CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-029448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	1/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2019	INFUNDADO
REC-029449	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	1/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	FUNDADO
REC-029450	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	1/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029451	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	1/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029452	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	CAJA DE AGUA	1/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/01/2019	INFUNDADO
REC-029453	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029454	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	1/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	BAYOVAR	1/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029456	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029457	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	FUNDADO
REC-029458	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	2/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029459	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029460	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	INFUNDADO
REC-029461	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029462	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029463	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	PARQUE INDUSTRIAL	2/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/01/2019	FUNDADO
REC-029464	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	FUNDADO
REC-029465	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	INFUNDADO
REC-029467	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	2/01/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029468	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	FUNDADO
REC-029469	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029470	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029471	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	FUNDADO
REC-029472	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	SAN CARLOS	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029473	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000511	CABITOS	2/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-029474	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	FUNDADO
REC-029475	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	FUNDADO
REC-029476	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029477	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	FUNDADO
REC-029478	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000512	CABITOS	2/01/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029479	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	FUNDADO
REC-029480	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000511	VILLA EL SALVADOR	2/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	INFUNDADO
REC-029481	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029482	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	SAN MARTIN	3/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/01/2019	INFUNDADO
REC-029484	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	INFUNDADO
REC-029485	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029486	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	FUNDADO
REC-029487	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000513	CABITOS	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029488	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	SAN MARTIN	3/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029489	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	SAN MARTIN	3/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029490	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	PARQUE INDUSTRIAL	3/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/01/2019	INFUNDADO
REC-029491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	ATOCONGO	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029492	WEB	0	BAYOVAR	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	FUNDADO
REC-029493	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	LOS JARDINES	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	FUNDADO
REC-029494	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029495	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029496	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	FUNDADO
REC-029497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000092	PRESBITERO MAESTRO	3/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	SAN MARTIN	3/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	FUNDADO
REC-029500	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	FUNDADO
REC-029501	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000763	GAMARRA	3/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029502	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000512	VILLA EL SALVADOR	3/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/01/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-029504	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000513	VILLA EL SALVADOR	3/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	ATOCONGO	3/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/01/2019	FUNDADO
REC-029506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000587	MIGUEL GRAU	4/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029507	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029508	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	FUNDADO
REC-029510	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	4/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029511	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029512	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	JORGE CHAVEZ	4/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029513	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029514	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000588	MIGUEL GRAU	4/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029515	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	4/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	FUNDADO
REC-029516	WEB	0	GAMARRA	4/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029517	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	4/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	FUNDADO
REC-029518	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029519	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000514	VILLA EL SALVADOR	4/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029520	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000515	VILLA EL SALVADOR	4/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000514	CABITOS	4/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029522	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	FUNDADO
REC-029523	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	FUNDADO
REC-029524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	FUNDADO
REC-029525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	5/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029526	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029527	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-029528	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	SANTA ROSA	5/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029530	WEB	0	LOS POSTES	5/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	INFUNDADO
REC-029531	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	NICOLAS ARRIOLA	4/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029532	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	NICOLAS ARRIOLA	4/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029533	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	5/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	FUNDADO
REC-029534	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	5/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029535	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	SAN JUAN	5/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029538	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	5/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029539	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029540	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	VILLA MARIA	5/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	FUNDADO
REC-029541	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	ATOCONGO	5/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029542	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	FUNDADO
REC-029543	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	CAJA DE AGUA	5/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/01/2019	INFUNDADO
REC-029544	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	LOS POSTES	5/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029545	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	BAYOVAR	5/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029546	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	PIRAMIDES DEL SOL	5/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/01/2019	FUNDADO
REC-029547	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	PIRAMIDES DEL SOL	6/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/01/2019	INFUNDADO
REC-029548	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000700	LA CULTURA	6/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029549	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	SAN CARLOS	6/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2019	INFUNDADO
REC-029550	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	6/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2019	FUNDADO
REC-029551	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2019	FUNDADO
REC-029552	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000764	GAMARRA	6/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2019	INFUNDADO
REC-029553	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	JORGE CHAVEZ	6/01/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029554	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	SAN CARLOS	6/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029555	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	7/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029556	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	7/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	FUNDADO
REC-029557	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2019	INFUNDADO
REC-029558	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000765	GAMARRA	7/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/01/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000516	VILLA EL SALVADOR	5/01/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-029559	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	7/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	FUNDADO
REC-029560	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000473	ANGAMOS	7/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029561	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000515	CABITOS	7/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029562	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	7/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	FUNDADO
REC-029563	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	LOS JARDINES	7/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029564	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	SAN CARLOS	7/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029565	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	SAN MARTIN	7/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029566	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029567	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000766	GAMARRA	7/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029568	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	FUNDADO
REC-029569	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	7/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2019	FUNDADO
REC-029570	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	SAN BORJA SUR 2	7/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-029571	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000517	VILLA EL SALVADOR	7/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/01/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	SAN JUAN	7/01/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000091	PRESBITERO MAESTRO	4/01/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-029572	WEB	0	SAN BORJA SUR 2	8/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-029573	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	8/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029574	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	FUNDADO
REC-029575	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029576	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	ATOCONGO	8/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029577	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	8/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029578	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	MARIA AUXILIADORA	8/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2019	FUNDADO
REC-029579	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	8/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029580	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	BAYOVAR	8/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/01/2019	INFUNDADO
REC-029581	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	8/01/2019		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029582	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029583	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2019	INFUNDADO
REC-029584	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	INFUNDADO
REC-029585	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/01/2019	INFUNDADO
REC-029586	WEB	0	JORGE CHAVEZ	8/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029587	WEB	0	LA CULTURA	8/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-029588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	NICOLAS ARRIOLA	8/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2019	FUNDADO
REC-029589	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	8/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	FUNDADO
REC-029590	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	SAN JUAN	8/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2019	INFUNDADO
REC-029591	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	8/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	ATOCONGO	8/01/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-029592	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	FUNDADO
REC-029593	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	9/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	FUNDADO
REC-029594	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	9/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2019	INFUNDADO
REC-029595	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	9/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2019	FUNDADO
REC-029596	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	9/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029597	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2019	INFUNDADO
REC-029598	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2019	FUNDADO
REC-029599	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	NICOLAS ARRIOLA	9/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2019	INFUNDADO
REC-029600	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	9/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2019	INFUNDADO
REC-029601	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2019	INFUNDADO
REC-029602	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	9/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-029603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	JORGE CHAVEZ	9/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-029604	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029605	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	9/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	INFUNDADO
REC-029606	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	SAN JUAN	9/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/01/2019	INFUNDADO
REC-029607	WEB	0	LA CULTURA	9/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2019	INFUNDADO
REC-029608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	EL ANGEL	9/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029609	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	VILLA MARIA	9/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029610	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000518	VILLA EL SALVADOR	9/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029611	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2019	FUNDADO
REC-029612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	SAN CARLOS	9/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029613	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	MARIA AUXILIADORA	9/01/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-029614	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	10/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	FUNDADO
REC-029615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000516	CABITOS	10/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	INFUNDADO
REC-029616	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	10/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	INFUNDADO
REC-029617	OFICINA ATC	0	CLIENTE	10/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO
REC-029618	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	BAYOVAR	10/01/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000093	PRESBITERO MAESTRO	10/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029620	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2019	INFUNDADO
REC-029621	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	FUNDADO
REC-029622	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/01/2019	FUNDADO
REC-029623	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	10/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029624	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	VILLA MARIA	10/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/01/2019	INFUNDADO
REC-029625	OFICINA ATC	0	CABITOS	10/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	INFUNDADO
REC-029626	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	LOS JARDINES	10/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	INFUNDADO
REC-029627	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	LOS JARDINES	10/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/01/2019	INFUNDADO
REC-029628	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/01/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029629	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	INFUNDADO
REC-029630	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	ATOCONGO	10/01/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/01/2019	IMPROCEDENTE
REC-029631	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029632	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029633	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	INFUNDADO
REC-029634	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029635	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029636	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	INFUNDADO
REC-029637	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029638	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029639	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	SAN JUAN	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	FUNDADO
REC-029640	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	INFUNDADO
REC-029641	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	SAN JUAN	11/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029642	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000589	MIGUEL GRAU	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2019	FUNDADO
REC-029643	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	INFUNDADO
REC-029644	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000517	CABITOS	11/01/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029645	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	FUNDADO
REC-029647	WEB	0	LA CULTURA	11/01/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029648	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029649	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000519	VILLA EL SALVADOR	11/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2019	FUNDADO
REC-029650	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	12/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	FUNDADO
REC-029651	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029652	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	AYACUCHO	12/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	FUNDADO
REC-029653	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	FUNDADO
REC-029654	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000590	MIGUEL GRAU	12/01/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029655	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000591	MIGUEL GRAU	12/01/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/01/2019	INFUNDADO
REC-029656	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	LOS POSTES	12/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029657	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	12/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2019	INFUNDADO
REC-029658	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	SAN CARLOS	12/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029659	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000474	ANGAMOS	12/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	FUNDADO
REC-029660	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029661	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	CAJA DE AGUA	12/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000520	VILLA EL SALVADOR	12/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000522	VILLA EL SALVADOR	12/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2019	INFUNDADO
REC-029664	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2019	FUNDADO
REC-029665	WEB	0	SAN BORJA SUR I	12/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2019	INFUNDADO
REC-029666	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	JORGE CHAVEZ	12/01/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029667	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	FUNDADO
REC-029668	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/01/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029669	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	MARIA AUXILIADORA	12/01/2019	[redacted]	DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/01/2019	INFUNDADO
REC-029670	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	SAN BORJA SUR I	12/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/01/2019	INFUNDADO
REC-029671	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000701	LA CULTURA	12/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029672	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000767	GAMARRA	13/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/01/2019	INFUNDADO
REC-029673	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000592	MIGUEL GRAU	12/01/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/01/2019	INFUNDADO
REC-029674	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	BAYOVAR	12/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2019	FUNDADO
REC-029675	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	FUNDADO
REC-029676	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	SAN CARLOS	13/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029677	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	BAYOVAR	13/01/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029678	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000523	VILLA EL SALVADOR	13/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	FUNDADO
REC-029679	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2019	FUNDADO
REC-029680	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/01/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/01/2019	FUNDADO
REC-029681	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	LOS POSTES	13/01/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-029682	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029683	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	FUNDADO
REC-029684	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	FUNDADO
REC-029685	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	FUNDADO
REC-029686	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	14/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/01/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000521	VILLA EL SALVADOR	12/01/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-029687	WEB	0	CABITOS	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029688	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	FUNDADO
REC-029689	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000518	CABITOS	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	FUNDADO
REC-029690	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029691	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	FUNDADO
REC-029692	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000769	GAMARRA	14/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029693	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000768	GAMARRA	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	FUNDADO
REC-029694	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000593	MIGUEL GRAU	14/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/01/2019	INFUNDADO
REC-029695	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000594	MIGUEL GRAU	14/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029696	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000595	MIGUEL GRAU	14/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029697	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2019	FUNDADO
REC-029698	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2019	FUNDADO
REC-029699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000524	VILLA EL SALVADOR	14/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029700	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	INFUNDADO
REC-029701	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-029702	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/01/2019	FUNDADO
REC-029703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000770	GAMARRA	14/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029704	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	NICOLAS ARRIOLA	14/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029706	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029707	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2019	FUNDADO
REC-029708	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	JORGE CHAVEZ	14/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/01/2019	INFUNDADO
REC-029709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000475	ANGAMOS	14/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029710	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	FUNDADO
REC-029711	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	FUNDADO
REC-029712	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	15/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	FUNDADO
REC-029713	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	15/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	FUNDADO
REC-029714	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	15/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2019	INFUNDADO
REC-029715	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029716	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	15/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2019	INFUNDADO
REC-029717	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/01/2019	INFUNDADO
REC-029718	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029719	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000476	ANGAMOS	15/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	FUNDADO
REC-029720	WEB	0	SANTA ROSA	15/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029721	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	15/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2019	FUNDADO
REC-029722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000525	VILLA EL SALVADOR	15/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/01/2019	INFUNDADO
REC-029723	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	15/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/01/2019	INFUNDADO
REC-029724	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2019	FUNDADO
REC-029725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	15/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/01/2019	INFUNDADO
REC-029726	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	15/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2019	FUNDADO
REC-029727	WEB	0	BAYOVAR	15/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029728	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	JORGE CHAVEZ	15/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2019	INFUNDADO
REC-029732	WEB	0	BAYOVAR	15/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	FUNDADO
REC-029733	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00264	AYACUCHO	15/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	FUNDADO
REC-029734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	ATOCONGO	15/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2019	INFUNDADO
REC-029735	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	SAN BORJA SUR 2	15/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/01/2019	INFUNDADO
REC-029736	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000526	VILLA EL SALVADOR	15/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/01/2019	FUNDADO
REC-029737	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029738	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	16/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029739	WEB	0	AYACUCHO	16/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029740	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	16/01/2019		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029741	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	16/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2019	FUNDADO
REC-029742	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	AYACUCHO	16/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029743	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	16/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2019	INFUNDADO
REC-029744	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2019	INFUNDADO
REC-029745	WEB	0	BAYOVAR	16/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2019	INFUNDADO
REC-029746	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	16/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2019	INFUNDADO
REC-029747	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000771	GAMARRA	16/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029748	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029749	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	16/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2019	FUNDADO
REC-029750	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029751	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	CAJA DE AGUA	16/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/01/2019	INFUNDADO
REC-029752	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2019	INFUNDADO
REC-029753	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	SAN JUAN	16/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029754	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2019	FUNDADO
REC-029755	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2019	INFUNDADO
REC-029756	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000772	GAMARRA	16/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/01/2019	INFUNDADO
REC-029757	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	MARIA AUXILIADORA	16/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029758	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2019	FUNDADO
REC-029759	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	16/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2019	INFUNDADO
REC-029760	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/01/2019	INFUNDADO
REC-029761	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	BAYOVAR	16/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2019	FUNDADO
REC-029762	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/01/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-029763	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	EL ANGEL	16/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	INFUNDADO
REC-029764	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	SAN MARTIN	16/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/01/2019	INFUNDADO
REC-029765	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	17/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2019	INFUNDADO
REC-029766	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2019	INFUNDADO
REC-029767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	17/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2019	FUNDADO
REC-029768	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	17/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	FUNDADO
REC-029769	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	17/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-029770	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2019	FUNDADO
REC-029771	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	17/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	FUNDADO
REC-029772	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000519	CABITOS	17/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/01/2019	INADMISIBLE
REC-029773	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	17/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2019	INFUNDADO
REC-029774	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000773	GAMARRA	17/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2019	FUNDADO
REC-029775	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2019	FUNDADO
REC-029776	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029777	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	SAN CARLOS	17/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2019	INFUNDADO
REC-029778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	BAYOVAR	17/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2019	FUNDADO
REC-029780	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2019	INFUNDADO
REC-029781	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	EL ANGEL	17/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/01/2019	FUNDADO
REC-029782	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000094	PRESBITERO MAESTRO	17/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	FUNDADO
REC-029783	WEB	0	ANGAMOS	17/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	INFUNDADO
REC-029784	WEB	0	BAYOVAR	18/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029785	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	FUNDADO
REC-029786	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	18/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029787	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	18/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	FUNDADO
REC-029788	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	18/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	INFUNDADO
REC-029789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000596	MIGUEL GRAU	18/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	IMPROCEDENTE
REC-029790	WEB	0	AYACUCHO	18/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	INFUNDADO
REC-029791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	SANTA ROSA	18/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/01/2019	INFUNDADO
REC-029792	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	SANTA ROSA	18/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2019	INFUNDADO
REC-029793	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	18/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	INFUNDADO
REC-029794	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	FUNDADO
REC-029795	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	FUNDADO
REC-029796	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	18/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	FUNDADO
REC-029797	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	CAJA DE AGUA	18/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029798	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	VILLA MARIA	18/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2019	FUNDADO
REC-029799	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000702	LA CULTURA	18/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2019	INFUNDADO
REC-029800	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	SAN CARLOS	18/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2019	FUNDADO
REC-029801	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	19/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2019	FUNDADO
REC-029802	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000774	GAMARRA	18/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029803	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2019	FUNDADO
REC-029804	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	INFUNDADO
REC-029805	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	INFUNDADO
REC-029806	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	19/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029807	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	19/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2019	INFUNDADO
REC-029808	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	INFUNDADO
REC-029809	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2019	FUNDADO
REC-029810	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	19/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2019	FUNDADO
REC-029811	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	SANTA ROSA	18/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2019	INFUNDADO
REC-029812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	SANTA ROSA	18/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	SANTA ROSA	19/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2019	INFUNDADO
REC-029814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000477	ANGAMOS	18/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/01/2019	INFUNDADO
REC-029815	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	19/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	INFUNDADO
REC-029816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000520	CABITOS	19/01/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/01/2019	INFUNDADO
REC-029817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000597	MIGUEL GRAU	19/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029818	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	19/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2019	FUNDADO
REC-029819	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	BAYOVAR	19/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029820	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	SAN MARTIN	19/01/2019		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029821	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	LOS JARDINES	19/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	FUNDADO
REC-029823	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	FUNDADO
REC-029824	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	20/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	FUNDADO
REC-029825	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	ATOCONGO	20/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029826	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	SAN BORJA SUR 2	19/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/01/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-029827	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00057	VILLA EL SALVADOR	20/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029828	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	LOS JARDINES	20/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029829	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	SAN BORJA SUR 2	20/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029830	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00327	CAJA DE AGUA	20/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029831	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	CAJA DE AGUA	19/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	FUNDADO
REC-029832	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000703	LA CULTURA	20/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/02/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-029833	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	BAYOVAR	20/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	CAJA DE AGUA	21/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029835	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000598	MIGUEL GRAU	20/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/01/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-029836	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	FUNDADO
REC-029837	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	SAN BORJA SUR I	20/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	INFUNDADO
REC-029838	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029839	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	FUNDADO
REC-029841	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/01/2019	FUNDADO
REC-029842	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	FUNDADO
REC-029843	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-029844	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/01/2019	INFUNDADO
REC-029845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000775	GAMARRA	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	FUNDADO
REC-029846	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/01/2019	FUNDADO
REC-029847	OFICINA ATC	0	CLIENTE	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	INFUNDADO
REC-029848	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029849	OFICINA ATC	0	CABITOS	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	SANTA ROSA	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/01/2019	INFUNDADO
REC-029851	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029852	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000521	CABITOS	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029853	OFICINA ATC	0	CABITOS	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2019	INFUNDADO
REC-029854	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	FUNDADO
REC-029855	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	FUNDADO
REC-029856	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	FUNDADO
REC-029857	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000200	PARQUE INDUSTRIAL	21/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029858	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	PUMACAHUA	21/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029859	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	21/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029860	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029861	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	FUNDADO
REC-029862	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/01/2019	FUNDADO
REC-029863	WEB	0	LOS JARDINES	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/01/2019	INFUNDADO
REC-029864	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	INFUNDADO
REC-029865	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	FUNDADO
REC-029866	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	21/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/01/2019	IMPROCEDENTE
REC-029867	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	JORGE CHAVEZ	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/01/2019	FUNDADO
REC-029868	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000095	PRESBITERO MAESTRO	21/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029869	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	LOS JARDINES	21/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029870	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	JORGE CHAVEZ	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/01/2019	INFUNDADO
REC-029871	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000704	LA CULTURA	21/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/01/2019	INFUNDADO
REC-029872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	CAJA DE AGUA	21/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2019	INFUNDADO
REC-029873	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	CAJA DE AGUA	21/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2019	INFUNDADO
REC-029874	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	FUNDADO
REC-029875	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	FUNDADO
REC-029876	OFICINA ATC	0	CLIENTE	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029877	WEB	0	SAN JUAN	22/01/2019		OTROS	29/01/2019	INFUNDADO
REC-029878	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	FUNDADO
REC-029879	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	FUNDADO
REC-029880	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000776	GAMARRA	22/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/01/2019	INFUNDADO
REC-029881	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029882	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	FUNDADO
REC-029883	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/01/2019	INFUNDADO
REC-029884	WEB	0	MIGUEL GRAU	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029885	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000777	GAMARRA	22/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-029886	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	LOS POSTES	20/01/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-029887	WEB	0	CABITOS	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	INFUNDADO
REC-029889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	EL ANGEL	22/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2019	INFUNDADO
REC-029890	WEB	0	CAJA DE AGUA	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	INFUNDADO
REC-029891	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	FUNDADO
REC-029892	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000705	LA CULTURA	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	INFUNDADO
REC-029893	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	SAN MARTIN	22/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	FUNDADO
REC-029894	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	23/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	FUNDADO
REC-029895	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	23/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO
REC-029896	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	INFUNDADO
REC-029897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000201	PARQUE INDUSTRIAL	23/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	SANTA ROSA	23/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/01/2019	INFUNDADO
REC-029899	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029900	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	23/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029901	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	23/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	FUNDADO
REC-029902	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO
REC-029903	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	FUNDADO
REC-029904	WEB	0	BAYOVAR	23/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2019	INFUNDADO
REC-029905	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	FUNDADO
REC-029906	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	23/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029907	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	23/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	FUNDADO
REC-029908	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000706	LA CULTURA	23/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029909	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000141	SAN BORJA SUR I	23/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029910	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	CAJA DE AGUA	23/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029911	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000528	VILLA EL SALVADOR	23/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	FUNDADO
REC-029912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000202	PARQUE INDUSTRIAL	23/01/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/02/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	JORGE CHAVEZ	20/01/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	SAN BORJA SUR 2	24/01/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	LOS JARDINES	24/01/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-029913	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	24/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	INFUNDADO
REC-029914	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029915	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029916	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029917	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029918	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	24/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-029919	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2019	IMPROCEDENTE
REC-029920	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	BAYOVAR	23/01/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/01/2019	INFUNDADO
REC-029921	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO
REC-029922	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000363	VILLA MARIA	24/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029923	WEB	0	LOS POSTES	24/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	FUNDADO
REC-029924	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	24/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029925	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	FUNDADO
REC-029926	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/02/2019	INFUNDADO
REC-029927	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	24/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO
REC-029928	LIBRO DE RECLAMACIONES	003_000478	ANGAMOS	24/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029929	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO
REC-029930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000707	LA CULTURA	24/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/02/2019	INFUNDADO
REC-029931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	SAN BORJA SUR I	24/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/01/2019	INFUNDADO
REC-029932	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	LOS JARDINES	24/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2019	INFUNDADO
REC-029933	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	SAN CARLOS	24/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/02/2019	INFUNDADO
REC-029934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	SAN CARLOS	24/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2019	IMPROCEDENTE
REC-029935	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO
REC-029936	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	INFUNDADO
REC-029937	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO
REC-029938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	25/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029939	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO
REC-029940	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO
REC-029941	WEB	0	CABITOS	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	INFUNDADO
REC-029942	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO
REC-029943	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	INFUNDADO
REC-029944	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	FUNDADO
REC-029946	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	LOS POSTES	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029947	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000203	PARQUE INDUSTRIAL	25/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029948	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029949	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO
REC-029950	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO
REC-029951	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000778	GAMARRA	25/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029952	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/01/2019	FUNDADO
REC-029953	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	BAYOVAR	25/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029954	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000779	GAMARRA	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	INFUNDADO
REC-029955	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/02/2019	INFUNDADO
REC-029956	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	SAN CARLOS	25/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/01/2019	INFUNDADO
REC-029957	OFICINA ATC	0	CABITOS	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	FUNDADO
REC-029958	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029959	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029960	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029961	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029962	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/01/2019	FUNDADO
REC-029963	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000708	LA CULTURA	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	INFUNDADO
REC-029964	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	NICOLAS ARRIOLA	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2019	FUNDADO
REC-029965	WEB	0	BAYOVAR	26/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2019	INFUNDADO
REC-029966	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2019	INFUNDADO
REC-029967	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029968	WEB	0	ATOCONGO	26/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2019	INFUNDADO
REC-029969	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000479	ANGAMOS	26/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/02/2019	INFUNDADO
REC-029970	WEB	0	BAYOVAR	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	FUNDADO
REC-029971	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	SANTA ROSA	26/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2019	INFUNDADO
REC-029972	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	SAN CARLOS	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029973	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029974	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029975	WEB	0	BAYOVAR	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	INFUNDADO
REC-029976	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029977	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	CAJA DE AGUA	26/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/02/2019	INFUNDADO
REC-029978	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000204	PARQUE INDUSTRIAL	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-029979	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000529	VILLA EL SALVADOR	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-029980	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000530	VILLA EL SALVADOR	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	ATOCONGO	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029982	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029983	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029984	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029985	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	PUMACAHUA	26/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2019	INFUNDADO
REC-029986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	PUMACAHUA	26/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2019	INFUNDADO
REC-029987	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	26/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/02/2019	INFUNDADO
REC-029988	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	LOS POSTES	26/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2019	INFUNDADO
REC-029990	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	LOS POSTES	26/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2019	INFUNDADO
REC-029991	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000780	GAMARRA	26/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/02/2019	FUNDADO
REC-029992	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029993	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029994	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	27/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029995	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029996	WEB	0	GAMARRA	27/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-029997	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	27/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-029998	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	CAJA DE AGUA	25/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/02/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-029999	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	LOS POSTES	27/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/02/2019	INFUNDADO
REC-030000	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	27/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-030001	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	27/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-030002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	PUMACAHUA	27/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-030003	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-030004	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000781	GAMARRA	27/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	INFUNDADO
REC-030005	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	28/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/02/2019	INFUNDADO
REC-030006	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	28/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2019	INFUNDADO
REC-030007	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	28/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-030008	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-030009	WEB	0	BAYOVAR	28/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2019	INFUNDADO
REC-030010	WEB	0	MIGUEL GRAU	28/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	FUNDADO
REC-030011	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	28/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000096	PRESBITERO MAESTRO	27/01/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030012	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	28/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/01/2019	INFUNDADO
REC-030013	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	28/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	INFUNDADO
REC-030014	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	28/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/01/2019	FUNDADO
REC-030015	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/02/2019	INFUNDADO
REC-030016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	JORGE CHAVEZ	28/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/02/2019	INFUNDADO
REC-030017	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	JORGE CHAVEZ	28/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2019	INFUNDADO
REC-030018	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2019	FUNDADO
REC-030019	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	LOS JARDINES	28/01/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/02/2019	INFUNDADO
REC-030020	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	BAYOVAR	28/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/02/2019	INFUNDADO
REC-030021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2019	FUNDADO
REC-030022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	28/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030023	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	LOS JARDINES	28/01/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/02/2019	INFUNDADO
REC-030024	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	PUMACAHUA	28/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/02/2019	INFUNDADO
REC-030025	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000522	CABITOS	28/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030026	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030027	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030028	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030030	WEB	0	BAYOVAR	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	FUNDADO
REC-030031	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030032	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	INFUNDADO
REC-030033	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030034	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	INFUNDADO
REC-030035	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030036	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000364	VILLA MARIA	29/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/02/2019	INFUNDADO
REC-030037	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030038	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	INFUNDADO
REC-030039	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000709	LA CULTURA	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030040	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030041	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	INFUNDADO
REC-030042	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030043	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030044	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030045	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030046	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	LOS POSTES	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030047	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030048	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030049	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030050	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030051	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	SAN CARLOS	29/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/02/2019	INFUNDADO
REC-030052	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000711	LA CULTURA	29/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/02/2019	FUNDADO
REC-030053	WEB	0	BAYOVAR	29/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030054	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000205	PARQUE INDUSTRIAL	29/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030055	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000531	VILLA EL SALVADOR	29/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030056	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000710	LA CULTURA	29/01/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030057	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030058	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030059	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2019	FUNDADO
REC-030060	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000712	LA CULTURA	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/02/2019	FUNDADO
REC-030061	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030062	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	LOS POSTES	30/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030063	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	SAN MARTIN	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030064	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000782	GAMARRA	30/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030065	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	30/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2019	FUNDADO
REC-030066	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	INFUNDADO
REC-030067	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	INFUNDADO
REC-030068	WEB	0	GAMARRA	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	SAN JUAN	30/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030070	WEB	0	MIGUEL GRAU	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030071	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030072	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/02/2019	FUNDADO
REC-030073	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/02/2019	FUNDADO
REC-030074	OFICINA ATC	0	CABITOS	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030075	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000532	VILLA EL SALVADOR	30/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-030076	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030077	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000335	CAJA DE AGUA	30/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030078	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	30/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/02/2019	INFUNDADO
REC-030079	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	JORGE CHAVEZ	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	LOS POSTES	30/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030081	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030082	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	FUNDADO
REC-030083	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030084	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030085	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030086	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030087	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	INFUNDADO
REC-030088	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	MARIA AUXILIADORA	31/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/02/2019	INFUNDADO
REC-030089	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030090	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030091	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	INFUNDADO
REC-030092	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	SAN CARLOS	31/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030093	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	EL ANGEL	31/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/02/2019	INFUNDADO
REC-030094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	SAN MARTIN	31/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/02/2019	INFUNDADO
REC-030095	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000533	VILLA EL SALVADOR	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2019	INFUNDADO
REC-030096	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000523	CABITOS	31/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030097	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030098	WEB	0	ANGAMOS	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2019	FUNDADO
REC-030099	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030100	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	JORGE CHAVEZ	31/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030101	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000783	GAMARRA	31/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030102	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	CAJA DE AGUA	31/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/02/2019	INFUNDADO
REC-030103	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000784	GAMARRA	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030104	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030105	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000534	VILLA EL SALVADOR	31/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2019	INFUNDADO
REC-030106	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	CAJA DE AGUA	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030107	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000535	VILLA EL SALVADOR	31/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030108	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	31/01/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030109	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000097	PRESBITERO MAESTRO	31/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030110	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000536	VILLA EL SALVADOR	31/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030111	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	JORGE CHAVEZ	31/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030112	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	JORGE CHAVEZ	31/01/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030113	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000537	VILLA EL SALVADOR	31/01/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/02/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000365	VILLA MARIA	31/01/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000599	MIGUEL GRAU	31/01/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030114	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	CAJA DE AGUA	31/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2019	INFUNDADO
REC-030115	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	CAJA DE AGUA	31/01/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2019	INFUNDADO
REC-030116	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030117	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030118	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2019	INFUNDADO
REC-030119	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030120	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	1/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/02/2019	INFUNDADO
REC-030121	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2019	FUNDADO
REC-030122	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030123	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	SAN JUAN	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-030124	OFICINA ATC	0	CABITOS	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	INFUNDADO
REC-030125	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030126	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000600	MIGUEL GRAU	1/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2019	INFUNDADO
REC-030127	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030128	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	1/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/02/2019	INFUNDADO
REC-030129	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2019	INFUNDADO
REC-030130	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030131	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000785	GAMARRA	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030132	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030133	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000098	PRESBITERO MAESTRO	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030134	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	SAN CARLOS	1/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/02/2019	INFUNDADO
REC-030136	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000786	GAMARRA	1/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/02/2019	INFUNDADO
REC-030137	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	FUNDADO
REC-030138	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	VILLA MARIA	1/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/02/2019	INFUNDADO
REC-030139	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030140	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000538	VILLA EL SALVADOR	1/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030141	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030142	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000713	LA CULTURA	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030143	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000335	NICOLAS ARRIOLA	1/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/02/2019	FUNDADO
REC-030144	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	AYACUCHO	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030145	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	NICOLAS ARRIOLA	1/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/02/2019	INFUNDADO
REC-030146	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030147	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000787	GAMARRA	2/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030148	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030149	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030150	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	SAN MARTIN	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030151	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030152	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	INFUNDADO
REC-030153	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-030154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030155	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000363	SAN JUAN	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	INFUNDADO
REC-030156	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	2/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/02/2019	INFUNDADO
REC-030157	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000364	SAN JUAN	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030159	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/02/2019	FUNDADO
REC-030160	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	INFUNDADO
REC-030161	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	JORGE CHAVEZ	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030163	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	SANTA ROSA	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030164	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	SAN CARLOS	2/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/02/2019	INFUNDADO
REC-030165	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	BAYOVAR	2/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/02/2019	INFUNDADO
REC-030166	WEB	0	CAJA DE AGUA	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030168	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	3/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030169	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000601	MIGUEL GRAU	2/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030170	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030171	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000480	ANGAMOS	2/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/02/2019	INFUNDADO
REC-030172	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	BAYOVAR	3/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2019	INFUNDADO
REC-030173	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000365	SAN JUAN	3/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2019	INFUNDADO
REC-030174	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000788	GAMARRA	3/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/02/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-030175	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000789	GAMARRA	3/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030176	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	3/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2019	FUNDADO
REC-030178	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	3/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/02/2019	FUNDADO
REC-030179	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2019	FUNDADO
REC-030180	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	CAJA DE AGUA	3/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	INFUNDADO
REC-030181	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	3/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030182	WEB	0	MIGUEL GRAU	4/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/02/2019	FUNDADO
REC-030183	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030184	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030185	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030186	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	SAN BORJA SUR I	2/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030188	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030189	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030190	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000790	GAMARRA	3/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/02/2019	INFUNDADO
REC-030191	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030192	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030193	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/02/2019	FUNDADO
REC-030194	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	INFUNDADO
REC-030195	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2019	FUNDADO
REC-030196	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030197	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	CAJA DE AGUA	1/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030198	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	INFUNDADO
REC-030199	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000791	GAMARRA	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030200	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000792	GAMARRA	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030201	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	NICOLAS ARRIOLA	4/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030203	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/02/2019	FUNDADO
REC-030204	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030205	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030206	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030207	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	FUNDADO
REC-030208	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2019	FUNDADO
REC-030209	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030211	WEB	0	JORGE CHAVEZ	4/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030213	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030214	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030215	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000793	GAMARRA	4/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/02/2019	INFUNDADO
REC-030216	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000539	VILLA EL SALVADOR	4/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030217	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	LOS POSTES	4/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030218	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	CAJA DE AGUA	4/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2019	INFUNDADO
REC-030219	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	JORGE CHAVEZ	4/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030220	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	CAJA DE AGUA	4/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2019	FUNDADO
REC-030221	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	SAN JUAN	4/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/02/2019	INFUNDADO
REC-030222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	BAYOVAR	4/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/02/2019	FUNDADO
REC-030223	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2019	FUNDADO
REC-030224	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	LOS POSTES	4/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030225	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030226	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	5/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/02/2019	INFUNDADO
REC-030227	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	INFUNDADO
REC-030228	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030229	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000367	SAN JUAN	5/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/02/2019	INFUNDADO
REC-030230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030231	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030232	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-030233	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2019	FUNDADO
REC-030234	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	LOS JARDINES	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030236	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	INFUNDADO
REC-030237	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2019	FUNDADO
REC-030238	WEB	0	GAMARRA	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	INFUNDADO
REC-030239	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/02/2019	FUNDADO
REC-030240	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000602	MIGUEL GRAU	5/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030241	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030242	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2019	INFUNDADO
REC-030243	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030244	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030245	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000540	VILLA EL SALVADOR	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030246	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	BAYOVAR	5/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/02/2019	FUNDADO
REC-030247	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	SAN MARTIN	5/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030248	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030249	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030250	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	INFUNDADO
REC-030251	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	INFUNDADO
REC-030252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000226	SANTA ROSA	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	FUNDADO
REC-030253	WEB	0	CABITOS	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030254	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2019	FUNDADO
REC-030255	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2019	INFUNDADO
REC-030256	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030257	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	FUNDADO
REC-030258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000541	VILLA EL SALVADOR	6/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030259	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000542	VILLA EL SALVADOR	6/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/02/2019	INFUNDADO
REC-030260	WEB	0	BAYOVAR	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2019	INFUNDADO
REC-030261	WEB	0	BAYOVAR	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030262	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000099	PRESBITERO MAESTRO	6/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/02/2019	INFUNDADO
REC-030263	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2019	INFUNDADO
REC-030264	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2019	INFUNDADO
REC-030265	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	JORGE CHAVEZ	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	INFUNDADO
REC-030266	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030267	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	SAN BORJA SUR I	6/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2019	INFUNDADO
REC-030268	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	SAN BORJA SUR I	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	INFUNDADO
REC-030269	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000206	PARQUE INDUSTRIAL	6/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/02/2019	FUNDADO
REC-030270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	JORGE CHAVEZ	6/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/02/2019	FUNDADO
REC-030271	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	SAN CARLOS	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/02/2019	FUNDADO
REC-030272	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	LOS POSTES	6/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2019	FUNDADO
REC-030273	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	FUNDADO
REC-030274	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	FUNDADO
REC-030275	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2019	FUNDADO
REC-030276	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2019	INFUNDADO
REC-030277	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2019	INFUNDADO
REC-030278	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	NICOLAS ARRIOLA	5/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030279	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030280	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	NICOLAS ARRIOLA	7/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/02/2019	INFUNDADO
REC-030281	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	FUNDADO
REC-030282	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2019	FUNDADO
REC-030283	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	FUNDADO
REC-030284	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000603	MIGUEL GRAU	7/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030285	WEB	0	GAMARRA	7/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030286	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	FUNDADO
REC-030287	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	MARIA AUXILIADORA	7/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2019	INFUNDADO
REC-030288	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	INFUNDADO
REC-030289	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	FUNDADO
REC-030290	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2019	FUNDADO
REC-030291	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000794	GAMARRA	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2019	FUNDADO
REC-030292	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	FUNDADO
REC-030293	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2019	FUNDADO
REC-030294	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	FUNDADO
REC-030295	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030296	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	SAN BORJA SUR 2	7/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/02/2019	INFUNDADO
REC-030297	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	FUNDADO
REC-030298	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030299	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2019	FUNDADO
REC-030300	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	AYACUCHO	7/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030301	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	SAN MARTIN	7/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030302	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	LOS JARDINES	7/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/02/2019	INFUNDADO
REC-030303	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000100	PRESBITERO MAESTRO	7/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2019	INFUNDADO
REC-030304	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	CAJA DE AGUA	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/02/2019	FUNDADO
REC-030305	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	CAJA DE AGUA	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030306	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000524	CABITOS	7/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/02/2019	INFUNDADO
REC-030307	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000714	LA CULTURA	7/02/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030308	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000525	CABITOS	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	FUNDADO
REC-030309	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000526	CABITOS	7/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030310	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-030311	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000481	ANGAMOS	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/02/2019	INFUNDADO
REC-030312	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2019	FUNDADO
REC-030313	WEB	0	BAYOVAR	8/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030314	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2019	FUNDADO
REC-030315	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	SAN CARLOS	7/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/02/2019	FUNDADO
REC-030316	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2019	FUNDADO
REC-030317	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	ATOCONGO	8/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030318	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	8/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/02/2019	INFUNDADO
REC-030319	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	INFUNDADO
REC-030320	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2019	FUNDADO
REC-030321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2019	FUNDADO
REC-030322	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	INFUNDADO
REC-030323	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000801	GAMARRA	8/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2019	FUNDADO
REC-030324	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2019	FUNDADO
REC-030325	WEB	0	PUMACAHUA	8/02/2019		OTROS	15/02/2019	IMPROCEDENTE
REC-030326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	AYACUCHO	8/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/02/2019	INFUNDADO
REC-030327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	BAYOVAR	8/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/02/2019	INFUNDADO
REC-030328	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	FUNDADO
REC-030330	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	INFUNDADO
REC-030331	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030332	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2019	FUNDADO
REC-030333	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/02/2019	FUNDADO
REC-030334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	FUNDADO
REC-030335	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	SAN CARLOS	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	FUNDADO
REC-030336	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	FUNDADO
REC-030337	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	FUNDADO
REC-030338	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	FUNDADO
REC-030339	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030340	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	INFUNDADO
REC-030341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000795	GAMARRA	8/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/02/2019	INFUNDADO
REC-030342	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	FUNDADO
REC-030343	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000796	GAMARRA	8/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/02/2019	INFUNDADO
REC-030344	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00482	ANGAMOS	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030345	WEB	0	BAYOVAR	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	INFUNDADO
REC-030346	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	LOS JARDINES	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	FUNDADO
REC-030347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	SAN CARLOS	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	FUNDADO
REC-030348	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	8/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	LOS JARDINES	1/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030349	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	FUNDADO
REC-030350	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000715	LA CULTURA	9/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-030351	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030352	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	FUNDADO
REC-030353	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	FUNDADO
REC-030355	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	9/02/2019		OTROS	15/02/2019	IMPROCEDENTE
REC-030356	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/02/2019	FUNDADO
REC-030357	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030358	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	CAJA DE AGUA	8/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/02/2019	INFUNDADO
REC-030359	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	CAJA DE AGUA	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030360	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030361	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	NICOLAS ARRIOLA	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	FUNDADO
REC-030362	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030363	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	FUNDADO
REC-030364	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030365	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	INFUNDADO
REC-030366	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	FUNDADO
REC-030367	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	INFUNDADO
REC-030368	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	FUNDADO
REC-030369	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	JORGE CHAVEZ	9/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/02/2019	FUNDADO
REC-030370	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	SAN MARTIN	9/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/02/2019	INFUNDADO
REC-030371	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000327	LOS POSTES	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	INFUNDADO
REC-030372	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	NICOLAS ARRIOLA	9/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030373	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	9/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/02/2019	INFUNDADO
REC-030374	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	FUNDADO
REC-030375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000368	SAN JUAN	9/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/02/2019	INFUNDADO
REC-030376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	SAN BORJA SUR 2	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030377	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000544	VILLA EL SALVADOR	9/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030378	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	9/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030380	WEB	0	VILLA MARIA	9/02/2019		OTROS	15/02/2019	IMPROCEDENTE
REC-030381	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030383	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	10/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030384	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030385	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	10/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030386	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	10/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	FUNDADO
REC-030387	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	INFUNDADO
REC-030388	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	FUNDADO
REC-030390	WEB	0	LOS POSTES	10/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/02/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-030391	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/02/2019	FUNDADO
REC-030392	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	INFUNDADO
REC-030393	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	LOS POSTES	10/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/02/2019	INFUNDADO
REC-030394	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030395	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000543	VILLA EL SALVADOR	9/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030396	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030397	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030398	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000207	PARQUE INDUSTRIAL	11/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030399	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	CAJA DE AGUA	9/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030400	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	INFUNDADO
REC-030401	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	ATOCONGO	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030402	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030403	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030404	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030405	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030406	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000716	LA CULTURA	11/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030407	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030408	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	SAN MARTIN	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030410	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030411	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000545	VILLA EL SALVADOR	11/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000546	VILLA EL SALVADOR	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030414	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000802	GAMARRA	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030416	WEB	0	BAYOVAR	11/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030417	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	SANTA ROSA	11/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030418	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	SAN MARTIN	11/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030419	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030420	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000483	ANGAMOS	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030421	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030422	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000208	PARQUE INDUSTRIAL	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030423	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000803	GAMARRA	11/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000797	GAMARRA	8/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000798	GAMARRA	8/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000799	GAMARRA	8/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000800	GAMARRA	8/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030424	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000484	ANGAMOS	11/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030425	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030426	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030427	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030428	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030429	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030430	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030431	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030432	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030433	WEB	0	ANGAMOS	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030434	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030435	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030436	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030437	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000367	VILLA MARIA	12/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030438	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	INFUNDADO
REC-030439	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030440	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030441	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000804	GAMARRA	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030443	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030444	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030445	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030446	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	12/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/02/2019	FUNDADO
REC-030447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	SANTA ROSA	12/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030449	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030450	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	BAYOVAR	12/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/02/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-030451	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000547	VILLA EL SALVADOR	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030452	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030453	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030454	WEB	0	MIGUEL GRAU	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030455	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030457	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	LOS JARDINES	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030458	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	LOS JARDINES	12/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/02/2019	INFUNDADO
REC-030459	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030460	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000369	SAN JUAN	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030461	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	BAYOVAR	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030462	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	MARIA AUXILIADORA	12/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030463	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000604	MIGUEL GRAU	12/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-030464	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000209	PARQUE INDUSTRIAL	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-030465	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	BAYOVAR	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030466	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000548	VILLA EL SALVADOR	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000717	LA CULTURA	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030468	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000485	ANGAMOS	12/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	INFUNDADO
REC-030469	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030470	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030471	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030472	WEB	0	VILLA MARIA	13/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/02/2019	FUNDADO
REC-030473	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030474	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030475	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030476	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030477	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000718	LA CULTURA	13/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030478	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000719	LA CULTURA	13/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030479	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	BAYOVAR	13/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030480	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000486	ANGAMOS	13/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030481	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	NICOLAS ARRIOLA	13/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000487	ANGAMOS	13/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000488	ANGAMOS	13/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030484	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030485	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	PUMACAHUA	13/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030486	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030487	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030488	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030489	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	LOS JARDINES	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	INFUNDADO
REC-030490	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	CAJA DE AGUA	13/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030492	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000489	ANGAMOS	13/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030493	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000807	GAMARRA	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030495	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000806	GAMARRA	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030496	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000549	VILLA EL SALVADOR	13/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030497	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000805	GAMARRA	13/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/02/2019	FUNDADO
REC-030500	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030501	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030502	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	INFUNDADO
REC-030503	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030504	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030505	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	14/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/02/2019	INFUNDADO
REC-030506	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030507	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	14/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030508	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030510	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030511	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	INFUNDADO
REC-030512	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	INFUNDADO
REC-030513	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030514	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030515	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030516	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	SAN MARTIN	14/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030517	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	EL ANGEL	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030518	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	CAJA DE AGUA	14/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030519	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030520	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000370	SAN JUAN	14/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030522	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	CAJA DE AGUA	14/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030523	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000527	CABITOS	14/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/02/2019	INFUNDADO
REC-030524	WEB	0	SANTA ROSA	15/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030525	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000550	VILLA EL SALVADOR	14/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030526	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030527	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030528	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030529	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	INFUNDADO
REC-030530	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030531	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030532	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030533	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030534	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030535	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	SAN CARLOS	14/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030536	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030538	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030539	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030540	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	15/02/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030541	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030542	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-030543	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000808	GAMARRA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030544	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000809	GAMARRA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030545	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030546	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030547	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030548	WEB	0	JORGE CHAVEZ	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030549	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030550	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030551	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030552	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030553	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030554	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030555	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/02/2019	FUNDADO
REC-030556	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	NICOLAS ARRIOLA	15/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030557	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030558	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	LOS POSTES	15/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030559	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000721	LA CULTURA	15/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030560	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	PUMACAHUA	15/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030561	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	SAN BORJA SUR 2	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	INFUNDADO
REC-030562	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000368	VILLA MARIA	15/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030563	WEB	0	LA CULTURA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030564	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000551	VILLA EL SALVADOR	15/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030565	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030566	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030567	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000810	GAMARRA	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030568	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030569	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000811	GAMARRA	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030570	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030571	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030572	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000722	LA CULTURA	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030573	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	INFUNDADO
REC-030574	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030575	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000370	VILLA MARIA	16/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/02/2019	FUNDADO
REC-030576	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030577	OFICINA ATC	0	CABITOS	16/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030578	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000490	ANGAMOS	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030579	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030580	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030581	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030582	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/02/2019	FUNDADO
