

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-023338	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2018	INFUNDADO
REC-023339	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	NICOLAS ARRIOLA	1/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023340	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	CABITOS	1/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2018	FUNDADO
REC-023341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	SAN JUAN	1/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/01/2018	INFUNDADO
REC-023342	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	1/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2018	FUNDADO
REC-023343	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	LOS POSTES	1/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2018	FUNDADO
REC-023348	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	SAN MARTIN	1/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023344	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023345	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	2/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023347	WEB	0	INDUSTRIAL	2/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023349	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	2/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/01/2018	INFUNDADO
REC-023350	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	2/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2018	FUNDADO
REC-023351	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	2/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2018	FUNDADO
REC-023352	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	2/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2018	FUNDADO
REC-023353	WEB	0	SALVADOR	2/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	2/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2018	FUNDADO
REC-023355	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000327	SALVADOR	2/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/01/2018	FUNDADO
REC-023356	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023357	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	LOS POSTES	2/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023358	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000406	MIGUEL GRAU	2/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2018	INFUNDADO
REC-023359	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	BAYOVAR	2/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023360	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	SAN MARTIN	2/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2018	INFUNDADO
REC-023361	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	SAN MARTIN	2/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2018	INFUNDADO
REC-023362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	SANTA ROSA	2/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023363	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	SANTA ROSA	2/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023364	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	SANTA ROSA	2/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023365	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	2/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2018	FUNDADO
REC-023366	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2018	FUNDADO
REC-023367	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	AYACUCHO	2/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	AYACUCHO	2/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023368	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	2/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023369	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	SALVADOR	2/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/01/2018	INFUNDADO
REC-023370	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	SALVADOR	2/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2018	INFUNDADO
REC-023371	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000517	LA CULTURA	2/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023372	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	ANGAMOS	2/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023373	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	SAN JUAN	2/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023374	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2018	FUNDADO
REC-023375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	NICOLAS ARRIOLA	2/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	NICOLAS ARRIOLA	2/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/01/2018	INFUNDADO
REC-023381	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	LOS POSTES	2/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2018	INFUNDADO
REC-023377	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	3/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2018	FUNDADO
REC-023378	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	3/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2018	FUNDADO
REC-023379	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	3/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2018	FUNDADO
REC-023380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	SALVADOR	3/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/01/2018	INFUNDADO
REC-023382	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	SALVADOR	3/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	FUNDADO
REC-023383	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	SAN BORJA SUR I	3/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000516	LA CULTURA	3/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023385	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000407	MIGUEL GRAU	3/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2018	FUNDADO
REC-023386	WEB	0	SALVADOR	3/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2018	INFUNDADO
REC-023387	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	CABITOS	3/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2018	INFUNDADO
REC-023388	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	POR EL CLIENTE	3/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2018	INFUNDADO
REC-023389	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	CABITOS	3/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2018	FUNDADO
REC-023390	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2018	FUNDADO
REC-023391	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023392	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	SALVADOR	3/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2018	FUNDADO
REC-023393	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	3/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2018	FUNDADO
REC-023394	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	AYACUCHO	3/01/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023396	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000518	LA CULTURA	3/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023400	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000519	LA CULTURA	3/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	VILLA MARIA	3/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023401	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023402	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	4/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023403	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	SOL	4/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023404	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000519	GAMARRA	4/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2018	INFUNDADO
REC-023405	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	SAN BORJA SUR I	4/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	16/01/2018	INFUNDADO
REC-023406	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	4/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2018	FUNDADO
REC-023407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	CABITOS	4/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2018	FUNDADO
REC-023408	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2018	FUNDADO
REC-023409	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	4/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2018	FUNDADO
REC-023410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	PUMACAHUA	4/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023411	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2018	FUNDADO
REC-023412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	LOS POSTES	4/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-023413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	JORGE CHAVEZ	4/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2018	FUNDADO
REC-023414	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	PUMACAHUA	4/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2018	INFUNDADO
REC-023415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2018	FUNDADO
REC-023416	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000520	GAMARRA	4/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2018	INFUNDADO
REC-023417	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	SANTA ROSA	4/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2018	INFUNDADO
REC-023418	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	SANTA ROSA	4/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2018	INFUNDADO
REC-023419	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000520	LA CULTURA	5/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2018	FUNDADO
REC-023420	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000521	LA CULTURA	5/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2018	FUNDADO
REC-023421	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/01/2018	FUNDADO
REC-023422	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	PUMACAHUA	5/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023423	WEB	0	ATOCONGO	5/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2018	FUNDADO
REC-023424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023425	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000522	LA CULTURA	5/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2018	INFUNDADO
REC-023426	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000523	LA CULTURA	5/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2018	INFUNDADO
REC-023427	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	6/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2018	FUNDADO
REC-023428	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	6/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023429	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	6/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2018	FUNDADO
REC-023430	WEB	0	INDUSTRIAL	6/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	FUNDADO
REC-023431	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2018	FUNDADO
REC-023432	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	6/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2018	INFUNDADO
REC-023433	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	6/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2018	INFUNDADO
REC-023434	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	6/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023435	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	6/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2018	INFUNDADO
REC-023436	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000327	CABITOS	6/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2018	FUNDADO
REC-023437	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2018	FUNDADO
REC-023438	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	INDUSTRIAL	6/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023439	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000521	GAMARRA	6/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023440	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000524	LA CULTURA	6/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/01/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	SAN BORJA SJR I	6/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023441	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	7/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2018	FUNDADO
REC-023442	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000933	SALVADOR	7/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023443	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	7/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	FUNDADO
REC-023444	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	SANTA ROSA	7/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2018	INFUNDADO
REC-023445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	CAJA DE AGUA	7/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023446	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	8/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2018	FUNDADO
REC-023447	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/01/2018		REC-ANULADO	10/01/2018	FUNDADO
REC-023448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	8/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2018	FUNDADO
REC-023449	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	SAN MARTIN	8/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/01/2018	FUNDADO
REC-023450	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023451	WEB	0	LOS JARDINES	8/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023452	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2018	FUNDADO
REC-023453	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	16/01/2018	INFUNDADO
REC-023454	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	8/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/01/2018	INFUNDADO
REC-023455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	AUXILIADORA	8/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023456	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	ANGAMOS	8/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/01/2018	INFUNDADO
REC-023457	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	8/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/01/2018	INFUNDADO
REC-023458	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	CABITOS	8/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/01/2018	INFUNDADO
REC-023459	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	8/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023460	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023461	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	8/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2018	INFUNDADO
REC-023462	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000929	CABITOS	8/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2018	INADMISIBLE
REC-023463	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000522	GAMARRA	8/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2018	FUNDADO
REC-023464	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	9/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2018	FUNDADO
REC-023465	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SJR I	9/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2018	FUNDADO
REC-023466	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	SAN CARLOS	9/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2018	FUNDADO
REC-023467	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	9/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023468	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	9/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2018	FUNDADO
REC-023469	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	PUMACAHUA	9/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023470	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000525	LA CULTURA	9/01/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	23/01/2018	INFUNDADO
REC-023471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	BAYOVAR	9/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2018	INFUNDADO
REC-023472	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000408	MIGUEL GRAU	9/01/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023473	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000524	GAMARRA	9/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023474	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000525	GAMARRA	9/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	SALVADOR	9/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	SALVADOR	9/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	SALVADOR	9/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	SALVADOR	9/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	SALVADOR	9/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	SALVADOR	9/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000335	SALVADOR	9/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	SALVADOR	9/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	SALVADOR	9/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	SALVADOR	9/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	SALVADOR	9/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	SALVADOR	9/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023475	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	SAN CARLOS	10/01/2018		REC-ANULADO	16/01/2018	FUNDADO
REC-023476	WEB	0	SOL	10/01/2018		REC-ANULADO	16/01/2018	FUNDADO
REC-023477	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	SALVADOR	10/01/2018		REC-ANULADO	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023478	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	CAJA DE AGUA	10/01/2018		REC-ANULADO	16/01/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	SALVADOR	10/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	SALVADOR	10/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	SALVADOR	10/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	SALVADOR	10/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023479	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	VILLA MARIA	10/01/2018		FACTURACION O COBRO	17/01/2018	FUNDADO
REC-023480	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/01/2018		FACTURACION O COBRO	16/01/2018	FUNDADO
REC-023481	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/01/2018		FACTURACION O COBRO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023482	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	10/01/2018		FACTURACION O COBRO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023483	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	10/01/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2018	INFUNDADO
REC-023484	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/01/2018		FACTURACION O COBRO	12/01/2018	INFUNDADO
REC-023485	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/01/2018		FACTURACION O COBRO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023486	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	NICOLAS ARRIOLA	10/01/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2018	INFUNDADO
REC-023487	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	NICOLAS ARRIOLA	10/01/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2018	INFUNDADO
REC-023488	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	ANGAMOS	10/01/2018		FACTURACION O COBRO	12/01/2018	FUNDADO
REC-023489	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000526	LA CULTURA	10/01/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2018	FUNDADO
REC-023490	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000409	MIGUEL GRAU	10/01/2018		FACTURACION O COBRO	17/01/2018	FUNDADO
REC-023491	WEB	0	SAN JUAN	11/01/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/01/2018	FUNDADO
REC-023492	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	11/01/2018		FACTURACION O COBRO	26/01/2018	FUNDADO
REC-023493	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	SAN MARTIN	11/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	16/01/2018	INADMISIBLE
REC-023494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	SALVADOR	11/01/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/01/2018	INFUNDADO
REC-023496	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000527	LA CULTURA	11/01/2018		FACTURACION O COBRO	17/01/2018	INFUNDADO
REC-023497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000528	LA CULTURA	11/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/01/2018	INFUNDADO
REC-023498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	SOL	11/01/2018		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/01/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000523	GAMARRA	11/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	SANTA ROSA	11/01/2018		FACTURACION O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023504	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	SANTA ROSA	11/01/2018		FACTURACION O COBRO	16/01/2018	INADMISIBLE
REC-023499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	12/01/2018		FACTURACION O COBRO	19/01/2018	FUNDADO
REC-023500	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	SAN BORJA SUR 2	12/01/2018		FACTURACION O COBRO	19/01/2018	FUNDADO
REC-023501	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	12/01/2018		REC-ANULADO	25/01/2018	FUNDADO
REC-023502	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/01/2018		FACTURACION O COBRO	17/01/2018	INFUNDADO
REC-023503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	VILLA MARIA	12/01/2018		FACTURACION O COBRO	19/01/2018	FUNDADO
REC-023505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	SAN MARTIN	12/01/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2018	FUNDADO
REC-023506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	CAJA DE AGUA	12/01/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2018	INFUNDADO
REC-023507	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000526	GAMARRA	12/01/2018		FACTURACION O COBRO	16/01/2018	FUNDADO
REC-023508	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000529	LA CULTURA	12/01/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2018	INFUNDADO
REC-023509	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000410	MIGUEL GRAU	12/01/2018		FACTURACION O COBRO	19/01/2018	FUNDADO
REC-023510	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000527	GAMARRA	12/01/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2018	INFUNDADO
REC-023514	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	CAJA DE AGUA	12/01/2018		FACTURACION O COBRO	19/01/2018	FUNDADO
REC-023516	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	LOS POSTES	12/01/2018		FACTURACION O COBRO	26/01/2018	INFUNDADO
REC-023511	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	13/01/2018		FACTURACION O COBRO	19/01/2018	FUNDADO
REC-023512	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	13/01/2018		FACTURACION O COBRO	17/01/2018	INFUNDADO
REC-023513	WEB	0	SAN CARLOS	13/01/2018		FACTURACION O COBRO	19/01/2018	FUNDADO
REC-023515	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	13/01/2018		FACTURACION O COBRO	19/01/2018	FUNDADO
REC-023517	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/01/2018		FACTURACION O COBRO	23/01/2018	INFUNDADO
REC-023518	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	CABITOS	13/01/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2018	INFUNDADO
REC-023519	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	CABITOS	13/01/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/01/2018	INFUNDADO
REC-023520	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	INDUSTRIAL	14/01/2018		FACTURACION O COBRO	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000528	GAMARRA	14/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	1/02/2018	FUNDADO
REC-023522	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	ANGAMOS	14/01/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2018	INFUNDADO
REC-023523	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	14/01/2018		FACTURACION O COBRO	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023524	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	INDUSTRIAL	14/01/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2018	INFUNDADO
REC-023525	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000411	MIGUEL GRAU	14/01/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2018	INFUNDADO
REC-023526	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000530	LA CULTURA	14/01/2018		FACTURACION O COBRO	22/01/2018	FUNDADO
REC-023527	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000529	GAMARRA	14/01/2018		FACTURACION O COBRO	22/01/2018	FUNDADO
REC-023529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	SAN CARLOS	14/01/2018		FACTURACION O COBRO	23/01/2018	FUNDADO
REC-023528	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	15/01/2018		FACTURACION O COBRO	17/01/2018	FUNDADO
REC-023530	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/01/2018		FACTURACION O COBRO	18/01/2018	INFUNDADO
REC-023531	WEB	0	SAN MARTIN	15/01/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2018	FUNDADO
REC-023532	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	LOS JARDINES	15/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	18/01/2018	INFUNDADO
REC-023533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	LOS JARDINES	15/01/2018		FACTURACION O COBRO	19/01/2018	FUNDADO
REC-023534	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	15/01/2018		FACTURACION O COBRO	17/01/2018	FUNDADO
REC-023535	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	ANGAMOS	15/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	18/01/2018	INFUNDADO
REC-023536	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	15/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023537	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000412	MIGUEL GRAU	15/01/2018		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	LOS POSTES	15/01/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/01/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-023538	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	16/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023540	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000413	MIGUEL GRAU	16/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023541	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	16/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2018	INFUNDADO
REC-023542	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	NICOLAS ARRIOLA	16/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023543	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	BAYOVAR	16/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2018	FUNDADO
REC-023544	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	16/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2018	FUNDADO
REC-023545	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2018	FUNDADO
REC-023546	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2018	INFUNDADO
REC-023547	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	CABITOS	16/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023548	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	BAYOVAR	16/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023549	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	ANGAMOS	16/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023550	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	SALVADOR	16/01/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/01/2018	INFUNDADO
REC-023551	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	SALVADOR	16/01/2018		OTROS	19/01/2018	IMPROCEDENTE
REC-023552	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2018	FUNDADO
REC-023553	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	17/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2018	FUNDADO
REC-023554	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	CABITOS	17/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2018	INFUNDADO
REC-023555	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	17/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/02/2018	FUNDADO
REC-023556	WEB	0	SANTA ROSA	17/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/01/2018	FUNDADO
REC-023557	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	17/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023558	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	17/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2018	FUNDADO
REC-023559	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2018	FUNDADO
REC-023560	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000531	LA CULTURA	17/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2018	INFUNDADO
REC-023561	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	LOS POSTES	17/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/02/2018	FUNDADO
REC-023562	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000414	MIGUEL GRAU	17/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/01/2018	FUNDADO
REC-023566	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	PUMACAHUA	17/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2018	INFUNDADO
REC-023567	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	SAN JUAN	17/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2018	INFUNDADO
REC-023563	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	18/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2018	FUNDADO
REC-023564	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023565	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	2/02/2018	INFUNDADO
REC-023568	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	18/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2018	INFUNDADO
REC-023569	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2018	INFUNDADO
REC-023570	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	ANGAMOS	18/01/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/01/2018	INFUNDADO
REC-023571	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	ANGAMOS	18/01/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/01/2018	INFUNDADO
REC-023572	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	SAN BORJA SUR I	18/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2018	FUNDADO
REC-023573	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	19/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2018	FUNDADO
REC-023574	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023575	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	19/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	29/01/2018	INFUNDADO
REC-023576	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	19/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2018	FUNDADO
REC-023577	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	INDUSTRIAL	19/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023578	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	19/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2018	FUNDADO
REC-023579	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	SANTA ROSA	19/01/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023580	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	24/01/2018	FUNDADO
REC-023581	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	SAN JUAN	19/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2018	INFUNDADO
REC-023582	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	19/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023583	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	19/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2018	FUNDADO
REC-023584	WEB	0	AYACUCHO	19/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	24/01/2018	FUNDADO
REC-023585	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	19/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	26/01/2018	FUNDADO
REC-023586	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000532	LA CULTURA	19/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	CABITOS	19/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000415	MIGUEL GRAU	19/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2018	FUNDADO
REC-023589	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000335	CABITOS	19/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023590	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000416	MIGUEL GRAU	19/01/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	30/01/2018	INFUNDADO
REC-023591	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	VILLA MARIA	19/01/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/02/2018	INFUNDADO
REC-023592	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	NICOLAS ARRIOLA	19/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	24/01/2018	FUNDADO
REC-023601	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	CABITOS	19/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	SAN JUAN	19/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023609	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	CAJA DE AGUA	19/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2018	INFUNDADO
REC-023593	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000530	GAMARRA	20/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2018	FUNDADO
REC-023594	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	ATOCONGO	20/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2018	INFUNDADO
REC-023595	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	CABITOS	20/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2018	FUNDADO
REC-023596	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	20/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	24/01/2018	FUNDADO
REC-023597	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	PUMACAHUA	20/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2018	INFUNDADO
REC-023598	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023599	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000417	MIGUEL GRAU	20/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2018	FUNDADO
REC-023602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	SAN BORJA SUR 2	20/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2018	INFUNDADO
REC-023604	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	SOL	20/01/2018		REC-ANULADO	26/01/2018	INFUNDADO
REC-023603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	SAN CARLOS	21/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2018	INFUNDADO
REC-023606	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	SOL	21/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2018	INFUNDADO
REC-023605	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2018	INFUNDADO
REC-023607	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	SOL	22/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2018	FUNDADO
REC-023608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	INDUSTRIAL	22/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-023610	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	SALVADOR	22/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2018	INFUNDADO
REC-023611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000418	MIGUEL GRAU	22/01/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/02/2018	INFUNDADO
REC-023612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	AYACUCHO	22/01/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023613	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2018	INFUNDADO
REC-023614	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	22/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2018	FUNDADO
REC-023615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	CAJA DE AGUA	22/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2018	INFUNDADO
REC-023616	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/01/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/01/2018	INFUNDADO
REC-023617	WEB	0	SALVADOR	22/01/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/01/2018	IMPROCEDENTE
REC-023618	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	CABITOS	22/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2018	INFUNDADO
REC-023619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	ATOCONGO	22/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	29/01/2018	INFUNDADO
REC-023621	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	ANGAMOS	22/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	CABITOS	22/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023624	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	SALVADOR	22/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2018	INADMISIBLE
REC-023620	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	22/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2018	FUNDADO
REC-023622	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	23/01/2018		REC-ANULADO	25/01/2018	FUNDADO
REC-023623	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	23/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2018	FUNDADO
REC-023625	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	ANGAMOS	23/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2018	INFUNDADO
REC-023626	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	23/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023627	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	23/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023628	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	INDUSTRIAL	23/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	24/01/2018	INFUNDADO
REC-023630	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	CAJA DE AGUA	23/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/01/2018	INFUNDADO
REC-023631	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	SALVADOR	23/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2018	INFUNDADO
REC-023632	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000083	SAN BORJA SUR 2	23/01/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/01/2018	INFUNDADO
REC-023633	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	23/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2018	FUNDADO
REC-023634	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	23/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023635	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	NICOLAS ARRIOLA	23/01/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/02/2018	INFUNDADO
REC-023636	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	CABITOS	23/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/01/2018	INFUNDADO
REC-023637	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	CABITOS	23/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2018	INFUNDADO
REC-023638	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	AUXILIADORA	23/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2018	INFUNDADO
REC-023639	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	SOL	23/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2018	INFUNDADO
REC-023640	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2018	INFUNDADO
REC-023641	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	24/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2018	INFUNDADO
REC-023642	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	ANGAMOS	24/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2018	FUNDADO
REC-023643	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	ANGAMOS	24/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2018	FUNDADO
REC-023644	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	CABITOS	24/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/01/2018	FUNDADO
REC-023645	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	SAN MARTIN	24/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2018	INFUNDADO
REC-023646	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000531	GAMARRA	24/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023647	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	24/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2018	FUNDADO
REC-023648	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	24/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2018	FUNDADO
REC-023649	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000533	LA CULTURA	24/01/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023650	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	CABITOS	24/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	BAYOVAR	24/01/2018		OTROS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023651	WEB	0	SAN JUAN	25/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2018	INFUNDADO
REC-023652	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2018	FUNDADO
REC-023653	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023654	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	25/01/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	30/01/2018	FUNDADO
REC-023655	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	NICOLAS ARRIOLA	25/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/02/2018	INFUNDADO
REC-023656	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	SALVADOR	25/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	1/02/2018	INFUNDADO
REC-023657	WEB	0	JORGE CHAVEZ	25/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2018	FUNDADO
REC-023658	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2018	FUNDADO
REC-023659	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	INDUSTRIAL	25/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2018	INFUNDADO
REC-023660	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2018	FUNDADO
REC-023661	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	CAJA DE AGUA	25/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2018	INFUNDADO
REC-023662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	SAN BORJA SUR I	25/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	ANGAMOS	25/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2018	FUNDADO
REC-023664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	ANGAMOS	25/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2018	FUNDADO
REC-023665	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	BAYOVAR	25/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/01/2018	INFUNDADO
REC-023666	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000532	GAMARRA	25/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023667	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000534	LA CULTURA	25/01/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/01/2018	FUNDADO
REC-023668	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000536	LA CULTURA	25/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023669	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000537	LA CULTURA	25/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000535	LA CULTURA	25/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000535	LA CULTURA	25/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023670	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	26/01/2018		REC-ANULADO	31/01/2018	FUNDADO
REC-023671	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	26/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2018	FUNDADO
REC-023672	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	26/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2018	FUNDADO
REC-023673	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	26/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023674	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	JORGE CHAVEZ	26/01/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023675	WEB	0	LA CULTURA	26/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2018	INFUNDADO
REC-023676	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	JORGE CHAVEZ	26/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023677	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	26/01/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/02/2018	FUNDADO
REC-023678	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000419	MIGUEL GRAU	26/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-023679	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	CABITOS	26/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2018	IMPROCEDENTE
REC-023680	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	26/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023681	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	SALVADOR	26/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023682	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	26/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/02/2018	FUNDADO
REC-023683	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	CABITOS	26/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2018	INFUNDADO
REC-023684	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000533	GAMARRA	26/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023685	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	ATOCONGO	26/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023686	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	AYACUCHO	26/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2018	INFUNDADO
REC-023687	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	ATOCONGO	27/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2018	INFUNDADO
REC-023688	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	SALVADOR	27/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2018	FUNDADO
REC-023689	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	CABITOS	27/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023690	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	LOS POSTES	27/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2018	FUNDADO
REC-023691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	LOS POSTES	27/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2018	INFUNDADO
REC-023692	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	SANTA ROSA	27/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023693	WEB	0	SALVADOR	28/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/01/2018	FUNDADO
REC-023694	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000538	LA CULTURA	28/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/02/2018	INFUNDADO
REC-023695	WEB	0	SALVADOR	28/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2018	INFUNDADO
REC-023696	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	LOS JARDINES	28/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/01/2018	INFUNDADO
REC-023697	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	NICOLAS ARRIOLA	28/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2018	INFUNDADO
REC-023698	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	ANGAMOS	28/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2018	FUNDADO
REC-023699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	ANGAMOS	28/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2018	FUNDADO
REC-023700	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	SALVADOR	28/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/02/2018	FUNDADO
REC-023701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	SANTA ROSA	28/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2018	INFUNDADO
REC-023702	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	SANTA ROSA	28/01/2018		REC-ANULADO	2/02/2018	FUNDADO
REC-023703	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2018	FUNDADO
REC-023704	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	29/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023705	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	29/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2018	FUNDADO
REC-023706	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	29/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2018	FUNDADO
REC-023707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	AYACUCHO	29/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023708	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	SAN MARTIN	29/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2018	INFUNDADO
REC-023709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	CABITOS	29/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/02/2018	FUNDADO
REC-023710	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2018	FUNDADO
REC-023711	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000420	MIGUEL GRAU	29/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023712	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	SAN BORJA SUR I	29/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2018	FUNDADO
REC-023713	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	30/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2018	FUNDADO
REC-023714	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	30/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2018	INFUNDADO
REC-023715	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000539	LA CULTURA	30/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2018	INFUNDADO
REC-023716	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000540	LA CULTURA	30/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2018	INFUNDADO
REC-023717	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	30/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/02/2018	FUNDADO
REC-023718	WEB	0	EL ANGEL	30/01/2018		OTROS	19/02/2018	IMPROCEDENTE
REC-023719	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	AYACUCHO	30/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	INFUNDADO
REC-023720	WEB	0	LA CULTURA	30/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/02/2018	INFUNDADO
REC-023721	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000421	MIGUEL GRAU	30/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2018	FUNDADO
REC-023722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	ANGAMOS	30/01/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/02/2018	INFUNDADO
REC-023723	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	VILLA MARIA	30/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2018	INFUNDADO
REC-023724	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	INFUNDADO
REC-023725	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000534	GAMARRA	30/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2018	FUNDADO
REC-023726	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	SALVADOR	30/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2018	FUNDADO
REC-023727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2018	FUNDADO
REC-023728	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000535	GAMARRA	30/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2018	FUNDADO
REC-023729	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000422	MIGUEL GRAU	30/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2018	FUNDADO
REC-023731	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	ANGAMOS	30/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2018	INFUNDADO
REC-023734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	LOS JARDINES	30/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/02/2018	INFUNDADO
REC-023730	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	31/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/02/2018	FUNDADO
REC-023732	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	31/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2018	FUNDADO
REC-023733	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	31/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/02/2018	FUNDADO
REC-023735	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	31/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2018	FUNDADO
REC-023736	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	31/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2018	FUNDADO
REC-023737	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	SAN JUAN	31/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2018	INFUNDADO
REC-023738	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	CABITOS	31/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/02/2018	INFUNDADO
REC-023739	WEB	0	SAN JUAN	31/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	FUNDADO
REC-023740	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	ANGAMOS	31/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2018	FUNDADO
REC-023741	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000541	LA CULTURA	31/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2018	INFUNDADO
REC-023742	WEB	0	INDUSTRIAL	31/01/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/02/2018	INFUNDADO
REC-023743	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	NICOLAS ARRIOLA	31/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2018	INFUNDADO
REC-023744	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	SAN BORJA SUR 2	31/01/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2018	FUNDADO
REC-023745	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	SAN BORJA SUR 2	31/01/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/02/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000542	LA CULTURA	31/01/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-023746	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	1/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2018	FUNDADO
REC-023747	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	INFUNDADO
REC-023748	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	1/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2018	FUNDADO
REC-023749	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	SAN JUAN	1/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/02/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-023750	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	AUXILIADORA	1/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2018	FUNDADO
REC-023751	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	1/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2018	FUNDADO
REC-023752	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	1/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2018	FUNDADO
REC-023753	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000423	MIGUEL GRAU	1/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	6/02/2018	INFUNDADO
REC-023754	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	1/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2018	FUNDADO
REC-023755	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000536	GAMARRA	1/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/02/2018	INFUNDADO
REC-023756	WEB	0	SAN CARLOS	1/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	INFUNDADO
REC-023757	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	LA CULTURA	1/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	INFUNDADO
REC-023758	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	1/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2018	FUNDADO
REC-023759	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000544	LA CULTURA	1/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	INFUNDADO
REC-023760	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	NICOLAS ARRIOLA	1/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	FUNDADO
REC-023761	LIBRO DE RECLAMACIONES	87	SAN BORJA SUR 2	1/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2018	FUNDADO
REC-023765	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	AYACUCHO	1/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2018	FUNDADO
REC-023762	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2018	INFUNDADO
REC-023763	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/02/2018		OTROS	6/02/2018	FUNDADO
REC-023764	WEB	0	VILLA MARIA	2/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/02/2018	INFUNDADO
REC-023766	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	VILLA MARIA	2/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/02/2018	INFUNDADO
REC-023767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	2/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2018	FUNDADO
REC-023768	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2018	FUNDADO
REC-023769	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2018	INFUNDADO
REC-023770	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2018	FUNDADO
REC-023771	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	2/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2018	FUNDADO
REC-023772	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	2/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2018	INFUNDADO
REC-023773	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	SOL	2/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2018	INFUNDADO
REC-023774	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2018	INFUNDADO
REC-023775	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	SAN JUAN	2/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/02/2018	INFUNDADO
REC-023776	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	SAN JUAN	2/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	INFUNDADO
REC-023777	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	CAJA DE AGUA	2/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/02/2018	FUNDADO
REC-023778	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2018	INFUNDADO
REC-023779	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000537	GAMARRA	2/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2018	FUNDADO
REC-023780	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	SANTA ROSA	2/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2018	FUNDADO
REC-023781	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	SAN BORJA SUR 2	2/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	INFUNDADO
REC-023783	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000545	LA CULTURA	2/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/02/2018	INFUNDADO
REC-023785	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000546	LA CULTURA	2/02/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/02/2018	INFUNDADO
REC-023782	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000363	SALVADOR	3/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2018	INFUNDADO
REC-023784	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/02/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/02/2018	INFUNDADO
REC-023786	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	3/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2018	FUNDADO
REC-023787	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	3/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2018	FUNDADO
REC-023788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	ANGAMOS	3/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2018	FUNDADO
REC-023791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	BAYOVAR	3/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2018	FUNDADO
REC-023797	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	SANTA ROSA	3/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2018	FUNDADO
REC-023798	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	SANTA ROSA	3/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/02/2018	INFUNDADO
REC-023789	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	4/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2018	FUNDADO
REC-023790	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	FUNDADO
REC-023792	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2018	INFUNDADO
REC-023793	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	4/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2018	INFUNDADO
REC-023794	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	ANGAMOS	4/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2018	FUNDADO
REC-023795	WEB	0	SAN JUAN	4/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2018	INFUNDADO
REC-023796	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	ANGAMOS	4/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/02/2018	FUNDADO
REC-023799	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000364	SALVADOR	5/02/2018		OTROS	8/02/2018	INFUNDADO
REC-023800	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	5/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2018	FUNDADO
REC-023801	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	5/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2018	FUNDADO
REC-023802	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	5/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2018	INFUNDADO
REC-023803	WEB	0	CABITOS	5/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2018	IMPROCEDENTE
REC-023804	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	ANGAMOS	5/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2018	FUNDADO
REC-023805	WEB	0	LA CULTURA	5/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	8/02/2018	INFUNDADO
REC-023806	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000365	SALVADOR	5/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2018	INFUNDADO
REC-023807	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	SALVADOR	5/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2018	INFUNDADO
REC-023808	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000367	SALVADOR	5/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2018	INFUNDADO
REC-023809	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	5/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2018	INFUNDADO
REC-023810	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2018	INFUNDADO
REC-023811	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	CABITOS	5/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	INFUNDADO
REC-023812	WEB	0	CAJA DE AGUA	5/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2018	INFUNDADO
REC-023813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	ANGAMOS	5/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2018	FUNDADO
REC-023814	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	5/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2018	FUNDADO
REC-023815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000547	LA CULTURA	5/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2018	INFUNDADO
REC-023817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	LOS JARDINES	5/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2018	INFUNDADO
REC-023816	WEB	0	LA CULTURA	6/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	FUNDADO
REC-023818	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	6/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2018	FUNDADO
REC-023819	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	6/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2018	FUNDADO
REC-023820	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	6/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2018	FUNDADO
REC-023821	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000368	SALVADOR	6/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-023822	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	SAN JUAN	6/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	INFUNDADO
REC-023823	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	6/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2018	FUNDADO
REC-023824	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	VILLA MARIA	6/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	14/02/2018	INFUNDADO
REC-023825	WEB	0	CABITOS	6/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	9/02/2018	INFUNDADO
REC-023826	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	6/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2018	FUNDADO
REC-023827	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	6/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2018	FUNDADO
REC-023828	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	6/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	INFUNDADO
REC-023829	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	CABITOS	6/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	9/02/2018	INFUNDADO
REC-023830	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000424	MIGUEL GRAU	6/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/02/2018	FUNDADO
REC-023832	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	SAN MARTIN	6/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/02/2018	INFUNDADO
REC-023834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	SANTA ROSA	6/02/2018		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/02/2018	FUNDADO
REC-023831	WEB	0	LOS POSTES	7/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2018	INFUNDADO
REC-023833	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	7/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2018	FUNDADO
REC-023835	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	7/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2018	FUNDADO
REC-023836	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	ANGAMOS	7/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2018	INFUNDADO
REC-023837	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	7/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2018	INFUNDADO
REC-023838	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	ANGAMOS	7/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/02/2018	FUNDADO
REC-023839	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	7/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	INFUNDADO
REC-023840	WEB	0	SOL	7/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	19/02/2018	INFUNDADO
REC-023847	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	7/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/02/2018	FUNDADO
REC-023848	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000327	ANGAMOS	7/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2018	FUNDADO
REC-023849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	ANGAMOS	7/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2018	INFUNDADO
REC-023850	WEB	0	ANGAMOS	7/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2018	FUNDADO
REC-023851	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	7/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/02/2018	INFUNDADO
REC-023853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	SAN CARLOS	7/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2018	INFUNDADO
REC-023852	WEB	0	MIGUEL GRAU	8/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2018	INFUNDADO
REC-023854	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2018	FUNDADO
REC-023855	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	SAN BORJA SUR 2	8/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2018	FUNDADO
REC-023856	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2018	FUNDADO
REC-023857	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000090	SAN BORJA SUR 2	8/02/2018		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/02/2018	INFUNDADO
REC-023858	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	8/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/02/2018	INFUNDADO
REC-023859	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	CABITOS	8/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2018	FUNDADO
REC-023860	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000538	GAMARRA	8/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/02/2018	INFUNDADO
REC-023861	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	8/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2018	FUNDADO
REC-023862	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	8/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/02/2018	FUNDADO
REC-023863	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	8/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2018	FUNDADO
REC-023864	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	8/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2018	FUNDADO
REC-023865	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	CABITOS	8/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2018	INFUNDADO
REC-023866	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000425	MIGUEL GRAU	8/02/2018		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/03/2018	INFUNDADO
REC-023867	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	EL ANGEL	8/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2018	INFUNDADO
REC-023868	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	SAN CARLOS	8/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2018	FUNDADO
REC-023869	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2018	FUNDADO
REC-023870	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2018	FUNDADO
REC-023871	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2018	FUNDADO
REC-023872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000539	GAMARRA	9/02/2018		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/02/2018	INFUNDADO
REC-023873	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000369	SALVADOR	9/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2018	INFUNDADO
REC-023874	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	INFUNDADO
REC-023875	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	VILLA MARIA	9/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/02/2018	INFUNDADO
REC-023876	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	INFUNDADO
REC-023877	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	SANTA ROSA	9/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2018	FUNDADO
REC-023878	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	9/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2018	INFUNDADO
REC-023879	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	9/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	FUNDADO
REC-023880	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	CABITOS	9/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2018	INFUNDADO
REC-023883	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	VILLA MARIA	9/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2018	INFUNDADO
REC-023898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	BAYOVAR	9/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2018	FUNDADO
REC-023901	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	LOS JARDINES	9/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/02/2018	INFUNDADO
REC-023881	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	10/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2018	FUNDADO
REC-023882	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2018	FUNDADO
REC-023884	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	10/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2018	FUNDADO
REC-023885	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	10/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2018	INFUNDADO
REC-023886	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	JORGE CHAVEZ	10/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	21/02/2018	INFUNDADO
REC-023887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	SAN BORJA SUR 2	10/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	INFUNDADO
REC-023889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	ANGAMOS	10/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2018	FUNDADO
REC-023891	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	SAN MARTIN	10/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2018	FUNDADO
REC-023892	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	SANTA ROSA	10/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2018	FUNDADO
REC-023897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	BAYOVAR	10/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2018	INFUNDADO
REC-023888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	11/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/02/2018	INFUNDADO
REC-023890	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	11/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2018	INFUNDADO
REC-023893	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	ANGAMOS	11/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2018	FUNDADO
REC-023894	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000057	MAESTRO	11/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/03/2018	INFUNDADO
REC-023895	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	11/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2018	FUNDADO
REC-023896	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-023899	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	11/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2018	FUNDADO
REC-023904	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	PUMACAHUA	11/02/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/02/2018	INFUNDADO
REC-023900	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	12/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	FUNDADO
REC-023902	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	12/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/02/2018	INFUNDADO
REC-023903	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	INDUSTRIAL	12/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2018	FUNDADO
REC-023905	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	SAN BORJA SUR I	12/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2018	FUNDADO
REC-023906	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2018	INFUNDADO
REC-023907	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2018	INFUNDADO
REC-023908	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000426	MIGUEL GRAU	12/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2018	INFUNDADO
REC-023910	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	12/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2018	FUNDADO
REC-023911	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	12/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2018	FUNDADO
REC-023912	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	12/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2018	FUNDADO
REC-023913	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	12/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2018	FUNDADO
REC-023914	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	SAN BORJA SUR I	12/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2018	INFUNDADO
REC-023915	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	JORGE CHAVEZ	12/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2018	FUNDADO
REC-023917	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	JORGE CHAVEZ	12/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2018	FUNDADO
REC-023918	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	SANTA ROSA	12/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/02/2018	INFUNDADO
REC-023916	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	13/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2018	FUNDADO
REC-023919	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2018	INFUNDADO
REC-023920	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	13/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	FUNDADO
REC-023921	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	13/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	FUNDADO
REC-023922	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	CABITOS	13/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	FUNDADO
REC-023923	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	13/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2018	INFUNDADO
REC-023924	WEB	0	INDUSTRIAL	13/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2018	INFUNDADO
REC-023925	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000548	LA CULTURA	13/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2018	INFUNDADO
REC-023926	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	13/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	FUNDADO
REC-023927	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	13/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	FUNDADO
REC-023928	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	13/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	FUNDADO
REC-023929	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2018	INFUNDADO
REC-023930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	LOS POSTES	14/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2018	INFUNDADO
REC-023931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000540	GAMARRA	14/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	INFUNDADO
REC-023932	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	14/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	FUNDADO
REC-023933	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	14/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2018	FUNDADO
REC-023934	WEB	0	SALVADOR	14/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2018	INFUNDADO
REC-023935	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	14/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2018	INFUNDADO
REC-023936	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000549	LA CULTURA	14/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/02/2018	INFUNDADO
REC-023937	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	LOS JARDINES	14/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2018	FUNDADO
REC-023938	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	BAYOVAR	14/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/02/2018	INFUNDADO
REC-023939	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	14/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2018	FUNDADO
REC-023940	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000427	MIGUEL GRAU	14/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2018	FUNDADO
REC-023941	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	14/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	INFUNDADO
REC-023942	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	14/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	FUNDADO
REC-023943	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	14/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	INFUNDADO
REC-023944	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	ATOCONGO	14/02/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/03/2018	INFUNDADO
REC-023945	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	15/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2018	FUNDADO
REC-023946	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	SAN MARTIN	15/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2018	INFUNDADO
REC-023947	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	15/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2018	INFUNDADO
REC-023948	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	15/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2018	INFUNDADO
REC-023949	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	VILLA MARIA	15/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/02/2018	INFUNDADO
REC-023950	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	CABITOS	15/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2018	INFUNDADO
REC-023951	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	ANGAMOS	15/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2018	FUNDADO
REC-023952	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	15/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2018	FUNDADO
REC-023953	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2018	FUNDADO
REC-023954	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000428	MIGUEL GRAU	15/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2018	FUNDADO
REC-023955	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	ANGAMOS	15/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2018	FUNDADO
REC-023956	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	SAN BORJA SUR I	15/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2018	INFUNDADO
REC-023957	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2018	FUNDADO
REC-023958	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	16/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2018	FUNDADO
REC-023959	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	16/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2018	FUNDADO
REC-023960	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	16/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2018	FUNDADO
REC-023961	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/02/2018	INFUNDADO
REC-023962	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	16/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2018	FUNDADO
REC-023963	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2018	FUNDADO
REC-023964	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	16/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2018	FUNDADO
REC-023965	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000370	SALVADOR	16/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2018	INFUNDADO
REC-023966	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	AUXILIADORA	16/02/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/03/2018	INFUNDADO
REC-023967	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	CABITOS	16/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2018	INFUNDADO
REC-023968	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	CAJA DE AGUA	16/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/02/2018	INFUNDADO
REC-023969	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	EL ANGEL	16/02/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/03/2018	INFUNDADO
REC-023985	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	VILLA MARIA	16/02/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/03/2018	FUNDADO
REC-023970	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	INFUNDADO
REC-023971	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	17/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-023972	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2018	FUNDADO
REC-023973	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	NICOLAS ARRIOLA	17/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2018	INFUNDADO
REC-023974	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	17/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2018	FUNDADO
REC-023975	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000541	GAMARRA	17/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2018	INFUNDADO
REC-023976	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000999	SAN BORJA SUR I	17/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2018	INFUNDADO
REC-023977	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	17/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2018	FUNDADO
REC-023978	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	NICOLAS ARRIOLA	17/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2018	FUNDADO
REC-023979	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000429	MIGUEL GRAU	17/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2018	FUNDADO
REC-023981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000430	MIGUEL GRAU	17/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2018	FUNDADO
REC-023991	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	BAYOVAR	17/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2018	INFUNDADO
REC-023980	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	18/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2018	FUNDADO
REC-023982	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2018	INFUNDADO
REC-023983	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	AYACUCHO	18/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/02/2018	FUNDADO
REC-023984	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	NICOLAS ARRIOLA	18/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	INFUNDADO
REC-023986	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	18/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2018	FUNDADO
REC-023987	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	EL ANGEL	18/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2018	INFUNDADO
REC-023989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	SAN BORJA SUR I	18/02/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/02/2018	INFUNDADO
REC-023988	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	19/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2018	FUNDADO
REC-023990	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	19/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2018	FUNDADO
REC-023992	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	19/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2018	INFUNDADO
REC-023993	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	AYACUCHO	19/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/02/2018	INFUNDADO
REC-023994	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-023995	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	19/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2018	FUNDADO
REC-023996	WEB	0	LOS POSTES	19/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/03/2018	INFUNDADO
REC-023997	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	19/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2018	INFUNDADO
REC-023998	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	19/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/02/2018	INFUNDADO
REC-023999	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	SANTA ROSA	19/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2018	FUNDADO
REC-024000	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	19/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2018	FUNDADO
REC-024001	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	19/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2018	FUNDADO
REC-024002	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	19/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2018	FUNDADO
REC-024003	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	19/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2018	FUNDADO
REC-024004	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	19/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/03/2018	FUNDADO
REC-024005	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	19/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2018	FUNDADO
REC-024006	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	SANTA ROSA	19/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/02/2018	INFUNDADO
REC-024007	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000542	GAMARRA	19/02/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/03/2018	INFUNDADO
REC-024008	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	SAN BORJA SUR 2	19/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2018	INFUNDADO
REC-024009	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	SAN BORJA SUR 2	19/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2018	INFUNDADO
REC-024010	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	LOS JARDINES	19/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/03/2018	INFUNDADO
REC-024011	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2018	FUNDADO
REC-024012	WEB	0	JORGE CHAVEZ	20/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2018	IMPROCEDENTE
REC-024013	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2018	INFUNDADO
REC-024014	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	20/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2018	INFUNDADO
REC-024015	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000432	MIGUEL GRAU	20/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2018	FUNDADO
REC-024016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	SAN JUAN	20/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2018	FUNDADO
REC-024017	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/02/2018	FUNDADO
REC-024018	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	ANGAMOS	20/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2018	INFUNDADO
REC-024019	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	20/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2018	INFUNDADO
REC-024020	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000971	SALVADOR	20/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/02/2018	INFUNDADO
REC-024021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	20/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2018	FUNDADO
REC-024022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	20/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2018	INFUNDADO
REC-024023	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	BAYOVAR	20/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2018	INFUNDADO
REC-024024	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000550	LA CULTURA	20/02/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/02/2018	INFUNDADO
REC-024025	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	JORGE CHAVEZ	20/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/02/2018	INFUNDADO
REC-024026	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/03/2018	INFUNDADO
REC-024027	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000935	ANGAMOS	20/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/03/2018	INFUNDADO
REC-024028	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	SAN BORJA SUR 2	20/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/03/2018	FUNDADO
REC-024029	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000543	GAMARRA	20/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2018	FUNDADO
REC-024030	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	SAN BORJA SUR I	20/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/02/2018	FUNDADO
REC-024031	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	SAN BORJA SUR I	20/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2018	INFUNDADO
REC-024032	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	SAN CARLOS	20/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2018	FUNDADO
REC-024033	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	SANTA ROSA	20/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2018	FUNDADO
