/09/2017	INFUNDADO
REC-021166	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000393	LA CULTURA	16/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/08/2017	INFUNDADO
REC-021168	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	VILLA EL SALVADOR	16/08/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/08/2017	FUNDADO
REC-021169	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	VILLA EL SALVADOR	16/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/08/2017	FUNDADO
REC-021170	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	ANGAMOS	16/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	7/09/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	PIRAMIDES DEL SOL	16/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	PIRAMIDES DEL SOL	16/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	ANGAMOS	16/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021164	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	17/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	6/09/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021167	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	23/08/2017	INFUNDADO
REC-021171	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000394	LA CULTURA	17/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/08/2017	INFUNDADO
REC-021172	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	24/08/2017	INFUNDADO
REC-021173	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2017	FUNDADO
REC-021174	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/08/2017	FUNDADO
REC-021175	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	17/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/08/2017	INFUNDADO
REC-021176	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	CABITOS	17/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUCIOS DE LOS USUARIOS	8/09/2017	INFUNDADO
REC-021177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	4/09/2017	INFUNDADO
REC-021178	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	17/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUCIOS DE LOS USUARIOS	7/09/2017	INFUNDADO
REC-021179	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	JORGE CHAVEZ	17/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	31/08/2017	INFUNDADO
REC-021180	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	8/09/2017	FUNDADO
REC-021181	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	JORGE CHAVEZ	17/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	31/08/2017	INFUNDADO
REC-021182	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUCIOS DE LOS USUARIOS	22/08/2017	FUNDADO
REC-021183	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/08/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/08/2017	FUNDADO
REC-021184	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/08/2017	FUNDADO
REC-021185	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	JORGE CHAVEZ	17/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/08/2017	INFUNDADO
REC-021186	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	PIRAMIDES DEL SOL	17/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/08/2017	INFUNDADO
REC-021188	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	SAN CARLOS	18/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/09/2017	INFUNDADO
REC-021189	WEB	0	CABITOS	18/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/09/2017	INFUNDADO
REC-021190	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2017	INFUNDADO
REC-021191	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	SAN JUAN	18/08/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/09/2017	INFUNDADO
REC-021192	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	11/09/2017	INFUNDADO
REC-021193	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	JORGE CHAVEZ	18/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	29/08/2017	INFUNDADO
REC-021194	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	MIGUEL GRAU	18/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	31/08/2017	INFUNDADO
REC-021195	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/08/2017	FUNDADO
REC-021196	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORIA SUR I	18/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	8/09/2017	INFUNDADO
REC-021197	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	PUMACAHUA	18/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	25/08/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021198	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	19/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	24/08/2017	INFUNDADO
REC-021199	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	19/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUCIOS DE LOS USUARIOS	25/08/2017	INFUNDADO
REC-021200	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	19/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	11/09/2017	INFUNDADO
REC-021201	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	28/08/2017	FUNDADO
REC-021202	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	JORGE CHAVEZ	19/08/2017		FACUTACIÓN O COBRO	11/09/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-021203	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	SAN MARTIN	19/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2017	INFUNDADO
REC-021204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00095	LA CULTURA	19/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2017	INFUNDADO
REC-021205	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	19/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2017	FUNDADO
REC-021206	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	19/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/09/2017	FUNDADO
REC-021207	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	SAN JUAN	19/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2017	INFUNDADO
REC-021208	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000399	GAMARRA	19/08/2017		REC-ANULADO	11/09/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	VILLA MARIA	19/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021209	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	20/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2017	FUNDADO
REC-021210	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	20/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/08/2017	FUNDADO
REC-021211	WEB	0	MIGUEL GRAU	20/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2017	INFUNDADO
REC-021212	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	CAJA DE AGUA	20/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/09/2017	INFUNDADO
REC-021213	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAJOVAR	20/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2017	INFUNDADO
REC-021214	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	20/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2017	INFUNDADO
REC-021215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/08/2017	INFUNDADO
REC-021217	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000400	GAMARRA	20/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/09/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	21/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2017	FUNDADO
REC-021218	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2017	INFUNDADO
REC-021223	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2017	INFUNDADO
REC-021219	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	21/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2017	FUNDADO
REC-021221	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/08/2017	FUNDADO
REC-021222	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2017	INFUNDADO
REC-021220	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	21/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2017	FUNDADO
REC-021224	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	21/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/09/2017	INFUNDADO
REC-021225	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	21/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2017	FUNDADO
REC-021226	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	21/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/08/2017	FUNDADO
REC-021227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	MIGUEL GRAU	21/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2017	INFUNDADO
REC-021228	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	21/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2017	INFUNDADO
REC-021229	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2017	FUNDADO
REC-021230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021231	LIBRO DE RECLAMACIONES	005-000178	MARIA AUXILIADORA	21/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2017	INFUNDADO
REC-021232	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/08/2017	INFUNDADO
REC-021233	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000401	GAMARRA	21/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2017	INFUNDADO
REC-021235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	NICOLAS ARRIOLA	21/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2017	INFUNDADO
REC-021234	WEB	0	SAN CARLOS	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2017	INFUNDADO
REC-021236	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2017	FUNDADO
REC-021237	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2017	INFUNDADO
REC-021243	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/08/2017	INFUNDADO
REC-021251	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/08/2017	INFUNDADO
REC-021240	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2017	INFUNDADO
REC-021241	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2017	FUNDADO
REC-021242	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000396	LA CULTURA	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2017	INFUNDADO
REC-021238	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2017	INFUNDADO
REC-021239	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2017	FUNDADO
REC-021245	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2017	FUNDADO
REC-021246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2017	FUNDADO
REC-021247	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2017	FUNDADO
REC-021248	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2017	FUNDADO
REC-021249	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/08/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/08/2017	FUNDADO
REC-021250	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000402	GAMARRA	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2017	INFUNDADO
REC-021244	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2017	FUNDADO
REC-021252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	JORGE CHAVEZ	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2017	FUNDADO
REC-021253	LIBRO DE RECLAMACIONES	198	ANGAMOS	22/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2017	FUNDADO
REC-021254	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000398	LA CULTURA	22/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/09/2017	INFUNDADO
REC-021255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	ANGAMOS	22/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000397	LA CULTURA	22/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021256	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORIA SUR I	23/08/2017		REC-ANULADO	12/09/2017	INFUNDADO
REC-021257	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAJOVAR	23/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2017	INFUNDADO
REC-021258	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2017	INFUNDADO
REC-021259	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	23/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/09/2017	INFUNDADO
REC-021260	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	VILLA EL SALVADOR	23/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021261	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	JORGE CHAVEZ	23/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/09/2017	INFUNDADO
REC-021262	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	LOS JARDINES	23/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2017	INFUNDADO
REC-021263	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	23/08/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/08/2017	FUNDADO
REC-021264	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000403	GAMARRA	23/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2017	INFUNDADO
REC-021265	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	23/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/09/2017	INFUNDADO
REC-021266	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000399	LA CULTURA	23/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2017	INFUNDADO
REC-021268	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	PUMACAHUA	23/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2017	FUNDADO
REC-021267	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	24/08/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/09/2017	FUNDADO
REC-021269	WEB	0	MIGUEL GRAU	24/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/09/2017	INFUNDADO
REC-021270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	LOS JARDINES	24/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2017	INFUNDADO
REC-021271	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/08/2017		REC-ANULADO	6/09/2017	INFUNDADO
REC-021272	WEB	0	LA CULTURA	24/08/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021273	WEB	0	SAN MARTIN	24/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2017	INFUNDADO
REC-021274	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	24/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2017	INFUNDADO
REC-021275	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	24/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2017	FUNDADO
REC-021276	WEB	0	LA CULTURA	24/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2017	IMPROCEDENTE
REC-021277	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000400	LA CULTURA	24/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2017	INFUNDADO
REC-021278	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	SAN CARLOS	24/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-021279	LIBRO DE RECLAMACIONES	004-000223	VILLA MARIA	24/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/09/2017	INFUNDADO
REC-021280	LIBRO DE RECLAMACIONES	005-000179	MARIA AUXILIADORA	24/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2017	INFUNDADO
REC-021281	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	24/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2017	FUNDADO
REC-021282	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	SAN MARTIN	24/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2017	FUNDADO
REC-021283	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	PUMACAHUA	24/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2017	FUNDADO
REC-021284	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	SANTA ROSA	24/08/2017		REC-ANULADO	4/09/2017	IMPROCEDENTE
REC-021285	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	REC-ANULADO	REC-ANULADO	24/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021286	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	25/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2017	INFUNDADO
REC-021287	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	25/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	FUNDADO
REC-021288	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2017	INFUNDADO
REC-021289	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	25/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/09/2017	FUNDADO
REC-021290	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	PIRAMIDES DEL SOL	25/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021291	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	25/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2017	INFUNDADO
REC-021292	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000404	GAMARRA	25/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/09/2017	FUNDADO
REC-021293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	NICOLAS ARRIOLA	25/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2017	INFUNDADO
REC-021294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	CABITOS	25/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2017	INFUNDADO
REC-021295	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	25/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2017	INFUNDADO
REC-021296	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	25/08/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/09/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	VILLA MARIA	25/08/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/09/2017	INFUNDADO
REC-021304	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	LOS POSTES	25/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021298	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000401	LA CULTURA	26/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	INFUNDADO
REC-021299	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	26/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021300	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2017	INFUNDADO
REC-021301	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00067	SAN BORJA SUR I	26/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021302	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	26/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2017	FUNDADO
REC-021303	LIBRO DE RECLAMACIONES	001-000250	VILLA EL SALVADOR	26/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/09/2017	INFUNDADO
REC-021305	LIBRO DE RECLAMACIONES	007-000149	ATOCONGO	26/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2017	INFUNDADO
REC-021306	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000405	GAMARRA	26/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2017	FUNDADO
REC-021307	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	SAN MARTIN	26/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2017	FUNDADO
REC-021308	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	26/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2017	INFUNDADO
REC-021309	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000406	GAMARRA	26/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2017	FUNDADO
REC-021310	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	26/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/09/2017	FUNDADO
REC-021311	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	AYACUCHO	26/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	INFUNDADO
REC-021312	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	ANGAMOS	26/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2017	FUNDADO
REC-021313	LIBRO DE RECLAMACIONES	008-000143	JORGE CHAVEZ	26/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	INFUNDADO
REC-021314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	SANTA ROSA	26/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2017	INFUNDADO
REC-021315	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	26/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2017	INFUNDADO
REC-021316	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	27/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2017	INFUNDADO
REC-021317	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	VILLA EL SALVADOR	27/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	INFUNDADO
REC-021318	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	27/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	INFUNDADO
REC-021319	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	27/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2017	FUNDADO
REC-021320	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	VILLA MARIA	27/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	INFUNDADO
REC-021321	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAJOVAR	27/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	6/09/2017	INFUNDADO
REC-021322	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000407	GAMARRA	27/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2017	INFUNDADO
REC-021323	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2017	INFUNDADO
REC-021324	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	MARIA AUXILIADORA	27/08/2017		REC-ANULADO	5/09/2017	FUNDADO
REC-021325	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	28/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021326	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	28/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2017	INFUNDADO
REC-021327	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	28/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2017	INFUNDADO
REC-021328	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAJOVAR	28/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2017	FUNDADO
REC-021329	WEB	0	ATOCONGO	28/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/09/2017	INFUNDADO
REC-021330	LIBRO DE RECLAMACIONES	68	SAN BORJA SUR I	28/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/09/2017	INFUNDADO
REC-021331	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	PUMACAHUA	28/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	VILLA EL SALVADOR	28/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2017	FUNDADO
REC-021333	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	VILLA EL SALVADOR	28/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	FUNDADO
REC-021334	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	ANGAMOS	28/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2017	FUNDADO
REC-021335	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	ANGAMOS	28/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2017	FUNDADO
REC-021336	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	28/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2017	FUNDADO
REC-021337	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	28/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2017	FUNDADO
REC-021338	LIBRO DE RECLAMACIONES	204	ANGAMOS	28/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2017	INFUNDADO
REC-021339	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	MIGUEL GRAU	28/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/09/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021340	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	28/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2017	FUNDADO
REC-021341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	SANTA ROSA	28/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021342	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000402	LA CULTURA	28/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2017	FUNDADO
REC-021343	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	CAJA DE AGUA	28/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2017	INFUNDADO
REC-021349	LIBRO DE RECLAMACIONES	172	LOS POSTES	28/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/09/2017	INFUNDADO
REC-021343	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	29/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/09/2017	FUNDADO
REC-021344	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	29/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2017	INFUNDADO
REC-021346	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	29/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2017	FUNDADO
REC-021347	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	EL ANGEL	29/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/09/2017	INFUNDADO
REC-021348	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	29/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	INFUNDADO
REC-021349	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2017	INFUNDADO
REC-021350	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	29/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2017	INFUNDADO
REC-021351	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	29/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/09/2017	INFUNDADO
REC-021352	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	JORGE CHAVEZ	29/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/09/2017	INFUNDADO
REC-021353	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	AYACUCHO	29/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2017	INFUNDADO
REC-021354	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	MIGUEL GRAU	29/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2017	INFUNDADO
REC-021355	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	29/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-021356	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	AYACUCHO	29/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/09/2017	INFUNDADO
REC-021357	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	VILLA EL SALVADOR	29/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/09/2017	INFUNDADO
REC-021358	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	CABITOS	29/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/09/2017	FUNDADO
REC-021359	WEB	0	GAMARRA	29/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2017	INFUNDADO
REC-021360	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	29/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/09/2017	INFUNDADO
REC-021361	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	PIRAMIDES DEL SOL	29/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2017	INFUNDADO
REC-021362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	CABITOS	29/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2017	INFUNDADO
REC-021363	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	ANGAMOS	29/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/09/2017	FUNDADO
REC-021364	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	29/08/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2017	FUNDADO
REC-021365	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000408	GAMARRA	29/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2017	FUNDADO
REC-021366	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	VILLA EL SALVADOR	29/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/09/2017	INFUNDADO
REC-021367	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	MARIA AUXILIADORA	29/08/2017		FACTURACION O COBRO	19/09/2017	INFUNDADO
REC-021368	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	PUMACAHUA	29/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/09/2017	FUNDADO
REC-021370	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	CABITOS	29/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/09/2017	FUNDADO
REC-021373	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000409	GAMARRA	29/08/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/09/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	CABITOS	29/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021371	LIBRO DE RECLAMACIONES	173	LOS POSTES	30/08/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/09/2017	INFUNDADO
REC-021372	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	LOS POSTES	30/08/2017		FACTURACION O COBRO	20/09/2017	INFUNDADO
REC-021374	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	LOS POSTES	30/08/2017		FACTURACION O COBRO	12/09/2017	FUNDADO
REC-021375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	SAN BORIA SUR 2	30/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2017	FUNDADO
REC-021376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00248	CABITOS	30/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2017	INFUNDADO
REC-021377	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	VILLA EL SALVADOR	30/08/2017		FACTURACION O COBRO	19/09/2017	FUNDADO
REC-021378	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	30/08/2017		FACTURACION O COBRO	20/09/2017	FUNDADO
REC-021379	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	PUMACAHUA	30/08/2017		FACTURACION O COBRO	12/09/2017	FUNDADO
REC-021380	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	LOS JARDINES	30/08/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/09/2017	INFUNDADO
REC-021381	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000410	GAMARRA	30/08/2017		FACTURACION O COBRO	19/09/2017	INFUNDADO
REC-021382	LIBRO DE RECLAMACIONES	174	LOS POSTES	30/08/2017		REC-ANULADO	20/09/2017	INFUNDADO
REC-021383	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	LOS JARDINES	30/08/2017		FACTURACION O COBRO	13/09/2017	FUNDADO
REC-021384	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	SAN CARLOS	31/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/09/2017	INFUNDADO
REC-021385	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	LOS POSTES	31/08/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021386	WEB	0	LOS POSTES	31/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2017	FUNDADO
REC-021387	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	SAN BORIA SUR I	31/08/2017		FACTURACION O COBRO	12/09/2017	FUNDADO
REC-021388	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	ANGAMOS	31/08/2017		FACTURACION O COBRO	8/09/2017	INFUNDADO
REC-021389	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	SAN MARTIN	31/08/2017		FACTURACION O COBRO	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021390	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000403	LA CULTURA	31/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2017	INFUNDADO
REC-021391	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	MIGUEL GRAU	31/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021392	WEB	0	SAN MARTIN	31/08/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2017	INFUNDADO
REC-021394	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000411	GAMARRA	31/08/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021393	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/09/2017		FACTURACION O COBRO	12/09/2017	FUNDADO
REC-021395	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	SAN MARTIN	1/09/2017		FACTURACION O COBRO	13/09/2017	FUNDADO
REC-021396	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	VILLA MARIA	1/09/2017		FACTURACION O COBRO	11/09/2017	FUNDADO
REC-021397	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	JORGE CHAVEZ	1/09/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/09/2017	INFUNDADO
REC-021398	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	VILLA MARIA	1/09/2017		FACTURACION O COBRO	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021399	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	ANGAMOS	1/09/2017		FACTURACION O COBRO	7/09/2017	FUNDADO
REC-021400	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	MARIA AUXILIADORA	1/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021401	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	PUMACAHUA	1/09/2017		FACTURACION O COBRO	11/09/2017	FUNDADO
REC-021402	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/09/2017		FACTURACION O COBRO	15/09/2017	INFUNDADO
REC-021403	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	CABITOS	1/09/2017		FACTURACION O COBRO	7/09/2017	FUNDADO
REC-021407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	VILLA MARIA	1/09/2017		FACTURACION O COBRO	20/09/2017	INFUNDADO
REC-021408	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	SAN MARTIN	1/09/2017		FACTURACION O COBRO	20/09/2017	INFUNDADO
REC-021411	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	VILLA EL SALVADOR	1/09/2017		FACTURACION O COBRO	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	CAJA DE AGUA	1/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021416	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000404	LA CULTURA	1/09/2017		FACTURACION O COBRO	13/09/2017	INFUNDADO
REC-021417	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000405	LA CULTURA	1/09/2017		FACTURACION O COBRO	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021418	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000406	LA CULTURA	1/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021419	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000407	LA CULTURA	1/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021420	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000408	LA CULTURA	1/09/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/09/2017	INFUNDADO
REC-021421	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000409	LA CULTURA	1/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021404	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/09/2017		FACTURACION O COBRO	11/09/2017	FUNDADO
REC-021405	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	SAN MARTIN	2/09/2017		FACTURACION O COBRO	11/09/2017	INFUNDADO
REC-021406	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	SAN JUAN	2/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2017	FUNDADO
REC-021409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	SAN BORIA SUR I	2/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2017	FUNDADO
REC-021410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	SAN BORIA SUR I	2/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2017	FUNDADO
REC-021413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	PIRAMIDES DEL SOL	2/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021414	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000335	MIGUEL GRAU	2/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2017	FUNDADO
REC-021415	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021422	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	SAN JUAN	2/09/2017		FACTURACION O COBRO	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021423	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	CABITOS	2/09/2017		FACTURACION O COBRO	32/09/2017	FUNDADO
REC-021424	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000412	GAMARRA	2/09/2017		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021425	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	CABITOS	2/09/2017		FACTURACION O COBRO	20/09/2017	INFUNDADO
REC-021426	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	JORGE CHAVEZ	2/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2017	FUNDADO
REC-021427	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/09/2017		FACTURACION O COBRO	12/09/2017	INFUNDADO
REC-021428	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	SANTA ROSA	2/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021429	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/09/2017		FACTURACION O COBRO	14/09/2017	FUNDADO
REC-021430	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	SAN MARTIN	3/09/2017		FACTURACION O COBRO	21/09/2017	FUNDADO
REC-021431	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	PUMACAHUA	3/09/2017		FACTURACION O COBRO	11/09/2017	FUNDADO
REC-021432	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	VILLA MARIA	3/09/2017		FACTURACION O COBRO	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021433	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA	0	SAN MARTIN	3/09/2017		FACTURACION O COBRO	12/09/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-021434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000410	LA CULTURA	3/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2017	FUNDADO