REC-030583	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000605	MIGUEL GRAU	16/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030584	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030585	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000529	CABITOS	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030586	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000530	CABITOS	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030587	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030588	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030589	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	CAJA DE AGUA	16/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030591	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000101	PRESBITERO MAESTRO	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030592	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030593	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	17/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030594	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000720	LA CULTURA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030595	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000723	LA CULTURA	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030596	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030597	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000528	CABITOS	15/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030598	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	17/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030599	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	NICOLAS ARRIOLA	16/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030600	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	17/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030601	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	LOS POSTES	16/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-030602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00356	PUMACAHUA	17/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030603	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	17/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030604	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	CAJA DE AGUA	17/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030605	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	JORGE CHAVEZ	17/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030606	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030607	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	SANTA ROSA	17/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000210	PARQUE INDUSTRIAL	17/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-030609	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	BAYOVAR	17/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030610	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	SANTA ROSA	17/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	JORGE CHAVEZ	17/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030612	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030613	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030614	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030615	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	18/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	BAYOVAR	17/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030616	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000369	VILLA MARIA	15/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-030617	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030618	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030619	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030620	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030621	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-030622	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030623	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030624	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	LOS JARDINES	18/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030625	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030626	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	SAN CARLOS	18/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030627	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030629	WEB	0	LOS JARDINES	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030630	WEB	0	LOS JARDINES	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030631	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030632	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030633	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030634	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	MARIA AUXILIADORA	18/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030635	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030636	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030637	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	18/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030638	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030639	WEB	0	SAN MARTIN	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030640	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030641	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000812	GAMARRA	18/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/02/2019	FUNDADO
REC-030642	WEB	0	LOS POSTES	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030643	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030644	WEB	0	VILLA MARIA	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030645	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	BAYOVAR	18/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030646	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030647	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	MARIA AUXILIADORA	18/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030648	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	LOS POSTES	18/02/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030649	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	SAN MARTIN	18/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-030650	WEB	0	LOS JARDINES	19/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030651	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000724	LA CULTURA	18/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030653	WEB	0	SAN CARLOS	19/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030654	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000813	GAMARRA	18/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2019	INFUNDADO
REC-030655	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030656	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030657	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/02/2019	FUNDADO
REC-030658	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	SANTA ROSA	18/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030659	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030660	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030661	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030662	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	19/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030663	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	19/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030664	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030665	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030666	WEB	0	LA CULTURA	19/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030667	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030668	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	19/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/02/2019	INFUNDADO
REC-030671	WEB	0	CABITOS	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030672	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030673	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000606	MIGUEL GRAU	19/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030674	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	PUMACAHUA	19/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030675	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030677	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000725	LA CULTURA	19/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030678	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	BAYOVAR	19/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030679	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000726	LA CULTURA	19/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2019	FUNDADO
REC-030680	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030681	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030682	OFICINA ATC	0	CABITOS	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030683	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030684	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030685	WEB	0	BAYOVAR	19/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030686	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	LOS JARDINES	19/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030687	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030688	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000607	MIGUEL GRAU	19/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2019	INFUNDADO
REC-030689	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000211	PARQUE INDUSTRIAL	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	INFUNDADO
REC-030690	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000212	PARQUE INDUSTRIAL	19/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	NICOLAS ARRIOLA	19/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030692	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000608	MIGUEL GRAU	19/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030693	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	20/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030694	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030695	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	20/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030696	WEB	0	JORGE CHAVEZ	20/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030700	WEB	0	LOS POSTES	20/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	CAJA DE AGUA	19/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030702	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	LOS JARDINES	19/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-030704	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030705	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030706	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000610	MIGUEL GRAU	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030708	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000611	MIGUEL GRAU	20/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/02/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-030709	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/02/2019	FUNDADO
REC-030710	WEB	0	AYACUCHO	20/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/02/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-030711	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	SANTA ROSA	19/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030712	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030713	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	NICOLAS ARRIOLA	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030714	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030715	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030716	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030717	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030718	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030719	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030720	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000814	GAMARRA	20/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2019	FUNDADO
REC-030721	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030722	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030723	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030724	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030726	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030728	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030729	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000552	VILLA EL SALVADOR	20/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030730	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030731	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	PUMACAHUA	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	INFUNDADO
REC-030733	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000727	LA CULTURA	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-030735	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	SAN CARLOS	20/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030736	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030737	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030738	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	CAJA DE AGUA	20/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030739	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	CAJA DE AGUA	20/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030740	WEB	0	LOS JARDINES	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030741	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030742	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030743	OFICINA ATC	0	CABITOS	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030744	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030745	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000612	MIGUEL GRAU	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030746	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	21/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/02/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-030747	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030748	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030749	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	LOS POSTES	20/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000609	MIGUEL GRAU	20/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030750	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030751	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030752	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030753	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	SAN CARLOS	21/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030754	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030755	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030756	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030757	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000371	SAN JUAN	21/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030758	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030759	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000553	VILLA EL SALVADOR	21/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030761	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	21/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/02/2019	INFUNDADO
REC-030762	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030763	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/02/2019	FUNDADO
REC-030764	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	21/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/02/2019	FUNDADO
REC-030765	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/02/2019	FUNDADO
REC-030766	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	SAN BORJA SUR 2	21/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2019	INFUNDADO
REC-030767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030768	WEB	0	CAJA DE AGUA	22/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030769	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030770	WEB	0	LA CULTURA	22/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/02/2019	INFUNDADO
REC-030771	OFICINA ATC	0	CABITOS	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	INFUNDADO
REC-030772	WEB	0	SAN CARLOS	22/02/2019		OTROS	11/03/2019	IMPROCEDENTE
REC-030773	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030774	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030775	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000613	MIGUEL GRAU	22/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030776	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030777	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2019	INFUNDADO
REC-030778	WEB	0	SAN MARTIN	22/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030779	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030780	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030781	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	INFUNDADO
REC-030782	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	BAYOVAR	21/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030783	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030784	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	22/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030785	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	AYACUCHO	22/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030786	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-030787	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030788	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	SANTA ROSA	22/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2019	INFUNDADO
REC-030790	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000815	GAMARRA	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000816	GAMARRA	22/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2019	FUNDADO
REC-030792	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030793	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000728	LA CULTURA	22/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030794	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	BAYOVAR	22/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030795	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	CAJA DE AGUA	22/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030796	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	22/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030798	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	BAYOVAR	22/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2019	FUNDADO
REC-030799	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030800	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	SAN MARTIN	23/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030801	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	23/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030802	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	23/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2019	INFUNDADO
REC-030803	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	23/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	INFUNDADO
REC-030804	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	SANTA ROSA	23/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030805	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	LOS POSTES	23/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030806	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	23/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030807	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	23/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030808	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	23/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	INFUNDADO
REC-030809	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	23/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030810	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000614	MIGUEL GRAU	23/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030811	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	23/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030812	WEB	0	SAN BORJA SUR 2	23/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000817	GAMARRA	23/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-030814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000729	LA CULTURA	23/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	LOS JARDINES	23/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/03/2019	INFUNDADO
REC-030816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000818	GAMARRA	23/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/03/2019	FUNDADO
REC-030817	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	24/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030818	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	BAYOVAR	23/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030819	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	LOS POSTES	24/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2019	INFUNDADO
REC-030820	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030821	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	24/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	24/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030823	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030824	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000730	LA CULTURA	24/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030825	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/02/2019	FUNDADO
REC-030826	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000731	LA CULTURA	24/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2019	INFUNDADO
REC-030827	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030828	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030829	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030830	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	CAJA DE AGUA	24/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	AYACUCHO	22/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030831	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	CAJA DE AGUA	24/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2019	INFUNDADO
REC-030832	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	CAJA DE AGUA	24/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2019	INFUNDADO
REC-030833	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	CAJA DE AGUA	24/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/03/2019	INFUNDADO
REC-030835	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	AYACUCHO	24/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	SAN MARTIN	23/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030836	WEB	0	BAYOVAR	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030837	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030838	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030839	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030840	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030841	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030842	WEB	0	MIGUEL GRAU	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	INFUNDADO
REC-030843	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030844	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030845	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030846	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000615	MIGUEL GRAU	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030847	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	INFUNDADO
REC-030848	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030849	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030850	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030851	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	INFUNDADO
REC-030852	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	INFUNDADO
REC-030853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	JORGE CHAVEZ	25/02/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030854	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030855	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030856	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030857	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030858	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030859	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030860	WEB	0	SAN BORJA SUR I	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030861	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	25/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2019	FUNDADO
REC-030862	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030863	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/03/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-030864	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030865	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000102	PRESBITERO MAESTRO	25/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030866	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000103	PRESBITERO MAESTRO	25/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030867	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	CAJA DE AGUA	25/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030868	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000491	ANGAMOS	25/02/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030869	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	AYACUCHO	25/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-030870	WEB	0	ATOCONGO	26/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030871	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	BAYOVAR	25/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	LOS JARDINES	25/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030873	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/03/2019	FUNDADO
REC-030874	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/02/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030875	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030876	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030877	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030878	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030879	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	FUNDADO
REC-030880	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030881	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030882	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030883	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000531	CABITOS	26/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030884	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	FUNDADO
REC-030885	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	AYACUCHO	26/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030886	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030887	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030889	WEB	0	ATOCONGO	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030890	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030891	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/03/2019	FUNDADO
REC-030892	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030893	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030894	WEB	0	ANGAMOS	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030895	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000819	GAMARRA	26/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/03/2019	INFUNDADO
REC-030896	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000820	GAMARRA	26/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000554	VILLA EL SALVADOR	26/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/03/2019	INFUNDADO
REC-030899	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000213	PARQUE INDUSTRIAL	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030900	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000555	VILLA EL SALVADOR	26/02/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030901	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000363	CAJA DE AGUA	26/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-030902	WEB	0	ANGAMOS	27/02/2019		OTROS	1/03/2019	IMPROCEDENTE
REC-030903	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030904	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030905	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	SAN MARTIN	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030906	CORREO	0	CABITOS	12/02/2019		OTROS	13/02/2019	IMPROCEDENTE
REC-030907	WEB	0	BAYOVAR	27/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/03/2019	INFUNDADO
REC-030908	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030909	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030910	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030911	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030912	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030913	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000532	CABITOS	27/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030914	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030915	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030916	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030917	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030918	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030919	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030920	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	MARIA AUXILIADORA	27/02/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030922	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	O REGISTRADO POR EL CLIENT	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030923	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030924	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030925	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030926	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000732	LA CULTURA	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030927	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030928	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000733	LA CULTURA	27/02/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030929	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000734	LA CULTURA	27/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-030930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000364	CAJA DE AGUA	27/02/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030931	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030932	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000557	VILLA EL SALVADOR	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-030933	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	SAN MARTIN	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000821	GAMARRA	27/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030935	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030936	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	28/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-030937	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	28/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	28/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030939	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	28/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030940	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	28/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-030941	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	28/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-030942	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000533	CABITOS	28/02/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-030943	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	AYACUCHO	28/02/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030944	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/02/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030945	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/02/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030946	OFICINA ATC	0	O REGISTRADO POR EL CLIENT	28/02/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030947	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/02/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030948	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	28/02/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030949	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/02/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030950	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	LOS POSTES	28/02/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030951	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000335	LOS POSTES	28/02/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030952	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000365	CAJA DE AGUA	28/02/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030953	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	AYACUCHO	28/02/2019	[redacted]	DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030954	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000372	SAN JUAN	28/02/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030955	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	NICOLAS ARRIOLA	28/02/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000556	VILLA EL SALVADOR	27/02/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000558	VILLA EL SALVADOR	28/02/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-030956	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	1/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030957	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	1/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030958	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	1/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030959	WEB	0	CABITOS	1/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-030960	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	1/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	INFUNDADO
REC-030961	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	1/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030962	WEB	0	CAJA DE AGUA	1/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030963	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	1/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030964	WEB	0	CAJA DE AGUA	1/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2019	INFUNDADO
REC-030965	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	1/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2019	INFUNDADO
REC-030966	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	SANTA ROSA	1/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2019	INFUNDADO
REC-030967	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	1/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030968	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	JORGE CHAVEZ	1/03/2019	[redacted]	DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030969	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	1/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030970	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	1/03/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/03/2019	INFUNDADO
REC-030971	OFICINA ATC	0	CABITOS	1/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030972	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	1/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030973	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000822	GAMARRA	1/03/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030974	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000823	GAMARRA	1/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030975	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	1/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030976	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000824	GAMARRA	1/03/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030977	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000104	PRESBITERO MAESTRO	1/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030978	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	EL ANGEL	1/03/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/03/2019	INFUNDADO
REC-030979	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000367	CAJA DE AGUA	1/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/03/2019	INFUNDADO
REC-030980	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	SAN MARTIN	1/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2019	INFUNDADO
REC-030981	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030982	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	2/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	INFUNDADO
REC-030983	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	2/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030984	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	PUMACAHUA	1/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	INFUNDADO
REC-030985	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	2/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030986	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030987	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	2/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030988	WEB	0	MIGUEL GRAU	2/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-030989	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	2/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-030990	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	SAN BORJA SUR 2	1/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2019	INFUNDADO
REC-030991	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	2/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030992	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	2/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-030993	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-030994	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	2/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-030995	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-030996	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	LOS POSTES	2/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	INFUNDADO
REC-030997	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-030998	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000368	CAJA DE AGUA	1/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-030999	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	SAN MARTIN	2/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/03/2019	INFUNDADO
REC-031000	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	EL ANGEL	2/03/2019	[redacted]	DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-031001	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	3/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031002	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031003	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031004	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	3/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031005	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031006	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	3/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031007	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	3/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031008	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	3/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031009	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031010	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	INFUNDADO
REC-031011	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031012	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000492	ANGAMOS	3/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031013	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031014	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	LOS POSTES	3/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2019	INFUNDADO
REC-031015	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	BAYOVAR	3/03/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/03/2019	INFUNDADO
REC-031016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	LOS JARDINES	2/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-031017	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	LOS JARDINES	2/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-031018	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	LOS JARDINES	3/03/2019	[redacted]	DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031019	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	SAN BORJA SUR 2	3/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-031020	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	SAN BORJA SUR 2	3/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-031021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-031022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031023	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	CAJA DE AGUA	1/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000369	CAJA DE AGUA	2/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031024	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	MARIA AUXILIADORA	2/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2019	FUNDADO
REC-031025	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-031026	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/03/2019	FUNDADO
REC-031027	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031028	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/03/2019	INFUNDADO
REC-031029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031030	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	4/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031032	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031033	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031034	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-031035	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	MARIA AUXILIADORA	4/03/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/03/2019	FUNDADO
REC-031036	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031037	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	AYACUCHO	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-031038	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031039	OFICINA ATC	0	CLIENTE	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	INFUNDADO
REC-031040	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/03/2019	FUNDADO
REC-031041	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	INFUNDADO
REC-031042	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	4/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031043	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031044	OFICINA ATC	0	CLIENTE	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	INFUNDADO
REC-031045	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031046	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031047	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	JORGE CHAVEZ	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031048	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000825	GAMARRA	4/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031049	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031050	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031051	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	BAYOVAR	4/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031052	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	LOS POSTES	4/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031053	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	SAN MARTIN	4/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	INFUNDADO
REC-031054	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000826	GAMARRA	4/03/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/03/2019	INFUNDADO
REC-031055	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	IMPROCEDENTE
REC-031056	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	INFUNDADO
REC-031057	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031058	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	INFUNDADO
REC-031059	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031060	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031061	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031062	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031063	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	SAN MARTIN	5/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2019	INFUNDADO
REC-031064	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031065	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000617	MIGUEL GRAU	5/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031066	OFICINA ATC	0	CLIENTE	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031067	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	INFUNDADO
REC-031068	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031069	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	FUNDADO
REC-031070	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000493	ANGAMOS	5/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/03/2019	INFUNDADO
REC-031071	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031072	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031073	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	INFUNDADO
REC-031074	WEB	0	CABITOS	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031075	OFICINA ATC	0	CABITOS	5/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031076	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031077	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031078	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	SAN BORJA SUR I	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	INFUNDADO
REC-031079	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000214	PARQUE INDUSTRIAL	5/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2019	INFUNDADO
REC-031081	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031082	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000215	PARQUE INDUSTRIAL	5/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/03/2019	INFUNDADO
REC-031083	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031084	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031085	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031086	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	LOS POSTES	5/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	INFUNDADO
REC-031087	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	SANTA ROSA	5/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/03/2019	INFUNDADO
REC-031088	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	MARIA AUXILIADORA	5/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031089	WEB	0	CLIENTE	6/03/2019		OTROS	13/03/2019	FUNDADO
REC-031090	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000827	GAMARRA	5/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/03/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	LOS POSTES	6/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031092	WEB	0	LOS POSTES	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000735	LA CULTURA	5/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000616	MIGUEL GRAU	5/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031093	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	INFUNDADO
REC-031094	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-031095	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031096	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031097	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031098	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031099	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031100	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	INFUNDADO
REC-031101	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/03/2019	FUNDADO
REC-031102	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031103	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	AYACUCHO	6/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031104	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000370	CAJA DE AGUA	6/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2019	INFUNDADO
REC-031105	WEB	0	LOS JARDINES	6/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031106	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	JORGE CHAVEZ	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	INFUNDADO
REC-031107	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/03/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/03/2019	FUNDADO
REC-031108	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031109	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/03/2019	FUNDADO
REC-031110	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	SAN BORJA SUR 2	6/03/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031111	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	FUNDADO
REC-031112	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	INFUNDADO
REC-031113	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000534	CABITOS	6/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031114	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	FUNDADO
REC-031115	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	MARIA AUXILIADORA	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	FUNDADO
REC-031116	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000373	SAN JUAN	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	FUNDADO
REC-031117	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	AYACUCHO	6/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031118	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000494	ANGAMOS	6/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	SAN CARLOS	6/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031120	WEB	0	SAN CARLOS	6/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	FUNDADO
REC-031121	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	FUNDADO
REC-031122	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	7/03/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/03/2019	INFUNDADO
REC-031123	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	FUNDADO
REC-031124	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	FUNDADO
REC-031125	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031126	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	7/03/2019		OTROS	13/03/2019	IMPROCEDENTE
REC-031127	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031128	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	FUNDADO
REC-031129	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031130	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000535	CABITOS	7/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2019	INFUNDADO
REC-031131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	INFUNDADO
REC-031132	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	FUNDADO
REC-031133	WEB	0	GAMARRA	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031134	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	FUNDADO
REC-031135	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	FUNDADO
REC-031136	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031137	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031138	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	FUNDADO
REC-031139	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	INFUNDADO
REC-031140	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	7/03/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031141	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	FUNDADO
REC-031142	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	FUNDADO
REC-031143	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/03/2019	FUNDADO
REC-031144	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	SAN BORJA SUR 2	7/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2019	INFUNDADO
REC-031145	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031146	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031147	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	7/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031148	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031149	WEB	0	CAJA DE AGUA	7/03/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031150	WEB	0	PUMACAHUA	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031151	WEB	0	VILLA MARIA	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031152	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031153	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	NICOLAS ARRIOLA	7/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031156	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000736	LA CULTURA	7/03/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031157	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00327	LOS JARDINES	7/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031158	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000371	CAJA DE AGUA	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	FUNDADO
REC-031159	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	ATOCONGO	7/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031160	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	SAN CARLOS	7/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2019	INFUNDADO
REC-031161	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	FUNDADO
REC-031162	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031163	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031164	WEB	0	LOS JARDINES	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031165	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031166	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	SAN CARLOS	6/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031167	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	INFUNDADO
REC-031168	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	FUNDADO
REC-031169	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/03/2019		OTROS	14/03/2019	IMPROCEDENTE
REC-031170	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031171	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	INFUNDADO
REC-031172	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-031173	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031174	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031175	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031176	WEB	0	CABITOS	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	INFUNDADO
REC-031177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	FUNDADO
REC-031178	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031179	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	INFUNDADO
REC-031180	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000559	VILLA EL SALVADOR	8/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/03/2019	INFUNDADO
REC-031181	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	FUNDADO
REC-031182	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031183	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	FUNDADO
REC-031184	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	FUNDADO
REC-031185	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	BAYOVAR	8/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2019	INFUNDADO
REC-031186	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/03/2019	FUNDADO
REC-031187	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	INFUNDADO
REC-031188	WEB	0	ATOCONGO	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031189	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031190	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031191	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031192	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031193	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	8/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031194	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031195	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	SAN MARTIN	8/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/03/2019	INFUNDADO
REC-031196	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	SANTA ROSA	8/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2019	INFUNDADO
REC-031197	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000216	PARQUE INDUSTRIAL	8/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031198	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031199	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031200	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031201	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031203	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	INFUNDADO
REC-031204	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031205	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031206	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000828	GAMARRA	8/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031207	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000829	GAMARRA	8/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031208	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031209	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031210	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031211	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031213	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031214	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031215	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000372	CAJA DE AGUA	9/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031216	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000373	CAJA DE AGUA	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	INFUNDADO
REC-031217	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031218	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	ATOCONGO	9/03/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031219	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	SAN MARTIN	9/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031220	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	LOS POSTES	9/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031221	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000536	CABITOS	10/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031223	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031224	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	10/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031225	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/03/2019	FUNDADO
REC-031226	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000831	GAMARRA	10/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031228	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	10/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031229	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	10/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/03/2019	INFUNDADO
REC-031230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	10/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031231	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	10/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031232	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	10/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031233	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000830	GAMARRA	10/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/03/2019	INFUNDADO
REC-031234	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031235	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031236	WEB	0	LOS JARDINES	10/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	INFUNDADO
REC-031237	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031238	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031239	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031240	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	11/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/03/2019	INFUNDADO
REC-031241	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031242	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031243	WEB	0	CABITOS	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	INFUNDADO
REC-031244	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	NICOLAS ARRIOLA	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031245	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	11/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/03/2019	INFUNDADO
REC-031246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031247	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000495	ANGAMOS	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031248	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031249	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031250	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO
REC-031251	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-031252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	MARIA AUXILIADORA	11/03/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031253	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031254	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	SAN CARLOS	11/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031255	WEB	0	LA CULTURA	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031256	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031257	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031258	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031259	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031260	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031261	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031262	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	LOS POSTES	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031263	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	JORGE CHAVEZ	11/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031264	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031265	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031266	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031267	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031268	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031269	WEB	0	SAN CARLOS	12/03/2019		OTROS	20/03/2019	IMPROCEDENTE
REC-031270	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031271	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000374	CAJA DE AGUA	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031272	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	12/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031273	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031274	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031275	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031276	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031277	WEB	0	MIGUEL GRAU	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031278	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031279	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031280	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031281	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000560	VILLA EL SALVADOR	12/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031282	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031283	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	12/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031284	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	PUMACAHUA	12/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2019	FUNDADO
REC-031285	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000496	ANGAMOS	12/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031286	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	NICOLAS ARRIOLA	12/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/03/2019	INFUNDADO
REC-031287	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031288	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	13/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/03/2019	INFUNDADO
REC-031289	WEB	0	MIGUEL GRAU	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	INFUNDADO
REC-031290	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	13/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/04/2019	FUNDADO
REC-031291	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	CAJA DE AGUA	13/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031293	WEB	0	CAJA DE AGUA	13/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031294	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	INFUNDADO
REC-031295	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031296	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031297	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031298	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031299	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	PUMACAHUA	13/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031300	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/03/2019		OTROS	22/03/2019	INFUNDADO
REC-031301	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031302	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/03/2019	FUNDADO
REC-031303	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	INFUNDADO
REC-031304	WEB	0	CLIENTE	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	INFUNDADO
REC-031305	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031306	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031307	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	INFUNDADO
REC-031308	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031309	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031310	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	ATOCONGO	13/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/03/2019	INFUNDADO
REC-031311	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	NICOLAS ARRIOLA	13/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/03/2019	INFUNDADO
REC-031312	WEB	0	LA CULTURA	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031313	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000375	CAJA DE AGUA	13/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000376	CAJA DE AGUA	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	13/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/03/2019	FUNDADO
REC-031316	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	INFUNDADO
REC-031317	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031318	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	INFUNDADO
REC-031319	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031320	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031322	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031323	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031324	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000537	CABITOS	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	INFUNDADO
REC-031325	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000538	CABITOS	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031326	OFICINA ATC	0	CABITOS	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031327	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000618	MIGUEL GRAU	14/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/03/2019	INFUNDADO
REC-031329	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	LOS JARDINES	14/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031330	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-031331	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031332	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031333	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031335	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031336	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	LOS POSTES	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2019	INFUNDADO
REC-031338	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	SANTA ROSA	14/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/03/2019	INFUNDADO
REC-031339	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	INFUNDADO
REC-031340	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	MARIA AUXILIADORA	14/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2019	INFUNDADO
REC-031342	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO
REC-031343	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	SANTA ROSA	13/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031344	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031345	WEB	0	GAMARRA	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	INFUNDADO
REC-031346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031347	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031348	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	15/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031349	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000561	VILLA EL SALVADOR	15/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031350	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000377	CAJA DE AGUA	15/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2019	INFUNDADO
REC-031351	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000378	CAJA DE AGUA	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031352	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031353	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031355	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	INFUNDADO
REC-031356	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031357	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031358	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/03/2019	FUNDADO
REC-031359	WEB	0	GAMARRA	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	INFUNDADO
REC-031360	WEB	0	PUMACAHUA	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	INFUNDADO
REC-031361	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031362	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031363	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000379	CAJA DE AGUA	15/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031365	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031366	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO
REC-031367	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2019	FUNDADO
REC-031368	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	16/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/03/2019	INFUNDADO
REC-031369	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031370	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031371	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031372	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	NICOLAS ARRIOLA	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031373	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031374	OFICINA ATC	0	MIGUEL GRAU	16/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031375	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031376	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031377	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031378	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	ATOCONGO	16/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/03/2019	INFUNDADO
REC-031379	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000619	MIGUEL GRAU	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2019	INFUNDADO
REC-031381	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031383	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031384	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	FUNDADO
REC-031385	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031386	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031387	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031388	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO
REC-031389	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2019	INFUNDADO
REC-031390	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000371	VILLA MARIA	16/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/03/2019	INFUNDADO
REC-031391	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO
REC-031392	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000737	LA CULTURA	16/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031393	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO
REC-031394	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000738	LA CULTURA	16/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2019	INFUNDADO
REC-031395	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO
REC-031396	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031397	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	AYACUCHO	16/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2019	INFUNDADO
REC-031398	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/03/2019	FUNDADO
REC-031399	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	17/03/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/03/2019	FUNDADO
REC-031400	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	17/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO
REC-031401	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	ATOCONGO	17/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/03/2019	INFUNDADO
REC-031402	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO
REC-031403	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000832	GAMARRA	16/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031404	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO
REC-031405	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	SAN CARLOS	17/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031406	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	17/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO
REC-031407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000833	GAMARRA	17/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/03/2019	INFUNDADO
REC-031408	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	17/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-031409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	SAN CARLOS	16/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2019	INFUNDADO
REC-031410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000379	CAJA DE AGUA	15/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO
REC-031411	WEB	0	GAMARRA	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031412	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	FUNDADO
REC-031413	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	INFUNDADO
REC-031414	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO
REC-031415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO
REC-031416	WEB	0	SAN BORJA SUR I	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	INFUNDADO
REC-031417	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	LOS JARDINES	15/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/03/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	BAYOVAR	16/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031418	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	FUNDADO
REC-031419	WEB	0	CAJA DE AGUA	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	INFUNDADO
REC-031420	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	FUNDADO
REC-031421	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	18/03/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/03/2019	FUNDADO
REC-031422	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000372	VILLA MARIA	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2019	FUNDADO
REC-031423	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000497	ANGAMOS	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2019	INFUNDADO
REC-031425	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	FUNDADO
REC-031426	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031427	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	FUNDADO
REC-031428	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000740	LA CULTURA	18/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/03/2019	INFUNDADO
REC-031429	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	LOS JARDINES	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	FUNDADO
REC-031430	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2019	INFUNDADO
REC-031431	OSITRAN	0	CLIENTE	15/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031432	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	18/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/03/2019	INFUNDADO
REC-031433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000363	PUMACAHUA	18/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/03/2019	INFUNDADO
REC-031434	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2019	INFUNDADO
REC-031435	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	FUNDADO
REC-031436	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	PUMACAHUA	18/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2019	INFUNDADO
REC-031437	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000834	GAMARRA	18/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031439	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000834	GAMARRA	18/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031440	WEB	0	MIGUEL GRAU	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	FUNDADO
REC-031441	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	FUNDADO
REC-031442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	FUNDADO
REC-031443	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	INFUNDADO
REC-031444	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2019	INFUNDADO
REC-031445	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	FUNDADO
REC-031446	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	FUNDADO
REC-031447	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	19/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/04/2019	FUNDADO
REC-031449	WEB	0	VILLA MARIA	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031450	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/03/2019	FUNDADO
REC-031451	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031452	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031453	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031454	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031455	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031456	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031457	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031458	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	MARIA AUXILIADORA	19/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2019	INFUNDADO
REC-031459	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	19/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2019	FUNDADO
REC-031460	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/03/2019	FUNDADO
REC-031461	OFICINA ATC	0	VILLA EL SALVADOR	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031462	OFICINA ATC	0	CABITOS	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031463	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031464	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031465	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000380	CAJA DE AGUA	19/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031466	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000562	VILLA EL SALVADOR	19/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/03/2019	INFUNDADO
REC-031467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	SANTA ROSA	19/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/03/2019	INFUNDADO
REC-031468	WEB	0	MIGUEL GRAU	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000739	LA CULTURA	19/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031469	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031470	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031471	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	MARIA AUXILIADORA	19/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031473	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031474	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031475	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031476	WEB	0	BAYOVAR	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031477	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031478	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031479	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031480	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031481	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000620	MIGUEL GRAU	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000621	MIGUEL GRAU	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000622	MIGUEL GRAU	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031484	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-031485	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	INFUNDADO
REC-031486	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	INFUNDADO
REC-031487	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	SAN BORJA SUR I	20/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2019	INFUNDADO
REC-031488	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031489	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031490	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031491	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031492	WEB	0	GAMARRA	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	INFUNDADO
REC-031493	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000364	PUMACAHUA	20/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/03/2019	INADMISIBLE
REC-031494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	SAN CARLOS	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031495	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	INFUNDADO
REC-031496	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	MARIA AUXILIADORA	20/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2019	INFUNDADO
REC-031498	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031500	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031501	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	LOS POSTES	20/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	INFUNDADO
REC-031503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	BAYOVAR	20/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/03/2019	INFUNDADO
REC-031504	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	NICOLAS ARRIOLA	20/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2019	INFUNDADO
REC-031505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	BAYOVAR	20/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000741	LA CULTURA	20/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/04/2019	FUNDADO
REC-031507	WEB	0	ATOCONGO	21/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031508	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	INFUNDADO
REC-031509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031510	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031511	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000365	PUMACAHUA	21/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/03/2019	INFUNDADO
REC-031512	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031513	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	INFUNDADO
REC-031514	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031515	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031516	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031517	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031518	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	INFUNDADO
REC-031519	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031520	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	INFUNDADO
REC-031521	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031522	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031523	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	21/03/2019		OTROS	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031526	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	INFUNDADO
REC-031527	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031528	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	INFUNDADO
REC-031529	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/03/2019	FUNDADO
REC-031530	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031531	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	MARIA AUXILIADORA	21/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031532	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	INFUNDADO
REC-031533	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	INFUNDADO
REC-031534	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000563	VILLA EL SALVADOR	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031535	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000742	LA CULTURA	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031536	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	INFUNDADO
REC-031537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031538	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	ATOCONGO	21/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/03/2019	INFUNDADO
REC-031539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	JORGE CHAVEZ	21/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031540	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000623	MIGUEL GRAU	21/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031541	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000539	CABITOS	21/03/2019		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/03/2019	INFUNDADO
REC-031542	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000835	GAMARRA	21/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031543	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031544	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000836	GAMARRA	21/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/03/2019	INFUNDADO
REC-031545	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	JORGE CHAVEZ	21/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031546	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000743	LA CULTURA	21/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/03/2019	INFUNDADO
REC-031547	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031548	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031549	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000744	LA CULTURA	22/03/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031550	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	INFUNDADO
REC-031551	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031552	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031553	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/03/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031554	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/03/2019	FUNDADO
REC-031555	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	NICOLAS ARRIOLA	22/03/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031556	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031557	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031558	WEB	0	LA CULTURA	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031559	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031560	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	INFUNDADO
REC-031561	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031562	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031563	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-031564	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031565	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	INFUNDADO
REC-031566	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000837	GAMARRA	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031567	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	FUNDADO
REC-031568	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000564	VILLA EL SALVADOR	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031569	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000381	CAJA DE AGUA	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031570	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	BAYOVAR	22/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2019	INFUNDADO
REC-031571	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	INFUNDADO
REC-031572	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000382	CAJA DE AGUA	22/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031573	WEB	0	GAMARRA	22/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031574	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031575	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	LOS JARDINES	22/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031576	WEB	0	BAYOVAR	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031577	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000498	ANGAMOS	23/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031578	WEB	0	GAMARRA	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	INFUNDADO
REC-031579	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	INFUNDADO
REC-031580	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031581	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031582	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031583	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031584	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031585	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031586	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2019	INFUNDADO
REC-031587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000624	MIGUEL GRAU	22/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/03/2019	INFUNDADO
REC-031588	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031589	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	INFUNDADO
REC-031590	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	INFUNDADO
REC-031591	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031592	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/03/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/03/2019	INFUNDADO
REC-031593	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031594	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031595	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000540	CABITOS	22/03/2019		OTROS	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031596	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031597	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031598	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000838	GAMARRA	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031599	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000745	LA CULTURA	23/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031600	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031601	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031602	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000499	ANGAMOS	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031604	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031605	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031606	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000373	VILLA MARIA	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	INFUNDADO
REC-031607	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031608	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	INFUNDADO
REC-031609	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031610	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031611	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/03/2019	FUNDADO
REC-031612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000105	PRESBITERO MAESTRO	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031613	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/03/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/04/2019	FUNDADO
REC-031614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	SAN CARLOS	24/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2019	INFUNDADO
REC-031615	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031616	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031617	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031618	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000383	CAJA DE AGUA	24/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031620	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000626	MIGUEL GRAU	24/03/2019		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031621	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	002-000294	JORGE CHAVEZ	22/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031622	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000625	MIGUEL GRAU	24/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/03/2019	INFUNDADO
REC-031623	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	JORGE CHAVEZ	23/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031624	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031625	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031626	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	PUMACAHUA	25/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	PUMACAHUA	25/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	PUMACAHUA	25/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	PUMACAHUA	25/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	PUMACAHUA	25/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	PUMACAHUA	25/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	PUMACAHUA	25/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	PUMACAHUA	25/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	PUMACAHUA	25/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	PUMACAHUA	25/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	PUMACAHUA	25/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	PUMACAHUA	25/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	PUMACAHUA	25/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-031642	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	PUMACAHUA	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031643	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031644	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	NICOLAS ARRIOLA	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031645	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000839	GAMARRA	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031646	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031647	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	INFUNDADO
REC-031648	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	LOS JARDINES	25/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/04/2019	INFUNDADO
REC-031649	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	INFUNDADO
REC-031650	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031651	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031652	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	FUNDADO
REC-031653	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	LOS POSTES	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031654	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031655	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	SAN CARLOS	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031656	WEB	0	VILLA MARIA	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031657	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000367	PUMACAHUA	25/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	INFUNDADO
REC-031658	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000541	CABITOS	25/03/2019		OTROS	1/04/2019	FUNDADO
REC-031659	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031660	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	JORGE CHAVEZ	25/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031661	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031662	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/03/2019	FUNDADO
REC-031663	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	SAN MARTIN	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031665	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031666	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000500	ANGAMOS	26/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031667	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031668	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031669	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031670	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000501	ANGAMOS	26/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031671	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031672	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031673	WEB	0	ANGAMOS	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031674	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	26/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2019	INFUNDADO
REC-031675	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000384	CAJA DE AGUA	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031676	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031677	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031678	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031679	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	LOS POSTES	26/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031680	OFICINA ATC	0	CABITOS	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	INFUNDADO
REC-031681	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/03/2019	FUNDADO
REC-031682	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000840	GAMARRA	26/03/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031683	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000841	GAMARRA	26/03/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031684	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	FUNDADO
REC-031685	OFICINA ATC	0	CABITOS	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	INFUNDADO
REC-031686	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	FUNDADO
REC-031687	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	26/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	FUNDADO
REC-031688	OFICINA ATC	0	CABITOS	26/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/04/2019	INFUNDADO
REC-031689	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	NICOLAS ARRIOLA	26/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2019	INFUNDADO
REC-031690	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	FUNDADO
REC-031691	WEB	0	MIGUEL GRAU	27/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031692	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	FUNDADO
REC-031693	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000385	CAJA DE AGUA	26/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000386	CAJA DE AGUA	26/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031694	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	ATOCONGO	27/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/04/2019	INFUNDADO
REC-031695	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000565	VILLA EL SALVADOR	27/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/04/2019	INFUNDADO
REC-031696	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	FUNDADO
REC-031697	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	FUNDADO
REC-031698	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	FUNDADO
REC-031699	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031700	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000368	PUMACAHUA	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	INFUNDADO
REC-031701	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	FUNDADO
REC-031702	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031703	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031704	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031705	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031706	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031707	WEB	0	CABITOS	27/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/04/2019	INFUNDADO
REC-031708	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031709	WEB	0	MIGUEL GRAU	27/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031710	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031711	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031712	WEB	0	GAMARRA	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031713	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	INFUNDADO
REC-031714	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000502	ANGAMOS	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	INFUNDADO
REC-031715	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000503	ANGAMOS	27/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2019	INFUNDADO
REC-031716	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031717	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031718	WEB	0	CABITOS	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-031719	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	BAYOVAR	27/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/04/2019	INFUNDADO
REC-031720	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031721	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000387	CAJA DE AGUA	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	INFUNDADO
REC-031723	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	SAN BORJA SUR 2	27/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031724	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031726	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031728	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031729	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031730	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031731	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031732	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/04/2019	FUNDADO
REC-031733	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000542	CABITOS	28/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/04/2019	INFUNDADO
REC-031735	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	INFUNDADO
REC-031736	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/03/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031737	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031738	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	JORGE CHAVEZ	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031739	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031740	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031741	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000543	CABITOS	28/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/04/2019	INFUNDADO
REC-031742	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031743	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	FUNDADO
REC-031744	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	INFUNDADO
REC-031745	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000566	VILLA EL SALVADOR	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-031746	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031747	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	FUNDADO
REC-031748	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000374	VILLA MARIA	28/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031749	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000747	LA CULTURA	28/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031750	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	29/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031751	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031752	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	FUNDADO
REC-031753	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	INFUNDADO
REC-031754	WEB	0	SANTA ROSA	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031755	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	FUNDADO
REC-031756	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031757	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031758	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	29/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031759	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000746	LA CULTURA	29/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031760	WEB	0	BAYOVAR	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	INFUNDADO
REC-031761	OFICINA ATC	0	CABITOS	29/03/2019		OTROS	1/04/2019	FUNDADO
REC-031762	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031763	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	29/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2019	INFUNDADO
REC-031764	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031765	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	INFUNDADO
REC-031766	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/04/2019	FUNDADO
REC-031767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031768	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000376	VILLA MARIA	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	OFICINA ATC	0	CABITOS	29/03/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031770	OFICINA ATC	0	CABITOS	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031771	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031772	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	FUNDADO
REC-031773	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	INFUNDADO
REC-031774	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	LOS JARDINES	29/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/04/2019	INFUNDADO
REC-031775	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	LOS JARDINES	29/03/2019		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031776	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031777	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031778	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	FUNDADO
REC-031779	OFICINA ATC	0	CABITOS	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031780	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031781	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	29/03/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/04/2019	INFUNDADO
REC-031782	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031783	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000628	MIGUEL GRAU	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	FUNDADO
REC-031784	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000748	LA CULTURA	29/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031785	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031786	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	30/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031787	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	30/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000627	MIGUEL GRAU	30/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031789	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	30/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031790	WEB	0	CABITOS	30/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031791	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	30/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031792	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	30/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031793	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	30/03/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031794	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000375	VILLA MARIA	29/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031795	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031796	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	30/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/03/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-031798	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031799	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	30/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031800	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	30/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031801	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	30/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031802	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000567	VILLA EL SALVADOR	30/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031803	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000377	VILLA MARIA	30/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031804	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	30/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031805	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000374	SAN JUAN	30/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031806	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	SANTA ROSA	30/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031807	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	SAN CARLOS	30/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031808	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031809	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00388	CAJA DE AGUA	30/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2019	INFUNDADO
REC-031810	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000389	CAJA DE AGUA	30/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031811	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	31/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-031812	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	31/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	SAN BORJA SUR I	30/03/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031814	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	31/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000629	MIGUEL GRAU	31/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2019	INFUNDADO
REC-031816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000504	ANGAMOS	31/03/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/04/2019	INFUNDADO
REC-031817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	ATOCONGO	30/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/04/2019	INFUNDADO
REC-031818	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	31/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031819	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031820	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	31/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031821	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	31/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031822	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000749	LA CULTURA	31/03/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031823	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000505	ANGAMOS	31/03/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031824	LIBRO DE RECLAMACIONES	630	MIGUEL GRAU	31/03/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031825	WEB	0	JORGE CHAVEZ	31/03/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031826	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000335	LOS JARDINES	31/03/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/04/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000842	ANGAMOS	31/03/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-031827	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031828	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031829	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031830	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2019	INFUNDADO
REC-031831	WEB	0	GAMARRA	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031832	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031833	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031834	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031835	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031836	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031837	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031838	WEB	0	SAN CARLOS	1/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031839	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031840	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031841	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031842	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/04/2019	FUNDADO
REC-031843	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031844	WEB	0	GAMARRA	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031845	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031846	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	FUNDADO
REC-031847	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031848	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031849	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	NICOLAS ARRIOLA	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031851	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	1/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031852	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000843	GAMARRA	1/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	SAN BORJA SUR I	1/04/2019	[redacted]	INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031854	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031855	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	NICOLAS ARRIOLA	1/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031856	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	MARIA AUXILIADORA	1/04/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031857	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	FUNDADO
REC-031858	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	FUNDADO
REC-031859	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	FUNDADO
REC-031860	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031861	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	FUNDADO
REC-031862	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	FUNDADO
REC-031863	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000506	ANGAMOS	2/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031864	WEB	0	GAMARRA	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	INFUNDADO