REC-024034	WEB	0	CAJA DE AGUA	21/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2018	FUNDADO
REC-024035	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000372	SALVADOR	21/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2018	INFUNDADO
REC-024036	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	CABITOS	21/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2018	INFUNDADO
REC-024037	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	21/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2018	INFUNDADO
REC-024038	WEB	0	ANGAMOS	21/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2018	INFUNDADO
REC-024039	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	21/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2018	INFUNDADO
REC-024040	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	21/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2018	FUNDADO
REC-024041	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	21/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2018	INFUNDADO
REC-024042	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	SOL	21/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2018	INFUNDADO
REC-024043	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	LOS POSTES	21/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2018	INFUNDADO
REC-024044	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	22/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-024045	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	22/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2018	INFUNDADO
REC-024046	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	22/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2018	FUNDADO
REC-024047	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	22/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2018	FUNDADO
REC-024048	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	22/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2018	INFUNDADO
REC-024049	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	22/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2018	FUNDADO
REC-024050	WEB	0	CABITOS	22/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2018	INFUNDADO
REC-024051	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	SAN CARLOS	22/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2018	FUNDADO
REC-024052	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	VILLA MARIA	22/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2018	INFUNDADO
REC-024053	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	ANGAMOS	22/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2018	FUNDADO
REC-024054	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	22/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/03/2018	INFUNDADO
REC-024055	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	CABITOS	22/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2018	INFUNDADO
REC-024056	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	PUMACAHUA	22/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2018	INFUNDADO
REC-024057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	ATOCONGO	22/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	6/03/2018	INFUNDADO
REC-024058	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	ATOCONGO	22/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2018	INFUNDADO
REC-024059	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	22/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2018	FUNDADO
REC-024060	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	22/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2018	FUNDADO
REC-024061	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	22/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2018	FUNDADO
REC-024063	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000551	LA CULTURA	22/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/03/2018	FUNDADO
REC-024064	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000552	LA CULTURA	22/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2018	INFUNDADO
REC-024065	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000553	LA CULTURA	22/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2018	INFUNDADO
REC-024069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	EL ANGEL	22/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2018	INFUNDADO
REC-024062	WEB	0	SAN BORJA SUR I	23/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/03/2018	IMPROCEDENTE
REC-024066	WEB	0	VILLA MARIA	23/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2018	INFUNDADO
REC-024067	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	23/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2018	FUNDADO
REC-024068	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	23/02/2018		OTROS	28/02/2018	FUNDADO
REC-024070	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	23/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2018	FUNDADO
REC-024071	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	23/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2018	FUNDADO
REC-024072	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	LOS POSTES	23/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2018	INFUNDADO
REC-024073	WEB	0	EL ANGEL	23/02/2018		OTROS	13/03/2018	INFUNDADO
REC-024074	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000373	SALVADOR	23/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/03/2018	INFUNDADO
REC-024075	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	CABITOS	23/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2018	INFUNDADO
REC-024076	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	23/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2018	FUNDADO
REC-024077	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	23/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2018	INFUNDADO
REC-024078	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	23/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2018	INFUNDADO
REC-024079	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000544	GAMARRA	23/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2018	INFUNDADO
REC-024080	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	23/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2018	FUNDADO
REC-024081	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	23/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2018	INFUNDADO
REC-024082	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	23/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2018	FUNDADO
REC-024083	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	NICOLAS ARRIOLA	23/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2018	FUNDADO
REC-024084	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000554	LA CULTURA	23/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2018	INFUNDADO
REC-024085	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2018	FUNDADO
REC-024086	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	24/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2018	INFUNDADO
REC-024087	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	16/03/2018	INFUNDADO
REC-024088	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000433	MIGUEL GRAU	24/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2018	INFUNDADO
REC-024089	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2018	FUNDADO
REC-024090	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2018	FUNDADO
REC-024091	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	AYACUCHO	24/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	5/03/2018	FUNDADO
REC-024092	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	ATOCONGO	24/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/03/2018	INFUNDADO
REC-024093	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	ATOCONGO	24/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/03/2018	INFUNDADO
REC-024094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	CABITOS	24/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2018	FUNDADO
REC-024096	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	BAYOVAR	24/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	7/03/2018	INFUNDADO
REC-024097	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	BAYOVAR	24/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2018	FUNDADO
REC-024098	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	BAYOVAR	24/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2018	FUNDADO
REC-024099	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000434	MIGUEL GRAU	25/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2018	FUNDADO
REC-024100	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000435	MIGUEL GRAU	25/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2018	FUNDADO
REC-024101	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	SAN JUAN	25/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2018	INFUNDADO
REC-024102	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2018	FUNDADO
REC-024103	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	AYACUCHO	25/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2018	INFUNDADO
REC-024104	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	BAYOVAR	25/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2018	INFUNDADO
REC-024105	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	25/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2018	FUNDADO
REC-024106	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	25/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2018	FUNDADO
REC-024107	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	25/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2018	FUNDADO
REC-024108	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2018	INFUNDADO
REC-024109	WEB	0	LOS POSTES	26/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2018	INFUNDADO
REC-024110	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024111	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	26/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2018	FUNDADO
REC-024112	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	26/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	INFUNDADO
REC-024113	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	26/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2018	FUNDADO
REC-024114	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	LOS JARDINES	26/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2018	INFUNDADO
REC-024115	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	26/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024116	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	26/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024117	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-024118	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024119	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000264	NICOLAS ARRIOLA	26/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/03/2018	INFUNDADO
REC-024120	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000555	LA CULTURA	26/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024121	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	JORGE CHAVEZ	26/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2018	INFUNDADO
REC-024122	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	SAN JUAN	26/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2018	FUNDADO
REC-024123	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	26/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024124	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000374	SALVADOR	26/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2018	INFUNDADO
REC-024125	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000545	GAMARRA	26/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/03/2018	FUNDADO
REC-024126	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000546	GAMARRA	26/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/03/2018	INFUNDADO
REC-024127	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	27/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/03/2018	INFUNDADO
REC-024128	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	27/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024129	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	27/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024130	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	27/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	27/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2018	INFUNDADO
REC-024132	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2018	FUNDADO
REC-024133	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	27/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024134	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	POR EL CLIENTE	27/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/03/2018	INFUNDADO
REC-024135	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2018	FUNDADO
REC-024136	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000436	MIGUEL GRAU	27/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/03/2018	INFUNDADO
REC-024137	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000437	MIGUEL GRAU	27/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/03/2018	INFUNDADO
REC-024138	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000438	MIGUEL GRAU	27/02/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/03/2018	INFUNDADO
REC-024139	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	SANTA ROSA	27/02/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	14/03/2018	INFUNDADO
REC-024140	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	AYACUCHO	27/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024141	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	27/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2018	FUNDADO
REC-024142	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2018	INFUNDADO
REC-024143	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	LOS JARDINES	27/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2018	INFUNDADO
REC-024144	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	27/02/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/03/2018	INFUNDADO
REC-024145	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	LOS JARDINES	27/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2018	INFUNDADO
REC-024146	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	27/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024147	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	27/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2018	FUNDADO
REC-024148	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	ANGAMOS	27/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2018	INFUNDADO
REC-024149	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_00266	GAMARRA	27/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2018	INFUNDADO
REC-024150	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	SAN JUAN	27/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2018	FUNDADO
REC-024151	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000439	MIGUEL GRAU	27/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2018	INFUNDADO
REC-024152	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	ANGAMOS	27/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024153	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	ATOCONGO	27/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/03/2018	INFUNDADO
REC-024155	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	BAYOVAR	27/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2018	FUNDADO
REC-024154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	28/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2018	INFUNDADO
REC-024157	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	28/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024159	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	INDUSTRIAL	28/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/03/2018	INFUNDADO
REC-024160	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	28/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2018	FUNDADO
REC-024161	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	28/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2018	FUNDADO
REC-024162	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2018	INFUNDADO
REC-024163	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	28/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2018	INFUNDADO
REC-024164	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/02/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/03/2018	INFUNDADO
REC-024165	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	28/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/03/2018	FUNDADO
REC-024166	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	28/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2018	FUNDADO
REC-024167	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	28/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2018	FUNDADO
REC-024168	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000861	CABITOS	28/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2018	INFUNDADO
REC-024169	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	28/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2018	FUNDADO
REC-024170	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	ANGAMOS	28/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2018	INFUNDADO
REC-024171	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000375	SALVADOR	28/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2018	INFUNDADO
REC-024172	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	BAYOVAR	28/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2018	INFUNDADO
REC-024173	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000556	LA CULTURA	28/02/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2018	FUNDADO
REC-024175	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	SAN CARLOS	28/02/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2018	INFUNDADO
REC-024174	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2018	FUNDADO
REC-024176	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	1/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2018	FUNDADO
REC-024177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	1/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2018	FUNDADO
REC-024178	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000557	LA CULTURA	1/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2018	INFUNDADO
REC-024179	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	1/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2018	FUNDADO
REC-024180	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	1/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2018	FUNDADO
REC-024181	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2018	FUNDADO
REC-024182	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	1/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2018	FUNDADO
REC-024183	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	1/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	FUNDADO
REC-024184	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	1/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2018	FUNDADO
REC-024185	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	SAN MARTIN	1/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/03/2018	INFUNDADO
REC-024186	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	1/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2018	FUNDADO
REC-024187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	1/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2018	FUNDADO
REC-024188	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	1/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2018	FUNDADO
REC-024189	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	EL ANGEL	1/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/03/2018	INFUNDADO
REC-024190	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	CAJA DE AGUA	1/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-024191	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000440	MIGUEL GRAU	1/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2018	FUNDADO
REC-024192	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000547	GAMARRA	1/03/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	14/03/2018	INFUNDADO
REC-024193	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	SAN BORJA SUR I	1/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/03/2018	FUNDADO
REC-024196	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	JORGE CHAVEZ	1/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2018	INFUNDADO
REC-024197	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	SAN JUAN	1/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/03/2018	FUNDADO
REC-024194	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	2/03/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/03/2018	FUNDADO
REC-024195	WEB	0	SAN JUAN	2/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2018	FUNDADO
REC-024198	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	2/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2018	FUNDADO
REC-024199	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	2/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2018	FUNDADO
REC-024200	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	SANTA ROSA	2/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2018	INFUNDADO
REC-024201	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	2/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2018	FUNDADO
REC-024202	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000441	MIGUEL GRAU	2/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2018	FUNDADO
REC-024203	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	2/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2018	FUNDADO
REC-024204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	ATOCONGO	2/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/03/2018	INFUNDADO
REC-024205	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	CABITOS	3/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2018	FUNDADO
REC-024206	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	NICOLAS ARRIOLA	3/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/03/2018	INFUNDADO
REC-024207	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	ANGAMOS	3/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2018	FUNDADO
REC-024208	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	3/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	FUNDADO
REC-024210	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	SAN JUAN	3/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2018	INFUNDADO
REC-024211	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	3/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	FUNDADO
REC-024212	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	VILLA MARIA	3/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/03/2018	INFUNDADO
REC-024213	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000442	MIGUEL GRAU	3/03/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024214	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	3/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	FUNDADO
REC-024215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	3/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	FUNDADO
REC-024216	LIBRO DE RECLAMACIONES	559	LA CULTURA	3/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2018	INFUNDADO
REC-024217	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000376	SALVADOR	3/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/03/2018	INFUNDADO
REC-024240	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	CAJA DE AGUA	3/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/03/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000558	LA CULTURA	3/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-024218	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	4/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024219	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	4/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024220	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/03/2018	INFUNDADO
REC-024221	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	4/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2018	INFUNDADO
REC-024222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	AUXILIADORA	4/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024223	WEB	0	SANTA ROSA	4/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/03/2018	FUNDADO
REC-024224	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/03/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/03/2018	FUNDADO
REC-024225	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	SAN CARLOS	4/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024226	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	SAN JUAN	4/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/03/2018	IMPROCEDENTE
REC-024227	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/03/2018	FUNDADO
REC-024228	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	ATOCONGO	4/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	INFUNDADO
REC-024229	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	LOS JARDINES	4/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024232	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	SAN MARTIN	4/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	SAN MARTIN	4/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	LOS POSTES	4/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/03/2018	INFUNDADO
REC-024236	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	SAN MARTIN	4/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/03/2018	FUNDADO
REC-024231	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	5/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2018	FUNDADO
REC-024233	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	5/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	FUNDADO
REC-024237	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	5/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2018	FUNDADO
REC-024238	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	5/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/03/2018	FUNDADO
REC-024239	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000444	MIGUEL GRAU	5/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	FUNDADO
REC-024241	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000363	CABITOS	5/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	INFUNDADO
REC-024243	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	FUNDADO
REC-024244	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	5/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2018	FUNDADO
REC-024245	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	5/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2018	INFUNDADO
REC-024246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2018	FUNDADO
REC-024247	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	CAJA DE AGUA	5/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2018	INFUNDADO
REC-024248	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	INFUNDADO
REC-024249	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	5/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/03/2018	INFUNDADO
REC-024250	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	ATOCONGO	5/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	INFUNDADO
REC-024251	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000561	LA CULTURA	5/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2018	INFUNDADO
REC-024252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000445	MIGUEL GRAU	5/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/03/2018	INFUNDADO
REC-024253	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	JORGE CHAVEZ	5/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2018	INFUNDADO
REC-024254	WEB	0	MIGUEL GRAU	5/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2018	INFUNDADO
REC-024255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000364	CABITOS	5/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2018	FUNDADO
REC-024256	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	LOS POSTES	5/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2018	INFUNDADO
REC-024257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000365	CABITOS	5/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2018	FUNDADO
REC-024258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	CABITOS	5/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2018	FUNDADO
REC-024260	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	SAN BORJA SUR I	5/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	INFUNDADO
REC-024261	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000560	LA CULTURA	5/03/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024262	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00203	SOL	5/03/2018		REC-ANULADO	23/03/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000443	MIGUEL GRAU	5/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-024259	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	6/03/2018		REC-ANULADO	22/03/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-024263	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024264	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	6/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	INFUNDADO
REC-024265	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	6/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	FUNDADO
REC-024266	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	JORGE CHAVEZ	6/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	FUNDADO
REC-024267	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	FUNDADO
REC-024268	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	INFUNDADO
REC-024269	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	PUMACAHUA	6/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00254	SAN JUAN	6/03/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-024270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000548	GAMARRA	6/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/03/2018	FUNDADO
REC-024271	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	6/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	FUNDADO
REC-024272	WEB	0	EL ANGEL	6/03/2018		OTROS	22/03/2018	INFUNDADO
REC-024275	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	LOS JARDINES	6/03/2018		OTROS	27/03/2018	INFUNDADO
REC-024273	WEB	0	SAN BORJA SUR I	7/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/03/2018	IMPROCEDENTE
REC-024276	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	7/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/03/2018	FUNDADO
REC-024277	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	7/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/03/2018	INFUNDADO
REC-024278	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	FUNDADO
REC-024279	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	7/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	FUNDADO
REC-024280	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	7/03/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/03/2018	IMPROCEDENTE
REC-024281	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	FUNDADO
REC-024282	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	7/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	FUNDADO
REC-024283	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	7/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	FUNDADO
REC-024284	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	7/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	FUNDADO
REC-024285	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024286	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	SOL	7/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2018	FUNDADO
REC-024287	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	PUMACAHUA	7/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/03/2018	INFUNDADO
REC-024288	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	PUMACAHUA	7/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024289	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	SAN MARTIN	7/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2018	INFUNDADO
REC-024290	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	VILLA MARIA	7/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	FUNDADO
REC-024291	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	7/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	FUNDADO
REC-024292	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	7/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2018	FUNDADO
REC-024293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000368	CABITOS	7/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/03/2018	FUNDADO
REC-024294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000369	CABITOS	7/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/03/2018	FUNDADO
REC-024295	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000562	LA CULTURA	7/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	FUNDADO
REC-024296	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000563	LA CULTURA	7/03/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/03/2018	INFUNDADO
REC-024298	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	JORGE CHAVEZ	7/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000367	CABITOS	7/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-024299	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	LOS POSTES	7/03/2018		REC-ANULADO	14/03/2018	INFUNDADO
REC-024297	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	8/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	FUNDADO
REC-024300	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	8/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2018	INFUNDADO
REC-024301	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	8/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2018	INFUNDADO
REC-024302	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	8/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/03/2018	INFUNDADO
REC-024303	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	SANTA ROSA	8/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024304	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	8/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2018	INFUNDADO
REC-024305	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	ANGAMOS	8/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2018	INFUNDADO
REC-024306	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	LOS POSTES	8/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024307	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	PUMACAHUA	8/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/03/2018	FUNDADO
REC-024308	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	SAN CARLOS	8/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024309	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	8/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	INFUNDADO
REC-024310	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000377	SALVADOR	8/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2018	INFUNDADO
REC-024311	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	8/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2018	FUNDADO
REC-024312	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2018	INFUNDADO
REC-024313	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	8/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2018	FUNDADO
REC-024314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	SAN MARTIN	8/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2018	INFUNDADO
REC-024315	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	ANGAMOS	8/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/03/2018	INFUNDADO
REC-024316	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	VILLA MARIA	8/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	SAN CARLOS	8/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	CAJA DE AGUA	8/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-024319	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	LOS POSTES	8/03/2018		REC-ANULADO	27/03/2018	FUNDADO
REC-024317	WEB	0	SANTA ROSA	9/03/2018		REC-ANULADO	28/03/2018	INFUNDADO
REC-024318	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	FUNDADO
REC-024320	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	FUNDADO
REC-024321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	9/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	FUNDADO
REC-024322	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	PUMACAHUA	9/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2018	INFUNDADO
REC-024323	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	9/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	FUNDADO
REC-024324	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	ANGAMOS	9/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/03/2018	INFUNDADO
REC-024332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	SAN BORJA SUR I	9/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2018	INFUNDADO
REC-024325	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	10/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/03/2018	FUNDADO
REC-024326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	VILLA MARIA	10/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	INFUNDADO
REC-024327	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	10/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2018	FUNDADO
REC-024328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	ANGAMOS	10/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2018	INFUNDADO
REC-024331	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	BAYOVAR	10/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	INFUNDADO
REC-024335	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	SOL	10/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-024336	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	SANTA ROSA	10/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	SAN CARLOS	10/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024338	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	SAN CARLOS	10/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2018	FUNDADO
REC-024339	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	LOS JARDINES	10/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES		LOS JARDINES	10/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-024329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2018	FUNDADO
REC-024330	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/03/2018	FUNDADO
REC-024333	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000370	CABITOS	11/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/03/2018	INFUNDADO
REC-024334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2018	FUNDADO
REC-024341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	LOS JARDINES	11/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2018	INFUNDADO
REC-024342	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	PUMACAHUA	11/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2018	INFUNDADO
REC-024343	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	12/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/03/2018	FUNDADO
REC-024344	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	12/03/2018		REC-ANULADO	2/04/2018	INFUNDADO
REC-024345	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/03/2018	FUNDADO
REC-024347	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	12/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2018	INFUNDADO
REC-024348	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	JORGE CHAVEZ	12/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/03/2018	INFUNDADO
REC-024349	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2018	INFUNDADO
REC-024350	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2018	FUNDADO
REC-024351	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/03/2018	FUNDADO
REC-024352	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2018	FUNDADO
REC-024353	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	12/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/03/2018	INFUNDADO
REC-024354	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000378	SALVADOR	12/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/03/2018	FUNDADO
REC-024355	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	CAJA DE AGUA	12/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2018	INFUNDADO
REC-024356	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	EL ANGEL	12/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024357	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	LOS JARDINES	12/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2018	INFUNDADO
REC-024358	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	12/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2018	FUNDADO
REC-024359	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	SAN JUAN	12/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2018	INFUNDADO
REC-024360	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	SAN MARTIN	12/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000379	SALVADOR	12/03/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-024361	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	VILLA MARIA	12/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024362	WEB	0	SAN BORJA SUR I	13/03/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/03/2018	IMPROCEDENTE
REC-024363	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2018	FUNDADO
REC-024364	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	NICOLAS ARRIBOLA	13/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/03/2018	INFUNDADO
REC-024365	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	LOS JARDINES	13/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2018	INFUNDADO
REC-024366	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	ANGAMOS	13/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2018	FUNDADO
REC-024367	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	13/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2018	FUNDADO
REC-024368	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000564	LA CULTURA	13/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2018	INFUNDADO
REC-024369	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2018	FUNDADO
REC-024370	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	JORGE CHAVEZ	13/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2018	FUNDADO
REC-024371	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000446	MIGUEL GRAU	13/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2018	FUNDADO
REC-024372	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	JORGE CHAVEZ	13/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/03/2018	INFUNDADO
REC-024376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000058	MAESTRO	13/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2018	IMPROCEDENTE
REC-024373	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	14/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2018	FUNDADO
REC-024374	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	14/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2018	INFUNDADO
REC-024375	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/03/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/03/2018	FUNDADO
REC-024377	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2018	FUNDADO
REC-024378	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	14/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2018	INFUNDADO
REC-024379	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	ANGAMOS	14/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/04/2018	INFUNDADO
REC-024380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	VILLA MARIA	14/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2018	FUNDADO
REC-024381	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	14/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2018	FUNDADO
REC-024382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	14/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/03/2018	INFUNDADO
REC-024383	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	14/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	INFUNDADO
REC-024384	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	ATOCONGO	14/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2018	INFUNDADO
REC-024385	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000380	SALVADOR	14/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2018	INFUNDADO
REC-024386	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000381	SALVADOR	14/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2018	INFUNDADO
REC-024387	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	14/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024388	OFICINA ATC	0	MIGUEL GRAU	14/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2018	INFUNDADO
REC-024389	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	VILLA MARIA	14/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/03/2018	INFUNDADO
REC-024390	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	BAYOVAR	14/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2018	FUNDADO
REC-024391	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000549	GAMARRA	14/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2018	INFUNDADO
REC-024392	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	15/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2018	FUNDADO
REC-024393	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	15/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2018	INFUNDADO
REC-024394	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	15/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2018	INFUNDADO
REC-024395	WEB	0	EL ANGEL	15/03/2018		OTROS	27/03/2018	IMPROCEDENTE
REC-024396	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	15/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2018	INFUNDADO
REC-024397	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	15/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2018	FUNDADO
REC-024398	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	15/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024399	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	15/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024400	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	15/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024401	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000550	GAMARRA	15/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2018	INFUNDADO
REC-024402	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	SAN CARLOS	15/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024403	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
REC-024404	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024405	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	16/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2018	FUNDADO
REC-024406	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	16/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024407	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024408	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00096	SAN BORJA SUR I	16/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/04/2018	INFUNDADO
REC-024409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00065	LA CULTURA	16/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2018	INFUNDADO
REC-024410	LIBRO DE RECLAMACIONES	0003-00037	CABITOS	16/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2018	INFUNDADO
REC-024411	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	17/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2018	FUNDADO
REC-024412	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	17/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2018	INFUNDADO
REC-024413	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	17/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024414	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2018	INFUNDADO
REC-024416	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	17/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2018	INFUNDADO
REC-024417	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	17/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024418	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2018	FUNDADO
REC-024419	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2018	INFUNDADO
REC-024420	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000551	GAMARRA	17/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2018	INFUNDADO
REC-024421	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000552	GAMARRA	17/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2018	INFUNDADO
REC-024422	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	SOL	17/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024423	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	18/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	18/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/04/2018	FUNDADO
REC-024425	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	18/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024426	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000382	SALVADOR	18/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2018	INFUNDADO
REC-024427	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	PUMACAHUA	18/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/04/2018	INFUNDADO
REC-024428	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000566	LA CULTURA	18/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/04/2018	FUNDADO
REC-024429	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	18/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/04/2018	FUNDADO
REC-024430	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000477	MIGUEL GRAU	18/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/04/2018	INFUNDADO
REC-024431	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	NICOLAS ARRIOLA	18/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/04/2018	INFUNDADO
REC-024432	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	JORGE CHAVEZ	18/03/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/04/2018	INFUNDADO
REC-024433	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	LOS JARDINES	18/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/04/2018	INFUNDADO
REC-024435	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	LOS JARDINES	18/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/04/2018	FUNDADO
REC-024436	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	LOS JARDINES	18/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/04/2018	FUNDADO
REC-024437	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	LOS JARDINES	18/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/04/2018	INFUNDADO
REC-024438	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	CAJA DE AGUA	18/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/04/2018	FUNDADO
REC-024439	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	CAJA DE AGUA	18/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2018	INFUNDADO
REC-024440	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	EL ANGEL	18/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/04/2018	INFUNDADO
REC-024441	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	SAN MARTIN	18/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2018	INFUNDADO
REC-024442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2018	FUNDADO
REC-024443	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024444	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	SOL	18/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2018	INFUNDADO
REC-024445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	SOL	18/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2018	FUNDADO
REC-024446	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	19/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2018	FUNDADO
REC-024447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	AUXILIADORA	19/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2018	INFUNDADO
REC-024448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024449	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000567	LA CULTURA	19/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/04/2018	INFUNDADO
REC-024450	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	19/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/04/2018	FUNDADO
REC-024451	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	19/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2018	FUNDADO
REC-024452	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	19/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2018	FUNDADO
REC-024453	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	INFUNDADO
REC-024454	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	19/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000448	MIGUEL GRAU	19/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2018	FUNDADO
REC-024456	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2018	FUNDADO
REC-024457	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	AYACUCHO	19/03/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/04/2018	INFUNDADO
REC-024458	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	AYACUCHO	19/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/04/2018	INFUNDADO
REC-024459	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	19/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024460	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000383	SALVADOR	19/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2018	INFUNDADO
REC-024461	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	NICOLAS ARRIOLA	19/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/04/2018	INFUNDADO
REC-024462	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	19/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2018	FUNDADO
REC-024463	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/04/2018	INFUNDADO
REC-024464	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000372	CABITOS	19/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2018	INFUNDADO
REC-024465	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000553	GAMARRA	19/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/04/2018	INFUNDADO
REC-024466	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	20/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024467	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	20/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024468	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	20/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2018	INFUNDADO
REC-024469	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	20/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2018	INFUNDADO
REC-024470	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	20/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/04/2018	FUNDADO
REC-024471	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2018	INFUNDADO
REC-024472	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	20/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/04/2018	INFUNDADO
REC-024473	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000373	CABITOS	20/03/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/04/2018	INFUNDADO
REC-024474	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024475	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000554	GAMARRA	20/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-024476	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	20/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/04/2018	INFUNDADO
REC-024477	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	NICOLAS ARRIOLA	20/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/04/2018	INFUNDADO
REC-024478	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	20/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024479	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000555	GAMARRA	20/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2018	FUNDADO
REC-024480	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	20/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2018	INFUNDADO
REC-024481	WEB	0	VILLA MARIA	20/03/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/03/2018	INFUNDADO
REC-024482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	ANGAMOS	20/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2018	INFUNDADO
REC-024483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00106	SAN BORJA SUR I	20/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/04/2018	INFUNDADO
REC-024484	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	SANTA ROSA	20/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2018	FUNDADO
REC-024485	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	SAN MARTIN	20/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2018	FUNDADO
REC-024486	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	21/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2018	FUNDADO
REC-024487	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	21/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2018	FUNDADO
REC-024488	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	21/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024489	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	21/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024490	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	21/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024491	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	21/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	FUNDADO
REC-024492	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000449	MIGUEL GRAU	21/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/04/2018	INFUNDADO
REC-024493	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	21/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2018	FUNDADO
REC-024494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	JORGE CHAVEZ	21/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/04/2018	INFUNDADO
REC-024495	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000450	MIGUEL GRAU	21/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/04/2018	FUNDADO
REC-024496	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	21/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2018	FUNDADO
REC-024497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000374	CABITOS	21/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2018	INFUNDADO
REC-024498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00232	LOS POSTES	21/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2018	INFUNDADO
REC-024499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	22/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/04/2018	INFUNDADO
REC-024500	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	22/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/04/2018	INFUNDADO
REC-024501	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	22/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/04/2018	INFUNDADO
REC-024502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000384	SALVADOR	22/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/04/2018	INFUNDADO
REC-024503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-223	CAJA DE AGUA	22/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2018	INFUNDADO
REC-024504	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000059	CAJA DE AGUA	22/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2018	FUNDADO
REC-024505	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	22/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2018	FUNDADO
REC-024506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	PUMACAHUA	22/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/04/2018	INFUNDADO
REC-024507	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	BAYOVAR	22/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2018	INFUNDADO
REC-024508	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	LOS JARDINES	22/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2018	INFUNDADO
REC-024509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	22/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2018	FUNDADO
REC-024510	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000556	GAMARRA	22/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/04/2018	INFUNDADO
REC-024511	WEB	0	LA CULTURA	23/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2018	INFUNDADO
REC-024512	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000557	GAMARRA	23/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2018	FUNDADO
REC-024513	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000558	GAMARRA	23/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2018	FUNDADO
REC-024514	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	23/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2018	FUNDADO
REC-024515	OFICINA ATC	0	MIGUEL GRAU	23/03/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/04/2018	INFUNDADO
REC-024516	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	23/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2018	FUNDADO
REC-024517	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	23/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2018	FUNDADO
REC-024518	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	23/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2018	FUNDADO
REC-024519	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	23/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2018	FUNDADO
REC-024520	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2018	FUNDADO
REC-024521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	SANTA ROSA	23/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2018	FUNDADO
REC-024522	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	AYACUCHO	23/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/04/2018	FUNDADO
REC-024523	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	24/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2018	FUNDADO
REC-024524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	24/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2018	FUNDADO
REC-024525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2018	INFUNDADO
REC-024526	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	NICOLAS ARRIOLA	24/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2018	FUNDADO
REC-024527	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	SAN JUAN	24/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2018	INFUNDADO
REC-024528	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	SOL	24/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/04/2018	INFUNDADO
REC-024529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	LOS JARDINES	24/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2018	INFUNDADO
REC-024530	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	LOS JARDINES	24/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	INFUNDADO
REC-024531	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	24/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2018	INFUNDADO
REC-024532	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2018	FUNDADO
REC-024533	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2018	FUNDADO
REC-024534	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	24/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/04/2018	FUNDADO
REC-024535	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2018	INFUNDADO
REC-024536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	VILLA MARIA	24/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/04/2018	INFUNDADO
REC-024537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	24/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2018	FUNDADO
REC-024538	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	24/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2018	FUNDADO
REC-024539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	SAN JUAN	24/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2018	FUNDADO
REC-024540	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	SANTA ROSA	24/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2018	FUNDADO
REC-024541	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	AYACUCHO	24/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2018	FUNDADO
REC-024542	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	SANTA ROSA	24/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/04/2018	FUNDADO
REC-024543	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	CAJA DE AGUA	24/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/04/2018	INFUNDADO
REC-024544	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	LOS POSTES	24/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2018	FUNDADO
REC-024545	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	SANTA ROSA	24/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/04/2018	FUNDADO
REC-024546	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	SANTA ROSA	25/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/04/2018	INFUNDADO
REC-024547	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/03/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/04/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-024616	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	29/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2018	FUNDADO
REC-024617	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2018	FUNDADO
REC-024621	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	29/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/04/2018	INFUNDADO
REC-024623	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	SAN JUAN	29/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2018	FUNDADO
REC-024624	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2018	FUNDADO
REC-024625	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	AYACUCHO	29/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2018	FUNDADO
REC-024626	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	29/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2018	INFUNDADO
REC-024627	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	29/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2018	FUNDADO
REC-024644	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	SANTA ROSA	29/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2018	INFUNDADO
REC-024629	WEB	0	LA CULTURA	30/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	INFUNDADO
REC-024630	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	30/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2018	FUNDADO
REC-024631	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2018	FUNDADO
REC-024632	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2018	FUNDADO
REC-024633	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	PUMACAHUA	30/03/2018		OTROS	20/04/2018	FUNDADO
REC-024634	WEB	0	ANGAMOS	31/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2018	INFUNDADO
REC-024635	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	ANGAMOS	31/03/2018		OTROS	20/04/2018	FUNDADO
REC-024636	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	31/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2018	IMPROCEDENTE
REC-024637	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	ANGAMOS	31/03/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024638	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000573	LA CULTURA	31/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2018	INFUNDADO
REC-024639	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	31/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024640	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	SAN JUAN	31/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2018	FUNDADO
REC-024641	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/03/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2018	FUNDADO
REC-024642	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	31/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/04/2018	FUNDADO
REC-024643	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000564	GAMARRA	31/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2018	FUNDADO
REC-024645	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	BAYOVAR	31/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2018	FUNDADO
REC-024646	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	SAN MARTIN	31/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2018	FUNDADO
REC-024647	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000565	GAMARRA	31/03/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2018	INFUNDADO
REC-024648	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	ANGAMOS	1/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2018	FUNDADO
REC-024649	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	1/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	FUNDADO
REC-024650	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000566	GAMARRA	1/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2018	INFUNDADO
REC-024651	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	LOS POSTES	1/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2018	INADMISIBLE
REC-024652	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2018	FUNDADO
REC-024653	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2018	FUNDADO
REC-024654	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	INFUNDADO
REC-024655	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2018	INFUNDADO
REC-024656	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	PUMACAHUA	2/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2018	FUNDADO
REC-024657	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2018	INFUNDADO
REC-024658	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	LOS JARDINES	2/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2018	FUNDADO
REC-024659	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	FUNDADO
REC-024660	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	INFUNDADO
REC-024661	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000567	GAMARRA	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2018	FUNDADO
REC-024662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000568	GAMARRA	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2018	FUNDADO
REC-024663	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2018	FUNDADO
REC-024664	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2018	INFUNDADO
REC-024665	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2018	INFUNDADO
REC-024666	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2018	INFUNDADO
REC-024667	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2018	FUNDADO
REC-024668	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	ANGAMOS	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2018	FUNDADO
REC-024669	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000379	CABITOS	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2018	INFUNDADO
REC-024670	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000569	GAMARRA	2/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/04/2018	INFUNDADO
REC-024671	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000455	MIGUEL GRAU	2/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	INFUNDADO
REC-024671	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	3/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	FUNDADO
REC-024672	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	3/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	FUNDADO
REC-024673	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	3/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2018	FUNDADO
REC-024675	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000574	LA CULTURA	3/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/04/2018	INFUNDADO
REC-024676	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	LOS POSTES	3/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	FUNDADO
REC-024677	OFICINA ATC	0	CAJA DE AGUA	3/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2018	INFUNDADO
REC-024678	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	FUNDADO
REC-024679	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	3/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	FUNDADO
REC-024680	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000575	LA CULTURA	3/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	FUNDADO
REC-024681	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000380	CABITOS	3/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2018	INFUNDADO
REC-024682	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	FUNDADO
REC-024683	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	ANGAMOS	3/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2018	FUNDADO
REC-024684	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000456	MIGUEL GRAU	3/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/04/2018	INFUNDADO
REC-024685	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	4/04/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/04/2018	INFUNDADO
REC-024686	WEB	0	INDUSTRIAL	4/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/04/2018	FUNDADO
REC-024687	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	4/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024688	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000381	CABITOS	4/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2018	INFUNDADO
REC-024689	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2018	INFUNDADO
REC-024690	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	FUNDADO
REC-024691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	ANGAMOS	4/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2018	FUNDADO
REC-024692	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	SANTA ROSA	4/04/2018		OTROS	20/04/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
REC-024693	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2018	INFUNDADO
REC-024694	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	ATOCONGO	4/04/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	23/04/2018	FUNDADO
REC-024695	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000576	LA CULTURA	4/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2018	INFUNDADO
REC-024696	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	FUNDADO
REC-024697	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	FUNDADO
REC-024698	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	4/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2018	FUNDADO
REC-024699	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	4/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2018	INFUNDADO
REC-024700	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	4/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024701	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2018	FUNDADO
REC-024702	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	ANGAMOS	4/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2018	INFUNDADO
REC-024703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000386	SALVADOR	4/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	23/04/2018	INFUNDADO
REC-024704	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	SAN MARTIN	4/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	INFUNDADO
REC-024705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000382	CABITOS	4/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2018	FUNDADO
REC-024706	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000457	MIGUEL GRAU	4/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2018	FUNDADO
REC-024707	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	5/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2018	FUNDADO
REC-024708	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	5/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2018	FUNDADO
REC-024709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	ATOCONGO	5/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2018	INFUNDADO
REC-024710	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2018	FUNDADO
REC-024711	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	ANGAMOS	5/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2018	INFUNDADO
REC-024712	WEB	0	ATOCONGO	5/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/04/2018	INFUNDADO
REC-024713	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	5/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024714	WEB	0	SALVADOR	5/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	5/04/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-024716	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	5/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024717	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	5/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024718	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	JORGE CHAVEZ	5/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2018	INFUNDADO
REC-024719	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	5/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/04/2018	FUNDADO
REC-024720	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	ATOCONGO	5/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024721	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	BAYOVAR	5/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/04/2018	INFUNDADO
REC-024722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	SANTA ROSA	5/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024723	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	SAN MARTIN	5/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024724	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	6/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	6/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024726	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	6/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	6/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024728	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2018	INFUNDADO
REC-024729	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	6/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024730	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	6/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024731	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/04/2018		OTROS	20/04/2018	INFUNDADO
REC-024732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	ANGAMOS	6/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/04/2018	INFUNDADO
REC-024733	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	ANGAMOS	6/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/04/2018	INFUNDADO
REC-024734	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	6/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024735	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	6/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024736	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	SANTA ROSA	6/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	20/04/2018	INFUNDADO
REC-024740	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000458	MIGUEL GRAU	6/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/04/2018	INFUNDADO
REC-024741	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000459	MIGUEL GRAU	6/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2018	FUNDADO
REC-024751	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	BAYOVAR	6/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	25/04/2018	INFUNDADO
REC-024737	WEB	0	SAN CARLOS	7/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	26/04/2018	FUNDADO
REC-024738	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	7/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2018	INFUNDADO
REC-024739	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000570	GAMARRA	7/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	20/04/2018	INFUNDADO
REC-024742	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	INDUSTRIAL	7/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	INFUNDADO
REC-024743	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	7/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024744	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	ATOCONGO	7/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2018	INFUNDADO
REC-024745	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/04/2018	INFUNDADO
REC-024746	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000383	CABITOS	7/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2018	FUNDADO
REC-024747	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	CAJA DE AGUA	7/04/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/04/2018	INFUNDADO
REC-024748	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/04/2018		REC-ANULADO	20/04/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	AUXILIADORA	7/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-024749	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	SOL	7/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2018	INFUNDADO
REC-024768	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	ANGAMOS	7/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2018	INFUNDADO
REC-024750	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	8/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024752	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	8/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/04/2018	FUNDADO
REC-024753	WEB	0	MIGUEL GRAU	8/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2018	FUNDADO
REC-024754	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	8/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/04/2018	FUNDADO
REC-024755	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000460	MIGUEL GRAU	8/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2018	FUNDADO
REC-024756	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000384	CABITOS	8/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2018	INFUNDADO
REC-024757	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/04/2018	FUNDADO
REC-024758	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	SANTA ROSA	8/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/04/2018	INFUNDADO
REC-024759	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	CAJA DE AGUA	8/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2018	INFUNDADO
REC-024760	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	CAJA DE AGUA	8/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2018	FUNDADO
REC-024761	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	CAJA DE AGUA	8/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2018	FUNDADO
REC-024762	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000577	LA CULTURA	8/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-024763	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	ATOCONGO	8/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2018	INFUNDADO
REC-024764	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/04/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/04/2018	FUNDADO
REC-024765	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000385	CABITOS	8/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	SAN MARTIN	8/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-024766	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	9/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2018	FUNDADO
REC-024767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	9/04/2018		REC-ANULADO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024769	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	9/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024770	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000578	LA CULTURA	9/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2018	INFUNDADO
REC-024771	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2018	FUNDADO
REC-024772	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000571	GAMARRA	9/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2018	INFUNDADO
REC-024773	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000386	CABITOS	9/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2018	FUNDADO
REC-024774	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	SAN MARTIN	9/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2018	INFUNDADO
REC-024775	OFICINA ATC	0	SAN CARLOS	9/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2018	INFUNDADO
REC-024776	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	JORGE CHAVEZ	9/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2018	INFUNDADO
REC-024777	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	SAN CARLOS	9/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2018	FUNDADO
REC-024778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	ANGAMOS	9/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	SAN CARLOS	9/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-024779	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	10/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2018	FUNDADO
REC-024780	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	10/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2018	FUNDADO
REC-024781	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2018	FUNDADO
REC-024782	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	10/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024783	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000387	CABITOS	10/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2018	INFUNDADO
REC-024784	WEB	0	SAN JUAN	10/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/04/2018	INFUNDADO
REC-024785	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	10/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2018	INFUNDADO
REC-024786	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	NICOLAS ARRIOLA	10/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2018	INFUNDADO
REC-024787	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000572	GAMARRA	10/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2018	INFUNDADO
REC-024788	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	10/04/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/04/2018	FUNDADO
REC-024789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000388	CABITOS	10/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2018	INFUNDADO
REC-024791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000579	LA CULTURA	10/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2018	FUNDADO
REC-024792	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	LOS POSTES	10/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024790	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2018	FUNDADO
REC-024793	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	11/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2018	INFUNDADO
REC-024794	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	11/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/04/2018	INFUNDADO
REC-024795	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	LOS JARDINES	11/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2018	FUNDADO
REC-024796	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2018	INFUNDADO
REC-024797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	11/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2018	INFUNDADO
REC-024798	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	SANTA ROSA	11/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2018	FUNDADO
REC-024799	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000461	MIGUEL GRAU	11/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2018	INFUNDADO
REC-024800	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	12/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/04/2018	FUNDADO
REC-024801	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	12/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2018	INFUNDADO
REC-024802	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	12/04/2018		REC-ANULADO	30/04/2018	INFUNDADO
REC-024803	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	12/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	INFUNDADO
REC-024804	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	12/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024805	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2018	FUNDADO
REC-024806	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000389	CABITOS	12/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/04/2018	INFUNDADO
REC-024807	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	12/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2018	FUNDADO
REC-024808	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	SAN JUAN	12/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/04/2018	FUNDADO
REC-024809	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024810	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	SAN MARTIN	12/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2018	INFUNDADO
REC-024811	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	12/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2018	FUNDADO
REC-024812	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	12/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2018	FUNDADO
REC-024813	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2018	INFUNDADO
REC-024814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	SAN CARLOS	12/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2018	INFUNDADO