REC-021435	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	ANGAMOS	3/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2017	FUNDADO
REC-021437	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	BAYOVAR	3/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2017	FUNDADO
REC-021438	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	4/09/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021439	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	MIGUEL GRAU	4/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2017	FUNDADO
REC-021440	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	CAJA DE AGUA	4/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2017	FUNDADO
REC-021441	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	4/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021442	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	4/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2017	FUNDADO
REC-021443	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	4/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2017	IMPROCEDENTE
REC-021444	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	4/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2017	INFUNDADO
REC-021445	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	4/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2017	FUNDADO
REC-021446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000412	LA CULTURA	4/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2017	INFUNDADO
REC-021447	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	4/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2017	INFUNDADO
REC-021448	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	PUMACAHUA	4/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	FUNDADO
REC-021449	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	PUMACAHUA	4/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021450	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	4/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021451	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	SAN MARTIN	4/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021452	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	4/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021453	WEB	0	GAMARRA	4/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021454	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	CABITOS	4/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	FUNDADO
REC-021455	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	5/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2017	FUNDADO
REC-021456	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	5/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/09/2017	INFUNDADO
REC-021457	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	5/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021458	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	5/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2017	FUNDADO
REC-021459	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	5/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2017	FUNDADO
REC-021460	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	5/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2017	FUNDADO
REC-021461	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	VILLA MARIA	5/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021462	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	5/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2017	INFUNDADO
REC-021463	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	SANTA ROSA	5/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021464	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	5/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2017	FUNDADO
REC-021465	OFICINA ATC	0	CABITOS	5/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2017	INFUNDADO
REC-021466	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	PARQUE INDUSTRIAL	5/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	MIGUEL GRAU	5/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2017	FUNDADO
REC-021468	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	SAN CARLOS	5/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021469	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	MIGUEL GRAU	5/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	FUNDADO
REC-021470	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	5/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	INFUNDADO
REC-021471	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	5/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	INFUNDADO
REC-021472	WEB	0	LA CULTURA	5/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2017	IMPROCEDENTE
REC-021473	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	MIGUEL GRAU	5/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/09/2017	FUNDADO
REC-021474	WEB	0	JORGE CHAVEZ	6/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021475	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	6/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/09/2017	FUNDADO
REC-021476	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	6/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/09/2017	INFUNDADO
REC-021477	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	MARIA AUXILIADORA	6/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/09/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021478	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000413	LA CULTURA	6/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2017	FUNDADO
REC-021479	WEB	0	BAYOVAR	6/09/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021480	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	PUMACAHUA	6/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/09/2017	FUNDADO
REC-021481	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	PUMACAHUA	6/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	SAN MARTIN	6/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021483	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	6/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/09/2017	FUNDADO
REC-021484	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021485	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	SAN JUAN	6/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021486	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	SAN JUAN	6/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2017	FUNDADO
REC-021487	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	PUMACAHUA	6/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2017	INFUNDADO
REC-021488	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	VILLA EL SALVADOR	6/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2017	FUNDADO
REC-021489	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	LOS POSTES	6/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2017	FUNDADO
REC-021490	WEB	0	SANTA ROSA	6/09/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/09/2017	INFUNDADO
REC-021492	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	CAJA DE AGUA	6/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021491	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	7/09/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2017	INFUNDADO
REC-021493	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000414	LA CULTURA	7/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	MIGUEL GRAU	7/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	FUNDADO
REC-021495	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	MIGUEL GRAU	7/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	14/09/2017	IMPROCEDENTE
REC-021496	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000413	GAMARRA	7/09/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2017	INFUNDADO
REC-021497	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	7/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2017	INFUNDADO
REC-021498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	ANGAMOS	7/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021499	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	MIGUEL GRAU	7/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/09/2017	FUNDADO
REC-021500	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	CABITOS	7/09/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2017	INFUNDADO
REC-021501	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	SAN JUAN	7/09/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2017	INFUNDADO
REC-021502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	SANTA ROSA	7/09/2017		FACTURACION O COBRO	12/09/2017	FUNDADO
REC-021503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	JORGE CHAVEZ	7/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021504	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	8/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021505	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	8/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2017	FUNDADO
REC-021506	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	8/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2017	INFUNDADO
REC-021507	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	8/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/09/2017	INFUNDADO
REC-021508	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	8/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021509	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	8/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021510	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	8/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2017	INFUNDADO
REC-021511	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000415	LA CULTURA	8/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-021512	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	8/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021513	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	8/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021514	WEB	0	MIGUEL GRAU	8/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021515	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	8/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2017	INFUNDADO
REC-021516	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021517	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	SAN MARTÍN	8/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021518	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	VILLA EL SALVADOR	8/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021519	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	ANGAMOS	8/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2017	INFUNDADO
REC-021520	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	MIGUEL GRAU	8/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2017	INFUNDADO
REC-021521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	MIGUEL GRAU	8/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2017	INFUNDADO
REC-021522	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	PUMACAHUA	9/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2017	FUNDADO
REC-021523	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000045	PRESBITERO MAESTRO	9/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2017	FUNDADO
REC-021524	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	ANGAMOS	9/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2017	INFUNDADO
REC-021525	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	PUMACAHUA	9/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2017	FUNDADO
REC-021526	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	9/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2017	FUNDADO
REC-021527	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	9/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/09/2017	INFUNDADO
REC-021528	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	CABITOS	9/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000415	GAMARRA	9/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/09/2017	INFUNDADO
REC-021530	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	PUMACAHUA	9/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021531	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	LOS POSTES	9/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/09/2017	INFUNDADO
REC-021532	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	NICOLAS ARRIOLA	9/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	14/09/2017	INFUNDADO
REC-021533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	LOS POSTES	9/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021534	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	LOS POSTES	9/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	PUMACAHUA	9/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021535	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	10/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/09/2017	INFUNDADO
REC-021536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000046	PRESBITERO MAESTRO	10/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2017	FUNDADO
REC-021537	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2017	FUNDADO
REC-021538	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000416	LA CULTURA	10/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	FUNDADO
REC-021539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	ANGAMOS	10/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2017	FUNDADO
REC-021540	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	SAN BORIA SUR I	10/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2017	INFUNDADO
REC-021542	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	SANTA ROSA	10/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/09/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	MIGUEL GRAU	10/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021541	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	11/09/2017		REC-ANULADO	22/09/2017	FUNDADO
REC-021543	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021544	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	11/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021545	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	CABITOS	11/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2017	FUNDADO
REC-021546	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	11/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021547	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	11/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2017	FUNDADO
REC-021548	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	11/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2017	FUNDADO
REC-021549	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	CAJA DE AGUA	11/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/09/2017	INFUNDADO
REC-021550	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	BAYOVAR	11/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021551	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	11/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021552	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	11/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	FUNDADO
REC-021553	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	11/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2017	FUNDADO
REC-021554	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	ANGAMOS	11/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/10/2017	INFUNDADO
REC-021555	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	AYACUCHO	11/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021556	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	SAN BORIA SUR I	11/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021557	WEB	0	LOS POSTES	11/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/09/2017	INFUNDADO
REC-021558	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	JORGE CHAVEZ	11/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2017	INFUNDADO
REC-021559	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	11/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/09/2017	FUNDADO
REC-021560	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	SAN BORIA SUR 2	11/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/09/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	ANGAMOS	11/09/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021561	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	12/09/2017		REC-ANULADO	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021562	WEB	0	CAJA DE AGUA	12/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021563	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	12/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021564	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	PUMACAHUA	12/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021565	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	12/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021566	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	12/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2017	FUNDADO
REC-021567	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	VILLA MARÍA	12/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021568	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	12/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2017	FUNDADO
REC-021569	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	12/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2017	FUNDADO
REC-021570	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	ANGAMOS	12/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021571	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	ANGAMOS	12/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2017	FUNDADO
REC-021572	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	ANGAMOS	12/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/09/2017	FUNDADO
REC-021573	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	ANGAMOS	12/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	SAN JUAN	12/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021574	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	13/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2017	INFUNDADO
REC-021575	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	13/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2017	INFUNDADO
REC-021576	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	MIGUEL GRAU	13/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/09/2017	INFUNDADO
REC-021577	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000417	LA CULTURA	13/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2017	INFUNDADO
REC-021578	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	MIGUEL GRAU	13/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/10/2017	INFUNDADO
REC-021579	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000418	LA CULTURA	13/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2017	FUNDADO
REC-021580	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	ANGAMOS	13/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2017	FUNDADO
REC-021581	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	13/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2017	FUNDADO
REC-021582	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	NICOLAS ARRIOLA	13/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2017	INFUNDADO
REC-021583	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	NICOLAS ARRIOLA	13/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021584	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	SANTA ROSA	13/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2017	FUNDADO
REC-021586	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	EL ÁNGEL	13/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-021588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	LOS JARDINES	13/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021589	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	LOS JARDINES	13/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2017	FUNDADO
REC-021590	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000017	CAJA DE AGUA	13/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/10/2017	INFUNDADO
REC-021585	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	14/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021587	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	14/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/09/2017	FUNDADO
REC-021591	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	CABITOS	14/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2017	INFUNDADO
REC-021592	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	CAJA DE AGUA	14/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2017	INFUNDADO
REC-021593	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	14/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2017	FUNDADO
REC-021594	WEB	0	ANGAMOS	15/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021595	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	15/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2017	FUNDADO
REC-021596	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	15/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2017	INFUNDADO
REC-021597	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2017	FUNDADO
REC-021598	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	15/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2017	FUNDADO
REC-021599	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	15/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	FUNDADO
REC-021600	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	15/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2017	FUNDADO
REC-021601	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2017	FUNDADO
REC-021602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	NICOLAS ARRIOLA	15/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/10/2017	INFUNDADO
REC-021603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	JÓRGE CHAVEZ	15/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2017	INFUNDADO
REC-021604	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	15/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/09/2017	FUNDADO
REC-021605	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	JÓRGE CHAVEZ	15/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2017	INFUNDADO
REC-021606	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	15/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/09/2017	FUNDADO
REC-021607	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	SAN MARTÍN	15/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	SAN MARTÍN	15/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2017	INFUNDADO
REC-021609	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	15/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2017	FUNDADO
REC-021610	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000416	GAMARRA	15/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2017	INFUNDADO
REC-021611	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	16/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021612	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	16/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021613	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	16/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2017	FUNDADO
REC-021614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	MARÍA AUXILIADORA	16/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	VILLA EL SALVADOR	16/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021616	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	BAYOVAR	16/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2017	INFUNDADO
REC-021617	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	16/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2017	INFUNDADO
REC-021618	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000419	LA CULTURA	16/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/09/2017	FUNDADO
REC-021620	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	SAN CARLOS	16/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/10/2017	INFUNDADO
REC-021619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	PIRAMIDES DEL SOL	17/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2017	INFUNDADO
REC-021621	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000420	LA CULTURA	17/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021623	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	LOS JARDINES	17/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/09/2017	FUNDADO
REC-021624	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	18/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2017	INFUNDADO
REC-021625	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	18/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2017	FUNDADO
REC-021626	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	18/09/2017		REC-ANULADO	29/09/2017	FUNDADO
REC-021627	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	AYACUCHO	18/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/09/2017	INFUNDADO
REC-021628	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	18/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2017	FUNDADO
REC-021629	WEB	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	18/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2017	FUNDADO
REC-021630	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	18/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2017	FUNDADO
REC-021631	WEB	0	BAYOVAR	18/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021632	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	MARÍA AUXILIADORA	18/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/09/2017	INFUNDADO
REC-021633	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	VILLA EL SALVADOR	18/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/09/2017	INFUNDADO
REC-021634	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	SAN BORIA SUR I	18/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2017	INFUNDADO
REC-021635	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	VILLA EL SALVADOR	18/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/09/2017	FUNDADO
REC-021636	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	18/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2017	FUNDADO
REC-021637	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	VILLA EL SALVADOR	18/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/09/2017	INFUNDADO
REC-021638	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	18/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2017	INFUNDADO
REC-021639	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	SANTA ROSA	18/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2017	INFUNDADO
REC-021640	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	18/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2017	FUNDADO
REC-021641	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	18/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2017	FUNDADO
REC-021642	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	ANGAMOS	18/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2017	INFUNDADO
REC-021643	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	VILLA EL SALVADOR	18/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2017	FUNDADO
REC-021644	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	LOS POSTES	18/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/09/2017	INADMISIBLE
REC-021645	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000047	PRESBITERO MAESTRO	18/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2017	INFUNDADO
REC-021646	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	MIGUEL GRAU	18/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2017	FUNDADO
REC-021647	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000417	GAMARRA	18/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021648	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	NICOLAS ARRIOLA	18/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021651	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	MARÍA AUXILIADORA	18/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/10/2017	INFUNDADO
REC-021655	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	LOS JARDINES	18/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/10/2017	INFUNDADO
REC-021657	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	BAYOVAR	18/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	MIGUEL GRAU	18/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021649	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2017	INFUNDADO
REC-021650	WEB	0	SANTA ROSA	19/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2017	INFUNDADO
REC-021652	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	19/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2017	FUNDADO
REC-021653	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2017	FUNDADO
REC-021654	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2017	FUNDADO
REC-021656	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	19/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	FUNDADO
REC-021658	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	19/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	FUNDADO
REC-021659	WEB	0	ANGAMOS	19/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/10/2017	INFUNDADO
REC-021660	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	SANTA ROSA	19/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021661	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000421	LA CULTURA	19/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000422	LA CULTURA	19/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2017	INFUNDADO
REC-021663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000418	GAMARRA	19/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-021664	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2017	INFUNDADO
REC-021665	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	19/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2017	FUNDADO
REC-021666	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	VILLA EL SALVADOR	19/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2017	INFUNDADO
REC-021667	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	ANGAMOS	19/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/09/2017	INFUNDADO
REC-021668	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	CABITOS	19/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2017	INFUNDADO
REC-021669	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000423	LA CULTURA	19/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/10/2017	INFUNDADO
REC-021670	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	PIRAMIDES DEL SOL	19/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	MARÍA AUXILIADORA	19/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021671	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	20/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2017	INFUNDADO
REC-021672	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	20/09/2017		REC-ANULADO	9/10/2017	INFUNDADO
REC-021673	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	20/09/2017		REC-ANULADO	11/10/2017	INFUNDADO
REC-021674	WEB	0	ANGAMOS	20/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/10/2017	FUNDADO
REC-021675	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	20/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021676	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	20/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2017	FUNDADO
REC-021677	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	PUMACAHUA	20/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2017	INFUNDADO
REC-021678	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	SAN MARTÍN	20/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021679	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000424	LA CULTURA	20/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2017	INFUNDADO
REC-021680	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	LOS JARDINES	20/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/10/2017	INFUNDADO
REC-021681	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	CABITOS	20/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2017	INFUNDADO
REC-021682	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000425	LA CULTURA	20/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2017	INFUNDADO
REC-021683	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	ANGAMOS	20/09/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/10/2017	FUNDADO
REC-021684	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2017	INFUNDADO
REC-021685	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	SANTA ROSA	20/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021686	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	20/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2017	INFUNDADO
REC-021687	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	BAYOVAR	20/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021688	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	ANGAMOS	20/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2017	FUNDADO
REC-021689	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	20/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021690	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	NICOLAS ARRIOLA	20/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	NICOLAS ARRIOLA	20/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2017	FUNDADO
REC-021692	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	LOS POSTES	20/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/10/2017	INFUNDADO
REC-021693	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	LOS POSTES	20/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2017	FUNDADO
REC-021694	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000419	GAMARRA	20/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/10/2017	INFUNDADO
REC-021695	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	20/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2017	INFUNDADO
REC-021696	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	SAN BORIA SUR I	20/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/10/2017	INFUNDADO
REC-021697	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	MIGUEL GRAU	20/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	FUNDADO
REC-021698	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	ANGAMOS	20/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	FUNDADO
REC-021699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	CAJA DE AGUA	20/09/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/10/2017	FUNDADO
REC-021700	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	MARÍA AUXILIADORA	20/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	ATOCONGO	20/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2017	INFUNDADO
REC-021702	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	21/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2017	INFUNDADO
REC-021703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	NICOLAS ARRIOLA	21/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/10/2017	INFUNDADO