REC-031865	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031866	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031867	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000544	CABITOS	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	INFUNDADO
REC-031868	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031869	CORREO ELECTRONICO	0	MIGUEL GRAU	2/04/2019	[redacted]	DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	16/04/2019	INFUNDADO
REC-031870	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031871	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000378	VILLA MARIA	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031873	OFICINA ATC	0	CABITOS	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031874	OFICINA ATC	0	CABITOS	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	INFUNDADO
REC-031875	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-031876	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	FUNDADO
REC-031877	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000390	CAJA DE AGUA	2/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/04/2019	INFUNDADO
REC-031878	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/04/2019	FUNDADO
REC-031879	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	2/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031880	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	LOS POSTES	2/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2019	INFUNDADO
REC-031881	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000391	CAJA DE AGUA	2/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2019	INFUNDADO
REC-031882	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000847	GAMARRA	2/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031883	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000848	GAMARRA	2/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/04/2019	INFUNDADO
REC-031884	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000846	GAMARRA	2/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031885	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000845	GAMARRA	2/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/04/2019	INFUNDADO
REC-031886	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000844	GAMARRA	2/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2019	INFUNDADO
REC-031888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	3/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2019	INFUNDADO
REC-031889	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031890	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031891	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-031892	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	INFUNDADO
REC-031893	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031894	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031895	WEB	0	LA CULTURA	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031896	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	3/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2019	INFUNDADO
REC-031897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000545	CABITOS	3/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	SANTA ROSA	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031899	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000546	CABITOS	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	INFUNDADO
REC-031900	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	INFUNDADO
REC-031901	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000217	PARQUE INDUSTRIAL	3/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/04/2019	INFUNDADO
REC-031902	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031903	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031904	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031905	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031906	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000568	VILLA EL SALVADOR	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2019	INFUNDADO
REC-031907	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/04/2019	FUNDADO
REC-031908	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	LOS POSTES	3/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/04/2019	INFUNDADO
REC-031909	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031910	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031911	OFICINA ATC	0	VILLA EL SALVADOR	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	JORGE CHAVEZ	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031913	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031914	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031915	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031916	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	ATOCONGO	3/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2019	INFUNDADO
REC-031917	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031918	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	LOS JARDINES	3/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2019	INFUNDADO
REC-031919	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	4/04/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031920	WEB	0	BAYOVAR	4/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2019	INFUNDADO
REC-031921	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031922	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	INFUNDADO
REC-031923	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	INFUNDADO
REC-031924	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-031926	WEB	0	VILLA MARIA	4/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2019	INFUNDADO
REC-031927	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031928	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	4/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/04/2019	INFUNDADO
REC-031929	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2019	INFUNDADO
REC-031930	WEB	0	GAMARRA	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-031931	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031932	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031933	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	INFUNDADO
REC-031934	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031935	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	INFUNDADO
REC-031936	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031937	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	INFUNDADO
REC-031939	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031940	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	SAN MARTIN	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-031941	OFICINA ATC	0	CABITOS	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	INFUNDADO
REC-031942	OFICINA ATC	0	CABITOS	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	INFUNDADO
REC-031943	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031944	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031945	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031946	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031947	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031948	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	INFUNDADO
REC-031949	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031950	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/04/2019	FUNDADO
REC-031951	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031952	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031953	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031954	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031955	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-031956	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031957	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	JORGE CHAVEZ	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	INFUNDADO
REC-031958	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031959	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031960	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031961	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000547	CABITOS	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031962	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031963	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000750	LA CULTURA	4/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/04/2019	INFUNDADO
REC-031964	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031965	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000849	GAMARRA	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031966	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	NICOLAS ARRIOLA	4/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2019	INFUNDADO
REC-031967	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	LOS JARDINES	4/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031968	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	5/04/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/04/2019	INFUNDADO
REC-031969	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	5/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031970	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	5/04/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/04/2019	INFUNDADO
REC-031971	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000851	GAMARRA	5/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2019	INFUNDADO
REC-031972	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031973	WEB	0	ATOCONGO	5/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2019	INFUNDADO
REC-031974	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031975	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031976	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000379	VILLA MARIA	5/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2019	INFUNDADO
REC-031977	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000548	CABITOS	5/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/04/2019	INFUNDADO
REC-031978	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031979	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2019	INFUNDADO
REC-031980	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	5/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2019	INFUNDADO
REC-031981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000369	PUMACAHUA	5/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2019	INFUNDADO
REC-031982	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	5/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2019	INFUNDADO
REC-031983	WEB	0	BAYOVAR	5/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/04/2019	INFUNDADO
REC-031984	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031985	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	FUNDADO
REC-031986	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031987	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031988	OFICINA ATC	0	AYACUCHO	5/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-031989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	SAN MARTIN	5/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/04/2019	INFUNDADO
REC-031990	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000852	GAMARRA	5/04/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-031991	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000569	VILLA EL SALVADOR	5/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-031992	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000392	CAJA DE AGUA	5/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2019	INFUNDADO
REC-031993	WEB	0	LA CULTURA	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	INFUNDADO
REC-031994	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-031995	WEB	0	MIGUEL GRAU	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-031996	WEB	0	CABITOS	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-031997	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-031998	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2019	INFUNDADO
REC-031999	WEB	0	MIGUEL GRAU	6/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032000	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-032001	WEB	0	CABITOS	6/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2019	INFUNDADO
REC-032002	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	FUNDADO
REC-032003	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-032004	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000507	ANGAMOS	5/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/04/2019	INFUNDADO
REC-032005	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	LOS JARDINES	6/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/04/2019	INFUNDADO
REC-032006	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	SAN BORJA SUR I	5/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2019	INFUNDADO
REC-032007	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000751	LA CULTURA	5/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032008	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000752	LA CULTURA	5/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/04/2019	INFUNDADO
REC-032009	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000753	LA CULTURA	5/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2019	INFUNDADO
REC-032010	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000508	ANGAMOS	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-032011	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-032012	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000631	MIGUEL GRAU	6/04/2019	[redacted]	INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/04/2019	INFUNDADO
REC-032013	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-032014	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-032015	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	AYACUCHO	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000754	LA CULTURA	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	FUNDADO
REC-032017	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000755	LA CULTURA	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-032018	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	6/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-032019	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	LOS POSTES	6/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2019	INFUNDADO
REC-032020	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	LOS POSTES	6/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/04/2019	INFUNDADO
REC-032021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	7/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	INFUNDADO
REC-032022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2019	INFUNDADO
REC-032023	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	7/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	INFUNDADO
REC-032024	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-032025	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000106	PRESBITERO MAESTRO	7/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2019	INFUNDADO
REC-032026	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	LOS JARDINES	7/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/04/2019	INFUNDADO
REC-032027	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-032028	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	INFUNDADO
REC-032029	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000393	CAJA DE AGUA	7/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/04/2019	INFUNDADO
REC-032030	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	7/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	FUNDADO
REC-032031	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	FUNDADO
REC-032032	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/04/2019	FUNDADO
REC-032033	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-032034	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	8/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-032035	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	INFUNDADO
REC-032036	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032037	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-032038	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-032039	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	LOS POSTES	6/04/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032040	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-032041	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032042	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	INFUNDADO
REC-032043	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	INFUNDADO
REC-032044	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032045	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2019	INFUNDADO
REC-032046	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-032047	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032048	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-032049	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-032050	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	SAN CARLOS	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-032051	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	SAN CARLOS	8/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032052	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-032053	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032054	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-032055	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-032056	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	LOS JARDINES	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	INFUNDADO
REC-032058	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-032059	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/04/2019	FUNDADO
REC-032060	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2019	FUNDADO
REC-032061	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	SAN BORJA SUR I	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	INFUNDADO
REC-032062	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032063	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2019	FUNDADO
REC-032064	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032065	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	JORGE CHAVEZ	8/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/04/2019	INFUNDADO
REC-032066	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000632	MIGUEL GRAU	8/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2019	INFUNDADO
REC-032067	WEB	0	SAN MARTIN	8/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032068	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000394	CAJA DE AGUA	8/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2019	INFUNDADO
REC-032069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000549	CABITOS	8/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/04/2019	INFUNDADO
REC-032070	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000550	CABITOS	8/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032071	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000756	LA CULTURA	8/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032072	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032073	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	FUNDADO
REC-032074	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032075	WEB	0	GAMARRA	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032076	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	FUNDADO
REC-032077	OFICINA ATC	0	CABITOS	9/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032078	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	9/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032079	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	9/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032080	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032081	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	NICOLAS ARRIOLA	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032082	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	FUNDADO
REC-032083	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	FUNDADO
REC-032084	WEB	0	MIGUEL GRAU	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	INFUNDADO
REC-032085	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	FUNDADO
REC-032086	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032087	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	INFUNDADO
REC-032088	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2019	FUNDADO
REC-032089	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032090	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032091	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000107	PRESBITERO MAESTRO	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	FUNDADO
REC-032092	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032093	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	9/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032094	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	FUNDADO
REC-032095	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000370	PUMACAHUA	9/04/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032096	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	ATOCONGO	9/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/04/2019	INFUNDADO
REC-032097	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	FUNDADO
REC-032098	OFICINA ATC	0	CABITOS	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032099	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032100	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000380	VILLA MARIA	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032101	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000381	VILLA MARIA	9/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/04/2019	FUNDADO
REC-032102	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	AYACUCHO	9/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2019	INFUNDADO
REC-032103	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	JORGE CHAVEZ	9/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/04/2019	INFUNDADO
REC-032104	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000758	LA CULTURA	9/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032105	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	10/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032106	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	10/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032107	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	10/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032108	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032109	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	10/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032110	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032111	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032112	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-032113	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000757	LA CULTURA	9/04/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032114	OFICINA ATC	0	CABITOS	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032115	WEB	0	MIGUEL GRAU	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032116	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2019	FUNDADO
REC-032117	WEB	0	MIGUEL GRAU	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032118	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	SAN MARTIN	10/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032119	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2019	FUNDADO
REC-032120	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032121	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032122	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032123	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000570	VILLA EL SALVADOR	10/04/2019	[redacted]	DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032124	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	INFUNDADO
REC-032125	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032126	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032127	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032128	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032129	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2019	INFUNDADO
REC-032130	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032131	WEB	0	GAMARRA	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032132	WEB	0	GAMARRA	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032133	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	LOS JARDINES	10/04/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/04/2019	INFUNDADO
REC-032135	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	BAYOVAR	10/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/04/2019	FUNDADO
REC-032136	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000759	LA CULTURA	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032137	OFICINA ATC	0	CABITOS	10/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2019	INFUNDADO
REC-032138	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000551	CABITOS	10/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032139	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	10/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032141	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2019	INFUNDADO
REC-032142	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000108	PRESBITERO MAESTRO	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032143	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000109	PRESBITERO MAESTRO	10/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032144	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	SAN CARLOS	10/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032145	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	BAYOVAR	10/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032146	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000760	LA CULTURA	10/04/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032147	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2019	INFUNDADO
REC-032149	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	11/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032150	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032151	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	11/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2019	INFUNDADO
REC-032152	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	SANTA ROSA	11/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/04/2019	INFUNDADO
REC-032153	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032154	WEB	0	LA CULTURA	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032155	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032156	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032157	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032159	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032160	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000376	SAN JUAN	11/04/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032161	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032162	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032163	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032164	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032165	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/04/2019	FUNDADO
REC-032166	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	SAN BORJA SUR I	11/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032167	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032168	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000853	GAMARRA	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032169	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000633	MIGUEL GRAU	11/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032170	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032171	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032172	WEB	0	GAMARRA	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032173	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032174	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032175	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000377	SAN JUAN	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032176	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	ATOCONGO	11/04/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2019	FUNDADO
REC-032178	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	11/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032179	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	12/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000375	SAN JUAN	11/04/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032180	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	12/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032181	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032182	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	12/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032183	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	12/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032184	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032185	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032186	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032188	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	12/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032189	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	12/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032190	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032191	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	12/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032192	WEB	0	MIGUEL GRAU	12/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-032193	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032194	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	12/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032195	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	12/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032196	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000371	PUMACAHUA	12/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032197	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000218	PARQUE INDUSTRIAL	12/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032198	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000378	SAN JUAN	12/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032199	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	12/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032200	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	12/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032201	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032203	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000571	VILLA EL SALVADOR	12/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000761	LA CULTURA	12/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032205	WEB	0	CAJA DE AGUA	12/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032206	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032207	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	JORGE CHAVEZ	12/04/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032208	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032209	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000372	PUMACAHUA	12/04/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032210	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	12/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032211	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	LOS POSTES	12/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2019	INFUNDADO
REC-032212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032213	WEB	0	AYACUCHO	13/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032214	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000373	PUMACAHUA	12/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	13/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	13/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032217	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	13/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032218	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032219	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000552	CABITOS	13/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032220	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	13/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032221	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000379	SAN JUAN	13/04/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/04/2019	FUNDADO
REC-032222	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032223	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000634	MIGUEL GRAU	13/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032224	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	SAN CARLOS	13/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2019	INFUNDADO
REC-032225	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000635	MIGUEL GRAU	13/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/04/2019	INFUNDADO
REC-032226	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000572	VILLA EL SALVADOR	13/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000573	VILLA EL SALVADOR	13/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032228	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000395	CAJA DE AGUA	13/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032229	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000854	GAMARRA	13/04/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032230	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000553	CABITOS	13/04/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032231	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	JORGE CHAVEZ	13/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2019	INFUNDADO
REC-032232	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032233	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000110	PRESBITERO MAESTRO	13/04/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/04/2019	FUNDADO
REC-032235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	SAN BORJA SUR 2	13/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/04/2019	INFUNDADO
REC-032236	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032237	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032238	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032239	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	14/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032240	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032241	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/04/2019	FUNDADO
REC-032242	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000856	GAMARRA	14/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2019	FUNDADO
REC-032243	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	14/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2019	FUNDADO
REC-032244	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2019	FUNDADO
REC-032245	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000855	GAMARRA	13/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/04/2019	INFUNDADO
REC-032246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2019	FUNDADO
REC-032247	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	SANTA ROSA	14/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	INFUNDADO
REC-032248	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032249	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000762	LA CULTURA	13/04/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032250	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	JORGE CHAVEZ	13/04/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032251	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032252	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032253	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032254	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032255	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032256	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032257	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	15/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032258	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032259	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	NICOLAS ARRIOLA	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032260	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032261	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2019	INFUNDADO
REC-032262	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032263	WEB	0	BAYOVAR	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/04/2019	FUNDADO
REC-032264	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032265	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	LOS JARDINES	15/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/04/2019	INFUNDADO
REC-032266	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032267	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032268	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032269	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000636	MIGUEL GRAU	15/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-032270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	BAYOVAR	15/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/04/2019	INFUNDADO
REC-032271	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000857	GAMARRA	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032272	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032273	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000574	VILLA EL SALVADOR	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032274	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032275	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	15/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032276	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000575	VILLA EL SALVADOR	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032277	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	15/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032278	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032279	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032280	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032281	WEB	0	BAYOVAR	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032282	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032283	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	NICOLAS ARRIOLA	15/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032284	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	22/04/2019	FUNDADO
REC-032285	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/04/2019	FUNDADO
REC-032286	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032287	WEB	0	GAMARRA	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032288	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000858	GAMARRA	15/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032289	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	JORGE CHAVEZ	15/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032290	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032291	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000380	SAN JUAN	15/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032292	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000576	VILLA EL SALVADOR	15/04/2019	[redacted]	DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	LOS JARDINES	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000763	LA CULTURA	15/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032295	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000637	MIGUEL GRAU	15/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032296	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032297	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032298	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032299	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032300	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032301	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032302	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032303	WEB	0	LA CULTURA	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032304	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	MARIA AUXILIADORA	16/04/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032305	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032306	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032307	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032308	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032309	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000638	MIGUEL GRAU	16/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/04/2019	INFUNDADO
REC-032310	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032311	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032312	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032313	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032314	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000381	SAN JUAN	16/04/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/04/2019	FUNDADO
REC-032315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032316	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000577	VILLA EL SALVADOR	16/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032317	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032318	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	16/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032319	OFICINA ATC	0	CABITOS	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032320	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	SAN BORJA SUR 2	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032322	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032323	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032324	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	16/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032325	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	16/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032326	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	16/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2019	INFUNDADO
REC-032327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	JORGE CHAVEZ	16/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	JORGE CHAVEZ	16/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032329	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000374	PUMACAHUA	16/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032330	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000554	CABITOS	16/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/04/2019	INFUNDADO
REC-032331	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032332	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032333	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	17/04/2019	[redacted]	DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	23/04/2019	INFUNDADO
REC-032335	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	SAN MARTIN	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032336	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032337	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	INFUNDADO
REC-032338	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032339	WEB	0	SAN JUAN	17/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032341	WEB	0	LA CULTURA	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032342	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2019	INFUNDADO
REC-032343	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032344	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	ATOCONGO	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032345	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/04/2019	FUNDADO
REC-032346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2019	INFUNDADO
REC-032347	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032348	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032349	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	17/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-032350	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	BAYOVAR	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032351	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032352	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2019	INFUNDADO
REC-032353	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032355	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032356	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032358	WEB	0	VILLA MARIA	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032359	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032360	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032361	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000555	CABITOS	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2019	INFUNDADO
REC-032362	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032363	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032364	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032365	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032366	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	17/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2019	INFUNDADO
REC-032367	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000578	VILLA EL SALVADOR	17/04/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	6/05/2019	INFUNDADO
REC-032368	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000375	PUMACAHUA	17/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032369	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	SAN CARLOS	17/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/04/2019	INFUNDADO
REC-032370	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032371	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032372	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	18/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032373	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000220	PARQUE INDUSTRIAL	18/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032374	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	18/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032375	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	18/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	AYACUCHO	18/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032377	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	18/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032378	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	BAYOVAR	18/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/04/2019	INFUNDADO
REC-032379	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000639	MIGUEL GRAU	18/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032380	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032381	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032382	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000376	PUMACAHUA	18/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032383	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	19/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032384	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032385	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032386	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032387	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032388	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	LOS JARDINES	19/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032389	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	19/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032390	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000377	PUMACAHUA	19/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032391	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032392	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032393	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032394	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032395	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032396	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032397	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032398	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032399	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032400	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/04/2019	FUNDADO
REC-032401	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2019	FUNDADO
REC-032402	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032403	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2019	FUNDADO
REC-032404	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032405	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/04/2019	FUNDADO
REC-032408	WEB	0	CAJA DE AGUA	20/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032409	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032410	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032411	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	LOS POSTES	20/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	SAN CARLOS	20/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/05/2019	INFUNDADO
REC-032413	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032414	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2019	FUNDADO
REC-032416	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	MARIA AUXILIADORA	21/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2019	INFUNDADO
REC-032417	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	21/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032418	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	21/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032419	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032421	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032422	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032423	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	SAN CARLOS	21/04/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000219	PARQUE INDUSTRIAL	17/04/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032425	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032426	WEB	0	LOS POSTES	22/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2019	INFUNDADO
REC-032427	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032428	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	NICOLAS ARRIOLA	22/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032429	WEB	0	LA CULTURA	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032430	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-032431	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000764	LA CULTURA	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032432	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	SAN BORJA SUR 2	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032433	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032434	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2019	FUNDADO
REC-032435	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032436	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032437	WEB	0	ANGAMOS	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032438	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2019	FUNDADO
REC-032439	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2019	FUNDADO
REC-032440	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032441	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032443	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2019	FUNDADO
REC-032444	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032445	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000221	PARQUE INDUSTRIAL	22/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	BAYOVAR	22/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/04/2019	INFUNDADO
REC-032448	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000382	VILLA MARIA	22/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/04/2019	IMPROCEDENTE
REC-032449	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000859	GAMARRA	22/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032450	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032451	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032452	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	23/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/05/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	BAYOVAR	22/04/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032453	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032454	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/04/2019		OTROS	10/05/2019	IMPROCEDENTE
REC-032455	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032456	WEB	0	SAN JUAN	23/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032457	WEB	0	CLIENTE	23/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032459	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	23/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032460	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000222	PARQUE INDUSTRIAL	23/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032461	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032462	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	23/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032463	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032464	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032465	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032466	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000860	GAMARRA	23/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000862	GAMARRA	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	INFUNDADO
REC-032468	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	FUNDADO
REC-032469	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/04/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/05/2019	IMPROCEDENTE
REC-032470	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032471	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032472	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032473	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032474	WEB	0	CAJA DE AGUA	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032475	WEB	0	SAN BORJA SUR I	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032476	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2019	INFUNDADO
REC-032477	WEB	0	MIGUEL GRAU	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032478	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2019	FUNDADO
REC-032479	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032480	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000378	PUMACAHUA	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	INFUNDADO
REC-032481	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000579	VILLA EL SALVADOR	23/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000363	NICOLAS ARRIOLA	23/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032483	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032484	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	SAN MARTIN	23/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	INFUNDADO
REC-032485	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032486	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032487	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032488	WEB	0	LOS JARDINES	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032489	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032491	WEB	0	ATOCONGO	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032492	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032493	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000364	NICOLAS ARRIOLA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032495	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032496	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032497	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000580	VILLA EL SALVADOR	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032500	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000379	PUMACAHUA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032501	WEB	0	LA CULTURA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032502	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032503	WEB	0	SAN BORJA SUR I	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032504	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032505	WEB	0	PUMACAHUA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	SAN BORJA SUR 2	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032507	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032508	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000380	PUMACAHUA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032509	OFICINA ATC	0	CABITOS	24/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032510	WEB	0	VILLA MARIA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-032511	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032513	WEB	0	VILLA MARIA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032514	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	LOS POSTES	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032515	WEB	0	CABITOS	24/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/05/2019	INFUNDADO
REC-032516	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000556	CABITOS	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032517	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000557	CABITOS	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/05/2019	INFUNDADO
REC-032518	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000558	CABITOS	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032519	WEB	0	LA CULTURA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032520	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000559	CABITOS	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/05/2019	INFUNDADO
REC-032521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000560	CABITOS	24/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2019	INFUNDADO
REC-032522	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032524	WEB	0	SANTA ROSA	24/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032526	WEB	0	CLIENTE	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032527	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000765	LA CULTURA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/05/2019	INFUNDADO
REC-032528	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000383	VILLA MARIA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/05/2019	INFUNDADO
REC-032529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000766	LA CULTURA	24/04/2019		OTROS	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032530	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032531	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000384	VILLA MARIA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032532	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	24/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000581	VILLA EL SALVADOR	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/05/2019	INFUNDADO
REC-032534	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	AYACUCHO	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032535	WEB	0	LA CULTURA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032536	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	24/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/05/2019	INFUNDADO
REC-032538	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000767	LA CULTURA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	MARIA AUXILIADORA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032540	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000768	LA CULTURA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032541	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000769	LA CULTURA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032542	WEB	0	LOS JARDINES	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/05/2019	INFUNDADO
REC-032543	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/05/2019	INFUNDADO
REC-032544	WEB	0	ANGAMOS	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032545	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032546	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/05/2019	INFUNDADO
REC-032547	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	24/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032548	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032549	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032550	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000381	PUMACAHUA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/05/2019	INFUNDADO
REC-032551	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000582	VILLA EL SALVADOR	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032552	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000382	SAN JUAN	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/05/2019	INFUNDADO
REC-032553	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000583	VILLA EL SALVADOR	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032554	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000385	VILLA MARIA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032555	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000386	VILLA MARIA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032556	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000396	CAJA DE AGUA	24/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032557	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	MARIA AUXILIADORA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032558	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000561	CABITOS	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032559	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000223	PARQUE INDUSTRIAL	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032560	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000387	VILLA MARIA	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032561	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	25/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/05/2019	INFUNDADO
REC-032562	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000562	CABITOS	24/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/05/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000861	GAMARRA	23/04/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032563	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	INFUNDADO
REC-032564	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032565	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032566	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	25/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/04/2019	FUNDADO
REC-032567	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032568	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032569	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	INFUNDADO
REC-032570	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	24/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/04/2019	INFUNDADO
REC-032571	WEB	0	LA CULTURA	25/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032572	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032573	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	SANTA ROSA	25/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032574	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032575	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	INFUNDADO
REC-032576	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	25/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032577	WEB	0	CABITOS	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032578	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032579	OFICINA ATC	0	CABITOS	25/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	SAN BORJA SUR I	24/04/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032580	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	25/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/05/2019	INFUNDADO
REC-032581	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/04/2019	FUNDADO
REC-032582	WEB	0	SAN JUAN	25/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032583	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032584	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032585	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	25/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032586	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	25/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/04/2019	INFUNDADO
REC-032587	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/04/2019	INFUNDADO
REC-032588	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/04/2019	FUNDADO
REC-032589	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-032590	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000863	GAMARRA	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032591	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032592	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	25/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/04/2019	INFUNDADO
REC-032593	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032594	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032595	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032596	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000563	CABITOS	25/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/05/2019	INFUNDADO
REC-032597	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032598	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000382	PUMACAHUA	25/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032599	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000383	PUMACAHUA	25/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032600	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	26/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/05/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000397	CAJA DE AGUA	25/04/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032602	WEB	0	VILLA MARIA	26/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/05/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000850	GAMARRA	25/04/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032603	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	26/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032604	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032605	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032606	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000864	GAMARRA	26/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032607	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000584	VILLA EL SALVADOR	26/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032610	WEB	0	SAN MARTIN	26/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/05/2019	INFUNDADO
REC-032611	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000384	PUMACAHUA	26/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032613	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032614	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	SAN CARLOS	26/04/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032616	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	INFUNDADO
REC-032617	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032618	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032619	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032620	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032621	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2019	FUNDADO
REC-032622	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032623	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000383	SAN JUAN	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032624	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2019	FUNDADO
REC-032625	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	JORGE CHAVEZ	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032626	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	26/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/05/2019	FUNDADO
REC-032627	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032628	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032629	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	LOS POSTES	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032630	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032631	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000365	NICOLAS ARRIOLA	27/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032632	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032633	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	27/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032634	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032635	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	27/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032636	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000865	GAMARRA	27/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032637	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032638	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000224	PARQUE INDUSTRIAL	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032639	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000385	PUMACAHUA	27/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032640	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032641	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	LOS POSTES	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032642	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032643	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032644	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/04/2019	FUNDADO
REC-032645	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032646	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000770	LA CULTURA	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032647	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032648	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000386	PUMACAHUA	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032649	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032650	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000388	VILLA MARIA	27/04/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/04/2019	INFUNDADO
REC-032651	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032652	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000585	VILLA EL SALVADOR	27/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032653	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	SAN MARTIN	27/04/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032654	WEB	0	MIGUEL GRAU	27/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032655	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	28/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032656	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	SAN MARTIN	27/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032657	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	28/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	FUNDADO
REC-032658	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	28/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	FUNDADO
REC-032659	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	LOS JARDINES	28/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032660	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	FUNDADO
REC-032661	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	28/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	BAYOVAR	28/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000640	MIGUEL GRAU	28/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032664	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	28/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032665	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	28/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032666	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	28/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032667	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	LOS POSTES	28/04/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032668	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/04/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-032669	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/04/2019	[redacted]	DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032670	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	28/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032671	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	LOS JARDINES	28/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032672	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	BAYOVAR	28/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032673	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032674	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000564	CABITOS	28/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/05/2019	FUNDADO
REC-032675	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032676	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	LOS POSTES	28/04/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032677	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032678	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032679	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	FUNDADO
REC-032680	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	FUNDADO
REC-032681	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	FUNDADO
REC-032682	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	SANTA ROSA	29/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032683	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	29/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032684	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032685	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032686	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032687	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032688	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032689	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032690	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032691	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032692	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	29/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032693	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000384	SAN JUAN	29/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032694	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032695	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032696	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032697	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032698	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032699	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032700	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	LOS POSTES	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032702	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	BAYOVAR	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032703	WEB	0	BAYOVAR	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000586	VILLA EL SALVADOR	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032706	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032707	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032708	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032709	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032710	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032711	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000385	SAN JUAN	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032714	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	29/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/05/2019	INFUNDADO
REC-032715	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	BAYOVAR	29/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032716	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000866	GAMARRA	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032717	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000867	GAMARRA	29/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032718	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	SAN CARLOS	29/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-032719	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	FUNDADO
REC-032720	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	FUNDADO
REC-032721	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	FUNDADO
REC-032722	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032723	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	INFUNDADO
REC-032724	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/05/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000771	LA CULTURA	29/04/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032725	OFICINA ATC	0	CABITOS	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	INFUNDADO
REC-032726	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	FUNDADO
REC-032728	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000868	GAMARRA	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032729	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	FUNDADO
REC-032730	WEB	0	LOS JARDINES	30/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/05/2019	INFUNDADO
REC-032731	WEB	0	ANGAMOS	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032732	OFICINA ATC	0	CABITOS	30/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2019	FUNDADO
REC-032733	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000386	SAN JUAN	30/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032735	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032736	WEB	0	CABITOS	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032737	OFICINA ATC	0	CLIENTE	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032738	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032739	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000587	VILLA EL SALVADOR	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032740	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000588	VILLA EL SALVADOR	30/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032741	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032742	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032743	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000565	CABITOS	30/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2019	FUNDADO
REC-032744	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000398	CAJA DE AGUA	30/04/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032745	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/04/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032746	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000589	VILLA EL SALVADOR	30/04/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032747	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000399	CAJA DE AGUA	1/05/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032748	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000400	CAJA DE AGUA	1/05/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/05/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-032749	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032750	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032751	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	1/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032752	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	SAN CARLOS	1/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032753	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032754	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000225	PARQUE INDUSTRIAL	1/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032755	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032756	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	1/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032757	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	1/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032758	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032759	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	1/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032760	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032761	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	1/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032762	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	1/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032763	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000869	GAMARRA	1/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032764	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032765	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032766	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032768	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-032769	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032770	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032771	WEB	0	CAJA DE AGUA	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	INFUNDADO
REC-032772	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032773	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032774	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032775	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	FUNDADO
REC-032776	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032777	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	INFUNDADO
REC-032778	OFICINA ATC	0	CABITOS	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032779	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	2/05/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032780	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032781	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032782	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032783	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	SAN CARLOS	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032784	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000401	CAJA DE AGUA	2/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032785	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	SAN MARTIN	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032786	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000387	SAN JUAN	2/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/05/2019	FUNDADO
REC-032787	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032788	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	2/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032789	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032790	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032791	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-032792	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/05/2019	FUNDADO
REC-032793	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032794	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032795	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000509	ANGAMOS	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032796	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	3/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032798	CORREO ELECTRONICO	0	CLIENTE	2/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/05/2019	INFUNDADO
REC-032799	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032800	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032801	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	INFUNDADO
REC-032802	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000402	CAJA DE AGUA	2/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/05/2019	INADMISIBLE
REC-032803	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	3/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032804	WEB	0	SAN BORJA SUR I	3/05/2019		OTROS	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032805	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032806	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032807	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032808	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032809	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032810	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032811	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032812	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032813	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032814	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032815	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032816	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032817	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032818	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032819	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000387	PUMACAHUA	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032820	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032821	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	BAYOVAR	3/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	3/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	INFUNDADO
REC-032823	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032824	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032825	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032826	WEB	0	VILLA MARIA	4/05/2019		OTROS	7/05/2019	IMPROCEDENTE
REC-032827	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-032828	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032829	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032830	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000772	LA CULTURA	3/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032831	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032832	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032833	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032834	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032835	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032836	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-032837	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032838	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	AYACUCHO	4/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/05/2019	INFUNDADO
REC-032839	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032840	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	LOS JARDINES	4/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032841	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-032842	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032843	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	INFUNDADO
REC-032844	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032845	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032846	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	SAN MARTIN	4/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032847	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032848	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	SAN CARLOS	4/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032849	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	4/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	LOS JARDINES	4/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032851	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032852	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00870	GAMARRA	5/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/05/2019	INFUNDADO
REC-032853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	LOS POSTES	5/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032854	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032855	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	LOS POSTES	5/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032856	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	LOS POSTES	5/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032857	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000773	LA CULTURA	5/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032858	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032859	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	JORGE CHAVEZ	5/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032860	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	5/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032861	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	5/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032862	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-032863	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	5/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032864	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000871	GAMARRA	5/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032865	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032866	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000774	LA CULTURA	5/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032867	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	6/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032868	CORREO ELECTRONICO	0	LA CULTURA	5/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/05/2019	FUNDADO
REC-032869	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032870	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032871	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	MARIA AUXILIADORA	6/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032873	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032874	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032875	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032876	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000590	VILLA EL SALVADOR	5/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032877	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	AYACUCHO	6/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032878	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032879	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032880	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000388	PUMACAHUA	6/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032881	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	INFUNDADO
REC-032882	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032883	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032884	WEB	0	SAN MARTIN	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032885	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032886	WEB	0	SAN CARLOS	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032887	WEB	0	LOS JARDINES	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032889	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000389	VILLA MARIA	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032890	WEB	0	GAMARRA	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032891	WEB	0	CAJA DE AGUA	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	INFUNDADO
REC-032892	WEB	0	GAMARRA	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032893	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032894	WEB	0	MIGUEL GRAU	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032895	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032896	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	JORGE CHAVEZ	6/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/05/2019	FUNDADO
REC-032897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	JORGE CHAVEZ	6/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/05/2019	FUNDADO
REC-032898	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032899	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032900	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000775	LA CULTURA	6/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/05/2019	INFUNDADO
REC-032901	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032902	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	ATOCONGO	6/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032903	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032904	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/05/2019	FUNDADO
REC-032905	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-032906	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	NICOLAS ARRIOLA	7/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2019	FUNDADO
REC-032907	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	AYACUCHO	7/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2019	INFUNDADO
REC-032908	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032909	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032910	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000641	MIGUEL GRAU	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-032911	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	7/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032912	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032913	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	BAYOVAR	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032914	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032915	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032916	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032917	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032918	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032919	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032920	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-032921	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032922	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	AYACUCHO	7/05/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/05/2019	INFUNDADO
REC-032924	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	INFUNDADO
REC-032925	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032926	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/05/2019	FUNDADO
REC-032927	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000776	LA CULTURA	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032928	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032929	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032930	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000642	MIGUEL GRAU	7/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2019	INFUNDADO
REC-032932	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000643	MIGUEL GRAU	7/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/05/2019	FUNDADO
REC-032933	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-032934	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032935	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032936	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032937	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-032938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032939	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000872	GAMARRA	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/05/2019	FUNDADO
REC-032940	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032941	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032942	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/05/2019		OTROS	24/05/2019	INFUNDADO
REC-032943	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032944	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032945	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-032946	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	INFUNDADO
REC-032947	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032948	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032949	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00226	PARQUE INDUSTRIAL	8/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032950	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032951	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	SAN CARLOS	8/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/05/2019	FUNDADO
REC-032952	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	SAN MARTIN	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032953	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032954	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032955	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	LOS JARDINES	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032956	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032957	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032958	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032959	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032960	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032961	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	INFUNDADO
REC-032962	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032963	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032964	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032965	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-032966	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	LOS JARDINES	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032967	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000777	LA CULTURA	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032968	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	LOS POSTES	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	INFUNDADO
REC-032969	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000363	LOS JARDINES	8/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	INFUNDADO
REC-032970	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032971	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000566	CABITOS	8/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/05/2019	INFUNDADO
REC-032972	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000873	GAMARRA	8/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032973	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032974	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032975	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-032976	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032977	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032978	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032979	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032980	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-032981	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-032982	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032983	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000111	PRESBITERO MAESTRO	8/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032984	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	BAYOVAR	7/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	BAYOVAR	7/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	BAYOVAR	7/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	BAYOVAR	9/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	BAYOVAR	7/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	BAYOVAR	7/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-032985	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/05/2019	FUNDADO
REC-032986	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-032987	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	INFUNDADO
REC-032988	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-032989	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-032990	WEB	0	SAN BORJA SUR 2	9/05/2019		OTROS	10/05/2019	INADMISIBLE
REC-032991	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-032992	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-032993	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-032994	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000874	GAMARRA	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-032995	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000875	GAMARRA	9/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/05/2019	INFUNDADO
REC-032996	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	SANTA ROSA	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-032997	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	MARIA AUXILIADORA	9/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2019	INFUNDADO
REC-032998	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-032999	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	JORGE CHAVEZ	9/05/2019		OTROS	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033000	OFICINA ATC	0	CABITOS	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033001	OFICINA ATC	0	CABITOS	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033002	OFICINA ATC	0	CABITOS	9/05/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/05/2019	FUNDADO
REC-033003	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-033004	WEB	0	BAYOVAR	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033005	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-033006	WEB	0	BAYOVAR	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033007	OFICINA ATC	0	CABITOS	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033008	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-033009	WEB	0	CABITOS	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033010	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-033011	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033012	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000591	VILLA EL SALVADOR	9/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000403	CAJA DE AGUA	9/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	INFUNDADO
REC-033014	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-033015	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-033016	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-033017	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-033018	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-033019	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	INFUNDADO
REC-033020	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-033021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033023	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033024	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-033025	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033026	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033027	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033028	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000876	GAMARRA	10/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2019	INFUNDADO
REC-033029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/05/2019	FUNDADO
REC-033030	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033031	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033032	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000404	CAJA DE AGUA	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033033	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033034	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033035	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033036	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033037	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	INFUNDADO
REC-033038	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	INFUNDADO
REC-033039	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	LOS JARDINES	10/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2019	INFUNDADO
REC-033040	WEB	0	SAN CARLOS	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033041	WEB	0	CABITOS	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	INFUNDADO
REC-033042	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	INFUNDADO
REC-033043	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033044	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	BAYOVAR	10/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033046	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	INFUNDADO
REC-033047	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000227	PARQUE INDUSTRIAL	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033048	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033049	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	JORGE CHAVEZ	10/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033050	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	BAYOVAR	11/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2019	INFUNDADO
REC-033051	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033052	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033053	OFICINA ATC	0	CABITOS	10/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033054	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	SANTA ROSA	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033055	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	JORGE CHAVEZ	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033056	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000228	PARQUE INDUSTRIAL	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033058	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-033059	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000778	LA CULTURA	11/05/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033060	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033061	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033062	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	INFUNDADO
REC-033063	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033064	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033065	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033066	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033067	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033068	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000112	PRESBITERO MAESTRO	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033070	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	SAN CARLOS	11/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2019	INFUNDADO
REC-033071	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000364	LOS POSTES	11/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	INFUNDADO
REC-033072	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033073	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000877	GAMARRA	11/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033074	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	BAYOVAR	12/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033075	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	BAYOVAR	12/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033076	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033077	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000592	VILLA EL SALVADOR	12/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2019	INFUNDADO
REC-033078	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	12/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033079	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	12/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2019	INFUNDADO
REC-033080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000593	VILLA EL SALVADOR	12/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/05/2019	INFUNDADO
REC-033081	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	EL ANGEL	12/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/05/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	VILLA EL SALVADOR	12/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-033083	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	ATOCONGO	12/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033084	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033085	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	JORGE CHAVEZ	12/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033086	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	12/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033087	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	SAN MARTIN	12/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/05/2019	INFUNDADO
REC-033088	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	12/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033089	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	SAN CARLOS	12/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033090	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033091	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	INFUNDADO
REC-033092	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	INFUNDADO
REC-033093	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033094	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	BAYOVAR	12/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-033095	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033096	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033097	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033098	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033099	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033100	WEB	0	ANGAMOS	13/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033101	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033102	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033103	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033104	CORREO ELECTRONICO	0	EL ANGEL	12/05/2019		OTROS	20/05/2019	IMPROCEDENTE
REC-033105	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	SAN CARLOS	13/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/05/2019	INFUNDADO
REC-033106	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033107	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033108	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033109	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033110	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033111	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033112	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	SAN CARLOS	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033113	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033114	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000390	VILLA MARIA	13/05/2019		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033115	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033116	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033117	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033118	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033119	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033120	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	JORGE CHAVEZ	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033121	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033122	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000594	VILLA EL SALVADOR	13/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/05/2019	INFUNDADO
REC-033123	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	JORGE CHAVEZ	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033124	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	13/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033125	OFICINA ATC	0	CABITOS	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033126	OFICINA ATC	0	CABITOS	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033127	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033128	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033129	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033130	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	INFUNDADO
REC-033132	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033133	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033134	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033135	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033136	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	AYACUCHO	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-033137	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	BAYOVAR	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033138	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033139	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000645	MIGUEL GRAU	14/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033140	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000389	PUMACAHUA	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033141	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033142	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	SAN CARLOS	14/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033143	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	JORGE CHAVEZ	13/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-033144	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033145	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033146	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033147	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033148	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000390	PUMACAHUA	14/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033149	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033150	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033151	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033152	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/05/2019	FUNDADO