REC-024815	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	13/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2018	FUNDADO
REC-024816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000390	CABITOS	13/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/05/2018	FUNDADO
REC-024817	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	13/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024818	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000573	GAMARRA	13/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2018	FUNDADO
REC-024819	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/04/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/04/2018	INFUNDADO
REC-024820	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	NICOLAS ARRIOLA	13/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/05/2018	INFUNDADO
REC-024821	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000462	MIGUEL GRAU	13/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2018	FUNDADO
REC-024822	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000463	MIGUEL GRAU	13/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024823	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	13/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2018	INFUNDADO
REC-024824	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	JORGE CHAVEZ	13/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2018	INFUNDADO
REC-024832	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000574	GAMARRA	13/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024825	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	14/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024826	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024827	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	AUXILIADORA	14/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2018	INFUNDADO
REC-024828	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	14/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2018	INFUNDADO
REC-024829	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024830	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	14/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024831	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	SANTA ROSA	14/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2018	FUNDADO
REC-024836	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	NICOLAS ARRIOLA	14/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
REC-024833	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	15/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	SAN MARTIN	15/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2018	FUNDADO
REC-024835	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	15/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2018	FUNDADO
REC-024837	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	NICOLAS ARRIOLA	15/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/05/2018	FUNDADO
REC-024838	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000464	MIGUEL GRAU	15/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/05/2018	INFUNDADO
REC-024839	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000465	MIGUEL GRAU	15/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2018	FUNDADO
REC-024840	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	CAJA DE AGUA	15/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/05/2018	INFUNDADO
REC-024841	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000466	MIGUEL GRAU	15/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/04/2018	FUNDADO
REC-024842	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	CAJA DE AGUA	15/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/05/2018	INFUNDADO
REC-024843	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	CAJA DE AGUA	15/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/05/2018	INFUNDADO
REC-024844	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	SOL	15/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2018	INFUNDADO
REC-024845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000467	MIGUEL GRAU	15/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2018	INFUNDADO
REC-024846	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000468	MIGUEL GRAU	15/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2018	FUNDADO
REC-024847	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000469	MIGUEL GRAU	15/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2018	FUNDADO
REC-024848	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	15/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024849	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	15/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2018	INFUNDADO
REC-024850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	LOS POSTES	15/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/05/2018	INFUNDADO
REC-024851	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	ANGAMOS	15/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2018	FUNDADO
REC-024852	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2018	INFUNDADO
REC-024853	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	16/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2018	INFUNDADO
REC-024854	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	16/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2018	FUNDADO
REC-024855	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024856	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	LOS JARDINES	16/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/05/2018	FUNDADO
REC-024857	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	VILLA MARIA	16/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2018	INFUNDADO
REC-024858	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024859	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	16/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/04/2018	INFUNDADO
REC-024860	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	16/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024861	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	16/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2018	FUNDADO
REC-024862	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2018	FUNDADO
REC-024863	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	AUXILIADORA	16/04/2018		OTROS	4/05/2018	INFUNDADO
REC-024864	WEB	0	MIGUEL GRAU	16/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024865	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	16/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024866	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	LOS POSTES	16/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/05/2018	INFUNDADO
REC-024867	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000577	GAMARRA	16/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/05/2018	FUNDADO
REC-024868	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	16/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024869	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	16/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2018	FUNDADO
REC-024870	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000576	GAMARRA	16/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/05/2018	INFUNDADO
REC-024871	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000575	GAMARRA	16/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2018	INFUNDADO
REC-024872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	ATOCONGO	16/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/05/2018	INFUNDADO
REC-024874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	ANGAMOS	16/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/05/2018	INFUNDADO
REC-024873	WEB	0	ANGAMOS	17/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/05/2018	INFUNDADO
REC-024875	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2018	FUNDADO
REC-024876	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2018	FUNDADO
REC-024877	WEB	0	INDUSTRIAL	17/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/04/2018	INFUNDADO
REC-024878	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2018	INFUNDADO
REC-024879	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024880	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2018	INFUNDADO
REC-024881	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	SAN JUAN	17/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2018	INFUNDADO
REC-024882	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	JORGE CHAVEZ	17/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	17/04/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-024884	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	CAJA DE AGUA	17/04/2018		OTROS	8/05/2018	IMPROCEDENTE
REC-024885	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	17/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2018	FUNDADO
REC-024886	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	17/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2018	FUNDADO
REC-024887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	EL ANGEL	17/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/05/2018	FUNDADO
REC-024888	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000392	CABITOS	17/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2018	INFUNDADO
REC-024889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000391	CABITOS	17/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/05/2018	INFUNDADO
REC-024890	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2018	INFUNDADO
REC-024891	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	18/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/05/2018	INFUNDADO
REC-024892	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	18/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2018	FUNDADO
REC-024893	WEB	0	SALVADOR	18/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/05/2018	INFUNDADO
REC-024894	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2018	FUNDADO
REC-024895	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	18/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/05/2018	FUNDADO
REC-024896	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000580	LA CULTURA	18/04/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/05/2018	INFUNDADO
REC-024897	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2018	INFUNDADO
REC-024898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	PUMACAHUA	18/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2018	INFUNDADO
REC-024899	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	SAN JUAN	18/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2018	INFUNDADO
REC-024900	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	AUXILIADORA	18/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2018	INFUNDADO
REC-024901	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	18/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2018	FUNDADO
REC-024902	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	18/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2018	FUNDADO
REC-024903	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2018	FUNDADO
REC-024904	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2018	INFUNDADO
REC-024905	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	CAJA DE AGUA	18/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-024976	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	INFUNDADO
REC-024977	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000579	GAMARRA	21/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-024978	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	21/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2018	FUNDADO
REC-024979	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2018	INFUNDADO
REC-024980	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000374	ANGAMOS	21/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2018	FUNDADO
REC-024981	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	21/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2018	FUNDADO
REC-024982	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	21/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2018	FUNDADO
REC-024983	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	CAJA DE AGUA	21/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	INFUNDADO
REC-024984	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/04/2018		REC-ANULADO	9/05/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	SAN CARLOS	21/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-024986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	SAN CARLOS	21/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	INFUNDADO
REC-024987	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	22/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2018	FUNDADO
REC-024988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000375	ANGAMOS	22/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/05/2018	FUNDADO
REC-024989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	PUMACAHUA	22/04/2018		REC-ANULADO	11/05/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	VILLA MARIA	22/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-024991	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000391	SALVADOR	22/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2018	INFUNDADO
REC-024992	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000392	SALVADOR	22/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2018	INFUNDADO
REC-024993	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	VILLA MARIA	22/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/05/2018	INFUNDADO
REC-024994	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/04/2018		REC-ANULADO	10/05/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	SOL	22/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-024996	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	SOL	22/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2018	INFUNDADO
REC-024997	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	LOS JARDINES	22/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2018	FUNDADO
REC-024998	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	22/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2018	FUNDADO
REC-024999	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2018	INFUNDADO
REC-025000	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000471	MIGUEL GRAU	22/04/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/05/2018	FUNDADO
REC-025001	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	BAYOVAR	22/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2018	INFUNDADO
REC-025002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000472	MIGUEL GRAU	22/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/05/2018	INFUNDADO
REC-025003	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	SAN BORJA SUR I	22/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2018	INFUNDADO
REC-025004	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	SAN MARTIN	22/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2018	INFUNDADO
REC-025005	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	22/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2018	FUNDADO
REC-025007	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000591	LA CULTURA	22/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025009	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	SANTA ROSA	22/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/05/2018	INFUNDADO
REC-025006	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	23/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2018	INFUNDADO
REC-025008	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	23/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2018	INFUNDADO
REC-025010	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000376	ANGAMOS	23/04/2018		REC-ANULADO	14/05/2018	INFUNDADO
REC-025011	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	ATOCONGO	23/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2018	INFUNDADO
REC-025012	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000473	MIGUEL GRAU	23/04/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/05/2018	INFUNDADO
REC-025013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000395	CABITOS	23/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2018	INFUNDADO
REC-025014	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000396	CABITOS	23/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2018	INFUNDADO
REC-025015	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	23/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2018	INFUNDADO
REC-025016	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	23/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2018	FUNDADO
REC-025017	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	BAYOVAR	23/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/05/2018	INFUNDADO
REC-025018	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	23/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2018	FUNDADO
REC-025019	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	BAYOVAR	23/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2018	FUNDADO
REC-025020	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	23/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2018	INFUNDADO
REC-025021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	23/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2018	FUNDADO
REC-025022	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	SOL	23/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2018	INFUNDADO
REC-025023	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	SAN BORJA SUR 2	23/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2018	INFUNDADO
REC-025024	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	23/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	INFUNDADO
REC-025025	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	SANTA ROSA	23/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2018	INFUNDADO
REC-025026	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000377	ANGAMOS	23/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025027	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025028	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2018	INFUNDADO
REC-025029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2018	FUNDADO
REC-025030	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000474	MIGUEL GRAU	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2018	FUNDADO
REC-025031	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2018	FUNDADO
REC-025032	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000475	MIGUEL GRAU	24/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2018	FUNDADO
REC-025033	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000592	LA CULTURA	24/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2018	INFUNDADO
REC-025034	OFICINA ATC	0	BAYOVAR	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2018	INFUNDADO
REC-025035	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2018	FUNDADO
REC-025036	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025037	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	AUXILIADORA	24/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/05/2018	INFUNDADO
REC-025038	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2018	FUNDADO
REC-025039	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2018	FUNDADO
REC-025040	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2018	FUNDADO
REC-025041	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2018	FUNDADO
REC-025042	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000378	ANGAMOS	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2018	FUNDADO
REC-025043	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	24/04/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	10/05/2018	INFUNDADO
REC-025044	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025045	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2018	FUNDADO
REC-025046	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	BAYOVAR	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2018	FUNDADO
REC-025047	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000397	CABITOS	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
REC-025048	WEB	0	VILLA MARIA	24/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/05/2018	INFUNDADO
REC-025049	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	AUXILIADORA	24/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2018	INFUNDADO
REC-025050	WEB	0	SAN JUAN	25/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2018	INFUNDADO
REC-025051	WEB	0	SALVADOR	25/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2018	INFUNDADO
REC-025052	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000476	MIGUEL GRAU	25/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025053	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000593	LA CULTURA	25/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025054	WEB	0	VILLA MARIA	25/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/05/2018	INFUNDADO
REC-025055	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	INDUSTRIAL	25/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2018	INFUNDADO
REC-025056	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	25/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	SOL	25/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025058	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025059	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025060	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	CAJA DE AGUA	25/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2018	INFUNDADO
REC-025061	WEB	0	CAJA DE AGUA	25/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2018	INFUNDADO
REC-025062	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	SAN JUAN	25/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/05/2018	INFUNDADO
REC-025063	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	SAN JUAN	25/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/05/2018	INFUNDADO
REC-025064	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000581	GAMARRA	25/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2018	INFUNDADO
REC-025065	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	ATOCONGO	25/04/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS A LOS USUARIOS	15/05/2018	INFUNDADO
REC-025066	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	AYACUCHO	25/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	FUNDADO
REC-025067	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000580	GAMARRA	25/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2018	FUNDADO
REC-025069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	SOL	25/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2018	INFUNDADO
REC-025068	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	26/04/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS A LOS USUARIOS	11/05/2018	FUNDADO
REC-025070	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	26/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/05/2018	INFUNDADO
REC-025071	WEB	0	AUXILIADORA	26/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/05/2018	INFUNDADO
REC-025072	WEB	0	VILLA MARIA	26/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/05/2018	INFUNDADO
REC-025073	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	26/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2018	FUNDADO
REC-025074	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	26/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2018	FUNDADO
REC-025075	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000398	CABITOS	26/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2018	INFUNDADO
REC-025076	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	26/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2018	FUNDADO
REC-025077	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	26/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025078	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	26/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025079	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	26/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000380	ANGAMOS	26/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/05/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	VILLA MARIA	26/04/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025082	WEB	0	VILLA MARIA	26/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/05/2018	INFUNDADO
REC-025083	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	26/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/05/2018	INFUNDADO
REC-025084	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	PUMACAHUA	26/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2018	FUNDADO
REC-025085	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	26/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2018	INFUNDADO
REC-025086	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000381	ANGAMOS	26/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	FUNDADO
REC-025087	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	SAN BORJA SUR 2	26/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2018	FUNDADO
REC-025088	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	SAN JUAN	26/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000379	ANGAMOS	26/04/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025089	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	27/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	INFUNDADO
REC-025090	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025091	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	PUMACAHUA	27/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2018	INFUNDADO
REC-025092	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	PUMACAHUA	27/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2018	FUNDADO
REC-025093	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	BAYOVAR	27/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2018	INFUNDADO
REC-025094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000477	LA CULTURA	27/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025095	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	NICOLAS ARRIOLA	27/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2018	INFUNDADO
REC-025096	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	27/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2018	INFUNDADO
REC-025097	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	27/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/05/2018	INFUNDADO
REC-025098	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	27/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	INFUNDADO
REC-025099	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	27/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2018	INFUNDADO
REC-025100	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	SAN JUAN	27/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2018	FUNDADO
REC-025101	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	AUXILIADORA	27/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/05/2018	INFUNDADO
REC-025102	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	27/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2018	FUNDADO
REC-025103	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	AUXILIADORA	27/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2018	FUNDADO
REC-025104	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2018	FUNDADO
REC-025105	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	VILLA MARIA	27/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/05/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000400	CABITOS	27/04/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025107	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	27/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000399	CABITOS	27/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025108	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	28/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/05/2018	FUNDADO
REC-025109	WEB	0	INDUSTRIAL	28/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	INFUNDADO
REC-025110	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	28/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2018	FUNDADO
REC-025111	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000478	MIGUEL GRAU	28/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2018	FUNDADO
REC-025112	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	28/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2018	FUNDADO
REC-025113	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 1	28/04/2018		REC-ANULADO	18/05/2018	FUNDADO
REC-025115	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000594	LA CULTURA	28/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2018	INFUNDADO
REC-025116	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	28/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2018	FUNDADO
REC-025117	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	VILLA MARIA	28/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2018	INFUNDADO
REC-025118	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	28/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-025119	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000583	GAMARRA	28/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2018	INFUNDADO
REC-025120	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	AUXILIADORA	28/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2018	INFUNDADO
REC-025121	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	SAN JUAN	28/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2018	INFUNDADO
REC-025122	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	28/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2018	FUNDADO
REC-025123	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2018	INFUNDADO
REC-025124	WEB	0	LOS POSTES	28/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	18/05/2018	INFUNDADO
REC-025125	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000401	CABITOS	28/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/05/2018	INFUNDADO
REC-025126	WEB	0	ANGAMOS	28/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2018	INFUNDADO
REC-025132	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000582	GAMARRA	28/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2018	INFUNDADO
REC-025127	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	29/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2018	FUNDADO
REC-025128	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	AUXILIADORA	29/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2018	INFUNDADO
REC-025129	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	SAN BORJA SUR 2	29/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/05/2018	INFUNDADO
REC-025130	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	PUMACAHUA	29/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2018	INFUNDADO
REC-025131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	29/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2018	FUNDADO
REC-025133	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000584	GAMARRA	29/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2018	FUNDADO
REC-025134	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000382	ANGAMOS	29/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2018	FUNDADO
REC-025135	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	SAN CARLOS	29/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2018	FUNDADO
REC-025136	WEB	0	VILLA MARIA	30/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2018	INFUNDADO
REC-025137	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	30/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2018	FUNDADO
REC-025138	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	30/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	FUNDADO
REC-025139	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	30/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2018	FUNDADO
REC-025140	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	30/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/05/2018	INFUNDADO
REC-025141	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	LOS JARDINES	30/04/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/05/2018	INFUNDADO
REC-025142	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	30/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2018	FUNDADO
REC-025143	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000393	SALVADOR	30/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025144	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2018	INFUNDADO
REC-025145	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	30/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2018	FUNDADO
REC-025146	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000585	GAMARRA	30/04/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/05/2018	INFUNDADO
REC-025147	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000586	GAMARRA	30/04/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2018	FUNDADO
REC-025148	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000402	CABITOS	30/04/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	17/05/2018	FUNDADO
REC-025151	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000383	ANGAMOS	30/04/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2018	INFUNDADO
REC-025149	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	1/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2018	FUNDADO
REC-025150	WEB	0	SALVADOR	1/05/2018		OTROS	17/05/2018	IMPROCEDENTE
REC-025152	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	1/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2018	FUNDADO
REC-025153	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	1/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025155	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	BAYOVAR	1/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2018	FUNDADO
REC-025156	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000479	MIGUEL GRAU	1/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2018	FUNDADO
REC-025157	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000480	MIGUEL GRAU	1/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	22/05/2018	INFUNDADO
REC-025158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	1/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2018	FUNDADO
REC-025159	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000481	MIGUEL GRAU	1/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	22/05/2018	INFUNDADO
REC-025160	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	1/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2018	FUNDADO
REC-025161	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000596	LA CULTURA	1/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	INFUNDADO
REC-025162	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	1/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2018	FUNDADO
REC-025163	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000384	ANGAMOS	1/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025164	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	SAN MARTIN	1/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	21/05/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000595	LA CULTURA	1/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025165	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	2/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2018	FUNDADO
REC-025166	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	2/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025167	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	2/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2018	FUNDADO
REC-025168	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	2/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/05/2018	FUNDADO
REC-025169	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	2/05/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/05/2018	FUNDADO
REC-025170	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000394	SALVADOR	2/05/2018		OTROS	21/05/2018	INFUNDADO
REC-025171	WEB	0	SALVADOR	2/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	IMPROCEDENTE
REC-025172	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	NICOLAS ARRIOLA	2/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	INFUNDADO
REC-025173	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	2/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	FUNDADO
REC-025174	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	18/05/2018	FUNDADO
REC-025175	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	SANTA ROSA	2/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/05/2018	FUNDADO
REC-025176	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	INFUNDADO
REC-025177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	3/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	FUNDADO
REC-025178	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	3/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/05/2018	INFUNDADO
REC-025179	WEB	0	VILLA MARIA	3/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025180	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	3/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2018	INFUNDADO
REC-025181	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	3/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2018	FUNDADO
REC-025182	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000403	CABITOS	3/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/05/2018	INFUNDADO
REC-025183	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	LOS JARDINES	3/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/05/2018	INFUNDADO
REC-025184	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	LOS JARDINES	3/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	FUNDADO
REC-025185	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	SAN JUAN	3/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2018	FUNDADO
REC-025186	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	VILLA MARIA	3/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2018	INFUNDADO
REC-025187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	3/05/2018		REC-ANULADO	17/05/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000482	MIGUEL GRAU	3/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025188	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-025189	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	4/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025190	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	4/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2018	INFUNDADO
REC-025191	WEB	0	VILLA MARIA	4/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025192	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	FUNDADO
REC-025193	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/05/2018		OTROS	17/05/2018	FUNDADO
REC-025194	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000587	GAMARRA	4/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2018	IMPROCEDENTE
REC-025195	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/05/2018	FUNDADO
REC-025196	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	INFUNDADO
REC-025197	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	INFUNDADO
REC-025198	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000404	CABITOS	4/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/05/2018	INFUNDADO
REC-025199	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	VILLA MARIA	4/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025200	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/05/2018	INFUNDADO
REC-025201	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	VILLA MARIA	4/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2018	INFUNDADO
REC-025203	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	SAN JUAN	4/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/05/2018	INFUNDADO
REC-025204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	SAN JUAN	4/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	INFUNDADO
REC-025205	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	FUNDADO
REC-025206	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	4/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	FUNDADO
REC-025207	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	4/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	FUNDADO
REC-025208	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	4/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2018	FUNDADO
REC-025209	WEB	0	SALVADOR	4/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/05/2018	INFUNDADO
REC-025210	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	VILLA MARIA	4/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025213	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	JORGE CHAVEZ	4/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	FUNDADO
REC-025223	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000385	ANGAMOS	4/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2018	FUNDADO
REC-025211	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	5/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	FUNDADO
REC-025212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	5/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/05/2018	FUNDADO
REC-025214	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	5/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2018	FUNDADO
REC-025215	WEB	0	CABITOS	5/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	INFUNDADO
REC-025216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	5/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	FUNDADO
REC-025217	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000588	GAMARRA	5/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	FUNDADO
REC-025218	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	5/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025219	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	5/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025220	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	5/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	AYACUCHO	5/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025224	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000386	ANGAMOS	5/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	INFUNDADO
REC-025225	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	JORGE CHAVEZ	5/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	INFUNDADO
REC-025226	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	SAN BORJA SUR I	5/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/05/2018	FUNDADO
REC-025227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	VILLA MARIA	5/05/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025228	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000597	LA CULTURA	5/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025229	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	SAN CARLOS	5/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2018	INFUNDADO
REC-025230	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000405	CABITOS	5/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/05/2018	INFUNDADO
REC-025231	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000407	CABITOS	5/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/05/2018	INFUNDADO
REC-025232	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000408	CABITOS	5/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/05/2018	FUNDADO
REC-025233	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000406	CABITOS	5/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	SOL	5/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	SANTA ROSA	5/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025237	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	LOS JARDINES	5/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2018	FUNDADO
REC-025238	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	LOS JARDINES	5/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2018	FUNDADO
REC-025239	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	LOS JARDINES	5/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2018	FUNDADO
REC-025236	WEB	0	JORGE CHAVEZ	6/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2018	INFUNDADO
REC-025240	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	SAN JUAN	6/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025241	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	SAN JUAN	6/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025242	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	SAN CARLOS	6/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	FUNDADO
REC-025243	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	AYACUCHO	6/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025244	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	6/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	FUNDADO
REC-025245	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	6/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	FUNDADO
REC-025246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	6/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2018	FUNDADO
REC-025247	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	6/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025248	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000483	MIGUEL GRAU	6/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2018	FUNDADO
REC-025249	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	6/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025250	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	6/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025251	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	6/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025252	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	7/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025253	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	7/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025254	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	7/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2018	INFUNDADO
REC-025255	WEB	0	INDUSTRIAL	7/05/2018		REC-ANULADO	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025256	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	7/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000484	MIGUEL GRAU	7/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025258	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	7/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025259	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	7/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2018	FUNDADO
REC-025260	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	LOS JARDINES	7/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2018	INFUNDADO
REC-025261	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-025262	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	7/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025263	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	7/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	INFUNDADO
REC-025264	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	SAN CARLOS	7/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025265	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	7/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	INFUNDADO
REC-025266	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	LOS POSTES	7/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025267	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	7/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025268	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	JORGE CHAVEZ	7/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/05/2018	FUNDADO
REC-025269	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	8/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025270	WEB	0	ANGAMOS	8/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025271	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	8/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025272	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	8/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025273	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2018	INFUNDADO
REC-025274	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	8/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025275	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	8/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	INFUNDADO
REC-025276	WEB	0	CAJA DE AGUA	8/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025277	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000387	ANGAMOS	8/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2018	INFUNDADO
REC-025278	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	8/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025279	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	SOL	8/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	25/05/2018	FUNDADO
REC-025280	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000598	LA CULTURA	8/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025281	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000388	ANGAMOS	8/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025282	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	SANTA ROSA	8/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2018	FUNDADO
REC-025283	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025284	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000485	MIGUEL GRAU	8/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2018	FUNDADO
REC-025285	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	LOS JARDINES	8/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025286	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	LOS POSTES	8/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025287	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	LOS POSTES	8/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025288	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000389	ANGAMOS	8/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025289	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000589	GAMARRA	8/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2018	FUNDADO
REC-025290	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	9/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025291	WEB	0	SAN JUAN	9/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025292	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025293	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	9/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025294	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025295	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	POR EL CLIENTE	9/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025296	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	9/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025297	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	9/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025298	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025299	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	9/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025300	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	JORGE CHAVEZ	9/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	FUNDADO
REC-025301	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	JORGE CHAVEZ	9/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2018	FUNDADO
REC-025302	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	9/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025303	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	9/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025304	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	VILLA MARIA	9/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025305	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	9/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/05/2018	INFUNDADO
REC-025306	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	VILLA MARIA	9/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025307	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	9/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	INFUNDADO
REC-025308	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	9/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025309	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025310	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	AYACUCHO	9/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025311	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000409	CABITOS	9/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2018	INFUNDADO
REC-025312	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	BAYOVAR	9/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025313	WEB	0	MAESTRO	10/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2018	FUNDADO
REC-025314	WEB	0	VILLA MARIA	10/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	10/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025316	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2018	FUNDADO
REC-025317	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	10/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025318	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	10/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2018	FUNDADO
REC-025319	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	ATOCONGO	10/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025320	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2018	FUNDADO
REC-025321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	10/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025322	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	SAN BORJA SUR 2	10/05/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025323	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000395	SALVADOR	10/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	FUNDADO
REC-025324	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	10/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2018	FUNDADO
REC-025325	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	10/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2018	FUNDADO
REC-025326	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	10/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025327	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2018	FUNDADO
REC-025328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	SANTA ROSA	10/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025330	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	VILLA MARIA	10/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025331	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	VILLA MARIA	10/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	PUMACAHUA	10/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025333	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	INDUSTRIAL	10/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/05/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-025334	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	INDUSTRIAL	10/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025335	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000410	CABITOS	10/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/05/2018	FUNDADO
REC-025336	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000486	MIGUEL GRAU	10/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	JORGE CHAVEZ	10/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	INFUNDADO
REC-025338	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000487	MIGUEL GRAU	10/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025339	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	11/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2018	FUNDADO
REC-025340	WEB	0	VILLA MARIA	11/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	PUMACAHUA	11/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2018	FUNDADO
REC-025342	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000396	SALVADOR	11/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025343	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000411	CABITOS	11/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	FUNDADO
REC-025344	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/05/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025345	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	11/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/05/2018	INFUNDADO
REC-025346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	11/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000390	ANGAMOS	11/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2018	INFUNDADO
REC-025348	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	11/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/05/2018	INFUNDADO
REC-025349	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	VILLA MARIA	11/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025350	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	VILLA MARIA	11/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025351	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	11/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/05/2018	FUNDADO
REC-025352	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	VILLA MARIA	11/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025353	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	VILLA MARIA	11/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	11/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025355	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025356	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000397	SALVADOR	11/05/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025377	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000391	ANGAMOS	11/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	INFUNDADO
REC-025378	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000392	ANGAMOS	11/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	FUNDADO
REC-025357	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	12/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025358	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	12/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025359	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025360	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	12/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/05/2018	FUNDADO
REC-025361	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	12/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	LOS JARDINES	12/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025363	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	12/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025364	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	12/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025365	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	INDUSTRIAL	12/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025366	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	12/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2018	FUNDADO
REC-025367	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	CAJA DE AGUA	12/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025368	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	SOL	12/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2018	FUNDADO
REC-025369	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	FUNDADO
REC-025370	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	PUMACAHUA	12/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2018	FUNDADO
REC-025371	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000412	CABITOS	12/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/05/2018	INFUNDADO
REC-025372	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000590	GAMARRA	12/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025373	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	SAN JUAN	13/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025374	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	SAN JUAN	13/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000393	ANGAMOS	13/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	AUXILIADORA	13/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025379	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	FUNDADO
REC-025380	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	FUNDADO
REC-025381	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	FUNDADO
REC-025382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	INFUNDADO
REC-025383	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	FUNDADO
REC-025384	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	ATOCONGO	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	FUNDADO
REC-025385	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	FUNDADO
REC-025386	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	BAYOVAR	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	FUNDADO
REC-025387	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	FUNDADO
REC-025388	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	FUNDADO
REC-025389	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	VILLA MARIA	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	FUNDADO
REC-025390	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	14/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025391	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2018	FUNDADO
REC-025392	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	FUNDADO
REC-025393	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2018	FUNDADO
REC-025394	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000060	MAESTRO	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	INFUNDADO
REC-025395	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	INDUSTRIAL	14/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025396	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	NICOLAS ARRIOLA	14/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/05/2018	INFUNDADO
REC-025397	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	INFUNDADO
REC-025398	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	PUMACAHUA	14/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2018	INFUNDADO
REC-025399	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000591	GAMARRA	14/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/05/2018	FUNDADO
REC-025400	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	AYACUCHO	14/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	VILLA MARIA	14/05/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025401	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	15/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	FUNDADO
REC-025402	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	15/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025403	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000599	LA CULTURA	15/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025404	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	15/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-025405	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	15/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2018	FUNDADO
REC-025406	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	AUXILIADORA	15/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/05/2018	INFUNDADO
REC-025408	WEB	0	SAN BORJA SUR I	15/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025409	WEB	0	POR EL CLIENTE	15/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025410	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	15/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	FUNDADO
REC-025411	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	15/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025412	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	INFUNDADO
REC-025413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000394	ANGAMOS	15/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2018	FUNDADO
REC-025414	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	15/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2018	FUNDADO
REC-025415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	15/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	FUNDADO
REC-025416	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000395	ANGAMOS	15/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025417	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	15/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2018	FUNDADO
REC-025418	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	15/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	FUNDADO
REC-025420	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	VILLA MARIA	15/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025419	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	16/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/05/2018	FUNDADO
REC-025421	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	16/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2018	FUNDADO
REC-025422	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	16/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2018	FUNDADO
REC-025423	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	16/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2018	INFUNDADO
REC-025424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2018	FUNDADO
REC-025425	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	INDUSTRIAL	16/05/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025426	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	16/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025427	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	16/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025428	WEB	0	INDUSTRIAL	16/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025429	WEB	0	JORGE CHAVEZ	16/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025430	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000488	MIGUEL GRAU	16/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025431	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	ATOCONGO	16/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025432	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	INDUSTRIAL	16/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/05/2018	INFUNDADO
REC-025433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	LOS POSTES	16/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2018	INFUNDADO
REC-025434	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	17/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	FUNDADO
REC-025435	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025436	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	17/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025437	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000413	CABITOS	17/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025438	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2018	INFUNDADO
REC-025439	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	ATOCONGO	17/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2018	INFUNDADO
REC-025440	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	FUNDADO
REC-025441	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	17/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2018	FUNDADO
REC-025442	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	SAN BORJA SUR I	17/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2018	INFUNDADO
REC-025444	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	SAN JUAN	17/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/05/2018	INFUNDADO
REC-025445	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	17/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/06/2018	INFUNDADO
REC-025446	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	17/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	INFUNDADO
REC-025447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	SANTA ROSA	17/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/06/2018	FUNDADO
REC-025448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	17/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	INFUNDADO
REC-025449	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2018	INFUNDADO
REC-025450	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000397	ANGAMOS	17/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	FUNDADO
REC-025451	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000396	ANGAMOS	17/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2018	IMPROCEDENTE
REC-025452	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	CAJA DE AGUA	17/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/06/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	SOL	17/05/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025453	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	18/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	FUNDADO
REC-025454	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	18/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	INFUNDADO
REC-025455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000592	GAMARRA	18/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2018	FUNDADO
REC-025456	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	18/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2018	INFUNDADO
REC-025457	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000061	MAESTRO	18/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2018	FUNDADO
REC-025458	WEB	0	MIGUEL GRAU	18/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025459	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	18/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/06/2018	INFUNDADO
REC-025460	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000593	GAMARRA	18/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2018	INFUNDADO
REC-025461	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	FUNDADO
REC-025462	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/06/2018	INFUNDADO
REC-025463	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	18/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	FUNDADO
REC-025464	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000414	CABITOS	18/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/06/2018	INFUNDADO
REC-025465	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	AYACUCHO	18/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2018	INFUNDADO
REC-025466	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000600	LA CULTURA	18/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/06/2018	INFUNDADO
REC-025467	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	19/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2018	FUNDADO
REC-025468	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	19/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2018	FUNDADO
REC-025469	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	19/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2018	INFUNDADO
REC-025470	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	19/05/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/05/2018	INFUNDADO
REC-025471	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	FUNDADO
REC-025472	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	EL ÁNGEL	19/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2018	INFUNDADO
REC-025473	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	SAN BORJA SUR 2	19/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2018	FUNDADO
REC-025474	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	AUXILIADORA	19/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/06/2018	INFUNDADO
REC-025475	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	19/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2018	INFUNDADO
REC-025476	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	ATOCONGO	19/05/2018		OTROS	24/05/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-025477	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	FUNDADO
REC-025478	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000415	CABITOS	19/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2018	INFUNDADO
REC-025479	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	VILLA MARIA	19/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2018	FUNDADO
REC-025480	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000398	ANGAMOS	19/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000399	ANGAMOS	19/05/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000594	GAMARRA	19/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2018	INFUNDADO
REC-025483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	LOS POSTES	19/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2018	FUNDADO
REC-025484	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	SANTA ROSA	19/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025485	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	CAJA DE AGUA	19/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/06/2018	FUNDADO
REC-025493	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000489	MIGUEL GRAU	19/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025496	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	SAN BORJA SUR 2	19/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/06/2018	FUNDADO
REC-025486	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000416	CABITOS	20/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/06/2018	INFUNDADO
REC-025487	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000398	SALVADOR	20/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025488	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000399	SALVADOR	20/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/05/2018	INFUNDADO
REC-025489	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000417	CABITOS	20/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025490	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000418	CABITOS	20/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2018	INFUNDADO
REC-025491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000419	CABITOS	20/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025492	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	20/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/05/2018	FUNDADO
REC-025494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	SAN JUAN	20/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025495	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2018	FUNDADO
REC-025497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000400	SALVADOR	20/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/06/2018	INFUNDADO
REC-025498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000595	ANGAMOS	20/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025500	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	21/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/06/2018	INFUNDADO
REC-025501	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	21/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025502	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	21/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025503	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	21/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025504	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	21/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	SALVADOR	21/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025506	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	21/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025507	WEB	0	CABITOS	21/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025508	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	FUNDADO
REC-025509	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	LOS JARDINES	21/05/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/06/2018	INFUNDADO
REC-025510	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	21/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/05/2018	INFUNDADO
REC-025511	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	ATOCONGO	21/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	FUNDADO
REC-025512	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	21/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2018	FUNDADO
REC-025513	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	VILLA MARIA	21/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2018	FUNDADO
REC-025514	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	21/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2018	FUNDADO
REC-025515	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	21/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2018	FUNDADO
REC-025516	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	21/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025517	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	SAN JUAN	21/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/06/2018	INFUNDADO
REC-025518	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000596	GAMARRA	21/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2018	INFUNDADO
REC-025519	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	22/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2018	FUNDADO
REC-025520	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	22/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2018	FUNDADO
REC-025521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	PUMACAHUA	22/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/06/2018	FUNDADO
REC-025522	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025523	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	22/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/06/2018	INFUNDADO
REC-025524	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	LOS JARDINES	22/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/06/2018	INFUNDADO
REC-025525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	22/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	INFUNDADO
REC-025526	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2018	INFUNDADO
REC-025527	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025528	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000597	GAMARRA	22/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025530	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000490	MIGUEL GRAU	22/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	FUNDADO
REC-025531	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	INDUSTRIAL	22/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/05/2018	INFUNDADO
REC-025532	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000400	ANGAMOS	22/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	JORGE CHAVEZ	22/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025534	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	SAN JUAN	22/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025535	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	SAN JUAN	22/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/06/2018	INFUNDADO
REC-025536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000401	ANGAMOS	22/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/06/2018	INFUNDADO
REC-025537	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000491	MIGUEL GRAU	22/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2018	FUNDADO
REC-025538	WEB	0	GAMARRA	22/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/05/2018	INFUNDADO
REC-025539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	CAJA DE AGUA	22/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2018	INFUNDADO
REC-025540	WEB	0	MIGUEL GRAU	23/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/06/2018	FUNDADO
REC-025541	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	23/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	FUNDADO
REC-025542	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	23/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	INFUNDADO
REC-025544	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025545	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	23/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	FUNDADO
REC-025546	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	PUMACAHUA	23/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/05/2018	FUNDADO
REC-025547	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2018	INFUNDADO
REC-025548	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000401	SALVADOR	23/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/06/2018	INFUNDADO
REC-025549	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	VILLA MARIA	23/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/06/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-025550	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	INDUSTRIAL	23/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2018	INFUNDADO
REC-025551	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	23/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025552	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	23/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2018	INFUNDADO
REC-025553	OFICINA ATC	0	SALVADOR	23/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2018	INFUNDADO
REC-025554	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	23/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2018	INFUNDADO
REC-025555	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	23/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025556	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	23/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2018	INFUNDADO
REC-025557	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	24/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025558	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025559	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	24/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2018	FUNDADO
REC-025560	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	INFUNDADO
REC-025561	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2018	FUNDADO
REC-025562	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025563	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	ATOCONGO	24/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/06/2018	FUNDADO
REC-025564	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2018	FUNDADO
REC-025565	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	24/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2018	FUNDADO
REC-025566	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	24/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025567	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/05/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/06/2018	INFUNDADO
REC-025568	OFICINA ATC	0	NICOLAS ARRIOLA	24/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	INFUNDADO
REC-025569	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	24/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2018	FUNDADO
REC-025570	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	INFUNDADO
REC-025571	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000598	GAMARRA	25/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	FUNDADO
REC-025572	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	INFUNDADO
REC-025573	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	25/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2018	FUNDADO
REC-025574	OFICINA ATC	0	EL ANGEL	25/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	INFUNDADO
REC-025575	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	25/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2018	FUNDADO
REC-025576	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	FUNDADO
REC-025577	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000402	ANGAMOS	25/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2018	FUNDADO
REC-025578	OFICINA ATC	0	VILLA MARIA	25/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2018	FUNDADO
REC-025579	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	VILLA MARIA	25/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/05/2018	INFUNDADO
REC-025580	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000420	CABITOS	25/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/06/2018	INFUNDADO
REC-025581	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	ATOCONGO	25/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/06/2018	INFUNDADO
REC-025582	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000599	GAMARRA	25/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2018	INFUNDADO
REC-025583	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025584	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	26/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025585	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	26/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025586	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	BAYOVAR	26/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000421	CABITOS	26/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2018	INFUNDADO
REC-025589	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	26/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025590	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	SAN JUAN	26/05/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/05/2018	INFUNDADO
REC-025591	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	SAN JUAN	26/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2018	INFUNDADO
REC-025592	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	26/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2018	FUNDADO
REC-025593	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2018	INFUNDADO
REC-025594	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	26/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025595	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	VILLA MARIA	26/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025596	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2018	FUNDADO
REC-025617	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000600	GAMARRA	26/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025597	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/05/2018	FUNDADO
REC-025598	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/05/2018	INFUNDADO
REC-025599	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	PUMACAHUA	27/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/06/2018	INFUNDADO
REC-025600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000402	SALVADOR	27/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2018	INFUNDADO
REC-025601	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	27/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/05/2018	FUNDADO
REC-025602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	INDUSTRIAL	27/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2018	INFUNDADO
REC-025603	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	27/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/05/2018	FUNDADO
REC-025604	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	SAN JUAN	27/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2018	INFUNDADO
REC-025605	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2018	FUNDADO
REC-025606	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	27/05/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/06/2018	FUNDADO
REC-025607	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	27/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2018	INFUNDADO
REC-025608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	SAN CARLOS	27/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/06/2018	INFUNDADO
REC-025609	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	SAN CARLOS	27/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	INFUNDADO
REC-025610	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	AYACUCHO	27/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	INFUNDADO
REC-025611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	SAN CARLOS	27/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2018	FUNDADO
REC-025612	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/06/2018	INFUNDADO
REC-025613	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	SANTA ROSA	27/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/06/2018	INFUNDADO
REC-025614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	SAN BORJA SUR I	27/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000422	CABITOS	27/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/06/2018	INFUNDADO
REC-025616	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	28/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2018	INFUNDADO
REC-025618	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	28/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/06/2018	INFUNDADO
REC-025619	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	28/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025620	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	28/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025621	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000601	GAMARRA	28/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-025622	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000403	ANGAMOS	28/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2018	FUNDADO