REC-021704	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	NICOLAS ARRIOLA	21/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021705	WEB	0	SAN MARTÍN	21/09/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/10/2017	INFUNDADO
REC-021706	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	EL ANGEL	21/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021707	WEB	0	VILLA MARÍA	21/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/10/2017	INFUNDADO
REC-021708	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	VILLA EL SALVADOR	21/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	PUMACAHUA	21/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2017	FUNDADO
REC-021710	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000421	GAMARRA	21/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/10/2017	INFUNDADO
REC-021711	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	MIGUEL GRAU	21/09/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/10/2017	FUNDADO
REC-021712	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	NICOLAS ARRIOLA	21/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/10/2017	FUNDADO
REC-021713	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	JORGE CHAVEZ	21/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000420	GAMARRA	21/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021718	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	BAYOVAR	21/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2017	INFUNDADO
REC-021714	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021715	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	22/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2017	FUNDADO
REC-021716	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/09/2017		REC-ANULADO	3/10/2017	FUNDADO
REC-021717	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	SAN CARLOS	22/09/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021719	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	22/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/10/2017	INFUNDADO
REC-021720	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	22/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2017	INFUNDADO
REC-021721	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	SAN JUAN	22/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000426	LA CULTURA	22/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2017	INFUNDADO
REC-021723	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	22/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/09/2017	INFUNDADO
REC-021724	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	ANGAMOS	22/09/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021725	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	22/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021726	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000422	GAMARRA	22/09/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/10/2017	INFUNDADO
REC-021727	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	SAN BORIA SUR 2	22/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2017	INFUNDADO
REC-021728	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	22/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021729	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	MIGUEL GRAU	22/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021730	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	CAJA DE AGUA	22/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	FUNDADO
REC-021731	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	CAJA DE AGUA	22/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	NICOLAS ARRIOLA	22/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021746	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	CAJA DE AGUA	22/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021733	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	23/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021734	WEB	0	SANTA ROSA	23/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/10/2017	INFUNDADO
REC-021735	WEB	0	MIGUEL GRAU	23/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2017	INFUNDADO
REC-021736	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	23/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2017	FUNDADO
REC-021737	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	23/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2017	FUNDADO
REC-021738	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	23/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-021739	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	23/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2017	INFUNDADO
REC-021740	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	23/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021741	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	23/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2017	FUNDADO
REC-021742	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	VILLA EL SALVADOR	23/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021743	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	SAN JUAN	23/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021744	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	23/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2017	FUNDADO
REC-021745	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	23/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2017	INFUNDADO
REC-021747	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	BAYOVAR	23/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021748	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	23/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2017	FUNDADO
REC-021749	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	23/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2017	INFUNDADO
REC-021750	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000427	LA CULTURA	23/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021751	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000428	LA CULTURA	23/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021752	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	CABITOS	23/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2017	INFUNDADO
REC-021754	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	ANGAMOS	23/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021755	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	NICOLAS ARRIOLA	23/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021760	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000423	GAMARRA	23/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021762	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	ANGAMOS	23/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021763	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	CABITOS	23/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021764	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	CABITOS	23/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021756	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	24/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2017	FUNDADO
REC-021757	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	24/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2017	INFUNDADO
REC-021758	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2017	FUNDADO
REC-021759	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	24/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021761	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000424	GAMARRA	24/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/10/2017	INFUNDADO
REC-021765	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	CABITOS	24/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2017	FUNDADO
REC-021766	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000429	LA CULTURA	24/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021767	WEB	0	ANGAMOS	25/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2017	INFUNDADO
REC-021768	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	25/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2017	INFUNDADO
REC-021769	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	PUMACAHUA	25/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/10/2017	INFUNDADO
REC-021770	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	25/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2017	FUNDADO
REC-021771	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	SAN BORIA SUR I	25/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2017	INFUNDADO
REC-021772	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	NICOLAS ARRIOLA	25/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/10/2017	INFUNDADO
REC-021773	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	CAJA DE AGUA	25/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021774	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000430	LA CULTURA	25/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2017	FUNDADO
REC-021775	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	25/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2017	FUNDADO
REC-021776	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	SANTA ROSA	25/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/10/2017	INFUNDADO
REC-021777	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	25/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2017	INFUNDADO
REC-021778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	VILLA EL SALVADOR	25/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/10/2017	INFUNDADO
REC-021779	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	VILLA EL SALVADOR	25/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2017	INFUNDADO
REC-021780	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	PARQUE INDUSTRIAL	25/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	6/10/2017	INFUNDADO
REC-021781	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	25/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2017	INFUNDADO
REC-021782	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	25/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2017	FUNDADO
REC-021783	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000425	GAMARRA	25/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2017	INFUNDADO
REC-021784	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000426	GAMARRA	25/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	CABITOS	25/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021785	WEB	0	BAYOVAR	26/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2017	INFUNDADO
REC-021786	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	26/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2017	FUNDADO
REC-021787	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	26/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2017	INFUNDADO
REC-021788	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	26/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/09/2017	INFUNDADO
REC-021789	WEB	0	SAN JUAN	26/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/10/2017	INFUNDADO
REC-021790	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	PUMACAHUA	26/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2017	FUNDADO
REC-021791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	SAN CARLOS	26/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2017	INFUNDADO
REC-021792	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	ANGAMOS	26/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2017	INFUNDADO
REC-021793	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	CABITOS	26/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2017	INFUNDADO
REC-021794	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	26/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2017	INFUNDADO
REC-021795	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	VILLA EL SALVADOR	26/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2017	INFUNDADO
REC-021796	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	26/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021797	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	VILLA MARIA	26/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2017	INFUNDADO
REC-021798	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	26/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/10/2017	INFUNDADO
REC-021799	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	ANGAMOS	26/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021800	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	ATOCONGO	26/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021801	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	CABITOS	26/09/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/10/2017	INFUNDADO
REC-021802	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	26/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2017	FUNDADO
REC-021804	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	BAYOVAR	26/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/10/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	PARQUE INDUSTRIAL	26/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-021803	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	27/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/09/2017	INFUNDADO
REC-021805	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	27/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2017	FUNDADO
REC-021806	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	27/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2017	INFUNDADO
REC-021807	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021808	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	27/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2017	INFUNDADO
REC-021809	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	MARIA AUXILIADORA	27/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2017	INFUNDADO
REC-021810	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	VILLA MARIA	27/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2017	INFUNDADO
REC-021811	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	SAN JUAN	27/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2017	INFUNDADO
REC-021812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	SAN JUAN	27/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	ANGAMOS	27/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000427	GAMARRA	27/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2017	FUNDADO
REC-021815	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2017	FUNDADO
REC-021816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000428	GAMARRA	27/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/10/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-021817	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	27/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2017	INFUNDADO
REC-021818	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	LOS POSTES	27/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2017	INFUNDADO
REC-021819	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	27/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2017	FUNDADO
REC-021820	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	EL ANGEL	27/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/10/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021822	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	CABITOS	27/09/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2017	INFUNDADO
REC-021823	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	BAYOVAR	27/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2017	FUNDADO
REC-021821	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	28/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021824	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	28/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/10/2017	FUNDADO
REC-021825	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	28/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021826	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	PARQUE INDUSTRIAL	28/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2017	INFUNDADO
REC-021827	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000431	LA CULTURA	28/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/10/2017	INFUNDADO
REC-021828	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	SANTA ROSA	28/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/10/2017	INFUNDADO
REC-021829	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	SANTA ROSA	28/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2017	INFUNDADO
REC-021830	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	ANGAMOS	28/09/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/10/2017	INFUNDADO
REC-021831	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	28/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/10/2017	FUNDADO
REC-021832	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	LOS POSTES	28/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2017	INFUNDADO
REC-021833	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	VILLA MARIA	29/09/2017		REC-ANULADO	4/10/2017	INFUNDADO
REC-021834	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	29/09/2017		REC-ANULADO	10/10/2017	FUNDADO
REC-021835	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	29/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/10/2017	FUNDADO
REC-021836	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	29/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/10/2017	INFUNDADO
REC-021837	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000432	LA CULTURA	29/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2017	FUNDADO
REC-021838	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	LOS JARDINES	29/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021839	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	BAYOVAR	29/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/10/2017	INFUNDADO
REC-021840	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	SANTA ROSA	29/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/10/2017	FUNDADO
REC-021841	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000433	LA CULTURA	29/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/10/2017	INFUNDADO
REC-021842	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	SAN JUAN	29/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2017	FUNDADO
REC-021843	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000429	GAMARRA	29/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2017	INFUNDADO
REC-021844	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000430	GAMARRA	29/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	ANGAMOS	29/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/10/2017	INFUNDADO
REC-021846	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000434	LA CULTURA	29/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/10/2017	INFUNDADO
REC-021847	WEB	0	BAYOVAR	29/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	CAJA DE AGUA	29/09/2017		FACTURACION O COBRO	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021848	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	30/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/10/2017	FUNDADO
REC-021849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	PUMACAHUA	30/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/10/2017	INFUNDADO
REC-021851	WEB	0	SANTA ROSA	30/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/10/2017	FUNDADO
REC-021852	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	30/09/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/10/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	MIGUEL GRAU	30/09/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/10/2017	INFUNDADO
REC-021854	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	JORGE CHAVEZ	30/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/10/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021855	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000048	PRESBITERO MAESTRO	30/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/10/2017	INFUNDADO
REC-021856	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	MARIA AUXILIADORA	30/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	FUNDADO
REC-021857	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	SAN MARTIN	30/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/10/2017	INFUNDADO
REC-021858	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	VILLA MARIA	30/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021859	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	BAYOVAR	30/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2017	INFUNDADO
REC-021860	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	ATOCONGO	30/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021861	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	JORGE CHAVEZ	30/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021862	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000431	GAMARRA	30/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/10/2017	INFUNDADO
REC-021863	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	ANGAMOS	30/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2017	FUNDADO
REC-021864	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000435	LA CULTURA	30/09/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021865	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	NICOLAS ARRIOLA	30/09/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021866	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	PIRAMIDES DEL SOL	30/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021891	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	PUMACAHUA	30/09/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	FUNDADO
REC-021867	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00178	CAJA DE AGUA	1/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021868	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	1/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021869	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	1/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2017	INFUNDADO
REC-021870	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	1/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2017	FUNDADO
REC-021871	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000432	GAMARRA	1/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	FUNDADO
REC-021872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000434	GAMARRA	1/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000435	GAMARRA	1/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	IMPROCEDENTE
REC-021875	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000433	GAMARRA	1/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/10/2017	INFUNDADO
REC-021876	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	ANGAMOS	1/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/10/2017	FUNDADO
REC-021887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	SAN CARLOS	1/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2017	INFUNDADO
REC-021873	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	2/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/10/2017	INFUNDADO
REC-021877	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	2/10/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2017	INFUNDADO
REC-021878	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	ATOCONGO	2/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021879	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	2/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2017	FUNDADO
REC-021880	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	2/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2017	INFUNDADO
REC-021882	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	2/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2017	FUNDADO
REC-021883	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	2/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2017	INFUNDADO
REC-021884	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2017	INFUNDADO
REC-021885	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	2/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	FUNDADO
REC-021886	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	VILLA MARIA	2/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/10/2017	FUNDADO
REC-021888	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	2/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	NICOLAS ARRIOLA	2/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021890	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	2/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/10/2017	FUNDADO
REC-021892	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	CAJA DE AGUA	2/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021893	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	2/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2017	FUNDADO
REC-021894	OFICINA ATC	0	CABITOS	2/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2017	INFUNDADO
REC-021895	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	2/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-021896	WEB	0	SAN CARLOS	2/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	PARQUE INDUSTRIAL	2/10/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/10/2017	INFUNDADO
REC-021898	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2017	FUNDADO
REC-021899	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	2/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	FUNDADO
REC-021900	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000436	GAMARRA	2/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021901	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	VILLA MARÍA	2/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021902	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	ANGAMOS	2/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2017	INFUNDADO
REC-021903	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	ANGAMOS	2/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	FUNDADO
REC-021904	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	2/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/10/2017	FUNDADO
REC-021905	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	NICOLAS ARRIOLA	2/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021906	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	3/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/10/2017	INFUNDADO
REC-021907	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	3/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2017	FUNDADO
REC-021908	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	3/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	FUNDADO
REC-021909	WEB	0	MIGUEL GRAU	3/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021910	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	3/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	FUNDADO
REC-021911	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	SANTA ROSA	3/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2017	INFUNDADO
REC-021913	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	JORGE CHAVEZ	3/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	FUNDADO
REC-021914	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	CABITOS	3/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO
REC-021915	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	VILLA MARÍA	3/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2017	INFUNDADO
REC-021916	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	3/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/10/2017	FUNDADO
REC-021917	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	VILLA MARÍA	3/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/10/2017	FUNDADO
REC-021918	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	PUMACAHUA	3/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2017	INFUNDADO
REC-021919	WEB	0	VILLA MARÍA	3/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO
REC-021920	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	SANTA ROSA	3/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021921	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000436	LA CULTURA	3/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO
REC-021922	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	SAN BORIA SUR 2	3/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021923	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	MARÍA AUXILIADORA	3/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/10/2017	FUNDADO
REC-021924	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	CABITOS	3/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/10/2017	INFUNDADO
REC-021925	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	3/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO
REC-021926	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	PARQUE INDUSTRIAL	3/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2017	FUNDADO
REC-021927	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000437	GAMARRA	3/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2017	INFUNDADO
REC-021929	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	SAN MARTÍN	3/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/10/2017	FUNDADO
REC-021928	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOI.	4/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	FUNDADO
REC-021930	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	4/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	ATOCONGO	4/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021932	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	VILLA MARÍA	4/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021933	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	SAN BORIA SUR 2	4/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2017	FUNDADO
REC-021935	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	PUMACAHUA	4/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2017	FUNDADO
REC-021936	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	4/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021937	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	SAN MARTÍN	4/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	FUNDADO
REC-021938	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	LOS JARDINES	4/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO
REC-021939	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2017	INFUNDADO
REC-021940	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	4/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO
REC-021941	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	CABITOS	4/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021942	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	4/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021943	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000437	LA CULTURA	4/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021944	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	LOS POSTES	4/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-021945	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	MIGUEL GRAU	4/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	FUNDADO
REC-021946	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	MIGUEL GRAU	4/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	FUNDADO
REC-021948	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	LOS JARDINES	4/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2017	INFUNDADO
REC-021947	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	5/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/10/2017	INFUNDADO
REC-021949	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021950	LIBRO DE RECLAMACIONES	006-000204	SAN JUAN	5/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2017	INFUNDADO
REC-021951	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	PUMACAHUA	5/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/10/2017	INFUNDADO
REC-021952	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000438	LA CULTURA	5/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/10/2017	INFUNDADO
REC-021953	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	PIRAMIDES DEL SOI.	5/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2017	INFUNDADO
REC-021954	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000439	LA CULTURA	5/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2017	FUNDADO
REC-021955	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000409	PRESBITERO MAESTRO	5/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2017	INFUNDADO
REC-021956	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	ANGAMOS	5/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2017	FUNDADO
REC-021957	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	5/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2017	INFUNDADO
REC-021958	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	5/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2017	INFUNDADO
REC-021959	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	SAN JUAN	5/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2017	FUNDADO
REC-021960	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000438	GAMARRA	5/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021961	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	6/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/10/2017	FUNDADO
REC-021962	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	6/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2017	INFUNDADO
REC-021963	WEB	0	CAJA DE AGUA	6/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/10/2017	INFUNDADO
REC-021964	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	NICOLAS ARRIOLA	6/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2017	INFUNDADO
REC-021966	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000440	LA CULTURA	6/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2017	FUNDADO
REC-021967	WEB	0	GAMARRA	6/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/10/2017	IMPRESO/DE
REC-021968	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	MIGUEL GRAU	6/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2017	INFUNDADO
REC-021969	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	SAN MARTÍN	6/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2017	FUNDADO
REC-021970	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	6/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/10/2017	INFUNDADO
REC-021971	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	6/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2017	FUNDADO
REC-021972	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000441	LA CULTURA	6/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2017	FUNDADO
REC-021973	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000442	LA CULTURA	6/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021974	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	NICOLAS ARRIOLA	6/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021975	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000439	GAMARRA	6/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-021976	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	PUMACAHUA	6/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2017	INFUNDADO