REC-033153	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033155	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033156	WEB	0	LA CULTURA	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033157	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033159	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033160	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033161	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	JORGE CHAVEZ	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033163	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	14/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033164	WEB	0	PUMACAHUA	14/05/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033165	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033166	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000644	MIGUEL GRAU	14/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-033167	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033168	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033169	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033170	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033171	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033172	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033173	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/05/2019	FUNDADO
REC-033174	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	INFUNDADO
REC-033175	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033176	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	INFUNDADO
REC-033177	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	SANTA ROSA	15/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033178	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033179	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033180	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033181	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000567	CABITOS	15/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033182	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033183	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033184	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033185	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033186	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033188	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033189	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/05/2019	INFUNDADO
REC-033190	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033191	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033192	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000365	LOS POSTES	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033193	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033194	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033195	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033196	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033198	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033199	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	INFUNDADO
REC-033200	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033201	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	15/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/05/2019	FUNDADO
REC-033202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033203	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033204	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033205	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033206	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033207	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033208	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033209	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	LOS POSTES	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	INFUNDADO
REC-033210	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033211	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000388	SAN JUAN	16/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2019	INFUNDADO
REC-033212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033213	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033214	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-033215	OFICINA ATC	0	CABITOS	16/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033217	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	16/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033218	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033219	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033220	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033221	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	FUNDADO
REC-033222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000113	PRESBITERO MAESTRO	16/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033223	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	17/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033224	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033225	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/05/2019	INFUNDADO
REC-033226	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033227	OFICINA ATC	0	CABITOS	17/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033228	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033229	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033230	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	JORGE CHAVEZ	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033231	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	17/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033232	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033233	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033234	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033235	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033236	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000779	LA CULTURA	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033237	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033238	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033239	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033240	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033241	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033242	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033243	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000367	LOS POSTES	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033244	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000368	LOS POSTES	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033245	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000595	VILLA EL SALVADOR	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033247	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033248	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	17/05/2019		OTROS	31/05/2019	FUNDADO
REC-033249	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	JORGE CHAVEZ	17/05/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033250	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033251	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033252	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033253	WEB	0	CABITOS	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033254	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	EL ANGEL	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033256	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033257	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033258	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033259	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000878	GAMARRA	17/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2019	INFUNDADO
REC-033260	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	18/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	INFUNDADO
REC-033261	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	18/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033262	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	18/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033263	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	18/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033264	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033265	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	MARIA AUXILIADORA	17/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033266	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000367	NICOLAS ARRIOLA	18/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033267	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033268	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000646	MIGUEL GRAU	18/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/05/2019	INFUNDADO
REC-033271	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033272	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033273	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	18/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033274	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	18/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033275	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000391	VILLA MARIA	18/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033276	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033277	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033278	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000780	LA CULTURA	18/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033279	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033280	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	LOS JARDINES	17/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033281	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	LOS JARDINES	17/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/05/2019	INFUNDADO
REC-033282	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	19/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033283	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	19/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033284	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033285	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	INFUNDADO
REC-033286	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	SAN BORJA SUR I	19/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033287	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033288	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000596	VILLA EL SALVADOR	19/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033289	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	19/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033290	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	LOS JARDINES	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033291	LIBRO DE RECLAMACIONES	0003-00354	LOS JARDINES	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033292	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	LOS JARDINES	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033293	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/05/2019	FUNDADO
REC-033294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000405	CAJA DE AGUA	19/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-033295	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000568	CABITOS	19/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033296	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000114	PRESBITERO MAESTRO	19/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000389	SAN JUAN	19/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033298	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033299	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033300	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	LOS JARDINES	17/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033301	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033302	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033304	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033305	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	SANTA ROSA	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	INFUNDADO
REC-033306	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033307	WEB	0	BAYOVAR	20/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033308	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033309	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033310	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	INFUNDADO
REC-033311	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033312	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	INFUNDADO
REC-033313	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033314	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	INFUNDADO
REC-033315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033316	WEB	0	LA CULTURA	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033317	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	INFUNDADO
REC-033318	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000229	PARQUE INDUSTRIAL	20/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/05/2019	INFUNDADO
REC-033319	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033320	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033321	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000647	MIGUEL GRAU	20/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/05/2019	INFUNDADO
REC-033322	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	LOS JARDINES	20/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033323	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033324	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033325	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/06/2019	INFUNDADO
REC-033326	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	EL ANGEL	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000880	GAMARRA	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033330	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033331	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	INFUNDADO
REC-033332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000879	GAMARRA	20/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/05/2019	INFUNDADO
REC-033333	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000511	ANGAMOS	20/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033335	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033336	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	SAN BORJA SUR 2	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	SAN BORJA SUR 2	20/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/05/2019	FUNDADO
REC-033338	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000781	LA CULTURA	20/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033339	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033340	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033341	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033342	WEB	0	ANGAMOS	21/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/05/2019	INFUNDADO
REC-033343	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000391	PUMACAHUA	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033344	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033345	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000392	PUMACAHUA	20/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000881	GAMARRA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033348	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000882	GAMARRA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033349	WEB	0	BAYOVAR	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033350	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033351	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033352	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033353	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033355	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033356	WEB	0	LOS JARDINES	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033357	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033358	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033359	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033360	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033361	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/05/2019	FUNDADO
REC-033362	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033363	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033365	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033366	WEB	0	GAMARRA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033367	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033368	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033370	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033371	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033372	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033373	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033374	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	SAN CARLOS	21/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-033376	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-033377	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033378	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000648	MIGUEL GRAU	21/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033379	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000883	GAMARRA	21/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	SAN CARLOS	21/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033381	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033383	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033384	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033385	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	INFUNDADO
REC-033386	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033387	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	INFUNDADO
REC-033390	WEB	0	VILLA MARIA	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	INFUNDADO
REC-033391	OFICINA ATC	0	CABITOS	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	INFUNDADO
REC-033392	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033393	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033394	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033395	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033396	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033397	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033398	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033399	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033400	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033401	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033402	OFICINA ATC	0	CABITOS	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	INFUNDADO
REC-033403	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	AYACUCHO	22/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/05/2019	INFUNDADO
REC-033406	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	MARIA AUXILIADORA	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000649	MIGUEL GRAU	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	INFUNDADO
REC-033408	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033409	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033410	OFICINA ATC	0	CABITOS	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033411	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033412	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033413	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033414	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/05/2019	FUNDADO
REC-033415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033416	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	AYACUCHO	22/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033417	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033418	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033419	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000512	ANGAMOS	22/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/05/2019	INFUNDADO
REC-033420	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	INFUNDADO
REC-033421	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033422	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033423	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2019	INFUNDADO
REC-033425	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000406	CAJA DE AGUA	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033426	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033427	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033428	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	SAN CARLOS	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033429	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033430	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033431	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	INFUNDADO
REC-033432	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033433	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033434	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033435	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/05/2019	FUNDADO
REC-033436	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000569	CABITOS	23/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/05/2019	INFUNDADO
REC-033437	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033438	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033439	WEB	0	CAJA DE AGUA	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	INFUNDADO
REC-033440	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033441	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/05/2019	INFUNDADO
REC-033443	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	INFUNDADO
REC-033444	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	SAN BORJA SUR I	23/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000650	MIGUEL GRAU	23/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000570	CABITOS	23/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/05/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000510	ANGAMOS	23/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-033448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033449	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033450	WEB	0	CAJA DE AGUA	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033451	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033452	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033453	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033454	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033455	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033456	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033457	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033458	WEB	0	SAN JUAN	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-033459	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000390	SAN JUAN	24/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/05/2019	FUNDADO
REC-033460	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033461	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	SAN CARLOS	24/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033462	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033463	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033464	OFICINA ATC	0	CABITOS	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033465	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033466	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033467	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033468	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	LOS JARDINES	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033469	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000407	CAJA DE AGUA	24/05/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033470	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000597	VILLA EL SALVADOR	24/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	MARIA AUXILIADORA	24/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/05/2019	INFUNDADO
REC-033472	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000393	PUMACAHUA	24/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/05/2019	INFUNDADO
REC-033473	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033474	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033475	WEB	0	CABITOS	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	INFUNDADO
REC-033476	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033477	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033478	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033479	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	AYACUCHO	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033480	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	SANTA ROSA	25/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033481	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033482	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033483	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033484	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033485	WEB	0	CABITOS	25/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033486	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033487	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033488	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033489	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033490	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000598	VILLA EL SALVADOR	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033492	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033493	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033494	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033495	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000230	PARQUE INDUSTRIAL	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033496	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033497	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/05/2019	FUNDADO
REC-033498	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033499	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000651	MIGUEL GRAU	25/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2019	INFUNDADO
REC-033500	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033501	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	SAN MARTIN	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	ATOCONGO	26/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033504	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	26/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	LOS JARDINES	25/05/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/06/2019	INFUNDADO
REC-033506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000783	LA CULTURA	26/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033507	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033508	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	26/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033510	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033511	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033512	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	LOS JARDINES	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	INFUNDADO
REC-033513	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	CAJA DE AGUA	25/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	INFUNDADO
REC-033514	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033515	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	27/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033516	WEB	0	BAYOVAR	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	INFUNDADO
REC-033517	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033518	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033519	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033520	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033521	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033522	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033523	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033526	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033527	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00152	SAN BORJA SUR I	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	INFUNDADO
REC-033528	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000884	GAMARRA	27/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/05/2019	INFUNDADO
REC-033529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00259	SAN MARTIN	27/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/05/2019	INFUNDADO
REC-033530	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033531	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	FUNDADO
REC-033532	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	SANTA ROSA	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000392	VILLA MARIA	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033534	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000571	CABITOS	27/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/05/2019	INFUNDADO
REC-033535	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033536	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	INFUNDADO
REC-033537	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000363	LOS JARDINES	27/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/05/2019	PARCIAL FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-033538	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000513	ANGAMOS	27/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2019	INFUNDADO
REC-033540	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033541	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	INFUNDADO
REC-033542	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033543	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000652	MIGUEL GRAU	27/05/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/05/2019	INFUNDADO
REC-033544	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033545	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033546	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	MARIA AUXILIADORA	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/05/2019	FUNDADO
REC-033547	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033548	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	27/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033549	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	SAN BORJA SUR I	27/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2019	INFUNDADO
REC-033550	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033551	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033552	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033553	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	IMPROCEDENTE
REC-033554	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033555	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033556	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033557	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000653	MIGUEL GRAU	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033558	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	INFUNDADO
REC-033559	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/05/2019	FUNDADO
REC-033560	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000572	CABITOS	28/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033561	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033562	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033563	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033564	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033565	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033566	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000784	LA CULTURA	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033567	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033568	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033569	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033570	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033571	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033572	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033573	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033574	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033575	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	ATOCONGO	28/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/06/2019	INFUNDADO
REC-033576	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033577	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033578	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	JORGE CHAVEZ	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033579	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000599	VILLA EL SALVADOR	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033580	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033581	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033582	OFICINA ATC	0	GAMARRA	28/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000782	LA CULTURA	28/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-033583	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	29/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/05/2019	FUNDADO
REC-033585	WEB	0	SAN MARTIN	29/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/05/2019	INFUNDADO
REC-033586	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033587	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033588	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033589	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033590	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033591	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033592	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033593	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033594	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	INFUNDADO
REC-033595	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000885	GAMARRA	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	INFUNDADO
REC-033596	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000573	CABITOS	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033597	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033598	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033599	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	BAYOVAR	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033601	WEB	0	MIGUEL GRAU	29/05/2019		OTROS	5/06/2019	FUNDADO
REC-033602	OFICINA ATC	0	CABITOS	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033603	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033604	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033605	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033607	OFICINA ATC	0	CABITOS	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	FUNDADO
REC-033608	OFICINA ATC	0	CABITOS	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033609	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033610	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033611	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033612	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033613	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/05/2019	FUNDADO
REC-033614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000364	LOS JARDINES	29/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033615	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033616	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	SAN MARTIN	29/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/06/2019	FUNDADO
REC-033617	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-033618	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	ATOCONGO	29/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033619	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033620	WEB	0	BAYOVAR	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	INFUNDADO
REC-033621	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000785	LA CULTURA	29/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033622	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	JORGE CHAVEZ	29/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033623	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	JORGE CHAVEZ	29/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033624	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033625	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033626	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	30/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/05/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000369	LOS POSTES	29/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000370	LOS POSTES	29/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-033627	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033628	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	30/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/06/2019	INFUNDADO
REC-033629	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	INFUNDADO
REC-033630	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033631	OFICINA ATC	0	CABITOS	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033632	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	INFUNDADO
REC-033633	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033634	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033635	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033636	OFICINA ATC	0	CABITOS	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	INFUNDADO
REC-033637	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033638	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033639	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033640	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033641	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033642	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033643	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033644	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033645	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000371	LOS POSTES	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033646	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	INFUNDADO
REC-033647	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	INFUNDADO
REC-033648	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033649	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033650	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033653	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000886	GAMARRA	30/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033654	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033655	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000887	GAMARRA	30/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/06/2019	INFUNDADO
REC-033656	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033657	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033658	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033660	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000372	LOS POSTES	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033661	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033663	WEB	0	ATOCONGO	30/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/06/2019	INFUNDADO
REC-033664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000601	VILLA EL SALVADOR	30/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2019	FUNDADO
REC-033665	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000600	VILLA EL SALVADOR	30/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033666	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	ATOCONGO	30/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/05/2019	INFUNDADO
REC-033667	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	ATOCONGO	30/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/06/2019	INFUNDADO
REC-033668	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033669	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	BAYOVAR	30/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/05/2019	FUNDADO
REC-033670	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	31/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033671	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033672	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	INFUNDADO
REC-033673	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033674	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033681	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	31/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/06/2019	INFUNDADO
REC-033682	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	INFUNDADO
REC-033683	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	JORGE CHAVEZ	31/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/06/2019	INFUNDADO
REC-033684	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033685	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	FUNDADO
REC-033686	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033687	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000786	LA CULTURA	31/05/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033688	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033689	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033690	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000514	ANGAMOS	31/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033691	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033692	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033693	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	INFUNDADO
REC-033694	OFICINA ATC	0	CABITOS	31/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/06/2019	INFUNDADO
REC-033695	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033696	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033697	OFICINA ATC	0	CABITOS	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033699	WEB	0	ANGAMOS	31/05/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/06/2019	INFUNDADO
REC-033700	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033701	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033702	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	SANTA ROSA	31/05/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/06/2019	IMPROCEDENTE
REC-033703	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033704	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	INFUNDADO
REC-033705	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-033706	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	31/05/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/06/2019	INFUNDADO
REC-033707	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033708	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	JORGE CHAVEZ	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033715	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	BAYOVAR	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033717	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	BAYOVAR	31/05/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000373	LOS POSTES	31/05/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-033710	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033711	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033712	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033713	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033714	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033716	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	SAN BORJA SUR 2	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033718	WEB	0	CAJA DE AGUA	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033719	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033720	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033721	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	INFUNDADO
REC-033722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000393	VILLA MARIA	1/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033723	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033724	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000394	VILLA MARIA	1/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2019	FUNDADO
REC-033725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033726	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033728	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033729	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033730	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	BAYOVAR	1/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/06/2019	INFUNDADO
REC-033731	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033732	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033733	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033734	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033735	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033736	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	1/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033738	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033739	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033740	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033741	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033742	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000787	LA CULTURA	1/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033743	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033744	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	ATOCONGO	1/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033745	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033746	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	ATOCONGO	1/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/06/2019	INFUNDADO
REC-033747	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033748	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033749	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033750	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	2/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/06/2019	INFUNDADO
REC-033751	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033752	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	BAYOVAR	2/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/06/2019	INFUNDADO
REC-033753	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000515	ANGAMOS	2/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/06/2019	INFUNDADO
REC-033754	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033755	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/06/2019	FUNDADO
REC-033756	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	2/06/2019		OTROS	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033757	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000574	CABITOS	2/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033758	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	MARIA AUXILIADORA	2/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033759	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	2/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033760	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033761	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033762	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033763	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033764	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033765	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033766	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033767	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	SAN BORJA SUR 2	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033768	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033769	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033770	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000654	MIGUEL GRAU	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033771	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033772	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033773	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000374	LOS POSTES	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033774	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033775	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-033776	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033777	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033778	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-033779	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000516	ANGAMOS	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033780	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033781	WEB	0	SAN MARTIN	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	INFUNDADO
REC-033782	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000394	PUMACAHUA	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033783	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033784	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000408	CAJA DE AGUA	3/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-033785	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	3/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/06/2019	FUNDADO
REC-033786	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	3/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033787	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000888	GAMARRA	3/06/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	6/06/2019	INFUNDADO
REC-033788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000391	SAN JUAN	3/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2019	INFUNDADO
REC-033789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000788	LA CULTURA	3/06/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/06/2019	INFUNDADO
REC-033790	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033791	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	INFUNDADO
REC-033792	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033793	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033794	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033795	OFICINA ATC	0	CABITOS	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2019	INFUNDADO
REC-033796	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	INFUNDADO
REC-033798	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033799	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033800	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033801	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033802	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	SAN MARTIN	4/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033803	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033804	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033805	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033806	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	INFUNDADO
REC-033807	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	INFUNDADO
REC-033808	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	INFUNDADO
REC-033809	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-033810	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033811	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000602	VILLA EL SALVADOR	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	INFUNDADO
REC-033812	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	INFUNDADO
REC-033813	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	INFUNDADO
REC-033814	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033815	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033816	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033817	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033818	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033819	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033820	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000231	PARQUE INDUSTRIAL	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033821	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	4/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/06/2019	FUNDADO
REC-033822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	FUNDADO
REC-033823	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	FUNDADO
REC-033824	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	FUNDADO
REC-033825	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	FUNDADO
REC-033826	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000575	CABITOS	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033827	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	FUNDADO
REC-033828	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033829	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2019	INFUNDADO
REC-033830	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	FUNDADO
REC-033831	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-033832	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	INFUNDADO
REC-033833	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033834	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	FUNDADO
REC-033835	WEB	0	SAN JUAN	5/06/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/06/2019	INFUNDADO
REC-033836	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	FUNDADO
REC-033837	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	FUNDADO
REC-033838	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000789	LA CULTURA	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	FUNDADO
REC-033839	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	FUNDADO
REC-033840	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	INFUNDADO
REC-033841	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/06/2019	[redacted]	INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/06/2019	INFUNDADO
REC-033842	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000368	NICOLAS ARRIOLA	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	FUNDADO
REC-033843	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033844	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	FUNDADO
REC-033845	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	INFUNDADO
REC-033846	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	FUNDADO
REC-033847	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000603	VILLA EL SALVADOR	5/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/06/2019	INFUNDADO
REC-033848	WEB	0	VILLA MARIA	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	INFUNDADO
REC-033849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000655	MIGUEL GRAU	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	FUNDADO
REC-033850	WEB	0	BAYOVAR	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2019	INFUNDADO
REC-033851	WEB	0	LOS JARDINES	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2019	INFUNDADO
REC-033852	WEB	0	BAYOVAR	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033853	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	6/06/2019	FUNDADO
REC-033854	WEB	0	LOS JARDINES	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2019	INFUNDADO
REC-033855	WEB	0	BAYOVAR	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2019	INFUNDADO
REC-033856	WEB	0	LOS JARDINES	5/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033857	OFICINA ATC	0	CABITOS	5/06/2019	[redacted]	OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033862	WEB	0	AYACUCHO	5/06/2019	[redacted]	OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033864	WEB	0	ANGAMOS	5/06/2019	[redacted]	OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033865	OFICINA ATC	0	CABITOS	5/06/2019	[redacted]	OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033866	OFICINA ATC	0	CABITOS	5/06/2019	[redacted]	OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033867	WEB	0	CABITOS	5/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033868	WEB	0	CABITOS	5/06/2019	[redacted]	OTROS	7/06/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-033869	WEB	0	JORGE CHAVEZ	5/06/2019		OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033870	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000365	LOS JARDINES	5/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033871	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000367	LOS JARDINES	5/06/2019		OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	SAN CARLOS	5/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/06/2019	INFUNDADO
REC-033873	WEB	0	GAMARRA	5/06/2019		OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000327	JORGE CHAVEZ	5/06/2019		OTROS	14/06/2019	FUNDADO
REC-033875	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	JORGE CHAVEZ	5/06/2019		OTROS	10/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033876	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	JORGE CHAVEZ	5/06/2019		OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033877	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000604	VILLA EL SALVADOR	5/06/2019		OTROS	10/06/2019	INADMISIBLE
REC-033878	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000605	VILLA EL SALVADOR	5/06/2019		OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033879	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	SAN BORJA SUR 2	5/06/2019		OTROS	10/06/2019	INADMISIBLE
REC-033880	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	SAN BORJA SUR 2	5/06/2019		OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033881	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	SAN BORJA SUR 2	5/06/2019		OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033882	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000578	CABITOS	5/06/2019		OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033883	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000577	CABITOS	5/06/2019		OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033884	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	SAN BORJA SUR 2	5/06/2019		OTROS	10/06/2019	FUNDADO
REC-033885	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000576	CABITOS	5/06/2019		OTROS	12/06/2019	FUNDADO
REC-033886	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000517	ANGAMOS	5/06/2019		OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033887	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000518	ANGAMOS	5/06/2019		OTROS	11/06/2019	FUNDADO
REC-033888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	LOS JARDINES	5/06/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-033889	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-033890	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000410	CAJA DE AGUA	5/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/06/2019	INFUNDADO
REC-033891	WEB	0	JORGE CHAVEZ	6/06/2019		OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033892	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000232	PARQUE INDUSTRIAL	6/06/2019		OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033893	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	FUNDADO
REC-033894	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/06/2019		OTROS	19/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033895	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	6/06/2019		OTROS	10/06/2019	FUNDADO
REC-033896	WEB	0	ATOCONGO	6/06/2019		OTROS	14/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033897	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	6/06/2019		OTROS	7/06/2019	FUNDADO
REC-033898	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033899	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	6/06/2019		OTROS	10/06/2019	FUNDADO
REC-033900	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033901	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	FUNDADO
REC-033902	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	INFUNDADO
REC-033903	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	FUNDADO
REC-033904	WEB	0	LA CULTURA	6/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033905	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/06/2019	FUNDADO
REC-033906	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/06/2019		OTROS	26/06/2019	INFUNDADO
REC-033907	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033908	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/06/2019		OTROS	10/06/2019	FUNDADO
REC-033909	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000375	LOS POSTES	6/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033910	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033911	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000409	CAJA DE AGUA	6/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000411	CAJA DE AGUA	6/06/2019		OTROS	10/06/2019	FUNDADO
REC-033913	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033914	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2019	FUNDADO
REC-033915	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2019	FUNDADO
REC-033916	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2019	FUNDADO
REC-033917	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000395	VILLA MARIA	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2019	FUNDADO
REC-033918	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	SAN CARLOS	6/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033919	WEB	0	PUMACAHUA	6/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2019	INFUNDADO
REC-033920	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	6/06/2019		OTROS	10/06/2019	FUNDADO
REC-033921	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033922	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000606	VILLA EL SALVADOR	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2019	INFUNDADO
REC-033923	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	6/06/2019		OTROS	10/06/2019	FUNDADO
REC-033924	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	ATOCONGO	6/06/2019		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033925	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	ATOCONGO	6/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033926	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	ATOCONGO	6/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033927	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033928	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2019	FUNDADO
REC-033929	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2019	FUNDADO
REC-033930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	MARIA AUXILIADORA	6/06/2019		OTROS	10/06/2019	FUNDADO
REC-033931	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/06/2019		OTROS	10/06/2019	FUNDADO
REC-033932	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/06/2019		OTROS	10/06/2019	FUNDADO
REC-033933	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/06/2019		OTROS	10/06/2019	FUNDADO
REC-033934	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/06/2019		OTROS	10/06/2019	FUNDADO
REC-033935	WEB	0	GAMARRA	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033936	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/06/2019	FUNDADO
REC-033937	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/06/2019		OTROS	10/06/2019	FUNDADO
REC-033938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033939	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	6/06/2019		OTROS	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033940	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	JORGE CHAVEZ	6/06/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/06/2019	INFUNDADO
REC-033941	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000368	LOS JARDINES	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033942	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000607	VILLA EL SALVADOR	6/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033943	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000791	LA CULTURA	6/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/06/2019	INFUNDADO
REC-033944	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000792	LA CULTURA	6/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033945	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000579	CABITOS	6/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/06/2019	FUNDADO
REC-033946	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-033947	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-033948	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033949	WEB	0	LOS JARDINES	6/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/06/2019	INFUNDADO
REC-033950	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033951	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	7/06/2019	[redacted]	OTROS	14/06/2019	FUNDADO
REC-033952	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033953	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-033954	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	7/06/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/06/2019	FUNDADO
REC-033955	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033956	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000790	LA CULTURA	6/06/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-033957	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	INFUNDADO
REC-033958	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033959	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033960	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033961	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033962	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033963	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033964	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	INFUNDADO
REC-033965	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033966	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033967	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	7/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2019	INFUNDADO
REC-033968	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033969	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2019	INFUNDADO
REC-033970	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-033971	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/06/2019	FUNDADO
REC-033972	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	BAYOVAR	7/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2019	INFUNDADO
REC-033973	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-033974	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	INFUNDADO
REC-033975	WEB	0	SAN JUAN	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	INFUNDADO
REC-033976	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-033977	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/06/2019	[redacted]	DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/06/2019	INFUNDADO
REC-033978	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-033979	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-033980	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-033981	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-033982	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/06/2019	[redacted]	DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	14/06/2019	INFUNDADO
REC-033983	WEB	0	BAYOVAR	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	INFUNDADO
REC-033984	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	INFUNDADO
REC-033985	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-033986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000519	ANGAMOS	7/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2019	INFUNDADO
REC-033987	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-033988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000370	LOS JARDINES	7/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2019	INFUNDADO
REC-033989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000369	LOS JARDINES	7/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2019	INFUNDADO
REC-033990	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	MARIA AUXILIADORA	7/06/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033991	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000396	VILLA MARIA	7/06/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033992	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00392	SAN JUAN	7/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033993	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000395	PUMACAHUA	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-033994	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-033995	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	SAN BORJA SUR 2	7/06/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/06/2019	INFUNDADO
REC-033996	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-033997	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-033998	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	8/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2019	INFUNDADO
REC-033999	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-034000	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-034001	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	SAN MARTIN	7/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-034003	WEB	0	SAN CARLOS	8/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/06/2019	INFUNDADO
REC-034004	WEB	0	SAN CARLOS	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	INFUNDADO
REC-034005	WEB	0	SAN CARLOS	8/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/06/2019	INFUNDADO
REC-034006	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	INFUNDADO
REC-034007	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000793	LA CULTURA	8/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2019	INFUNDADO
REC-034008	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-034009	WEB	0	LOS POSTES	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-034010	WEB	0	LOS POSTES	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-034011	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034012	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034013	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/06/2019	FUNDADO
REC-034014	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034015	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034016	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034017	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034018	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	JORGE CHAVEZ	8/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2019	INFUNDADO
REC-034019	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034020	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000794	LA CULTURA	8/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2019	INFUNDADO
REC-034021	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	SAN MARTIN	8/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2019	INFUNDADO
REC-034022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034023	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034024	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-034025	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034026	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	9/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034027	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034028	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000795	LA CULTURA	9/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/06/2019	INFUNDADO
REC-034030	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000796	LA CULTURA	9/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034031	WEB	0	PRESBITERO MAESTRO	9/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034032	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	9/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034033	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	9/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034034	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034035	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034036	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034037	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	BAYOVAR	9/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/06/2019	INFUNDADO
REC-034038	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	SAN CARLOS	9/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2019	INFUNDADO
REC-034039	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034040	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	MARIA AUXILIADORA	9/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/06/2019	INFUNDADO
REC-034041	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000797	LA CULTURA	9/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034042	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000798	LA CULTURA	9/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/06/2019	FUNDADO
REC-034043	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	SANTA ROSA	9/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2019	INFUNDADO
REC-034044	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000799	LA CULTURA	9/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2019	INFUNDADO
REC-034046	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034047	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000522	ANGAMOS	9/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/06/2019	INFUNDADO
REC-034048	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000800	LA CULTURA	9/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/06/2019	INFUNDADO
REC-034049	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000371	LOS JARDINES	9/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2019	INFUNDADO
REC-034050	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000372	LOS JARDINES	9/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2019	INFUNDADO
REC-034051	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000373	LOS JARDINES	9/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/06/2019	INFUNDADO
REC-034052	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000608	VILLA EL SALVADOR	8/06/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	SAN BORJA SUR 2	7/06/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-034053	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034054	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	INFUNDADO
REC-034055	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034056	OFICINA ATC	0	CABITOS	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	INFUNDADO
REC-034057	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034058	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034059	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034060	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034061	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034062	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	SAN MARTIN	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034063	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	SAN MARTIN	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000520	ANGAMOS	9/06/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000521	ANGAMOS	9/06/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-034064	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	INFUNDADO
REC-034065	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	INFUNDADO
REC-034066	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000396	PUMACAHUA	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	INFUNDADO
REC-034067	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000412	CAJA DE AGUA	10/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2019	INFUNDADO
REC-034068	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000376	LOS POSTES	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034070	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034071	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034072	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034073	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034074	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034075	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	10/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/06/2019	INFUNDADO
REC-034076	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034077	WEB	0	JORGE CHAVEZ	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034078	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034079	WEB	0	JORGE CHAVEZ	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034080	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034081	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034082	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034083	WEB	0	GAMARRA	10/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2019	FUNDADO
REC-034084	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034085	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034086	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000115	PRESBITERO MAESTRO	10/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034087	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000397	VILLA MARIA	10/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034088	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034089	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000581	CABITOS	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	FUNDADO
REC-034090	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	JORGE CHAVEZ	10/06/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034091	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	JORGE CHAVEZ	10/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/06/2019	FUNDADO
REC-034092	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000609	VILLA EL SALVADOR	10/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034093	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000413	CAJA DE AGUA	10/06/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000370	NICOLAS ARRIOLA	10/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000580	CABITOS	10/06/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000369	NICOLAS ARRIOLA	10/06/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-034095	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034096	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034097	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	11/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/06/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-034098	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2019	INFUNDADO
REC-034099	WEB	0	MIGUEL GRAU	11/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034100	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034101	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/06/2019	FUNDADO
REC-034102	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034103	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034104	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034105	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000371	NICOLAS ARRIOLA	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	INFUNDADO
REC-034106	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034107	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034108	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034109	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034110	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034111	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	FUNDADO
REC-034112	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	SAN MARTIN	11/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2019	INFUNDADO
REC-034113	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	FUNDADO
REC-034114	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	SAN CARLOS	11/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2019	INFUNDADO
REC-034115	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034116	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	SAN CARLOS	11/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2019	INFUNDADO
REC-034117	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034118	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	MARIA AUXILIADORA	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034119	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034120	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034121	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034122	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034123	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000398	VILLA MARIA	11/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2019	INFUNDADO
REC-034124	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2019	INFUNDADO
REC-034125	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	SANTA ROSA	11/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/06/2019	INFUNDADO
REC-034126	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	INFUNDADO
REC-034127	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	JORGE CHAVEZ	11/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/06/2019	INFUNDADO
REC-034128	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000656	MIGUEL GRAU	11/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034129	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000397	PUMACAHUA	11/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/06/2019	FUNDADO
REC-034130	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000889	GAMARRA	11/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/06/2019	INFUNDADO
REC-034131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034132	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000523	ANGAMOS	12/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/06/2019	INFUNDADO
REC-034133	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034134	CORREO ELECTRONICO	0	VILLA EL SALVADOR	11/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034135	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034136	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/06/2019	FUNDADO
REC-034137	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034138	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034139	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034140	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000414	CAJA DE AGUA	12/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034141	WEB	0	MIGUEL GRAU	12/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2019	INFUNDADO
REC-034142	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	INFUNDADO
REC-034143	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	FUNDADO
REC-034144	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	SAN MARTIN	12/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034145	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034146	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	SAN CARLOS	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034147	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	SAN MARTIN	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	INFUNDADO
REC-034148	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034149	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000116	PRESBITERO MAESTRO	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034150	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034151	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034152	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034153	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	INFUNDADO
REC-034155	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034156	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034157	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034159	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034160	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034161	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000335	JORGE CHAVEZ	12/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034162	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034163	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000524	ANGAMOS	12/06/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034164	WEB	0	VILLA MARIA	12/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/06/2019	FUNDADO
REC-034165	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034166	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	SANTA ROSA	12/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034169	WEB	0	CABITOS	12/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	INFUNDADO
REC-034170	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034171	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000801	LA CULTURA	12/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034172	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034173	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	13/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/06/2019	INFUNDADO
REC-034174	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000525	ANGAMOS	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034175	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2019	INFUNDADO
REC-034176	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034178	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-034179	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034180	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/06/2019	FUNDADO
REC-034181	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034182	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034183	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034184	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034185	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034186	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034188	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	FUNDADO
REC-034189	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034190	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034191	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	IMPROCEDENTE
REC-034192	WEB	0	LA CULTURA	13/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034193	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000610	VILLA EL SALVADOR	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034194	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	13/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/06/2019	INFUNDADO
REC-034195	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000415	CAJA DE AGUA	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034196	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000377	LOS POSTES	13/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/06/2019	FUNDADO
REC-034197	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034198	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000891	GAMARRA	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034199	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034200	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	MARIA AUXILIADORA	13/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/06/2019	FUNDADO
REC-034201	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	ATOCONGO	13/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2019	INFUNDADO
REC-034202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2019	INFUNDADO
REC-034204	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034205	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000890	GAMARRA	13/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034206	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	AYACUCHO	13/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2019	INFUNDADO
REC-034207	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034208	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	FUNDADO
REC-034209	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034210	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034211	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	14/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034213	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034214	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034217	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034218	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	INFUNDADO
REC-034219	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034220	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034221	WEB	0	BAYOVAR	14/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/06/2019	INFUNDADO
REC-034222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000374	LOS JARDINES	14/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/06/2019	INFUNDADO
REC-034223	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034224	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034225	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000378	LOS POSTES	14/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/06/2019	INFUNDADO
REC-034226	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000398	PUMACAHUA	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	INFUNDADO
REC-034228	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	ATOCONGO	14/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2019	INFUNDADO
REC-034229	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000611	VILLA EL SALVADOR	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034231	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000375	LOS JARDINES	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034232	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000892	GAMARRA	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034233	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000233	PARQUE INDUSTRIAL	14/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2019	INFUNDADO
REC-034234	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034235	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034236	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/06/2019	FUNDADO
REC-034237	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000234	PARQUE INDUSTRIAL	14/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034238	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	15/06/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/06/2019	INFUNDADO
REC-034239	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000393	SAN JUAN	14/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034240	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034241	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	15/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034242	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034243	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/06/2019	FUNDADO
REC-034244	WEB	0	LOS JARDINES	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034245	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	FUNDADO
REC-034246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	FUNDADO
REC-034247	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000526	ANGAMOS	15/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2019	INFUNDADO
REC-034248	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	FUNDADO
REC-034249	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	SAN MARTIN	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034250	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	MARIA AUXILIADORA	15/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034251	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	FUNDADO
REC-034252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	MARIA AUXILIADORA	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	INFUNDADO
REC-034253	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	FUNDADO
REC-034254	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000235	PARQUE INDUSTRIAL	15/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2019	INFUNDADO
REC-034255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000802	LA CULTURA	15/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2019	INFUNDADO
REC-034256	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000893	GAMARRA	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034257	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	FUNDADO
REC-034258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000894	GAMARRA	15/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	24/06/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-034259	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000376	LOS JARDINES	15/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/06/2019	INFUNDADO
REC-034260	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034261	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034262	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000379	LOS POSTES	15/06/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/06/2019	INFUNDADO
REC-034263	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	16/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	INFUNDADO
REC-034264	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	FUNDADO
REC-034265	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	FUNDADO
REC-034266	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034267	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000399	VILLA MARIA	16/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034268	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	16/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/06/2019	FUNDADO
REC-034269	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	16/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	ATOCONGO	16/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034271	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	ATOCONGO	16/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/06/2019	INFUNDADO
REC-034272	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	16/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034273	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	16/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034274	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000117	PRESBITERO MAESTRO	16/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000582	CABITOS	14/06/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-034275	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034276	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000372	NICOLAS ARRIOLA	17/06/2019		OTROS	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034277	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034278	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034279	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034280	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034281	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	ATOCONGO	17/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	24/06/2019	INFUNDADO
REC-034282	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034283	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000377	LOS JARDINES	17/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034284	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000583	CABITOS	17/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/06/2019	INFUNDADO
REC-034285	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034286	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	EL ANGEL	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034287	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	EL ANGEL	17/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2019	FUNDADO
REC-034288	OFICINA ATC	0	CABITOS	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034289	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034290	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034291	OFICINA ATC	0	CABITOS	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034292	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000612	VILLA EL SALVADOR	17/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/06/2019	INFUNDADO
REC-034293	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	17/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034294	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034295	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034296	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000400	VILLA MARIA	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034298	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000378	LOS JARDINES	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034299	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034300	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000584	CABITOS	17/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034301	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	ATOCONGO	17/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034302	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034303	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	BAYOVAR	17/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034304	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	SAN MARTIN	17/06/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034305	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034307	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	18/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034308	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034309	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034310	OFICINA ATC	0	CABITOS	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	INFUNDADO
REC-034311	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034312	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034313	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034314	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034316	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000657	MIGUEL GRAU	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034317	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	INFUNDADO
REC-034318	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000585	CABITOS	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	INFUNDADO
REC-034319	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034320	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034322	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	MARIA AUXILIADORA	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034323	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	BAYOVAR	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034324	OFICINA ATC	0	CABITOS	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034325	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	BAYOVAR	18/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034326	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000527	ANGAMOS	18/06/2019		OTROS	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034328	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/06/2019	INFUNDADO
REC-034329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034330	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034331	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034332	WEB	0	ANGAMOS	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034333	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034335	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/06/2019	FUNDADO
REC-034336	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000803	LA CULTURA	18/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034337	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000394	SAN JUAN	18/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-034338	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000401	VILLA MARIA	18/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034339	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034340	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034341	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034342	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	INFUNDADO
REC-034343	WEB	0	PRESBITERO MAESTRO	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034344	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034345	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	SANTA ROSA	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034348	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	SAN BORJA SUR I	19/06/2019		OTROS	25/06/2019	INFUNDADO
REC-034349	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034350	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034351	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034352	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000118	PRESBITERO MAESTRO	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034353	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034355	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034356	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034357	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034358	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	JORGE CHAVEZ	19/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034359	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	19/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034360	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	MARIA AUXILIADORA	19/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034361	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	19/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034362	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034363	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	19/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034364	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034365	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034366	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034367	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034368	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034369	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	SAN MARTIN	19/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034370	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	19/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034371	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000658	MIGUEL GRAU	19/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/06/2019	IMPROCEDENTE
REC-034372	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000586	CABITOS	19/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1/07/2019	INFUNDADO
REC-034373	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034374	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034375	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034376	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034377	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034378	WEB	0	SAN JUAN	20/06/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/07/2019	INFUNDADO
REC-034379	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034380	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/06/2019		OTROS	26/06/2019	FUNDADO
REC-034381	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	20/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034383	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034384	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034385	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034386	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034387	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034388	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034389	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034390	WEB	0	JORGE CHAVEZ	20/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/07/2019	INFUNDADO
REC-034391	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000395	SAN JUAN	20/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/07/2019	INFUNDADO
REC-034392	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000895	GAMARRA	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034393	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034394	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	INFUNDADO
REC-034395	OFICINA ATC	0	CABITOS	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	INFUNDADO
REC-034396	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034397	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000613	VILLA EL SALVADOR	20/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034398	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000614	VILLA EL SALVADOR	20/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/07/2019	FUNDADO
REC-034399	OFICINA ATC	0	CABITOS	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034400	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034401	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034402	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034403	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034404	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034405	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	INFUNDADO
REC-034406	WEB	0	CABITOS	20/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/07/2019	INFUNDADO
REC-034407	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034408	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034409	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	20/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000416	CAJA DE AGUA	20/06/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/07/2019	INFUNDADO
REC-034411	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	20/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000659	MIGUEL GRAU	20/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	MARIA AUXILIADORA	20/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034414	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	JORGE CHAVEZ	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034417	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000896	GAMARRA	20/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	SAN CARLOS	20/06/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-034418	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034419	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034420	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034421	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034422	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/06/2019	FUNDADO
REC-034423	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	INFUNDADO
REC-034424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034425	WEB	0	BAYOVAR	21/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/07/2019	INFUNDADO
REC-034426	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034427	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000587	CABITOS	21/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/07/2019	INFUNDADO
REC-034428	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000417	CAJA DE AGUA	21/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/07/2019	INFUNDADO
REC-034429	WEB	0	EL ANGEL	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034430	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034431	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034432	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034433	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000615	VILLA EL SALVADOR	21/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/06/2019	FUNDADO
REC-034435	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034436	WEB	0	SAN MARTIN	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034437	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034438	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034439	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034440	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000396	SAN JUAN	21/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034441	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000804	LA CULTURA	21/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034442	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000805	LA CULTURA	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034443	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	JORGE CHAVEZ	21/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034444	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000660	MIGUEL GRAU	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000380	LOS POSTES	21/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000379	LOS JARDINES	21/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/07/2019	INFUNDADO
REC-034448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034449	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034450	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	INFUNDADO
REC-034451	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034452	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	22/06/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	1/07/2019	INFUNDADO
REC-034453	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034454	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	EL ANGEL	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034456	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034457	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034458	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034459	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034460	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034461	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034462	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	INFUNDADO
REC-034463	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034464	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000402	VILLA MARIA	22/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034465	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	22/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034466	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000418	CAJA DE AGUA	22/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/07/2019	INFUNDADO
REC-034468	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034469	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000806	LA CULTURA	22/06/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034470	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000528	ANGAMOS	22/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	EL ANGEL	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034472	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034473	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034474	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000897	GAMARRA	22/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/07/2019	INFUNDADO
REC-034475	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	23/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034476	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034477	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000380	LOS JARDINES	23/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034478	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	23/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034479	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	SAN BORJA SUR 2	22/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034480	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	SAN BORJA SUR 2	22/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034481	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000588	CABITOS	23/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034482	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034483	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034484	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000661	MIGUEL GRAU	23/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2019	INFUNDADO
REC-034485	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034486	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000898	GAMARRA	23/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034487	WEB	0	JORGE CHAVEZ	23/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034488	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000381	LOS JARDINES	23/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034489	WEB	0	ATOCONGO	23/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034490	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000382	LOS JARDINES	23/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000403	VILLA MARIA	23/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034492	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	24/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/06/2019	FUNDADO
REC-034493	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	24/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	INFUNDADO
REC-034494	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034495	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	24/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-034496	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	INFUNDADO
REC-034497	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034498	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034499	OFICINA ATC	0	CABITOS	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	INFUNDADO
REC-034500	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034501	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000236	PARQUE INDUSTRIAL	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034502	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034503	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034504	WEB	0	VILLA MARIA	24/06/2019	[redacted]	DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034505	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034506	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034507	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000589	CABITOS	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	INFUNDADO
REC-034508	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034510	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000404	VILLA MARIA	24/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/07/2019	INFUNDADO
REC-034511	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	24/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2019	INFUNDADO
REC-034512	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000405	VILLA MARIA	24/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/07/2019	INFUNDADO