REC-025623	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	28/05/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025624	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000423	CABITOS	28/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2018	FUNDADO
REC-025625	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000601	LA CULTURA	28/05/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/06/2018	INFUNDADO
REC-025626	WEB	0	SOL	28/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/06/2018	INFUNDADO
REC-025627	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025628	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	28/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025629	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	SAN JUAN	28/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2018	INFUNDADO
REC-025630	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	PUMACAHUA	28/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2018	INFUNDADO
REC-025631	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	NICOLAS ARRIOLA	28/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2018	INFUNDADO
REC-025632	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000602	GAMARRA	28/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	BAYOVAR	28/05/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025634	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	29/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025635	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	29/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2018	FUNDADO
REC-025636	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	29/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	FUNDADO
REC-025637	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	29/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	INFUNDADO
REC-025638	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000424	CABITOS	29/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	INFUNDADO
REC-025639	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	29/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	FUNDADO
REC-025640	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	29/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2018	FUNDADO
REC-025641	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	29/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2018	FUNDADO
REC-025642	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2018	FUNDADO
REC-025643	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	29/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2018	FUNDADO
REC-025644	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	INDUSTRIAL	29/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/06/2018	INFUNDADO
REC-025645	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000603	GAMARRA	29/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/06/2018	INFUNDADO
REC-025646	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000604	GAMARRA	29/05/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/06/2018	INFUNDADO
REC-025647	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000425	CABITOS	29/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2018	FUNDADO
REC-025648	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	SOL	29/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2018	FUNDADO
REC-025649	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	13/06/2018	INFUNDADO
REC-025650	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	30/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/06/2018	FUNDADO
REC-025651	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	30/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	FUNDADO
REC-025652	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	30/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2018	INFUNDADO
REC-025653	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	30/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	FUNDADO
REC-025654	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	30/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2018	FUNDADO
REC-025655	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	LOS JARDINES	30/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	13/06/2018	INFUNDADO
REC-025656	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	LOS JARDINES	30/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	13/06/2018	INFUNDADO
REC-025657	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	30/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2018	FUNDADO
REC-025658	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	SAN MARTIN	30/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2018	INFUNDADO
REC-025659	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ARQUE INDUSTRIA	30/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2018	FUNDADO
REC-025660	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/05/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/06/2018	IMPROCEDENTE
REC-025661	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADOR	30/05/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	13/06/2018	FUNDADO
REC-025662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	RESBITERO MAESTR	30/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2018	FUNDADO
REC-025663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000062	LA CULTURA	30/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/06/2018	INFUNDADO
REC-025664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	PIRAMIDES DEL SOL	30/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	SAN MARTIN	30/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025665	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	31/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2018	INFUNDADO
REC-025666	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	31/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025667	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	31/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2018	FUNDADO
REC-025668	ORCINA ATC	0	CABITOS	31/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025669	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2018	FUNDADO
REC-025670	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	31/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025671	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/05/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025672	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADOR	31/05/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2018	INFUNDADO
REC-025673	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	VILLA MARIA	31/05/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2018	INFUNDADO
REC-025674	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	CAJA DE AGUA	31/05/2018		REC-ANULADO	5/06/2018	FUNDADO
REC-025675	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2018	FUNDADO
REC-025676	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2018	FUNDADO
REC-025677	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2018	FUNDADO
REC-025678	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	1/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2018	FUNDADO
REC-025679	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000492	MIGUEL GRAU	1/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	FUNDADO
REC-025680	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000493	MIGUEL GRAU	1/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2018	FUNDADO
REC-025681	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000494	MIGUEL GRAU	1/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	FUNDADO
REC-025682	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000404	ANGAMOS	1/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/06/2018	FUNDADO
REC-025683	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	SAN MARTIN	1/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	FUNDADO
REC-025684	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	1/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2018	FUNDADO
REC-025685	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	1/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025686	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	1/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	INFUNDADO
REC-025687	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	LOS POSTES	1/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2018	INFUNDADO
REC-025688	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	EL ANGEL	1/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	FUNDADO
REC-025689	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	LOS JARDINES	1/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025693	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	ATOCONGO	1/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025698	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000606	GAMARRA	1/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025690	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	2/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-025691	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025692	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	2/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/06/2018	FUNDADO
REC-025694	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	ATOCONGO	2/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2018	FUNDADO
REC-025695	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000605	GAMARRA	2/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/06/2018	INFUNDADO
REC-025696	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	2/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/06/2018	INFUNDADO
REC-025697	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	SAN JUAN	2/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2018	INFUNDADO
REC-025699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	AUXILIADORA	2/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025700	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	JORGE CHAVEZ	2/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	AUXILIADORA	2/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/06/2018	INFUNDADO
REC-025702	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	2/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2018	FUNDADO
REC-025703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	AUXILIADORA	2/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/06/2018	INFUNDADO
REC-025704	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	2/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/06/2018	INFUNDADO
REC-025705	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	2/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2018	FUNDADO
REC-025706	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000426	CABITOS	2/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/06/2018	INFUNDADO
REC-025707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000405	ANGAMOS	2/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025708	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	LOS POSTES	2/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	INFUNDADO
REC-025709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	AYACUCHO	2/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025711	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000607	GAMARRA	2/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/06/2018	INFUNDADO
REC-025710	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000427	CABITOS	3/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025712	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2018	FUNDADO
REC-025713	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	SAN MARTIN	3/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025714	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	3/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	FUNDADO
REC-025715	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	3/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	FUNDADO
REC-025716	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	3/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	FUNDADO
REC-025717	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	3/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	FUNDADO
REC-025718	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	3/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	FUNDADO
REC-025719	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	3/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	FUNDADO
REC-025720	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	3/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2018	INFUNDADO
REC-025721	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	3/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	FUNDADO
REC-025722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000063	MAESTRO	3/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025723	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	4/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2018	FUNDADO
REC-025724	WEB	0	AUXILIADORA	4/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	FUNDADO
REC-025725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	4/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	FUNDADO
REC-025726	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2018	FUNDADO
REC-025727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	4/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2018	FUNDADO
REC-025728	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	PUMACAHUA	4/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025729	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2018	INFUNDADO
REC-025730	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	4/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	FUNDADO
REC-025731	WEB	0	INDUSTRIAL	4/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/06/2018	FUNDADO
REC-025732	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	4/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	FUNDADO
REC-025733	OFICINA ATC	0	CABITOS	4/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	SANTA ROSA	4/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025734	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2018	INFUNDADO
REC-025735	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/06/2018	FUNDADO
REC-025736	WEB	0	LA CULTURA	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025737	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2018	FUNDADO
REC-025738	WEB	0	SAN JUAN	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2018	INFUNDADO
REC-025739	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2018	FUNDADO
REC-025740	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2018	FUNDADO
REC-025741	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2018	FUNDADO
REC-025742	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025743	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	FUNDADO
REC-025744	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2018	FUNDADO
REC-025745	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	FUNDADO
REC-025746	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	FUNDADO
REC-025747	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	FUNDADO
REC-025748	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	SANTA ROSA	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2018	FUNDADO
REC-025749	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	PUMACAHUA	5/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2018	INFUNDADO
REC-025750	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000608	GAMARRA	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025751	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2018	FUNDADO
REC-025752	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000603	LA CULTURA	5/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/06/2018	FUNDADO
REC-025753	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	LOS POSTES	5/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025773	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000064	MAESTRO	5/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2018	INADMISIBLE
REC-025754	WEB	0	SANTA ROSA	6/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2018	INFUNDADO
REC-025755	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/06/2018	FUNDADO
REC-025756	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	6/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/06/2018	FUNDADO
REC-025757	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	6/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025758	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	6/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025759	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	6/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025760	WEB	0	SAN JUAN	6/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025761	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	6/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/06/2018	FUNDADO
REC-025762	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	SAN BORJA SUR 2	6/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/06/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-025763	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	SAN BORJA SUR I	6/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2018	INFUNDADO
REC-025764	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	VILLA MARIA	6/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/06/2018	INFUNDADO
REC-025765	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	INDUSTRIAL	6/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025766	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000403	SALVADOR	6/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2018	INFUNDADO
REC-025767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	6/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2018	FUNDADO
REC-025768	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2018	FUNDADO
REC-025769	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	FUNDADO
REC-025770	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000406	ANGAMOS	6/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025771	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	6/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/06/2018	FUNDADO
REC-025772	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	6/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/06/2018	FUNDADO
REC-025774	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000495	MIGUEL GRAU	6/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/06/2018	INADMISIBLE
REC-025775	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	6/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025776	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000404	SALVADOR	6/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025777	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	AUXILIADORA	6/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2018	INFUNDADO
REC-025778	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025779	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	6/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/06/2018	FUNDADO
REC-025780	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	6/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/06/2018	INFUNDADO
REC-025781	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	SANTA ROSA	6/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/06/2018	INFUNDADO
REC-025782	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	AUXILIADORA	6/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2018	INFUNDADO
REC-025784	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	6/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2018	FUNDADO
REC-025785	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	6/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	FUNDADO
REC-025786	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000609	GAMARRA	6/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	FUNDADO
REC-025787	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	LOS POSTES	6/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	MARIA AUXILIADOR	6/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025788	WEB	0	SALVADOR	7/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025789	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	7/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2018	INFUNDADO
REC-025790	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000405	SALVADOR	7/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	CAJA DE AGUA	7/06/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/06/2018	FUNDADO
REC-025792	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000496	MIGUEL GRAU	7/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2018	FUNDADO
REC-025793	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	ATOCONGO	7/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025794	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	7/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025795	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	7/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025796	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	SANTA ROSA	7/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2018	FUNDADO
REC-025798	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	BAYOVAR	7/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/06/2018	INFUNDADO
REC-025799	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000605	LA CULTURA	7/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025800	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2018	INFUNDADO
REC-025801	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000610	GAMARRA	7/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000604	LA CULTURA	7/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025802	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	8/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2018	FUNDADO
REC-025803	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025804	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	8/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/06/2018	FUNDADO
REC-025805	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/06/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/06/2018	INFUNDADO
REC-025806	WEB	0	VILLA MARIA	8/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025807	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000428	CABITOS	8/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	INFUNDADO
REC-025808	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000606	LA CULTURA	8/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/06/2018	INFUNDADO
REC-025809	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000429	CABITOS	8/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2018	INFUNDADO
REC-025810	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	8/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2018	FUNDADO
REC-025811	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2018	FUNDADO
REC-025812	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	SOL	8/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	FUNDADO
REC-025814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	SANTA ROSA	8/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	FUNDADO
REC-025818	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000407	ANGAMOS	8/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025815	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	9/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025816	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	FUNDADO
REC-025817	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	9/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	FUNDADO
REC-025819	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000611	GAMARRA	9/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2018	FUNDADO
REC-025820	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	POR EL CLIENTE	9/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2018	FUNDADO
REC-025821	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	9/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2018	INFUNDADO
REC-025822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	9/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2018	FUNDADO
REC-025823	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/06/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/06/2018	FUNDADO
REC-025824	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	9/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2018	FUNDADO
REC-025825	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	9/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/06/2018	FUNDADO
REC-025826	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	BAYOVAR	9/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2018	INFUNDADO
REC-025827	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	LOS POSTES	9/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2018	INFUNDADO
REC-025828	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000497	MIGUEL GRAU	9/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/06/2018	FUNDADO
REC-025829	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	9/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000430	CABITOS	9/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025830	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	BAYOVAR	10/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/06/2018	INFUNDADO
REC-025831	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000431	CABITOS	10/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025832	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	10/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/06/2018	FUNDADO
REC-025833	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	10/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2018	FUNDADO
REC-025834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000607	LA CULTURA	10/06/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	14/06/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-025835	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	10/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	21/06/2018	FUNDADO
REC-025836	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	VILLA MARIA	10/06/2018		FACTURACION O COBRO	14/06/2018	INFUNDADO
REC-025837	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/06/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2018	FUNDADO
REC-025838	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025839	WEB	0	CABITOS	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	22/06/2018	INFUNDADO
REC-025840	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	20/06/2018	FUNDADO
REC-025841	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	22/06/2018	INFUNDADO
REC-025842	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	20/06/2018	FUNDADO
REC-025843	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/06/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2018	FUNDADO
REC-025844	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/06/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/06/2018	FUNDADO
REC-025845	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	20/06/2018	FUNDADO
REC-025846	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	25/06/2018	FUNDADO
REC-025847	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	14/06/2018	FUNDADO
REC-025848	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	3/07/2018	FUNDADO
REC-025849	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025850	OFICINA ATC	0	JORGE CHAVEZ	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025851	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	20/06/2018	FUNDADO
REC-025852	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	21/06/2018	FUNDADO
REC-025853	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	22/06/2018	FUNDADO
REC-025854	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/06/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2018	FUNDADO
REC-025855	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	11/06/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025856	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025857	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	25/06/2018	FUNDADO
REC-025858	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	INDUSTRIAL	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	14/06/2018	INFUNDADO
REC-025859	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	SAN BORJA SUR I	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	3/07/2018	FUNDADO
REC-025860	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000408	ANGAMOS	11/06/2018		FACTURACION O COBRO	20/06/2018	FUNDADO
REC-025861	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	12/06/2018		FACTURACION O COBRO	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025862	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/06/2018		FACTURACION O COBRO	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025863	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	12/06/2018		FACTURACION O COBRO	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025864	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	12/06/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/06/2018	FUNDADO
REC-025865	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	12/06/2018		FACTURACION O COBRO	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025866	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	12/06/2018		FACTURACION O COBRO	21/06/2018	FUNDADO
REC-025867	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	12/06/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/06/2018	FUNDADO
REC-025868	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000409	ANGAMOS	12/06/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2018	INFUNDADO
REC-025869	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/06/2018		FACTURACION O COBRO	21/06/2018	FUNDADO
REC-025870	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	12/06/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2018	FUNDADO
REC-025871	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/06/2018		FACTURACION O COBRO	26/06/2018	INFUNDADO
REC-025872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	EL ANGEL	12/06/2018		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/06/2018	FUNDADO
REC-025873	OFICINA ATC	0	LA CULTURA	12/06/2018		FACTURACION O COBRO	21/06/2018	FUNDADO
REC-025874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000612	GAMARRA	12/06/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2018	FUNDADO
REC-025875	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	12/06/2018		FACTURACION O COBRO	21/06/2018	FUNDADO
REC-025876	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000432	CABITOS	12/06/2018		FACTURACION O COBRO	26/06/2018	INFUNDADO
REC-025877	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000608	LA CULTURA	12/06/2018		FACTURACION O COBRO	2/07/2018	INFUNDADO
REC-025878	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000498	MIGUEL GRAU	12/06/2018		FACTURACION O COBRO	28/06/2018	INFUNDADO
REC-025879	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000499	MIGUEL GRAU	12/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025880	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/06/2018		FACTURACION O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025881	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	13/06/2018		FACTURACION O COBRO	20/06/2018	FUNDADO
REC-025882	WEB	0	AYACUCHO	13/06/2018		FACTURACION O COBRO	26/06/2018	FUNDADO
REC-025883	WEB	0	SALVADOR	13/06/2018		FACTURACION O COBRO	2/07/2018	INFUNDADO
REC-025884	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	13/06/2018		FACTURACION O COBRO	20/06/2018	FUNDADO
REC-025885	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	13/06/2018		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/06/2018	INFUNDADO
REC-025886	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	SANTA ROSA	13/06/2018		FACTURACION O COBRO	21/06/2018	FUNDADO
REC-025887	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/06/2018		FACTURACION O COBRO	19/06/2018	INFUNDADO
REC-025888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	13/06/2018		FACTURACION O COBRO	21/06/2018	FUNDADO
REC-025889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000609	LA CULTURA	13/06/2018		FACTURACION O COBRO	15/06/2018	INFUNDADO
REC-025890	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	JORGE CHAVEZ	13/06/2018		FACTURACION O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025891	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/06/2018		FACTURACION O COBRO	21/06/2018	FUNDADO
REC-025892	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	14/06/2018		FACTURACION O COBRO	21/06/2018	FUNDADO
REC-025893	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	14/06/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025894	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	14/06/2018		FACTURACION O COBRO	21/06/2018	FUNDADO
REC-025895	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/06/2018		FACTURACION O COBRO	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025896	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/06/2018		FACTURACION O COBRO	22/06/2018	FUNDADO
REC-025897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000613	GAMARRA	14/06/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/06/2018	INFUNDADO
REC-025898	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	14/06/2018		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/06/2018	FUNDADO
REC-025899	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/06/2018		FACTURACION O COBRO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-025900	OFICINA ATC	0	GAMARRA	14/06/2018		FACTURACION O COBRO	26/06/2018	INFUNDADO
REC-025901	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	SAN BORJA SUR I	14/06/2018		FACTURACION O COBRO	18/06/2018	INFUNDADO
REC-025903	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000610	LA CULTURA	14/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/06/2018	INFUNDADO
REC-025904	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000410	ANGAMOS	14/06/2018		FACTURACION O COBRO	22/06/2018	FUNDADO
REC-025905	WEB	0	SOL	15/06/2018		FACTURACION O COBRO	22/06/2018	FUNDADO
REC-025906	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	15/06/2018		FACTURACION O COBRO	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025907	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	CAJA DE AGUA	15/06/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-025908	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	15/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2018	FUNDADO
REC-025909	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	15/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025910	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	15/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2018	FUNDADO
REC-025911	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000406	SALVADOR	15/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	INFUNDADO
REC-025912	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	15/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	FUNDADO
REC-025913	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	LOS JARDINES	15/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025914	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	FUNDADO
REC-025915	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2018	INFUNDADO
REC-025916	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	15/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2018	FUNDADO
REC-025917	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	15/06/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/06/2018	FUNDADO
REC-025918	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000407	SALVADOR	15/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	FUNDADO
REC-025919	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000411	ANGAMOS	15/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025920	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	LOS POSTES	15/06/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/06/2018	INFUNDADO
REC-025921	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000611	LA CULTURA	15/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2018	INFUNDADO
REC-025923	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	BAYOVAR	15/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	ATOCONGO	15/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025924	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	16/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-025925	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000614	GAMARRA	16/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025926	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2018	FUNDADO
REC-025927	OFICINA ATC	0	BAYOVAR	16/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2018	FUNDADO
REC-025928	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	16/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2018	INFUNDADO
REC-025929	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	16/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-025930	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	FUNDADO
REC-025931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	LOS POSTES	16/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025932	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	LOS POSTES	16/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025933	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-025934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000615	GAMARRA	16/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/06/2018	FUNDADO
REC-025935	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000065	MAESTRO	16/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025936	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	ATOCONGO	16/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025951	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	LOS POSTES	16/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025937	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	17/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/06/2018	FUNDADO
REC-025938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/06/2018	FUNDADO
REC-025939	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	ATOCONGO	17/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025940	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	SAN CARLOS	17/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025941	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	17/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2018	INFUNDADO
REC-025942	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	17/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/06/2018	FUNDADO
REC-025943	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	SOL	17/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/06/2018	INFUNDADO
REC-025944	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	CAJA DE AGUA	17/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/06/2018	INFUNDADO
REC-025945	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	CAJA DE AGUA	17/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025946	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	LOS JARDINES	17/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025947	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	LOS JARDINES	17/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025948	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	LOS JARDINES	17/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/06/2018	INFUNDADO
REC-025949	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000408	SALVADOR	17/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2018	INFUNDADO
REC-025950	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000612	LA CULTURA	17/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025952	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00235	AYACUCHO	17/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025953	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	SANTA ROSA	17/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025954	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000613	LA CULTURA	17/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2018	INFUNDADO
REC-025955	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2018	FUNDADO
REC-025956	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	FUNDADO
REC-025957	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	18/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-025958	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	INFUNDADO
REC-025959	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	18/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/06/2018	FUNDADO
REC-025960	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	FUNDADO
REC-025961	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000501	MIGUEL GRAU	18/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/06/2018	FUNDADO
REC-025962	WEB	0	SAN BORJA SUR I	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	IMPROCEDENTE
REC-025963	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2018	FUNDADO
REC-025964	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	ATOCONGO	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2018	INFUNDADO
REC-025965	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	18/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025966	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	INDUSTRIAL	18/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025967	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2018	INFUNDADO
REC-025968	OFICINA ATC	0	CABITOS	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2018	FUNDADO
REC-025969	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000433	CABITOS	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2018	INFUNDADO
REC-025970	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000434	CABITOS	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2018	INFUNDADO
REC-025971	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	VILLA MARIA	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-025972	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2018	FUNDADO
REC-025973	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	FUNDADO
REC-025974	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2018	INFUNDADO
REC-025975	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2018	FUNDADO
REC-025977	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000615	LA CULTURA	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000614	LA CULTURA	18/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000500	MIGUEL GRAU	18/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025978	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	19/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-025979	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	19/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-025980	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	19/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	FUNDADO
REC-025981	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	19/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2018	FUNDADO
REC-025982	WEB	0	SALVADOR	19/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2018	FUNDADO
REC-025983	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	19/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025984	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	19/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	FUNDADO
REC-025985	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	19/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/06/2018	FUNDADO
REC-025986	OFICINA ATC	0	LOS POSTES	19/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2018	INFUNDADO
REC-025987	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	INFUNDADO
REC-025988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000616	LA CULTURA	19/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025989	OFICINA ATC	0	CABITOS	19/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	INFUNDADO
REC-025990	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000435	CABITOS	19/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/06/2018	INFUNDADO
REC-025991	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	19/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	FUNDADO
REC-025992	WEB	0	VILLA MARIA	19/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000412	ANGAMOS	19/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-025993	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	20/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2018	FUNDADO
REC-025994	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000616	GAMARRA	20/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-025995	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2018	FUNDADO
REC-025996	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2018	FUNDADO
REC-025997	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000436	CABITOS	20/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2018	INFUNDADO
REC-025998	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2018	FUNDADO
REC-025999	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	20/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2018	INFUNDADO
REC-026000	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	LOS JARDINES	20/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026001	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	SAN CARLOS	20/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2018	FUNDADO
REC-026002	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-026003	LIBRO DE RECLAMACIONES	003/000226	SOL	20/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026004	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00617	LA CULTURA	20/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026005	WEB	0	MIGUEL GRAU	20/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026006	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	NICOLAS ARRIOLA	20/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026007	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000437	CABITOS	20/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026008	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	INDUSTRIAL	20/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2018	FUNDADO
REC-026009	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000618	LA CULTURA	20/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026010	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000617	GAMARRA	20/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-026011	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000438	CABITOS	20/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	INFUNDADO
REC-026012	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026013	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	21/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-026014	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	21/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2018	FUNDADO
REC-026015	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	SAN JUAN	21/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2018	FUNDADO
REC-026016	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	21/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	27/06/2018	FUNDADO
REC-026017	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	21/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-026018	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	21/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-026019	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000439	CABITOS	21/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2018	FUNDADO
REC-026020	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	21/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-026022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-026023	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	ATOCONGO	21/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026025	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	SOL	21/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	LOS POSTES	21/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-026024	WEB	0	GAMARRA	22/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026026	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	22/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-026027	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026028	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	22/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	22/06/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/06/2018	FUNDADO
REC-026030	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	FUNDADO
REC-026031	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	22/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-026032	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	22/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	INFUNDADO
REC-026034	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	22/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/07/2018	FUNDADO
REC-026035	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000409	SALVADOR	22/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026038	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000618	GAMARRA	22/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	INFUNDADO
REC-026039	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000502	MIGUEL GRAU	22/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026036	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	23/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-026037	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026040	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	23/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026041	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	23/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-026042	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	23/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2018	INFUNDADO
REC-026043	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	JORGE CHAVEZ	23/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026044	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000619	GAMARRA	23/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2018	FUNDADO
REC-026045	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	23/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	FUNDADO
REC-026046	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	INDUSTRIAL	23/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2018	INFUNDADO
REC-026047	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	23/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/07/2018	INFUNDADO
REC-026048	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	ATOCONGO	23/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/07/2018	INFUNDADO
REC-026049	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	23/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	FUNDADO
REC-026050	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	23/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/07/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-026051	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000619	LA CULTURA	23/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026052	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	AYACUCHO	23/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/07/2018	FUNDADO
REC-026056	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000066	MAESTRO	23/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2018	FUNDADO
REC-026060	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	EL ANGEL	23/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	28/06/2018	INFUNDADO
REC-026063	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	SOL	23/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2018	INFUNDADO
REC-026053	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000413	ANGAMOS	24/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2018	INFUNDADO
REC-026054	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	24/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	FUNDADO
REC-026055	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	24/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/07/2018	FUNDADO
REC-026057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000067	MAESTRO	24/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026058	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	24/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2018	FUNDADO
REC-026059	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000068	MAESTRO	24/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/07/2018	INFUNDADO
REC-026061	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026062	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000503	MIGUEL GRAU	24/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026064	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/07/2018	INFUNDADO
REC-026065	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	24/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	FUNDADO
REC-026067	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	CAJA DE AGUA	24/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	INFUNDADO
REC-026068	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	BAYOVAR	24/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	INFUNDADO
REC-026066	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	SAN MARTIN	25/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2018	FUNDADO
REC-026069	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	25/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2018	FUNDADO
REC-026070	WEB	0	ANGAMOS	25/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2018	INFUNDADO
REC-026071	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	25/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/06/2018	FUNDADO
REC-026072	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000410	SALVADOR	25/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/07/2018	INFUNDADO
REC-026073	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	AYACUCHO	25/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2018	INFUNDADO
REC-026074	OFICINA ATC	0	CABITOS	25/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	INFUNDADO
REC-026075	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	25/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	FUNDADO
REC-026076	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	25/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	INFUNDADO
REC-026077	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	SAN BORJA SUR 2	25/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	INFUNDADO
REC-026078	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	FUNDADO
REC-026079	WEB	0	CABITOS	25/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/06/2018	INFUNDADO
REC-026080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	INDUSTRIAL	25/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/07/2018	INFUNDADO
REC-026082	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2018	INFUNDADO
REC-026083	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	SAN MARTIN	25/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2018	FUNDADO
REC-026085	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	LOS POSTES	25/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2018	FUNDADO
REC-026084	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	26/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026086	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	NICOLAS ARRIOLA	26/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	FUNDADO
REC-026087	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	26/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/07/2018	FUNDADO
REC-026088	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	26/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2018	FUNDADO
REC-026089	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/06/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026090	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000414	ANGAMOS	26/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/07/2018	INFUNDADO
REC-026091	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2018	FUNDADO
REC-026092	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000440	CABITOS	26/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2018	FUNDADO
REC-026093	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2018	FUNDADO
REC-026094	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	26/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026096	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	FUNDADO
REC-026097	WEB	0	MIGUEL GRAU	26/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/06/2018	FUNDADO
REC-026098	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/07/2018	FUNDADO
REC-026099	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2018	INFUNDADO
REC-026100	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	NICOLAS ARRIOLA	26/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2018	INFUNDADO
REC-026101	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	SOL	26/06/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/06/2018	FUNDADO
REC-026102	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 1	27/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2018	FUNDADO
REC-026103	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	27/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026104	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026105	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	FUNDADO
REC-026106	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	SAN JUAN	27/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2018	INFUNDADO
REC-026107	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000620	LA CULTURA	27/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2018	INFUNDADO
REC-026108	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	SAN MARTIN	27/06/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/07/2018	FUNDADO
REC-026109	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	27/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2018	FUNDADO
REC-026110	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	SAN CARLOS	27/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2018	INFUNDADO
REC-026111	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000620	GAMARRA	27/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2018	FUNDADO
REC-026112	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	27/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2018	FUNDADO
REC-026113	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026114	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	AYACUCHO	27/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2018	FUNDADO
REC-026115	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	AYACUCHO	27/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2018	INFUNDADO
REC-026116	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	27/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026117	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000411	SALVADOR	27/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2018	INFUNDADO
REC-026118	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000415	ANGAMOS	27/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2018	INFUNDADO
REC-026119	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000621	GAMARRA	27/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2018	INFUNDADO
REC-026120	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	28/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026121	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	LOS JARDINES	28/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026122	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	28/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2018	FUNDADO
REC-026123	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	SAN MARTIN	28/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	FUNDADO
REC-026124	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	LOS POSTES	28/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-026125	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000441	CABITOS	28/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2018	INFUNDADO
REC-026126	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	LOS POSTES	28/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	CAJA DE AGUA	28/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-026127	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	29/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	FUNDADO
REC-026128	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	29/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026129	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	SAN BORJA SUR I	29/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/07/2018	FUNDADO
REC-026130	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	29/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	FUNDADO
REC-026131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2018	FUNDADO
REC-026132	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	29/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	INFUNDADO
REC-026133	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000504	MIGUEL GRAU	29/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026134	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	29/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026135	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	29/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	FUNDADO
REC-026136	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	29/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026137	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	29/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026138	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	POR EL CLIENTE	29/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026139	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000069	MAESTRO	29/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026140	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	SOL	29/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026141	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	30/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2018	INFUNDADO
REC-026142	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	30/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/07/2018	FUNDADO
REC-026144	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000505	MIGUEL GRAU	30/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026145	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	30/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026146	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	30/06/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026147	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	30/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2018	FUNDADO
REC-026148	OFICINA ATC	0	CABITOS	30/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026149	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026150	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000622	GAMARRA	30/06/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/07/2018	INFUNDADO
REC-026151	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	30/06/2018		REC-ANULADO	16/07/2018	INFUNDADO
REC-026152	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/06/2018		REC-ANULADO	5/07/2018	INFUNDADO
REC-026153	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	ATOCONGO	30/06/2018		REC-ANULADO	3/07/2018	INFUNDADO
REC-026154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/06/2018		REC-ANULADO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026155	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000416	ANGAMOS	30/06/2018		REC-ANULADO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026156	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	VILLA MARIA	30/06/2018		REC-ANULADO	10/07/2018	INFUNDADO
REC-026157	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	30/06/2018		REC-ANULADO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026158	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	ATOCONGO	30/06/2018		REC-ANULADO	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026160	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	SOL	30/06/2018		REC-ANULADO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026200	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000506	MIGUEL GRAU	30/06/2018		REC-ANULADO	10/07/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	CAJA DE AGUA	30/06/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-026161	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	BAYOVAR	30/06/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2018	INFUNDADO
REC-026159	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	1/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2018	INFUNDADO
REC-026162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	SAN JUAN	1/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/07/2018	INFUNDADO
REC-026163	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	SOL	1/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026164	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	1/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	FUNDADO
REC-026165	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026166	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	SOL	1/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2018	INFUNDADO
REC-026167	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	LOS JARDINES	1/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026168	WEB	0	SANTA ROSA	1/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	1/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-026169	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	2/07/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/07/2018	FUNDADO
REC-026170	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	INFUNDADO
REC-026171	OFICINA ATC	0	CABITOS	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	FUNDADO
REC-026172	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	2/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	6/07/2018	FUNDADO
REC-026173	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	5/07/2018	INFUNDADO
REC-026174	WEB	0	SAN BORJA SUR 2	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026175	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026176	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	BAYOVAR	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	2/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2018	FUNDADO
REC-026178	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026179	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2018	FUNDADO
REC-026180	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026181	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	2/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/07/2018	FUNDADO
REC-026182	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000623	GAMARRA	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026183	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2018	FUNDADO
REC-026184	OFICINA ATC	0	CAJA DE AGUA	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2018	FUNDADO
REC-026185	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026186	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026188	OFICINA ATC	0	CABITOS	2/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2018	INFUNDADO
REC-026189	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026190	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026191	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026192	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2018	INFUNDADO
REC-026193	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-026194	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	2/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026196	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000621	LA CULTURA	2/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026197	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000522	LA CULTURA	2/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026198	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	SAN JUAN	2/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/07/2018	INFUNDADO
REC-026199	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000412	SALVADOR	2/07/2018		FACTURACION O COBRO	17/07/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	2/07/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-026201	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000413	SALVADOR	2/07/2018		REC-ANULADO	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026218	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	JORGE CHAVEZ	2/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	5/07/2018	INFUNDADO
REC-026195	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/07/2018		FACTURACION O COBRO	24/07/2018	FUNDADO
REC-026202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/07/2018		FACTURACION O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026203	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	3/07/2018		FACTURACION O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026204	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/07/2018	FUNDADO
REC-026205	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000327	VILLA MARIA	3/07/2018		FACTURACION O COBRO	4/07/2018	FUNDADO
REC-026206	OFICINA ATC	0	CABITOS	3/07/2018		FACTURACION O COBRO	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026207	OFICINA ATC	0	POR EL CLIENTE	3/07/2018		FACTURACION O COBRO	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026208	OFICINA ATC	0	CABITOS	3/07/2018		FACTURACION O COBRO	19/07/2018	INFUNDADO
REC-026209	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	AYACUCHO	3/07/2018		FACTURACION O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026210	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/07/2018		FACTURACION O COBRO	5/07/2018	FUNDADO
REC-026211	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/07/2018		FACTURACION O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	3/07/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/07/2018	FUNDADO
REC-026213	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	CAJA DE AGUA	3/07/2018		FACTURACION O COBRO	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	3/07/2018		FACTURACION O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026216	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000509	MIGUEL GRAU	3/07/2018		FACTURACION O COBRO	4/07/2018	INFUNDADO
REC-026217	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/07/2018		FACTURACION O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000510	MIGUEL GRAU	3/07/2018		FACTURACION O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026219	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/07/2018		FACTURACION O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026220	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SJR I	4/07/2018		FACTURACION O COBRO	6/07/2018	FUNDADO
REC-026221	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	4/07/2018		FACTURACION O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026223	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/07/2018		FACTURACION O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026224	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000511	MIGUEL GRAU	4/07/2018		FACTURACION O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026225	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/07/2018		FACTURACION O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026226	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	4/07/2018		FACTURACION O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	SAN CARLOS	4/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	5/07/2018	INFUNDADO
REC-026228	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000417	ANGAMOS	4/07/2018		FACTURACION O COBRO	5/07/2018	INFUNDADO
REC-026229	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/07/2018		FACTURACION O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026230	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	LOS POSTES	4/07/2018		FACTURACION O COBRO	6/07/2018	FUNDADO
REC-026231	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/07/2018		FACTURACION O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026232	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000414	SALVADOR	4/07/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/07/2018	INFUNDADO
REC-026233	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/07/2018		FACTURACION O COBRO	5/07/2018	FUNDADO
REC-026234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	VILLA MARIA	4/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026235	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/07/2018		FACTURACION O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026236	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	JORGE CHAVEZ	4/07/2018		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/07/2018	INFUNDADO
REC-026237	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	SAN CARLOS	4/07/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2018	INFUNDADO
REC-026238	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	5/07/2018		FACTURACION O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026239	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	ATOCONGO	5/07/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026240	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/07/2018		FACTURACION O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026241	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	5/07/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026242	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	SAN JUAN	5/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/07/2018	INFUNDADO
REC-026243	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/07/2018		FACTURACION O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026244	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/07/2018		FACTURACION O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026245	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/07/2018		FACTURACION O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	5/07/2018		FACTURACION O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026247	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	5/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/07/2018	INFUNDADO
REC-026248	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	5/07/2018		FACTURACION O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026249	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/07/2018		FACTURACION O COBRO	10/07/2018	INFUNDADO
REC-026250	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/07/2018		FACTURACION O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026251	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/07/2018		FACTURACION O COBRO	9/07/2018	FUNDADO
REC-026252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000624	LA CULTURA	5/07/2018		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026253	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	VILLA MARIA	5/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026254	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000512	MIGUEL GRAU	5/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000415	SALVADOR	5/07/2018		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026256	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	ATOCONGO	5/07/2018		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/07/2018	INFUNDADO
REC-026257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000623	LA CULTURA	5/07/2018		FACTURACION O COBRO	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	LOS POSTES	5/07/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/07/2018	INFUNDADO
REC-026259	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	6/07/2018		FACTURACION O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026260	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	6/07/2018		FACTURACION O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026261	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000070	MAESTRO	6/07/2018		FACTURACION O COBRO	12/07/2018	FUNDADO
REC-026262	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/07/2018		FACTURACION O COBRO	10/07/2018	INFUNDADO
REC-026263	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	POR EL CLIENTE	6/07/2018		FACTURACION O COBRO	12/07/2018	FUNDADO
REC-026264	OFICINA ATC	0	EL ANGEL	6/07/2018		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/07/2018	INFUNDADO
REC-026265	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	6/07/2018		FACTURACION O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026266	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000442	CABITOS	6/07/2018		FACTURACION O COBRO	11/07/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-026267	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000525	LA CULTURA	6/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026268	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	6/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	FUNDADO
REC-026269	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	SAN BORJA SUR 2	6/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/07/2018	INFUNDADO
REC-026270	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	6/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026271	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	6/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	FUNDADO
REC-026283	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	SAN BORJA SUR 2	6/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026272	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026273	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026274	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	FUNDADO
REC-026275	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	INFUNDADO
REC-026276	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	FUNDADO
REC-026277	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SALVADOR	7/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2018	FUNDADO
REC-026278	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2018	INFUNDADO
REC-026279	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026280	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	FUNDADO
REC-026281	OFICINA ATC	0	JORGE CHAVEZ	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2018	FUNDADO
REC-026282	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SALVADOR	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	FUNDADO
REC-026284	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SALVADOR	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026285	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026286	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000624	GAMARRA	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026287	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026288	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	JORGE CHAVEZ	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2018	INFUNDADO
REC-026289	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	LOS POSTES	7/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/07/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	7/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-026290	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000626	LA CULTURA	8/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	FUNDADO
REC-026291	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	8/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2018	FUNDADO
REC-026292	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000416	SALVADOR	8/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2018	INFUNDADO
REC-026293	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	8/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026294	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	8/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	FUNDADO
REC-026295	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	8/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2018	FUNDADO
REC-026296	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	BAYOVAR	8/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2018	FUNDADO
REC-026297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	SAN JUAN	8/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2018	INFUNDADO
REC-026298	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000071	MAESTRO	8/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/07/2018	INFUNDADO
REC-026299	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	SOL	8/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2018	FUNDADO
REC-026300	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	SOL	8/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026301	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	9/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	FUNDADO
REC-026302	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	9/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	FUNDADO
REC-026303	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	INDUSTRIAL	9/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026304	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000627	LA CULTURA	9/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/07/2018	INFUNDADO
REC-026305	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	CAJA DE AGUA	9/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2018	INFUNDADO
REC-026306	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SALVADOR	9/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/07/2018	FUNDADO
REC-026307	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	VILLA MARIA	9/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026308	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	9/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/07/2018	INFUNDADO
REC-026309	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR 2	9/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2018	FUNDADO
REC-026310	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	9/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	FUNDADO
REC-026311	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	9/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	FUNDADO
REC-026312	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	9/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2018	INFUNDADO
REC-026313	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR 1	9/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/07/2018	INFUNDADO
REC-026314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	SAN BORJA SUR 1	9/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	INFUNDADO
REC-026315	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	9/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2018	FUNDADO
REC-026316	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	INDUSTRIAL	9/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/07/2018	FUNDADO
REC-026317	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000628	LA CULTURA	9/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	INFUNDADO
REC-026318	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	10/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2018	FUNDADO
REC-026319	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	10/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/07/2018	FUNDADO
REC-026320	WEB	0	BAYOVAR	10/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	IMPROCEDENTE
REC-026321	WEB	0	SAN BORJA SUR 2	10/07/2018		REC-ANULADO	18/07/2018	FUNDADO
REC-026322	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	10/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	FUNDADO
REC-026323	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	10/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2018	FUNDADO
REC-026324	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	PUMACAHUA	10/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2018	INFUNDADO
REC-026325	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SALVADOR	10/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2018	FUNDADO
REC-026326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	NICOLAS ARRIOLA	10/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2018	INFUNDADO
REC-026327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	BAYOVAR	10/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	INFUNDADO
REC-026328	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR 1	10/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2018	FUNDADO
REC-026329	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	VILLA MARIA	10/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/07/2018	INFUNDADO
REC-026330	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	10/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2018	FUNDADO
REC-026331	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SALVADOR	10/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2018	FUNDADO
REC-026332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	BAYOVAR	10/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2018	INFUNDADO
REC-026333	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	AUXILIADORA	10/07/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/07/2018	INFUNDADO
REC-026334	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000419	ANGAMOS	10/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026336	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000629	LA CULTURA	10/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2018	INFUNDADO
REC-026337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000630	LA CULTURA	10/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	10/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-026335	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2018	FUNDADO
REC-026338	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/07/2018	FUNDADO
REC-026339	WEB	0	LA CULTURA	11/07/2018		REC-ANULADO	25/07/2018	INFUNDADO
REC-026340	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2018	FUNDADO
REC-026341	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2018	INFUNDADO
REC-026342	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	11/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2018	FUNDADO
REC-026343	WEB	0	ATOCONGO	11/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2018	INFUNDADO
REC-026344	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2018	FUNDADO
REC-026345	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000417	SALVADOR	11/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/07/2018	INFUNDADO
REC-026346	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	SOL	11/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2018	FUNDADO
REC-026347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	SAN BORJA SUR I	11/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/07/2018	INFUNDADO
REC-026348	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000420	ANGAMOS	11/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2018	FUNDADO
REC-026349	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2018	FUNDADO
REC-026350	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/07/2018	IMPROCEDENTE
REC-026351	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/07/2018	INFUNDADO
REC-026352	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	12/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2018	FUNDADO
REC-026353	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2018	FUNDADO
REC-026354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	12/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026355	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026356	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2018	INFUNDADO
REC-026357	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026358	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2018	FUNDADO
REC-026359	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	12/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2018	FUNDADO
REC-026360	OFICINA ATC	0	CABITOS	12/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2018	INFUNDADO
REC-026361	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000631	LA CULTURA	12/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/07/2018	INFUNDADO
REC-026363	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	12/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2018	FUNDADO
REC-026364	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000632	LA CULTURA	12/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/07/2018	INFUNDADO
REC-026365	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	12/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026366	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2018	FUNDADO
REC-026367	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	AUXILIADORA	12/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/07/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	12/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-026368	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	13/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	FUNDADO