REC-021977	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	CABITOS	6/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO
REC-021980	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	CAJA DE AGUA	6/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2017	INFUNDADO
REC-021981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	AYACUCHO	6/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2017	INFUNDADO
REC-021983	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	CABITOS	6/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2017	INFUNDADO
REC-021978	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	7/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2017	INFUNDADO
REC-021979	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	7/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-021982	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	7/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/10/2017	INFUNDADO
REC-021984	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	LOS POSTES	7/10/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/10/2017	INFUNDADO
REC-021985	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	7/10/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/10/2017	INFUNDADO
REC-021986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000443	LA CULTURA	7/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021987	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	7/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2017	FUNDADO
REC-021988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000440	GAMARRA	7/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/10/2017	INFUNDADO
REC-021989	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	7/10/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/10/2017	INFUNDADO
REC-021990	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	PUMACAHUA	7/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2017	FUNDADO
REC-021991	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	VILLA MARIA	7/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021992	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	ANGAMOS	7/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2017	FUNDADO
REC-021993	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	7/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2017	INFUNDADO
REC-021994	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	7/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2017	INFUNDADO
REC-021995	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	7/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2017	FUNDADO
REC-021996	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	7/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2017	INFUNDADO
REC-021997	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	VILLA EL SALVADOR	7/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/10/2017	FUNDADO
REC-021998	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	VILLA EL SALVADOR	7/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-021999	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	CABITOS	7/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2017	FUNDADO
REC-022002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	LOS JARDINES	7/10/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/10/2017	INFUNDADO
REC-022003	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	LOS JARDINES	7/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	FUNDADO
REC-022004	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	CAJA DE AGUA	7/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2017	INFUNDADO
REC-022008	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	VILLA EL SALVADOR	7/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/10/2017	INFUNDADO
REC-022009	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	VILLA EL SALVADOR	7/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	INFUNDADO
REC-022010	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	VILLA EL SALVADOR	7/10/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/10/2017	INFUNDADO
REC-022011	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	VILLA MARIA	7/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	SAN JUAN	7/10/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022001	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	8/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/10/2017	INFUNDADO
REC-022005	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000441	GAMARRA	8/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022006	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000442	GAMARRA	8/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/10/2017	INFUNDADO
REC-022007	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	PUMACAHUA	8/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-022012	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/10/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2017	FUNDADO
REC-022013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	CABITOS	8/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/10/2017	IMPROCEDENTE
REC-022015	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	EL ANGEL	8/10/2017		REC-ANULADO	24/10/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	ANGAMOS	8/10/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	SAN CARLOS	8/10/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022014	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	9/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	FUNDADO
REC-022016	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	9/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022017	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	PIRAMIDES DEL SOL	9/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/10/2017	FUNDADO
REC-022018	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00273	CABITOS	9/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2017	INFUNDADO
REC-022019	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	9/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	FUNDADO
REC-022020	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	9/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	FUNDADO
REC-022021	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2017	INFUNDADO
REC-022022	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000050	PRESBITERO MAESTRO	9/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022023	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	SAN BORIA SUR 2	9/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO
REC-022024	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	9/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-022027	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	BAYOVAR	9/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022028	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	LOS JARDINES	9/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2017	INFUNDADO
REC-022025	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	ATOCONGO	10/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/10/2017	FUNDADO
REC-022026	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	10/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO
REC-022029	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	10/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/10/2017	INFUNDADO
REC-022030	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000444	LA CULTURA	10/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/10/2017	INFUNDADO
REC-022031	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	10/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	FUNDADO
REC-022032	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	LOS POSTES	10/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2017	INFUNDADO
REC-022033	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000445	LA CULTURA	10/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022034	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	FUNDADO
REC-022035	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	JORGE CHAVEZ	10/10/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022036	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	PARQUE INDUSTRIAL	10/10/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	FUNDADO
REC-022037	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00121	PARQUE INDUSTRIAL	10/10/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	FUNDADO
REC-022038	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000446	LA CULTURA	10/10/2017		FACURACION O COBRO	20/10/2017	FUNDADO
REC-022039	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	VILLA EL SALVADOR	10/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/10/2017	INFUNDADO
REC-022041	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	VILLA EL SALVADOR	10/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022042	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	VILLA EL SALVADOR	10/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/10/2017	INFUNDADO
REC-022043	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	10/10/2017		FACTURACION O COBRO	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022044	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	11/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/10/2017	INFUNDADO
REC-022045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	CABITOS	11/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	FUNDADO
REC-022046	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-022047	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	11/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022048	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	MIGUEL GRAU	11/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022049	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	VILLA EL SALVADOR	11/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022050	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	MARIA AUXILIADORA	11/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022051	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	11/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	FUNDADO
REC-022052	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000447	LA CULTURA	11/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-022053	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	JORGE CHAVEZ	11/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2017	INFUNDADO
REC-022054	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	11/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022055	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	JORGE CHAVEZ	11/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022056	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	11/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/10/2017	INFUNDADO
REC-022057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	SAN CARLOS	11/10/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/10/2017	INFUNDADO
REC-022058	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	12/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	FUNDADO
REC-022059	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	12/10/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022061	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000448	LA CULTURA	12/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/10/2017	IMPORCEDENTE
REC-022062	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	ANGAMOS	12/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-022063	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022064	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	MIGUEL GRAU	12/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022065	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	12/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022066	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000449	LA CULTURA	12/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022067	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	BAYOVAR	12/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022068	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000443	GAMARRA	12/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000444	GAMARRA	12/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/11/2017	FUNDADO
REC-022070	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	FUNDADO
REC-022071	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000450	LA CULTURA	12/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2017	INFUNDADO
REC-022072	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	13/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO
REC-022073	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	13/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO
REC-022074	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	13/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022075	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000451	LA CULTURA	13/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022076	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	ANGAMOS	13/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/10/2017	INFUNDADO
REC-022077	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	13/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	FUNDADO
REC-022078	LIBRO DE RECLAMACIONES	006-000207	SAN JUAN	13/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO
REC-022079	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	MIGUEL GRAU	13/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	CABITOS	13/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022081	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	LA CULTURA	13/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2017	INFUNDADO
REC-022082	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	JORGE CHAVEZ	13/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022083	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000445	GAMARRA	13/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	FUNDADO
REC-022084	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	MARIA AUXILIADORA	13/10/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/10/2017	FUNDADO
REC-022087	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	SAN CARLOS	13/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/10/2017	FUNDADO
REC-022085	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	PUMACAHUA	14/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2017	INFUNDADO
REC-022086	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	14/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO
REC-022088	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000446	GAMARRA	14/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022089	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	ANGAMOS	14/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022090	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	PIRAMIDES DEL SOL	14/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2017	FUNDADO
REC-022091	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	14/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	INFUNDADO
REC-022092	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	14/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2017	INFUNDADO
REC-022093	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	VILLA MARIA	14/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2017	FUNDADO
REC-022094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	VILLA MARIA	14/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022095	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000447	GAMARRA	14/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2017	INFUNDADO
REC-022096	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	LOS POSTES	14/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022097	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	PUMACAHUA	14/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2017	INFUNDADO
REC-022098	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	15/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2017	FUNDADO
REC-022099	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	SAN JUAN	15/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO
REC-022100	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	15/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2017	INFUNDADO
REC-022101	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	15/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	FUNDADO
REC-022102	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2017	FUNDADO
REC-022103	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	15/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	FUNDADO
REC-022104	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	15/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022105	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	JORGE CHAVEZ	15/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022106	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	16/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2017	FUNDADO
REC-022107	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	NICOLAS ARRIOLA	16/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/10/2017	INFUNDADO
REC-022108	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	NICOLAS ARRIOLA	16/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022109	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	16/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	FUNDADO
REC-022110	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	16/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022111	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00276	CABITOS	16/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022112	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	PUMACAHUA	16/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022114	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	LOS POSTES	16/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022115	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	VILLA EL SALVADOR	16/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022116	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	17/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022117	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	FUNDADO
REC-022118	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	17/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022119	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	17/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2017	FUNDADO
REC-022120	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	AYACUCHO	17/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022121	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	SAN BORJA SUR 2	17/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	FUNDADO
REC-022122	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000452	LA CULTURA	17/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2017	INFUNDADO
REC-022123	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	17/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2017	FUNDADO
REC-022124	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	CAJA DE AGUA	17/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/10/2017	INFUNDADO
REC-022125	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	ANGAMOS	17/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2017	INFUNDADO
REC-022126	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	MIGUEL GRAU	17/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2017	INFUNDADO
REC-022127	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000453	LA CULTURA	17/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2017	INFUNDADO
REC-022128	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	PIRAMIDES DEL SOL	17/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO
REC-022129	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	ANGAMOS	17/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2017	INFUNDADO
REC-022130	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	17/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2017	FUNDADO
REC-022131	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	LOS POSTES	17/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022132	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	VILLA MARIA	17/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-022133	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000448	GAMARRA	17/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO
REC-022134	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000454	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	17/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2017	INFUNDADO
REC-022135	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000449	GAMARRA	17/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2017	FUNDADO
REC-022136	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000450	GAMARRA	17/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2017	FUNDADO
REC-022137	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	17/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022138	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2017	FUNDADO
REC-022139	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022140	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2017	INFUNDADO
REC-022141	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	ANGAMOS	18/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2017	FUNDADO
REC-022142	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	18/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2017	FUNDADO
REC-022143	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	PIRAMIDES DEL SOL	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022144	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/10/2017	FUNDADO
REC-022145	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022146	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	18/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2017	FUNDADO
REC-022147	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	18/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022148	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022149	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	LOS POSTES	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022150	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	SAN JUAN	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022151	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	SAN JUAN	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/10/2017	INFUNDADO
REC-022152	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	SAN JUAN	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/10/2017	INFUNDADO
REC-022153	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000451	GAMARRA	18/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022154	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	SANTA ROSA	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022155	WEB	0	SANTA ROSA	18/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022157	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	SAN MARTÍN	18/10/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022158	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001119	SAN MARTÍN	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO
REC-022159	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	MIGUEL GRAU	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022160	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	CABITOS	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2017	INFUNDADO
REC-022161	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	LOS POSTES	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	CABITOS	18/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022163	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	CABITOS	18/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022164	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/10/2017	INFUNDADO
REC-022165	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/10/2017		FACTURACION O COBRO	26/10/2017	INFUNDADO
REC-022166	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	19/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022167	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	19/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022168	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022169	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2017	FUNDADO
REC-022170	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	19/10/2017		FACTURACION O COBRO	27/10/2017	FUNDADO
REC-022171	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2017	FUNDADO
REC-022172	WEB	0	BAYOVAR	19/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2017	INFUNDADO
REC-022173	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	19/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2017	FUNDADO
REC-022174	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2017	FUNDADO
REC-022175	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000455	LA CULTURA	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	FUNDADO
REC-022176	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022177	WEB	0	MIGUEL GRAU	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022178	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	19/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/11/2017	FUNDADO
REC-022179	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022180	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/10/2017	FUNDADO
REC-022181	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000456	LA CULTURA	19/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/10/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022182	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2017	FUNDADO
REC-022183	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022184	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000452	GAMARRA	19/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022185	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	FUNDADO
REC-022186	WEB	0	LA CULTURA	19/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/10/2017	INFUNDADO
REC-022187	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	NICOLAS ARRIOLA	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	FUNDADO
REC-022188	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000453	GAMARRA	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2017	FUNDADO
REC-022189	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	SAN MARTÍN	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2017	FUNDADO
REC-022190	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	MARÍA AUXILIADORA	19/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	FUNDADO
REC-022191	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	ANGAMOS	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2017	INFUNDADO
REC-022192	WEB	0	MIGUEL GRAU	19/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022193	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	PIRAMIDES DEL SOL	19/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2017	FUNDADO
REC-022194	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	SAN CARLOS	19/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/11/2017	INFUNDADO
REC-022196	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	LOS JARDINES	19/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/11/2017	INFUNDADO
REC-022195	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	20/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022197	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	FUNDADO
REC-022198	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	20/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022199	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	20/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2017	INFUNDADO
REC-022200	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	ANGAMOS	20/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	FUNDADO
REC-022201	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	20/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2017	FUNDADO
REC-022202	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	20/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2017	FUNDADO
REC-022203	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	MIGUEL GRAU	20/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2017	FUNDADO
REC-022204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000457	LA CULTURA	20/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/10/2017	INFUNDADO
REC-022205	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	20/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022206	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	PUMACAHUA	20/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022207	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000458	LA CULTURA	20/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022208	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000363	MIGUEL GRAU	20/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022209	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000459	LA CULTURA	20/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	VILLA MARÍA	20/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	VILLA MARÍA	20/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	SAN JUAN	20/10/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022210	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	21/10/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/10/2017	INFUNDADO
REC-022211	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	21/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	SAN JUAN	21/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022212	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	SAN JUAN	21/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2017	INFUNDADO
REC-022213	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	21/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022214	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	21/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2017	FUNDADO
REC-022215	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	21/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022216	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	JORGE CHAVEZ	21/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2017	INFUNDADO
REC-022217	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2017	FUNDADO
REC-022218	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	21/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022219	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	ANGAMOS	21/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2017	FUNDADO
REC-022220	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	CABITOS	21/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/11/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022221	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	SANTA ROSA	21/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/11/2017	FUNDADO
REC-022222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	VILLA EL SALVADOR	21/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/10/2017	INFUNDADO
REC-022223	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000454	GAMARRA	21/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022224	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000455	GAMARRA	21/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022225	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000456	GAMARRA	21/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022226	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000457	GAMARRA	21/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000458	GAMARRA	21/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2017	INFUNDADO
REC-022230	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	SAN BORIA SUR I	21/10/2017		REC-ANULADO	8/11/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	PUMACAHUA	21/10/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022228	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	22/10/2017		REC-ANULADO	31/10/2017	FUNDADO
REC-022229	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	ANGAMOS	22/10/2017		REC-ANULADO	31/10/2017	FUNDADO
REC-022231	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	23/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022232	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022233	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	VILLA MARÍA	23/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000459	GAMARRA	23/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	FUNDADO
REC-022235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	ANGAMOS	23/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022236	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	CAJA DE AGUA	23/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022237	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	PUMACAHUA	23/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2017	INFUNDADO
REC-022238	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	23/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022239	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	SANTA ROSA	23/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022240	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	FUNDADO
REC-022241	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	23/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022242	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	23/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022244	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	NICOLAS ARRIOLA	23/10/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2017	FUNDADO
REC-022245	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	23/10/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022246	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	23/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022247	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	SAN JUAN	23/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022248	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	23/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022250	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	VILLA EL SALVADOR	23/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022249	WEB	0	SAN CARLOS	24/10/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2017	IMPROCEDENTE
REC-022251	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	AYACUCHO	24/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	FUNDADO
REC-022252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	SANTA ROSA	24/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022253	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	24/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	FUNDADO
REC-022254	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	24/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2017	INFUNDADO