REC-034513	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	MARIA AUXILIADORA	24/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2019	FUNDADO
REC-034514	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	SAN BORJA SUR 2	24/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2019	INFUNDADO
REC-034515	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034516	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034517	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	INFUNDADO
REC-034518	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	24/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2019	INFUNDADO
REC-034519	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034520	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	EL ANGEL	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034521	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034522	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034523	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	24/06/2019	FUNDADO
REC-034524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034526	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034529	WEB	0	CAJA DE AGUA	24/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/07/2019	IMPROCEDENTE
REC-034530	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000807	LA CULTURA	24/06/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034531	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	INFUNDADO
REC-034532	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000590	CABITOS	24/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000530	ANGAMOS	24/06/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034534	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034535	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000399	PUMACAHUA	25/06/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/07/2019	IMPROCEDENTE
REC-034538	WEB	0	SAN MARTIN	25/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/07/2019	INFUNDADO
REC-034539	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034540	WEB	0	SAN JUAN	25/06/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034541	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034542	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	BAYOVAR	25/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034543	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034544	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034545	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034546	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034547	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	EL ANGEL	25/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/07/2019	INFUNDADO
REC-034548	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034549	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034550	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000383	LOS JARDINES	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034551	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000616	VILLA EL SALVADOR	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034552	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034553	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034554	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034555	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034556	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000662	MIGUEL GRAU	25/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2019	FUNDADO
REC-034557	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034558	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034559	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034560	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	JORGE CHAVEZ	25/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/07/2019	INFUNDADO
REC-034561	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000617	VILLA EL SALVADOR	25/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034562	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000529	ANGAMOS	25/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034563	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000899	GAMARRA	25/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/06/2019	FUNDADO
REC-034564	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	25/06/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034565	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034566	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000237	PARQUE INDUSTRIAL	25/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2019	IMPROCEDENTE
REC-034567	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000238	PARQUE INDUSTRIAL	25/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2019	IMPROCEDENTE
REC-034568	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	26/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034569	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034570	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034571	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034572	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000373	NICOLAS ARRIOLA	26/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034573	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034574	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	BAYOVAR	26/06/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034575	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034576	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034577	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	26/06/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-034578	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000591	CABITOS	26/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034579	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034580	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	26/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034581	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034582	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/06/2019	FUNDADO
REC-034583	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	26/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034584	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000618	VILLA EL SALVADOR	26/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/07/2019	FUNDADO
REC-034585	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000619	VILLA EL SALVADOR	26/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034586	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	26/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034587	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	26/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034588	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	26/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034589	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	26/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034590	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	26/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034591	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	26/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034592	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	26/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/06/2019	INFUNDADO
REC-034593	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	26/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034594	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000900	GAMARRA	26/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034595	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	26/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034596	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000406	VILLA MARIA	26/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034597	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	JORGE CHAVEZ	26/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/07/2019	INFUNDADO
REC-034598	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	SAN BORJA SUR 2	26/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034599	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000119	PRESBITERO MAESTRO	26/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000384	LOS JARDINES	26/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034601	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000397	SAN JUAN	26/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000419	CAJA DE AGUA	26/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000531	ANGAMOS	26/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034604	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034605	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034606	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034607	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	SAN MARTIN	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034609	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034610	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/07/2019	FUNDADO
REC-034611	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034612	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	INFUNDADO
REC-034613	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034614	WEB	0	BAYOVAR	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2019	INFUNDADO
REC-034615	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034616	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034617	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034618	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034619	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2019	INFUNDADO
REC-034620	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034621	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000620	VILLA EL SALVADOR	27/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/07/2019	INFUNDADO
REC-034622	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000621	VILLA EL SALVADOR	27/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034623	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034624	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034625	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034626	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034627	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034628	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	SAN BORJA SUR 2	27/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034629	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	SAN BORJA SUR I	27/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034630	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034631	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	28/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034632	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	28/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034633	WEB	0	SAN CARLOS	28/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034634	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034635	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034636	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034637	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000374	NICOLAS ARRIOLA	28/06/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/07/2019	FUNDADO
REC-034638	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034639	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	28/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034640	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/07/2019	FUNDADO
REC-034641	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000120	PRESBITERO MAESTRO	28/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034642	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	SAN MARTIN	28/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034643	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034644	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000420	CAJA DE AGUA	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034645	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034646	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034647	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2019	INFUNDADO
REC-034648	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034649	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034650	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2019	INFUNDADO
REC-034651	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034652	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034653	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034654	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034655	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034656	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-034657	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034658	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034659	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	SAN CARLOS	28/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/07/2019	INFUNDADO
REC-034660	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034661	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000400	PUMACAHUA	28/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034662	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	SAN MARTIN	28/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/07/2019	INFUNDADO
REC-034663	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034664	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034665	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	ATOCONGO	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034666	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034667	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-034668	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000121	PRESBITERO MAESTRO	29/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034669	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000122	PRESBITERO MAESTRO	29/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034670	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	SAN MARTIN	29/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034671	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	SAN CARLOS	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/07/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	SAN BORJA SUR 2	29/06/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-034673	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034674	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	BAYOVAR	29/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/07/2019	INFUNDADO
REC-034675	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034676	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034677	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000381	LOS POSTES	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034678	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034679	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	SANTA ROSA	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2019	INFUNDADO
REC-034680	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034681	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	SANTA ROSA	29/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2019	INFUNDADO
REC-034682	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034683	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034684	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034685	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034686	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	MARIA AUXILIADORA	29/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034687	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034688	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000532	ANGAMOS	29/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034689	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000533	ANGAMOS	29/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034690	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000622	VILLA EL SALVADOR	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034691	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	29/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034692	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	30/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034693	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034694	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	30/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034695	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	30/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034696	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000808	LA CULTURA	30/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034697	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034698	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	30/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034699	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034700	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	30/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	BAYOVAR	30/06/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034702	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034703	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034704	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000398	SAN JUAN	30/06/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	MARIA AUXILIADORA	30/06/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/07/2019	INFUNDADO
REC-034706	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	30/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034707	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/06/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034708	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034709	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034710	WEB	0	LA CULTURA	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034711	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034712	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034713	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034714	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/07/2019	FUNDADO
REC-034715	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034716	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034717	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034718	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2019	FUNDADO
REC-034719	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034720	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034721	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034722	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034723	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034724	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034726	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034728	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034729	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	BAYOVAR	1/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/07/2019	INFUNDADO
REC-034730	WEB	0	GAMARRA	1/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034731	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000663	MIGUEL GRAU	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034733	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000623	VILLA EL SALVADOR	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2019	FUNDADO
REC-034735	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-034736	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034737	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034738	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034739	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034740	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000809	LA CULTURA	1/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034741	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	SAN MARTIN	1/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034742	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000421	CAJA DE AGUA	1/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/07/2019	FUNDADO
REC-034743	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000375	NICOLAS ARRIOLA	1/07/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034744	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000601	CABITOS	1/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034745	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000382	LOS POSTES	1/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-034746	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	2/07/2019		OTROS	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034747	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034748	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034749	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034750	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	2/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034752	WEB	0	LOS POSTES	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034753	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000901	GAMARRA	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034754	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034755	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034756	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2019	INFUNDADO
REC-034757	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034758	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034759	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034760	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034761	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2019	INFUNDADO
REC-034762	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	SAN CARLOS	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034763	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000810	LA CULTURA	2/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2019	INFUNDADO
REC-034764	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000399	SAN JUAN	2/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/07/2019	FUNDADO
REC-034765	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2019	FUNDADO
REC-034766	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2019	FUNDADO
REC-034767	WEB	0	GAMARRA	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034768	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	INFUNDADO
REC-034769	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2019	INFUNDADO
REC-034770	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	MARIA AUXILIADORA	2/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/07/2019	FUNDADO
REC-034771	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034772	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034773	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034774	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034775	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000534	ANGAMOS	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034776	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034777	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	BAYOVAR	2/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034778	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034779	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034780	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000592	CABITOS	2/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000593	CABITOS	2/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000594	CABITOS	2/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000595	CABITOS	2/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000596	CABITOS	2/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000597	CABITOS	2/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000598	CABITOS	2/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000599	CABITOS	2/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000600	CABITOS	2/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-034781	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034782	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2019	INFUNDADO
REC-034783	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034784	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034785	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034786	OFICINA ATC	0	CABITOS	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034787	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	SAN BORJA SUR I	3/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2019	INFUNDADO
REC-034789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000602	CABITOS	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034790	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000603	CABITOS	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000401	PUMACAHUA	3/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034792	OFICINA ATC	0	CABITOS	3/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/07/2019	FUNDADO
REC-034793	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034794	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	SANTA ROSA	3/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/07/2019	INFUNDADO
REC-034795	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034796	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034798	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034799	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034800	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2019	INFUNDADO
REC-034801	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034802	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	BAYOVAR	3/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034803	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034804	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034805	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-034806	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/07/2019	FUNDADO
REC-034807	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034808	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034809	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	INFUNDADO
REC-034810	WEB	0	BAYOVAR	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	INFUNDADO
REC-034811	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2019	FUNDADO
REC-034812	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034813	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2019	FUNDADO
REC-034814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000902	GAMARRA	3/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000535	ANGAMOS	3/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/07/2019	INFUNDADO
REC-034816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	SAN MARTIN	3/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2019	INFUNDADO
REC-034817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000664	MIGUEL GRAU	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034818	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	SAN MARTIN	3/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2019	FUNDADO
REC-034819	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034820	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034821	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	INFUNDADO
REC-034822	WEB	0	BAYOVAR	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2019	FUNDADO
REC-034823	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000376	NICOLAS ARRIOLA	4/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2019	INFUNDADO
REC-034824	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034825	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000624	VILLA EL SALVADOR	4/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/07/2019	INFUNDADO
REC-034826	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000383	LOS POSTES	4/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/07/2019	INFUNDADO
REC-034827	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034828	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034829	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	MARIA AUXILIADORA	4/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034830	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	INFUNDADO
REC-034831	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034832	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034833	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034834	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034835	WEB	0	JORGE CHAVEZ	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2019	INFUNDADO
REC-034836	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000665	MIGUEL GRAU	4/07/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/07/2019	INFUNDADO
REC-034837	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000123	PRESBITERO MAESTRO	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034840	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	4/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034841	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034842	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000407	VILLA MARIA	4/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2019	INFUNDADO
REC-034843	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034844	OFICINA ATC	0	CABITOS	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	INFUNDADO
REC-034845	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034846	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034847	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000604	CABITOS	4/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034848	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	ATOCONGO	4/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/07/2019	FUNDADO
REC-034850	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034851	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034852	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034853	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000408	VILLA MARIA	4/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-034854	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	INFUNDADO
REC-034855	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2019	INFUNDADO
REC-034856	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034857	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2019	INFUNDADO
REC-034858	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034859	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	INFUNDADO
REC-034860	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034861	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034862	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	FUNDADO
REC-034863	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000903	GAMARRA	5/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034864	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034865	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034866	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000666	MIGUEL GRAU	5/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034867	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000384	LOS POSTES	5/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034868	OFICINA ATC	0	CABITOS	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	INFUNDADO
REC-034869	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000605	CABITOS	5/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2019	INFUNDADO
REC-034870	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	FUNDADO
REC-034871	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2019	INFUNDADO
REC-034872	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/07/2019	FUNDADO
REC-034873	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034874	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034875	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034876	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2019	INFUNDADO
REC-034877	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034878	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034879	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034880	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034881	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034882	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000402	PUMACAHUA	5/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2019	INFUNDADO
REC-034883	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034884	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	SAN MARTIN	5/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034885	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	SAN MARTIN	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-034886	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034887	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034889	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034890	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034891	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034892	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000904	GAMARRA	6/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2019	INFUNDADO
REC-034893	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2019	INFUNDADO
REC-034894	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000377	NICOLAS ARRIOLA	6/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034895	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000411	VILLA MARIA	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034896	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2019	FUNDADO
REC-034897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000385	LOS POSTES	6/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2019	INFUNDADO
REC-034898	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2019	FUNDADO
REC-034899	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034900	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034901	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034902	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034903	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000239	PARQUE INDUSTRIAL	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034904	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034905	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034906	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2019	FUNDADO
REC-034907	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000327	BAYOVAR	6/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034908	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	FUNDADO
REC-034909	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034910	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-034911	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034912	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034913	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/07/2019	INFUNDADO
REC-034914	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000409	VILLA MARIA	5/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034915	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	EL ANGEL	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034916	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000410	VILLA MARIA	5/07/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/07/2019	INFUNDADO
REC-034917	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000667	MIGUEL GRAU	6/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2019	INFUNDADO
REC-034918	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034919	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	6/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034920	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	7/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034921	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	7/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034922	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034923	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	7/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/07/2019	FUNDADO
REC-034924	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	7/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034925	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000240	PARQUE INDUSTRIAL	7/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	FUNDADO
REC-034926	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	7/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034927	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	7/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034928	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	JORGE CHAVEZ	7/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2019	INFUNDADO
REC-034929	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034930	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2019	INFUNDADO
REC-034931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000422	CAJA DE AGUA	7/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034932	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/07/2019	INFUNDADO
REC-034933	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000536	ANGAMOS	7/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-034934	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	INFUNDADO
REC-034935	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	FUNDADO
REC-034936	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000386	LOS POSTES	8/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2019	INFUNDADO
REC-034937	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	BAYOVAR	8/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/07/2019	INFUNDADO
REC-034938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034939	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	AYACUCHO	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	INFUNDADO
REC-034940	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2019	INFUNDADO
REC-034941	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2019	INFUNDADO
REC-034942	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	INFUNDADO
REC-034943	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2019	FUNDADO
REC-034944	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-034945	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	INFUNDADO
REC-034946	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034947	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034948	WEB	0	BAYOVAR	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	INADMISIBLE
REC-034949	WEB	0	SAN CARLOS	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	INADMISIBLE
REC-034950	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	SANTA ROSA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034951	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	MARIA AUXILIADORA	8/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/07/2019	INFUNDADO
REC-034952	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	SANTA ROSA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034953	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	FUNDADO
REC-034954	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	JORGE CHAVEZ	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034955	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000400	SAN JUAN	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	FUNDADO
REC-034956	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034958	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	INFUNDADO
REC-034959	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	INFUNDADO
REC-034960	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034961	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034962	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/07/2019	FUNDADO
REC-034963	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034964	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-034965	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034966	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	INFUNDADO
REC-034967	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2019	FUNDADO
REC-034968	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000537	ANGAMOS	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034969	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/07/2019	FUNDADO
REC-034970	WEB	0	LA CULTURA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034971	WEB	0	SAN BORJA SUR I	8/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2019	INFUNDADO
REC-034972	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000668	MIGUEL GRAU	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	FUNDADO
REC-034973	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034974	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	BAYOVAR	8/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2019	INFUNDADO
REC-034975	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	SANTA ROSA	8/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-034976	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000385	LOS JARDINES	8/07/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/07/2019	IMPROCEDENTE
REC-034977	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000403	PUMACAHUA	8/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2019	INFUNDADO
REC-034978	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/07/2019	INFUNDADO
REC-034979	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-034980	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-034981	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-034982	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	INFUNDADO
REC-034983	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	INFUNDADO
REC-034984	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	INFUNDADO
REC-034985	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034986	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	9/07/2019		OTROS	17/07/2019	FUNDADO
REC-034987	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	INFUNDADO
REC-034988	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000423	CAJA DE AGUA	9/07/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/07/2019	INFUNDADO
REC-034990	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-034991	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034992	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034993	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000538	ANGAMOS	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034994	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000669	MIGUEL GRAU	9/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/07/2019	INFUNDADO
REC-034995	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000412	VILLA MARIA	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	INFUNDADO
REC-034996	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-034997	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000401	SAN JUAN	9/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2019	INFUNDADO
REC-034998	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-034999	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000670	MIGUEL GRAU	9/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2019	INFUNDADO
REC-035000	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	FUNDADO
REC-035001	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	BAYOVAR	9/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2019	INFUNDADO
REC-035003	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000671	MIGUEL GRAU	9/07/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/07/2019	INFUNDADO
REC-035004	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-035005	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-035006	WEB	0	CABITOS	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	FUNDADO
REC-035007	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000539	ANGAMOS	9/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/07/2019	INFUNDADO
REC-035008	OFICINA ATC	0	CABITOS	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	INFUNDADO
REC-035009	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-035010	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-035011	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-035012	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-035013	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2019	FUNDADO
REC-035014	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000811	LA CULTURA	9/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/07/2019	INFUNDADO
REC-035015	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000672	MIGUEL GRAU	9/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2019	INFUNDADO
REC-035016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	ATOCONGO	9/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2019	INFUNDADO
REC-035017	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-035018	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-035019	WEB	0	MIGUEL GRAU	10/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/07/2019	INFUNDADO
REC-035020	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/07/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	BAYOVAR	9/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	SAN MARTIN	9/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	INFUNDADO
REC-035022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	INFUNDADO
REC-035023	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-035024	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-035025	OFICINA ATC	0	CABITOS	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	FUNDADO
REC-035026	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035027	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000241	PARQUE INDUSTRIAL	10/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/07/2019	INFUNDADO
REC-035028	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-035029	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000625	VILLA EL SALVADOR	10/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/07/2019	INFUNDADO
REC-035030	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-035031	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000626	VILLA EL SALVADOR	10/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/07/2019	FUNDADO
REC-035032	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035033	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-035034	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000404	PUMACAHUA	10/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/07/2019	INFUNDADO
REC-035035	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000405	PUMACAHUA	10/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2019	INFUNDADO
REC-035036	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035037	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	10/07/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035038	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000606	CABITOS	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	FUNDADO
REC-035039	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000627	VILLA EL SALVADOR	10/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2019	INFUNDADO
REC-035040	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-035041	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	FUNDADO
REC-035042	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-035043	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	SAN MARTIN	10/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/07/2019	INFUNDADO
REC-035044	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/07/2019	FUNDADO
REC-035045	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-035046	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-035047	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-035048	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-035049	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	FUNDADO
REC-035050	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	INFUNDADO
REC-035051	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000386	LOS JARDINES	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-035052	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/07/2019	FUNDADO
REC-035053	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035054	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	INFUNDADO
REC-035055	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	JORGE CHAVEZ	10/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2019	INFUNDADO
REC-035056	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	BAYOVAR	10/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2019	INFUNDADO
REC-035057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000673	MIGUEL GRAU	10/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035058	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000674	MIGUEL GRAU	10/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035059	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	BAYOVAR	10/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035060	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	11/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/07/2019	INFUNDADO
REC-035061	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	11/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2019	INFUNDADO
REC-035062	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	INFUNDADO
REC-035063	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	11/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	INFUNDADO
REC-035064	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035065	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000540	ANGAMOS	11/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/07/2019	INFUNDADO
REC-035066	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/07/2019	FUNDADO
REC-035067	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	11/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035068	WEB	0	ANGAMOS	11/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	INFUNDADO
REC-035069	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	11/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035070	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035071	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035072	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000628	VILLA EL SALVADOR	11/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/07/2019	FUNDADO
REC-035073	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	11/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2019	FUNDADO
REC-035074	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035075	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035076	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	SAN BORJA SUR I	11/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/07/2019	INFUNDADO
REC-035077	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	11/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035078	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000424	CAJA DE AGUA	11/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/07/2019	INFUNDADO
REC-035079	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	AYACUCHO	11/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/07/2019	FUNDADO
REC-035080	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035081	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	FUNDADO
REC-035082	CORREO ELECTRONICO	0	LA CULTURA	11/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/07/2019	INFUNDADO
REC-035083	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	FUNDADO
REC-035084	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000387	LOS POSTES	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035085	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035086	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035087	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035088	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035089	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000388	LOS POSTES	12/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035090	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035092	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2019	FUNDADO
REC-035093	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035094	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	12/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/07/2019	INFUNDADO
REC-035095	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	BAYOVAR	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035096	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2019	FUNDADO
REC-035097	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000335	BAYOVAR	12/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035098	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000905	GAMARRA	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035099	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000906	GAMARRA	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035100	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000907	GAMARRA	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2019	FUNDADO
REC-035101	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000908	GAMARRA	12/07/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/07/2019	INFUNDADO
REC-035102	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035103	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000629	VILLA EL SALVADOR	12/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035104	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000607	CABITOS	12/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035105	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035106	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000402	SAN JUAN	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035107	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035108	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000390	LOS POSTES	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035109	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035110	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	FUNDADO
REC-035111	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035112	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035113	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035114	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	INFUNDADO
REC-035115	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	SAN BORJA SUR 2	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035116	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035117	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035118	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035119	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	BAYOVAR	13/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035120	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	INFUNDADO
REC-035121	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	INFUNDADO
REC-035122	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-035123	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035124	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000909	GAMARRA	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035125	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000812	LA CULTURA	12/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035126	WEB	0	LOS POSTES	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035127	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000630	VILLA EL SALVADOR	13/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035128	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000631	VILLA EL SALVADOR	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	INFUNDADO
REC-035129	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	FUNDADO
REC-035130	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	FUNDADO
REC-035132	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	FUNDADO
REC-035133	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000403	SAN JUAN	12/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035134	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	13/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	FUNDADO
REC-035135	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000391	LOS POSTES	13/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	FUNDADO
REC-035136	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000813	LA CULTURA	13/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035137	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000910	GAMARRA	13/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035138	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	FUNDADO
REC-035139	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035140	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	FUNDADO
REC-035141	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2019	FUNDADO
REC-035142	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000392	LOS POSTES	14/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/07/2019	INFUNDADO
REC-035143	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	14/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	FUNDADO
REC-035144	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/07/2019	FUNDADO
REC-035145	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	FUNDADO
REC-035146	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	AYACUCHO	14/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	FUNDADO
REC-035147	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035148	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	FUNDADO
REC-035149	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/07/2019	FUNDADO
REC-035150	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/07/2019	INFUNDADO
REC-035151	WEB	0	MIGUEL GRAU	14/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035152	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035153	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035155	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000389	LOS POSTES	12/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035159	WEB	0	PRESBITERO MAESTRO	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035160	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000911	GAMARRA	15/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2019	INFUNDADO
REC-035161	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000413	VILLA MARIA	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035163	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	ATOCONGO	15/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035164	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035165	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035166	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	SAN CARLOS	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035167	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035168	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	FUNDADO
REC-035169	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	FUNDADO
REC-035170	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035171	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	JORGE CHAVEZ	15/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/07/2019	FUNDADO
REC-035172	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000124	PRESBITERO MAESTRO	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035173	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035174	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	EL ANGEL	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035175	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035178	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035179	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035180	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	15/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035181	WEB	0	BAYOVAR	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035182	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035183	WEB	0	BAYOVAR	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035184	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	ATOCONGO	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035185	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	ATOCONGO	15/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035186	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	SAN BORJA SUR I	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035187	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	SANTA ROSA	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035188	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000414	VILLA MARIA	15/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035189	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	JORGE CHAVEZ	15/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035190	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	JORGE CHAVEZ	15/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	25/07/2019	FUNDADO
REC-035191	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	JORGE CHAVEZ	15/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/07/2019	INFUNDADO
REC-035192	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000541	ANGAMOS	15/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035193	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035194	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035195	WEB	0	PRESBITERO MAESTRO	16/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035196	WEB	0	MIGUEL GRAU	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035197	OFICINA ATC	0	CABITOS	16/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035198	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	BAYOVAR	16/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035199	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	JORGE CHAVEZ	16/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/07/2019	FUNDADO
REC-035200	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035201	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	INFUNDADO
REC-035203	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000242	PARQUE INDUSTRIAL	16/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/07/2019	FUNDADO
REC-035204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	JORGE CHAVEZ	16/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/07/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-035205	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	FUNDADO
REC-035206	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	FUNDADO
REC-035207	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	FUNDADO
REC-035208	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/07/2019	FUNDADO
REC-035209	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/07/2019	FUNDADO
REC-035210	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000387	LOS JARDINES	16/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035211	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035213	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/07/2019	INFUNDADO
REC-035215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035217	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	SANTA ROSA	16/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/07/2019	INFUNDADO
REC-035218	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035219	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000415	VILLA MARIA	16/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035220	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	16/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035221	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000814	LA CULTURA	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000815	LA CULTURA	16/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035223	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035224	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000816	LA CULTURA	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035225	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000125	PRESBITERO MAESTRO	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035226	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000912	GAMARRA	16/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035228	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035229	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000542	ANGAMOS	16/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035230	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000404	SAN JUAN	16/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035231	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000266	SANTA ROSA	16/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2019	FUNDADO
REC-035232	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000632	VILLA EL SALVADOR	16/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035233	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	17/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035234	WEB	0	CLIENTE	17/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035235	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035236	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035237	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035238	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000416	VILLA MARIA	17/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035239	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035240	WEB	0	GAMARRA	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	INFUNDADO
REC-035241	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	EL ANGEL	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035242	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000126	PRESBITERO MAESTRO	17/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2019	INFUNDADO
REC-035243	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	INFUNDADO
REC-035244	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035245	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000633	VILLA EL SALVADOR	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	INFUNDADO
REC-035246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035247	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/07/2019	FUNDADO
REC-035248	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	JORGE CHAVEZ	17/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/07/2019	FUNDADO
REC-035249	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035250	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	17/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/07/2019	FUNDADO
REC-035251	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	INFUNDADO
REC-035252	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035253	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000634	VILLA EL SALVADOR	17/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/07/2019	INADMISIBLE
REC-035254	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035255	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035256	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000817	LA CULTURA	17/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035257	OFICINA ATC	0	CABITOS	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035258	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035259	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000267	SANTA ROSA	17/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035260	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035261	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	EL ANGEL	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035262	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	MARIA AUXILIADORA	17/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035263	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	SAN MARTIN	17/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035264	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000417	VILLA MARIA	17/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035265	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035266	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	BAYOVAR	18/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2019	INFUNDADO
REC-035267	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035268	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035269	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	JORGE CHAVEZ	18/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2019	INFUNDADO
REC-035270	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035271	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000675	MIGUEL GRAU	18/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/07/2019	INFUNDADO
REC-035272	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000608	CABITOS	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	INFUNDADO
REC-035273	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000818	LA CULTURA	18/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/07/2019	INFUNDADO
REC-035274	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	INFUNDADO
REC-035275	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	INFUNDADO
REC-035276	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	INFUNDADO
REC-035277	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035278	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	AYACUCHO	18/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2019	INFUNDADO
REC-035279	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000635	VILLA EL SALVADOR	18/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/07/2019	INFUNDADO
REC-035280	WEB	0	LOS JARDINES	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	INFUNDADO
REC-035281	WEB	0	LOS JARDINES	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	INFUNDADO
REC-035282	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	INFUNDADO
REC-035283	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-035284	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035285	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035286	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000636	VILLA EL SALVADOR	18/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/07/2019	INADMISIBLE
REC-035287	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035288	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035289	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	19/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035290	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035291	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/07/2019	FUNDADO
REC-035292	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000378	NICOLAS ARRIOLA	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035294	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035295	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035296	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000913	GAMARRA	19/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035297	WEB	0	GAMARRA	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035298	OFICINA ATC	0	CABITOS	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035299	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035300	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035301	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035302	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035303	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000819	LA CULTURA	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035304	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035305	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	ATOCONGO	19/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/07/2019	INFUNDADO
REC-035306	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035307	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035308	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	SAN MARTIN	19/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/07/2019	INFUNDADO
REC-035309	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000820	LA CULTURA	19/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035310	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	SAN CARLOS	19/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/07/2019	INFUNDADO
REC-035311	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	20/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035312	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	20/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035313	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	20/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035314	OFICINA ATC	0	CABITOS	20/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	20/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/07/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035316	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	20/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035317	WEB	0	SANTA ROSA	20/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035318	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	20/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035319	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000821	LA CULTURA	20/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035320	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	20/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035322	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	20/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035323	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035324	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	20/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035325	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000676	MIGUEL GRAU	20/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000388	LOS JARDINES	20/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/07/2019	INFUNDADO
REC-035327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000393	LOS POSTES	21/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000389	LOS JARDINES	21/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	21/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	FUNDADO
REC-035330	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	SAN CARLOS	20/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/07/2019	FUNDADO
REC-035331	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000268	SANTA ROSA	21/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/07/2019	INFUNDADO
REC-035332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000269	SANTA ROSA	21/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035333	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000425	CAJA DE AGUA	21/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035334	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000270	SANTA ROSA	21/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035335	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000544	ANGAMOS	21/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035336	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	BAYOVAR	21/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035337	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035338	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	21/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035339	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035340	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	SAN MARTIN	21/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035342	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035343	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	21/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035344	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035345	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035347	WEB	0	PUMACAHUA	21/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/07/2019	INFUNDADO
REC-035348	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035349	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000545	ANGAMOS	21/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035350	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	SAN MARTIN	22/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035351	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035352	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035353	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035355	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035356	OFICINA ATC	0	CABITOS	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035357	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035358	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000822	LA CULTURA	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035359	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000823	LA CULTURA	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035360	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035361	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	SAN MARTIN	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-035362	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035363	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035364	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035365	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000677	MIGUEL GRAU	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035366	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035367	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035368	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035369	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000390	LOS JARDINES	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035370	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035371	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	EL ANGEL	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035372	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	AYACUCHO	22/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035373	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035374	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000543	ANGAMOS	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	SAN CARLOS	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000546	ANGAMOS	22/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035377	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000824	LA CULTURA	22/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035378	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000825	LA CULTURA	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035381	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	INFUNDADO
REC-035382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035383	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000380	NICOLAS ARRIOLA	23/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035384	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035385	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035386	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	ATOCONGO	23/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035387	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	SAN BORJA SUR 2	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035388	WEB	0	GAMARRA	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035389	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035390	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000914	GAMARRA	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035391	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035392	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035393	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035394	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000826	LA CULTURA	23/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035395	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035396	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	AYACUCHO	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035397	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035398	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000827	LA CULTURA	23/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035399	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000916	GAMARRA	23/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035400	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	ATOCONGO	23/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/08/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000915	GAMARRA	23/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000379	NICOLAS ARRIOLA	23/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035401	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000547	ANGAMOS	23/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035402	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035403	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	ATOCONGO	24/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035404	OFICINA ATC	0	CABITOS	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035405	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035406	WEB	0	PRESBITERO MAESTRO	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/07/2019	FUNDADO
REC-035407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	SAN BORJA SUR I	24/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035408	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035409	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035410	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035411	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000609	CABITOS	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000637	VILLA EL SALVADOR	24/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035414	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035416	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035417	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035418	OFICINA ATC	0	CABITOS	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	FUNDADO
REC-035419	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000638	VILLA EL SALVADOR	24/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035420	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	JORGE CHAVEZ	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	INFUNDADO
REC-035421	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000381	NICOLAS ARRIOLA	24/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2019	INFUNDADO
REC-035422	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000382	NICOLAS ARRIOLA	24/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035423	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	25/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	SAN BORJA SUR I	24/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035425	OFICINA ATC	0	CABITOS	25/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035426	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035427	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035428	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035429	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	JORGE CHAVEZ	25/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035430	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	MARIA AUXILIADORA	25/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035431	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035432	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000639	VILLA EL SALVADOR	25/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035434	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035435	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000426	CAJA DE AGUA	25/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035436	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000427	CAJA DE AGUA	25/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035437	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	MARIA AUXILIADORA	25/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035438	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-035439	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035440	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	EL ANGEL	25/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035441	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	ATOCONGO	25/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2019	INFUNDADO
REC-035442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035443	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/08/2019	FUNDADO
REC-035444	OFICINA ATC	0	CABITOS	26/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035445	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035446	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000243	PARQUE INDUSTRIAL	26/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035449	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035450	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035451	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	FUNDADO
REC-035452	OFICINA ATC	0	AYACUCHO	26/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/08/2019	FUNDADO
REC-035453	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000271	SANTA ROSA	26/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035454	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	SAN CARLOS	26/07/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000394	LOS POSTES	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	FUNDADO
REC-035456	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	BAYOVAR	26/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/08/2019	INFUNDADO
REC-035457	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000428	CAJA DE AGUA	26/07/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	6/08/2019	INFUNDADO
REC-035458	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000405	SAN JUAN	26/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/08/2019	INFUNDADO
REC-035459	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	FUNDADO
REC-035460	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	FUNDADO
REC-035461	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	FUNDADO
REC-035462	OFICINA ATC	0	CABITOS	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	INFUNDADO
REC-035463	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000917	GAMARRA	26/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/08/2019	INFUNDADO
REC-035464	OFICINA ATC	0	CABITOS	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	INFUNDADO
REC-035465	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035466	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	SAN MARTIN	26/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/08/2019	INFUNDADO
REC-035468	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000406	PUMACAHUA	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035469	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000407	PUMACAHUA	26/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/08/2019	INFUNDADO
REC-035470	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000640	VILLA EL SALVADOR	26/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/08/2019	INFUNDADO
REC-035472	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000641	VILLA EL SALVADOR	26/07/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035473	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	FUNDADO
REC-035474	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000548	ANGAMOS	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035475	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	SAN CARLOS	26/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/08/2019	INFUNDADO
REC-035476	WEB	0	MIGUEL GRAU	26/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035477	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	FUNDADO
REC-035478	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	FUNDADO
REC-035479	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035480	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000406	SAN JUAN	27/07/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035481	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035482	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	INFUNDADO
REC-035484	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/08/2019	INFUNDADO
REC-035485	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035486	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	27/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035487	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	BAYOVAR	27/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035488	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	27/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2019	INFUNDADO
REC-035489	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000391	LOS JARDINES	27/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035490	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000395	LOS POSTES	27/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	INFUNDADO
REC-035492	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000678	MIGUEL GRAU	27/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035493	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	27/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	INFUNDADO
REC-035494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000918	GAMARRA	27/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035495	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000407	SAN JUAN	27/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/08/2019	INFUNDADO
REC-035496	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	SAN BORJA SUR 2	27/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000679	MIGUEL GRAU	27/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/08/2019	INFUNDADO
REC-035498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	MARIA AUXILIADORA	28/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/08/2019	INFUNDADO
REC-035499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035500	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035501	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035502	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	28/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035503	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035504	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	28/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000549	ANGAMOS	28/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000127	PRESBITERO MAESTRO	28/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035507	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000392	LOS JARDINES	28/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2019	INFUNDADO
REC-035508	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	29/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035510	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000429	CAJA DE AGUA	29/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035511	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	29/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035512	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035513	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	29/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035514	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	29/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035515	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035516	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000272	SANTA ROSA	29/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	INFUNDADO
REC-035517	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000919	GAMARRA	29/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035518	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000829	LA CULTURA	29/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2019	INFUNDADO
REC-035519	WEB	0	ATOCONGO	29/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-035520	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	29/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-035521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000430	CAJA DE AGUA	29/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2019	INFUNDADO
REC-035522	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/08/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	SAN BORJA SUR 2	27/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000828	LA CULTURA	29/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035523	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	INFUNDADO
REC-035524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	FUNDADO
REC-035526	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/08/2019	FUNDADO
REC-035527	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035528	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035529	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035530	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035531	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035532	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	SAN CARLOS	30/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035534	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000830	LA CULTURA	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035535	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2019	INFUNDADO
REC-035536	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2019	INFUNDADO
REC-035538	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2019	FUNDADO
REC-035539	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035540	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035541	OFICINA ATC	0	CABITOS	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	INFUNDADO
REC-035542	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035543	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035544	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035545	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035546	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035547	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	SAN BORJA SUR I	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	INFUNDADO
REC-035548	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000642	VILLA EL SALVADOR	30/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2019	INFUNDADO
REC-035549	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	INFUNDADO
REC-035550	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	ATOCONGO	30/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/08/2019	INFUNDADO
REC-035551	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	ATOCONGO	30/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2019	INFUNDADO
REC-035552	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035553	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035554	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	ATOCONGO	30/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2019	INFUNDADO
REC-035555	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000393	LOS JARDINES	30/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000831	LA CULTURA	30/07/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035556	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035557	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035558	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2019	FUNDADO
REC-035559	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	INFUNDADO
REC-035560	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	SAN BORJA SUR 2	31/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2019	INFUNDADO
REC-035561	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	INFUNDADO
REC-035562	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	INFUNDADO
REC-035563	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035564	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035565	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	31/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2019	INFUNDADO
REC-035566	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035567	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035568	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000394	LOS JARDINES	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	INFUNDADO
REC-035569	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035570	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	INFUNDADO
REC-035571	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	SAN CARLOS	31/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2019	INFUNDADO
REC-035572	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035573	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035574	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035575	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035576	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000832	LA CULTURA	31/07/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/08/2019	INFUNDADO
REC-035577	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035578	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	31/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2019	INFUNDADO
REC-035579	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	BAYOVAR	31/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2019	INFUNDADO
REC-035580	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000550	ANGAMOS	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035581	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	SAN BORJA SUR 2	31/07/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2019	INFUNDADO
REC-035582	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000551	ANGAMOS	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/08/2019	FUNDADO
REC-035583	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000552	ANGAMOS	31/07/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035584	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2019	FUNDADO
REC-035585	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	JORGE CHAVEZ	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035586	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000610	CABITOS	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000643	VILLA EL SALVADOR	1/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035588	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2019	FUNDADO
REC-035589	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035590	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000244	PARQUE INDUSTRIAL	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2019	FUNDADO
REC-035591	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035592	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035593	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035594	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2019	FUNDADO
REC-035595	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	BAYOVAR	1/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-035596	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	BAYOVAR	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	INFUNDADO
REC-035597	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035598	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035599	OFICINA ATC	0	CABITOS	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2019	INFUNDADO
REC-035600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	SAN CARLOS	1/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035601	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	SAN CARLOS	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2019	FUNDADO
REC-035602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000921	GAMARRA	1/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2019	INFUNDADO
REC-035603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000922	GAMARRA	1/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2019	INFUNDADO
REC-035604	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	SANTA ROSA	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/08/2019	INFUNDADO
REC-035605	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000681	MIGUEL GRAU	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	INFUNDADO
REC-035606	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035607	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	INFUNDADO
REC-035608	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000611	CABITOS	1/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/08/2019	INFUNDADO
REC-035609	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000396	LOS JARDINES	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035610	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000680	MIGUEL GRAU	1/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035611	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	AYACUCHO	1/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2019	INFUNDADO
REC-035612	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035613	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000408	PUMACAHUA	1/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2019	INFUNDADO
REC-035614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000409	PUMACAHUA	1/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2019	INFUNDADO
REC-035615	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035616	CORREO ELECTRONICO	0	LOS JARDINES	1/08/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	2/08/2019	INFUNDADO
REC-035617	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035618	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035619	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035620	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000833	LA CULTURA	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000395	LOS JARDINES	1/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035621	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035622	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035623	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035624	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035625	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	BAYOVAR	2/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/08/2019	INFUNDADO
REC-035626	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035627	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035628	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035629	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/08/2019	FUNDADO
REC-035630	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035631	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035632	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000834	LA CULTURA	2/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2019	INFUNDADO
REC-035633	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000410	PUMACAHUA	2/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2019	INFUNDADO
REC-035634	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	2/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/08/2019	INFUNDADO
REC-035635	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000923	GAMARRA	2/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/08/2019	INFUNDADO
REC-035636	WEB	0	BAYOVAR	3/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035637	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035638	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	FUNDADO
REC-035639	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000553	ANGAMOS	3/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/08/2019	INFUNDADO
REC-035640	WEB	0	PUMACAHUA	3/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035641	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	3/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035642	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000644	VILLA EL SALVADOR	3/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035643	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	INFUNDADO
REC-035644	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	SAN BORJA SUR 2	3/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035645	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035646	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2019	FUNDADO
REC-035647	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	3/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035648	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	3/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035649	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	3/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	INFUNDADO
REC-035650	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	INFUNDADO
REC-035651	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000554	ANGAMOS	3/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/08/2019	INFUNDADO
REC-035652	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	BAYOVAR	3/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035653	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	3/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035654	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	3/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	INFUNDADO
REC-035655	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000925	GAMARRA	3/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035656	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000397	LOS JARDINES	3/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035657	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	SAN MARTIN	3/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/08/2019	INFUNDADO
REC-035658	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/08/2019	FUNDADO
REC-035659	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035660	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035661	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035662	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035663	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	4/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035664	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035665	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	4/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035666	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035667	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	4/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035668	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	4/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2019	INFUNDADO
REC-035669	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000835	LA CULTURA	4/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2019	INFUNDADO
REC-035670	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000836	LA CULTURA	4/08/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/08/2019	INFUNDADO
REC-035671	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	ATOCONGO	4/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/08/2019	FUNDADO
REC-035672	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035673	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000555	ANGAMOS	3/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/08/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-035674	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000920	GAMARRA	2/08/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000924	GAMARRA	2/08/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035675	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000645	VILLA EL SALVADOR	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035676	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035677	WEB	0	LOS JARDINES	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035678	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000837	LA CULTURA	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035679	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000838	LA CULTURA	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035680	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035681	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	SAN CARLOS	5/08/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/08/2019	INFUNDADO
REC-035682	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	SAN CARLOS	5/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/08/2019	INFUNDADO
REC-035683	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	SAN CARLOS	5/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/08/2019	INFUNDADO
REC-035684	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035685	OFICINA ATC	0	CABITOS	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035686	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	INFUNDADO
REC-035687	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035688	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035689	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	9/08/2019	FUNDADO
REC-035690	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	SAN MARTIN	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000839	LA CULTURA	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035692	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000682	MIGUEL GRAU	5/08/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035693	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000840	LA CULTURA	5/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035694	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	FUNDADO
REC-035695	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035696	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035697	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2019	FUNDADO
REC-035698	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035699	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035700	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035701	WEB	0	PUMACAHUA	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035702	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035703	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035706	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	FUNDADO
REC-035707	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	INFUNDADO
REC-035708	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	FUNDADO
REC-035709	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2019	INFUNDADO
REC-035710	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	SANTA ROSA	6/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2019	INFUNDADO
REC-035711	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	JORGE CHAVEZ	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	INFUNDADO
REC-035712	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000408	SAN JUAN	6/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/08/2019	INFUNDADO
REC-035713	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	INFUNDADO
REC-035714	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035715	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	SAN BORJA SUR 2	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035716	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000926	GAMARRA	6/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	FUNDADO
REC-035717	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2019	INFUNDADO
REC-035718	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035719	WEB	0	LOS JARDINES	7/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035720	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035721	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035722	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	7/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035723	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035724	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	INFUNDADO
REC-035725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035726	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035728	WEB	0	GAMARRA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035729	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035730	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	MARIA AUXILIADORA	7/08/2019	[redacted]	INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035731	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000646	VILLA EL SALVADOR	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000396	LOS POSTES	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/08/2019	FUNDADO
REC-035733	WEB	0	SAN JUAN	7/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/08/2019	INFUNDADO
REC-035734	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000411	PUMACAHUA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035735	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2019	INFUNDADO
REC-035736	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000841	LA CULTURA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	FUNDADO
REC-035737	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	FUNDADO
REC-035739	WEB	0	JORGE CHAVEZ	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	FUNDADO
REC-035740	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035741	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	FUNDADO
REC-035742	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035743	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	INFUNDADO
REC-035744	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/08/2019	FUNDADO
REC-035745	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035746	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2019	INFUNDADO
REC-035747	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035748	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035749	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035750	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035751	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035752	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000327	ATOCONGO	7/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2019	INFUNDADO