REC-026369	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	13/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	FUNDADO
REC-026370	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	13/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2018	FUNDADO
REC-026371	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	13/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2018	INFUNDADO
REC-026372	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	13/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	FUNDADO
REC-026373	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000513	MIGUEL GRAU	13/07/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/07/2018	FUNDADO
REC-026374	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	SAN JUAN	13/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026376	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	13/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2018	FUNDADO
REC-026377	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2018	INFUNDADO
REC-026378	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	VILLA MARIA	13/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026379	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	13/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	FUNDADO
REC-026380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000421	ANGAMOS	13/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2018	FUNDADO
REC-026381	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	SAN CARLOS	13/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2018	INFUNDADO
REC-026382	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000633	LA CULTURA	13/07/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/07/2018	FUNDADO
REC-026383	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000634	LA CULTURA	13/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2018	INFUNDADO
REC-026384	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	SAN CARLOS	13/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2018	INFUNDADO
REC-026385	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	SAN CARLOS	13/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2018	FUNDADO
REC-026400	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	SOL	13/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2018	INFUNDADO
REC-026386	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	14/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2018	INFUNDADO
REC-026387	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	14/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026388	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000418	SALVADOR	14/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2018	INFUNDADO
REC-026389	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	ATOCONGO	14/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026390	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	14/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2018	FUNDADO
REC-026391	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000626	GAMARRA	14/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026392	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	14/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2018	FUNDADO
REC-026393	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	14/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2018	FUNDADO
REC-026394	OFICINA ATC	0	POR EL CLIENTE	14/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2018	INFUNDADO
REC-026395	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	14/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	INFUNDADO
REC-026396	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000444	CABITOS	14/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026397	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	INDUSTRIAL	14/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2018	FUNDADO
REC-026398	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	14/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	FUNDADO
REC-026399	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	LOS JARDINES	14/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026400	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	14/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2018	INFUNDADO
REC-026401	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	14/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2018	FUNDADO
REC-026402	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	14/07/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/07/2018	FUNDADO
REC-026403	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000635	LA CULTURA	14/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2018	INFUNDADO
REC-026404	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000419	SALVADOR	14/07/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/07/2018	INFUNDADO
REC-026405	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	14/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2018	FUNDADO
REC-026406	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000636	LA CULTURA	14/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/07/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-026407	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	14/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2018	FUNDADO
REC-026408	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	14/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000420	SALVADOR	14/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026411	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	BAYOVAR	14/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	14/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	14/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-026431	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	LOS POSTES	14/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/07/2018	INFUNDADO
REC-026410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	JORGE CHAVEZ	15/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2018	INFUNDADO
REC-026412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	CAJA DE AGUA	15/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2018	INFUNDADO
REC-026413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	LOS POSTES	15/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2018	FUNDADO
REC-026414	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	15/07/2018		REC-ANULADO	19/07/2018	FUNDADO
REC-026415	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000627	GAMARRA	15/07/2018		REC-ANULADO	17/07/2018	INFUNDADO
REC-026416	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/07/2018		REC-ANULADO	20/07/2018	FUNDADO
REC-026417	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	16/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2018	INFUNDADO
REC-026418	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	LOS JARDINES	16/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026419	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	16/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2018	FUNDADO
REC-026420	OFICINA ATC	0	CABITOS	16/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026421	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000072	MAESTRO	16/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026422	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	16/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2018	FUNDADO
REC-026423	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	16/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2018	INFUNDADO
REC-026424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	16/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/07/2018	FUNDADO
REC-026425	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	16/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	FUNDADO
REC-026426	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	VILLA MARIA	16/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2018	FUNDADO
REC-026427	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	16/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2018	FUNDADO
REC-026428	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	16/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2018	FUNDADO
REC-026429	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000421	SALVADOR	16/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2018	INFUNDADO
REC-026432	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2018	INFUNDADO
REC-026433	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2018	FUNDADO
REC-026434	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2018	FUNDADO
REC-026435	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	17/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2018	FUNDADO
REC-026436	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	17/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2018	FUNDADO
REC-026437	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/07/2018	INFUNDADO
REC-026438	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	17/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/07/2018	INFUNDADO
REC-026439	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000422	SALVADOR	17/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/07/2018	INFUNDADO
REC-026440	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	17/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2018	FUNDADO
REC-026441	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000445	CABITOS	17/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2018	FUNDADO
REC-026442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	18/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2018	INFUNDADO
REC-026443	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	18/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2018	FUNDADO
REC-026444	WEB	0	LOS POSTES	18/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2018	FUNDADO
REC-026445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	SAN BORJA SUR I	18/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2018	INFUNDADO
REC-026446	WEB	0	VILLA MARIA	18/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/07/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	18/07/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-026448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHA	18/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/07/2018	INFUNDADO
REC-026449	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	SANTA ROSA	18/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/08/2018	INFUNDADO
REC-026450	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000637	LA CULTURA	18/07/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/07/2018	INFUNDADO
REC-026451	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	LOS JARDINES	18/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2018	INFUNDADO
REC-026452	WEB	0	INDUSTRIAL	18/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/07/2018	INFUNDADO
REC-026453	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000073	MAESTRO	18/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/07/2018	INFUNDADO
REC-026454	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	18/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2018	FUNDADO
REC-026455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	CAJA DE AGUA	18/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/07/2018	INFUNDADO
REC-026456	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	18/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2018	FUNDADO
REC-026457	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	18/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2018	FUNDADO
REC-026458	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	ATOCONGO	18/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/07/2018	INFUNDADO
REC-026459	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	ATOCONGO	18/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/07/2018	INFUNDADO
REC-026460	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	SAN JUAN	18/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2018	INFUNDADO
REC-026461	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	BAYOVAR	18/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2018	FUNDADO
REC-026462	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	VILLA MARIA	18/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/07/2018	FUNDADO
REC-026463	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	19/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2018	FUNDADO
REC-026464	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	19/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2018	FUNDADO
REC-026465	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	SAN JUAN	19/07/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/07/2018	INFUNDADO
REC-026466	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	19/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2018	FUNDADO
REC-026467	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2018	FUNDADO
REC-026468	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	19/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2018	INFUNDADO
REC-026469	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	19/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	INFUNDADO
REC-026470	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	INFUNDADO
REC-026471	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/08/2018	INFUNDADO
REC-026472	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO
REC-026473	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2018	INFUNDADO
REC-026474	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	POR EL CLIENTE	19/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/07/2018	FUNDADO
REC-026475	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	19/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/07/2018	INFUNDADO
REC-026476	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	19/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO
REC-026477	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHA	19/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION	
REC-026478	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	19/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026479	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2018	FUNDADO	
REC-026480	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	19/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	19/07/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-026481	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2018	INFUNDADO	
REC-026482	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	SAN JUAN	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2018	INFUNDADO	
REC-026484	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000514	MIGUEL GRAU	20/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2018	FUNDADO	
REC-026485	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026486	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026487	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	AYACUCHO	20/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026488	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026489	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	FUNDADO	
REC-026490	OFICINA ATC	0	CABITOS	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2018	FUNDADO	
REC-026491	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026492	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026493	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026494	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026495	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	SAN BORJA SUR I	20/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/07/2018	FUNDADO	
REC-026496	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	BAYOVAR	20/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/07/2018	INFUNDADO	
REC-026497	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	FUNDADO	
REC-026498	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	FUNDADO	
REC-026499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026500	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	FUNDADO	
REC-026501	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	CAJA DE AGUA	20/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2018	INFUNDADO	
REC-026502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	SANTA ROSA	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	INFUNDADO	
REC-026503	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026504	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	SAN JUAN	20/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/08/2018	INFUNDADO	
REC-026507	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000629	GAMARRA	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2018	INFUNDADO	
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	20/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-026505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	SAN BORJA SUR I	21/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2018	INFUNDADO	
REC-026506	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	21/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	INFUNDADO	
REC-026508	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	21/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2018	FUNDADO	
REC-026509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	21/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2018	INFUNDADO	
REC-026510	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	ATOCONGO	21/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/07/2018	FUNDADO	
REC-026511	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	INDUSTRIAL	21/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2018	INADMISIBLE	
REC-026512	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	21/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026513	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	21/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026514	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	21/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026515	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	21/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026516	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	21/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2018	FUNDADO	
REC-026517	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	21/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/07/2018	FUNDADO	
REC-026518	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000515	MIGUEL GRAU	21/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2018	INFUNDADO	
REC-026519	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	SAN JUAN	21/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/07/2018	INFUNDADO	
REC-026520	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000446	CABITOS	21/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2018	INFUNDADO	
REC-026521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	SOL	22/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026522	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000447	CABITOS	22/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/07/2018	INFUNDADO	
REC-026523	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	SAN BORJA SUR 2	22/07/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	INFUNDADO	
REC-026525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	22/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026526	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	INFUNDADO	
REC-026527	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	22/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2018	FUNDADO	
REC-026528	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	BAYOVAR	22/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026529	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	22/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2018	FUNDADO	
REC-026530	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	AUXILIADORA	22/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2018	INFUNDADO	
REC-026531	WEB	0	BAYOVAR	22/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2018	INFUNDADO	
REC-026532	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026533	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026534	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	FUNDADO	
REC-026535	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/07/2018		REC-ANULADO	26/07/2018	FUNDADO	
REC-026536	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	FUNDADO	
REC-026537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO	
REC-026538	OFICINA ATC	0	SAN BORJA SUR I	23/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2018	IMPROCEDENTE	
REC-026539	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	INFUNDADO	
REC-026540	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	INFUNDADO	
REC-026541	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	INFUNDADO	
REC-026542	WEB	0	LA CULTURA	23/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	25/07/2018	INFUNDADO	
REC-026543	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	FUNDADO	
REC-026544	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000423	SALVADOR	23/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2018	INFUNDADO	
REC-026545	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000424	SALVADOR	23/07/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/07/2018	INFUNDADO	
REC-026546	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	SAN JUAN	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	INFUNDADO	
REC-026547	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	FUNDADO	

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-026548	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	SANTA ROSA	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026549	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	SAN MARTIN	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	FUNDADO
REC-026550	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	INFUNDADO
REC-026551	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	SAN JUAN	23/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2018	FUNDADO
REC-026552	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000448	CABITOS	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026553	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000516	MIGUEL GRAU	23/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2018	FUNDADO
REC-026554	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	24/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2018	FUNDADO
REC-026555	WEB	0	SANTA ROSA	24/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/07/2018	INFUNDADO
REC-026556	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2018	FUNDADO
REC-026557	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	24/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2018	FUNDADO
REC-026558	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	24/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2018	FUNDADO
REC-026559	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000425	SALVADOR	24/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/07/2018	INFUNDADO
REC-026560	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	24/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/07/2018	FUNDADO
REC-026561	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2018	FUNDADO
REC-026562	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	24/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2018	FUNDADO
REC-026563	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2018	FUNDADO
REC-026564	OFICINA ATC	0	CABITOS	24/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	IMPROCEDENTE
REC-026565	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000630	GAMARRA	24/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2018	FUNDADO
REC-026566	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000631	GAMARRA	24/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	INFUNDADO
REC-026567	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	24/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2018	FUNDADO
REC-026568	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	24/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	FUNDADO
REC-026569	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	SALVADOR	24/07/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/07/2018	INFUNDADO
REC-026570	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000517	MIGUEL GRAU	24/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2018	INFUNDADO
REC-026571	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	INFUNDADO
REC-026572	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACACHUA	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2018	FUNDADO
REC-026573	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2018	INFUNDADO
REC-026574	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	FUNDADO
REC-026575	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	AYACUCHO	25/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/07/2018	FUNDADO
REC-026576	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2018	FUNDADO
REC-026577	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2018	FUNDADO
REC-026578	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2018	FUNDADO
REC-026579	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000901	SAN JUAN	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	FUNDADO
REC-026580	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2018	FUNDADO
REC-026581	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2018	FUNDADO
REC-026582	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000074	MAESTRO	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2018	INFUNDADO
REC-026583	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2018	FUNDADO
REC-026584	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2018	FUNDADO
REC-026585	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	SAN JUAN	25/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/07/2018	INFUNDADO
REC-026586	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2018	FUNDADO
REC-026587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000518	MIGUEL GRAU	25/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/08/2018	INFUNDADO
REC-026588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	INDUSTRIAL	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2018	INFUNDADO
REC-026589	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000519	MIGUEL GRAU	25/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/08/2018	INFUNDADO
REC-026590	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	25/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2018	FUNDADO
REC-026591	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000520	MIGUEL GRAU	25/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2018	INFUNDADO
REC-026592	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000632	GAMARRA	25/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/07/2018	FUNDADO
REC-026593	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000633	GAMARRA	25/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2018	INFUNDADO
REC-026594	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	26/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2018	FUNDADO
REC-026595	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	26/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026596	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	26/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	FUNDADO
REC-026597	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	FUNDADO
REC-026598	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	26/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/07/2018	INFUNDADO
REC-026599	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2018	FUNDADO
REC-026600	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	26/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	FUNDADO
REC-026601	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000935	VILLA MARIA	26/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2018	FUNDADO
REC-026603	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	REC-ANULADO	REC-ANULADO	26/07/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-026604	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000521	MIGUEL GRAU	26/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	FUNDADO
REC-026605	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000634	GAMARRA	26/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2018	FUNDADO
REC-026606	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026607	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	27/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026608	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026609	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2018	INFUNDADO
REC-026610	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	BAYOVAR	27/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2018	INFUNDADO
REC-026611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	LOS JARDINES	27/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2018	INFUNDADO
REC-026612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000449	CABITOS	27/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/08/2018	INFUNDADO
REC-026613	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000639	LA CULTURA	27/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	SAN CARLOS	27/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2018	INFUNDADO
REC-026615	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2018	INFUNDADO
REC-026616	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	SAN BORJA SUR 2	27/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/08/2018	FUNDADO
REC-026617	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000427	SALVADOR	27/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2018	INFUNDADO
REC-026618	LIBRO DE RECLAMACIONES	00-000640	LA CULTURA	27/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-026619	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	28/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026620	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/08/2018	INFUNDADO
REC-026621	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	28/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	FUNDADO
REC-026622	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	28/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026623	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	28/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026624	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	28/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	FUNDADO
REC-026625	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000641	LA CULTURA	28/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2018	INFUNDADO
REC-026627	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	28/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026628	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	SAN JUAN	28/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	INFUNDADO
REC-026629	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000635	GAMARRA	28/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026630	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	AUXILIADORA	28/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2018	FUNDADO
REC-026633	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000636	GAMARRA	28/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026631	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	INFUNDADO
REC-026632	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	29/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	FUNDADO
REC-026634	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	29/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	FUNDADO
REC-026635	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	ATOCONGO	29/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	INFUNDADO
REC-026636	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	LOS POSTES	29/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	INFUNDADO
REC-026637	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	ATOCONGO	29/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2018	FUNDADO
REC-026638	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	ATOCONGO	29/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2018	FUNDADO
REC-026639	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	ATOCONGO	29/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2018	FUNDADO
REC-026640	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	30/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	2/08/2018	INFUNDADO
REC-026641	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	30/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026642	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	30/07/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2018	INFUNDADO
REC-026643	WEB	0	SAN JUAN	30/07/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/08/2018	FUNDADO
REC-026644	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	30/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026645	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	SAN CARLOS	30/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	INFUNDADO
REC-026646	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	30/07/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	2/08/2018	INFUNDADO
REC-026647	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	SAN JUAN	30/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026648	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	30/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026649	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	30/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2018	FUNDADO
REC-026650	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	30/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	FUNDADO
REC-026651	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	30/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	FUNDADO
REC-026652	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000428	SALVADOR	30/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	FUNDADO
REC-026653	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	30/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	FUNDADO
REC-026654	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	30/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2018	FUNDADO
REC-026655	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2018	FUNDADO
REC-026656	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	SOL	30/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2018	FUNDADO
REC-026657	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	31/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2018	FUNDADO
REC-026658	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	31/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2018	FUNDADO
REC-026659	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	31/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2018	FUNDADO
REC-026660	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	31/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2018	FUNDADO
REC-026661	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	31/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2018	FUNDADO
REC-026662	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	31/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2018	FUNDADO
REC-026663	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	31/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2018	FUNDADO
REC-026664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	SAN BORJA SUR 2	31/07/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2018	INFUNDADO
REC-026665	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2018	FUNDADO
REC-026666	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	1/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	FUNDADO
REC-026668	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	1/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	FUNDADO
REC-026669	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	1/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2018	FUNDADO
REC-026670	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	INFUNDADO
REC-026671	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	FUNDADO
REC-026672	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	FUNDADO
REC-026673	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2018	FUNDADO
REC-026674	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	1/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/08/2018	FUNDADO
REC-026675	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	1/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2018	FUNDADO
REC-026676	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	1/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2018	INFUNDADO
REC-026677	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	1/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	INFUNDADO
REC-026678	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	NICOLAS ARRIOLA	1/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2018	INFUNDADO
REC-026679	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	1/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	FUNDADO
REC-026680	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	1/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	FUNDADO
REC-026681	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	1/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2018	FUNDADO
REC-026682	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00191	SAN CARLOS	1/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/08/2018	INFUNDADO
REC-026683	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	SOL	1/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2018	INFUNDADO
REC-026684	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	SAN JUAN	1/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026685	WEB	0	AYACUCHO	2/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026686	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	2/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2018	FUNDADO
REC-026687	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	2/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2018	INFUNDADO
REC-026688	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000637	GAMARRA	2/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2018	INFUNDADO
REC-026689	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000429	SALVADOR	2/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	INFUNDADO
REC-026690	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	2/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	FUNDADO
REC-026691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000638	GAMARRA	2/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000450	CABITOS	2/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
REC-026692	WEB	0	LA CULTURA	3/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/08/2018	INFUNDADO
REC-026693	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	3/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/08/2018	INFUNDADO
REC-026694	WEB	0	SAN BORJA SUR I	3/08/2018		REC-ANULADO	7/08/2018	INFUNDADO
REC-026695	WEB	0	AYACUCHO	3/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/08/2018	INFUNDADO
REC-026696	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	3/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2018	FUNDADO
REC-026697	WEB	0	EL ANGEL	3/08/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026698	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	VILLA MARIA	3/08/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	SAN MARTIN	3/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2018	INFUNDADO
REC-026700	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	CAJA DE AGUA	3/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	BAYOVAR	3/08/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-026702	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	3/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	FUNDADO
REC-026703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000451	CABITOS	3/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/08/2018	INFUNDADO
REC-026704	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000642	LA CULTURA	3/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/08/2018	INFUNDADO
REC-026705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	VILLA MARIA	3/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/08/2018	INFUNDADO
REC-026706	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	3/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	FUNDADO
REC-026707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	SAN CARLOS	3/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2018	INFUNDADO
REC-026718	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	SANTA ROSA	3/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2018	FUNDADO
REC-026708	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	4/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	INFUNDADO
REC-026709	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	4/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2018	FUNDADO
REC-026710	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	INFUNDADO
REC-026711	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	4/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2018	FUNDADO
REC-026712	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	FUNDADO
REC-026713	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	4/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2018	FUNDADO
REC-026714	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2018	FUNDADO
REC-026715	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	4/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2018	FUNDADO
REC-026716	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000639	GAMARRA	4/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2018	FUNDADO
REC-026717	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	FUNDADO
REC-026719	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/08/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/08/2018	INFUNDADO
REC-026720	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000640	GAMARRA	4/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2018	INFUNDADO
REC-026721	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000641	GAMARRA	4/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	FUNDADO
REC-026722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000430	SALVADOR	4/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2018	INFUNDADO
REC-026723	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2018	FUNDADO
REC-026724	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2018	FUNDADO
REC-026725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	5/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2018	FUNDADO
REC-026726	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	VILLA MARIA	5/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/08/2018	INFUNDADO
REC-026727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	FUNDADO
REC-026728	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	BAYOVAR	5/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2018	FUNDADO
REC-026729	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	5/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/08/2018	INFUNDADO
REC-026730	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	SAN MARTIN	5/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/08/2018	INFUNDADO
REC-026731	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	5/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2018	FUNDADO
REC-026732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	EL ANGEL	5/08/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/08/2018	INFUNDADO
REC-026733	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	NICOLAS ARRIOLA	5/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/08/2018	INFUNDADO
REC-026734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000522	MIGUEL GRAU	5/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2018	FUNDADO
REC-026735	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	5/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2018	FUNDADO
REC-026736	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	6/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	FUNDADO
REC-026737	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	6/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2018	INFUNDADO
REC-026738	WEB	0	BAYOVAR	6/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2018	INFUNDADO
REC-026739	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000431	SALVADOR	6/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/08/2018	FUNDADO
REC-026740	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2018	FUNDADO
REC-026741	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	6/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2018	FUNDADO
REC-026742	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	6/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2018	INFUNDADO
REC-026743	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	PUMACAHUA	6/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/08/2018	INFUNDADO
REC-026744	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	6/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2018	FUNDADO
REC-026745	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	ATOCONGO	6/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/08/2018	INFUNDADO
REC-026746	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	7/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	FUNDADO
REC-026747	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2018	INFUNDADO
REC-026748	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	7/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	FUNDADO
REC-026749	WEB	0	CAJA DE AGUA	7/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2018	INFUNDADO
REC-026750	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	7/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2018	FUNDADO
REC-026751	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	CAJA DE AGUA	7/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/08/2018	INFUNDADO
REC-026752	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000432	SALVADOR	7/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2018	INFUNDADO
REC-026753	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	7/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	FUNDADO
REC-026754	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	7/08/2018	FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2018	INFUNDADO	
REC-026755	OFICINA ATC	0	POR EL CLIENTE	7/08/2018	FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO	
REC-026756	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	7/08/2018	FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2018	FUNDADO	
REC-026757	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	7/08/2018	FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	FUNDADO	
REC-026758	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	PUMACAHUA	7/08/2018	FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2018	INFUNDADO	
REC-026759	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	7/08/2018	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2018	FUNDADO	
REC-026760	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000452	CABITOS	7/08/2018	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/08/2018	INFUNDADO	
REC-026761	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000642	GAMARRA	7/08/2018	FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	INFUNDADO	
REC-026762	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000643	GAMARRA	7/08/2018	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/08/2018	INFUNDADO	
REC-026763	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	SAN BORJA SUR 2	7/08/2018	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/08/2018	FUNDADO	

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-026764	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	AUXILIADORA	7/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	LOS JARDINES	7/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-026765	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	8/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	FUNDADO
REC-026766	WEB	0	SOL	8/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2018	FUNDADO
REC-026767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/08/2018	FUNDADO
REC-026768	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000644	GAMARRA	8/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026769	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	8/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/08/2018	FUNDADO
REC-026770	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	8/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2018	INFUNDADO
REC-026771	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	BAYOVAR	8/08/2018		REC-ANULADO	10/08/2018	INFUNDADO
REC-026772	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2018	FUNDADO
REC-026773	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2018	FUNDADO
REC-026774	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	8/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	FUNDADO
REC-026775	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000433	SALVADOR	8/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2018	INFUNDADO
REC-026776	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000643	LA CULTURA	8/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/08/2018	INFUNDADO
REC-026777	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	8/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	INFUNDADO
REC-026778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000523	MIGUEL GRAU	8/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/08/2018	INFUNDADO
REC-026779	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	LOS POSTES	8/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	FUNDADO
REC-026780	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000524	MIGUEL GRAU	8/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2018	FUNDADO
REC-026781	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000645	GAMARRA	8/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	FUNDADO
REC-026782	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	ATOCONGO	8/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	SAN JUAN	8/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-026783	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	9/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	FUNDADO
REC-026784	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	9/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2018	FUNDADO
REC-026785	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	INFUNDADO
REC-026786	OFICINA ATC	0	CABITOS	9/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/08/2018	INFUNDADO
REC-026787	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-316	PUMACAHUA	9/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2018	INFUNDADO
REC-026788	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	9/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	FUNDADO
REC-026789	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	FUNDADO
REC-026790	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	9/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	FUNDADO
REC-026791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	SAN JUAN	9/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2018	FUNDADO
REC-026792	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	9/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/08/2018	FUNDADO
REC-026793	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000453	CABITOS	9/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026794	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	CAJA DE AGUA	9/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	INFUNDADO
REC-026795	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	9/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2018	FUNDADO
REC-026796	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	PUMACAHUA	9/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	FUNDADO
REC-026798	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	SOL	9/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2018	INFUNDADO
REC-026797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	10/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	FUNDADO
REC-026799	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	10/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	INFUNDADO
REC-026800	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	10/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	FUNDADO
REC-026801	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	LOS POSTES	10/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2018	INFUNDADO
REC-026802	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	10/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2018	INFUNDADO
REC-026803	OFICINA ATC	0	POR EL CLIENTE	10/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2018	IMPROCEDENTE
REC-026804	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	JORGE CHAVEZ	10/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/08/2018	FUNDADO
REC-026805	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	SANTA ROSA	10/08/2018		REC-ANULADO	28/08/2018	INFUNDADO
REC-026806	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	10/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	FUNDADO
REC-026807	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000644	LA CULTURA	10/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/08/2018	INFUNDADO
REC-026808	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000422	ANGAMOS	10/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/08/2018	INFUNDADO
REC-026809	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	AYACUCHO	10/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/08/2018	INFUNDADO
REC-026810	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000454	CABITOS	10/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/08/2018	INFUNDADO
REC-026811	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2018	FUNDADO
REC-026812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	SAN CARLOS	10/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	FUNDADO
REC-026813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	AUXILIADORA	10/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026814	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2018	FUNDADO
REC-026852	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	NICOLAS ARRIOLA	10/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	INADMISIBLE
REC-026815	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	11/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	FUNDADO
REC-026816	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	11/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2018	FUNDADO
REC-026817	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	11/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	FUNDADO
REC-026818	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000526	MIGUEL GRAU	11/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	FUNDADO
REC-026819	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2018	FUNDADO
REC-026820	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	11/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2018	INFUNDADO
REC-026821	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	AUXILIADORA	11/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	FUNDADO
REC-026822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	12/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026823	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	12/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2018	FUNDADO
REC-026824	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	12/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026825	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	12/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	FUNDADO
REC-026826	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	12/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026827	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000646	GAMARRA	12/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2018	INFUNDADO
REC-026828	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000434	SALVADOR	12/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026829	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/08/2018	INFUNDADO
REC-026830	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000525	MIGUEL GRAU	12/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026831	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026832	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	13/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-026833	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	13/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2018	FUNDADO
REC-026834	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2018	FUNDADO
REC-026835	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	13/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026836	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	13/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	16/08/2018	FUNDADO
REC-026837	WEB	0	SOL	13/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2018	INFUNDADO
REC-026838	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	13/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2018	FUNDADO
REC-026839	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000645	LA CULTURA	13/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026840	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	13/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2018	INFUNDADO
REC-026841	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	JORGE CHAVEZ	13/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/08/2018	FUNDADO
REC-026842	WEB	0	SOL	13/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026843	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	13/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2018	INFUNDADO
REC-026844	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	13/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2018	FUNDADO
REC-026845	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	13/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2018	FUNDADO
REC-026846	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	13/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2018	FUNDADO
REC-026847	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	13/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2018	FUNDADO
REC-026848	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2018	FUNDADO
REC-026849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000423	ANGAMOS	13/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000435	SALVADOR	13/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026851	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	AUXILIADORA	13/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/08/2018	INFUNDADO
REC-026853	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	14/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026854	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026855	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000646	LA CULTURA	14/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/08/2018	INFUNDADO
REC-026856	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026857	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	LOS JARDINES	14/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2018	INFUNDADO
REC-026858	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	INFUNDADO
REC-026859	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	14/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026860	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	VILLA MARIA	14/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2018	FUNDADO
REC-026861	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	14/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026862	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026863	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	14/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026864	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	BAYOVAR	14/08/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/08/2018	INFUNDADO
REC-026865	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000075	MAESTRO	14/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2018	FUNDADO
REC-026866	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000940	VILLA MARIA	14/08/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/08/2018	INFUNDADO
REC-026867	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	ATOCONGO	14/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2018	INFUNDADO
REC-026868	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	15/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	INFUNDADO
REC-026869	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	15/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2018	INFUNDADO
REC-026870	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	15/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026871	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000647	LA CULTURA	15/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2018	INFUNDADO
REC-026872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000436	SALVADOR	15/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2018	INFUNDADO
REC-026873	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	INFUNDADO
REC-026874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	PUMACAHUA	15/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/08/2018	INFUNDADO
REC-026875	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	15/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2018	FUNDADO
REC-026876	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2018	INFUNDADO
REC-026877	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000437	SALVADOR	15/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2018	FUNDADO
REC-026878	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	15/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2018	INFUNDADO
REC-026879	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	15/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2018	FUNDADO
REC-026880	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026881	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000919	PUMACAHUA	15/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/08/2018	INFUNDADO
REC-026882	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/08/2018	FUNDADO
REC-026883	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	15/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2018	INFUNDADO
REC-026886	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000647	GAMARRA	15/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	20/08/2018	INFUNDADO
REC-026887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000648	GAMARRA	15/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	16/08/2018	INFUNDADO
REC-026884	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	16/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/08/2018	INFUNDADO
REC-026885	WEB	0	SANTA ROSA	16/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2018	INFUNDADO
REC-026888	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	NICOLAS ARRIOLA	16/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/08/2018	INFUNDADO
REC-026889	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	16/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026890	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000455	CABITOS	16/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2018	INFUNDADO
REC-026891	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	SAN JUAN	16/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026892	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	ATOCONGO	16/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	24/08/2018	INFUNDADO
REC-026893	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	SAN CARLOS	16/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/08/2018	INFUNDADO
REC-026894	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026895	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	16/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2018	FUNDADO
REC-026896	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	SOL	16/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/08/2018	INFUNDADO
REC-026897	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	16/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	NICOLAS ARRIOLA	16/08/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/08/2018	INFUNDADO
REC-026899	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	16/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026900	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	AUXILIADORA	16/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026901	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026902	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000648	LA CULTURA	16/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2018	FUNDADO
REC-026903	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/08/2018	INFUNDADO
REC-026904	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	17/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	FUNDADO
REC-026905	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000649	GAMARRA	17/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-026906	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	17/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	FUNDADO
REC-026907	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	SAN MARTIN	17/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/08/2018	INFUNDADO
REC-026908	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	FUNDADO
REC-026909	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	FUNDADO
REC-026910	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	17/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026911	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	17/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	INFUNDADO
REC-026912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	NICOLAS ARRIOLA	17/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/08/2018	INFUNDADO
REC-026913	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	ATOCONGO	17/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2018	INFUNDADO
REC-026914	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	FUNDADO
REC-026915	WEB	0	SALVADOR	17/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2018	IMPROCEDENTE
REC-026916	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	FUNDADO
REC-026917	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	18/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2018	FUNDADO
REC-026918	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	18/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	INFUNDADO
REC-026919	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	SAN JUAN	18/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/08/2018	INFUNDADO
REC-026920	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	18/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2018	INFUNDADO
REC-026921	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000456	CABITOS	18/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2018	INFUNDADO
REC-026922	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	18/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	FUNDADO
REC-026923	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	LOS JARDINES	18/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2018	FUNDADO
REC-026924	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	18/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	FUNDADO
REC-026925	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000076	MAESTRO	18/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2018	INFUNDADO
REC-026926	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	18/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	FUNDADO
REC-026927	WEB	0	MIGUEL GRAU	18/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/08/2018	INFUNDADO
REC-026928	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	18/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	FUNDADO
REC-026929	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	LOS POSTES	18/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/08/2018	INFUNDADO
REC-026930	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	19/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	FUNDADO
REC-026931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	SANTA ROSA	19/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/08/2018	INFUNDADO
REC-026932	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	19/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	INFUNDADO
REC-026933	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	19/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	FUNDADO
REC-026934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	AUXILIADORA	19/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/08/2018	INFUNDADO
REC-026935	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	VILLA MARIA	19/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	INFUNDADO
REC-026936	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026940	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000650	GAMARRA	19/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/08/2018	FUNDADO
REC-026937	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2018	INFUNDADO
REC-026938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	20/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026939	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	20/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	INFUNDADO
REC-026941	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/08/2018	INFUNDADO
REC-026942	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	FUNDADO
REC-026943	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	20/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2018	INFUNDADO
REC-026944	WEB	0	SALVADOR	20/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/09/2018	INFUNDADO
REC-026945	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	20/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2018	INFUNDADO
REC-026946	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	20/08/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/08/2018	INFUNDADO
REC-026947	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	LOS JARDINES	20/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/08/2018	FUNDADO
REC-026948	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	20/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	INFUNDADO
REC-026949	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	PUMACAHUA	20/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/08/2018	INFUNDADO
REC-026950	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026951	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	20/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026952	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	20/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026953	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000651	GAMARRA	20/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026957	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	BAYOVAR	20/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2018	FUNDADO
REC-026954	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	21/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026955	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	21/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/08/2018	FUNDADO
REC-026956	WEB	0	GAMARRA	21/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/08/2018	INFUNDADO
REC-026958	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	21/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	INFUNDADO
REC-026959	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	21/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026960	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	21/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	INFUNDADO
REC-026961	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	21/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026962	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	21/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026963	LIBRO DE RECLAMACIONES	003/000077	MAESTRO	21/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/08/2018	INFUNDADO
REC-026964	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	21/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026965	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	ATOCONGO	21/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2018	FUNDADO
REC-026966	WEB	0	GAMARRA	21/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/08/2018	INFUNDADO
REC-026967	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026968	OFICINA ATC	0	CABITOS	21/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2018	INFUNDADO
REC-026969	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	EL ÁNGEL	21/08/2018		OTROS	27/08/2018	IMPROCEDENTE
REC-026970	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	NICOLAS ARRIOLA	21/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/08/2018	INFUNDADO
REC-026971	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000424	ANGAMOS	21/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2018	INFUNDADO
REC-026972	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	JORGE CHAVEZ	21/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/08/2018	INFUNDADO
REC-026973	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	PUMACAHUA	21/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/08/2018	INFUNDADO
REC-026974	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	22/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2018	FUNDADO
REC-026975	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	22/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/08/2018	INFUNDADO
REC-026976	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026977	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-026978	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2018	FUNDADO
REC-026979	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026980	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	22/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	AYACUCHO	22/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/09/2018	INFUNDADO
REC-026982	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026983	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	22/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2018	INFUNDADO
REC-026984	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026985	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026986	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	22/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026987	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000438	SALVADOR	22/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2018	INFUNDADO
REC-026988	WEB	0	PUMACAHUA	23/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/08/2018	INFUNDADO
REC-026989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000649	LA CULTURA	23/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026990	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000652	GAMARRA	23/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026991	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	23/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2018	FUNDADO
REC-026992	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	ATOCONGO	23/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2018	FUNDADO
REC-026993	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000653	GAMARRA	23/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/09/2018	FUNDADO
REC-026994	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026995	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	SAN JUAN	23/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2018	INFUNDADO
REC-026996	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	23/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/08/2018	INFUNDADO
REC-026997	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	23/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	FUNDADO
REC-026998	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	INDUSTRIAL	23/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/08/2018	INFUNDADO
REC-026999	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000439	SALVADOR	23/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/08/2018	INFUNDADO
REC-027000	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	24/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2018	FUNDADO
REC-027001	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	24/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2018	FUNDADO
REC-027002	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	24/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2018	FUNDADO
REC-027003	WEB	0	AYACUCHO	24/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/09/2018	INFUNDADO
REC-027004	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	24/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2018	FUNDADO
REC-027005	WEB	0	SAN JUAN	24/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2018	INFUNDADO
REC-027006	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	24/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	FUNDADO
REC-027007	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000425	ANGAMOS	24/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/08/2018	INFUNDADO
REC-027008	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	24/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2018	FUNDADO
REC-027009	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	24/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	INFUNDADO
REC-027010	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2018	FUNDADO
REC-027011	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	24/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2018	INFUNDADO
REC-027012	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	ATOCONGO	24/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	INFUNDADO
REC-027013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000527	MIGUEL GRAU	24/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/08/2018	INFUNDADO
REC-027014	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000440	SALVADOR	24/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2018	INFUNDADO
REC-027019	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	SAN CARLOS	24/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/08/2018	INFUNDADO
REC-027037	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000654	GAMARRA	24/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2018	INFUNDADO
REC-027015	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	25/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2018	FUNDADO
REC-027016	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	25/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2018	FUNDADO
REC-027017	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2018	FUNDADO
REC-027018	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	25/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/09/2018	FUNDADO
REC-027020	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000655	GAMARRA	25/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2018	INFUNDADO
REC-027021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2018	INFUNDADO
REC-027022	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000650	LA CULTURA	25/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2018	INFUNDADO
REC-027023	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	25/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2018	FUNDADO
REC-027024	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	25/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2018	INFUNDADO
REC-027025	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	25/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	INFUNDADO
REC-027026	OFICINA ATC	0	CABITOS	25/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/08/2018	INFUNDADO
REC-027027	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2018	INFUNDADO
REC-027028	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	25/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	FUNDADO
REC-027029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	25/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	FUNDADO
REC-027030	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	LOS POSTES	25/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/08/2018	INFUNDADO
REC-027031	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000441	SALVADOR	25/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2018	INFUNDADO
REC-027032	LIBRO DE RECLAMACIONES	443	SALVADOR	26/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	FUNDADO
REC-027033	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2018	FUNDADO
REC-027034	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	26/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/09/2018	FUNDADO
REC-027035	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2018	INFUNDADO
REC-027036	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	CAJA DE AGUA	26/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2018	INFUNDADO
REC-027038	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000444	SALVADOR	26/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2018	INFUNDADO
REC-027039	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	26/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000442	SALVADOR	26/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027040	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	27/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	FUNDADO
REC-027041	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	27/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2018	INFUNDADO
REC-027042	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	27/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/08/2018	INFUNDADO
REC-027043	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	ATOCONGO	27/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2018	INFUNDADO
REC-027044	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	27/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2018	FUNDADO
REC-027045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000528	MIGUEL GRAU	27/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027046	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	27/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	FUNDADO
REC-027047	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	27/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/08/2018	INFUNDADO
REC-027048	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	SANTA ROSA	27/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-027049	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	27/08/2018		REC-ANULADO	6/09/2018	INFUNDADO
REC-027050	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000426	ANGAMOS	27/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/08/2018	INFUNDADO
REC-027051	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000529	MIGUEL GRAU	27/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/09/2018	FUNDADO
REC-027052	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	27/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2018	INFUNDADO
REC-027053	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	JORGE CHAVEZ	27/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027054	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	27/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2018	INFUNDADO
REC-027055	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	ATOCONGO	27/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/09/2018	INFUNDADO
REC-027056	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	27/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	FUNDADO
REC-027057	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	28/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	INFUNDADO
REC-027058	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	28/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	FUNDADO
REC-027059	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	28/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/09/2018	INFUNDADO
REC-027060	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	FUNDADO
REC-027061	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	SAN BORJA SUR 2	28/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2018	INFUNDADO
REC-027062	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	28/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	FUNDADO
REC-027063	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	FUNDADO
REC-027064	WEB	0	SAN JUAN	28/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027065	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000651	LA CULTURA	28/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/08/2018	INFUNDADO
REC-027066	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	28/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/08/2018	INFUNDADO
REC-027067	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000427	ANGAMOS	28/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/09/2018	INFUNDADO
REC-027068	OFICINA ATC	0	CABITOS	28/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2018	INFUNDADO
REC-027069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	JORGE CHAVEZ	28/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/09/2018	INFUNDADO
REC-027070	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000656	GAMARRA	28/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2018	FUNDADO
REC-027071	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	SAN BORJA SUR 2	28/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/09/2018	INFUNDADO
REC-027072	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000657	GAMARRA	28/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2018	INFUNDADO
REC-027073	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	NICOLAS ARRIOLA	28/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/09/2018	INFUNDADO
REC-027074	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2018	INFUNDADO
REC-027075	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000428	ANGAMOS	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	FUNDADO
REC-027076	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2018	FUNDADO
REC-027077	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2018	FUNDADO
REC-027078	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	INFUNDADO
REC-027079	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	INFUNDADO
REC-027080	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	INFUNDADO
REC-027081	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2018	FUNDADO
REC-027082	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	FUNDADO
REC-027083	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	FUNDADO
REC-027084	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	AUXILIADORA	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2018	FUNDADO
REC-027085	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	LOS POSTES	29/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2018	INFUNDADO
REC-027087	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000652	LA CULTURA	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2018	FUNDADO
REC-027088	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	FUNDADO
REC-027089	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	FUNDADO
REC-027090	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000658	GAMARRA	29/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2018	INFUNDADO
REC-027091	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00197	SAN CARLOS	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2018	INFUNDADO
REC-027092	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	AUXILIADORA	29/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2018	FUNDADO
REC-027093	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	JORGE CHAVEZ	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	INFUNDADO
REC-027094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	SANTA ROSA	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	FUNDADO
REC-027095	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	JORGE CHAVEZ	29/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	FUNDADO
REC-027096	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2018	FUNDADO
REC-027097	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	INDUSTRIAL	30/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2018	FUNDADO
REC-027098	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	30/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	FUNDADO
REC-027099	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	30/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	FUNDADO
REC-027100	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	30/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	FUNDADO