REC-022255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	SAN JUAN	24/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022256	WEB	0	CABITOS	24/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022257	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	24/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	ANGAMOS	24/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022259	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000480	GAMARRA	24/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	FUNDADO
REC-022260	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	JORGE CHAVEZ	24/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/1/2017	FUNDADO
REC-022261	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	24/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/1/2017	FUNDADO
REC-022262	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	SAN JUAN	24/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/10/2017	FUNDADO
REC-022263	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	SAN JUAN	24/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/10/2017	FUNDADO
REC-022264	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	VILLA MARÍA	24/10/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2017	FUNDADO
REC-022265	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	ANGAMOS	24/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/1/2017	FUNDADO
REC-022266	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000482	GAMARRA	24/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022267	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	SAN BORIA SUR 2	24/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000461	GAMARRA	24/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022268	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	25/10/2017		REC-ANULADO	9/11/2017	FUNDADO
REC-022269	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	25/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/11/2017	FUNDADO
REC-022270	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	25/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022271	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	25/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022272	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	NICOLAS ARRIOLA	25/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2017	FUNDADO
REC-022273	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	JORGE CHAVEZ	25/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022274	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	25/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/10/2017	FUNDADO
REC-022275	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000463	GAMARRA	25/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022276	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000461	LA CULTURA	25/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022277	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	CABITOS	25/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2017	FUNDADO
REC-022278	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000051	PRESBITERO MAESTRO	25/10/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022279	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	PIRAMIDES DEL SOL	25/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022280	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	25/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2017	FUNDADO
REC-022282	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	BAYOVAR	25/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022283	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	EL ANGEL	25/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/11/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000480	LA CULTURA	25/10/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022285	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	VILLA EL SALVADOR	25/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-022281	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/10/2017		REC-ANULADO	2/11/2017	FUNDADO
REC-022284	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	26/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2017	FUNDADO
REC-022286	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	26/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	FUNDADO
REC-022287	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	26/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2017	FUNDADO
REC-022288	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	26/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022289	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	26/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022290	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	26/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	FUNDADO
REC-022291	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	26/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2017	FUNDADO
REC-022292	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	26/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	PARQUE INDUSTRIAL	26/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022294	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	26/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2017	FUNDADO
REC-022295	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	26/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2017	FUNDADO
REC-022296	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	SAN MARTIN	26/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	ATOCONGO	26/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2017	INFUNDADO
REC-022298	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	PIRAMIDES DEL SOL	26/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/11/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	SAN CARLOS	26/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022299	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	27/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	FUNDADO
REC-022300	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	27/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIÚCOS DE LOS USUARIOS	2/11/2017	FUNDADO
REC-022301	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	SAN CARLOS	27/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022302	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	27/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022303	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	27/10/2017		REC-ANULADO	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022304	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	27/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIÚCOS DE LOS USUARIOS	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022305	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	27/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022306	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	27/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2017	FUNDADO
REC-022307	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	NICOLAS ARRIOLA	27/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022308	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000364	MIGUEL GRAU	27/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022309	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	27/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIÚCOS DE LOS USUARIOS	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022310	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	27/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022311	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	27/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2017	INFUNDADO
REC-022312	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	27/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	FUNDADO
REC-022313	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	LOS POSTES	27/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022315	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	CABITOS	27/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022316	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000462	LA CULTURA	27/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022331	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	AYACUCHO	27/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	PUMACAHUA	28/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	FUNDADO
REC-022317	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	28/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022318	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	28/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2017	FUNDADO
REC-022319	WEB	0	CAJA DE AGUA	28/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022320	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000463	LA CULTURA	28/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/11/2017	FUNDADO
REC-022321	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	VILLA EL SALVADOR	28/10/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022322	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	PUMACAHUA	28/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022323	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	VILLA MARIA	28/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	FUNDADO
REC-022324	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	SAN MARTIN	28/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIÚCOS DE LOS USUARIOS	2/11/2017	FUNDADO
REC-022325	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	PIRAMIDES DEL SOL	28/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022326	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	28/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	SAN JUAN	28/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2017	INFUNDADO
REC-022328	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	28/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2017	FUNDADO
REC-022329	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000365	MIGUEL GRAU	28/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022330	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	MIGUEL GRAU	28/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	AYACUCHO	28/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2017	INFUNDADO
REC-022334	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	SANTA ROSA	28/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2017	FUNDADO
REC-022338	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	ATOCONGO	28/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022333	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/11/2017	FUNDADO
REC-022335	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	29/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022336	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2017	FUNDADO
REC-022337	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	29/10/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022339	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	29/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2017	FUNDADO
REC-022340	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	FUNDADO
REC-022341	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	30/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	FUNDADO
REC-022342	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	30/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022343	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	30/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	FUNDADO
REC-022344	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000464	GAMARRA	30/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2017	INFUNDADO
REC-022345	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	SAN BORIA SUR I	30/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022346	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	30/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	FUNDADO
REC-022347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	SANTA ROSA	30/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022348	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	SANTA ROSA	30/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2017	INFUNDADO
REC-022349	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	VILLA MARIA	30/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022350	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000465	GAMARRA	30/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022351	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000464	LA CULTURA	30/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022352	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	PIRAMIDES DEL SOL	30/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022353	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	30/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022354	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000465	LA CULTURA	30/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022355	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	30/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022356	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	30/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIÚCOS DE LOS USUARIOS	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022357	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	JORGE CHAVEZ	30/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022358	WEB	0	LA CULTURA	30/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022359	WEB	0	MIGUEL GRAU	30/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022360	WEB	0	BAYOVAR	31/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIÚCOS DE LOS USUARIOS	9/11/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-022361	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	NICOLAS ARRIOLA	31/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	NICOLAS ARRIOLA	31/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2017	FUNDADO
REC-022363	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	NICOLAS ARRIOLA	31/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022364	WEB	0	SAN JUAN	31/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/11/2017	IMPROCEDENTE
REC-022365	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	31/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022366	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	31/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022367	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000456	GAMARRA	31/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022368	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	31/10/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2017	FUNDADO
REC-022369	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	JORGE CHAVEZ	31/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022370	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	PIRAMIDES DEL SOL	31/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022372	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	PIRAMIDES DEL SOL	31/10/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022373	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	PIRAMIDES DEL SOL	31/10/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022371	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	1/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022374	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	1/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2017	FUNDADO
REC-022375	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	1/11/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	PUMACAHUA	1/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022377	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2017	INFUNDADO
REC-022378	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	PUMACAHUA	1/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022379	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	1/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2017	INFUNDADO
REC-022380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	PARQUE INDUSTRIAL	1/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2017	INFUNDADO
REC-022382	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000368	MIGUEL GRAU	1/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022383	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000367	MIGUEL GRAU	1/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022384	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	SANTA ROSA	1/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022385	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	PARQUE INDUSTRIAL	1/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022381	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	2/11/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/11/2017	INFUNDADO
REC-022386	WEB	0	VILLA MARIA	2/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022387	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	VILLA EL SALVADOR	2/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022388	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	ANGAMOS	2/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022389	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	ANGAMOS	2/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2017	FUNDADO
REC-022390	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	SAN MARTIN	2/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022391	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	2/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2017	FUNDADO
REC-022392	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	2/11/2017		FACTURACION O COBRO	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022393	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	2/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2017	FUNDADO
REC-022394	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	2/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	FUNDADO
REC-022395	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000468	GAMARRA	2/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022396	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	2/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2017	FUNDADO
REC-022397	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000467	GAMARRA	2/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022398	WEB	0	LA CULTURA	2/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022399	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	PUMACAHUA	2/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2017	FUNDADO
REC-022401	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	PIRAMIDES DEL SOL	2/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	SAN BORIA SUR 2	2/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2017	FUNDADO
REC-022400	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022402	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	PARQUE INDUSTRIAL	3/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	ADO POR CLIENTE I	ADO POR CLIENTE II
REC-022403	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	VILLA MARIA	3/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2017	INFUNDADO
REC-022404	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2017	INFUNDADO
REC-022405	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	PIRAMIDES DEL SOL	3/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022406	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	LOS POSTES	3/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	ATOCONGO	3/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	CABITOS	3/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022411	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	SAN BORIA SUR I	3/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/11/2017	FUNDADO
REC-022412	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	3/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000052	PRESBITERO MAESTRO	3/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2017	INFUNDADO
REC-022414	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	SAN BORIA SUR I	3/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022415	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000466	LA CULTURA	3/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022416	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	ANGAMOS	3/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022417	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2017	INFUNDADO
REC-022418	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	3/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022419	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	AYACUCHO	3/11/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022420	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	SAN CARLOS	3/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	16/11/2017	INFUNDADO
REC-022421	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	4/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2017	INFUNDADO
REC-022422	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	4/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022423	WEB	0	SAN BORIA SUR I	4/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022424	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	CAJA DE AGUA	4/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/11/2017	INFUNDADO
REC-022425	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000467	LA CULTURA	4/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2017	INFUNDADO
REC-022426	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	NICOLAS ARRIOLA	4/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2017	INFUNDADO
REC-022427	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	VILLA EL SALVADOR	4/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2017	INFUNDADO
REC-022428	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	4/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2017	INFUNDADO
REC-022429	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022430	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000469	GAMARRA	4/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2017	INFUNDADO
REC-022431	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	ANGAMOS	4/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	16/11/2017	INFUNDADO
REC-022432	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000369	MIGUEL GRAU	4/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	EL ANGEL	4/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	JORGE CHAVEZ	4/11/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	LOS POSTES	4/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022442	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	SANTA ROSA	4/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022435	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	5/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2017	FUNDADO
REC-022436	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	SAN MARTIN	5/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022437	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	NICOLAS ARRIOLA	5/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-022438	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	NICOLAS ARRIOLA	5/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2017	FUNDADO
REC-022439	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	5/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2017	FUNDADO
REC-022440	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	SAN MARTIN	5/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2017	INFUNDADO
REC-022441	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	6/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022443	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	6/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022444	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	6/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	JORGE CHAVEZ	6/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE IADÓ POR CLIENTE II	
REC-022446	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	6/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	VILLA MARIA	6/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	16/11/2017	INFUNDADO
REC-022448	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	SAN BORIA SUR I	6/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2017	INFUNDADO
REC-022449	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	LOS POSTES	6/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2017	FUNDADO
REC-022450	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	ANGAMOS	6/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022451	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	AYACUCHO	6/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2017	FUNDADO
REC-022452	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	ANGAMOS	6/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	FUNDADO
REC-022453	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	VILLA MARIA	6/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE IADÓ POR CLIENTE II	
REC-022454	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	7/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	VILLA EL SALVADOR	7/11/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022456	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	7/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	FUNDADO
REC-022457	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	7/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2017	FUNDADO
REC-022458	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	SAN BORIA SUR I	7/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022459	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	BAYOVAR	7/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	FUNDADO
REC-022460	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	SAN MARTIN	7/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2017	INFUNDADO
REC-022461	WEB	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	7/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022462	WEB	0	LA CULTURA	7/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/11/2017	INFUNDADO
REC-022463	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	SAN MARTIN	7/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022464	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	7/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2017	FUNDADO
REC-022465	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	AYACUCHO	7/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE IADÓ POR CLIENTE II	
REC-022466	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000468	LA CULTURA	7/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	AYACUCHO	7/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE IADÓ POR CLIENTE II	
REC-022468	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000470	GAMARRA	7/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/11/2017	FUNDADO
REC-022469	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	NICOLAS ARRIOLA	7/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2017	FUNDADO
REC-022470	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	VILLA MARIA	7/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE IADÓ POR CLIENTE II	
REC-022471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	PUMACAHUA	7/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2017	INFUNDADO
REC-022472	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000471	GAMARRA	7/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2017	FUNDADO
REC-022473	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	JORGE CHAVEZ	7/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2017	FUNDADO
REC-022474	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	ATOCONGO	7/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE IADÓ POR CLIENTE II	
REC-022475	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	NICOLAS ARRIOLA	7/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022476	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	ANGAMOS	7/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022477	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	8/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022478	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	8/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2017	FUNDADO
REC-022479	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	8/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022480	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	SAN BORIA SUR I	8/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2017	FUNDADO
REC-022481	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000469	LA CULTURA	8/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE IADÓ POR CLIENTE II	
REC-022482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	SANTA ROSA	8/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2017	FUNDADO
REC-022483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000472	GAMARRA	8/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2017	INFUNDADO
REC-022484	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	ANGAMOS	8/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022485	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	ATOCONGO	8/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE IADÓ POR CLIENTE II	
REC-022486	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	8/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022487	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	8/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022488	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	8/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022489	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	8/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022490	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	8/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	AYACUCHO	8/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022492	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	8/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2017	INFUNDADO
REC-022493	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000470	LA CULTURA	8/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	PIRAMIDES DEL SOL	8/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022495	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000473	GAMARRA	8/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE IADÓ POR CLIENTE II	
REC-022496	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	SAN MARTIN	8/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	FUNDADO
REC-022497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	CABITOS	8/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2017	INFUNDADO
REC-022498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	ANGAMOS	8/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022499	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	SAN JUAN	8/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022500	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	PUMACAHUA	9/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022501	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	SAN JUAN	9/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE IADÓ POR CLIENTE II	
REC-022502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	ANGAMOS	9/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE IADÓ POR CLIENTE II	
REC-022503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	PIRAMIDES DEL SOL	9/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	FUNDADO
REC-022504	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	VILLA EL SALVADOR	9/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/11/2017	INFUNDADO
REC-022505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	VILLA EL SALVADOR	9/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE IADÓ POR CLIENTE II	
REC-022506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	VILLA MARIA	9/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2017	INFUNDADO
REC-022507	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	AYACUCHO	9/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022508	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	VILLA EL SALVADOR	9/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2017	INFUNDADO
REC-022509	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	9/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	FUNDADO
REC-022510	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	9/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022511	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	AYACUCHO	9/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022512	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	9/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022513	LIBRO DE RECLAMACIONES	198	LOS POSTES	9/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2017	FUNDADO
REC-022514	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	LOS JARDINES	9/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022515	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	SAN BORIA SUR I	9/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022516	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	9/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-022517	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000970	MIGUEL GRAU	9/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADO POR CLIENTE	ADO POR CLIENTE II
REC-022518	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	ANGAMOS	9/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADO POR CLIENTE	ADO POR CLIENTE II
REC-022519	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	NICOLAS ARRIOLA	9/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022520	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	ATOCONGO	9/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADO POR CLIENTE	ADO POR CLIENTE II
REC-022521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	SAN JUAN	9/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2017	INFUNDADO
REC-022522	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	9/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022523	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	LOS POSTES	9/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2017	INFUNDADO
REC-022524	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	10/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022525	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	10/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022526	WEB	0	LOS POSTES	10/11/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/11/2017	INFUNDADO
REC-022527	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2017	FUNDADO
REC-022528	WEB	0	VILLA MARÍA	10/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022529	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000474	GAMARRA	10/11/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/11/2017	FUNDADO
REC-022530	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	10/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2017	INFUNDADO
REC-022531	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000371	MIGUEL GRAU	10/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADO POR CLIENTE	ADO POR CLIENTE II