REC-035753	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-035754	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000412	PUMACAHUA	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035755	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000397	LOS POSTES	7/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035756	WEB	0	PUMACAHUA	7/08/2019	[redacted]	OTROS	16/08/2019	IMPROCEDENTE
REC-035757	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035758	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035759	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035760	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	INFUNDADO
REC-035761	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035762	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/08/2019	INFUNDADO
REC-035763	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	8/08/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/08/2019	INFUNDADO
REC-035764	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035765	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035766	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035768	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	ATOCONGO	8/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/08/2019	INFUNDADO
REC-035769	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035770	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035771	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000842	LA CULTURA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035772	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035773	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	FUNDADO
REC-035774	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000683	MIGUEL GRAU	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2019	INFUNDADO
REC-035775	WEB	0	MIGUEL GRAU	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035776	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000684	MIGUEL GRAU	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035777	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035778	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000418	VILLA MARIA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035779	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035780	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2019	FUNDADO
REC-035781	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035782	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035783	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035784	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035785	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035786	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	8/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/08/2019	FUNDADO
REC-035787	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000685	MIGUEL GRAU	8/08/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000686	MIGUEL GRAU	8/08/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000162	SAN BORJA SUR I	8/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035791	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	9/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035792	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035793	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	FUNDADO
REC-035794	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035796	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000843	LA CULTURA	9/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035797	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000419	VILLA MARIA	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035798	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035799	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2019	INFUNDADO
REC-035800	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	INFUNDADO
REC-035801	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035802	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	INFUNDADO
REC-035803	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	FUNDADO
REC-035804	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000398	LOS JARDINES	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035805	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	JORGE CHAVEZ	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	FUNDADO
REC-035806	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035807	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035808	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035809	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	9/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2019	FUNDADO
REC-035810	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000399	LOS POSTES	8/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2019	INFUNDADO
REC-035811	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000556	ANGAMOS	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000648	VILLA EL SALVADOR	9/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035813	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000647	VILLA EL SALVADOR	9/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2019	INFUNDADO
REC-035814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000649	VILLA EL SALVADOR	9/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/08/2019	INFUNDADO
REC-035815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	SAN CARLOS	9/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2019	INFUNDADO
REC-035816	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000927	GAMARRA	9/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2019	INFUNDADO
REC-035817	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000687	MIGUEL GRAU	9/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035818	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000409	SAN JUAN	9/08/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/08/2019	FUNDADO
REC-035819	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2019	FUNDADO
REC-035820	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000410	SAN JUAN	10/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2019	INFUNDADO
REC-035821	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	10/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035823	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	10/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2019	FUNDADO
REC-035824	OFICINA ATC	0	CABITOS	10/08/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/08/2019	INFUNDADO
REC-035825	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000180	SAN BORJA SUR 2	10/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	FUNDADO
REC-035826	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	10/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035827	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000413	PUMACAHUA	10/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035828	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	10/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035829	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035830	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	10/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035831	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	SANTA ROSA	10/08/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/08/2019	INFUNDADO
REC-035832	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	FUNDADO
REC-035833	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/08/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	FUNDADO
REC-035834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000557	ANGAMOS	10/08/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/08/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-035835	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	10/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035836	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	SAN CARLOS	10/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035837	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035838	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035839	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035840	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035841	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035842	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000650	VILLA EL SALVADOR	10/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	FUNDADO
REC-035843	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000688	MIGUEL GRAU	11/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2019	FUNDADO
REC-035844	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000651	VILLA EL SALVADOR	11/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000928	GAMARRA	10/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	INFUNDADO
REC-035846	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035847	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	11/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035848	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000844	LA CULTURA	11/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/08/2019	INFUNDADO
REC-035849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	SAN MARTIN	11/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000652	VILLA EL SALVADOR	11/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035851	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	BAYOVAR	11/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035852	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035853	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035854	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	11/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035855	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000689	MIGUEL GRAU	11/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035856	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035857	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	LOS POSTES	10/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035858	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035859	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035860	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035861	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	BAYOVAR	11/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035862	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035863	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035864	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	FUNDADO
REC-035865	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035866	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000653	VILLA EL SALVADOR	12/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035867	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	FUNDADO
REC-035868	OFICINA ATC	0	CABITOS	12/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035869	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035870	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035871	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000612	CABITOS	12/08/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	21/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035872	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000398	LOS POSTES	12/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035873	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	INFUNDADO
REC-035874	WEB	0	BAYOVAR	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035875	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035876	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035877	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035878	WEB	0	MIGUEL GRAU	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2019	INFUNDADO
REC-035879	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2019	FUNDADO
REC-035880	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000613	CABITOS	12/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/08/2019	INFUNDADO
REC-035881	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000614	CABITOS	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	INFUNDADO
REC-035882	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	JORGE CHAVEZ	12/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2019	INFUNDADO
REC-035883	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	12/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/08/2019	INFUNDADO
REC-035884	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000845	LA CULTURA	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035885	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000432	CAJA DE AGUA	12/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	FUNDADO
REC-035886	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/08/2019	FUNDADO
REC-035887	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	FUNDADO
REC-035888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	FUNDADO
REC-035889	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-035890	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000690	MIGUEL GRAU	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035891	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035892	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-035893	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2019	INFUNDADO
REC-035894	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	13/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/08/2019	INFUNDADO
REC-035895	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035896	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2019	FUNDADO
REC-035897	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	13/08/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/08/2019	FUNDADO
REC-035898	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	FUNDADO
REC-035899	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	FUNDADO
REC-035900	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035901	WEB	0	BAYOVAR	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	INFUNDADO
REC-035902	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	BAYOVAR	13/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2019	INFUNDADO
REC-035903	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	SAN MARTIN	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035904	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000420	VILLA MARIA	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2019	FUNDADO
REC-035905	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	SAN CARLOS	13/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/08/2019	INFUNDADO
REC-035906	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	SAN BORJA SUR I	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2019	FUNDADO
REC-035907	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035908	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035909	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000433	CAJA DE AGUA	13/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2019	INFUNDADO
REC-035910	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000434	CAJA DE AGUA	13/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2019	INFUNDADO
REC-035911	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000435	CAJA DE AGUA	13/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-035912	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000431	CAJA DE AGUA	13/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035913	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000401	LOS POSTES	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035914	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2019	FUNDADO
REC-035915	OFICINA ATC	0	CABITOS	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/08/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000400	LOS POSTES	14/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035916	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000654	VILLA EL SALVADOR	14/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	21/08/2019	INFUNDADO
REC-035917	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/08/2019	FUNDADO
REC-035918	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035919	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035920	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035921	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000558	ANGAMOS	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035922	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000399	LOS JARDINES	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-035923	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035924	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-035925	WEB	0	BAYOVAR	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	INFUNDADO
REC-035926	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035927	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	SAN BORJA SUR I	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	INFUNDADO
REC-035928	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035929	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	INFUNDADO
REC-035931	WEB	0	LOS JARDINES	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	INFUNDADO
REC-035932	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035933	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000559	ANGAMOS	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2019	INFUNDADO
REC-035935	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-035936	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000615	CABITOS	14/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-035937	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000128	PRESBITERO MAESTRO	14/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/08/2019	INFUNDADO
REC-035938	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000245	PARQUE INDUSTRIAL	14/08/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/08/2019	INFUNDADO
REC-035939	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000436	CAJA DE AGUA	14/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/08/2019	INFUNDADO
REC-035940	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035941	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-035942	WEB	0	LA CULTURA	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	INFUNDADO
REC-035943	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035944	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2019	INFUNDADO
REC-035945	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	15/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/08/2019	INFUNDADO
REC-035946	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035947	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2019	FUNDADO
REC-035948	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035949	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2019	INFUNDADO
REC-035950	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035951	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035952	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-035953	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000276	SANTA ROSA	15/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/08/2019	INFUNDADO
REC-035954	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	SAN BORJA SUR 2	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035956	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	SAN BORJA SUR 2	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2019	FUNDADO
REC-035957	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2019	FUNDADO
REC-035958	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	BAYOVAR	15/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2019	INFUNDADO
REC-035959	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035960	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	INFUNDADO
REC-035961	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000846	LA CULTURA	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035962	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	INFUNDADO
REC-035963	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035964	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	INFUNDADO
REC-035965	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	15/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035967	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	SAN MARTIN	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035968	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	SAN BORJA SUR I	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-035969	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000402	LOS POSTES	15/08/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/08/2019	INFUNDADO
REC-035970	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000560	ANGAMOS	15/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2019	INFUNDADO
REC-035971	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000400	LOS JARDINES	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-035972	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	FUNDADO
REC-035973	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000421	VILLA MARIA	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/08/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000422	VILLA MARIA	15/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-035974	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000423	VILLA MARIA	15/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	INFUNDADO
REC-035975	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	MARIA AUXILIADORA	15/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2019	INFUNDADO
REC-035976	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-035977	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	INFUNDADO
REC-035978	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000655	VILLA EL SALVADOR	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-035979	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000403	LOS POSTES	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-035980	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-035981	OFICINA ATC	0	CABITOS	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	INFUNDADO
REC-035982	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	16/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/08/2019	INFUNDADO
REC-035983	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-035984	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-035985	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-035986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000401	LOS JARDINES	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-035987	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	INFUNDADO
REC-035988	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-035989	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-035990	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-035991	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	SAN MARTIN	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-035992	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000656	VILLA EL SALVADOR	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-035993	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-035994	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	SAN CARLOS	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-035995	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-035996	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000383	NICOLAS ARRIOLA	16/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2019	INFUNDADO
REC-035997	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000404	LOS POSTES	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-035998	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-035999	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000657	VILLA EL SALVADOR	16/08/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036000	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-036001	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-036002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000402	LOS JARDINES	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-036003	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-036004	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000414	PUMACAHUA	16/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-036005	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000616	CABITOS	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	INFUNDADO
REC-036006	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000658	VILLA EL SALVADOR	17/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/08/2019	INFUNDADO
REC-036007	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	INFUNDADO
REC-036008	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-036009	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000405	LOS POSTES	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036010	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	EL ANGEL	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	INFUNDADO
REC-036011	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036012	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	SAN BORJA SUR I	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-036013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000167	SAN BORJA SUR I	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-036014	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000168	SAN BORJA SUR I	17/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2019	FUNDADO
REC-036015	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-036016	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036017	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-036018	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000562	ANGAMOS	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-036019	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000129	PRESBITERO MAESTRO	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	INFUNDADO
REC-036020	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	SAN MARTIN	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/08/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036022	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	SAN BORJA SUR 2	17/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2019	INFUNDADO
REC-036023	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000563	ANGAMOS	17/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2019	INFUNDADO
REC-036024	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	SAN CARLOS	17/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036025	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036026	WEB	0	CLIENTE	18/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/08/2019	INFUNDADO
REC-036027	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000564	ANGAMOS	17/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/08/2019	INFUNDADO
REC-036028	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	BAYOVAR	18/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036029	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	BAYOVAR	18/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036030	WEB	0	SAN MARTIN	18/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036031	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-036032	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	JORGE CHAVEZ	18/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-036033	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	ATOCONGO	18/08/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/08/2019	FUNDADO
REC-036034	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	SAN CARLOS	18/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036035	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	18/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-036036	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000403	LOS JARDINES	18/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036037	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	19/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036038	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	ATOCONGO	18/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2019	INFUNDADO
REC-036039	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	19/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036043	WEB	0	BAYOVAR	19/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/08/2019	INFUNDADO
REC-036045	WEB	0	SANTA ROSA	19/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036046	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000561	ANGAMOS	17/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-036047	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-036048	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036049	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-036050	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/08/2019	FUNDADO
REC-036051	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036052	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-036053	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036054	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000691	MIGUEL GRAU	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036055	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036056	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	19/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036057	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	INFUNDADO
REC-036058	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000384	NICOLAS ARRIOLA	19/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036059	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000847	LA CULTURA	19/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036060	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036061	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000659	VILLA EL SALVADOR	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/08/2019	INADMISIBLE
REC-036062	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-036063	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036064	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	SAN CARLOS	19/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036065	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036066	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036067	OFICINA ATC	0	CABITOS	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036068	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	SAN MARTIN	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	JORGE CHAVEZ	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036070	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036071	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000848	LA CULTURA	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-036072	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-036073	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000849	LA CULTURA	19/08/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036074	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	JORGE CHAVEZ	19/08/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036075	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000565	ANGAMOS	19/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036076	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000130	PRESBITERO MAESTRO	19/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036077	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000131	PRESBITERO MAESTRO	19/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2019	INFUNDADO
REC-036078	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036081	WEB	0	SAN CARLOS	20/08/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036082	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000278	SANTA ROSA	19/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-036083	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036084	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000277	SANTA ROSA	19/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-036085	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036086	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036087	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-036088	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036089	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-036090	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/08/2019	FUNDADO
REC-036091	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	EL ANGEL	20/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-036093	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000385	NICOLAS ARRIOLA	20/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036095	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036096	OFICINA ATC	0	CLIENTE	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036097	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000850	LA CULTURA	20/08/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036098	OFICINA ATC	0	CABITOS	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036099	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036100	WEB	0	CLIENTE	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036101	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036102	WEB	0	LOS JARDINES	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036103	WEB	0	BAYOVAR	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036104	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036105	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036106	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036107	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036108	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036109	WEB	0	CABITOS	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036110	WEB	0	GAMARRA	20/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036111	WEB	0	LOS JARDINES	20/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036112	WEB	0	GAMARRA	20/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036113	WEB	0	GAMARRA	20/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036114	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036115	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000279	SANTA ROSA	20/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036116	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000404	LOS JARDINES	20/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/08/2019	INFUNDADO
REC-036117	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	SAN BORJA SUR 2	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036118	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000151	EL ANGEL	20/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2019	INFUNDADO
REC-036119	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000851	LA CULTURA	20/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036120	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000929	GAMARRA	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036121	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	ATOCONGO	20/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036122	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	JORGE CHAVEZ	20/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036123	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	21/08/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036124	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036125	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036126	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036127	OFICINA ATC	0	SAN JUAN	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036128	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036129	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036130	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036132	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036133	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036134	WEB	0	SAN JUAN	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036135	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036136	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036137	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036138	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036139	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036140	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	JORGE CHAVEZ	21/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036141	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036142	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036143	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	21/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2019	INFUNDADO
REC-036144	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036145	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036146	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000852	LA CULTURA	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036147	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	MARIA AUXILIADORA	21/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036148	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036149	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	22/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000660	VILLA EL SALVADOR	21/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-036150	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	22/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/08/2019	INFUNDADO
REC-036151	WEB	0	SAN CARLOS	22/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036155	OFICINA ATC	0	CAJA DE AGUA	22/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/08/2019	FUNDADO
REC-036156	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	ATOCONGO	22/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036157	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	INFUNDADO
REC-036158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	INFUNDADO
REC-036159	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	22/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036160	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	22/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036161	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	22/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036162	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	22/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036163	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036164	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000415	PUMACAHUA	22/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036165	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000386	NICOLAS ARRIOLA	22/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036166	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000853	LA CULTURA	22/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036167	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036168	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000405	LOS JARDINES	22/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036169	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000406	LOS JARDINES	22/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036170	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000363	JORGE CHAVEZ	22/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/09/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	MARIA AUXILIADORA	21/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-036171	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036172	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/09/2019	INFUNDADO
REC-036173	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036174	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036175	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036176	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000132	PRESBITERO MAESTRO	23/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036177	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000406	LOS POSTES	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036178	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036179	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036180	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/08/2019	FUNDADO
REC-036181	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000323	MARIA AUXILIADORA	23/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036182	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036183	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036184	WEB	0	LA CULTURA	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036185	WEB	0	GAMARRA	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036186	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	23/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/08/2019	INFUNDADO
REC-036188	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	ATOCONGO	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036189	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036190	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036191	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036192	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036193	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000364	JORGE CHAVEZ	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036194	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	AYACUCHO	23/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/09/2019	INFUNDADO
REC-036195	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000407	LOS POSTES	23/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036196	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000437	CAJA DE AGUA	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036197	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000438	CAJA DE AGUA	23/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036198	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000280	SANTA ROSA	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036199	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000439	CAJA DE AGUA	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036200	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	FUNDADO
REC-036201	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036203	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036204	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000566	ANGAMOS	23/08/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036205	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036206	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036208	WEB	0	SANTA ROSA	24/08/2019		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036209	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036210	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036211	OFICINA ATC	0	CABITOS	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	INFUNDADO
REC-036213	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036214	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000281	SANTA ROSA	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036216	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000327	SAN CARLOS	24/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036217	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000282	SANTA ROSA	24/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036218	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	SAN MARTIN	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036219	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036220	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036221	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000617	CABITOS	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036222	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036223	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000854	LA CULTURA	23/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036224	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036225	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000283	SANTA ROSA	24/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036226	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000407	LOS JARDINES	24/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036227	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036228	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036229	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000133	PRESBITERO MAESTRO	23/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	25/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-036231	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036232	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	25/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036233	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	SAN MARTIN	25/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036234	WEB	0	CAJA DE AGUA	25/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036235	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036236	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036237	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000567	ANGAMOS	25/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2/09/2019	INFUNDADO
REC-036238	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	26/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/09/2019	INFUNDADO
REC-036239	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036240	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036241	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	INFUNDADO
REC-036242	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036243	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/08/2019	FUNDADO
REC-036244	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036245	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036247	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	INFUNDADO
REC-036248	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000661	VILLA EL SALVADOR	26/08/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/09/2019	FUNDADO
REC-036249	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036250	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036251	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000408	LOS POSTES	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000424	VILLA MARIA	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	INFUNDADO
REC-036253	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036254	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036255	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036256	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036257	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036258	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036259	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036260	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036261	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036262	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036263	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036264	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000409	LOS POSTES	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036265	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000618	CABITOS	26/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/09/2019	INFUNDADO
REC-036266	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000169	SAN BORJA SUR I	26/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036267	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	MARIA AUXILIADORA	26/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000930	GAMARRA	23/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-036268	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036269	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	INFUNDADO
REC-036270	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036271	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036272	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036273	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036274	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	INFUNDADO
REC-036275	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000387	NICOLAS ARRIOLA	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036276	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000134	PRESBITERO MAESTRO	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036277	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036278	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000568	ANGAMOS	27/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/09/2019	INFUNDADO
REC-036279	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036280	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000440	CAJA DE AGUA	27/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036281	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	SAN CARLOS	27/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036282	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036283	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036284	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036285	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036286	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	INFUNDADO
REC-036287	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036288	WEB	0	BAYOVAR	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036289	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000408	LOS JARDINES	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036290	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036291	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036292	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000388	NICOLAS ARRIOLA	27/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	SAN BORJA SUR 2	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	FUNDADO
REC-036294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000135	PRESBITERO MAESTRO	27/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/08/2019	FUNDADO
REC-036295	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036296	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036297	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036298	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036299	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036300	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	28/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2019	INFUNDADO
REC-036301	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036302	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	SAN CARLOS	27/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-036303	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036304	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000619	CABITOS	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036305	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036306	WEB	0	PUMACAHUA	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-036307	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036308	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036309	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036310	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036311	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	SAN CARLOS	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036312	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	IMPROCEDENTE
REC-036313	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000620	CABITOS	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036314	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036316	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000416	PUMACAHUA	28/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036317	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036318	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036319	WEB	0	MIGUEL GRAU	28/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036320	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036322	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036323	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000170	SAN BORJA SUR I	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036324	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000409	LOS JARDINES	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036325	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000662	VILLA EL SALVADOR	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/09/2019	FUNDADO
REC-036326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000663	VILLA EL SALVADOR	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000855	LA CULTURA	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000365	JORGE CHAVEZ	28/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	INFUNDADO
REC-036329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	FUNDADO
REC-036330	OFICINA ATC	0	CABITOS	29/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036331	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	29/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	FUNDADO
REC-036332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	MARIA AUXILIADORA	29/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	INFUNDADO
REC-036333	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	29/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	FUNDADO
REC-036335	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	BAYOVAR	29/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036336	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	INFUNDADO
REC-036337	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	29/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036338	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	29/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036339	WEB	0	LA CULTURA	29/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036340	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000246	PARQUE INDUSTRIAL	29/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2019	INFUNDADO
REC-036342	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000931	GAMARRA	29/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2019	IMPROCEDENTE
REC-036343	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036344	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036345	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036346	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	ATOCONGO	30/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2019	INFUNDADO
REC-036347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	MARIA AUXILIADORA	30/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2019	INFUNDADO
REC-036348	WEB	0	ANGAMOS	30/08/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/09/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	30/08/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-036350	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036351	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	JORGE CHAVEZ	30/08/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036352	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036353	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	30/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036355	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036356	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036357	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036358	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036359	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000417	PUMACAHUA	30/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2019	FUNDADO
REC-036360	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000441	CAJA DE AGUA	30/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036361	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	30/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036362	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036363	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036364	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036365	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036366	WEB	0	ATOCONGO	31/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/09/2019	INFUNDADO
REC-036367	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	FUNDADO
REC-036368	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	INFUNDADO
REC-036369	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036370	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000569	ANGAMOS	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036371	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036372	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036373	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000664	VILLA EL SALVADOR	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036374	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000665	VILLA EL SALVADOR	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036375	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000666	VILLA EL SALVADOR	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036376	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	BAYOVAR	31/08/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2019	INFUNDADO
REC-036377	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	SAN CARLOS	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	FUNDADO
REC-036378	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000692	MIGUEL GRAU	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036379	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036380	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/09/2019	FUNDADO
REC-036381	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000570	ANGAMOS	31/08/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	31/08/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/09/2019	FUNDADO
REC-036383	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	INFUNDADO
REC-036384	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	1/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036385	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	1/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-036386	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	1/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036387	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000932	GAMARRA	1/09/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/09/2019	INFUNDADO
REC-036388	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	1/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036389	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	AYACUCHO	1/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2019	INFUNDADO
REC-036390	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	BAYOVAR	1/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036391	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000856	LA CULTURA	1/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/09/2019	INFUNDADO
REC-036392	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000693	MIGUEL GRAU	1/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036393	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	SAN MARTIN	1/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/09/2019	FUNDADO
REC-036394	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036395	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036396	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	2/09/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	4/09/2019	INFUNDADO
REC-036397	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2019	INFUNDADO
REC-036398	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036399	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036400	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036401	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	INFUNDADO
REC-036402	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000389	NICOLAS ARRIOLA	2/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2019	INFUNDADO
REC-036403	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036404	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036405	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036406	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/09/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/09/2019	INFUNDADO
REC-036407	OFICINA ATC	0	CABITOS	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036408	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036409	OFICINA ATC	0	CABITOS	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	INFUNDADO
REC-036410	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	BAYOVAR	2/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036411	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	INFUNDADO
REC-036412	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036413	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	INFUNDADO
REC-036414	OFICINA ATC	0	CABITOS	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036416	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036417	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000410	LOS POSTES	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036418	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000857	LA CULTURA	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036419	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036420	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036421	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000667	VILLA EL SALVADOR	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	INFUNDADO
REC-036422	WEB	0	GAMARRA	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	INFUNDADO
REC-036423	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000668	VILLA EL SALVADOR	2/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/09/2019	INFUNDADO
REC-036424	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	SAN CARLOS	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036426	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000669	VILLA EL SALVADOR	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036427	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2019	FUNDADO
REC-036428	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000284	SANTA ROSA	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036429	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000410	LOS JARDINES	2/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/09/2019	INFUNDADO
REC-036430	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036431	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000425	VILLA MARIA	2/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036432	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000152	EL ANGEL	2/09/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-036433	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	INFUNDADO
REC-036434	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	INFUNDADO
REC-036435	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036436	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036437	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036438	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036439	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036440	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036441	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000411	SAN JUAN	3/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/09/2019	INFUNDADO
REC-036442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036443	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	INFUNDADO
REC-036444	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036445	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/09/2019	FUNDADO
REC-036446	WEB	0	VILLA MARIA	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000858	LA CULTURA	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/09/2019	INFUNDADO
REC-036448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036449	OFICINA ATC	0	CABITOS	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2019	FUNDADO
REC-036450	WEB	0	AYACUCHO	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	INFUNDADO
REC-036451	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000411	LOS POSTES	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036452	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000571	ANGAMOS	3/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/09/2019	INFUNDADO
REC-036453	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000335	ATOCONGO	3/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/09/2019	INFUNDADO
REC-036454	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	INFUNDADO
REC-036455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000412	SAN JUAN	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036456	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036457	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000933	GAMARRA	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2019	FUNDADO
REC-036458	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036459	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000694	MIGUEL GRAU	3/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036460	OFICINA ATC	0	SAN CARLOS	4/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	INFUNDADO
REC-036461	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000412	LOS POSTES	4/09/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/09/2019	INFUNDADO
REC-036462	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	4/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036463	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000670	VILLA EL SALVADOR	4/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/09/2019	INFUNDADO
REC-036464	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	4/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-036465	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000136	PRESBITERO MAESTRO	4/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/09/2019	INFUNDADO
REC-036466	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000859	LA CULTURA	4/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2019	INFUNDADO
REC-036468	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000860	LA CULTURA	4/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/09/2019	INFUNDADO
REC-036469	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036470	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000934	GAMARRA	4/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	INFUNDADO
REC-036471	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036472	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/09/2019	FUNDADO
REC-036473	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	4/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036474	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000695	MIGUEL GRAU	4/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036475	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000696	MIGUEL GRAU	4/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/09/2019	INFUNDADO
REC-036477	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	4/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036478	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000413	LOS POSTES	4/09/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036479	OFICINA ATC	0	VILLA EL SALVADOR	4/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036480	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000413	SAN JUAN	4/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036481	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000442	CAJA DE AGUA	4/09/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/09/2019	INFUNDADO
REC-036482	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000443	CAJA DE AGUA	4/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/09/2019	INFUNDADO
REC-036483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000411	LOS JARDINES	4/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/09/2019	INFUNDADO
REC-036484	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036485	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036486	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036487	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036488	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036489	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2019	FUNDADO
REC-036490	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	5/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/09/2019	INFUNDADO
REC-036491	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036492	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	INFUNDADO
REC-036494	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	5/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/09/2019	INFUNDADO
REC-036495	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036496	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	INFUNDADO
REC-036497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000572	ANGAMOS	5/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/09/2019	INADMISIBLE
REC-036498	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036500	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036501	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036502	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000671	VILLA EL SALVADOR	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	BAYOVAR	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036504	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	5/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000573	ANGAMOS	5/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036506	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	6/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036507	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	6/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036508	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	6/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	6/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036510	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036511	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036512	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	BAYOVAR	6/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2019	INFUNDADO
REC-036513	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036514	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000426	VILLA MARIA	6/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2019	INFUNDADO
REC-036515	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	6/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036516	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036517	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036518	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036519	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/09/2019	FUNDADO
REC-036521	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	6/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036522	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036523	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000285	SANTA ROSA	6/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036524	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000427	VILLA MARIA	6/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036526	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000414	LOS POSTES	6/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2019	INADMISIBLE
REC-036527	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	7/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036528	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	7/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000137	PRESBITERO MAESTRO	6/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2019	INFUNDADO
REC-036530	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	7/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036532	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000444	CAJA DE AGUA	6/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2019	INFUNDADO
REC-036533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000412	LOS JARDINES	7/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036534	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	7/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036535	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	7/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000861	LA CULTURA	6/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2019	INFUNDADO
REC-036537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	7/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036538	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000862	LA CULTURA	7/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036539	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036540	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036541	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	AYACUCHO	7/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036542	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	7/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036543	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	7/09/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/09/2019	FUNDADO
REC-036544	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	7/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036545	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	7/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036546	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036547	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	7/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-036548	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000672	VILLA EL SALVADOR	7/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036549	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	7/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036550	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	7/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036551	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	7/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036552	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	7/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036553	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000673	VILLA EL SALVADOR	7/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036554	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000415	LOS POSTES	7/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036555	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000445	CAJA DE AGUA	7/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036556	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	8/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036557	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	8/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036558	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	8/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036559	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	8/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036560	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036561	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036562	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	8/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036563	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000697	MIGUEL GRAU	8/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036564	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000935	GAMARRA	8/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036565	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	SAN MARTIN	8/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2019	INFUNDADO
REC-036566	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000327	MARIA AUXILIADORA	8/09/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/09/2019	INFUNDADO
REC-036567	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036568	WEB	0	ATOCONGO	8/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036569	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	BAYOVAR	8/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2019	INFUNDADO
REC-036570	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	INFUNDADO
REC-036571	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036572	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036573	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036574	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000138	PRESBITERO MAESTRO	7/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2019	INFUNDADO
REC-036575	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036576	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036577	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036578	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036579	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036580	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000698	MIGUEL GRAU	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036581	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036582	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2019	INFUNDADO
REC-036583	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000863	LA CULTURA	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2019	INFUNDADO
REC-036584	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036585	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000864	LA CULTURA	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	INFUNDADO
REC-036586	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036587	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000446	CAJA DE AGUA	9/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/09/2019	INFUNDADO
REC-036588	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000865	LA CULTURA	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2019	INFUNDADO
REC-036589	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036590	OFICINA ATC	0	CABITOS	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036591	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000428	VILLA MARIA	9/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/09/2019	INFUNDADO
REC-036592	WEB	0	SAN JUAN	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036593	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2019	INFUNDADO
REC-036594	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036595	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036596	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036597	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036598	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036599	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000418	PUMACAHUA	9/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036600	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036601	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000674	VILLA EL SALVADOR	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036602	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036603	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036604	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036605	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	10/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036606	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	10/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036607	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036608	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	10/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036609	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	ATOCONGO	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	INFUNDADO
REC-036610	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	ATOCONGO	9/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	11/09/2019	FUNDADO
REC-036611	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	10/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	INFUNDADO
REC-036612	WEB	0	ATOCONGO	10/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/09/2019	INFUNDADO
REC-036613	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	10/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000416	LOS POSTES	10/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2019	INFUNDADO
REC-036615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000866	LA CULTURA	10/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036616	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	10/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2019	INFUNDADO
REC-036617	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036618	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	10/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	INFUNDADO
REC-036619	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000936	GAMARRA	10/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2019	INFUNDADO
REC-036620	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	SAN MARTIN	10/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2019	INFUNDADO
REC-036621	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036622	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036623	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	MARIA AUXILIADORA	10/09/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/09/2019	INFUNDADO
REC-036624	OFICINA ATC	0	CABITOS	10/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	INFUNDADO
REC-036625	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000867	LA CULTURA	10/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/09/2019	INFUNDADO
REC-036626	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	SAN CARLOS	10/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/09/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-036627	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/09/2019	FUNDADO
REC-036628	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000419	PUMACAHUA	10/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036629	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	10/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036630	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000413	LOS JARDINES	10/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	INFUNDADO
REC-036631	OFICINA ATC	0	CABITOS	10/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036632	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000420	PUMACAHUA	10/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2019	INFUNDADO
REC-036633	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000421	PUMACAHUA	10/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2019	INFUNDADO
REC-036634	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000675	VILLA EL SALVADOR	10/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2019	FUNDADO
REC-036635	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036636	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036637	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036638	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036639	WEB	0	VILLA MARIA	11/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/09/2019	INFUNDADO
REC-036640	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036641	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000676	VILLA EL SALVADOR	11/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/09/2019	INFUNDADO
REC-036642	OFICINA ATC	0	CABITOS	10/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/09/2019	INFUNDADO
REC-036643	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000621	CABITOS	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036644	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	11/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/09/2019	INFUNDADO
REC-036645	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036646	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036647	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000429	VILLA MARIA	11/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/09/2019	INFUNDADO
REC-036648	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036649	WEB	0	LA CULTURA	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	INFUNDADO
REC-036650	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000447	CAJA DE AGUA	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036651	WEB	0	GAMARRA	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	INFUNDADO
REC-036652	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000247	PARQUE INDUSTRIAL	11/09/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/09/2019	FUNDADO
REC-036653	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000868	LA CULTURA	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	INFUNDADO
REC-036654	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	INFUNDADO
REC-036655	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036656	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036657	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036658	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	11/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/09/2019	IMPROCEDENTE
REC-036659	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036660	WEB	0	MIGUEL GRAU	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036661	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	11/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000574	ANGAMOS	10/09/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-036662	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	12/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2019	INFUNDADO
REC-036663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000677	VILLA EL SALVADOR	12/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036664	LIBRO DE RECLAMACIONES	033-000937	GAMARRA	12/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	INFUNDADO
REC-036665	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000869	LA CULTURA	12/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036666	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	MARIA AUXILIADORA	12/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036668	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000870	LA CULTURA	12/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036669	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000575	ANGAMOS	12/09/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/09/2019	INFUNDADO
REC-036670	WEB	0	PUMACAHUA	12/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	INFUNDADO
REC-036671	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000576	ANGAMOS	12/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036672	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	12/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036673	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2019	INFUNDADO
REC-036674	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2019	INFUNDADO
REC-036675	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036676	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000678	VILLA EL SALVADOR	12/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036677	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000679	VILLA EL SALVADOR	12/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036678	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/09/2019	INFUNDADO
REC-036679	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000430	VILLA MARIA	12/09/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036680	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	SAN MARTIN	12/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/09/2019	INFUNDADO
REC-036681	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036682	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036683	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	13/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036684	WEB	0	MIGUEL GRAU	13/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036685	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036686	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036687	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	13/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036688	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036689	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	13/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036690	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	13/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000448	CAJA DE AGUA	13/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036692	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	INFUNDADO
REC-036693	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000680	VILLA EL SALVADOR	13/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/09/2019	FUNDADO
REC-036694	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036695	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000139	PRESBITERO MAESTRO	13/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/09/2019	INFUNDADO
REC-036696	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	MARIA AUXILIADORA	13/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036697	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036698	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000422	PUMACAHUA	13/09/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/09/2019	INFUNDADO
REC-036699	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036700	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036701	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	14/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036702	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036703	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036704	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000414	LOS JARDINES	14/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/09/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-036706	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000871	LA CULTURA	14/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036707	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000681	VILLA EL SALVADOR	14/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036708	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000367	JORGE CHAVEZ	14/09/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/09/2019	INFUNDADO
REC-036709	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	14/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036710	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	14/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036711	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036712	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000872	LA CULTURA	14/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036713	WEB	0	SANTA ROSA	15/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036714	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	15/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036715	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	BAYOVAR	15/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/09/2019	INFUNDADO
REC-036716	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036717	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	15/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036718	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	15/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036719	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000415	LOS JARDINES	15/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/09/2019	INFUNDADO
REC-036720	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	SAN CARLOS	15/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036721	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	15/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036722	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	15/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036723	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000449	CAJA DE AGUA	15/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/09/2019	INFUNDADO
REC-036724	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	SAN MARTIN	15/09/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-036725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036726	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036728	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036729	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	16/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036730	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036731	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036732	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036733	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036734	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036735	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036736	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	16/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/09/2019	INFUNDADO
REC-036737	OFICINA ATC	0	CABITOS	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036738	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000431	VILLA MARIA	16/09/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/09/2019	FUNDADO
REC-036739	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000874	LA CULTURA	16/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036740	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036741	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000432	VILLA MARIA	16/09/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/09/2019	INFUNDADO
REC-036742	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	INFUNDADO
REC-036743	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000875	LA CULTURA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036744	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036745	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036746	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036747	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036748	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	SAN MARTIN	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036749	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	INFUNDADO
REC-036750	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	INFUNDADO
REC-036751	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036752	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000699	MIGUEL GRAU	16/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/09/2019	INFUNDADO
REC-036753	OFICINA ATC	0	CABITOS	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	INFUNDADO
REC-036754	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036755	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000286	SANTA ROSA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036756	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000938	GAMARRA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036757	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036758	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036759	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000335	SAN CARLOS	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036760	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000682	VILLA EL SALVADOR	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036761	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	SAN MARTIN	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036762	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000423	PUMACAHUA	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/09/2019	FUNDADO
REC-036763	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036764	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036765	CORREO ELECTRONICO	0	CABITOS	16/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000873	LA CULTURA	16/09/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-036766	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	17/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036768	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036769	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	17/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036770	WEB	0	SAN BORJA SUR I	17/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2019	INFUNDADO
REC-036771	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000287	SANTA ROSA	17/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036772	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036773	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	17/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036774	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000417	LOS POSTES	17/09/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	30/09/2019	INFUNDADO
REC-036775	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036776	OFICINA ATC	0	CABITOS	17/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	INFUNDADO
REC-036777	WEB	0	VILLA MARIA	17/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036778	WEB	0	ATOCONGO	17/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	INFUNDADO
REC-036779	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036780	OFICINA ATC	0	CABITOS	17/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036781	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	SAN MARTIN	17/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036782	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000876	LA CULTURA	17/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/09/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-036783	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000450	CAJA DE AGUA	17/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036784	WEB	0	ANGAMOS	17/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	INFUNDADO
REC-036785	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000418	LOS POSTES	17/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	INFUNDADO
REC-036786	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000288	SANTA ROSA	17/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036787	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000368	JORGE CHAVEZ	17/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	INFUNDADO
REC-036788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000369	JORGE CHAVEZ	17/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000939	GAMARRA	17/09/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-036789	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036790	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036791	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036792	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	BAYOVAR	18/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/09/2019	INFUNDADO
REC-036793	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000363	BAYOVAR	18/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2019	INFUNDADO
REC-036794	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036795	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036796	OFICINA ATC	0	CABITOS	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036798	WEB	0	MIGUEL GRAU	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	INFUNDADO
REC-036799	OFICINA ATC	0	CABITOS	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036800	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036801	WEB	0	MIGUEL GRAU	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036802	WEB	0	LOS JARDINES	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	INFUNDADO
REC-036803	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	19/09/2019	FUNDADO
REC-036804	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036805	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000622	CABITOS	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036806	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036807	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000577	ANGAMOS	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036808	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036809	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000390	NICOLAS ARRIOLA	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036812	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036813	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036814	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	SAN BORJA SUR 2	18/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/09/2019	INFUNDADO
REC-036815	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036816	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036817	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036818	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036821	WEB	0	MIGUEL GRAU	19/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/09/2019	IMPROCEDENTE
REC-036822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036823	WEB	0	LOS JARDINES	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036824	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036825	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036827	WEB	0	ATOCONGO	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036828	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000683	VILLA EL SALVADOR	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036829	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036830	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036831	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	INFUNDADO
REC-036832	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036833	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000623	CABITOS	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036834	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036835	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036836	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000877	LA CULTURA	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036837	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000370	JORGE CHAVEZ	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	INFUNDADO
REC-036838	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	20/09/2019	FUNDADO
REC-036839	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000941	GAMARRA	19/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036840	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036841	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036842	WEB	0	SAN JUAN	20/09/2019	[redacted]	OTROS	24/09/2019	FUNDADO
REC-036843	WEB	0	ANGAMOS	20/09/2019	[redacted]	OTROS	24/09/2019	FUNDADO
REC-036844	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036845	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036846	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036847	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036848	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036849	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000624	CABITOS	20/09/2019	[redacted]	OTROS	24/09/2019	FUNDADO
REC-036850	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000940	GAMARRA	19/09/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-036851	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	INFUNDADO
REC-036852	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036853	WEB	0	VILLA MARIA	20/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/09/2019	INFUNDADO
REC-036854	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000391	NICOLAS ARRIOLA	20/09/2019	[redacted]	OTROS	24/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036855	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	INFUNDADO
REC-036856	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036857	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036858	WEB	0	VILLA MARIA	20/09/2019	[redacted]	OTROS	25/09/2019	INFUNDADO
REC-036859	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000248	PARQUE INDUSTRIAL	20/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2019	INFUNDADO
REC-036860	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000878	LA CULTURA	20/09/2019	[redacted]	OTROS	24/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036861	WEB	0	SAN JUAN	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036864	WEB	0	VILLA MARIA	20/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/09/2019	INFUNDADO
REC-036865	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036866	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-036867	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	20/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036868	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000371	JORGE CHAVEZ	20/09/2019		OTROS	24/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036869	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000879	LA CULTURA	20/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036870	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	20/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036871	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	20/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/09/2019	FUNDADO
REC-036872	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000433	VILLA MARIA	20/09/2019		OTROS	24/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036873	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	SAN MARTIN	20/09/2019		OTROS	24/09/2019	FUNDADO
REC-036874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000451	CAJA DE AGUA	20/09/2019		OTROS	24/09/2019	INFUNDADO
REC-036875	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036876	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	INFUNDADO
REC-036877	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000452	CAJA DE AGUA	20/09/2019		OTROS	24/09/2019	FUNDADO
REC-036878	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	20/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036879	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	SAN MARTIN	20/09/2019		OTROS	24/09/2019	FUNDADO
REC-036880	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000372	JORGE CHAVEZ	20/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/09/2019	INFUNDADO
REC-036881	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	SAN CARLOS	20/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036882	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036883	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036884	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000424	PUMACAHUA	20/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/09/2019	INFUNDADO
REC-036885	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000684	VILLA EL SALVADOR	20/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036886	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036887	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036889	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036890	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036891	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	INFUNDADO
REC-036892	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036893	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000578	ANGAMOS	21/09/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/10/2019	INFUNDADO
REC-036894	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036895	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036896	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000625	CABITOS	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000579	ANGAMOS	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	ATOCONGO	21/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/09/2019	INFUNDADO
REC-036899	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	INFUNDADO
REC-036900	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2019	FUNDADO
REC-036901	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000580	ANGAMOS	21/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2019	INFUNDADO
REC-036902	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000453	CAJA DE AGUA	21/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2019	INFUNDADO
REC-036903	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000425	PUMACAHUA	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036904	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000419	LOS POSTES	21/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/09/2019	INFUNDADO
REC-036905	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000420	LOS POSTES	21/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/09/2019	INFUNDADO
REC-036906	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036907	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000187	SAN BORJA SUR 2	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036908	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/09/2019	FUNDADO
REC-036909	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000454	CAJA DE AGUA	21/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	INFUNDADO
REC-036910	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000626	CABITOS	21/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/09/2019	INFUNDADO
REC-036911	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000421	LOS POSTES	22/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2019	FUNDADO
REC-036912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000942	GAMARRA	22/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2019	FUNDADO
REC-036913	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000426	PUMACAHUA	22/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	FUNDADO
REC-036914	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2019	FUNDADO
REC-036915	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036916	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036917	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000685	VILLA EL SALVADOR	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036918	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2019	INFUNDADO
REC-036919	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	INFUNDADO
REC-036920	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2019	FUNDADO
REC-036921	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000416	LOS JARDINES	23/09/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/09/2019	INFUNDADO
REC-036922	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2019	FUNDADO
REC-036923	WEB	0	MIGUEL GRAU	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	INFUNDADO
REC-036924	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000455	CAJA DE AGUA	23/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/09/2019	INFUNDADO
REC-036925	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	FUNDADO
REC-036926	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000392	NICOLAS ARRIOLA	23/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2019	INFUNDADO
REC-036927	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036928	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2019	FUNDADO
REC-036929	WEB	0	SAN CARLOS	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2019	INFUNDADO
REC-036930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	ATOCONGO	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036931	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	ATOCONGO	23/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036932	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000581	ANGAMOS	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	INFUNDADO
REC-036933	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2019	FUNDADO
REC-036934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000627	CABITOS	23/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2019	INFUNDADO
REC-036935	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000628	CABITOS	23/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2019	INFUNDADO
REC-036936	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000880	LA CULTURA	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	FUNDADO
REC-036937	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000364	BAYOVAR	23/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	FUNDADO
REC-036938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	INFUNDADO
REC-036939	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	INFUNDADO
REC-036940	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036941	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036942	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	FUNDADO
REC-036943	WEB	0	LOS POSTES	24/09/2019		OTROS	27/09/2019	FUNDADO
REC-036944	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	FUNDADO
REC-036945	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	24/09/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/09/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-036946	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	24/09/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/09/2019	INFUNDADO
REC-036947	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	24/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/10/2019	INFUNDADO
REC-036948	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	24/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2019	INFUNDADO
REC-036949	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	FUNDADO
REC-036950	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000881	LA CULTURA	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	INFUNDADO
REC-036951	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036952	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	FUNDADO
REC-036953	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	FUNDADO