REC-027101	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	PUMACAHUA	30/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2018	FUNDADO
REC-027102	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	JORGE CHAVEZ	30/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	INFUNDADO
REC-027103	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000659	GAMARRA	30/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	FUNDADO
REC-027104	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00249	LOS JARDINES	30/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2018	INFUNDADO
REC-027105	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	ATOCONGO	30/08/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/09/2018	INFUNDADO
REC-027106	WEB	0	CABITOS	30/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2018	INFUNDADO
REC-027107	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000429	ANGAMOS	30/08/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000530	MIGUEL GRAU	30/08/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027108	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	31/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	INFUNDADO
REC-027109	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	FUNDADO
REC-027110	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	31/08/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027111	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	31/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	31/08/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027113	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	31/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027114	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	31/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2018	FUNDADO
REC-027115	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 1	31/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2018	FUNDADO
REC-027116	OFICINA ATC	0	CABITOS	31/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	INFUNDADO
REC-027117	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	31/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2018	FUNDADO
REC-027118	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	INDUSTRIAL	31/08/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2018	FUNDADO
REC-027119	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	1/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	FUNDADO
REC-027120	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	1/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-027121	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027122	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027123	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/09/2018	INFUNDADO
REC-027124	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000457	CABITOS	1/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2018	INFUNDADO
REC-027125	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	1/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	INFUNDADO
REC-027126	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	1/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2018	FUNDADO
REC-027127	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	VILLA MARIA	1/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	FUNDADO
REC-027128	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	1/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	6/09/2018	INFUNDADO
REC-027129	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	1/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2018	INFUNDADO
REC-027130	WEB	0	CABITOS	1/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2018	INFUNDADO
REC-027131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	1/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027132	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	BAYOVAR	1/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/09/2018	INFUNDADO
REC-027133	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	SAN JUAN	1/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	SAN JUAN	1/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027134	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	2/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2018	FUNDADO
REC-027135	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	2/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027136	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	2/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027137	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2018	INFUNDADO
REC-027138	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	2/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/09/2018	INFUNDADO
REC-027139	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	BAYOVAR	2/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2018	INFUNDADO
REC-027140	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	BAYOVAR	2/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027141	WEB	0	INDUSTRIAL	3/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	INFUNDADO
REC-027142	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	3/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027143	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	3/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027144	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027145	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	NICOLAS ARRIOLA	3/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/09/2018	INFUNDADO
REC-027146	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2018	INFUNDADO
REC-027147	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	3/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	INFUNDADO
REC-027148	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	3/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027149	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	3/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027150	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	PUMACAHUA	3/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2018	INFUNDADO
REC-027151	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	BAYOVAR	3/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	INFUNDADO
REC-027152	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	FUNDADO
REC-027153	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	3/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027154	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	SOL	3/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	INFUNDADO
REC-027155	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000653	LA CULTURA	3/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	FUNDADO
REC-027156	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	3/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027157	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	BAYOVAR	3/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/09/2018	INFUNDADO
REC-027165	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	BAYOVAR	3/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027172	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	LOS POSTES	3/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	INFUNDADO
REC-027159	WEB	0	LOS POSTES	4/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/09/2018	INFUNDADO
REC-027160	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	4/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/09/2018	INFUNDADO
REC-027161	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/09/2018	FUNDADO
REC-027162	WEB	0	LA CULTURA	4/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027163	WEB	0	VILLA MARIA	4/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/09/2018	INFUNDADO
REC-027164	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	INDUSTRIAL	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	INFUNDADO
REC-027166	WEB	0	SAN JUAN	4/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	13/09/2018	INFUNDADO
REC-027167	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	SAN CARLOS	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027168	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	4/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	17/09/2018	INFUNDADO
REC-027169	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	INFUNDADO
REC-027170	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	VILLA MARIA	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	INFUNDADO
REC-027171	OFICINA ATC	0	CABITOS	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2018	INFUNDADO
REC-027173	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027174	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027175	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	FUNDADO
REC-027176	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027178	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027179	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	INFUNDADO
REC-027180	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	FUNDADO
REC-027181	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027182	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027183	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/09/2018	FUNDADO
REC-027184	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000445	SALVADOR	4/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/09/2018	INFUNDADO
REC-027185	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000531	MIGUEL GRAU	4/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027186	LIBRO DE RECLAMACIONES	0003-00214	BAYOVAR	4/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/09/2018	INFUNDADO
REC-027187	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	SAN JUAN	4/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/09/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	INDUSTRIAL	4/09/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027188	WEB	0	INDUSTRIAL	5/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027189	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027190	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	5/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/09/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
REC-027191	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	5/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027192	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	FUNDADO
REC-027193	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	5/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	FUNDADO
REC-027194	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000446	SALVADOR	5/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	INFUNDADO
REC-027195	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	ATOCONGO	5/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	FUNDADO
REC-027196	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	5/09/2018		REC-ANULADO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027197	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	SAN CARLOS	5/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/09/2018	INFUNDADO
REC-027198	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	CAJA DE AGUA	5/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/09/2018	INFUNDADO
REC-027199	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	5/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027200	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	5/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027201	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2018	INFUNDADO
REC-027202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	5/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027203	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000532	MIGUEL GRAU	5/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/09/2018	INFUNDADO
REC-027204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	LOS JARDINES	5/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027205	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000458	CABITOS	5/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/09/2018	INFUNDADO
REC-027206	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000430	ANGAMOS	5/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2018	INFUNDADO
REC-027207	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	AYACUCHO	5/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/09/2018	INFUNDADO
REC-027208	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	6/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027209	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	6/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027210	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	6/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027211	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	6/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027212	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	VILLA MARIA	6/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027213	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	6/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	FUNDADO
REC-027214	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	6/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/09/2018	INFUNDADO
REC-027215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	6/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	FUNDADO
REC-027216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027217	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	6/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	FUNDADO
REC-027218	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000431	ANGAMOS	6/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027219	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	SAN JUAN	6/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/09/2018	INFUNDADO
REC-027220	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027221	WEB	0	VILLA MARIA	6/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/09/2018	INFUNDADO
REC-027222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	SAN MARTIN	6/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027223	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	SAN CARLOS	6/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2018	INFUNDADO
REC-027224	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000447	SALVADOR	6/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2018	FUNDADO
REC-027225	WEB	0	CAJA DE AGUA	6/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2018	INFUNDADO
REC-027226	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	CAJA DE AGUA	6/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	SAN CARLOS	6/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/09/2018	INFUNDADO
REC-027228	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	6/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027229	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000660	GAMARRA	6/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/09/2018	INFUNDADO
REC-027230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	7/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027231	WEB	0	AUXILIADORA	7/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/09/2018	INFUNDADO
REC-027232	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	NICOLAS ARRIOLA	7/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027233	WEB	0	AYACUCHO	7/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027234	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	7/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	ATOCONGO	7/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2018	INFUNDADO
REC-027236	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	AYACUCHO	7/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027237	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	7/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	FUNDADO
REC-027238	WEB	0	ANGAMOS	7/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2018	FUNDADO
REC-027239	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	7/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	FUNDADO
REC-027240	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	SAN MARTIN	7/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027241	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	7/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	FUNDADO
REC-027242	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	7/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027243	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	SANTA ROSA	7/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027244	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	SAN CARLOS	7/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027245	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	7/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	FUNDADO
REC-027246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	7/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	FUNDADO
REC-027247	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	7/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	FUNDADO
REC-027248	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000432	ANGAMOS	7/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027249	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	7/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2018	FUNDADO
REC-027250	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	7/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2018	FUNDADO
REC-027251	WEB	0	SAN CARLOS	7/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	FUNDADO
REC-027252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000533	MIGUEL GRAU	7/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/09/2018	INFUNDADO
REC-027253	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027254	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	8/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027255	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	8/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027256	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	8/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	FUNDADO
REC-027257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	VILLA MARIA	8/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/09/2018	INFUNDADO
REC-027258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000433	ANGAMOS	8/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2018	FUNDADO
REC-027259	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027260	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	SAN MARTIN	8/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027261	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	PUMACAHUA	8/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2018	FUNDADO
REC-027262	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000459	CABITOS	8/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/09/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-027263	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	JORGE CHAVEZ	8/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027264	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027265	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	FUNDADO
REC-027266	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000448	SALVADOR	8/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027267	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	INFUNDADO
REC-027268	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	9/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2018	FUNDADO
REC-027269	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/09/2018	INFUNDADO
REC-027270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000534	MIGUEL GRAU	9/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2018	INFUNDADO
REC-027271	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	9/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027272	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	SAN JUAN	9/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/09/2018	INFUNDADO
REC-027273	WEB	0	SALVADOR	9/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2018	FUNDADO
REC-027274	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	9/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2018	FUNDADO
REC-027275	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	10/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2018	INFUNDADO
REC-027276	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	10/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	FUNDADO
REC-027277	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	10/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2018	FUNDADO
REC-027278	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	SANTA ROSA	10/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027279	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	SOL	10/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	17/09/2018	INFUNDADO
REC-027280	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/09/2018	INFUNDADO
REC-027281	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	10/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027282	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	10/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	FUNDADO
REC-027283	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	10/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	FUNDADO
REC-027284	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027285	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	10/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2018	FUNDADO
REC-027286	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000078	MAESTRO	10/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/09/2018	INFUNDADO
REC-027287	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	10/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	FUNDADO
REC-027288	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	10/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	FUNDADO
REC-027289	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	LOS JARDINES	10/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2018	FUNDADO
REC-027290	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	SAN JUAN	10/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2018	FUNDADO
REC-027294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000535	MIGUEL GRAU	10/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	FUNDADO
REC-027296	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000536	MIGUEL GRAU	10/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	INFUNDADO
REC-027291	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	11/09/2018		OTROS	19/09/2018	FUNDADO
REC-027292	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	11/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	FUNDADO
REC-027293	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027295	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	11/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/09/2018	FUNDADO
REC-027297	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027298	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	11/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	FUNDADO
REC-027299	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	11/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027300	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	11/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2018	FUNDADO
REC-027301	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	11/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027302	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	11/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	FUNDADO
REC-027303	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000460	CABITOS	11/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/09/2018	INFUNDADO
REC-027304	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	11/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027305	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027306	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	INFUNDADO
REC-027307	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	11/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2018	FUNDADO
REC-027308	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	11/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/09/2018	FUNDADO
REC-027309	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027310	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	ATOCONGO	11/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027311	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	JORGE CHAVEZ	11/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2018	INFUNDADO
REC-027312	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	JORGE CHAVEZ	11/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	17/09/2018	INFUNDADO
REC-027313	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000434	ANGAMOS	11/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/09/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	SANTA ROSA	11/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	SOL	11/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027314	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	12/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	12/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	FUNDADO
REC-027316	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/09/2018		REC-ANULADO	19/09/2018	FUNDADO
REC-027317	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	12/09/2018		REC-ANULADO	19/09/2018	INFUNDADO
REC-027318	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	12/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2018	FUNDADO
REC-027319	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	12/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027320	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000461	CABITOS	12/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	INFUNDADO
REC-027321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	12/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	INFUNDADO
REC-027322	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	12/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	INFUNDADO
REC-027323	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2018	INFUNDADO
REC-027324	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	12/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	INFUNDADO
REC-027325	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	INFUNDADO
REC-027326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	SANTA ROSA	12/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/09/2018	INFUNDADO
REC-027327	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	FUNDADO
REC-027328	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2018	FUNDADO
REC-027329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	12/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/09/2018	INFUNDADO
REC-027330	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	PUMACAHUA	12/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027331	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000661	GAMARRA	12/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/09/2018	INFUNDADO
REC-027332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	INDUSTRIAL	12/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/09/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-027333	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000537	MIGUEL GRAU	12/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	FUNDADO
REC-027335	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	CAJA DE AGUA	12/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027336	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	INDUSTRIAL	12/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/09/2018	INFUNDADO
REC-027337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	LOS POSTES	12/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2018	FUNDADO
REC-027340	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	LOS POSTES	12/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/09/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	INDUSTRIAL	12/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027339	WEB	0	SAN MARTIN	13/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	IMPROCEDENTE
REC-027341	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2018	FUNDADO
REC-027342	WEB	0	MIGUEL GRAU	13/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	INFUNDADO
REC-027343	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	13/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	FUNDADO
REC-027344	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	13/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027345	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	13/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	13/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2018	FUNDADO
REC-027347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	VILLA MARIA	13/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2018	INFUNDADO
REC-027348	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	13/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027349	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	13/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/09/2018	FUNDADO
REC-027350	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027351	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	13/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027352	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	SAN BORJA SUR 2	13/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027353	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	AUXILIADORA	13/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	INFUNDADO
REC-027354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	13/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	FUNDADO
REC-027355	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	JORGE CHAVEZ	13/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	INFUNDADO
REC-027356	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000538	MIGUEL GRAU	13/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/09/2018	FUNDADO
REC-027357	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000539	MIGUEL GRAU	13/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	INFUNDADO
REC-027358	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000462	CABITOS	13/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	INFUNDADO
REC-027359	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	13/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2018	FUNDADO
REC-027360	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	AUXILIADORA	13/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	SANTA ROSA	13/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/09/2018	FUNDADO
REC-027361	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	14/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027363	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	14/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/09/2018	FUNDADO
REC-027364	WEB	0	SAN JUAN	14/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/09/2018	INFUNDADO
REC-027365	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2018	FUNDADO
REC-027366	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	INFUNDADO
REC-027367	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	14/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/09/2018	INFUNDADO
REC-027368	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	14/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027369	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	14/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	FUNDADO
REC-027370	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	14/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027371	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	14/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2018	FUNDADO
REC-027372	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	14/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	FUNDADO
REC-027373	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	14/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027374	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	14/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2018	FUNDADO
REC-027375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	CAJA DE AGUA	14/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	INFUNDADO
REC-027376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	JORGE CHAVEZ	14/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/09/2018	FUNDADO
REC-027377	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000449	SALVADOR	14/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027378	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000450	SALVADOR	14/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	INFUNDADO
REC-027379	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	15/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/09/2018	FUNDADO
REC-027380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	AUXILIADORA	15/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027381	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	15/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2018	INFUNDADO
REC-027382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	15/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/09/2018	FUNDADO
REC-027383	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000662	GAMARRA	15/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2018	INFUNDADO
REC-027384	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	BAYOVAR	15/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027385	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	SAN BORJA SUR 2	15/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027386	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	AYACUCHO	15/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/09/2018	FUNDADO
REC-027387	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	16/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/09/2018	INFUNDADO
REC-027388	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027389	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	16/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027390	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	16/09/2018		REC-ANULADO	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027391	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	17/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2018	FUNDADO
REC-027392	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	17/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027393	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	17/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027394	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	17/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2018	FUNDADO
REC-027395	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027396	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	BAYOVAR	17/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027397	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	17/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	FUNDADO
REC-027398	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	17/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	FUNDADO
REC-027399	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	17/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2018	FUNDADO
REC-027400	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	17/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	INFUNDADO
REC-027401	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027402	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	LOS JARDINES	17/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027403	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	VILLA MARIA	17/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2018	FUNDADO
REC-027404	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	LOS POSTES	17/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027405	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-027406	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2018	FUNDADO
REC-027407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000436	ANGAMOS	17/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000663	GAMARRA	17/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000435	ANGAMOS	17/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027408	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	18/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027410	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	18/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027411	WEB	0	INDUSTRIAL	18/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027412	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027413	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	18/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027414	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	18/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2018	FUNDADO
REC-027415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	18/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2018	FUNDADO
REC-027416	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	18/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027417	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	LOS POSTES	18/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2018	FUNDADO
REC-027418	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	18/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027419	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	18/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027420	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	18/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2018	FUNDADO
REC-027421	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	18/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2018	FUNDADO
REC-027422	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027423	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	CAJA DE AGUA	18/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027424	OFICINA ATC	0	CABITOS	18/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027425	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	18/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2018	FUNDADO
REC-027426	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	18/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2018	FUNDADO
REC-027427	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	18/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2018	FUNDADO
REC-027428	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	19/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	20/09/2018	FUNDADO
REC-027429	WEB	0	POR EL CLIENTE	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027430	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2018	FUNDADO
REC-027431	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/09/2018	FUNDADO
REC-027432	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027433	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2018	FUNDADO
REC-027434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	SAN JUAN	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2018	FUNDADO
REC-027435	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2018	FUNDADO
REC-027436	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2018	FUNDADO
REC-027437	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2018	FUNDADO
REC-027438	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/09/2018	FUNDADO
REC-027439	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000664	GAMARRA	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027440	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	PUMACAHUA	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	FUNDADO
REC-027441	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027443	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	FUNDADO
REC-027444	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	19/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/09/2018	FUNDADO
REC-027445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000451	SALVADOR	19/09/2018		REC-ANULADO	21/09/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000452	SALVADOR	19/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000453	SALVADOR	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2018	INFUNDADO
REC-027447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	NICOLAS ARRIOLA	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2018	INFUNDADO
REC-027448	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	LOS POSTES	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	FUNDADO
REC-027449	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	LOS POSTES	19/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	27/09/2018	FUNDADO
REC-027450	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000654	LA CULTURA	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2018	INFUNDADO
REC-027451	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	ATOCONGO	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2018	FUNDADO
REC-027453	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000437	ANGAMOS	19/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/09/2018	INFUNDADO
REC-027454	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	AUXILIADORA	19/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2018	FUNDADO
REC-027452	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	20/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/09/2018	FUNDADO
REC-027455	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027456	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2018	FUNDADO
REC-027457	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	SAN JUAN	20/09/2018		REC-ANULADO	21/09/2018	FUNDADO
REC-027458	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	20/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2018	FUNDADO
REC-027459	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	20/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2018	FUNDADO
REC-027460	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2018	FUNDADO
REC-027461	WEB	0	SAN JUAN	20/09/2018		OTROS	2/10/2018	IMPROCEDENTE
REC-027462	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	20/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/09/2018	INFUNDADO
REC-027463	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	20/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2018	FUNDADO
REC-027464	WEB	0	AYACUCHO	20/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027465	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	VILLA MARIA	20/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/09/2018	FUNDADO
REC-027466	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	JORGE CHAVEZ	20/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	SAN BORJA SUR 2	20/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/09/2018	INFUNDADO
REC-027468	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2018	FUNDADO
REC-027469	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	NICOLAS ARRIOLA	20/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/09/2018	INFUNDADO
REC-027472	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	ATOCONGO	20/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2018	INFUNDADO
REC-027470	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	26/09/2018	INFUNDADO
REC-027471	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	21/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	25/09/2018	INFUNDADO
REC-027473	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2018	FUNDADO
REC-027474	WEB	0	INDUSTRIAL	21/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	25/09/2018	FUNDADO
REC-027475	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	25/09/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-027476	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	21/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	FUNDADO
REC-027477	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2018	FUNDADO
REC-027478	WEB	0	SANTA ROSA	21/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	25/09/2018	INFUNDADO
REC-027479	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	SAN JUAN	21/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/09/2018	INFUNDADO
REC-027480	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	ATOCONGO	21/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/09/2018	FUNDADO
REC-027481	WEB	0	SOL	21/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	25/09/2018	INFUNDADO
REC-027482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	JORGE CHAVEZ	21/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2018	INFUNDADO
REC-027483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	INDUSTRIAL	21/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	25/09/2018	INFUNDADO
REC-027484	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	INDUSTRIAL	21/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/09/2018	INFUNDADO
REC-027485	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000327	PUMACAHUA	21/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2018	FUNDADO
REC-027486	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2018	INFUNDADO
REC-027487	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	21/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	INFUNDADO
REC-027488	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	SANTA ROSA	21/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2018	FUNDADO
REC-027489	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	21/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2018	FUNDADO
REC-027490	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	FUNDADO
REC-027491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	SOL	21/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/09/2018	INFUNDADO
REC-027492	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	22/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2018	FUNDADO
REC-027493	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2018	FUNDADO
REC-027494	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	22/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2018	FUNDADO
REC-027495	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	FUNDADO
REC-027496	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	22/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027497	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/09/2018	INFUNDADO
REC-027498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000540	MIGUEL GRAU	22/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	26/09/2018	INFUNDADO
REC-027499	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	SAN BORJA SUR 2	22/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2018	INFUNDADO
REC-027500	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000438	ANGAMOS	22/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/09/2018	INFUNDADO
REC-027501	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	23/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2018	INFUNDADO
REC-027502	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	23/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2018	FUNDADO
REC-027503	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	23/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2018	INFUNDADO
REC-027504	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	23/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2018	FUNDADO
REC-027505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	AUXILIADORA	23/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2018	INFUNDADO
REC-027506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	BAYOVAR	23/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2018	INFUNDADO
REC-027507	WEB	0	JORGE CHAVEZ	23/09/2018		OTROS	25/09/2018	IMPROCEDENTE
REC-027508	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	BAYOVAR	23/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/10/2018	FUNDADO
REC-027509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	FUNDADO
REC-027510	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	24/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	FUNDADO
REC-027511	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	24/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	FUNDADO
REC-027512	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	FUNDADO
REC-027513	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	FUNDADO
REC-027514	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	AYACUCHO	24/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2018	FUNDADO
REC-027515	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	SAN BORJA SUR 2	24/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2018	INFUNDADO
REC-027516	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	24/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2018	INFUNDADO
REC-027517	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2018	FUNDADO
REC-027518	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	SAN MARTIN	24/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2018	INFUNDADO
REC-027519	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2018	FUNDADO
REC-027520	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	PUMACAHUA	24/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	FUNDADO
REC-027521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	CAJA DE AGUA	24/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2018	INFUNDADO
REC-027522	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	25/09/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/09/2018	INFUNDADO
REC-027523	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	25/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2018	FUNDADO
REC-027524	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000454	SALVADOR	25/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	28/09/2018	INFUNDADO
REC-027525	WEB	0	GAMARRA	25/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	25/09/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027527	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027528	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	25/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027529	WEB	0	MIGUEL GRAU	25/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2018	INFUNDADO
REC-027530	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000463	CABITOS	25/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2018	INFUNDADO
REC-027531	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	NICOLAS ARRIOLA	25/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2018	INFUNDADO
REC-027532	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000665	GAMARRA	25/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2018	INADMISIBLE
REC-027533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	SAN BORJA SUR 1	25/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2018	FUNDADO
REC-027534	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000666	GAMARRA	25/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/10/2018	INFUNDADO
REC-027535	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000668	GAMARRA	25/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000667	GAMARRA	25/09/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027536	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2018	INFUNDADO
REC-027537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	26/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2018	FUNDADO
REC-027538	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000669	GAMARRA	26/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2018	INFUNDADO
REC-027539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000464	CABITOS	26/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2018	INFUNDADO
REC-027540	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	26/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	INFUNDADO
REC-027541	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	26/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2018	FUNDADO
REC-027542	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000672	LOS JARDINES	26/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	1/10/2018	FUNDADO
REC-027543	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	26/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2018	FUNDADO
REC-027544	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	26/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	INFUNDADO
REC-027545	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	26/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2018	FUNDADO
REC-027546	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000670	GAMARRA	26/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/10/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-027547	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000671	GAMARRA	26/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2018	FUNDADO
REC-027548	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	26/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2018	FUNDADO
REC-027549	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	26/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2018	FUNDADO
REC-027550	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	SAN BORJA SUR 2	26/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/10/2018	INFUNDADO
REC-027551	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/09/2018	INFUNDADO
REC-027552	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	SAN MARTIN	26/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2018	FUNDADO
REC-027553	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	ATOCONGO	26/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2018	INFUNDADO
REC-027554	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000672	GAMARRA	26/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/10/2018	INFUNDADO
REC-027555	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	27/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2018	FUNDADO
REC-027556	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	27/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	FUNDADO
REC-027557	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	27/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2018	INFUNDADO
REC-027558	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000439	ANGAMOS	27/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/10/2018	INFUNDADO
REC-027559	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	27/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027560	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	27/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	INFUNDADO
REC-027561	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	SAN CARLOS	27/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2018	FUNDADO
REC-027562	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/10/2018	INFUNDADO
REC-027563	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	27/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/10/2018	INFUNDADO
REC-027564	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	27/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2018	INFUNDADO
REC-027565	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	SOL	27/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/10/2018	INFUNDADO
REC-027566	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	LOS POSTES	27/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/10/2018	INFUNDADO
REC-027567	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	SAN JUAN	27/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2018	FUNDADO
REC-027568	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000674	GAMARRA	27/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2018	INFUNDADO
REC-027569	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	LOS JARDINES	27/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/10/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000673	GAMARRA	27/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027570	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027571	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	9/10/2018	INFUNDADO
REC-027572	WEB	0	SOL	28/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	3/10/2018	INFUNDADO
REC-027573	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	28/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	9/10/2018	INFUNDADO
REC-027574	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	28/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2018	INFUNDADO
REC-027575	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	28/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	3/10/2018	FUNDADO
REC-027576	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	28/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027577	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	INFUNDADO
REC-027578	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027579	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	SAN CARLOS	28/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2018	INFUNDADO
REC-027580	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	28/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2018	INFUNDADO
REC-027581	OFICINA ATC	0	POR EL CLIENTE	28/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/10/2018	FUNDADO
REC-027582	WEB	0	LOS JARDINES	28/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027583	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2018	FUNDADO
REC-027584	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000675	GAMARRA	28/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	3/10/2018	FUNDADO
REC-027585	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000465	CABITOS	28/09/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027586	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	28/09/2018		REC-ANULADO	9/10/2018	INFUNDADO
REC-027587	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	28/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	CAJA DE AGUA	28/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	INFUNDADO
REC-027598	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	INDUSTRIAL	28/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	INFUNDADO
REC-027599	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	VILLA MARIA	28/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2018	INFUNDADO
REC-027591	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000466	CABITOS	29/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2018	FUNDADO
REC-027593	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	BAYOVAR	29/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	CAJA DE AGUA	29/09/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	PUMACAHUA	29/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	INFUNDADO
REC-027601	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	VILLA MARIA	29/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2018	INFUNDADO
REC-027613	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	VILLA MARIA	29/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	18/10/2018	INFUNDADO
REC-027617	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	JORGE CHAVEZ	29/09/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	JORGE CHAVEZ	29/09/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027594	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	BAYOVAR	30/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2018	INFUNDADO
REC-027595	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000467	CABITOS	30/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2018	FUNDADO
REC-027597	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	SAN BORJA SUR I	30/09/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	PUMACAHUA	1/10/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	WEB	0	VILLA MARIA	1/10/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	WEB	0	LOS JARDINES	1/10/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	WEB	0	LOS JARDINES	1/10/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	LOS JARDINES	1/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	LOS JARDINES	1/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2018	INFUNDADO
REC-027604	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	1/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027605	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	1/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2018	INFUNDADO
REC-027606	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	1/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027607	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000468	CABITOS	1/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000469	CABITOS	1/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027609	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	PUMACAHUA	1/10/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/10/2018	FUNDADO
REC-027610	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	INDUSTRIAL	1/10/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/10/2018	INFUNDADO
REC-027611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	PUMACAHUA	1/10/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/10/2018	FUNDADO
REC-027612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	INDUSTRIAL	1/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	17/10/2018	INFUNDADO
REC-027615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000455	SALVADOR	1/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000677	GAMARRA	1/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	LOS POSTES	1/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027614	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2018	FUNDADO
REC-027616	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2018	FUNDADO
REC-027618	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	2/10/2018		REC-ANULADO	9/10/2018	FUNDADO
REC-027620	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000676	GAMARRA	2/10/2018		REC-ANULADO	10/10/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	MAESTRO	2/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	WEB	0	MAESTRO	2/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027623	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	2/10/2018		REC-ANULADO	15/10/2018	INFUNDADO
REC-027624	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000678	GAMARRA	2/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2018	FUNDADO
REC-027625	WEB	0	SALVADOR	2/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2018	INFUNDADO
REC-027626	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027627	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	SANTA ROSA	2/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027628	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	SAN JUAN	2/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2018	INFUNDADO
REC-027629	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	2/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2018	FUNDADO
REC-027630	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	SANTA ROSA	2/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2018	FUNDADO
REC-027631	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	2/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/10/2018	FUNDADO
REC-027632	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	LOS JARDINES	2/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/10/2018	INFUNDADO
REC-027633	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	LOS JARDINES	2/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2018	INFUNDADO
REC-027634	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00470	CABITOS	2/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2018	INFUNDADO
REC-027635	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	LOS POSTES	2/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/10/2018	INFUNDADO
REC-027636	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/10/2018	INFUNDADO
REC-027637	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000456	SALVADOR	2/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2018	INFUNDADO
REC-027638	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	2/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2018	FUNDADO
REC-027639	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2018	FUNDADO
REC-027640	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000679	GAMARRA	2/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2018	FUNDADO
REC-027643	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	CAJA DE AGUA	2/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027641	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	3/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2018	INFUNDADO
REC-027642	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/10/2018		REC-ANULADO	10/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	SAN BORJA SUR 1	3/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027645	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	3/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/10/2018	INFUNDADO
REC-027646	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	3/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2018	INFUNDADO
REC-027647	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/10/2018	INFUNDADO
REC-027648	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000471	CABITOS	3/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/10/2018	INFUNDADO
REC-027649	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000440	ANGAMOS	3/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/10/2018	INFUNDADO
REC-027650	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	SAN MARTIN	3/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/10/2018	INFUNDADO
REC-027651	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	SAN MARTIN	3/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027652	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	3/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/10/2018	FUNDADO
REC-027653	WEB	0	MIGUEL GRAU	3/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2018	INFUNDADO
REC-027654	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	ATOCONGO	3/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2018	INFUNDADO
REC-027655	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	ATOCONGO	3/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2018	INFUNDADO
REC-027656	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000680	GAMARRA	3/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027657	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000681	GAMARRA	3/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2018	FUNDADO
REC-027658	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	CAJA DE AGUA	3/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2018	FUNDADO
REC-027659	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000655	LA CULTURA	3/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/10/2018	INFUNDADO
REC-027660	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000656	LA CULTURA	3/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/10/2018	INFUNDADO
REC-027661	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000657	LA CULTURA	3/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/10/2018	INFUNDADO
REC-027662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000658	LA CULTURA	3/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	SAN BORJA SUR 2	3/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027663	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	4/10/2018		REC-ANULADO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027664	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	4/10/2018		REC-ANULADO	15/10/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	SAN MARTIN	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027666	WEB	0	SAN MARTIN	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027667	WEB	0	INDUSTRIAL	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027668	WEB	0	SALVADOR	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027669	WEB	0	LOS POSTES	4/10/2018		REC-ANULADO	10/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	SANTA ROSA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027671	WEB	0	SANTA ROSA	4/10/2018		REC-ANULADO	11/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	SAN MARTIN	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027673	WEB	0	SAN MARTIN	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027674	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	4/10/2018		REC-ANULADO	11/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	INDUSTRIAL	4/10/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	WEB	0	INDUSTRIAL	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027677	WEB	0	ATOCONGO	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027678	WEB	0	PUMACAHUA	4/10/2018		REC-ANULADO	12/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	SAN CARLOS	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027680	WEB	0	SAN JUAN	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027681	WEB	0	SAN CARLOS	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027682	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/10/2018		REC-ANULADO	11/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	BAYOVAR	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027684	WEB	0	AUXILIADORA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027685	WEB	0	SAN MARTIN	4/10/2018		REC-ANULADO	11/10/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-ANULADO	WEB	0	SALVADOR	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027687	WEB	0	SALVADOR	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027688	WEB	0	BAYOVAR	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027689	WEB	0	SALVADOR	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027690	WEB	0	CAJA DE AGUA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027691	WEB	0	INDUSTRIAL	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027692	WEB	0	LOS POSTES	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027693	WEB	0	INDUSTRIAL	4/10/2018		REC-ANULADO	11/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	VILLA MARIA	4/10/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	WEB	0	VILLA MARIA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027696	WEB	0	VILLA MARIA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027697	WEB	0	SAN CARLOS	4/10/2018		FACTURACION O COBRO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027698	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027699	WEB	0	CAJA DE AGUA	4/10/2018		REC-ANULADO	10/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	AUXILIADORA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027701	WEB	0	AUXILIADORA	4/10/2018		REC-ANULADO	12/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027703	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027704	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000682	GAMARRA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000683	GAMARRA	4/10/2018		REC-ANULADO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027706	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	AYACUCHO	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	AYACUCHO	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027708	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000472	CABITOS	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027709	WEB	0	VILLA MARIA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027710	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	AYACUCHO	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027711	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000473	CABITOS	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027712	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000474	CABITOS	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027713	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000659	LA CULTURA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027714	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	4/10/2018		FACTURACION O COBRO	23/10/2018	FUNDADO
REC-027715	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000660	LA CULTURA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027716	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000661	LA CULTURA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027717	WEB	0	ANGAMOS	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027718	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000662	LA CULTURA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027719	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	ATOCONGO	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027720	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000663	LA CULTURA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027721	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	SOL	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	18/10/2018	FUNDADO
REC-027722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	ATOCONGO	4/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/10/2018	FUNDADO
REC-027723	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000664	LA CULTURA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027724	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	SOL	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/10/2018		FACTURACION O COBRO	22/10/2018	INFUNDADO
REC-027726	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	SAN JUAN	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027727	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000665	LA CULTURA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027728	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/10/2018		FACTURACION O COBRO	16/10/2018	FUNDADO
REC-027729	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000666	LA CULTURA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027730	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	SAN JUAN	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	16/10/2018	FUNDADO
REC-027731	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	AUXILIADORA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027732	WEB	0	SALVADOR	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027733	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000667	LA CULTURA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	16/10/2018	FUNDADO
REC-027734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	AUXILIADORA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027735	WEB	0	ATOCONGO	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027736	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	SAN JUAN	4/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/10/2018	FUNDADO
REC-027737	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000668	LA CULTURA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	16/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	ATOCONGO	4/10/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027739	WEB	0	ATOCONGO	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027740	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	AUXILIADORA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027741	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000669	LA CULTURA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027742	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000670	LA CULTURA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	16/10/2018	FUNDADO
REC-027743	WEB	0	INDUSTRIAL	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027744	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000671	LA CULTURA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027745	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	AUXILIADORA	4/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/10/2018	FUNDADO
REC-027746	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000541	MIGUEL GRAU	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027747	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	4/10/2018		FACTURACION O COBRO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027748	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000542	MIGUEL GRAU	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027749	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000572	LA CULTURA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	22/10/2018	FUNDADO
REC-027750	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000684	GAMARRA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027751	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000685	GAMARRA	4/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/10/2018	INFUNDADO
REC-027752	WEB	0	AUXILIADORA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027753	WEB	0	ATOCONGO	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027754	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	CAJA DE AGUA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027755	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000686	GAMARRA	4/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/10/2018	INFUNDADO
REC-027756	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00301	NICOLAS ARRIVOLA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027757	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	CAJA DE AGUA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-027758	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	NICOLAS ARRIOLA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027759	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	CAJA DE AGUA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027760	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	NICOLAS ARRIOLA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027761	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	NICOLAS ARRIOLA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027762	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027763	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	CAJA DE AGUA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027764	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	4/10/2018		FACTURACION O COBRO	9/10/2018	FUNDADO
REC-027765	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/10/2018		FACTURACION O COBRO	9/10/2018	INFUNDADO
REC-027766	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	CAJA DE AGUA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027767	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	CAJA DE AGUA	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027768	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	CAJA DE AGUA	4/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027769	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	SAN JUAN	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027770	WEB	0	AUXILIADORA	4/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/10/2018	FUNDADO
REC-027771	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	JORGE CHAVEZ	4/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/10/2018	FUNDADO
REC-027772	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	JORGE CHAVEZ	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027773	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	JORGE CHAVEZ	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027775	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	JORGE CHAVEZ	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027776	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	JORGE CHAVEZ	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	18/10/2018	FUNDADO
REC-027778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	JORGE CHAVEZ	4/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/10/2018	FUNDADO
REC-027780	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	SAN JUAN	4/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	18/10/2018	FUNDADO
REC-027774	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	JORGE CHAVEZ	5/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/10/2018	FUNDADO
REC-027777	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	VILLA MARIA	5/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027779	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	JORGE CHAVEZ	5/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/10/2018	FUNDADO
REC-027781	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/10/2018		FACTURACION O COBRO	16/10/2018	FUNDADO
REC-027782	WEB	0	ATOCONGO	5/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	18/10/2018	FUNDADO
REC-027783	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	5/10/2018		FACTURACION O COBRO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027784	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000079	MAESTRO	5/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027785	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/10/2018	INFUNDADO
REC-027786	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	5/10/2018		FACTURACION O COBRO	17/10/2018	INFUNDADO
REC-027787	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	5/10/2018		FACTURACION O COBRO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000688	GAMARRA	5/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2018	INFUNDADO
REC-027789	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2018	INFUNDADO
REC-027790	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	5/10/2018		FACTURACION O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	EL ANGEL	5/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/10/2018	INFUNDADO
REC-027792	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	EL ANGEL	5/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/10/2018	INFUNDADO
REC-027793	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	JORGE CHAVEZ	5/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/10/2018	INFUNDADO
REC-027794	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	CAJA DE AGUA	5/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027795	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000543	MIGUEL GRAU	5/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/10/2018	INFUNDADO
REC-027801	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	SAN BORJA SUR I	5/10/2018		FACTURACION O COBRO	18/10/2018	INFUNDADO
REC-027802	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	SAN BORJA SUR I	5/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000687	GAMARRA	5/10/2018		FACTURACION O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027796	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	6/10/2018		FACTURACION O COBRO	18/10/2018	INFUNDADO
REC-027797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	6/10/2018		FACTURACION O COBRO	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027798	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	6/10/2018		FACTURACION O COBRO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027799	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/10/2018	FUNDADO
REC-027800	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/10/2018		FACTURACION O COBRO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027803	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/10/2018		FACTURACION O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027804	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	6/10/2018		FACTURACION O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027805	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	6/10/2018		FACTURACION O COBRO	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027806	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	LOS POSTES	6/10/2018		FACTURACION O COBRO	23/10/2018	FUNDADO
REC-027807	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000475	CABITOS	6/10/2018		FACTURACION O COBRO	10/10/2018	FUNDADO
REC-027808	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	AYACUCHO	6/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027809	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	SANTA ROSA	6/10/2018		FACTURACION O COBRO	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027810	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	POR EL CLIENTE	7/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2018	FUNDADO
REC-027811	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/10/2018		FACTURACION O COBRO	16/10/2018	FUNDADO
REC-027812	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	7/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	23/10/2018	INFUNDADO
REC-027813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	JORGE CHAVEZ	7/10/2018		FACTURACION O COBRO	22/10/2018	INFUNDADO
REC-027814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000689	GAMARRA	7/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2018	INFUNDADO
REC-027815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	SOL	7/10/2018		FACTURACION O COBRO	23/10/2018	INFUNDADO
REC-027816	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	8/10/2018		FACTURACION O COBRO	19/10/2018	FUNDADO
REC-027817	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	8/10/2018		FACTURACION O COBRO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027818	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	8/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/10/2018	FUNDADO
REC-027819	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000441	ANGAMOS	8/10/2018		FACTURACION O COBRO	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027820	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	8/10/2018		FACTURACION O COBRO	9/10/2018	FUNDADO
REC-027821	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	8/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/10/2018	FUNDADO
REC-027822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	8/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2018	INFUNDADO
REC-027823	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/10/2018	INFUNDADO
REC-027824	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000457	SALVADOR	8/10/2018		FACTURACION O COBRO	11/10/2018	INFUNDADO
REC-027825	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	BAYOVAR	8/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/10/2018	FUNDADO
REC-027826	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	VILLA MARIA	8/10/2018		FACTURACION O COBRO	23/10/2018	INFUNDADO
REC-027827	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	JORGE CHAVEZ	8/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/10/2018	FUNDADO
REC-027828	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000690	GAMARRA	8/10/2018		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-027829	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2018	INFUNDADO
REC-027830	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	9/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2018	FUNDADO
REC-027831	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2018	INFUNDADO
REC-027832	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027833	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027834	OFICINA ATC	0	CABITOS	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	INFUNDADO
REC-027835	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027836	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2018	INFUNDADO
REC-027837	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	LOS JARDINES	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027838	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	BAYOVAR	9/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2018	FUNDADO
REC-027839	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	FUNDADO
REC-027840	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	AUXILIADORA	9/10/2018		REC-ANULADO	11/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	CAJA DE AGUA	9/10/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	WEB	0	CAJA DE AGUA	9/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027843	WEB	0	CAJA DE AGUA	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2018	INFUNDADO
REC-027844	OFICINA ATC	0	CABITOS	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2018	INFUNDADO
REC-027845	OFICINA ATC	0	CABITOS	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2018	INFUNDADO
REC-027846	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/10/2018		REC-ANULADO	12/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	NICOLAS ARRIOLA	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027848	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	NICOLAS ARRIOLA	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2018	INFUNDADO
REC-027849	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027850	OFICINA ATC	0	CABITOS	9/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/10/2018	INFUNDADO
REC-027851	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	NICOLAS ARRIOLA	9/10/2018		OTROS	23/10/2018	INFUNDADO
REC-027852	WEB	0	ATOCONGO	9/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027853	WEB	0	AUXILIADORA	9/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2018	INFUNDADO
REC-027854	WEB	0	ATOCONGO	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	INFUNDADO
REC-027856	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000442	ANGAMOS	9/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027857	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	JORGE CHAVEZ	9/10/2018		REC-ANULADO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027855	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	10/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2018	FUNDADO
REC-027858	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2018	INFUNDADO