REC-022532	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	10/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000372	MIGUEL GRAU	10/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022534	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	ATOCONGO	10/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADO POR CLIENTE	ADO POR CLIENTE II
REC-022535	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	VILLA MARÍA	10/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADO POR CLIENTE	ADO POR CLIENTE II
REC-022536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	SANTA ROSA	10/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022537	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	CAJA DE AGUA	10/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2017	FUNDADO
REC-022538	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	RAYOVAR	10/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADO POR CLIENTE	ADO POR CLIENTE II
REC-022539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	PIRAMIDES DEL SOL	10/11/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022540	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000053	PRESBITERO MAESTRO	10/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADO POR CLIENTE	ADO POR CLIENTE II
REC-022541	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	10/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	FUNDADO
REC-022542	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	10/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022543	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	LOS JARDINES	10/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2017	FUNDADO
REC-022544	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	PIRAMIDES DEL SOL	10/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022545	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2017	FUNDADO
REC-022546	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	10/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2017	FUNDADO
REC-022547	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000475	GAMARRA	10/11/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/11/2017	INFUNDADO
REC-022548	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000473	LA CULTURA	10/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADO POR CLIENTE	ADO POR CLIENTE II
REC-022549	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	NICOLAS ARRIOLA	10/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2017	FUNDADO
REC-022552	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	SAN JUAN	10/11/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	ADO POR CLIENTE	ADO POR CLIENTE II
REC-022554	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	CABITOS	10/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	ADO POR CLIENTE	ADO POR CLIENTE II
REC-022555	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	CABITOS	10/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	16/11/2017	INFUNDADO
REC-022558	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	SAN CARLOS	10/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000471	LA CULTURA	10/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000472	LA CULTURA	10/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022560	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	11/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022551	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	11/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2017	FUNDADO
REC-022553	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	11/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022556	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	NICOLAS ARRIOLA	11/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022557	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	11/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022559	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	SAN MARTÍN	11/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2017	INFUNDADO
REC-022560	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	ANGAMOS	11/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022561	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	ANGAMOS	11/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2017	INFUNDADO
REC-022562	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	11/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2017	FUNDADO
REC-022563	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	11/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2017	FUNDADO
REC-022564	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000476	GAMARRA	11/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2017	INFUNDADO
REC-022565	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	11/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2017	INFUNDADO
REC-022566	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000373	MIGUEL GRAU	11/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022567	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	11/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/11/2017	FUNDADO
REC-022568	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	CABITOS	11/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022569	WEB	0	PRESBITERO MAESTRO	11/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022570	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	CABITOS	11/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	FUNDADO
REC-022571	WEB	0	LA CULTURA	11/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2017	INFUNDADO
REC-022572	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/11/2017	FUNDADO
REC-022573	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	12/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	FUNDADO
REC-022574	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	12/11/2017		OTROS	22/11/2017	IMPRESO/DEMANA
REC-022575	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	12/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/11/2017	FUNDADO
REC-022576	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	12/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2017	INFUNDADO
REC-022577	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	RAYOVAR	12/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2017	INFUNDADO
REC-022578	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	FUNDADO
REC-022579	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	VILLA MARÍA	12/11/2017		REC-ANULADO	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022580	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	ATOCONGO	12/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	23/11/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	AYACUCHO	12/11/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022581	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000477	GAMARRA	12/11/2017		REC-ANULADO	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022582	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	13/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022583	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	13/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2017	FUNDADO
REC-022584	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	13/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	FUNDADO
REC-022585	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	EL ÁNGEL	13/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADO POR CLIENTE	ADO POR CLIENTE II
REC-022586	LIBRO DE RECLAMACIONES	005-000196	MARÍA AUXILIADORA	13/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADO POR CLIENTE	ADO POR CLIENTE II
REC-022587	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	13/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2017	FUNDADO
REC-022588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	PARQUE INDUSTRIAL	13/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022589	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000474	LA CULTURA	13/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2017	FUNDADO
REC-022590	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	13/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022591	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	13/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-022592	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	PARQUE INDUSTRIAL	13/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2017	INFUNDADO
REC-022593	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	13/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2017	INFUNDADO
REC-022594	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000478	GAMARRA	13/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	FUNDADO
REC-022595	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000479	GAMARRA	13/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022596	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	CABITOS	13/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022597	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000480	GAMARRA	13/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022598	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	ANGAMOS	13/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2017	INFUNDADO
REC-022599	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	13/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000475	LA CULTURA	13/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2017	FUNDADO
REC-022601	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000374	MIGUEL GRAU	13/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000375	MIGUEL GRAU	13/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	ANGAMOS	13/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022604	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	SANTA ROSA	13/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	MARIA AUXILIADORA	13/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022605	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	14/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022606	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	14/11/2017		REC-ANULADO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022607	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	14/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2017	FUNDADO
REC-022608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	PIRAMIDES DEL SOL	14/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022609	WEB	0	LA CULTURA	14/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022610	LIBRO DE RECLAMACIONES	481	GAMARRA	14/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	SAN JUAN	14/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	CAIA DE AGUA	14/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022613	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	CAIA DE AGUA	14/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000054	PRESBITERO MAESTRO	14/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022615	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	14/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2017	FUNDADO
REC-022616	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	14/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	FUNDADO
REC-022617	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	NICOLAS ARRIOLA	14/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022618	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	CABITOS	14/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	CABITOS	14/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022620	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	CAIA DE AGUA	14/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022621	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	LOS JARDINES	14/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2017	INFUNDADO
REC-022622	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	LOS POSTES	14/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/11/2017	INFUNDADO
REC-022623	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	JORGE CHAVEZ	14/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2017	FUNDADO
REC-022624	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2017	INFUNDADO
REC-022625	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000482	GAMARRA	14/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022626	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000483	GAMARRA	14/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	FUNDADO
REC-022627	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	VILLA EL SALVADOR	14/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022628	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	15/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022629	WEB	0	ATOCONGO	15/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022630	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	REC-ANULADO	REC-ANULADO	15/11/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022631	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	REC-ANULADO	REC-ANULADO	15/11/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022632	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	15/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022633	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	15/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022634	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/11/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/11/2017	FUNDADO
REC-022635	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	15/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2017	FUNDADO
REC-022636	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	PARQUE INDUSTRIAL	15/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022637	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	15/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2017	INFUNDADO
REC-022638	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022639	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	15/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	FUNDADO
REC-022640	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	SANTA ROSA	15/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022641	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	EL ANGEL	15/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022642	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	SAN CARLOS	15/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022643	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000484	GAMARRA	15/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022644	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	ANGAMOS	15/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022645	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000376	MIGUEL GRAU	15/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022646	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	LOS JARDINES	15/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	FUNDADO
REC-022647	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	SAN MARTIN	15/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022648	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	CAIA DE AGUA	15/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022649	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	SANTA ROSA	15/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022650	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	15/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2017	FUNDADO
REC-022651	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	PIRAMIDES DEL SOL	15/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022652	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	LOS POSTES	15/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022653	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	15/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022654	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	ATOCONGO	15/11/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/11/2017	FUNDADO
REC-022655	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022656	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	15/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2017	FUNDADO
REC-022657	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	SAN BORIA SUR I	15/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022658	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000485	GAMARRA	15/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	FUNDADO
REC-022659	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	VILLA EL SALVADOR	15/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022660	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	CABITOS	15/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	17/11/2017	INFUNDADO
REC-022662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	LOS POSTES	15/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II
REC-022661	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	16/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	23/11/2017	FUNDADO
REC-022663	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	16/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022664	WEB	0	LA CULTURA	16/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022665	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	SAN CARLOS	16/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022666	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000486	GAMARRA	16/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022667	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000487	GAMARRA	16/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2017	FUNDADO
REC-022668	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00238	NICOLAS ARRIOLA	16/11/2017		REC-ANULADO POR CLIENTE INCÓGNITO	ADÓ POR CLIENTE I	ADÓ POR CLIENTE II

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-022669	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	16/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022670	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	LOS JARDINES	16/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022671	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	16/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022672	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	CABITOS	16/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022673	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	SAN JUAN	16/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022674	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000225	SAN JUAN	16/11/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022675	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	17/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022676	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	PIRAMIDES DEL SOL	17/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022677	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	LOS JARDINES	17/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022678	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	LOS POSTES	17/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022679	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022680	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000476	LA CULTURA	17/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022681	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000377	MIGUEL GRAU	17/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022682	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	17/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022683	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	VILLA MARÍA	17/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	VILLA MARÍA	17/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000488	GAMARRA	17/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022684	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	VILLA EL SALVADOR	18/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022685	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	18/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022686	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	18/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022687	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000477	LA CULTURA	18/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022688	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000378	MIGUEL GRAU	18/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022689	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	PUMACAHUA	18/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2017	INFUNDADO
REC-022690	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	PUMACAHUA	18/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	PUMACAHUA	18/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022692	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	18/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2017	INFUNDADO
REC-022693	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022694	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	18/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022695	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	ANGAMOS	18/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022696	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	ANGAMOS	18/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022697	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	MARÍA AUXILIADORA	18/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	FUNDADO
REC-022698	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	CAJA DE AGUA	18/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	SAN JUAN	18/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022699	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	FUNDADO
REC-022700	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	19/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/11/2017	FUNDADO
REC-022701	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	19/11/2017		OTROS	24/11/2017	FUNDADO
REC-022702	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	19/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	FUNDADO
REC-022704	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	MARÍA AUXILIADORA	19/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	ANGAMOS	19/11/2017		REC-ANULADO	27/11/2017	FUNDADO
REC-022707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000379	MIGUEL GRAU	19/11/2017		REC-ANULADO	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022707	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	20/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022708	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	20/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	FUNDADO
REC-022709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	VILLA EL SALVADOR	20/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2017	FUNDADO
REC-022710	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	20/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2017	INFUNDADO
REC-022711	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	20/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022712	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	LOS JARDINES	20/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022713	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	LOS JARDINES	20/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022714	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000478	LA CULTURA	20/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022715	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	VILLA EL SALVADOR	20/11/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/11/2017	FUNDADO
REC-022716	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	PUMACAHUA	20/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022718	WEB	0	LA CULTURA	20/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2017	IMPROCEDENTE
REC-022719	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000380	MIGUEL GRAU	20/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022720	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	SAN MARTÍN	20/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022721	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	ANGAMOS	20/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000479	LA CULTURA	20/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022722	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/11/2017		REC-ANULADO	28/11/2017	FUNDADO
REC-022723	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	21/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	FUNDADO
REC-022724	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	21/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022725	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	PIRAMIDES DEL SOL	21/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	FUNDADO
REC-022726	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	21/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022727	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	CAJA DE AGUA	21/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022728	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	PARQUE INDUSTRIAL	21/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022729	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	21/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	FUNDADO
REC-022730	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	SAN BORJA SUR 2	21/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022731	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	21/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022732	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	21/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022733	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	CABITOS	21/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	ATOCONGO	21/11/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/11/2017	FUNDADO
REC-022735	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	NICOLAS ARRIOLA	21/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022736	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	CAJA DE AGUA	21/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022737	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	LOS POSTES	21/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022738	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	SANTA ROSA	21/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2017	INFUNDADO
REC-022739	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	22/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	FUNDADO
REC-022740	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	22/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022741	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	22/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2017	IMPROCEDENTE
REC-022742	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	22/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022743	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	22/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022744	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	22/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	PARCIAL FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-022745	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	22/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022746	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000480	LA CULTURA	22/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022747	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	PUMACAHUA	22/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022748	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	PIRAMIDES DEL SOL	22/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022749	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000381	MIGUEL GRAU	22/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2017	INFUNDADO
REC-022750	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	23/11/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022751	WEB	0	SAN JUAN	23/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022752	WEB	0	VILLA MARÍA	23/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2017	FUNDADO
REC-022753	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	SAN BORIA SUR 2	23/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	FUNDADO
REC-022754	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00295	CABITOS	23/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022755	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022756	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000481	LA CULTURA	23/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022757	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	23/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022758	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00124	SANTA ROSA	23/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	FUNDADO
REC-022759	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	23/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022760	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	23/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2017	FUNDADO
REC-022761	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000489	GAMARRA	23/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2017	INFUNDADO
REC-022762	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000490	GAMARRA	23/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	FUNDADO
REC-022763	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	VILLA EL SALVADOR	23/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022764	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00297	VILLA EL SALVADOR	23/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022765	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	SAN CARLOS	23/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022766	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	RAYOVAR	23/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022767	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	23/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	24/11/2017	INFUNDADO
REC-022768	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	CABITOS	23/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022769	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	ANGAMOS	23/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	FUNDADO
REC-022771	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	PUMACAHUA	23/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	SAN JUAN	23/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022770	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	24/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022772	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	24/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022773	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	RAYOVAR	24/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022774	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	24/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2017	FUNDADO
REC-022775	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	SAN MARTÍN	24/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022776	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	24/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2017	FUNDADO
REC-022777	LIBRO DE RECLAMACIONES	002-000130	PARQUE INDUSTRIAL	24/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000077	SAN BORIA SUR 2	24/11/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/11/2017	FUNDADO
REC-022779	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	ATOCONGO	24/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022780	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000382	MIGUEL GRAU	24/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/12/2017	INFUNDADO
REC-022781	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	NICOLAS ARRIOLA	24/11/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/12/2017	INFUNDADO
REC-022784	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	CAJA DE AGUA	24/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022785	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	VILLA EL SALVADOR	24/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2017	FUNDADO
REC-022788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	PUMACAHUA	24/11/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/12/2017	INFUNDADO
REC-022782	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022783	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	25/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022786	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000383	MIGUEL GRAU	25/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2017	FUNDADO
REC-022787	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000384	MIGUEL GRAU	25/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2017	INFUNDADO
REC-022789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	PUMACAHUA	25/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022790	LIBRO DE RECLAMACIONES	482	LA CULTURA	25/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000491	GAMARRA	25/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/11/2017	FUNDADO
REC-022792	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	MARÍA AUXILIADORA	25/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022793	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	NICOLAS ARRIOLA	25/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2017	FUNDADO
REC-022794	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	ANGAMOS	25/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022795	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	JORGE CHAVEZ	25/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022797	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	VILLA EL SALVADOR	25/11/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022798	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	VILLA EL SALVADOR	25/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022800	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	PIRAMIDES DEL SOL	25/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	FUNDADO
REC-022796	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022799	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	26/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022801	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	26/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	FUNDADO
REC-022802	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	26/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2017	FUNDADO
REC-022803	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	CAJA DE AGUA	26/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022804	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	26/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	FUNDADO
REC-022805	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	ANGAMOS	26/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/11/2017	FUNDADO
REC-022806	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	ANGAMOS	26/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022807	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	PIRAMIDES DEL SOL	26/11/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/11/2017	INFUNDADO