REC-036954	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2019	IMPROCEDENTE
REC-036955	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	FUNDADO
REC-036956	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	FUNDADO
REC-036957	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	FUNDADO
REC-036958	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000686	VILLA EL SALVADOR	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036959	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	24/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/10/2019	INFUNDADO
REC-036960	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/09/2019	FUNDADO
REC-036961	WEB	0	SANTA ROSA	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/09/2019	FUNDADO
REC-036962	WEB	0	MIGUEL GRAU	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	INFUNDADO
REC-036963	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036964	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000882	LA CULTURA	24/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	INFUNDADO
REC-036965	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000943	GAMARRA	24/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036966	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000373	JORGE CHAVEZ	24/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/09/2019	INFUNDADO
REC-036967	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036968	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036969	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	INFUNDADO
REC-036970	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036971	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036972	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036973	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036974	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	INFUNDADO
REC-036975	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036976	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	25/09/2019		OTROS	30/09/2019	INFUNDADO
REC-036977	WEB	0	JORGE CHAVEZ	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	INFUNDADO
REC-036978	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036979	OFICINA ATC	0	CABITOS	25/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/10/2019	INFUNDADO
REC-036980	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036981	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	INFUNDADO
REC-036982	WEB	0	MIGUEL GRAU	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	INFUNDADO
REC-036983	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036984	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036985	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000944	GAMARRA	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	INFUNDADO
REC-036986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000884	LA CULTURA	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000417	LOS JARDINES	25/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036989	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000883	LA CULTURA	25/09/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-036990	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000434	VILLA MARIA	26/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2019	INFUNDADO
REC-036991	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000687	VILLA EL SALVADOR	26/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036992	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036993	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/10/2019	FUNDADO
REC-036994	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-036995	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000435	VILLA MARIA	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	INFUNDADO
REC-036996	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2019	INFUNDADO
REC-036997	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-036998	WEB	0	MIGUEL GRAU	26/09/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/09/2019	INFUNDADO
REC-036999	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-037000	WEB	0	ATOCONGO	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037001	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000945	GAMARRA	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000456	CAJA DE AGUA	26/09/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	30/09/2019	INFUNDADO
REC-037003	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000457	CAJA DE AGUA	26/09/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037004	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-037005	WEB	0	SAN BORJA SUR I	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	INFUNDADO
REC-037006	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-037007	WEB	0	VILLA MARIA	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037008	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2019	FUNDADO
REC-037009	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037010	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	26/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/09/2019	INFUNDADO
REC-037011	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000422	LOS POSTES	26/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/10/2019	INFUNDADO
REC-037012	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000582	ANGAMOS	26/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/10/2019	INFUNDADO
REC-037013	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/09/2019	FUNDADO
REC-037014	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000414	SAN JUAN	26/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	INFUNDADO
REC-037015	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	27/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	INFUNDADO
REC-037016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000415	SAN JUAN	27/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/10/2019	INFUNDADO
REC-037017	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037018	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	27/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037019	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037020	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037023	WEB	0	PUMACAHUA	27/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037024	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-037025	WEB	0	LOS POSTES	27/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037026	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037027	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037028	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000436	VILLA MARIA	27/09/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037030	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000700	MIGUEL GRAU	27/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037031	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000701	MIGUEL GRAU	27/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/10/2019	INFUNDADO
REC-037032	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	27/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037033	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000688	VILLA EL SALVADOR	27/09/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037034	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	28/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/10/2019	INFUNDADO
REC-037035	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037036	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037037	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037038	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037039	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037040	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037041	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2019	FUNDADO
REC-037042	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037043	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037044	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000583	ANGAMOS	28/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/09/2019	INFUNDADO
REC-037046	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000885	LA CULTURA	27/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/10/2019	INFUNDADO
REC-037047	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037048	WEB	0	MIGUEL GRAU	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	INFUNDADO
REC-037049	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037050	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	AYACUCHO	28/09/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037051	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000946	GAMARRA	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	INADMISIBLE
REC-037052	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037053	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037054	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	INFUNDADO
REC-037055	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037056	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	SAN MARTIN	28/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000886	LA CULTURA	28/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/09/2019	INFUNDADO
REC-037058	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037059	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037060	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000689	VILLA EL SALVADOR	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037061	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000393	NICOLAS ARRIOLA	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037062	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000311	SAN MARTIN	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037063	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037064	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037065	WEB	0	SAN CARLOS	29/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/10/2019	INFUNDADO
REC-037066	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	29/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037067	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	29/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037068	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	29/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	INFUNDADO
REC-037069	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	29/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	1/10/2019	FUNDADO
REC-037070	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	29/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037071	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037072	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000249	PARQUE INDUSTRIAL	29/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037073	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037074	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037075	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000436	AYACUCHO	28/09/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000458	CAJA DE AGUA	27/09/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	SAN MARTIN	28/09/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037076	WEB	0	CLIENTE	28/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	INFUNDADO
REC-037077	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037078	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037079	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037080	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000250	PARQUE INDUSTRIAL	30/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037081	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2019	INFUNDADO
REC-037082	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037083	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037084	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000584	ANGAMOS	30/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/10/2019	INFUNDADO
REC-037085	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037086	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037087	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	30/09/2019	FUNDADO
REC-037088	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037089	OFICINA ATC	0	CABITOS	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037090	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000887	LA CULTURA	30/09/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2019	INFUNDADO
REC-037091	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037092	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000427	PUMACAHUA	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	INFUNDADO
REC-037093	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037094	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037095	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037097	OFICINA ATC	0	CABITOS	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	INFUNDADO
REC-037098	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2019	FUNDADO
REC-037099	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037100	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037101	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	30/09/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-037102	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000289	SANTA ROSA	30/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/10/2019	INFUNDADO
REC-037103	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	30/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037104	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000416	SAN JUAN	30/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037105	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000459	CAJA DE AGUA	30/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037106	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	30/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	INFUNDADO
REC-037107	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	30/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037108	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000417	SAN JUAN	30/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037109	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/09/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037110	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	ATOCONGO	30/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037111	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000365	BAYOVAR	30/09/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2019	INFUNDADO
REC-037112	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037113	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	1/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037114	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037115	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	INFUNDADO
REC-037116	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037117	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000947	GAMARRA	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037118	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037119	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2019	FUNDADO
REC-037120	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037121	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037122	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000702	MIGUEL GRAU	1/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2019	INFUNDADO
REC-037123	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000948	GAMARRA	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2019	FUNDADO
REC-037124	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037125	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037126	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000251	PARQUE INDUSTRIAL	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037127	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037128	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000949	GAMARRA	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037129	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000690	VILLA EL SALVADOR	1/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/10/2019	INFUNDADO
REC-037130	WEB	0	ATOCONGO	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037131	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	SAN CARLOS	1/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037132	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	INFUNDADO
REC-037133	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	1/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037134	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/10/2019	FUNDADO
REC-037135	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	1/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4/10/2019	INFUNDADO
REC-037136	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000888	LA CULTURA	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037137	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000290	SANTA ROSA	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2019	FUNDADO
REC-037138	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037139	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000691	VILLA EL SALVADOR	1/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	1/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037140	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	BAYOVAR	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2019	FUNDADO
REC-037141	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	SAN CARLOS	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/10/2019	FUNDADO
REC-037142	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000428	PUMACAHUA	1/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/10/2019	INFUNDADO
REC-037143	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	SAN MARTIN	1/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	INFUNDADO
REC-037144	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000950	GAMARRA	1/10/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	10/10/2019	INFUNDADO
REC-037145	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000367	BAYOVAR	1/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/10/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	ATOCONGO	1/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037146	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037147	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	2/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/10/2019	INFUNDADO
REC-037148	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037149	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037150	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037151	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037152	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000394	NICOLAS ARRIOLA	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037153	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000153	EL ANGEL	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037154	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000154	EL ANGEL	2/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2019	INFUNDADO
REC-037155	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000429	PUMACAHUA	2/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2019	INFUNDADO
REC-037156	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037159	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000430	PUMACAHUA	2/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2019	INFUNDADO
REC-037160	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037161	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000889	LA CULTURA	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037163	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000423	LOS POSTES	2/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/10/2019	INFUNDADO
REC-037164	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037165	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037166	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2019	FUNDADO
REC-037167	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037168	WEB	0	PUMACAHUA	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037169	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037170	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037171	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037172	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037173	OFICINA ATC	0	CABITOS	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	INFUNDADO
REC-037174	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2019	FUNDADO
REC-037175	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000418	LOS JARDINES	2/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2019	FUNDADO
REC-037176	WEB	0	SAN MARTIN	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2019	FUNDADO
REC-037177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037178	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000188	SAN BORJA SUR 2	2/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037179	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037180	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-037181	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000585	ANGAMOS	2/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2019	INFUNDADO
REC-037182	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	SAN MARTIN	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037183	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	2/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037184	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000890	LA CULTURA	2/10/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037185	WEB	0	ANGAMOS	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037186	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	INFUNDADO
REC-037188	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037189	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037190	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037191	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	INFUNDADO
REC-037192	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037193	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	INFUNDADO
REC-037194	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	INFUNDADO
REC-037195	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000586	ANGAMOS	3/10/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037196	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000693	VILLA EL SALVADOR	3/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/10/2019	INFUNDADO
REC-037197	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037198	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037199	WEB	0	SANTA ROSA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	INFUNDADO
REC-037200	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000431	PUMACAHUA	3/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/10/2019	INADMISIBLE
REC-037201	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	3/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/10/2019	FUNDADO
REC-037202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037203	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037204	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037205	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2019	FUNDADO
REC-037206	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037207	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/10/2019	FUNDADO
REC-037208	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2019	FUNDADO
REC-037209	OFICINA ATC	0	CLIENTE	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	INFUNDADO
REC-037210	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2019	INFUNDADO
REC-037211	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037212	WEB	0	SAN CARLOS	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	INFUNDADO
REC-037213	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	INFUNDADO
REC-037214	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037216	OFICINA ATC	0	LA CULTURA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2019	FUNDADO
REC-037217	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037218	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037219	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000694	VILLA EL SALVADOR	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037220	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000891	LA CULTURA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037221	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000892	LA CULTURA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000893	LA CULTURA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2019	FUNDADO
REC-037223	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000461	CAJA DE AGUA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2019	FUNDADO
REC-037224	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037225	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000460	CAJA DE AGUA	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	INFUNDADO
REC-037226	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000587	ANGAMOS	3/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2019	FUNDADO
REC-037227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	SAN CARLOS	3/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000692	VILLA EL SALVADOR	3/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	ATOCONGO	3/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037228	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	4/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037231	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	ATOCONGO	3/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037232	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037233	OFICINA ATC	0	CABITOS	4/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037234	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000588	ANGAMOS	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/10/2019	FUNDADO
REC-037235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000589	ANGAMOS	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	INFUNDADO
REC-037236	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037237	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037238	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037239	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037240	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037241	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037243	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000368	BAYOVAR	4/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2019	INFUNDADO
REC-037244	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037245	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037247	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037248	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000703	MIGUEL GRAU	4/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2019	INFUNDADO
REC-037249	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	SAN CARLOS	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037250	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037251	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000374	JORGE CHAVEZ	4/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/10/2019	INFUNDADO
REC-037252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000695	VILLA EL SALVADOR	4/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/10/2019	INFUNDADO
REC-037253	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000895	LA CULTURA	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037254	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000896	LA CULTURA	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000590	ANGAMOS	4/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037256	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037257	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-037258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	MARIA AUXILIADORA	4/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2019	INFUNDADO
REC-037259	WEB	0	CABITOS	5/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2019	INFUNDADO
REC-037260	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	INFUNDADO
REC-037261	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037262	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037263	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000314	SAN MARTIN	5/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037264	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037265	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037266	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000629	CABITOS	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037267	WEB	0	MIGUEL GRAU	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037268	WEB	0	ATOCONGO	5/10/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	11/10/2019	INFUNDADO
REC-037269	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000418	SAN JUAN	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037270	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037271	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037272	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037273	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037274	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	INFUNDADO
REC-037275	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000419	LOS JARDINES	5/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037276	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000696	VILLA EL SALVADOR	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037277	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000375	JORGE CHAVEZ	5/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037278	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	SAN CARLOS	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037279	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000189	SAN BORJA SUR 2	5/10/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	10/10/2019	FUNDADO
REC-037280	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037281	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000370	BAYOVAR	5/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2019	INADMISIBLE
REC-037282	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000462	CAJA DE AGUA	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037283	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037284	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000369	BAYOVAR	5/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2019	INFUNDADO
REC-037285	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	INFUNDADO
REC-037286	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	INFUNDADO
REC-037287	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000951	GAMARRA	5/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/10/2019	INFUNDADO
REC-037288	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000897	LA CULTURA	5/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037289	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000291	SANTA ROSA	5/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2019	INFUNDADO
REC-037290	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	INFUNDADO
REC-037291	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037292	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000697	VILLA EL SALVADOR	6/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037293	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037294	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037295	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037296	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000190	SAN BORJA SUR 2	6/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/10/2019	INFUNDADO
REC-037297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	ATOCONGO	6/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/10/2019	INFUNDADO
REC-037298	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	6/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037299	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	6/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	INFUNDADO
REC-037300	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	6/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	INFUNDADO
REC-037301	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	6/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037302	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000371	BAYOVAR	6/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	INFUNDADO
REC-037303	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037304	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037305	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000894	LA CULTURA	4/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037306	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037307	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000395	NICOLAS ARRIOLA	7/10/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037308	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037309	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037310	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037311	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037312	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037313	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037314	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	IMPROCEDENTE
REC-037316	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/10/2019	FUNDADO
REC-037317	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000292	SANTA ROSA	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037318	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037319	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037320	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000463	CAJA DE AGUA	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037322	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037323	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	INFUNDADO
REC-037324	WEB	0	CAJA DE AGUA	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037325	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000372	BAYOVAR	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037327	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000191	SAN BORJA SUR 2	7/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/10/2019	INFUNDADO
REC-037329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/10/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037330	WEB	0	MIGUEL GRAU	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037331	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000898	LA CULTURA	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2019	INFUNDADO
REC-037332	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000464	CAJA DE AGUA	7/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/10/2019	INFUNDADO
REC-037333	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000465	CAJA DE AGUA	7/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037335	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-037336	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037337	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037338	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037339	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037340	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037341	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/10/2019	FUNDADO
REC-037342	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037343	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037344	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000698	VILLA EL SALVADOR	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037345	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000466	CAJA DE AGUA	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000396	NICOLAS ARRIOLA	8/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/10/2019	INFUNDADO
REC-037348	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037349	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037350	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000424	LOS POSTES	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037351	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000140	PRESBITERO MAESTRO	8/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037352	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037353	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000952	GAMARRA	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037354	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000953	GAMARRA	8/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037355	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000376	JORGE CHAVEZ	8/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037356	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037357	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000438	VILLA MARIA	9/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037358	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	INFUNDADO
REC-037359	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037360	WEB	0	BAYOVAR	9/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/10/2019	INFUNDADO
REC-037361	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037362	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	INFUNDADO
REC-037363	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037364	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037365	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	INFUNDADO
REC-037366	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000630	CABITOS	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	INFUNDADO
REC-037367	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037368	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000425	LOS POSTES	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	INFUNDADO
REC-037369	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	IMPROCEDENTE
REC-037370	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	ATOCONGO	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037371	WEB	0	CAJA DE AGUA	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	INFUNDADO
REC-037372	WEB	0	GAMARRA	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	INFUNDADO
REC-037373	WEB	0	GAMARRA	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	INFUNDADO
REC-037374	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037375	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037376	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037377	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000899	LA CULTURA	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037378	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	INFUNDADO
REC-037379	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000293	SANTA ROSA	9/10/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037381	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000373	BAYOVAR	9/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2019	INFUNDADO
REC-037382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000437	VILLA MARIA	9/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037383	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000252	PARQUE INDUSTRIAL	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037384	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037385	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037386	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037387	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037388	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000900	LA CULTURA	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037389	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2019	INFUNDADO
REC-037390	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037391	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000171	SAN BORJA SUR I	10/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/10/2019	INFUNDADO
REC-037392	WEB	0	ATOCONGO	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037393	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/10/2019	FUNDADO
REC-037394	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037395	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037396	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037397	WEB	0	VILLA MARIA	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037398	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037399	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037400	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	MARIA AUXILIADORA	10/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037401	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000374	BAYOVAR	10/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037402	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000901	LA CULTURA	10/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2019	INFUNDADO
REC-037403	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000902	LA CULTURA	10/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2019	INFUNDADO
REC-037404	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037405	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000397	NICOLAS ARRIOLA	11/10/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/10/2019	FUNDADO
REC-037406	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037407	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	11/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037408	OFICINA ATC	0	LOS POSTES	11/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037409	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	11/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037411	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	11/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037412	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	11/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	BAYOVAR	11/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-037414	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037416	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/10/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/10/2019	INFUNDADO
REC-037417	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037418	WEB	0	GAMARRA	11/10/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/10/2019	INFUNDADO
REC-037419	WEB	0	MIGUEL GRAU	11/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037420	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037421	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000704	MIGUEL GRAU	11/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037422	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037423	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/10/2019	FUNDADO
REC-037424	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000377	JORGE CHAVEZ	11/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037425	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	11/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037426	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	MARIA AUXILIADORA	11/10/2019	[redacted]	DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	22/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037427	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000699	VILLA EL SALVADOR	11/10/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/10/2019	FUNDADO
REC-037428	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/10/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037429	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037430	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037431	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000375	BAYOVAR	12/10/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/10/2019	INFUNDADO
REC-037432	WEB	0	CABITOS	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000155	EL ANGEL	12/10/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/10/2019	INFUNDADO
REC-037434	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037435	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000294	SANTA ROSA	12/10/2019	[redacted]	ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037436	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000467	CAJA DE AGUA	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037437	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037438	WEB	0	CAJA DE AGUA	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037439	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037440	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037441	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037442	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000705	MIGUEL GRAU	12/10/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/10/2019	INFUNDADO
REC-037443	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	MARIA AUXILIADORA	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037444	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000468	CAJA DE AGUA	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037445	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2019	FUNDADO
REC-037446	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000706	MIGUEL GRAU	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000700	VILLA EL SALVADOR	12/10/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/10/2019	FUNDADO
REC-037448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037449	WEB	0	CAJA DE AGUA	12/10/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037450	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037451	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000420	LOS JARDINES	12/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037452	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	13/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037453	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000432	PUMACAHUA	13/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037454	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	13/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000426	LOS POSTES	13/10/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/10/2019	INFUNDADO
REC-037456	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	13/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037457	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	13/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2019	FUNDADO
REC-037458	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	13/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037459	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	13/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037460	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037461	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037462	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2019	FUNDADO
REC-037463	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000591	ANGAMOS	13/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2019	FUNDADO
REC-037464	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	13/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	15/10/2019	FUNDADO
REC-037465	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	14/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037466	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	14/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000707	MIGUEL GRAU	12/10/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2019	INFUNDADO
REC-037468	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037469	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037470	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000954	GAMARRA	12/10/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2019	INFUNDADO
REC-037472	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037473	OFICINA ATC	0	CABITOS	14/10/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/10/2019	INADMISIBLE
REC-037474	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	14/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037475	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	14/10/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037476	WEB	0	GAMARRA	14/10/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037477	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	14/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037478	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000419	SAN JUAN	14/10/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037479	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000398	NICOLAS ARRIOLA	14/10/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037480	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000631	CABITOS	14/10/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037481	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000399	NICOLAS ARRIOLA	14/10/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037482	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	14/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000400	NICOLAS ARRIOLA	14/10/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037484	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	14/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2019	INFUNDADO
REC-037485	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000401	NICOLAS ARRIOLA	14/10/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037486	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	INFUNDADO
REC-037487	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037488	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	14/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037489	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	AYACUCHO	14/10/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/10/2019	FUNDADO
REC-037490	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000421	LOS JARDINES	14/10/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000422	LOS JARDINES	14/10/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037492	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	SAN MARTIN	14/10/2019	[redacted]	CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-037493	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000469	CAJA DE AGUA	14/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	AYACUCHO	14/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037495	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000470	CAJA DE AGUA	14/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037496	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	14/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000378	JORGE CHAVEZ	14/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000471	CAJA DE AGUA	14/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	14/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037500	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037501	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037502	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	14/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037503	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037504	WEB	0	GAMARRA	14/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037505	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	14/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037506	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037507	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037508	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000376	BAYOVAR	14/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/10/2019	FUNDADO
REC-037509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	14/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037510	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2019	FUNDADO
REC-037511	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037512	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	15/10/2019		OTROS	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037513	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000632	CABITOS	14/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2019	INFUNDADO
REC-037514	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037515	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	15/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037516	WEB	0	SAN BORJA SUR 2	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037517	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037518	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037519	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037520	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000702	VILLA EL SALVADOR	15/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2019	INFUNDADO
REC-037521	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000472	CAJA DE AGUA	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037522	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000703	VILLA EL SALVADOR	15/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037523	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000473	CAJA DE AGUA	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	FUNDADO
REC-037525	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037526	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/10/2019	INFUNDADO
REC-037527	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000253	PARQUE INDUSTRIAL	15/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037528	WEB	0	LA CULTURA	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037529	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	SAN CARLOS	15/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037530	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000295	SANTA ROSA	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037531	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000708	MIGUEL GRAU	15/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037532	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037533	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2019	INFUNDADO
REC-037534	WEB	0	ANGAMOS	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	FUNDADO
REC-037535	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000903	LA CULTURA	15/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2019	INFUNDADO
REC-037536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000955	GAMARRA	15/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037538	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000439	VILLA MARIA	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037539	WEB	0	MIGUEL GRAU	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037540	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037541	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000402	NICOLAS ARRIOLA	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/10/2019	FUNDADO
REC-037542	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000335	MARIA AUXILIADORA	15/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037543	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	15/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/10/2019	FUNDADO
REC-037544	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000474	CAJA DE AGUA	15/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037545	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000475	CAJA DE AGUA	15/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2019	INFUNDADO
REC-037546	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000592	ANGAMOS	15/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037547	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000296	SANTA ROSA	15/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037548	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037549	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037550	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037551	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000423	LOS JARDINES	16/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037552	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037553	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037554	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037555	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037556	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037557	WEB	0	EL ANGEL	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037558	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/10/2019	INFUNDADO
REC-037559	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000477	CAJA DE AGUA	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037560	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037561	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000478	CAJA DE AGUA	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037562	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	FUNDADO
REC-037563	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000424	LOS JARDINES	16/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037564	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	INFUNDADO
REC-037565	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000633	CABITOS	16/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/10/2019	FUNDADO
REC-037566	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	FUNDADO
REC-037567	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037568	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037569	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	FUNDADO
REC-037570	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-037571	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000377	BAYOVAR	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037573	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000905	LA CULTURA	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	FUNDADO
REC-037574	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	FUNDADO
REC-037575	OFICINA ATC	0	CABITOS	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037576	WEB	0	BAYOVAR	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	FUNDADO
REC-037577	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000427	LOS POSTES	16/10/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037578	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	FUNDADO
REC-037579	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037580	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000379	JORGE CHAVEZ	16/10/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037581	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000172	SAN BORJA SUR I	16/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/10/2019	FUNDADO
REC-037582	WEB	0	MIGUEL GRAU	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037583	WEB	0	VILLA MARIA	17/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000476	CAJA DE AGUA	16/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037584	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037585	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037586	WEB	0	MIGUEL GRAU	17/10/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	24/10/2019	INFUNDADO
REC-037587	OFICINA ATC	0	CABITOS	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	FUNDADO
REC-037588	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037589	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000704	VILLA EL SALVADOR	17/10/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037590	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000705	VILLA EL SALVADOR	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037591	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000433	PUMACAHUA	17/10/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037592	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037593	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	FUNDADO
REC-037594	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000709	MIGUEL GRAU	17/10/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037595	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037596	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037597	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037598	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000701	VILLA EL SALVADOR	17/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037599	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000710	MIGUEL GRAU	17/10/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037601	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2019	INFUNDADO
REC-037602	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	INFUNDADO
REC-037603	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037604	WEB	0	AYACUCHO	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037605	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037606	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037607	OFICINA ATC	0	CABITOS	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037608	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037609	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000706	VILLA EL SALVADOR	17/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037611	WEB	0	CAJA DE AGUA	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/10/2019	FUNDADO
REC-037612	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037613	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037614	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000380	JORGE CHAVEZ	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000593	ANGAMOS	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037616	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000594	ANGAMOS	17/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037617	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	18/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037618	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000956	GAMARRA	17/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22/10/2019	INFUNDADO
REC-037620	WEB	0	SANTA ROSA	18/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037621	CORREO ELECTRONICO	0	SANTA ROSA	18/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037622	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2019	INFUNDADO
REC-037623	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000707	VILLA EL SALVADOR	18/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037624	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	18/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037625	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000479	CAJA DE AGUA	18/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037626	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037627	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000142	PRESBITERO MAESTRO	18/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037628	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00595	ANGAMOS	18/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037629	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000403	NICOLAS ARRIOLA	18/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037630	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	18/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2019	FUNDADO
REC-037631	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000297	SANTA ROSA	18/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037632	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000298	SANTA ROSA	18/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037633	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	18/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037634	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	18/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	24/10/2019	INFUNDADO
REC-037635	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000379	BAYOVAR	18/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	IMPROCEDENTE
REC-037636	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000420	SAN JUAN	18/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037637	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2019	FUNDADO
REC-037638	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	18/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037639	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2019	FUNDADO
REC-037640	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000906	LA CULTURA	18/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2019	FUNDADO
REC-037641	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000907	LA CULTURA	18/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037642	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2019	FUNDADO
REC-037643	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2019	FUNDADO
REC-037644	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2019	FUNDADO
REC-037645	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2019	FUNDADO
REC-037646	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000404	NICOLAS ARRIOLA	18/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037647	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000957	GAMARRA	18/10/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037648	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000634	CABITOS	19/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037649	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2019	FUNDADO
REC-037650	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-037651	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2019	FUNDADO
REC-037652	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	SAN CARLOS	19/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037653	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000421	SAN JUAN	19/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037654	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2019	FUNDADO
REC-037655	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2019	FUNDADO
REC-037656	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037657	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000596	ANGAMOS	19/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037658	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2019	FUNDADO
REC-037659	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2019	FUNDADO
REC-037660	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2019	FUNDADO
REC-037661	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	19/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037662	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/10/2019	FUNDADO
REC-037663	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2019	FUNDADO
REC-037664	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000434	PUMACAHUA	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037665	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000381	JORGE CHAVEZ	19/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037666	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000711	MIGUEL GRAU	19/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037667	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000480	CAJA DE AGUA	19/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/10/2019	FUNDADO
REC-037668	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037669	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037670	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	20/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037671	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000712	MIGUEL GRAU	20/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037672	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000481	CAJA DE AGUA	20/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037673	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037674	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037675	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	20/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037676	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037677	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000958	GAMARRA	20/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037678	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/10/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037679	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	20/10/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037680	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000428	LOS POSTES	20/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037681	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037682	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	20/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037683	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037684	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037685	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000425	LOS JARDINES	20/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037686	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000435	PUMACAHUA	20/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037691	WEB	0	ANGAMOS	21/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037692	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037693	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037694	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037695	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	21/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037696	OFICINA ATC	0	CABITOS	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037697	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037698	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037699	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000141	PRESBITERO MAESTRO	19/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037700	OFICINA ATC	0	CABITOS	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	IMPROCEDENTE
REC-037701	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037702	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037703	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037704	WEB	0	AYACUCHO	21/10/2019		OTROS	5/11/2019	INFUNDADO
REC-037705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	MARIA AUXILIADORA	21/10/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/10/2019	IMPROCEDENTE
REC-037706	WEB	0	MIGUEL GRAU	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037707	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037708	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037709	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000405	NICOLAS ARRIOLA	21/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037710	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	FUNDADO
REC-037711	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037712	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037713	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037714	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000908	LA CULTURA	21/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037715	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037716	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037717	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000909	LA CULTURA	21/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037718	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037719	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000482	CAJA DE AGUA	21/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037720	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037721	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000483	CAJA DE AGUA	21/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037722	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000910	LA CULTURA	21/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037723	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000597	ANGAMOS	21/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037724	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000440	VILLA MARIA	21/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037726	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2019	FUNDADO
REC-037728	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037729	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	ATOCONGO	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037730	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037731	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000959	GAMARRA	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-037732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000960	GAMARRA	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037733	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037734	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037735	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000173	SAN BORJA SUR I	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037736	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037737	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000484	CAJA DE AGUA	22/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037738	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037739	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2019	FUNDADO
REC-037740	WEB	0	PIRAMIDES DEL SOL	22/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037741	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000708	VILLA EL SALVADOR	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037742	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2019	FUNDADO
REC-037743	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037744	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	24/10/2019	INFUNDADO
REC-037745	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037746	OFICINA ATC	0	CABITOS	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037747	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2019	FUNDADO
REC-037748	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037749	WEB	0	LOS JARDINES	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2019	FUNDADO
REC-037750	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000911	LA CULTURA	22/10/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037751	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037752	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037753	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000426	LOS JARDINES	22/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037754	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000713	MIGUEL GRAU	22/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037755	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000429	LOS POSTES	22/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037756	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037757	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037758	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037759	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037760	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	IMPROCEDENTE
REC-037761	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037762	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000635	CABITOS	23/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037763	OFICINA ATC	0	CLIENTE	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037765	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000422	SAN JUAN	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037766	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/10/2019	FUNDADO
REC-037768	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037769	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037770	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000912	LA CULTURA	23/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/10/2019	INFUNDADO
REC-037771	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037772	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037773	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037774	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037775	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037776	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000299	SANTA ROSA	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037777	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000427	LOS JARDINES	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037778	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037779	WEB	0	SAN CARLOS	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037780	WEB	0	SAN BORJA SUR I	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037781	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000913	LA CULTURA	23/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2019	IMPROCEDENTE
REC-037782	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037783	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037784	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000914	LA CULTURA	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037785	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037786	WEB	0	EL ANGEL	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037787	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	ATOCONGO	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000714	MIGUEL GRAU	23/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037790	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000485	CAJA DE AGUA	23/10/2019		DAÑOS O PERDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000486	CAJA DE AGUA	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037792	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000487	CAJA DE AGUA	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037793	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000636	CABITOS	23/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037794	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000637	CABITOS	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037795	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	23/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037796	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	23/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037798	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000382	JORGE CHAVEZ	23/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037799	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037800	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	24/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000378	BAYOVAR	23/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037801	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037802	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037803	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037804	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037805	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000961	GAMARRA	24/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2019	INFUNDADO
REC-037806	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	SAN CARLOS	24/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2019	INFUNDADO
REC-037807	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037808	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	INFUNDADO
REC-037809	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000488	CAJA DE AGUA	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037810	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	INFUNDADO
REC-037811	WEB	0	GAMARRA	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-037812	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037813	WEB	0	SANTA ROSA	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037814	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037815	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000380	BAYOVAR	24/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2019	IMPROCEDENTE
REC-037816	OFICINA ATC	0	CABITOS	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037817	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/10/2019	FUNDADO
REC-037818	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000430	LOS POSTES	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037819	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000431	LOS POSTES	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037820	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2019	INFUNDADO
REC-037821	WEB	0	CABITOS	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	INFUNDADO
REC-037822	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000406	NICOLAS ARRIOLA	24/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2019	FUNDADO
REC-037823	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037824	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037825	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000915	LA CULTURA	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037826	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037827	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	SAN CARLOS	24/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037828	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	SAN MARTIN	24/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2019	INFUNDADO
REC-037829	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000432	LOS POSTES	24/10/2019		OTROS	30/10/2019	INFUNDADO
REC-037830	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037831	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037832	OFICINA ATC	0	CLIENTE	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037833	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037834	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037835	OFICINA ATC	0	CABITOS	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037836	WEB	0	SAN JUAN	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037837	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000916	LA CULTURA	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037838	WEB	0	SAN MARTIN	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037839	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037840	OFICINA ATC	0	CABITOS	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037841	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000917	LA CULTURA	25/10/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	30/10/2019	IMPROCEDENTE
REC-037842	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000715	MIGUEL GRAU	25/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037843	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037844	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000489	CAJA DE AGUA	25/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000441	VILLA MARIA	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037846	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000442	VILLA MARIA	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037847	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	MARIA AUXILIADORA	25/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2019	INFUNDADO
REC-037848	WEB	0	GAMARRA	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	INFUNDADO
REC-037849	OFICINA ATC	0	CABITOS	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000598	ANGAMOS	25/10/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/10/2019	INFUNDADO
REC-037851	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000428	LOS JARDINES	25/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2019	INFUNDADO
REC-037852	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037853	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000638	CABITOS	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	INADMISIBLE
REC-037854	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037856	WEB	0	VILLA MARIA	25/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037857	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037858	WEB	0	CAJA DE AGUA	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037859	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000174	SAN BORJA SUR I	25/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037860	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037861	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037862	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	SAN MARTIN	25/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037863	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000436	PUMACAHUA	25/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037864	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000962	GAMARRA	25/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037865	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037866	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037867	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037868	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037869	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037870	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	IMPROCEDENTE
REC-037871	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037872	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037873	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037874	WEB	0	VILLA MARIA	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037875	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	26/10/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037876	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000599	ANGAMOS	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/10/2019	FUNDADO
REC-037877	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000709	VILLA EL SALVADOR	26/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037878	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037879	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037880	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037881	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000381	BAYOVAR	26/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2019	INFUNDADO
REC-037882	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037883	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037884	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037885	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037886	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037887	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	IMPROCEDENTE
REC-037889	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037890	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037891	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-037892	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	26/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037893	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000600	ANGAMOS	26/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037894	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000490	CAJA DE AGUA	26/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037895	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037896	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	27/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	INFUNDADO
REC-037897	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000423	SAN JUAN	27/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037898	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037899	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	27/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037900	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	MARIA AUXILIADORA	27/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037901	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	27/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037902	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	27/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037903	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037904	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037905	OFICINA ATC	0	CABITOS	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037906	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037907	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037908	WEB	0	BAYOVAR	28/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037909	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037910	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037911	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000382	BAYOVAR	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/10/2019	FUNDADO
REC-037913	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037914	OFICINA ATC	0	CABITOS	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037915	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037916	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037917	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037918	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037919	OFICINA ATC	0	CABITOS	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037920	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037921	OFICINA ATC	0	CABITOS	28/10/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037922	WEB	0	LA CULTURA	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037923	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037924	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000254	PARQUE INDUSTRIAL	28/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/10/2019	INFUNDADO
REC-037925	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000491	CAJA DE AGUA	28/10/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037926	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000963	GAMARRA	28/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037927	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	29/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000443	VILLA MARIA	28/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000143	PRESBITERO MAESTRO	28/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037928	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037929	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000300	SANTA ROSA	29/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037930	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037931	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	29/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037932	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	29/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037933	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000601	ANGAMOS	29/10/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000602	ANGAMOS	29/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037935	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000492	CAJA DE AGUA	29/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037936	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2019	INFUNDADO
REC-037937	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	MARIA AUXILIADORA	29/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037939	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037940	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037941	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	29/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037942	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	31/10/2019	FUNDADO
REC-037943	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000407	NICOLAS ARRIOLA	29/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	31/10/2019	INFUNDADO
REC-037944	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	30/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037945	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037946	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	30/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037947	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037948	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037949	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	30/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037950	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000493	CAJA DE AGUA	30/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037951	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000716	MIGUEL GRAU	30/10/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	8/11/2019	INFUNDADO
REC-037952	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037953	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	30/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037954	WEB	0	CLIENTE	30/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037955	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037956	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	30/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037957	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000710	VILLA EL SALVADOR	30/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037958	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000434	LOS POSTES	30/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037959	WEB	0	LOS JARDINES	30/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037960	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00964	GAMARRA	30/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2019	INFUNDADO
REC-037962	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	30/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037963	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000918	LA CULTURA	30/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037964	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000919	LA CULTURA	30/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037965	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000383	BAYOVAR	30/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000433	LOS POSTES	30/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037966	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	31/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037967	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	31/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037968	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	AYACUCHO	31/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-037969	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	31/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037970	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	31/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037971	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	31/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037972	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000384	BAYOVAR	31/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/11/2019	INFUNDADO
REC-037973	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	31/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037974	WEB	0	GAMARRA	31/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2019	IMPROCEDENTE
REC-037975	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000145	PRESBITERO MAESTRO	31/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037976	WEB	0	SANTA ROSA	31/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000144	PRESBITERO MAESTRO	31/10/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-037977	WEB	0	ATOCONGO	31/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037978	WEB	0	SANTA ROSA	31/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	INFUNDADO
REC-037979	WEB	0	SAN BORJA SUR I	31/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037980	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	31/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000920	LA CULTURA	31/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/11/2019	INFUNDADO
REC-037982	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037983	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000301	SANTA ROSA	31/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/11/2019	FUNDADO
REC-037984	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	ATOCONGO	31/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037985	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	31/10/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-037986	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000603	ANGAMOS	31/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/11/2019	INFUNDADO
REC-037987	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000604	ANGAMOS	31/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2019	INFUNDADO
REC-037988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000639	CABITOS	31/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-037989	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000640	CABITOS	31/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2019	INFUNDADO
REC-037992	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000717	MIGUEL GRAU	31/10/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/11/2019	INFUNDADO
REC-037990	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	1/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-037991	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	1/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-037993	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	1/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-037994	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	1/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-037995	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000435	LOS POSTES	1/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2019	INFUNDADO
REC-037996	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-037997	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	1/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-037999	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000383	JORGE CHAVEZ	1/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-038000	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	1/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-038001	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	1/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-038002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000921	LA CULTURA	1/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2019	INFUNDADO
REC-038003	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000922	LA CULTURA	1/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-038004	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000429	LOS JARDINES	1/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2019	INFUNDADO
REC-038005	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000424	SAN JUAN	1/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2019	INFUNDADO
REC-038006	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-038007	WEB	0	MIGUEL GRAU	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	INFUNDADO
REC-038008	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2019	INFUNDADO
REC-038009	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-038010	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-038011	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000494	CAJA DE AGUA	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038012	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-038013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000605	ANGAMOS	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-038014	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000718	MIGUEL GRAU	2/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/11/2019	INFUNDADO
REC-038015	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-038016	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/11/2019	FUNDADO
REC-038017	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038018	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038019	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2019	FUNDADO
REC-038020	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000302	SANTA ROSA	1/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038022	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000923	LA CULTURA	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	INFUNDADO
REC-038023	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038024	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000304	SANTA ROSA	2/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2019	INFUNDADO
REC-038025	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000711	VILLA EL SALVADOR	2/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/11/2019	INFUNDADO
REC-038026	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038027	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000495	CAJA DE AGUA	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038028	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038030	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000965	GAMARRA	2/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2019	INFUNDADO
REC-038031	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000303	SANTA ROSA	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038032	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000966	GAMARRA	2/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038033	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	3/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2019	FUNDADO
REC-038034	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	3/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038035	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000385	BAYOVAR	2/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038036	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000606	ANGAMOS	2/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038037	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000719	MIGUEL GRAU	2/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038038	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	3/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038039	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000156	EL ANGEL	3/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2019	IMPROCEDENTE
REC-038040	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	3/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/11/2019	FUNDADO
REC-038041	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000386	BAYOVAR	3/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2019	INFUNDADO
REC-038042	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	3/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	INFUNDADO
REC-038043	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	3/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038044	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000350	ATOCONGO	3/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/11/2019	INFUNDADO
REC-038045	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	3/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	INFUNDADO
REC-038046	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000712	VILLA EL SALVADOR	3/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038047	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-038048	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	3/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038049	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	3/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038050	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038051	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000720	MIGUEL GRAU	3/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2019	INFUNDADO
REC-038052	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000436	LOS POSTES	3/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038053	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038054	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038055	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038056	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038057	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000713	VILLA EL SALVADOR	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038058	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038059	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038060	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038061	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000444	VILLA MARIA	4/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	8/11/2019	INFUNDADO
REC-038062	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038063	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038064	OFICINA ATC	0	CABITOS	4/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2019	INFUNDADO
REC-038065	OFICINA ATC	0	GAMARRA	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038066	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038067	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000496	CAJA DE AGUA	4/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2019	INFUNDADO
REC-038068	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038069	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000387	BAYOVAR	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	INFUNDADO
REC-038070	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/11/2019	INFUNDADO
REC-038071	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	INFUNDADO
REC-038072	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038073	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000175	SAN BORJA SUR I	4/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2019	INFUNDADO
REC-038074	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038075	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	INFUNDADO
REC-038076	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038077	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	FUNDADO
REC-038079	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038080	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038081	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038082	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000967	GAMARRA	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038083	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000714	VILLA EL SALVADOR	4/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/11/2019	INFUNDADO
REC-038084	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000445	VILLA MARIA	4/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2019	INFUNDADO
REC-038085	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000968	GAMARRA	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038087	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000192	SAN BORJA SUR 2	4/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038088	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000408	NICOLAS ARRIOLA	4/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/11/2019	INFUNDADO
REC-038089	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000384	JORGE CHAVEZ	4/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/11/2019	INFUNDADO
REC-038090	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	5/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038091	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	INFUNDADO
REC-038092	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038093	WEB	0	EL ANGEL	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038094	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000969	GAMARRA	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038095	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000446	VILLA MARIA	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	FUNDADO
REC-038096	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038097	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	5/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2019	INFUNDADO
REC-038098	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	INFUNDADO
REC-038099	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/11/2019	FUNDADO
REC-038100	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	FUNDADO
REC-038101	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	FUNDADO
REC-038102	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000430	LOS JARDINES	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	FUNDADO
REC-038103	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038104	OFICINA ATC	0	CABITOS	5/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038105	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038106	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038107	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	5/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2019	FUNDADO
REC-038108	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038109	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	5/11/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	12/11/2019	INFUNDADO
REC-038110	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000437	PUMACAHUA	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	INFUNDADO
REC-038111	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000157	EL ANGEL	5/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/11/2019	INFUNDADO
REC-038112	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000497	CAJA DE AGUA	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038113	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	SAN MARTIN	5/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000924	LA CULTURA	5/11/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-038114	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038115	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038116	WEB	0	CABITOS	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	FUNDADO
REC-038117	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	FUNDADO
REC-038118	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000388	BAYOVAR	6/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038119	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	6/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2019	FUNDADO
REC-038120	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	SAN MARTIN	6/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038121	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/11/2019	FUNDADO
REC-038122	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	FUNDADO
REC-038123	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038124	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000425	SAN JUAN	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	INFUNDADO
REC-038125	WEB	0	CABITOS	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	FUNDADO
REC-038126	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	FUNDADO
REC-038127	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-038128	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	FUNDADO
REC-038129	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038130	WEB	0	LOS JARDINES	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038132	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	FUNDADO
REC-038133	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	FUNDADO
REC-038134	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038135	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/11/2019	FUNDADO
REC-038136	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038137	WEB	0	VILLA MARIA	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	INFUNDADO
REC-038138	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000305	SANTA ROSA	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038139	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000158	EL ANGEL	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038140	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038141	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000498	CAJA DE AGUA	6/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038142	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000193	SAN BORJA SUR 2	6/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038143	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	SAN MARTIN	6/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038144	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000607	ANGAMOS	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	INFUNDADO
REC-038145	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038146	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000721	MIGUEL GRAU	6/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038147	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	7/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038148	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000306	SANTA ROSA	6/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038149	WEB	0	SANTA ROSA	7/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038150	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038151	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	7/11/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038152	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038153	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12/11/2019	INFUNDADO
REC-038154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038155	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038156	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038157	OFICINA ATC	0	CABITOS	7/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038158	WEB	0	LA CULTURA	7/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2019	INFUNDADO
REC-038159	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038160	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038161	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000307	SANTA ROSA	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000925	LA CULTURA	7/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038163	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038164	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038165	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038166	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038167	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000194	SAN BORJA SUR 2	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038168	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000409	NICOLAS ARRIOLA	7/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2019	INFUNDADO