REC-027859	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027860	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000477	CABITOS	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027861	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	NICOLAS ARRIOLA	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027862	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2018	FUNDADO
REC-027863	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2018	INFUNDADO
REC-027864	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	FUNDADO
REC-027865	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027866	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2018	INFUNDADO
REC-027867	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027868	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027869	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027870	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2018	INFUNDADO
REC-027871	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	SAN JUAN	10/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2018	INFUNDADO
REC-027872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000458	SALVADOR	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/10/2018	FUNDADO
REC-027873	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000673	LA CULTURA	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2018	FUNDADO
REC-027874	WEB	0	JORGE CHAVEZ	10/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/10/2018	INADMISIBLE
REC-027876	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	CAJA DE AGUA	10/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	SOL	10/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000327	SAN JUAN	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000476	CABITOS	10/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027875	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	11/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2018	FUNDADO
REC-027877	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	11/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2018	INFUNDADO
REC-027878	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/10/2018		REC-ANULADO	23/10/2018	FUNDADO
REC-027879	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	SANTA ROSA	11/10/2018		REC-ANULADO	22/10/2018	FUNDADO
REC-027880	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	11/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2018	INFUNDADO
REC-027881	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	FUNDADO
REC-027882	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2018	INFUNDADO
REC-027883	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	11/10/2018		REC-ANULADO	22/10/2018	FUNDADO
REC-027884	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000674	LA CULTURA	11/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/10/2018	INFUNDADO
REC-027885	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-027886	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2018	INFUNDADO
REC-027887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	SAN BORJA SUR 2	11/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2018	FUNDADO
REC-027888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2018	FUNDADO
REC-027889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000444	ANGAMOS	11/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2018	FUNDADO
REC-027890	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	AUXILIADORA	11/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2018	INFUNDADO
REC-027891	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2018	FUNDADO
REC-027892	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	AUXILIADORA	11/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027893	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	INFUNDADO
REC-027894	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	CAJA DE AGUA	11/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/10/2018	INFUNDADO
REC-027895	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	PUMACAHUA	11/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027896	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	FUNDADO
REC-027897	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-027898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	ATOCONGO	12/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/10/2018	INFUNDADO
REC-027899	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	12/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2018	FUNDADO
REC-027900	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000675	LA CULTURA	12/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2018	INFUNDADO
REC-027901	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	12/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2018	INFUNDADO
REC-027902	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	SAN CARLOS	12/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/10/2018	INFUNDADO
REC-027903	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	FUNDADO
REC-027904	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	12/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2018	FUNDADO
REC-027905	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	12/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2018	INFUNDADO
REC-027906	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000445	ANGAMOS	12/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027907	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000676	LA CULTURA	12/10/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	16/10/2018	INFUNDADO
REC-027908	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2018	INFUNDADO
REC-027909	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	12/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2018	INFUNDADO
REC-027910	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	LOS JARDINES	12/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000443	ANGAMOS	12/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027911	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027912	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	13/10/2018		REC-ANULADO	29/10/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	13/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027914	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	13/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027915	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	PUMACAHUA	13/10/2018		REC-ANULADO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	CAJA DE AGUA	13/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027917	WEB	0	CAJA DE AGUA	13/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027918	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	13/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/10/2018	FUNDADO
REC-027919	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	LOS JARDINES	13/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027920	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	SAN MARTIN	13/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027921	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	13/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/10/2018	FUNDADO
REC-027922	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	VILLA MARIA	13/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2018	INFUNDADO
REC-027923	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	13/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	FUNDADO
REC-027924	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	13/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	FUNDADO
REC-027925	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	13/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/10/2018	FUNDADO
REC-027926	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	SOL	13/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2018	INFUNDADO
REC-027927	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	13/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/10/2018	FUNDADO
REC-027928	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	CAJA DE AGUA	13/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027929	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	CAJA DE AGUA	13/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/10/2018	INFUNDADO
REC-027930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	CAJA DE AGUA	13/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000478	CABITOS	13/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027932	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	13/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	FUNDADO
REC-027933	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	13/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/10/2018	INFUNDADO
REC-027934	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/10/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/10/2018	FUNDADO
REC-027935	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	14/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2018	INFUNDADO
REC-027936	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000691	GAMARRA	14/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2018	INFUNDADO
REC-027937	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000692	GAMARRA	14/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2018	INFUNDADO
REC-027938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	14/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2018	INFUNDADO
REC-027939	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-027940	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	AUXILIADORA	14/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2018	FUNDADO
REC-027941	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000080	MAESTRO	14/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2018	FUNDADO
REC-027942	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	15/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2018	FUNDADO
REC-027943	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	15/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	FUNDADO
REC-027944	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	23/10/2018	FUNDADO
REC-027945	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	30/10/2018	INFUNDADO
REC-027946	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	25/10/2018	INFUNDADO
REC-027947	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027948	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	30/10/2018	INFUNDADO
REC-027949	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027950	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000545	MIGUEL GRAU	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027951	WEB	0	ANGAMOS	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	30/10/2018	FUNDADO
REC-027952	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	15/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2018	INFUNDADO
REC-027953	WEB	0	ATOCONGO	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027954	WEB	0	POR EL CLIENTE	15/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027955	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-027956	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	AYACUCHO	15/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2018	INFUNDADO
REC-027957	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	19/10/2018	INFUNDADO
REC-027958	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000677	LA CULTURA	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027959	WEB	0	SANTA ROSA	15/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027960	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	INFUNDADO
REC-027961	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	22/10/2018	FUNDADO
REC-027962	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000446	ANGAMOS	15/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2018	INFUNDADO
REC-027963	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	24/10/2018	FUNDADO
REC-027964	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	CAJA DE AGUA	15/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027965	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	CAJA DE AGUA	15/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2018	INFUNDADO
REC-027966	OFICINA ATC	0	POR EL CLIENTE	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-027967	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	SANTA ROSA	15/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027968	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-027969	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	SAN CARLOS	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/10/2018	INFUNDADO
REC-027970	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	BAYOVAR	15/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2018	INFUNDADO
REC-027971	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/10/2018	INFUNDADO
REC-027972	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	LOS POSTES	15/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2018	INFUNDADO
REC-027973	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	SAN BORJA SUR 2	15/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2018	INFUNDADO
REC-027974	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	LOS POSTES	15/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-027975	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	LOS POSTES	15/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2018	INFUNDADO
REC-027976	WEB	0	VILLA MARIA	15/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2018	INFUNDADO
REC-027977	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	15/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2018	INFUNDADO
REC-027978	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	SAN JUAN	15/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2018	FUNDADO
REC-027979	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000459	SALVADOR	15/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	INFUNDADO
REC-027980	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000460	SALVADOR	15/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/10/2018	FUNDADO
REC-027981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	BAYOVAR	15/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000544	GAMARRA	15/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028784	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	SOL	15/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2018	INFUNDADO
REC-027982	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	SAN JUAN	16/10/2018		REC-ANULADO	22/10/2018	INFUNDADO
REC-027983	WEB	0	LOS JARDINES	16/10/2018		REC-ANULADO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-027984	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	SAN CARLOS	16/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2018	INFUNDADO
REC-027985	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	CAJA DE AGUA	16/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2018	INFUNDADO
REC-027986	OFICINA ATC	0	CABITOS	16/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	INFUNDADO
REC-027987	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	ATOCONGO	16/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2018	INFUNDADO
REC-027988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	SOL	16/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-027989	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	16/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/10/2018	FUNDADO
REC-027990	WEB	0	LOS POSTES	16/10/2018		REC-ANULADO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	POR EL CLIENTE	16/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-027992	WEB	0	POR EL CLIENTE	16/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027993	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	INDUSTRIAL	16/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2018	INFUNDADO
REC-027994	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	16/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2018	INFUNDADO
REC-027995	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	16/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/10/2018	FUNDADO
REC-027996	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	CAJA DE AGUA	16/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-027997	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	CAJA DE AGUA	16/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-027998	WEB	0	LA CULTURA	16/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2018	INFUNDADO
REC-027999	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000461	SALVADOR	16/10/2018		OTROS	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028000	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	EL ANGEL	16/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028001	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000462	SALVADOR	16/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000463	SALVADOR	16/10/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028003	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2018	INFUNDADO
REC-028004	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028005	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	LOS JARDINES	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2018	FUNDADO
REC-028006	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000678	LA CULTURA	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-028007	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2018	FUNDADO
REC-028008	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2018	INFUNDADO
REC-028009	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/10/2018	INFUNDADO
REC-028010	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028011	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000464	SALVADOR	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-028012	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	17/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2018	INFUNDADO
REC-028013	WEB	0	MIGUEL GRAU	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2018	INFUNDADO
REC-028014	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000479	CABITOS	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2018	FUNDADO
REC-028015	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	SAN BORJA SUR 2	17/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2018	INFUNDADO
REC-028016	OFICINA ATC	0	POR EL CLIENTE	17/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2018	INFUNDADO
REC-028017	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	SAN BORJA SUR 2	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2018	INFUNDADO
REC-028018	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000679	LA CULTURA	17/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/10/2018	INFUNDADO
REC-028019	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000546	MIGUEL GRAU	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	INFUNDADO
REC-028020	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2018	FUNDADO
REC-028021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2018	FUNDADO
REC-028022	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	NICOLAS ARRIOLA	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028023	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	SAN JUAN	17/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2018	INFUNDADO
REC-028024	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000693	GAMARRA	17/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2018	FUNDADO
REC-028025	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000694	GAMARRA	17/10/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/11/2018	INFUNDADO
REC-028026	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000695	GAMARRA	17/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028027	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	CAJA DE AGUA	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	INFUNDADO
REC-028032	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	LOS JARDINES	17/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2018	INFUNDADO
REC-028028	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	18/10/2018		REC-ANULADO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	MIGUEL GRAU	18/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028031	WEB	0	MIGUEL GRAU	18/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2018	INFUNDADO
REC-028033	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2018	FUNDADO
REC-028034	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2018	INFUNDADO
REC-028035	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2018	FUNDADO
REC-028036	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	18/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	FUNDADO
REC-028037	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	18/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2018	FUNDADO
REC-028038	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000480	CABITOS	18/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-028039	OFICINA ATC	0	CABITOS	18/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028040	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000696	GAMARRA	18/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028041	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	18/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/10/2018	FUNDADO
REC-028042	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000465	SALVADOR	18/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2018	INFUNDADO
REC-028043	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000466	SALVADOR	18/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028044	OFICINA ATC	0	CABITOS	18/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	INFUNDADO
REC-028045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000447	ANGAMOS	18/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2018	FUNDADO
REC-028046	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	18/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2018	FUNDADO
REC-028047	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	AUXILIADORA	18/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028048	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000547	MIGUEL GRAU	18/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2018	INFUNDADO
REC-028049	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	ATOCONGO	18/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2018	INFUNDADO
REC-028051	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000697	GAMARRA	18/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028052	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000698	GAMARRA	18/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028053	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000680	LA CULTURA	18/10/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028050	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	19/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028054	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	19/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028055	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	19/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028056	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	19/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2018	FUNDADO
REC-028057	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	19/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028058	OFICINA ATC	0	CABITOS	19/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/10/2018	INFUNDADO
REC-028059	WEB	0	VILLA MARIA	19/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028060	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	19/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028061	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	19/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/10/2018	INFUNDADO
REC-028062	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	INDUSTRIAL	19/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2018	INFUNDADO
REC-028063	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	INDUSTRIAL	19/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2018	INFUNDADO
REC-028064	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	NICOLAS ARRIOLA	19/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028065	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	19/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2018	INFUNDADO
REC-028066	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	19/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2018	FUNDADO
REC-028067	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	19/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2018	FUNDADO
REC-028068	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000699	GAMARRA	19/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2018	INFUNDADO
REC-028069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	EL ANGEL	19/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028070	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	19/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2018	FUNDADO
REC-028071	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000681	LA CULTURA	19/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/10/2018	INFUNDADO
REC-028072	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CAJA DE AGUA	20/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/11/2018	INFUNDADO
REC-028073	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	20/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028074	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	20/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2018	FUNDADO
REC-028075	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	20/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2018	FUNDADO
REC-028076	WEB	0	CABITOS	20/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028077	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	20/10/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/11/2018	INFUNDADO
REC-028078	WEB	0	SALVADOR	20/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	IMPROCEDENTE
REC-028079	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	20/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2018	FUNDADO
REC-028080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	BAYOVAR	20/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028081	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	CAJA DE AGUA	20/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028082	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	20/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028083	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	AUXILIADORA	20/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028084	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	LOS POSTES	20/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028085	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	LOS POSTES	20/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028086	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	INDUSTRIAL	20/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2018	FUNDADO
REC-028087	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000548	MIGUEL GRAU	20/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028088	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000700	GAMARRA	20/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028089	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	LOS POSTES	20/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028090	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	20/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/10/2018	FUNDADO
REC-028091	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	INDUSTRIAL	20/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/11/2018	INFUNDADO
REC-028092	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00264	LOS JARDINES	20/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000682	LA CULTURA	20/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028093	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	INDUSTRIAL	21/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2018	FUNDADO
REC-028095	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00289	LOS POSTES	21/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2018	FUNDADO
REC-028096	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	21/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028097	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	SAN BORJA SUR 2	21/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028098	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000683	LA CULTURA	21/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028104	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	SAN MARTIN	21/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2018	INFUNDADO
REC-028099	WEB	0	AYACUCHO	22/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/10/2018	INFUNDADO
REC-028100	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	22/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	FUNDADO
REC-028101	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	22/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2018	FUNDADO
REC-028102	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	22/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028103	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SANTA ROSA	22/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028105	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	PUMACAHUA	22/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2018	INFUNDADO
REC-028106	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MAESTRO	22/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2018	FUNDADO
REC-028107	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	22/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028108	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SALVADOR	22/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028109	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	22/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2018	INFUNDADO
REC-028110	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000684	LA CULTURA	22/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-028111	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	22/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028112	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAIA DE AGUA	22/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028113	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-009467	SALVADOR	22/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028114	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	22/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028115	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	LOS JARDINES	22/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028116	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	NICOLAS ARRIOLA	22/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/11/2018	FUNDADO
REC-028117	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	SAN CARLOS	22/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028118	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	22/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028119	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	INDUSTRIAL	22/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028120	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	BAYOVAR	22/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028121	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	SAN BORJA SUR 2	22/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028122	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	23/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/10/2018	INFUNDADO
REC-028123	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	23/10/2018		REC- ANULADO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	SALVADOR	23/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028125	WEB	0	SALVADOR	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/11/2018	INFUNDADO
REC-028126	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	23/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/10/2018	FUNDADO
REC-028127	WEB	0	INDUSTRIAL	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028128	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	23/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	30/10/2018	INFUNDADO
REC-028129	WEB	0	INDUSTRIAL	23/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028130	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	POR EL CLIENTE	23/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	23/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/10/2018	INFUNDADO
REC-028132	OFICINA ATC	0	POR EL CLIENTE	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2018	INADMISIBLE
REC-028133	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028134	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/10/2018		OTROS	29/10/2018	FUNDADO
REC-028135	WEB	0	VILLA MARIA	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028136	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	23/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028137	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2018	INFUNDADO
REC-028138	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/10/2018	FUNDADO
REC-028139	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000935	PUMACAHUA	23/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/10/2018	INFUNDADO
REC-028140	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	PUMACAHUA	23/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028141	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	LOS JARDINES	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2018	INFUNDADO
REC-028142	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAIA DE AGUA	23/10/2018		REC- ANULADO	5/11/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	LOS JARDINES	23/10/2018		REC- ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	WEB	0	LOS JARDINES	23/10/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028145	WEB	0	LOS JARDINES	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028146	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2018	INFUNDADO
REC-028147	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028148	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	FUNDADO
REC-028149	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2018	FUNDADO
REC-028150	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028151	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028152	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028153	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000448	ANGAMOS	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2018	FUNDADO
REC-028154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/11/2018	FUNDADO
REC-028155	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	NICOLAS ARRIOLA	23/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028156	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	NICOLAS ARRIOLA	23/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2018	INFUNDADO
REC-028157	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	JORGE CHAVEZ	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2018	INFUNDADO
REC-028158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	23/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2018	FUNDADO
REC-028159	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	JORGE CHAVEZ	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028160	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	FUNDADO
REC-028161	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	23/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2018	INFUNDADO
REC-028162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000701	GAMARRA	23/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028163	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	AYACUCHO	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028164	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000702	GAMARRA	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028165	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	LOS POSTES	23/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028166	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	24/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028167	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028168	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	24/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028169	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	24/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028170	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	24/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028171	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2018	FUNDADO
REC-028172	OFICINA ATC	0	CABITOS	24/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028173	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028174	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028175	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	24/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028176	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	24/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2018	FUNDADO
REC-028177	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	LOS POSTES	24/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028178	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028179	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028180	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000481	CABITOS	24/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/10/2018	INFUNDADO
REC-028181	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	24/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2018	FUNDADO
REC-028182	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000468	SALVADOR	24/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/11/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-028183	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000482	CABITOS	24/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028184	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	CAJA DE AGUA	24/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2018	INFUNDADO
REC-028185	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000449	ANGAMOS	24/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028186	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	CAJA DE AGUA	24/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028187	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000549	MIGUEL GRAU	24/10/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/11/2018	INFUNDADO
REC-028188	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	SAN JUAN	24/10/2018		REC-ANULADO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	VILLA MARIA	25/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028190	WEB	0	VILLA MARIA	25/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/11/2018	FUNDADO
REC-028191	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	LOS JARDINES	25/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028192	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	LOS JARDINES	25/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028193	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000483	CABITOS	25/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028194	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028195	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028196	WEB	0	SALVADOR	25/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028197	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	25/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028198	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028199	OFICINA ATC	0	CABITOS	25/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028200	OFICINA ATC	0	CABITOS	25/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028201	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000550	MIGUEL GRAU	25/10/2018		OTROS	5/11/2018	FUNDADO
REC-028202	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000551	MIGUEL GRAU	25/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028203	OFICINA ATC	0	CABITOS	25/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2018	FUNDADO
REC-028204	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2018	FUNDADO
REC-028205	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	LOS JARDINES	25/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028206	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	ATOCONGO	25/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2018	INFUNDADO
REC-028207	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	26/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028208	WEB	0	AUXILIADORA	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028209	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028210	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	26/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028211	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	POR EL CLIENTE	26/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/11/2018	FUNDADO
REC-028212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028213	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028214	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028215	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	SOL	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	FUNDADO
REC-028216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028217	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028218	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2018	FUNDADO
REC-028219	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	CAJA DE AGUA	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028220	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	26/10/2018		REC-ANULADO	6/11/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	AUXILIADORA	26/10/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	WEB	0	SALVADOR	26/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028223	WEB	0	SALVADOR	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028224	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028225	WEB	0	AUXILIADORA	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028226	OFICINA ATC	0	CABITOS	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	JORGE CHAVEZ	26/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028228	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000484	CABITOS	26/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028229	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	PUMACAHUA	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028230	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	SAN JUAN	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028231	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	PUMACAHUA	26/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028232	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000703	GAMARRA	26/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028233	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000705	GAMARRA	26/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028241	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000706	GAMARRA	26/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028250	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	BAYOVAR	26/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2018	INFUNDADO
REC-028230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	27/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/11/2018	FUNDADO
REC-028231	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/10/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/11/2018	FUNDADO
REC-028232	WEB	0	INDUSTRIAL	27/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028233	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	ATOCONGO	27/10/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028238	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000704	GAMARRA	27/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028240	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	27/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028242	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	NICOLAS ARRIOLA	27/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028243	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	SAN JUAN	27/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028244	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	27/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028245	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	27/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	FUNDADO
REC-028246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	27/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2018	FUNDADO
REC-028247	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000552	MIGUEL GRAU	27/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	FUNDADO
REC-028248	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000450	ANGAMOS	27/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	INFUNDADO
REC-028249	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	AYACUCHO	27/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2018	FUNDADO
REC-028251	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	BAYOVAR	27/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	INFUNDADO
REC-028252	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	27/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028253	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	27/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028254	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-028255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	SOL	27/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028256	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	SAN CARLOS	27/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2018	FUNDADO
REC-028257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000470	SALVADOR	28/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000685	LA CULTURA	28/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028259	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	ATOCONGO	28/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	FUNDADO
REC-028260	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	28/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028261	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	29/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028262	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028263	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000471	SALVADOR	29/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028264	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	NICOLAS ARRIOLA	29/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028265	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	29/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028266	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	29/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028267	OFICINA ATC	0	CABITOS	29/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028268	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	29/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2018	FUNDADO
REC-028269	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	29/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028270	OFICINA ATC	0	CABITOS	29/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028271	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	29/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028272	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000485	CABITOS	29/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028273	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000486	CABITOS	29/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	FUNDADO
REC-028274	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	FUNDADO
REC-028275	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	29/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2018	FUNDADO
REC-028276	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	SAN BORJA SUR I	29/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	FUNDADO
REC-028277	OFICINA ATC	0	CABITOS	29/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028278	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	LOS JARDINES	29/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028279	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	SAN CARLOS	29/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028280	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	SAN BORJA SUR 2	29/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	FUNDADO
REC-028281	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	SAN BORJA SUR 2	29/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	FUNDADO
REC-028282	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	30/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028283	WEB	0	SALVADOR	30/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028284	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028285	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	30/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2018	INFUNDADO
REC-028286	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	30/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028287	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	NICOLAS ARRIOLA	30/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2018	FUNDADO
REC-028288	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028289	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000451	ANGAMOS	30/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028290	OFICINA ATC	0	CABITOS	30/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028291	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	SAN CARLOS	30/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028292	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	30/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028293	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	30/10/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/11/2018	FUNDADO
REC-028294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	INDUSTRIAL	30/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028295	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	INDUSTRIAL	30/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028296	WEB	0	LA CULTURA	30/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2018	INFUNDADO
REC-028297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	LOS POSTES	30/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2018	INFUNDADO
REC-028298	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028299	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000335	SAN JUAN	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028300	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	FUNDADO
REC-028301	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028302	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	31/10/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028303	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000452	ANGAMOS	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028304	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028305	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028306	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028307	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	31/10/2018		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028308	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000472	SALVADOR	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028309	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	FUNDADO
REC-028310	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	FUNDADO
REC-028311	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028312	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	SAN CARLOS	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028313	OFICINA ATC	0	CABITOS	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	FUNDADO
REC-028314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	AYACUCHO	31/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028316	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	LOS POSTES	31/10/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2018	FUNDADO
REC-028319	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	BAYOVAR	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	FUNDADO
REC-028320	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	AUXILIADORA	31/10/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028317	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	1/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028318	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	1/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	1/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028322	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	1/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028323	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	1/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	FUNDADO
REC-028324	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	1/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	FUNDADO
REC-028325	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	1/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028326	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	1/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-028327	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	1/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028328	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	1/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028329	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	LOS POSTES	1/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028330	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000453	ANGAMOS	1/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028331	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	VILLA MARIA	1/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028332	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	2/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028333	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028335	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028336	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	2/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028337	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	2/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	FUNDADO
REC-028338	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	2/11/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/11/2018	FUNDADO
REC-028339	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028340	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000473	SALVADOR	2/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000686	LA CULTURA	2/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028342	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	2/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2018	FUNDADO
REC-028343	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	SAN JUAN	2/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	FUNDADO
REC-028344	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	2/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2018	FUNDADO
REC-028345	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	CAJA DE AGUA	2/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028348	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000707	GAMARRA	2/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028353	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000553	MIGUEL GRAU	2/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028346	WEB	0	BAYOVAR	3/11/2018		REC-ANULADO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	CAJA DE AGUA	3/11/2018		OTROS	15/11/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	POR EL CLIENTE	3/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028350	WEB	0	POR EL CLIENTE	3/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2018	IMPROCEDENTE
REC-028351	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	ATOCONGO	3/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028352	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028354	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	SANTA ROSA	3/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028355	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	3/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028356	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2018	FUNDADO
REC-028357	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000915	NICOLAS ARRIOLA	3/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028358	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000474	SALVADOR	3/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	FUNDADO
REC-028359	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2018	FUNDADO
REC-028360	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	SOL	3/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028361	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	3/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/11/2018	FUNDADO
REC-028362	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	3/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028363	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	INFUNDADO
REC-028370	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	BAYOVAR	3/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2018	FUNDADO
REC-028372	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000708	GAMARRA	3/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	FUNDADO
REC-028364	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2018	FUNDADO
REC-028365	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028366	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	4/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/11/2018	FUNDADO
REC-028367	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000454	ANGAMOS	4/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028368	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	CAJA DE AGUA	4/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	INFUNDADO
REC-028369	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	CAJA DE AGUA	4/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028371	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	4/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2018	FUNDADO
REC-028373	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	SAN MARTIN	4/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028374	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000939	PUMACAHUA	4/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000475	SALVADOR	4/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	LOS JARDINES	4/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028378	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	LOS POSTES	4/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028377	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2018	FUNDADO
REC-028379	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	5/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2018	FUNDADO
REC-028380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	LOS JARDINES	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028381	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028383	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000487	CABITOS	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028384	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	5/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/11/2018	FUNDADO
REC-028385	WEB	0	LOS JARDINES	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028386	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028387	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028388	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	5/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2018	FUNDADO
REC-028389	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	SAN CARLOS	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028390	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	5/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2018	FUNDADO
REC-028391	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000709	GAMARRA	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028392	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028393	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	FUNDADO
REC-028394	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028395	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028396	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028398	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	LOS POSTES	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028402	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	AUXILIADORA	5/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-028397	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028399	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028400	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	6/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2018	FUNDADO
REC-028401	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	6/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2018	FUNDADO
REC-028403	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028404	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	6/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2018	FUNDADO
REC-028405	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	LOS JARDINES	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028406	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028407	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2018	FUNDADO
REC-028408	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000554	MIGUEL GRAU	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	9/11/2018	FUNDADO
REC-028409	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028410	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	6/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028411	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000455	ANGAMOS	6/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000457	ANGAMOS	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028413	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028414	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	6/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028416	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000488	CABITOS	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028417	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028418	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028419	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	INFUNDADO
REC-028420	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	FUNDADO
REC-028421	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	INDUSTRIAL	6/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028422	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	SANTA ROSA	6/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000456	ANGAMOS	6/11/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028423	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	7/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028425	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	7/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2018	FUNDADO
REC-028426	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	SAN CARLOS	7/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028427	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	7/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028428	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000710	GAMARRA	7/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2018	FUNDADO
REC-028429	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	7/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/11/2018	FUNDADO
REC-028430	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	JORGE CHAVEZ	7/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	FUNDADO
REC-028431	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	7/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028432	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	7/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028433	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028434	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	7/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/11/2018	FUNDADO
REC-028435	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	SALVADOR	7/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028436	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	SAN MARTIN	7/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028437	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	BAYOVAR	7/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028438	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	LOS JARDINES	8/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028439	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	8/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	FUNDADO
REC-028440	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028441	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	8/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	FUNDADO
REC-028443	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	8/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028444	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028445	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	8/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000476	SALVADOR	8/11/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000477	SALVADOR	8/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	FUNDADO
REC-028448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028449	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	INDUSTRIAL	8/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2018	FUNDADO
REC-028450	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	SAN CARLOS	8/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/11/2018	FUNDADO
REC-028451	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	LOS POSTES	8/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028452	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	FUNDADO
REC-028453	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028454	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028455	WEB	0	BAYOVAR	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	INFUNDADO
REC-028456	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000711	GAMARRA	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	FUNDADO
REC-028457	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028458	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028459	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000478	SALVADOR	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028460	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2018	FUNDADO
REC-028461	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028462	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028463	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	9/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028464	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	FUNDADO
REC-028465	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	FUNDADO
REC-028466	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	JORGE CHAVEZ	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028468	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	SAN BORJA SUR I	9/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028469	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000081	MAESTRO	9/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-028470	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000489	CABITOS	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000479	SALVADOR	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028472	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028473	WEB	0	CABITOS	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	SAN CARLOS	9/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028474	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	10/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028475	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	10/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/11/2018	FUNDADO
REC-028476	WEB	0	GAMARRA	10/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028477	WEB	0	SAN CARLOS	10/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028478	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	10/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028479	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	10/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028480	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	10/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028481	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	10/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2018	FUNDADO
REC-028482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000688	LA CULTURA	10/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000687	LA CULTURA	10/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028484	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	10/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	FUNDADO
REC-028485	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/11/2018	FUNDADO
REC-028486	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	10/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	FUNDADO
REC-028487	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000556	MIGUEL GRAU	10/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028488	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	10/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	FUNDADO
REC-028489	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028490	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000480	SALVADOR	10/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	FUNDADO
REC-028491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000712	GAMARRA	10/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	FUNDADO
REC-028496	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	LOS JARDINES	10/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028508	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000555	MIGUEL GRAU	10/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028492	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	11/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2018	FUNDADO
REC-028493	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	11/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/11/2018	FUNDADO
REC-028494	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	11/11/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/11/2018	FUNDADO
REC-028495	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	11/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	ATOCONGO	11/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000713	GAMARRA	11/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028499	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	BAYOVAR	11/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028500	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028501	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2018	FUNDADO
REC-028502	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028503	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/11/2018		OTROS	20/11/2018	FUNDADO
REC-028504	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/11/2018	FUNDADO
REC-028505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000714	GAMARRA	11/11/2018		REC-ANULADO	21/11/2018	FUNDADO
REC-028506	WEB	0	EL ANGEL	11/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2018	IMPROCEDENTE
REC-028507	WEB	0	SALVADOR	12/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	12/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028510	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	12/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028511	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028512	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2018	FUNDADO
REC-028513	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000490	CABITOS	12/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028514	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	12/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/11/2018	FUNDADO
REC-028515	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	12/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	FUNDADO
REC-028516	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	JORGE CHAVEZ	12/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	FUNDADO
REC-028517	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028518	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	12/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/11/2018	FUNDADO
REC-028519	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000689	LA CULTURA	12/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/11/2018	FUNDADO
REC-028520	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	12/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000715	GAMARRA	12/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028522	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028523	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	SANTA ROSA	12/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	12/11/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028525	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000481	SALVADOR	12/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028526	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	CAJA DE AGUA	12/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028528	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000491	CABITOS	12/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028527	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	13/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	INDUSTRIAL	13/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	FUNDADO
REC-028530	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	13/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/11/2018	FUNDADO
REC-028531	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	LOS JARDINES	13/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028532	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	13/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	INDUSTRIAL	13/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028534	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	CAJA DE AGUA	13/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028535	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000082	MAESTRO	13/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	FUNDADO
REC-028536	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000257	AYACUCHO	13/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	FUNDADO
REC-028537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028538	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	ATOCONGO	13/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028540	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	INDUSTRIAL	13/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-028541	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	FUNDADO
REC-028542	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000482	SALVADOR	13/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	FUNDADO
REC-028543	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	LOS JARDINES	13/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2018	FUNDADO
REC-028544	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	SANTA ROSA	13/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2018	FUNDADO
REC-028546	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000458	ANGAMOS	13/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028545	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/11/2018		OTROS	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028547	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028548	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028549	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	FUNDADO
REC-028550	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2018	FUNDADO
REC-028551	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2018	FUNDADO
REC-028552	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	FUNDADO
REC-028553	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	FUNDADO
REC-028554	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028555	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	FUNDADO
REC-028556	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	FUNDADO
REC-028557	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028558	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028559	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	14/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028560	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00083	MAESTRO	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028561	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 1	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028562	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028563	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028564	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000483	SALVADOR	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2018	INADMISIBLE
REC-028565	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028566	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	14/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/11/2018	FUNDADO
REC-028567	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	LOS JARDINES	14/11/2018		REC-ANULADO	26/11/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000469	SALVADOR	14/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028568	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	15/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	INFUNDADO
REC-028569	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	15/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028570	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	15/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028571	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028572	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028573	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	15/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	FUNDADO
REC-028574	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	15/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2018	FUNDADO
REC-028575	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	15/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028576	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	15/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028577	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028578	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028579	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	SOL	15/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/11/2018	INFUNDADO
REC-028580	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	SOL	15/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	16/11/2018	FUNDADO
REC-028581	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	CAJA DE AGUA	15/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028582	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000716	GAMARRA	15/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028583	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000717	GAMARRA	15/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028584	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028585	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	FUNDADO
REC-028586	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	SAN CARLOS	16/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	SAN CARLOS	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2018	INFUNDADO
REC-028589	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	FUNDADO
REC-028590	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028591	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000558	MIGUEL GRAU	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2018	FUNDADO
REC-028592	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028593	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	FUNDADO
REC-028594	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	16/11/2018		OTROS	19/11/2018	FUNDADO
REC-028595	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	VILLA MARIA	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028596	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	FUNDADO
REC-028597	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	FUNDADO
REC-028598	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000484	SALVADOR	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000559	MIGUEL GRAU	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	FUNDADO
REC-028603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	JORGE CHAVEZ	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2018	INADMISIBLE
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000557	MIGUEL GRAU	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	SOL	16/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028599	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028600	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	17/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	FUNDADO
REC-028601	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028602	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/11/2018	FUNDADO
REC-028603	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	FUNDADO
REC-028604	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	17/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028605	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	17/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	FUNDADO
REC-028607	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000560	MIGUEL GRAU	17/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028608	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	17/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/11/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-028609	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000460	ANGAMOS	17/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2018	FUNDADO
REC-028610	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000461	ANGAMOS	17/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/11/2018	FUNDADO
REC-028612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000718	GAMARRA	17/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028613	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	BAYOVAR	17/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	PUMACAHUA	17/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	SAN CARLOS	17/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	FUNDADO
REC-028616	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	PUMACAHUA	17/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028618	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	INDUSTRIAL	17/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000459	ANGAMOS	17/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028617	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	FUNDADO
REC-028619	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	18/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	FUNDADO
REC-028620	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	LOS JARDINES	18/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028621	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000462	ANGAMOS	18/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2018	FUNDADO
REC-028622	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	18/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	FUNDADO
REC-028623	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	SANTA ROSA	18/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028624	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000485	SALVADOR	18/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028625	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	18/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028626	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	SAN JUAN	18/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028627	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000690	LA CULTURA	18/11/2018		OTROS	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028628	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028630	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	SAN BORJA SUR I	18/11/2018		REC-ANULADO	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028629	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2018	FUNDADO
REC-028631	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	FUNDADO
REC-028632	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	INFUNDADO
REC-028634	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	19/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/11/2018	FUNDADO
REC-028635	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	19/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2018	FUNDADO
REC-028636	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028637	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000561	MIGUEL GRAU	19/11/2018		REC-ANULADO	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028638	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2018	INFUNDADO
REC-028639	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	CAJA DE AGUA	19/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/11/2018	FUNDADO
REC-028640	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	AYACUCHO	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	FUNDADO
REC-028641	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	19/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028642	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	19/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/11/2018	FUNDADO
REC-028643	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	LOS JARDINES	19/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028644	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	19/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2018	FUNDADO
REC-028645	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028646	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028647	OFICINA ATC	0	CABITOS	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028648	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000719	GAMARRA	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	FUNDADO
REC-028649	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	FUNDADO
REC-028650	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000720	GAMARRA	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028651	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00262	ATOCONGO	19/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/11/2018	FUNDADO
REC-028652	OFICINA ATC	0	CABITOS	19/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028653	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	JORGE CHAVEZ	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	FUNDADO
REC-028654	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	NICOLAS ARRIOLA	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028655	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	SAN BORJA SUR I	19/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/11/2018	FUNDADO
REC-028656	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	SAN BORJA SUR 2	19/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2018	FUNDADO
REC-028657	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	SAN BORJA SUR 2	19/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028658	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000463	ANGAMOS	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	INFUNDADO
REC-028659	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000464	ANGAMOS	19/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028660	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	FUNDADO
REC-028661	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000465	ANGAMOS	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	LOS POSTES	19/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/11/2018	FUNDADO
REC-028663	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	FUNDADO
REC-028664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	ATOCONGO	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028665	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	INDUSTRIAL	19/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	FUNDADO
REC-028666	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	20/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	FUNDADO
REC-028667	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028668	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	FUNDADO
REC-028669	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028670	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	20/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	FUNDADO
REC-028671	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028672	WEB	0	SAN MARTIN	20/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2018	INFUNDADO