REC-022808	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	ATOCONGO	26/11/2017		REC-ANULADO	28/11/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	ANGAMOS	26/11/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022809	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	27/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022810	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	27/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2017	FUNDADO
REC-022811	WEB	0	NO REGISTRADO POR EL CLIENTE	27/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERIJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/11/2017	IMPROCEDENTE
REC-022812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	VILLA MARÍA	27/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2017	FUNDADO
REC-022813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	VILLA MARÍA	27/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	JORGE CHAVEZ	27/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	FUNDADO
REC-022815	WEB	0	SAN JUAN	27/11/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	CABITOS	27/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	SAN JUAN	27/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022818	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000492	GAMARRA	27/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022819	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	27/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022820	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	CABITOS	27/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-022821	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	27/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2017	FUNDADO
REC-022822	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	PIRAMIDES DEL SOL	27/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022823	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	27/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2017	FUNDADO
REC-022824	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	27/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022825	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	SAN CARLOS	27/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022826	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	EL ANGEL	27/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022833	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	JORGE CHAVEZ	27/11/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/11/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	SAN MARTIN	27/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022827	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/11/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022828	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2017	FUNDADO
REC-022829	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2017	FUNDADO
REC-022830	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022831	WEB	0	LA CULTURA	28/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022832	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	28/11/2017		REC-ANULADO	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	VILLA MARIA	28/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022835	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	28/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2017	FUNDADO
REC-022836	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	JORGE CHAVEZ	28/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022837	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	JORGE CHAVEZ	28/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022838	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000483	LA CULTURA	28/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/12/2017	FUNDADO
REC-022839	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	VILLA EL SALVADOR	28/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022840	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000484	LA CULTURA	28/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2017	FUNDADO
REC-022841	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	PIRAMIDES DEL SOL	28/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022842	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	SAN MARTIN	28/11/2017		OTROS	29/11/2017	INFUNDADO
REC-022843	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	REC-ANULADO	REC-ANULADO	28/11/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022844	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	28/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	ATOCONGO	28/11/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/12/2017	FUNDADO
REC-022846	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	SAN MARTIN	28/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022847	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000385	MIGUEL GRAU	28/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022848	WEB	0	BAYOVAR	28/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2017	INFUNDADO
REC-022849	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2017	FUNDADO
REC-022850	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	29/11/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022851	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	29/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2017	FUNDADO
REC-022852	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	PARQUE INDUSTRIAL	29/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	VILLA EL SALVADOR	29/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022854	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	VILLA MARIA	29/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022855	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	VILLA MARIA	29/11/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022856	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	PUMACAHUA	29/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2017	FUNDADO
REC-022857	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	VILLA MARIA	29/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2017	INFUNDADO
REC-022858	WEB	0	CAJA DE AGUA	29/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/12/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022859	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000386	MIGUEL GRAU	29/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/12/2017	INFUNDADO
REC-022860	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	29/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022861	WEB	0	LA CULTURA	29/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/12/2017	INFUNDADO
REC-022862	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	CABITOS	29/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2017	FUNDADO
REC-022863	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	LOS JARDINES	29/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2017	FUNDADO
REC-022864	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	29/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022865	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	29/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022866	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	29/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2017	FUNDADO
REC-022867	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	VILLA EL SALVADOR	29/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022868	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	LOS JARDINES	29/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022869	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	LOS JARDINES	29/11/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022870	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	30/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/12/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022871	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	30/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2017	FUNDADO
REC-022872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	VILLA MARIA	30/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022873	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	ATOCONGO	30/11/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/12/2017	FUNDADO
REC-022874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	SAN CARLOS	30/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	1/12/2017	FUNDADO
REC-022875	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022876	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	30/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2017	FUNDADO
REC-022877	WEB	0	CABITOS	30/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2017	IMPRESO/DESENTRALIZADO
REC-022878	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	BAYOVAR	30/11/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/12/2017	INFUNDADO
REC-022879	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000485	LA CULTURA	30/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022880	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	30/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022881	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	30/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022882	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/11/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2017	FUNDADO
REC-022884	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	CAJA DE AGUA	30/11/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2017	INFUNDADO
REC-022886	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	ATOCONGO	30/11/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/12/2017	FUNDADO
REC-022883	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2017	FUNDADO
REC-022885	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2017	INFUNDADO
REC-022887	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	1/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2017	FUNDADO
REC-022888	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	CABITOS	1/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2017	INFUNDADO
REC-022889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000486	LA CULTURA	1/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2017	FUNDADO
REC-022890	OFICINA ATC	0	CABITOS	1/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2017	FUNDADO
REC-022891	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	1/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2017	FUNDADO
REC-022892	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	1/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2017	FUNDADO
REC-022893	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	1/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2017	INFUNDADO
REC-022894	WEB	0	VILLA MARIA	1/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/12/2017	FUNDADO
REC-022892	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	ATOCONGO	1/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022895	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000493	GAMARRA	1/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	CABITOS	1/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-022896	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	2/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022897	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2017	FUNDADO
REC-022898	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2017	INFUNDADO
REC-022899	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	MARIA AUXILIADORA	2/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022900	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	VILLA MARIA	2/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022901	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	VILLA EL SALVADOR	2/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022903	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	VILLA MARIA	2/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022904	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	2/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2017	FUNDADO
REC-022906	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	VILLA MARIA	2/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022907	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	2/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	11/12/2017	FUNDADO
REC-022909	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	ATOCONGO	2/12/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/12/2017	FUNDADO
REC-022910	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	CABITOS	2/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022911	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	LOS POSTES	2/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022912	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	2/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	6/12/2017	INFUNDADO
REC-022913	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	SANTA ROSA	2/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022914	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	ANGAMOS	2/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	7/12/2017	INFUNDADO
REC-022915	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	SAN BORIA SUR I	2/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022916	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	ATOCONGO	2/12/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/12/2017	FUNDADO
REC-022917	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	12/12/2017	INFUNDADO
REC-022918	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	EL ANGEL	2/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2017	FUNDADO
REC-022919	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	CAJA DE AGUA	2/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022921	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000495	GAMARRA	2/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	6/12/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000494	GAMARRA	2/12/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022920	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	3/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2017	FUNDADO
REC-022922	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000496	GAMARRA	3/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	6/12/2017	INFUNDADO
REC-022923	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	3/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022924	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	3/12/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/12/2017	INFUNDADO
REC-022925	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000497	GAMARRA	3/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022926	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000387	MIGUEL GRAU	3/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022927	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	LOS JARDINES	3/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	6/12/2017	INFUNDADO
REC-022928	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	3/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2017	FUNDADO
REC-022929	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	ANGAMOS	3/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	4/12/2017	INFUNDADO
REC-022930	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	4/12/2017		REC-ANULADO	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022931	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	7/12/2017	INFUNDADO
REC-022932	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022933	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	VILLA EL SALVADOR	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	11/12/2017	FUNDADO
REC-022934	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	7/12/2017	INFUNDADO
REC-022935	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-022936	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	JORGE CHAVEZ	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	5/12/2017	INFUNDADO
REC-022937	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	13/12/2017	FUNDADO
REC-022938	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	NICOLAS ARRIOLA	4/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2017	FUNDADO
REC-022939	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	NICOLAS ARRIOLA	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	13/12/2017	FUNDADO
REC-022940	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000388	MIGUEL GRAU	4/12/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-022941	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	15/12/2017	FUNDADO
REC-022942	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	6/12/2017	INFUNDADO
REC-022943	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	13/12/2017	FUNDADO
REC-022944	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	13/12/2017	FUNDADO
REC-022945	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	13/12/2017	FUNDADO
REC-022946	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000487	LA CULTURA	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	13/12/2017	FUNDADO
REC-022948	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000393	CABITOS	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	14/12/2017	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000498	GAMARRA	4/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022947	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	5/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	13/12/2017	FUNDADO
REC-022949	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	5/12/2017		REC-ANULADO	7/12/2017	INFUNDADO
REC-022950	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	VILLA EL SALVADOR	5/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2017	INFUNDADO
REC-022951	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000488	LA CULTURA	5/12/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	6/12/2017	INFUNDADO
REC-022952	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000389	MIGUEL GRAU	5/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	7/12/2017	INFUNDADO
REC-022953	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	VILLA MARIA	5/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2017	FUNDADO
REC-022954	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	ANGAMOS	5/12/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/12/2017	INFUNDADO
REC-022955	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000390	MIGUEL GRAU	5/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	11/12/2017	FUNDADO
REC-022956	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	ATOCONGO	5/12/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/12/2017	FUNDADO
REC-022958	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	PUMACAHUA	5/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	6/12/2017	FUNDADO
REC-022959	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	EL ANGEL	5/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	6/12/2017	INFUNDADO
REC-022963	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	ATOCONGO	5/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2017	INFUNDADO
REC-022957	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	6/12/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/12/2017	INFUNDADO
REC-022960	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	VILLA EL SALVADOR	6/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	12/12/2017	INFUNDADO
REC-022961	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	6/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/12/2017	FUNDADO
REC-022962	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	LOS POSTES	6/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2017	INFUNDADO
REC-022964	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	6/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	7/12/2017	INFUNDADO
REC-022965	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	VILLA EL SALVADOR	6/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022966	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	LOS JARDINES	6/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2017	INFUNDADO
REC-022967	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	SAN JUAN	6/12/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/12/2017	INFUNDADO
REC-022968	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000489	LA CULTURA	6/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	13/12/2017	FUNDADO
REC-022969	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	AYACUCHO	6/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2017	INFUNDADO
REC-022970	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000499	GAMARRA	6/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/12/2017	FUNDADO
REC-022971	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	AYACUCHO	6/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	13/12/2017	INFUNDADO
REC-022972	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	6/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2017	FUNDADO
REC-022973	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000500	GAMARRA	6/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	26/12/2017	INFUNDADO
REC-022974	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	PUMACAHUA	6/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	11/12/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-022975	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	6/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2017	INFUNDADO
REC-022977	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	LOS POSTES	6/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2017	INFUNDADO
REC-022978	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	VILLA EL SALVADOR	6/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2017	FUNDADO
REC-022979	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	7/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2017	FUNDADO
REC-022980	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	7/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2017	INFUNDADO
REC-022981	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	7/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2017	INFUNDADO
REC-022982	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	VILLA EL SALVADOR	7/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-022983	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	7/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2017	INFUNDADO
REC-022984	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2017	FUNDADO
REC-022985	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-022986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	VILLA EL SALVADOR	7/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/12/2017	IMPROCEDENTE
REC-022987	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	7/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-022988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	ANGAMOS	7/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2017	FUNDADO
REC-022989	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	7/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2017	FUNDADO
REC-022990	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	7/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2017	FUNDADO
REC-023000	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000490	LA CULTURA	7/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2017	INFUNDADO
REC-023001	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000491	LA CULTURA	7/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2017	INFUNDADO
REC-023002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000492	LA CULTURA	7/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2017	INFUNDADO
REC-023003	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000493	LA CULTURA	7/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2017	INFUNDADO
REC-023004	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000494	LA CULTURA	7/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2017	INFUNDADO
REC-022991	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	8/12/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/12/2017	INFUNDADO
REC-022992	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/12/2017		REC-ANULADO	13/12/2017	FUNDADO
REC-022993	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000391	MIGUEL GRAU	8/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-022994	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	SAN JUAN	8/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2017	INFUNDADO
REC-022995	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	8/12/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/12/2017	FUNDADO
REC-022996	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	JORGE CHAVEZ	8/12/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/12/2017	INFUNDADO
REC-022997	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	JORGE CHAVEZ	8/12/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-022998	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	SAN JUAN	8/12/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/12/2017	FUNDADO
REC-022999	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000501	GAMARRA	8/12/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/12/2017	INFUNDADO
REC-023007	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	CABITOS	8/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2017	FUNDADO
REC-023005	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	9/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2017	FUNDADO
REC-023006	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	VILLA MARÍA	9/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023008	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	PUMACAHUA	9/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/12/2017	INFUNDADO
REC-023009	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	CABITOS	9/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-023010	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	9/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2017	FUNDADO
REC-023011	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	9/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2017	INFUNDADO
REC-023012	WEB	0	ATOCONGO	9/12/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/12/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-023013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000502	GAMARRA	9/12/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/12/2017	INFUNDADO
REC-023014	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	ANGAMOS	9/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2017	INFUNDADO
REC-023015	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2017	FUNDADO
REC-023016	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PRESBITERO MAESTRO	9/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2017	FUNDADO
REC-023017	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	10/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2017	INFUNDADO
REC-023018	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	CABITOS	10/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023019	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	SAN JUAN	10/12/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/12/2017	INFUNDADO
REC-023020	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	10/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2017	FUNDADO
REC-023021	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000392	MIGUEL GRAU	10/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023022	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	AYACUCHO	10/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2017	INFUNDADO
REC-023024	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	LOS POSTES	10/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2017	INFUNDADO
REC-023023	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	11/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2017	FUNDADO
REC-023025	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	11/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023026	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	11/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2017	FUNDADO
REC-023027	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2017	FUNDADO
REC-023028	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	11/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2017	FUNDADO
REC-023029	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	JORGE CHAVEZ	11/12/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/12/2017	INFUNDADO
REC-023030	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2017	FUNDADO
REC-023031	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	PUMACAHUA	11/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023032	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	CAJA DE AGUA	11/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2017	INFUNDADO
REC-023033	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	CABITOS	11/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2017	INFUNDADO
REC-023034	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	11/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2017	FUNDADO
REC-023035	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	JORGE CHAVEZ	11/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2017	FUNDADO
REC-023036	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000393	MIGUEL GRAU	11/12/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/12/2017	INFUNDADO
REC-023037	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000394	MIGUEL GRAU	11/12/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/12/2017	INFUNDADO
REC-023038	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	11/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2017	FUNDADO
REC-023039	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	VILLA MARÍA	11/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2017	FUNDADO
REC-023040	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	CABITOS	11/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2017	FUNDADO
REC-023041	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	12/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2017	FUNDADO
REC-023042	WEB	0	VILLA MARÍA	12/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023043	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	12/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2017	FUNDADO
REC-023044	WEB	0	BAYOVAR	12/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2017	INFUNDADO
REC-023045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	PUMACAHUA	12/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2017	FUNDADO
REC-023046	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	12/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2017	FUNDADO
REC-023047	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	12/12/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023048	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000395	MIGUEL GRAU	12/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2017	FUNDADO
REC-023049	WEB	0	PUMACAHUA	12/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2017	IMPROCEDENTE
REC-023050	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	12/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2017	FUNDADO
REC-023051	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000503	GAMARRA	12/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/12/2017	INFUNDADO
REC-023052	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	CABITOS	12/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2017	INFUNDADO
REC-023053	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	CABITOS	12/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	15/12/2017	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-023055	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000396	MIGUEL GRAU	12/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2017	INFUNDADO
REC-023054	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	13/12/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/12/2017	FUNDADO
REC-023058	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	13/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023057	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	13/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2017	INFUNDADO
REC-023058	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000397	MIGUEL GRAU	13/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023059	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	13/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2017	FUNDADO
REC-023060	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORIA SUR I	13/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023061	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	AYACUCHO	13/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023062	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	CABITOS	13/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/12/2017	INFUNDADO
REC-023063	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	13/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2018	INFUNDADO
REC-023064	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	13/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023065	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000504	GAMARRA	13/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2017	INFUNDADO
REC-023066	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	13/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023067	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	13/12/2017		OTROS	4/01/2018	IMPROCEDENTE
REC-023068	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	LOS POSTES	13/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2017	INFUNDADO
REC-023069	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	13/12/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/12/2017	INFUNDADO
REC-023071	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	13/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023072	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	ANGAMOS	13/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023073	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	13/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023074	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	VILLA EL SALVADOR	13/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2017	FUNDADO
REC-023075	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	VILLA EL SALVADOR	13/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/12/2017	INFUNDADO
REC-023076	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	CABITOS	13/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023077	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	ANGAMOS	13/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023078	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	LOS POSTES	14/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2018	INFUNDADO
REC-023079	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000495	LA CULTURA	14/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000496	LA CULTURA	14/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/12/2017	FUNDADO
REC-023081	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	14/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2017	FUNDADO
REC-023082	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000398	MIGUEL GRAU	14/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023083	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	JORGE CHAVEZ	14/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023084	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	SAN MARTIN	14/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023085	WEB	0	LA CULTURA	14/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2018	INFUNDADO
REC-023086	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	14/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023088	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	14/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2017	FUNDADO
REC-023089	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000505	GAMARRA	14/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023090	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	CABITOS	14/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2017	FUNDADO
REC-023091	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	SAN JUAN	14/12/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023092	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	ANGAMOS	14/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2017	FUNDADO
REC-023093	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	CABITOS	14/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	LOS JARDINES	14/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023094	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	15/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023095	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	15/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023096	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	NICOLAS ARRIOLA	15/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2017	FUNDADO
REC-023097	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	NICOLAS ARRIOLA	15/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023098	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	CABITOS	15/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2017	FUNDADO
REC-023099	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	15/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2017	FUNDADO
REC-023100	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	CABITOS	15/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2017	FUNDADO
REC-023101	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000497	LA CULTURA	15/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2018	INFUNDADO
REC-023111	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	LOS JARDINES	15/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2017	FUNDADO
REC-023102	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	VILLA EL SALVADOR	16/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023103	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2017	FUNDADO
REC-023104	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	ANGAMOS	16/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023105	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000506	GAMARRA	16/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/12/2017	INFUNDADO
REC-023106	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	16/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023108	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	SANTA ROSA	16/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/12/2017	INFUNDADO
REC-023109	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023110	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	VILLA EL SALVADOR	16/12/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/12/2017	INFUNDADO
REC-023111	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	16/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2017	FUNDADO
REC-023112	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	16/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/12/2017	FUNDADO
REC-023113	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	NICOLAS ARRIOLA	16/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023114	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	ANGAMOS	16/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2017	INFUNDADO
REC-023115	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	CABITOS	16/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2017	FUNDADO
REC-023118	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	SAN BORIA SUR I	16/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2017	INFUNDADO
REC-023123	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	CABITOS	16/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2017	INFUNDADO
REC-023129	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	LOS JARDINES	16/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023134	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	VILLA EL SALVADOR	16/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2017	FUNDADO
REC-023116	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	17/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2017	FUNDADO
REC-023117	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	17/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/12/2017	FUNDADO
REC-023119	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	FUMACAHUA	17/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2017	FUNDADO
REC-023120	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000498	LA CULTURA	17/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2018	FUNDADO
REC-023121	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	17/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2017	FUNDADO
REC-023122	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000499	LA CULTURA	17/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/12/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-023124	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	17/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2017	FUNDADO
REC-023125	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	17/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/12/2017	FUNDADO
REC-023126	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	SAN JUAN	17/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023127	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	SAN JUAN	17/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023128	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/12/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/12/2017	FUNDADO
REC-023130	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	17/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2017	FUNDADO
REC-023132	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	SAN CARLOS	17/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-023133	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	18/12/2017		REC-ANULADO	22/12/2017	FUNDADO
REC-023135	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	SAN CARLOS	18/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/12/2017	INFUNDADO
REC-023136	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000507	GAMARRA	18/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023137	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	18/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2017	FUNDADO
REC-023138	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	18/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2017	FUNDADO
REC-023139	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	PIRAMIDES DEL SOL	18/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023140	WEB	0	AYACUCHO	18/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	IMPROCEDENTE
REC-023141	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000508	GAMARRA	18/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023142	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	VILLA EL SALVADOR	18/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023143	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2017	FUNDADO
REC-023144	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	18/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2017	FUNDADO
REC-023145	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000399	MIGUEL GRAU	18/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2017	INFUNDADO
REC-023146	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000501	LA CULTURA	18/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2017	INFUNDADO
REC-023147	WEB	0	LOS POSTES	18/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000500	LA CULTURA	18/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023148	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	19/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/12/2017	FUNDADO
REC-023149	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	SAN CARLOS	19/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2018	INFUNDADO
REC-023150	WEB	0	VILLA MARÍA	19/12/2017		REC-ANULADO	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023151	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	19/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2017	FUNDADO
REC-023152	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	PIRAMIDES DEL SOL	19/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/12/2017	FUNDADO
REC-023153	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000509	GAMARRA	19/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2017	INFUNDADO
REC-023154	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	PIRAMIDES DEL SOL	19/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2017	FUNDADO
REC-023155	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000510	GAMARRA	19/12/2017		OTROS	2/01/2018	IMPROCEDENTE
REC-023156	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	19/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2017	FUNDADO
REC-023157	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000502	LA CULTURA	19/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/01/2018	INFUNDADO
REC-023158	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000511	GAMARRA	19/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2018	INFUNDADO
REC-023159	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	19/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	22/12/2017	FUNDADO
REC-023160	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	NICOLAS ARRIOLA	19/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2018	FUNDADO
REC-023161	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	19/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2017	FUNDADO
REC-023162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	ANGAMOS	19/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2017	FUNDADO
REC-023163	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	19/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2017	FUNDADO
REC-023164	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000512	GAMARRA	19/12/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/01/2018	INFUNDADO
REC-023165	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	ANGAMOS	19/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023166	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	20/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2017	FUNDADO
REC-023167	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	20/12/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023168	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	20/12/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023169	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	20/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2017	INFUNDADO
REC-023170	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	20/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2018	INFUNDADO
REC-023171	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	SAN JUAN	20/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2018	INFUNDADO
REC-023172	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	20/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2018	PARCIAL FUNDADO
REC-023173	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000503	LA CULTURA	20/12/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/01/2018	INFUNDADO
REC-023174	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023175	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00272	PUMACAHUA	20/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023176	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	BAYOVAR	20/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/01/2018	FUNDADO
REC-023177	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	BAYOVAR	20/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023178	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000513	GAMARRA	20/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/12/2017	INFUNDADO
REC-023179	WEB	0	CABITOS	20/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2018	PARCIAL FUNDADO
REC-023180	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000514	GAMARRA	20/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2017	FUNDADO
REC-023181	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	CAJA DE AGUA	20/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2017	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES		CABITOS	20/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023182	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	SAN CARLOS	21/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2017	INFUNDADO
REC-023183	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	SAN CARLOS	21/12/2017		REC-ANULADO	27/12/2017	FUNDADO
REC-023184	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2017	FUNDADO
REC-023185	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	21/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023186	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	SAN MARTÍN	21/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/01/2018	INFUNDADO
REC-023187	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	21/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023188	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	21/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023189	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000504	LA CULTURA	21/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2017	FUNDADO
REC-023190	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023191	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	21/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023192	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2017	FUNDADO
REC-023193	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	VILLA MARÍA	21/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2018	INFUNDADO
REC-023194	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	21/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2018	INFUNDADO
REC-023195	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	PUMACAHUA	21/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2018	INFUNDADO
REC-023196	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	21/12/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/01/2018	INFUNDADO
REC-023197	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	VILLA EL SALVADOR	21/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/01/2018	FUNDADO
REC-023198	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	VILLA EL SALVADOR	21/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2018	INFUNDADO
REC-023199	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	VILLA EL SALVADOR	21/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2018	INFUNDADO
REC-023200	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	VILLA EL SALVADOR	21/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2017	PARCIAL FUNDADO
REC-023201	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000400	MIGUEL GRAU	21/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2017	INFUNDADO
REC-023202	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	VILLA EL SALVADOR	21/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2018	INFUNDADO
REC-023203	WEB	0	LA CULTURA	21/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2018	INFUNDADO
REC-023204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	CABITOS	21/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2017	INFUNDADO
REC-023205	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000401	MIGUEL GRAU	21/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023206	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000506	LA CULTURA	21/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2018	INFUNDADO
REC-023207	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000515	GAMARRA	21/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000505	LA CULTURA	21/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023208	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	22/12/2017		REC-ANULADO	29/12/2017	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-023209	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	22/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2017	FUNDADO
REC-023210	WEB	0	GAMARRA	22/12/2017		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/01/2018	INFUNDADO
REC-023211	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	ANGAMOS	22/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2017	FUNDADO
REC-023212	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	SAN MARTIN	22/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2018	INFUNDADO
REC-023214	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	LOS JARDINES	22/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023215	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	22/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2017	FUNDADO
REC-023217	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000507	LA CULTURA	22/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/01/2018	INFUNDADO
REC-023218	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	22/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2018	PARCIAL FUNDADO
REC-023219	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000516	GAMARRA	22/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2018	INFUNDADO
REC-023221	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	LOS POSTES	22/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2018	PARCIAL FUNDADO
REC-023222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	SAN CARLOS	22/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2018	INFUNDADO
REC-023223	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	SAN CARLOS	22/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/12/2017	FUNDADO
REC-023227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	ANGAMOS	22/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023220	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	23/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2018	INFUNDADO
REC-023224	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	23/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2018	INFUNDADO
REC-023225	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000508	LA CULTURA	23/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023226	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	SAN CARLOS	23/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2018	INFUNDADO
REC-023228	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	ANGAMOS	23/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2018	INFUNDADO
REC-023229	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2017	FUNDADO
REC-023230	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	23/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2017	FUNDADO
REC-023231	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2017	FUNDADO
REC-023232	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	ATOCONGO	23/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2018	INFUNDADO
REC-023233	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	ATOCONGO	23/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/01/2018	FUNDADO
REC-023234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	CABITOS	23/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2018	INFUNDADO
REC-023235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	ANGAMOS	23/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023236	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	ANGAMOS	23/12/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/01/2018	FUNDADO
REC-023237	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	LOS POSTES	23/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	CAJA DE AGUA	23/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023238	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	PUMACAHUA	24/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023239	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	SAN BORIA SUR 2	24/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/01/2018	INFUNDADO
REC-023240	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	PUMACAHUA	24/12/2017		ACESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/01/2018	FUNDADO
REC-023241	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	VILLA EL SALVADOR	24/12/2017		FACTURACION O COBRO	2/01/2018	FUNDADO
REC-023242	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	25/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2018	INFUNDADO
REC-023243	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	25/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2018	INFUNDADO
REC-023244	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	PUMACAHUA	25/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2018	FUNDADO
REC-023245	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	PUMACAHUA	25/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/01/2018	INFUNDADO
REC-023246	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	25/12/2017		FACTURACION O COBRO	5/01/2018	INFUNDADO
REC-023250	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	SAN MARTIN	25/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	PUMACAHUA	25/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	SAN MARTIN	25/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	SAN MARTIN	25/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	SAN MARTIN	25/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	SAN MARTIN	25/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	SAN MARTIN	25/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	SAN MARTIN	25/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	SAN MARTIN	25/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	SAN MARTIN	25/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	SAN MARTIN	25/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023247	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2018	FUNDADO
REC-023248	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARIA AUXILIADORA	26/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	29/12/2017	FUNDADO
REC-023249	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	SAN CARLOS	26/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2018	INFUNDADO
REC-023251	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	26/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2018	FUNDADO
REC-023252	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	26/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2018	FUNDADO
REC-023253	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	VILLA EL SALVADOR	26/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2018	INFUNDADO
REC-023254	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	JORGE CHAVEZ	26/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023255	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	26/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	FUNDADO
REC-023256	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/12/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2018	FUNDADO
REC-023257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000509	LA CULTURA	26/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2018	FUNDADO
REC-023258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000510	LA CULTURA	26/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2018	FUNDADO
REC-023259	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	PIRAMIDES DEL SOL	26/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/01/2018	FUNDADO
REC-023260	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAJOVAR	26/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2018	INFUNDADO
REC-023261	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	CAJA DE AGUA	26/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2018	INFUNDADO
REC-023262	WEB	0	ATOCONGO	26/12/2017		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/01/2018	PARCIAL FUNDADO
REC-023263	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000402	MIGUEL GRAU	26/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023264	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	26/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/01/2018	INFUNDADO
REC-023265	LIBRO DE RECLAMACIONES	87	SAN BORIA SUR I	26/12/2017		OTROS	12/01/2018	FUNDADO
REC-023266	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	LOS POSTES	26/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2018	INFUNDADO
REC-023267	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	ANGAMOS	26/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2018	FUNDADO
REC-023268	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	27/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2018	FUNDADO
REC-023269	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000511	LA CULTURA	27/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2018	FUNDADO
REC-023271	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	27/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2018	FUNDADO
REC-023272	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2018	INFUNDADO
REC-023273	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	27/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2018	FUNDADO
REC-023274	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000512	LA CULTURA	27/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2018	INFUNDADO
REC-023275	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000403	MIGUEL GRAU	27/12/2017		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2018	INFUNDADO
REC-023276	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	PIRAMIDES DEL SOL	27/12/2017		REC-ANULADO	3/01/2018	FUNDADO
REC-023277	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	27/12/2017		REC-ANULADO	3/01/2018	FUNDADO
REC-023278	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	27/12/2017		REC-ANULADO	3/01/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-023279	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000517	GAMARRA	27/12/2017		REC-ANULADO	8/01/2018	IMPROCEDENTE
REC-023280	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTÍN	27/12/2017		REC-ANULADO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023281	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	CAJA DE AGUA	27/12/2017		REC-ANULADO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023282	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000513	LA CULTURA	27/12/2017		REC-ANULADO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023283	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	27/12/2017		REC-ANULADO	2/01/2018	FUNDADO
REC-023284	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	ANGAMOS	27/12/2017		REC-ANULADO	3/01/2018	FUNDADO
REC-023286	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	SAN MARTÍN	27/12/2017		REC-ANULADO	12/01/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	SAN MARTÍN	28/12/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	SAN MARTÍN	28/12/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	SAN MARTÍN	28/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023285	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	28/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/01/2018	FUNDADO
REC-023287	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	PIRAMIDES DEL SOL	28/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2018	INFUNDADO
REC-023288	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	SAN BORIA SUR 2	28/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	19/01/2018	INFUNDADO
REC-023289	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	28/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	19/01/2018	FUNDADO
REC-023290	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	28/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/01/2018	FUNDADO
REC-023291	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	MIGUEL GRAU	28/12/2017		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERUFUOS DE LOS USUARIOS	15/01/2018	INFUNDADO
REC-023293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	SANTA ROSA	28/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/01/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	VILLA EL SALVADOR	28/12/2017		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	VILLA EL SALVADOR	28/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023295	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	28/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023296	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	28/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	5/01/2018	FUNDADO
REC-023297	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	28/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	4/01/2018	FUNDADO
REC-023298	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	4/01/2018	FUNDADO
REC-023299	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	ANGAMOS	28/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/01/2018	INFUNDADO
REC-023300	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	CABITOS	28/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	9/01/2018	FUNDADO
REC-023301	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	28/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	8/01/2018	INFUNDADO
REC-023302	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	28/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	17/01/2018	FUNDADO
REC-023303	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	29/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2018	INFUNDADO
REC-023304	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023305	WEB	0	GAMARRA	29/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	PARCIAL FUNDADO
REC-023306	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000518	GAMARRA	29/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	FUNDADO
REC-023307	WEB	0	LA CULTURA	29/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023308	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	SAN BORIA SUR I	29/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2018	INFUNDADO
REC-023309	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000055	PRESBITERO MAESTRO	29/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2018	INFUNDADO
REC-023310	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000056	PRESBITERO MAESTRO	29/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2018	INFUNDADO
REC-023311	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	ANGAMOS	29/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/01/2018	INFUNDADO
REC-023312	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	30/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	5/01/2018	FUNDADO
REC-023313	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	SAN BORIA SUR I	30/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	17/01/2018	FUNDADO
REC-023314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000514	LA CULTURA	30/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/01/2018	INFUNDADO
REC-023315	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MARÍA AUXILIADORA	30/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	19/01/2018	INFUNDADO
REC-023316	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000515	LA CULTURA	30/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2018	INFUNDADO
REC-023317	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000405	MIGUEL GRAU	30/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2018	INFUNDADO
REC-023318	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	MARÍA AUXILIADORA	30/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	9/01/2018	INFUNDADO
REC-023319	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	SAN BORIA SUR 2	30/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	4/01/2018	FUNDADO
REC-023320	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	ANGAMOS	30/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2018	INFUNDADO
REC-023321	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	NICOLAS ARRIOLA	30/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2018	INFUNDADO
REC-023322	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARÍA	30/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	5/01/2018	FUNDADO
REC-023323	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	CAJA DE AGUA	30/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	9/01/2018	INFUNDADO
REC-023325	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	LOS POSTES	30/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	17/01/2018	INFUNDADO
REC-023324	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	31/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/01/2018	FUNDADO
REC-023326	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	31/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	11/01/2018	INFUNDADO
REC-023327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	LOS POSTES	31/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	8/01/2018	FUNDADO
REC-023328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	SAN CARLOS	31/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2018	INFUNDADO
REC-023329	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	31/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	8/01/2018	FUNDADO
REC-023330	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	LOS POSTES	31/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2018	PARCIAL FUNDADO
REC-023331	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	LOS JARDINES	31/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2018	INFUNDADO
REC-023332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	PIRAMIDES DEL SOL	31/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2018	INFUNDADO
REC-023335	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	CAJA DE AGUA	31/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023336	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	VILLA MARÍA	31/12/2017		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2018	INFUNDADO
REC-023337	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	31/12/2017		FACUTACIÓN O COBRO	11/01/2018	FUNDADO
REC-023346	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	BAYOVAR	31/12/2017		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/01/2018	INFUNDADO