REC-028673	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	20/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028674	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028675	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	20/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028676	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000721	GAMARRA	20/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028678	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000722	GAMARRA	20/11/2018		REC-ANULADO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028679	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	20/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	FUNDADO
REC-028680	OFICINA ATC	0	CABITOS	20/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	INFUNDADO
REC-028681	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	20/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-028682	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LA CULTURA	20/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/11/2018	FUNDADO
REC-028683	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	SAN CARLOS	20/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028684	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	20/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028685	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	LOS JARDINES	20/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028686	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	SAN BORJA SUR I	20/11/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028687	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000562	MIGUEL GRAU	20/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028689	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	SANTA ROSA	20/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028688	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AYACUCHO	21/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028690	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	21/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028691	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	21/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028692	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	INDUSTRIAL	21/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028693	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	VILLA MARIA	21/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028694	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	NICOLAS ARRIOLA	21/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2018	FUNDADO
REC-028695	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	21/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	FUNDADO
REC-028696	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN JUAN	21/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	FUNDADO
REC-028697	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN BORJA SUR I	21/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/12/2018	FUNDADO
REC-028698	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	SAN JUAN	21/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	SOL	21/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2018	FUNDADO
REC-028700	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SALVADOR	21/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028701	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SALVADOR	21/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	23/11/2018	FUNDADO
REC-028702	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS POSTES	21/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028703	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	CABITOS	21/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028704	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	SAN CARLOS	21/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028705	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	JORGE CHAVEZ	21/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	FUNDADO
REC-028706	OFICINA ATC	0	CABITOS	21/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028707	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	21/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	FUNDADO
REC-028708	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	21/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2018	FUNDADO
REC-028709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000723	GAMARRA	21/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028710	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	22/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028711	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	22/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	FUNDADO
REC-028712	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	22/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028713	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ATOCONGO	22/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028714	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	22/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	FUNDADO
REC-028715	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SOL	22/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	FUNDADO
REC-028716	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MAESTRO	22/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028717	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000563	MIGUEL GRAU	22/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028718	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SALVADOR	22/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028719	OFICINA ATC	0	CABITOS	22/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028720	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	22/11/2018		OTROS	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028721	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	EL ANGEL	22/11/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000691	LA CULTURA	22/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028723	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	JORGE CHAVEZ	22/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2018	INFUNDADO
REC-028724	WEB	0	CABITOS	22/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028725	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000492	CABITOS	22/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028726	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	MIGUEL GRAU	22/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028727	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028728	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	INDUSTRIAL	23/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028729	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN MARTIN	23/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028730	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	INDUSTRIAL	23/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	FUNDADO
REC-028731	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000724	GAMARRA	23/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	FUNDADO
REC-028732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000487	SALVADOR	23/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	FUNDADO
REC-028733	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	SAN CARLOS	23/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/12/2018	FUNDADO
REC-028734	WEB	0	EL ANGEL	23/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028735	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	PUMACAHUA	23/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028738	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	LOS JARDINES	23/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000486	SALVADOR	23/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028736	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028737	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	24/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028739	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	PUMACAHUA	24/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028740	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028741	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	GAMARRA	24/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028742	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	AUXILIADORA	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028743	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	ATOCONGO	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	FUNDADO
REC-028744	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SAN CARLOS	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	FUNDADO
REC-028745	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	LOS JARDINES	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028746	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	FUNDADO
REC-028747	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	SALVADOR	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2018	FUNDADO
REC-028748	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	ANGAMOS	24/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2018	FUNDADO
REC-028749	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	INDUSTRIAL	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028750	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000466	ANGAMOS	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2018	INFUNDADO
REC-028751	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000493	CABITOS	24/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2018	FUNDADO
REC-028752	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	0	INDUSTRIAL	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-028753	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028754	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028755	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	LOS JARDINES	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028756	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	24/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2018	FUNDADO
REC-028757	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	FUNDADO
REC-028758	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	CAJA DE AGUA	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028767	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	AUXILIADORA	24/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2018	FUNDADO
REC-028769	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	AUXILIADORA	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	CAJA DE AGUA	24/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	CAJA DE AGUA	24/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028759	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	25/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2018	INFUNDADO
REC-028760	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	ATOCONGO	25/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028761	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	SOL	25/11/2018		REC-ANULADO	26/11/2018	INFUNDADO
REC-028762	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	25/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028763	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	25/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028764	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000725	GAMARRA	25/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028765	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	26/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2018	FUNDADO
REC-028766	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2018	FUNDADO
REC-028768	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	26/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	FUNDADO
REC-028770	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/11/2018		REC-ANULADO	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028771	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/11/2018		REC-ANULADO	4/12/2018	FUNDADO
REC-028772	OFICINA ATC	0	CABITOS	26/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028773	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	SAN CARLOS	26/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028774	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	SAN CARLOS	26/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028775	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	LOS POSTES	26/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028776	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	26/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	FUNDADO
REC-028777	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	26/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2018	FUNDADO
REC-028778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00263	SOL	26/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028779	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	CAJA DE AGUA	26/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028780	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	26/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028781	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	26/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2018	INFUNDADO
REC-028782	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000726	GAMARRA	26/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028783	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	SANTA ROSA	26/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028785	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	26/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028786	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	26/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028787	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	26/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	JORGE CHAVEZ	26/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028789	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	27/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	CABITOS	27/11/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028791	WEB	0	VILLA MARIA	27/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028792	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	27/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	FUNDADO
REC-028793	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/11/2018	INFUNDADO
REC-028794	WEB	0	LOS POSTES	27/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028796	WEB	0	SALVADOR	27/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/11/2018	INFUNDADO
REC-028797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	FUNDADO
REC-028798	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000692	LA CULTURA	27/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2018	INFUNDADO
REC-028799	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	SAN JUAN	27/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2018	INFUNDADO
REC-028802	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000494	CABITOS	27/11/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028801	WEB	0	PUMACAHUA	28/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	FUNDADO
REC-028803	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	28/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2018	INFUNDADO
REC-028804	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2018	INFUNDADO
REC-028805	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000488	SALVADOR	28/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028806	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000565	MIGUEL GRAU	28/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	FUNDADO
REC-028807	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	CAJA DE AGUA	28/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028808	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	28/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	FUNDADO
REC-028809	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	BAYOVAR	28/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/11/2018	INFUNDADO
REC-028810	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	28/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028811	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	28/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	LOS JARDINES	28/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/11/2018	INFUNDADO
REC-028813	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	28/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028814	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	28/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	LOS POSTES	28/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2018	INFUNDADO
REC-028816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000495	CABITOS	28/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	CAJA DE AGUA	28/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028818	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000566	MIGUEL GRAU	28/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2018	INFUNDADO
REC-028819	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	AUXILIADORA	28/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028820	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000489	SALVADOR	28/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028823	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000564	MIGUEL GRAU	28/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	30/11/2018	INFUNDADO
REC-028821	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	29/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	FUNDADO
REC-028822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	29/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028824	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	29/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2018	INFUNDADO
REC-028825	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	29/11/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/12/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-028826	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	29/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	FUNDADO
REC-028827	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	29/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028828	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	NICOLAS ARRIOLA	29/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028829	WEB	0	SAN MARTIN	29/11/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028830	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028831	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	29/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028832	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	29/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028833	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	LOS JARDINES	29/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	SOL	29/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028835	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	29/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	FUNDADO
REC-028839	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000567	MIGUEL GRAU	29/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2018	INFUNDADO
REC-028836	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	30/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	FUNDADO
REC-028837	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	30/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	FUNDADO
REC-028838	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	30/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/12/2018	INFUNDADO
REC-028840	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	30/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028841	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	30/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	FUNDADO
REC-028842	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	30/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	INFUNDADO
REC-028843	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	SAN JUAN	30/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	FUNDADO
REC-028844	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	30/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	FUNDADO
REC-028845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000490	SALVADOR	30/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028846	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	30/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028847	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	30/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	FUNDADO
REC-028848	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	30/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	INFUNDADO
REC-028849	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	30/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	FUNDADO
REC-028850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000693	LA CULTURA	30/11/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2018	INFUNDADO
REC-028851	OFICINA ATC	0	CABITOS	30/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028852	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000491	SALVADOR	30/11/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	JORGE CHAVEZ	30/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	INFUNDADO
REC-028859	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000467	ANGAMOS	30/11/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	FUNDADO
REC-028854	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	1/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	FUNDADO
REC-028855	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	1/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	FUNDADO
REC-028856	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	SAN JUAN	1/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028857	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	1/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	INFUNDADO
REC-028858	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	1/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	FUNDADO
REC-028860	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000492	SALVADOR	1/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	FUNDADO
REC-028861	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	1/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	FUNDADO
REC-028862	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	SAN JUAN	1/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028863	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028864	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	CAJA DE AGUA	1/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	FUNDADO
REC-028865	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	1/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	INFUNDADO
REC-028866	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	SAN CARLOS	1/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/12/2018	INFUNDADO
REC-028867	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	1/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	INFUNDADO
REC-028868	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000727	GAMARRA	1/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2018	INFUNDADO
REC-028869	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	LOS POSTES	1/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028870	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	JORGE CHAVEZ	1/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028873	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	AUXILIADORA	1/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/12/2018	INFUNDADO
REC-028871	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	ATOCONGO	2/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2018	INFUNDADO
REC-028872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000493	SALVADOR	2/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2018	INADMISIBLE
REC-028874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	CAJA DE AGUA	2/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2018	INADMISIBLE
REC-028875	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	CAJA DE AGUA	2/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2018	INFUNDADO
REC-028876	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000494	SALVADOR	2/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/12/2018	FUNDADO
REC-028877	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000495	SALVADOR	2/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2018	FUNDADO
REC-028878	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	SAN BORJA SUR 2	2/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	INFUNDADO
REC-028879	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	2/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	FUNDADO
REC-028881	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	SAN MARTIN	2/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	SAN MARTIN	2/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028880	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	3/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	INFUNDADO
REC-028882	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	3/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	FUNDADO
REC-028883	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	3/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2018	FUNDADO
REC-028884	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000728	GAMARRA	3/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028885	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	SAN BORJA SUR I	3/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/12/2018	INFUNDADO
REC-028886	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	SANTA ROSA	3/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	FUNDADO
REC-028887	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	3/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	FUNDADO
REC-028888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	INFUNDADO
REC-028889	OFICINA ATC	0	CABITOS	3/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2018	INFUNDADO
REC-028890	OFICINA ATC	0	CABITOS	3/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	INFUNDADO
REC-028891	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	3/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	FUNDADO
REC-028892	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	AUXILIADORA	3/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2018	FUNDADO
REC-028893	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	BAYOVAR	3/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2018	INFUNDADO
REC-028894	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	SAN CARLOS	3/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2018	INFUNDADO
REC-028895	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	ATOCONGO	3/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/12/2018	INFUNDADO
REC-028896	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	LOS JARDINES	3/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-028897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	LOS JARDINES	3/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	INFUNDADO
REC-028899	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000496	CABITOS	3/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	INFUNDADO
REC-028898	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/12/2018		REC-ANULADO	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028900	WEB	0	LOS POSTES	4/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	INFUNDADO
REC-028901	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	AUXILIADORA	4/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/12/2018	FUNDADO
REC-028902	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	FUNDADO
REC-028903	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	FUNDADO
REC-028904	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	FUNDADO
REC-028905	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	4/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2018	INFUNDADO
REC-028906	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	LOS JARDINES	4/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028907	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	SOL	4/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2018	INFUNDADO
REC-028908	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	LOS JARDINES	4/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028909	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	CAJA DE AGUA	4/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2018	INFUNDADO
REC-028910	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000084	MAESTRO	4/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	FUNDADO
REC-028911	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	LOS JARDINES	4/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	FUNDADO
REC-028912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	LOS JARDINES	4/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	FUNDADO
REC-028913	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	4/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	FUNDADO
REC-028914	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	SAN CARLOS	4/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2018	INFUNDADO
REC-028915	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	4/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	FUNDADO
REC-028916	OFICINA ATC	0	CABITOS	4/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	INFUNDADO
REC-028917	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	4/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	FUNDADO
REC-028918	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	ATOCONGO	4/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	11/12/2018	INFUNDADO
REC-028919	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000694	LA CULTURA	4/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2018	FUNDADO
REC-028920	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	4/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	FUNDADO
REC-028921	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	LOS JARDINES	4/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028922	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	SAN MARTIN	4/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2018	FUNDADO
REC-028923	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000568	MIGUEL GRAU	4/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2018	FUNDADO
REC-028924	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	5/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028925	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028926	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	5/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/12/2018	FUNDADO
REC-028927	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	SAN JUAN	5/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/12/2018	INFUNDADO
REC-028928	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	5/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	FUNDADO
REC-028929	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	SAN JUAN	5/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028930	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028931	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028932	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	FUNDADO
REC-028933	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	5/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	FUNDADO
REC-028934	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/12/2018	INFUNDADO
REC-028935	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000730	GAMARRA	5/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028936	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000497	CABITOS	5/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028937	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000496	SALVADOR	5/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028938	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	PUMACAHUA	5/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028940	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	SAN JUAN	5/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028941	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000569	MIGUEL GRAU	5/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	INFUNDADO
REC-028942	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000570	MIGUEL GRAU	5/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028943	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000571	MIGUEL GRAU	5/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2018	INFUNDADO
REC-028944	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000572	MIGUEL GRAU	5/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000729	GAMARRA	5/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028939	WEB	0	VILLA MARIA	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	INFUNDADO
REC-028945	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028946	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028947	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028948	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	FUNDADO
REC-028949	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	FUNDADO
REC-028950	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	FUNDADO
REC-028951	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	FUNDADO
REC-028952	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	INFUNDADO
REC-028953	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028954	WEB	0	PUMACAHUA	6/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028955	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	6/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028956	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	6/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2018	INFUNDADO
REC-028957	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	SAN BORJA SUR I	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	INFUNDADO
REC-028958	OFICINA ATC	0	POR EL CLIENTE	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	FUNDADO
REC-028959	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	FUNDADO
REC-028960	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2018	INFUNDADO
REC-028961	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	6/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/12/2018	FUNDADO
REC-028962	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000498	CABITOS	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	FUNDADO
REC-028963	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	INFUNDADO
REC-028964	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	FUNDADO
REC-028965	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000497	SALVADOR	6/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/12/2018	FUNDADO
REC-028966	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	PUMACAHUA	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2018	FUNDADO
REC-028967	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	6/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/12/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-028968	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	SAN BORJA SUR I	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	INFUNDADO
REC-028969	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	FUNDADO
REC-028970	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000573	MIGUEL GRAU	6/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/12/2018	FUNDADO
REC-028971	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000731	GAMARRA	6/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/12/2018	INFUNDADO
REC-028974	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000732	GAMARRA	6/12/2018		OTROS	7/12/2018	INADMISIBLE
REC-028972	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	7/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/12/2018	FUNDADO
REC-028973	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	IMPROCEDENTE
REC-028975	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2018	INFUNDADO
REC-028976	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2018	FUNDADO
REC-028977	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	7/12/2018		OTROS	17/12/2018	INFUNDADO
REC-028978	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	INFUNDADO
REC-028979	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	7/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2018	FUNDADO
REC-028980	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000498	SALVADOR	7/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	INFUNDADO
REC-028981	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	7/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	INFUNDADO
REC-028982	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2018	INFUNDADO
REC-028983	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	7/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2018	FUNDADO
REC-028984	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	7/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2018	INFUNDADO
REC-028985	WEB	0	SAN CARLOS	7/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/12/2018	INFUNDADO
REC-028986	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	FUNDADO
REC-028987	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	7/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2018	FUNDADO
REC-028988	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	7/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2018	FUNDADO
REC-028989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000085	MAESTRO	7/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/12/2018	INFUNDADO
REC-028990	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	LOS JARDINES	7/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2018	INFUNDADO
REC-028991	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	LOS POSTES	7/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2018	INFUNDADO
REC-028993	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000695	LA CULTURA	7/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	SAN BORJA SUR I	7/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-028992	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/12/2018	FUNDADO
REC-028994	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	INFUNDADO
REC-028995	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	INDUSTRIAL	8/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	FUNDADO
REC-028996	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000499	CABITOS	8/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	FUNDADO
REC-028997	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2018	FUNDADO
REC-028998	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	8/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2018	FUNDADO
REC-028999	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	SAN MARTIN	8/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2018	INFUNDADO
REC-029000	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000733	GAMARRA	8/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2018	INFUNDADO
REC-029001	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	8/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	FUNDADO
REC-029002	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	8/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2018	FUNDADO
REC-029003	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	8/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029004	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	8/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2018	INFUNDADO
REC-029005	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	FUNDADO
REC-029006	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	SAN JUAN	8/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2018	INFUNDADO
REC-029007	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/12/2018	FUNDADO
REC-029008	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000734	GAMARRA	8/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2018	INFUNDADO
REC-029009	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000735	GAMARRA	8/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	INFUNDADO
REC-029010	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	SAN CARLOS	8/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2018	INFUNDADO
REC-029011	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000736	GAMARRA	8/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	10/12/2018	FUNDADO
REC-029012	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	JORGE CHAVEZ	8/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2018	FUNDADO
REC-029013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	AYACUCHO	8/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2018	INFUNDADO
REC-029014	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	FUNDADO
REC-029015	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	LOS JARDINES	9/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	INFUNDADO
REC-029016	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	9/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2018	FUNDADO
REC-029017	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2018	FUNDADO
REC-029018	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000086	MAESTRO	9/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/12/2018	INFUNDADO
REC-029019	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	PUMACAHUA	9/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	INFUNDADO
REC-029020	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	SAN CARLOS	9/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2018	INFUNDADO
REC-029021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	9/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	FUNDADO
REC-029022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	9/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2018	INFUNDADO
REC-029023	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	SAN JUAN	9/12/2018		REC-ANULADO	13/12/2018	INFUNDADO
REC-029024	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	NICOLAS ARRIOLA	9/12/2018		REC-ANULADO	10/12/2018	FUNDADO
REC-029025	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	10/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	FUNDADO
REC-029026	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	SAN CARLOS	10/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2018	INFUNDADO
REC-029027	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	INFUNDADO
REC-029028	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000737	GAMARRA	10/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2018	INFUNDADO
REC-029029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	10/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	FUNDADO
REC-029030	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	FUNDADO
REC-029031	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	10/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2018	INFUNDADO
REC-029032	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2018	FUNDADO
REC-029033	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	BAYOVAR	10/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/12/2018	INFUNDADO
REC-029034	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	SANTA ROSA	10/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	FUNDADO
REC-029035	OFICINA ATC	0	CABITOS	10/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2018	INFUNDADO
REC-029036	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	10/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	INFUNDADO
REC-029037	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	JORGE CHAVEZ	10/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	INFUNDADO
REC-029038	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	JORGE CHAVEZ	10/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-029039	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	SAN BORJA SUR 2	10/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2018	INFUNDADO
REC-029040	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	10/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	FUNDADO
REC-029041	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	FUNDADO
REC-029042	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	INFUNDADO
REC-029043	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2018	INFUNDADO
REC-029044	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	INFUNDADO
REC-029045	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	11/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	INFUNDADO
REC-029046	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	11/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/12/2018	FUNDADO
REC-029047	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	INFUNDADO
REC-029048	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	INFUNDADO
REC-029049	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000738	GAMARRA	11/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2018	INFUNDADO
REC-029050	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000500	CABITOS	11/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2018	INFUNDADO
REC-029051	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	INFUNDADO
REC-029052	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	INFUNDADO
REC-029053	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	SAN MARTIN	11/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	FUNDADO
REC-029054	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	11/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	INFUNDADO
REC-029055	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	SOL	11/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/12/2018	INFUNDADO
REC-029056	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	INFUNDADO
REC-029057	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	11/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	FUNDADO
REC-029058	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	INFUNDADO
REC-029059	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000574	MIGUEL GRAU	11/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2018	INFUNDADO
REC-029060	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000501	CABITOS	11/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000500	SALVADOR	11/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-029061	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	12/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	FUNDADO
REC-029062	OFICINA ATC	0	CABITOS	12/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2018	INFUNDADO
REC-029063	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	SAN CARLOS	12/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2018	INFUNDADO
REC-029064	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	12/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2018	FUNDADO
REC-029065	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	12/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	INFUNDADO
REC-029066	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/12/2018		REC-ANULADO	13/12/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	SAN CARLOS	12/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-029067	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	12/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	FUNDADO
REC-029068	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	12/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2018	INFUNDADO
REC-029069	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	12/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/12/2018	INFUNDADO
REC-029070	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	12/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	FUNDADO
REC-029071	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	12/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2018	FUNDADO
REC-029072	OFICINA ATC	0	CABITOS	12/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/12/2018	INFUNDADO
REC-029073	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000468	ANGAMOS	12/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	INFUNDADO
REC-029074	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	12/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	FUNDADO
REC-029075	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	EL ANGEL	12/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2018	FUNDADO
REC-029076	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000739	GAMARRA	12/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2018	INFUNDADO
REC-029077	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/12/2018	FUNDADO
REC-029078	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	LOS POSTES	12/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/12/2018	INFUNDADO
REC-029079	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	LOS JARDINES	12/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000740	GAMARRA	12/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2018	INFUNDADO
REC-029081	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	12/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/12/2018	FUNDADO
REC-029082	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000469	ANGAMOS	12/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2018	INFUNDADO
REC-029083	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	13/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2018	INFUNDADO
REC-029084	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	13/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029085	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000502	CABITOS	13/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029086	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	13/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	INFUNDADO
REC-029087	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	INFUNDADO
REC-029088	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	13/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2018	FUNDADO
REC-029089	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/12/2018	FUNDADO
REC-029090	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	13/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/12/2018	FUNDADO
REC-029091	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	INFUNDADO
REC-029092	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	SAN BORJA SUR 2	13/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/12/2018	FUNDADO
REC-029093	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	CAJA DE AGUA	13/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000470	ANGAMOS	13/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029095	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	FUNDADO
REC-029096	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	13/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	FUNDADO
REC-029097	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000741	GAMARRA	13/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	FUNDADO
REC-029098	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	EL ANGEL	13/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/12/2018	FUNDADO
REC-029099	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	14/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	FUNDADO
REC-029100	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	14/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	FUNDADO
REC-029101	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	14/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	INFUNDADO
REC-029102	WEB	0	BAYOVAR	14/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/12/2018	INFUNDADO
REC-029103	OFICINA ATC	0	CABITOS	14/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	INFUNDADO
REC-029104	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	14/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	FUNDADO
REC-029105	OFICINA ATC	0	CABITOS	14/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	FUNDADO
REC-029106	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029107	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/12/2018	INFUNDADO
REC-029108	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	SAN MARTIN	14/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-029109	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/12/2018		REC-ANULADO	17/12/2018	FUNDADO
REC-029110	OFICINA ATC	0	CABITOS	14/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029111	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000501	SALVADOR	14/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029112	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	NICOLAS ARRIOLA	14/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	FUNDADO
REC-029113	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	LOS JARDINES	14/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029114	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	JORGE CHAVEZ	14/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029115	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	BAYOVAR	14/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	FUNDADO
REC-029116	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	14/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	FUNDADO
REC-029117	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000743	GAMARRA	14/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/12/2018	INFUNDADO
REC-029118	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000742	GAMARRA	14/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029119	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000575	MIGUEL GRAU	14/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/12/2018	INFUNDADO
REC-029120	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000576	MIGUEL GRAU	14/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029121	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000577	MIGUEL GRAU	14/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2018	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000499	SALVADOR	14/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-029122	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	15/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	FUNDADO
REC-029123	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	15/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029124	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	15/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/12/2018	FUNDADO
REC-029125	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	15/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029126	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	15/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029127	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	15/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/12/2018	FUNDADO
REC-029129	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	SAN MARTIN	15/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029130	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	JORGE CHAVEZ	15/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2018	FUNDADO
REC-029131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	15/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029132	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	FUNDADO
REC-029133	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	15/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2018	FUNDADO
REC-029134	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	SAN BORJA SUR I	15/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/12/2018	INFUNDADO
REC-029135	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	SAN JUAN	15/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029136	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	AUXILIADORA	15/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029137	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	LOS POSTES	15/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2018	FUNDADO
REC-029138	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	ATOCONGO	15/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029139	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	LOS POSTES	15/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2018	FUNDADO
REC-029140	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000087	MAESTRO	15/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	FUNDADO
REC-029141	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	SOL	15/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/12/2018	FUNDADO
REC-029142	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000744	GAMARRA	15/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029143	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000745	GAMARRA	15/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029144	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	15/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	FUNDADO
REC-029145	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	15/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	FUNDADO
REC-029153	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000471	ANGAMOS	15/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029146	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	16/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029147	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	ATOCONGO	16/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029149	WEB	0	ATOCONGO	16/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029150	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	SAN CARLOS	16/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029151	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2018	FUNDADO
REC-029152	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	16/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	INFUNDADO
REC-029154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	16/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	FUNDADO
REC-029155	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000088	MAESTRO	16/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2018	FUNDADO
REC-029156	WEB	0	MIGUEL GRAU	16/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029157	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	NICOLAS ARRIOLA	16/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	16/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	FUNDADO
REC-029159	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	SAN JUAN	16/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2018	FUNDADO
REC-029160	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	16/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	LOS JARDINES	16/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	FUNDADO
REC-029165	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000746	GAMARRA	16/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2018	INFUNDADO
REC-029161	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	FUNDADO
REC-029163	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029164	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029167	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	17/12/2018		REC-ANULADO	18/12/2018	FUNDADO
REC-029168	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029169	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	FUNDADO
REC-029170	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029171	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029172	OFICINA ATC	0	CABITOS	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029173	WEB	0	ATOCONGO	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029174	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	FUNDADO
REC-029175	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	AYACUCHO	17/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2018	INFUNDADO
REC-029176	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	AYACUCHO	17/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029177	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000089	MAESTRO	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029178	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	CAJA DE AGUA	17/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029179	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	BAYOVAR	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	FUNDADO
REC-029180	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	AUXILIADORA	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029181	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029182	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-029183	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	SAN CARLOS	17/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029184	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000747	GAMARRA	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	FUNDADO
REC-029185	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000578	MIGUEL GRAU	17/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/12/2018	INFUNDADO
REC-029186	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	LOS JARDINES	17/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2018	INFUNDADO
REC-029187	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000990	MAESTRO	18/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029188	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	18/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	INFUNDADO
REC-029189	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	18/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029190	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	18/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029191	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	18/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	INFUNDADO
REC-029192	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	18/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	FUNDADO
REC-029193	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	18/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029194	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	18/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	FUNDADO
REC-029195	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	18/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029196	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029197	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	18/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2018	INFUNDADO
REC-029198	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	18/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029199	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	SAN JUAN	18/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029200	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	18/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029201	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	18/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	18/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2018	INFUNDADO
REC-029203	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	CAJA DE AGUA	18/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2018	INFUNDADO
REC-029204	OFICINA ATC	0	CABITOS	18/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	INFUNDADO
REC-029205	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000503	CABITOS	18/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2018	INFUNDADO
REC-029206	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000696	LA CULTURA	18/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2018	INFUNDADO
REC-029207	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	SOL	18/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029208	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	INDUSTRIAL	18/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2018	INFUNDADO
REC-029209	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000748	GAMARRA	18/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2018	FUNDADO
REC-029210	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000749	GAMARRA	18/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029211	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	LOS POSTES	18/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2018	INFUNDADO
REC-029212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029213	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2018	INFUNDADO
REC-029214	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	INFUNDADO
REC-029215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	FUNDADO
REC-029216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2018	INFUNDADO
REC-029217	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	FUNDADO
REC-029218	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	PUMACAHUA	19/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2018	INFUNDADO
REC-029219	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	FUNDADO
REC-029220	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000579	MIGUEL GRAU	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029221	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	AYACUCHO	19/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029222	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029223	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029224	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2018	INFUNDADO
REC-029225	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/12/2018	INFUNDADO
REC-029226	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	FUNDADO
REC-029227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	SANTA ROSA	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	FUNDADO
REC-029228	OFICINA ATC	0	CABITOS	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	FUNDADO
REC-029229	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	FUNDADO
REC-029230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	FUNDADO
REC-029231	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	19/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029232	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	SAN MARTIN	19/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/12/2018	INFUNDADO
REC-029233	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	BAYOVAR	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000750	GAMARRA	19/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	NICOLAS ARRIOLA	19/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2018	INFUNDADO
REC-029237	WEB	0	LOS JARDINES	19/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/12/2018	INFUNDADO
REC-029238	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000502	SALVADOR	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029239	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	SAN JUAN	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2018	FUNDADO
REC-029240	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	LOS POSTES	19/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2018	INFUNDADO
REC-029241	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	SAN MARTIN	19/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/12/2018	INFUNDADO
REC-029243	WEB	0	AYACUCHO	20/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2018	FUNDADO
REC-029244	WEB	0	SAN CARLOS	20/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2018	FUNDADO
REC-029245	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2018	FUNDADO
REC-029246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	24/12/2018	INFUNDADO
REC-029247	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	SAN CARLOS	20/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/12/2018	INFUNDADO
REC-029248	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	INDUSTRIAL	20/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2018	INFUNDADO
REC-029249	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2018	FUNDADO
REC-029250	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	SANTA ROSA	20/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029251	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	20/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000580	MIGUEL GRAU	20/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/12/2018	INFUNDADO
REC-029254	WEB	0	SAN BORJA SUR I	20/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000505	CABITOS	20/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/12/2018	INFUNDADO
REC-029256	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2018	FUNDADO
REC-029257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000504	CABITOS	20/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-029258	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	20/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2018	FUNDADO
REC-029259	OFICINA ATC	0	CABITOS	20/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029260	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	20/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2018	FUNDADO
REC-029261	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	LOS POSTES	20/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	INFUNDADO
REC-029262	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	20/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	21/12/2018	FUNDADO
REC-029263	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/12/2018	INFUNDADO
REC-029264	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	BAYOVAR	20/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029265	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000503	SALVADOR	20/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029266	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029267	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	LOS POSTES	20/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	INFUNDADO
REC-029268	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	20/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2018	FUNDADO
REC-029269	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000506	CABITOS	20/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029270	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	21/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2018	FUNDADO
REC-029271	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029272	WEB	0	ATOCONGO	21/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029273	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000751	GAMARRA	21/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029274	OFICINA ATC	0	CABITOS	21/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029275	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000697	LA CULTURA	21/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2018	INFUNDADO
REC-029276	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029277	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	SANTA ROSA	21/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2018	INFUNDADO
REC-029278	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000752	GAMARRA	21/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/12/2018	INFUNDADO
REC-029279	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	VILLA MARIA	21/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/12/2018	INFUNDADO
REC-029280	OFICINA ATC	0	POR EL CLIENTE	21/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2018	INFUNDADO
REC-029281	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00265	AUXILIADORA	21/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029282	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	SAN CARLOS	21/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029283	OFICINA ATC	0	CABITOS	21/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029284	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	CAJA DE AGUA	21/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029285	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000507	CABITOS	21/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029286	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029287	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	21/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029288	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	SOL	21/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029289	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	21/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029290	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000504	SALVADOR	21/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029291	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000581	MIGUEL GRAU	21/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	INDUSTRIAL	21/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2018	INFUNDADO
REC-029296	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	PUMACAHUA	21/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029321	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	LOS POSTES	21/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/12/2018	INFUNDADO
REC-029292	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	22/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2018	FUNDADO
REC-029295	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	SAN MARTIN	22/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029298	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000508	CABITOS	22/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/12/2018	FUNDADO
REC-029299	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029300	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000509	CABITOS	22/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029301	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	22/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029302	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2018	FUNDADO
REC-029303	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000510	CABITOS	22/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	INFUNDADO
REC-029304	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/12/2018	INFUNDADO
REC-029305	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	22/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029306	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	CAJA DE AGUA	22/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029307	WEB	0	SOL	22/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/12/2018	FUNDADO
REC-029308	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	23/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029309	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	23/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029310	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2018	FUNDADO
REC-029311	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	SAN JUAN	23/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/01/2019	FUNDADO
REC-029312	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	BAYOVAR	23/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/12/2018	INFUNDADO
REC-029313	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000196	INDUSTRIAL	23/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	SAN CARLOS	23/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2018	INFUNDADO
REC-029315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2018	FUNDADO
REC-029316	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000505	SALVADOR	23/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029317	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000583	MIGUEL GRAU	23/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029318	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000584	MIGUEL GRAU	23/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/12/2018	INFUNDADO
REC-029319	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	SAN CARLOS	23/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029320	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	LOS POSTES	23/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000582	MIGUEL GRAU	23/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-029322	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	24/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029323	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	24/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029324	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	INFUNDADO
REC-029325	OFICINA ATC	0	CABITOS	24/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	INFUNDADO
REC-029326	OFICINA ATC	0	CABITOS	24/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	INFUNDADO
REC-029327	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	24/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029328	WEB	0	AUXILIADORA	24/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
REC-029329	WEB	0	SALVADOR	24/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029330	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	24/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029331	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000698	LA CULTURA	24/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	FUNDADO
REC-029332	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	24/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029333	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	INDUSTRIAL	24/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2018	INADMISIBLE
REC-029334	WEB	0	GAMARRA	24/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029335	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	CAJA DE AGUA	24/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029336	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	BAYOVAR	24/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/12/2018	FUNDADO
REC-029337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000506	SALVADOR	24/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029338	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	NICOLAS ARRIOLA	24/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/12/2018	INFUNDADO
REC-029339	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	SAN CARLOS	24/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/12/2018	INFUNDADO
REC-029340	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	NICOLAS ARRIOLA	24/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/12/2018	INFUNDADO
REC-029341	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	24/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2018	FUNDADO
REC-029342	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	NICOLAS ARRIOLA	24/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/12/2018	INFUNDADO
REC-029343	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000753	GAMARRA	24/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029344	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	25/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029345	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	25/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	25/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000699	LA CULTURA	25/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029348	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	25/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029350	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000585	MIGUEL GRAU	25/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029349	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/12/2018		REC-ANULADO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029351	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	26/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029352	OFICINA ATC	0	CABITOS	26/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029353	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	26/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	26/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029355	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	SAN MARTIN	26/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029356	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	26/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029357	WEB	0	SALVADOR	26/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029358	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	26/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	FUNDADO
REC-029359	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	26/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/12/2018	INFUNDADO
REC-029360	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/12/2018	INFUNDADO
REC-029361	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	AUXILIADORA	26/12/2018		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/12/2018	INFUNDADO
REC-029362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000754	GAMARRA	26/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029363	WEB	0	EL ANGEL	26/12/2018		OTROS	28/12/2018	IMPROCEDENTE
REC-029364	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000507	SALVADOR	26/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	31/12/2018	INFUNDADO
REC-029365	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000508	SALVADOR	26/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029366	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000755	GAMARRA	26/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	31/12/2018	FUNDADO
REC-029367	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029368	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	LOS JARDINES	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029369	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	FUNDADO
REC-029370	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029371	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	INFUNDADO
REC-029372	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SOL	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	FUNDADO
REC-029373	WEB	0	ANGAMOS	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	28/12/2018	INFUNDADO
REC-029374	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	FUNDADO
REC-029375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	BAYOVAR	27/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029376	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	FUNDADO
REC-029377	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	FUNDADO
REC-029378	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029379	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	SOL	27/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2019	INFUNDADO
REC-029381	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029382	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	BAYOVAR	27/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2019	INFUNDADO
REC-029383	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	FUNDADO
REC-029384	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	VILLA MARIA	27/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029385	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	INFUNDADO
REC-029386	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000586	MIGUEL GRAU	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	FUNDADO
REC-029387	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	SAN JUAN	27/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	FUNDADO
REC-029388	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	28/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029389	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	28/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029390	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029391	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	28/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029392	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MAESTRO	28/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	LOS POSTES	28/12/2018		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-029393	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	FUNDADO
REC-029394	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	28/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029395	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	FUNDADO
REC-029396	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	CAJA DE AGUA	28/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	INFUNDADO
REC-029397	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	CAJA DE AGUA	28/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	INFUNDADO
REC-029398	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	28/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029400	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	28/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA DE RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	DECISIÓN
REC-029401	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	28/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029402	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000756	GAMARRA	28/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/01/2019	INFUNDADO
REC-029403	LIBRO DE RECLAMACIONES	003 - 135	SAN BORJA SUR I	28/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2019	INFUNDADO
REC-029404	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	28/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	FUNDADO
REC-029406	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	PUMACAHUA	28/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	INFUNDADO
REC-029405	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	29/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2019	FUNDADO
REC-029407	WEB	0	POR EL CLIENTE	29/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029408	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000757	GAMARRA	29/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2019	INFUNDADO
REC-029409	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	INFUNDADO
REC-029410	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	29/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	INFUNDADO
REC-029411	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000509	SALVADOR	29/12/2018		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACION DEL SERVICIO	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000758	GAMARRA	29/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2019	FUNDADO
REC-029413	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	29/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	INFUNDADO
REC-029414	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	29/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	FUNDADO
REC-029415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	FUNDADO
REC-029416	WEB	0	CAJA DE AGUA	29/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029417	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	30/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029418	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029419	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000510	SALVADOR	30/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2019	INFUNDADO
REC-029420	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	30/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029421	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	30/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029422	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SALVADOR	30/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029423	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	INDUSTRIAL	30/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	30/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	FUNDADO
REC-029425	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000759	GAMARRA	30/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029426	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000760	GAMARRA	30/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2019	INFUNDADO
REC-029427	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000761	GAMARRA	30/12/2018		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029428	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000762	GAMARRA	30/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029429	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000472	ANGAMOS	30/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2019	FUNDADO
REC-029430	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029431	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029432	OFICINA ATC	0	CABITOS	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029433	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	FUNDADO
REC-029434	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029435	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	NICOLAS ARRIOLA	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	FUNDADO
REC-029436	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029437	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	FUNDADO
REC-029438	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	SAN CARLOS	31/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2019	INADMISIBLE
REC-029439	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029440	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029441	WEB	0	INDUSTRIAL	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	FUNDADO
REC-029442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AUXILIADORA	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029443	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029444	WEB	0	BAYOVAR	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	INFUNDADO
REC-029445	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	FUNDADO
REC-029446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000327	NICOLAS ARRIOLA	31/12/2018		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	SAN MARTIN	31/12/2018		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/01/2019	INFUNDADO