REC-038169	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000447	VILLA MARIA	7/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2019	INFUNDADO
REC-038170	WEB	0	CABITOS	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038171	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000159	EL ANGEL	7/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2019	INFUNDADO
REC-038172	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038173	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000970	GAMARRA	7/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2019	INFUNDADO
REC-038174	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000926	LA CULTURA	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038175	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000438	PUMACAHUA	7/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038176	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038178	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	7/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038179	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038180	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038181	OFICINA ATC	0	CABITOS	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038182	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038183	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	FUNDADO
REC-038184	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038186	WEB	0	CAJA DE AGUA	8/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038188	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000437	LOS POSTES	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038189	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038190	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000255	PARQUE INDUSTRIAL	8/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038191	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038192	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038193	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/11/2019	INFUNDADO
REC-038194	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000439	PUMACAHUA	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038195	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000715	VILLA EL SALVADOR	8/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038196	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038197	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038198	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	8/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038199	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038200	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038201	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000716	VILLA EL SALVADOR	8/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038202	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000971	GAMARRA	8/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038203	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000410	NICOLAS ARRIOLA	8/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038204	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038205	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038206	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038207	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-038208	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038209	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038210	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038211	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038213	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038214	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000608	ANGAMOS	9/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/11/2019	INADMISIBLE
REC-038215	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000438	LOS POSTES	9/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038217	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	AYACUCHO	9/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038218	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038219	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038220	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000641	CABITOS	9/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/11/2019	INFUNDADO
REC-038221	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000389	BAYOVAR	9/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038223	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038224	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000717	VILLA EL SALVADOR	9/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038225	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000718	VILLA EL SALVADOR	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038226	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038227	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000719	VILLA EL SALVADOR	9/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038228	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	10/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038229	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	10/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038231	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	10/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038232	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038234	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	10/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/11/2019	INFUNDADO
REC-038235	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000927	LA CULTURA	10/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038236	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000972	GAMARRA	10/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038237	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	10/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038238	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	10/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038239	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00642	CABITOS	10/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038240	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038241	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038242	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	10/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038243	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000308	SANTA ROSA	10/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038244	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038245	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038247	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038248	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000720	VILLA EL SALVADOR	11/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038249	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038250	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038251	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038252	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038253	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038254	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000721	VILLA EL SALVADOR	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038256	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000439	LOS POSTES	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000390	BAYOVAR	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038258	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038259	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	IMPROCEDENTE
REC-038260	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038261	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000722	VILLA EL SALVADOR	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038262	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038263	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000973	GAMARRA	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038264	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038265	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038266	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038267	WEB	0	ATOCONGO	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038268	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000929	LA CULTURA	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/11/2019	FUNDADO
REC-038269	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000341	MARIA AUXILIADORA	11/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038270	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000928	LA CULTURA	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038272	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	11/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038273	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	11/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038274	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	SAN CARLOS	11/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038275	WEB	0	LA CULTURA	11/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2019	INADMISIBLE
REC-038276	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000723	VILLA EL SALVADOR	11/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/11/2019	INFUNDADO
REC-038277	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038278	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038279	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038280	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038281	OFICINA ATC	0	CABITOS	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	INFUNDADO
REC-038282	WEB	0	ATOCONGO	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038283	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038284	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038285	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000440	LOS POSTES	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038286	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038287	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038288	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-038289	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000499	CAJA DE AGUA	12/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/11/2019	INFUNDADO
REC-038290	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038291	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038292	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038293	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000643	CABITOS	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	INFUNDADO
REC-038294	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	14/11/2019	FUNDADO
REC-038295	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000930	LA CULTURA	12/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038296	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	12/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	INFUNDADO
REC-038297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000722	MIGUEL GRAU	12/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038298	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038299	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038300	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	MARIA AUXILIADORA	12/11/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-038301	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038302	WEB	0	GAMARRA	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	INFUNDADO
REC-038303	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038304	WEB	0	BAYOVAR	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038305	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038306	WEB	0	ATOCONGO	13/11/2019		OTROS	15/11/2019	INFUNDADO
REC-038307	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038308	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038309	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038310	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038311	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038312	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000931	LA CULTURA	13/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038313	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038314	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038315	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000723	MIGUEL GRAU	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038316	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	SANTA ROSA	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038317	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038318	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038319	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000176	SAN BORJA SUR I	13/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/11/2019	FUNDADO
REC-038320	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000500	CAJA DE AGUA	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038322	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000933	LA CULTURA	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038323	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038324	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000609	ANGAMOS	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038325	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000256	PARQUE INDUSTRIAL	13/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000974	GAMARRA	13/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/11/2019	INADMISIBLE
REC-038327	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000644	CABITOS	13/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038328	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038330	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	15/11/2019	FUNDADO
REC-038331	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	14/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038332	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000932	LA CULTURA	13/11/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-038333	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038335	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038336	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038337	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038338	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038339	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038340	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038341	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038342	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	INFUNDADO
REC-038343	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038344	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000501	CAJA DE AGUA	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	INFUNDADO
REC-038345	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000502	CAJA DE AGUA	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038346	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000724	MIGUEL GRAU	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038348	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000934	LA CULTURA	14/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038349	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038350	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	14/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/11/2019	FUNDADO
REC-038351	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	ATOCONGO	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038352	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038353	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	ATOCONGO	14/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038355	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000610	ANGAMOS	14/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038356	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000645	CABITOS	14/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2019	INFUNDADO
REC-038357	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038358	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	INFUNDADO
REC-038359	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038360	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	SANTA ROSA	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038361	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038362	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000321	SAN MARTIN	14/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038363	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000431	LOS JARDINES	14/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038364	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000975	GAMARRA	14/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038365	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-038366	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000257	PARQUE INDUSTRIAL	14/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/11/2019	FUNDADO
REC-038368	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000726	MIGUEL GRAU	14/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038369	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000725	MIGUEL GRAU	14/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038370	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038371	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038372	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	INFUNDADO
REC-038373	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	15/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	25/11/2019	INFUNDADO
REC-038374	WEB	0	MIGUEL GRAU	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	INFUNDADO
REC-038375	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038376	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038377	OFICINA ATC	0	CABITOS	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038378	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038379	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038380	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	15/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038381	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000724	VILLA EL SALVADOR	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038383	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038384	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038385	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000725	VILLA EL SALVADOR	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038386	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	SANTA ROSA	15/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2019	INFUNDADO
REC-038387	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000160	EL ANGEL	15/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038388	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038389	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038390	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	INFUNDADO
REC-038391	WEB	0	BAYOVAR	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038392	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038393	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038394	WEB	0	BAYOVAR	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	INFUNDADO
REC-038395	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038396	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038397	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038398	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038399	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038407	WEB	0	ANGAMOS	16/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038408	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038409	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000727	MIGUEL GRAU	16/11/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038410	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038411	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000161	EL ANGEL	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038412	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038413	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000726	VILLA EL SALVADOR	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038414	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000432	LOS JARDINES	16/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038415	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038416	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	INFUNDADO
REC-038417	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	SAN CARLOS	15/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038418	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	SANTA ROSA	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038419	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	17/11/2019		OTROS	27/11/2019	FUNDADO
REC-038420	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038421	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	17/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038422	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000976	GAMARRA	16/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038423	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038424	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038425	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038426	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038427	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000433	LOS JARDINES	17/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038428	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000392	BAYOVAR	17/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038429	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038430	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/11/2019	FUNDADO
REC-038431	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038432	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000448	VILLA MARIA	17/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038434	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038435	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	INFUNDADO
REC-038436	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038438	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038439	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038440	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038441	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038442	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	SANTA ROSA	17/11/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000441	LOS POSTES	17/11/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-038443	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038445	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000195	SAN BORJA SUR 2	16/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038446	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038447	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038448	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038449	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	INFUNDADO
REC-038450	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000449	VILLA MARIA	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038451	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038452	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-038453	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038454	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000450	VILLA MARIA	18/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038455	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038456	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038457	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038458	WEB	0	LOS JARDINES	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000503	CAJA DE AGUA	18/11/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-038460	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038461	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038462	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	INFUNDADO
REC-038463	WEB	0	MIGUEL GRAU	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038464	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000451	VILLA MARIA	18/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038465	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038466	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	18/11/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	21/11/2019	INFUNDADO
REC-038467	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038468	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038469	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038470	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038471	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000935	LA CULTURA	18/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038472	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038473	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000611	ANGAMOS	18/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2019	INFUNDADO
REC-038474	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000936	LA CULTURA	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038475	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038476	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038477	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000177	SAN BORJA SUR I	18/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038478	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000728	MIGUEL GRAU	18/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038479	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038481	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038482	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000391	BAYOVAR	18/11/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-038483	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	INFUNDADO
REC-038484	CORREO ELECTRONICO	0	LA CULTURA	18/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038485	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038486	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038487	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038488	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	19/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038489	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038490	OFICINA ATC	0	CABITOS	19/11/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038491	WEB	0	CABITOS	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	INFUNDADO
REC-038492	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038494	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	IMPROCEDENTE
REC-038495	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038496	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000937	LA CULTURA	19/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038498	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038499	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/11/2019	FUNDADO
REC-038500	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038501	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000729	MIGUEL GRAU	19/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038502	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038503	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000612	ANGAMOS	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038504	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000730	MIGUEL GRAU	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000434	LOS JARDINES	19/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000393	BAYOVAR	19/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2019	INFUNDADO
REC-038507	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000394	BAYOVAR	19/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/11/2019	INFUNDADO
REC-038508	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038510	WEB	0	MIGUEL GRAU	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038511	WEB	0	GAMARRA	20/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2019	INFUNDADO
REC-038512	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038513	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038514	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038515	WEB	0	GAMARRA	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038516	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038517	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038518	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000452	VILLA MARIA	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	INFUNDADO
REC-038519	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	INFUNDADO
REC-038520	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038521	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038522	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000727	VILLA EL SALVADOR	20/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/11/2019	INFUNDADO
REC-038523	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038524	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000938	LA CULTURA	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038525	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000504	CAJA DE AGUA	20/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038526	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038527	OFICINA ATC	0	CLIENTE	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038528	OFICINA ATC	0	CABITOS	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038529	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	20/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/11/2019	INFUNDADO
REC-038530	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038531	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	INFUNDADO
REC-038532	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-038533	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000453	VILLA MARIA	20/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038534	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	21/11/2019	FUNDADO
REC-038535	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000731	MIGUEL GRAU	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038536	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038537	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	INFUNDADO
REC-038538	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000343	MARIA AUXILIADORA	20/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2019	INFUNDADO
REC-038539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000613	ANGAMOS	20/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	21/11/2019	INFUNDADO
REC-038540	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038541	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000396	BAYOVAR	20/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038542	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000435	LOS JARDINES	20/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038543	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000178	SAN BORJA SUR I	20/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038544	CORREO ELECTRONICO	0	LA CULTURA	20/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038545	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038546	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	21/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000395	BAYOVAR	20/11/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-038547	WEB	0	BAYOVAR	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	INFUNDADO
REC-038548	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038549	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000342	MARIA AUXILIADORA	20/11/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-038550	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038551	OFICINA ATC	0	CABITOS	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038552	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038553	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038554	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038555	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038556	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038557	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038558	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038559	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038560	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038561	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000505	CAJA DE AGUA	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038562	WEB	0	LOS JARDINES	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038563	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038564	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038565	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038566	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	21/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038567	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000442	LOS POSTES	21/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038568	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000443	LOS POSTES	21/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038569	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000444	LOS POSTES	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038570	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	INFUNDADO
REC-038571	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000977	GAMARRA	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038572	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000732	MIGUEL GRAU	21/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038573	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	21/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	22/11/2019	FUNDADO
REC-038574	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000614	ANGAMOS	21/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	22/11/2019	INFUNDADO
REC-038577	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000397	BAYOVAR	21/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2019	INFUNDADO
REC-038578	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038579	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038580	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038581	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	IMPROCEDENTE
REC-038582	WEB	0	LOS POSTES	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038583	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000733	MIGUEL GRAU	22/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/11/2019	INFUNDADO
REC-038584	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038585	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000939	LA CULTURA	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038586	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000426	SAN JUAN	22/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/11/2019	INFUNDADO
REC-038587	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038588	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038589	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038590	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038591	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038592	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038593	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038594	OFICINA ATC	0	CABITOS	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038595	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000940	LA CULTURA	22/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/11/2019	INFUNDADO
REC-038596	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038597	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038598	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000615	ANGAMOS	22/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/11/2019	INFUNDADO
REC-038599	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	IMPROCEDENTE
REC-038600	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	FUNDADO
REC-038601	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000445	LOS POSTES	22/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	INFUNDADO
REC-038602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000734	MIGUEL GRAU	22/11/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038603	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000322	SAN MARTIN	22/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/12/2019	INFUNDADO
REC-038604	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000411	NICOLAS ARRIOLA	22/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038605	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038606	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038607	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038608	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038609	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038610	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038611	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-038612	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000427	SAN JUAN	23/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038613	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038614	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	FUNDADO
REC-038615	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	23/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038616	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038617	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	FUNDADO
REC-038618	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000440	PUMACAHUA	23/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038619	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	FUNDADO
REC-038620	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000646	CABITOS	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038621	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	23/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	IMPROCEDENTE
REC-038622	WEB	0	MIGUEL GRAU	23/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038623	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038624	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000412	NICOLAS ARRIOLA	23/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/12/2019	INFUNDADO
REC-038625	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	FUNDADO
REC-038626	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000978	GAMARRA	23/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038627	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	25/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038628	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038629	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000179	SAN BORJA SUR I	23/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038630	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038631	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000314	SANTA ROSA	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038632	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000323	SAN MARTIN	23/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038633	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000399	BAYOVAR	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038634	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000400	BAYOVAR	23/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2019	FUNDADO
REC-038635	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000736	MIGUEL GRAU	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	25/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038636	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038637	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	23/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038638	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000401	BAYOVAR	23/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038639	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038640	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	24/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038641	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038642	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000735	MIGUEL GRAU	23/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2019	FUNDADO
REC-038643	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	24/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	FUNDADO
REC-038644	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	24/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038645	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038646	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	FUNDADO
REC-038647	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038648	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	24/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038649	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	24/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038650	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038651	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	24/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038652	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000941	LA CULTURA	24/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038653	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	ATOCONGO	24/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038654	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	24/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038655	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	24/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	FUNDADO
REC-038656	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	24/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/11/2019	FUNDADO
REC-038657	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000402	BAYOVAR	24/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038658	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000398	BAYOVAR	23/11/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-038659	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	FUNDADO
REC-038660	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	FUNDADO
REC-038661	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	FUNDADO
REC-038662	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000454	VILLA MARIA	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/11/2019	INFUNDADO
REC-038664	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038665	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2019	IMPROCEDENTE
REC-038666	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038667	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038668	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038669	OFICINA ATC	0	SAN JUAN	25/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2019	INFUNDADO
REC-038670	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038671	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	25/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2019	INFUNDADO
REC-038672	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	FUNDADO
REC-038673	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038674	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	25/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038675	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000728	VILLA EL SALVADOR	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038676	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038678	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	FUNDADO
REC-038679	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038680	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038681	OFICINA ATC	0	NICOLAS ARRIOLA	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038682	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038683	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000344	MARIA AUXILIADORA	25/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038684	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000456	VILLA MARIA	25/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038685	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000729	VILLA EL SALVADOR	25/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038686	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000942	LA CULTURA	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	FUNDADO
REC-038687	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000730	VILLA EL SALVADOR	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	FUNDADO
REC-038688	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000731	VILLA EL SALVADOR	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	FUNDADO
REC-038689	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000943	LA CULTURA	25/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038690	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000737	MIGUEL GRAU	25/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-038691	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000979	GAMARRA	25/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038692	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038693	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	ATOCONGO	25/11/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-038694	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038695	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038696	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038697	WEB	0	SAN CARLOS	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038698	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000732	VILLA EL SALVADOR	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038700	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000457	VILLA MARIA	26/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038702	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	FUNDADO
REC-038703	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038704	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000441	PUMACAHUA	26/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/11/2019	FUNDADO
REC-038706	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000345	MARIA AUXILIADORA	26/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038707	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038708	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038709	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	26/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038710	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00098	GAMARRA	26/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/12/2019	INFUNDADO
REC-038711	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000446	LOS POSTES	26/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038712	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038713	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038714	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000403	BAYOVAR	26/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038715	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038716	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000506	CAJA DE AGUA	26/11/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	28/11/2019	INFUNDADO
REC-038717	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038718	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038719	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2019	FUNDADO
REC-038720	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038721	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	FUNDADO
REC-038722	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	26/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038723	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	26/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038724	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038725	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2019	FUNDADO
REC-038726	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2019	FUNDADO
REC-038727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2019	FUNDADO
REC-038728	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000455	VILLA MARIA	25/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038729	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038730	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	FUNDADO
REC-038731	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038732	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2019	FUNDADO
REC-038733	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038734	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038735	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	SAN CARLOS	27/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038736	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	INFUNDADO
REC-038737	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	FUNDADO
REC-038738	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2019	FUNDADO
REC-038739	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000738	MIGUEL GRAU	27/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038740	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	FUNDADO
REC-038741	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2019	FUNDADO
REC-038742	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038743	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	27/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038744	WEB	0	BAYOVAR	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038745	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038746	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/11/2019		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038747	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	FUNDADO
REC-038748	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038749	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2019	FUNDADO
REC-038750	WEB	0	VILLA MARIA	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	28/11/2019	FUNDADO
REC-038751	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038752	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038753	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2019	FUNDADO
REC-038754	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	FUNDADO
REC-038755	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2019	FUNDADO
REC-038756	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000740	MIGUEL GRAU	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038757	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	27/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	29/11/2019	FUNDADO
REC-038758	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000404	BAYOVAR	27/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038759	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000739	MIGUEL GRAU	27/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038760	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038763	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2019	FUNDADO
REC-038764	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038765	WEB	0	GAMARRA	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	INADMISIBLE
REC-038766	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2019	FUNDADO
REC-038767	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2019	FUNDADO
REC-038768	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038769	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000944	LA CULTURA	28/11/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	3/12/2019	IMPROCEDENTE
REC-038770	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000945	LA CULTURA	28/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/12/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-038771	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000946	LA CULTURA	28/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038772	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2019	FUNDADO
REC-038773	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000741	MIGUEL GRAU	28/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038774	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000258	PARQUE INDUSTRIAL	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038775	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038776	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/12/2019	FUNDADO
REC-038777	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038778	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038779	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000346	MARIA AUXILIADORA	28/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038780	OFICINA ATC	0	MIGUEL GRAU	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	FUNDADO
REC-038781	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038782	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000647	CABITOS	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038783	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038784	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038785	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038786	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000315	SANTA ROSA	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038787	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038788	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000316	SANTA ROSA	28/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038789	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000405	BAYOVAR	28/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/12/2019	INFUNDADO
REC-038790	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000442	PUMACAHUA	28/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038791	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000742	MIGUEL GRAU	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038792	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000447	LOS POSTES	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038793	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000743	MIGUEL GRAU	28/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038794	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000436	LOS JARDINES	28/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038795	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000733	VILLA EL SALVADOR	28/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	FUNDADO
REC-038796	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000734	VILLA EL SALVADOR	28/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038797	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038798	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	FUNDADO
REC-038799	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000324	SAN MARTIN	29/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038800	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	FUNDADO
REC-038801	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	INFUNDADO
REC-038802	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038803	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038804	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	29/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2019	INFUNDADO
REC-038805	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038806	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	INFUNDADO
REC-038807	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038808	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000428	SAN JUAN	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038809	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000947	LA CULTURA	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	INFUNDADO
REC-038810	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038811	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000948	LA CULTURA	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	INFUNDADO
REC-038812	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000735	VILLA EL SALVADOR	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038813	OFICINA ATC	0	SAN CARLOS	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	FUNDADO
REC-038814	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038815	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038816	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038817	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038818	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	INFUNDADO
REC-038819	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	FUNDADO
REC-038820	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	29/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/12/2019	INFUNDADO
REC-038821	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038822	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038823	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038824	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000616	ANGAMOS	29/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/12/2019	INFUNDADO
REC-038825	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000617	ANGAMOS	29/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2019	INFUNDADO
REC-038826	WEB	0	BAYOVAR	29/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2019	INFUNDADO
REC-038827	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	29/11/2019		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/12/2019	INFUNDADO
REC-038828	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038829	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038830	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	INFUNDADO
REC-038831	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000949	LA CULTURA	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	INFUNDADO
REC-038832	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000950	LA CULTURA	29/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2019	INFUNDADO
REC-038833	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038834	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000951	LA CULTURA	29/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	4/12/2019	INFUNDADO
REC-038835	LIBRO DE RECLAMACIONES	000-000162	EL ANGEL	29/11/2019		OTROS	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038836	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	29/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038837	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038838	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038839	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038840	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000406	BAYOVAR	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038841	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038842	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	30/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038843	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038844	OFICINA ATC	0	MIGUEL GRAU	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038845	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000952	LA CULTURA	30/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038846	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/12/2019	FUNDADO
REC-038847	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000648	CABITOS	30/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038848	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	30/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2019	FUNDADO
REC-038849	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-038850	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000954	LA CULTURA	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	FUNDADO
REC-038851	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038852	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038853	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038854	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000981	GAMARRA	30/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038855	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038856	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000982	GAMARRA	30/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/12/2019	INFUNDADO
REC-038857	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038858	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	30/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/12/2019	INFUNDADO
REC-038859	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038860	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038861	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038862	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	30/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038863	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000955	LA CULTURA	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038864	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000956	LA CULTURA	30/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038865	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038866	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000957	LA CULTURA	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038867	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000736	VILLA EL SALVADOR	30/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038868	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000983	GAMARRA	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038869	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000309	AYACUCHO	30/11/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038875	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000744	MIGUEL GRAU	30/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038876	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000163	EL ANGEL	30/11/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/12/2019	INFUNDADO
REC-038877	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000146	PRESBITERO MAESTRO	30/11/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2019	INFUNDADO
REC-038878	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00196	SAN BORJA SUR 2	30/11/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/12/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000458	VILLA MARIA	29/11/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000413	NICOLAS ARRIOLA	30/11/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000953	LA CULTURA	30/11/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-038870	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	1/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	FUNDADO
REC-038871	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	1/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	FUNDADO
REC-038872	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	1/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	4/12/2019	FUNDADO
REC-038873	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038874	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000459	VILLA MARIA	1/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038879	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	1/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038880	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000448	LOS POSTES	1/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/12/2019	INFUNDADO
REC-038881	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000449	LOS POSTES	1/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2019	INFUNDADO
REC-038882	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000450	LOS POSTES	1/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2019	INFUNDADO
REC-038883	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000745	MIGUEL GRAU	1/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038884	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	1/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038885	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000429	SAN JUAN	1/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038886	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000439	LOS JARDINES	1/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/12/2019	INFUNDADO
REC-038887	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	1/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038888	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	1/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038889	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	1/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038890	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	1/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038891	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	1/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	FUNDADO
REC-038892	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000259	PARQUE INDUSTRIAL	1/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000317	SANTA ROSA	1/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-038894	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000318	SANTA ROSA	1/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	5/12/2019	INFUNDADO
REC-038895	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000407	BAYOVAR	1/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2019	INFUNDADO
REC-038896	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000408	BAYOVAR	1/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/12/2019	INFUNDADO
REC-038897	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	1/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038898	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000737	VILLA EL SALVADOR	1/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038899	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	1/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038900	WEB	0	LA CULTURA	1/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/12/2019	INFUNDADO
REC-038901	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038902	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038903	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038904	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	ATOCONGO	1/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/12/2019	INFUNDADO
REC-038905	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	ATOCONGO	1/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/12/2019	INFUNDADO
REC-038906	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038907	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038908	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038909	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038910	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038911	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00414	NICOLAS ARRIOLA	2/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2019	INFUNDADO
REC-038912	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000310	AYACUCHO	2/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	6/12/2019	INFUNDADO
REC-038913	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038914	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038915	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000958	LA CULTURA	2/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/12/2019	INFUNDADO
REC-038916	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000959	LA CULTURA	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038917	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038918	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038919	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038920	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038921	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038922	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038923	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038924	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO
REC-038925	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-038926	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000319	SANTA ROSA	2/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038927	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038928	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038929	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000460	VILLA MARIA	2/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/12/2019	INFUNDADO
REC-038930	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000443	PUMACAHUA	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038932	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000960	LA CULTURA	2/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/12/2019	INFUNDADO
REC-038933	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	INFUNDADO
REC-038934	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000746	MIGUEL GRAU	2/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/12/2019	INFUNDADO
REC-038935	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000649	CABITOS	2/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038936	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038937	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038939	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-038941	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038942	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038943	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038944	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038945	WEB	0	VILLA EL SALVADOR	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038946	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-038947	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000984	GAMARRA	3/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/12/2019	INFUNDADO
REC-038948	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038949	OFICINA ATC	0	CABITOS	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	INFUNDADO
REC-038950	WEB	0	SAN BORJA SUR 2	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	INFUNDADO
REC-038951	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000738	VILLA EL SALVADOR	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038952	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000444	PUMACAHUA	3/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/12/2019	INFUNDADO
REC-038953	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000961	LA CULTURA	3/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038954	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	3/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2019	INFUNDADO
REC-038955	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038956	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038957	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038958	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	SAN CARLOS	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038959	WEB	0	VILLA MARIA	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	INFUNDADO
REC-038960	WEB	0	LA CULTURA	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038961	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000385	JORGE CHAVEZ	3/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	10/12/2019	INFUNDADO
REC-038962	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000739	VILLA EL SALVADOR	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038963	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000985	GAMARRA	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038964	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2019	INFUNDADO
REC-038965	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038967	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000618	ANGAMOS	3/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038968	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038969	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038970	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	4/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/12/2019	INFUNDADO
REC-038971	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038972	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038973	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038974	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038975	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038976	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	INFUNDADO
REC-038977	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000986	GAMARRA	4/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/12/2019	INFUNDADO
REC-038978	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000987	GAMARRA	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038979	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/12/2019	IMPROCEDENTE
REC-038980	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	4/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2019	INFUNDADO
REC-038981	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000325	SAN MARTIN	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038982	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038983	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-038984	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038985	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038986	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/12/2019	FUNDADO
REC-038987	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	4/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/12/2019	INFUNDADO
REC-038988	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000415	NICOLAS ARRIOLA	4/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/12/2019	INFUNDADO
REC-038989	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038990	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-038991	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000440	LOS JARDINES	4/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/12/2019	INFUNDADO
REC-038992	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-038993	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000409	BAYOVAR	4/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/12/2019	INFUNDADO
REC-038994	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000441	LOS JARDINES	4/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/12/2019	INFUNDADO
REC-038995	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000962	LA CULTURA	4/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/12/2019	INFUNDADO
REC-038996	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	SAN CARLOS	4/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/12/2019	INFUNDADO
REC-038997	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000326	SAN MARTIN	4/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/12/2019	INFUNDADO
REC-038998	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	SAN CARLOS	4/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/12/2019	INFUNDADO
REC-038999	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	SAN CARLOS	4/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17/12/2019	INFUNDADO
REC-039000	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000181	SAN BORJA SUR I	4/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/12/2019	INFUNDADO
REC-039001	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000988	GAMARRA	4/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/12/2019	INFUNDADO
REC-039002	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000386	JORGE CHAVEZ	4/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/12/2019	FUNDADO
REC-039003	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000740	VILLA EL SALVADOR	4/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	INFUNDADO
REC-039004	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000741	VILLA EL SALVADOR	4/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11/12/2019	INFUNDADO
REC-039005	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000347	MARIA AUXILIADORA	4/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/12/2019	FUNDADO
REC-039006	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000619	ANGAMOS	4/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/12/2019	IMPROCEDENTE

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-039007	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	5/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000437	LOS JARDINES	4/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000438	LOS JARDINES	4/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-039008	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000989	GAMARRA	5/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2019	INFUNDADO
REC-039009	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	5/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-039010	OFICINA ATC	0	CABITOS	5/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	INFUNDADO
REC-039011	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000620	ANGAMOS	5/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/12/2019	FUNDADO
REC-039012	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000353	SAN CARLOS	5/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-039013	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000963	LA CULTURA	5/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-039014	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000621	ANGAMOS	5/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/12/2019	INFUNDADO
REC-039015	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	5/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-039016	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000442	LOS JARDINES	5/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	CAJA DE AGUA	5/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-039018	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	5/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/12/2019	FUNDADO
REC-039019	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000622	ANGAMOS	5/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2019	INFUNDADO
REC-039020	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000451	LOS POSTES	5/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2019	INFUNDADO
REC-039021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	5/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	5/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039023	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000311	AYACUCHO	5/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2019	INFUNDADO
REC-039024	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000650	CABITOS	5/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2019	FUNDADO
REC-039025	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039026	OFICINA ATC	0	VILLA EL SALVADOR	6/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039027	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000742	VILLA EL SALVADOR	6/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2019	INFUNDADO
REC-039028	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	6/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	6/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039030	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000623	ANGAMOS	6/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	11/12/2019	FUNDADO
REC-039031	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000624	ANGAMOS	6/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039032	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	6/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039033	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	6/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039034	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR 2	6/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039035	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	6/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039036	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	6/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039037	OFICINA ATC	0	CABITOS	6/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2019	INFUNDADO
REC-039038	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	6/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039039	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000461	VILLA MARIA	6/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2019	INFUNDADO
REC-039040	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000625	ANGAMOS	6/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039041	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000626	ANGAMOS	6/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039042	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	6/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	INFUNDADO
REC-039043	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000964	LA CULTURA	6/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039044	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000182	SAN BORJA SUR I	6/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	11/12/2019	INADMISIBLE
REC-039045	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	ATOCONGO	7/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039046	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039047	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	INFUNDADO
REC-039048	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039049	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039050	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039051	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039052	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039053	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	7/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039054	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000966	LA CULTURA	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039055	WEB	0	GAMARRA	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	INFUNDADO
REC-039056	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000651	CABITOS	7/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039057	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	INFUNDADO
REC-039058	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039059	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000743	VILLA EL SALVADOR	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039060	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000147	PRESBITERO MAESTRO	7/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2019	INFUNDADO
REC-039061	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/12/2019		INFORMACION PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2019	INFUNDADO
REC-039062	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000260	PARQUE INDUSTRIAL	7/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2019	INFUNDADO
REC-039063	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039064	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039065	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039066	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000744	VILLA EL SALVADOR	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039067	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039068	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039069	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039070	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	7/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	11/12/2019	FUNDADO
REC-039071	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000627	ANGAMOS	7/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	12/12/2019	FUNDADO
REC-039072	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	8/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	INFUNDADO
REC-039073	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	8/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039074	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	8/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039075	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039076	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	INFUNDADO
REC-039077	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	8/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2019	INFUNDADO
REC-039078	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	8/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039079	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2019	INFUNDADO
REC-039080	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	8/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039081	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	8/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039082	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	8/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039083	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	8/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-039084	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	8/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/12/2019	INFUNDADO
REC-039085	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000747	MIGUEL GRAU	8/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2019	INFUNDADO
REC-039086	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	8/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	FUNDADO
REC-039087	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000967	LA CULTURA	8/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	13/12/2019	INFUNDADO
REC-039088	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000965	LA CULTURA	6/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-039089	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	INFUNDADO
REC-039090	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039091	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000261	PARQUE INDUSTRIAL	9/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2019	INFUNDADO
REC-039092	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039093	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000183	SAN BORJA SUR I	9/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039094	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039095	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000445	PUMACAHUA	9/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	12/12/2019	INFUNDADO
REC-039096	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039097	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	9/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2019	INFUNDADO
REC-039098	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039099	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	INFUNDADO
REC-039100	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	9/12/2019		OTROS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039101	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	INFUNDADO
REC-039102	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039103	OFICINA ATC	0	MIGUEL GRAU	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	12/12/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000745	VILLA EL SALVADOR	9/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-039104	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039105	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039106	WEB	0	JORGE CHAVEZ	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039107	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039108	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	INFUNDADO
REC-039109	OFICINA ATC	0	MARIA AUXILIADORA	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039110	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039111	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039112	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000410	BAYOVAR	9/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2019	INFUNDADO
REC-039113	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000652	CABITOS	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	INFUNDADO
REC-039114	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039115	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039116	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000197	SAN BORJA SUR 2	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	INFUNDADO
REC-039117	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000746	VILLA EL SALVADOR	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039118	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039119	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	9/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039120	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000312	AYACUCHO	9/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2019	INFUNDADO
REC-039121	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039122	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039123	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039124	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	10/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2019	INFUNDADO
REC-039125	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000628	ANGAMOS	10/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2019	INFUNDADO
REC-039126	OFICINA ATC	0	MARIA AUXILIADORA	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039127	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039128	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000629	ANGAMOS	10/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	13/12/2019	FUNDADO
REC-039129	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039130	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000507	CAJA DE AGUA	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	INFUNDADO
REC-039131	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039132	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000748	MIGUEL GRAU	10/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2019	INFUNDADO
REC-039133	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039134	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039135	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/12/2019	FUNDADO
REC-039136	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	FUNDADO
REC-039137	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	FUNDADO
REC-039138	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000630	ANGAMOS	10/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2019	INFUNDADO
REC-039139	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	FUNDADO
REC-039140	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	INFUNDADO
REC-039141	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	INFUNDADO
REC-039142	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000354	SAN CARLOS	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039143	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039144	WEB	0	ANGAMOS	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039145	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039146	WEB	0	SAN CARLOS	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	INFUNDADO
REC-039147	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000968	LA CULTURA	10/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2019	INFUNDADO
REC-039148	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000430	SAN JUAN	10/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039149	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039150	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039151	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000355	SAN CARLOS	10/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	FUNDADO
REC-039152	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000446	PUMACAHUA	10/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	16/12/2019	INFUNDADO
REC-039153	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	FUNDADO
REC-039155	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	FUNDADO
REC-039156	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000990	GAMARRA	10/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2019	INFUNDADO
REC-039157	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	FUNDADO
REC-039158	OFICINA ATC	0	MIGUEL GRAU	11/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/12/2019	IMPROCEDENTE
REC-039159	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	11/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039160	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-039161	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000327	SAN MARTIN	11/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	16/12/2019	INFUNDADO
REC-039162	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000411	BAYOVAR	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	FUNDADO
REC-039163	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	FUNDADO
REC-039164	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039165	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039166	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000631	ANGAMOS	11/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	16/12/2019	FUNDADO
REC-039167	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000653	CABITOS	11/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039168	OFICINA ATC	0	LOS JARDINES	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039169	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000654	CABITOS	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	FUNDADO
REC-039170	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000632	ANGAMOS	11/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	19/12/2019	FUNDADO
REC-039171	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	INFUNDADO
REC-039172	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039173	OFICINA ATC	0	CABITOS	11/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/12/2019	INFUNDADO
REC-039174	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000508	CAJA DE AGUA	11/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039175	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039176	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039177	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039178	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000633	ANGAMOS	11/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/12/2019	FUNDADO
REC-039179	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000634	ANGAMOS	11/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039180	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039181	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039182	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	11/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/12/2019	FUNDADO
REC-039183	WEB	0	PARQUE INDUSTRIAL	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	16/12/2019	INFUNDADO
REC-039184	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039185	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000462	VILLA MARIA	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039186	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000991	GAMARRA	11/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/12/2019	INFUNDADO
REC-039187	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039188	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000184	SAN BORJA SUR I	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039189	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039191	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000431	SAN JUAN	11/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039192	WEB	0	JORGE CHAVEZ	12/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/12/2019	INFUNDADO
REC-039193	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	12/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/12/2019	INFUNDADO
REC-039194	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000749	MIGUEL GRAU	11/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039195	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000750	MIGUEL GRAU	11/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039196	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000387	JORGE CHAVEZ	11/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/12/2019	INFUNDADO
REC-039197	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039198	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039199	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	17/12/2019	FUNDADO
REC-039200	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000443	LOS JARDINES	11/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	17/12/2019	INFUNDADO
REC-039201	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000463	VILLA MARIA	12/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	17/12/2019	INFUNDADO
REC-039202	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	12/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039203	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039204	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/12/2019	FUNDADO
REC-039205	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039206	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039207	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039208	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039209	WEB	0	MIGUEL GRAU	12/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	18/12/2019	FUNDADO
REC-039210	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039211	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039213	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000747	VILLA EL SALVADOR	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039214	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000413	BAYOVAR	12/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	FUNDADO
REC-039217	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	FUNDADO
REC-039218	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000635	ANGAMOS	12/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039219	WEB	0	LOS JARDINES	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039220	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000993	GAMARRA	12/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039221	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000994	GAMARRA	12/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039222	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000198	SAN BORJA SUR 2	12/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039223	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039224	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000995	GAMARRA	12/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039225	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000655	CABITOS	12/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2019	INFUNDADO
REC-039226	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000656	CABITOS	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039227	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	12/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	18/12/2019	IMPROCEDENTE
REC-039228	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039229	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000751	MIGUEL GRAU	12/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	20/12/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000412	BAYOVAR	12/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-039230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039231	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039232	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039233	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000992	GAMARRA	12/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039234	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039235	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	FUNDADO
REC-039236	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000444	LOS JARDINES	13/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039237	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	18/12/2019	FUNDADO
REC-039238	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000752	MIGUEL GRAU	13/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039239	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	13/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-039240	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	ATOCONGO	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039241	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000748	VILLA EL SALVADOR	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039242	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000749	VILLA EL SALVADOR	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039243	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000388	JORGE CHAVEZ	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	INFUNDADO
REC-039244	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	INFUNDADO
REC-039245	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039246	WEB	0	CAJA DE AGUA	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	INFUNDADO
REC-039247	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2019	INFUNDADO
REC-039248	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000348	MARIA AUXILIADORA	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039249	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	ATOCONGO	13/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/12/2019	INFUNDADO
REC-039250	OFICINA ATC	0	CABITOS	13/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2019	INFUNDADO
REC-039251	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039252	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000414	BAYOVAR	13/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039253	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039254	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000509	CAJA DE AGUA	13/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2019	INFUNDADO
REC-039255	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000996	GAMARRA	13/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2019	INFUNDADO
REC-039256	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000997	GAMARRA	13/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	19/12/2019	INFUNDADO
REC-039257	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000998	GAMARRA	13/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039258	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000999	GAMARRA	13/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039259	WEB	0	NICOLAS ARRIOLA	13/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	IMPROCEDENTE
REC-039260	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039261	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039262	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039263	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039264	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039265	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000969	LA CULTURA	13/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	19/12/2019	INFUNDADO
REC-039266	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039267	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039268	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000970	LA CULTURA	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039269	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001000	GAMARRA	14/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	27/12/2019	INFUNDADO
REC-039270	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039271	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001001	GAMARRA	14/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039272	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000750	VILLA EL SALVADOR	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	FUNDADO
REC-039273	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000415	BAYOVAR	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039274	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039275	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	INFUNDADO
REC-039276	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	INFUNDADO
REC-039277	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039278	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	19/12/2019	INFUNDADO
REC-039279	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039280	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039281	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	FUNDADO
REC-039282	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	FUNDADO
REC-039283	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039284	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	FUNDADO
REC-039285	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039286	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000510	CAJA DE AGUA	14/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039287	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000751	VILLA EL SALVADOR	13/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039288	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000752	VILLA EL SALVADOR	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039289	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	FUNDADO
REC-039290	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039291	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	14/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	FUNDADO
REC-039292	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	15/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	FUNDADO
REC-039293	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	15/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	INFUNDADO
REC-039294	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001002	GAMARRA	15/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039295	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	15/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039296	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000432	SAN JUAN	15/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2019	INFUNDADO
REC-039297	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000971	LA CULTURA	15/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2019	INFUNDADO
REC-039298	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000972	LA CULTURA	15/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039299	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	15/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	19/12/2019	FUNDADO
REC-039300	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	15/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	FUNDADO
REC-039301	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000973	LA CULTURA	15/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	FUNDADO
REC-039302	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	15/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	FUNDADO
REC-039303	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	15/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	FUNDADO
REC-039304	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	15/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039305	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000753	MIGUEL GRAU	15/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	26/12/2019	INFUNDADO
REC-039306	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001003	GAMARRA	15/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039307	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000754	MIGUEL GRAU	15/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039308	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000753	VILLA EL SALVADOR	15/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	FUNDADO
REC-039309	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000754	VILLA EL SALVADOR	15/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	FUNDADO
REC-039310	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000636	ANGAMOS	15/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-039311	WEB	0	ANGAMOS	15/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/12/2019	INFUNDADO
REC-039312	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000356	SAN CARLOS	15/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	FUNDADO
REC-039313	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000511	CAJA DE AGUA	15/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2019	INFUNDADO
REC-039314	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	FUNDADO
REC-039315	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039316	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	20/12/2019	FUNDADO
REC-039317	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039318	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-039319	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	ATOCONGO	13/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-039320	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	FUNDADO
REC-039321	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	FUNDADO
REC-039322	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039323	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039325	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	FUNDADO
REC-039326	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000445	LOS JARDINES	16/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	20/12/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000320	SANTA ROSA	16/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-039327	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	FUNDADO
REC-039328	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	ATOCONGO	16/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/12/2019	FUNDADO
REC-039329	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039330	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039331	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000755	VILLA EL SALVADOR	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039332	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039333	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039334	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	FUNDADO
REC-039335	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PRESBITERO MAESTRO	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	FUNDADO
REC-039336	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	INFUNDADO
REC-039337	WEB	0	PUMACAHUA	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	FUNDADO
REC-039338	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039339	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	INFUNDADO
REC-039340	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039341	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000512	CAJA DE AGUA	16/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2019	INFUNDADO
REC-039342	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000756	VILLA EL SALVADOR	16/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039343	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000513	CAJA DE AGUA	16/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039344	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000514	CAJA DE AGUA	16/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039345	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000416	NICOLAS ARRIOLA	16/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039346	WEB	0	AYACUCHO	17/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039347	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000974	LA CULTURA	16/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2019	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000328	SAN MARTIN	16/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-039349	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	FUNDADO
REC-039350	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039351	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2019	INFUNDADO
REC-039352	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	FUNDADO
REC-039353	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001004	GAMARRA	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039354	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039355	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	FUNDADO
REC-039356	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	INFUNDADO
REC-039357	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	FUNDADO
REC-039358	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	FUNDADO
REC-039359	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000262	PARQUE INDUSTRIAL	17/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	23/12/2019	INFUNDADO
REC-039360	OFICINA ATC	0	CABITOS	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	23/12/2019	INFUNDADO
REC-039361	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	17/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	26/12/2019	INFUNDADO
REC-039362	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	17/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039363	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039364	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039365	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	ATOCONGO	17/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	27/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039366	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039367	OFICINA ATC	0	CABITOS	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	INFUNDADO
REC-039368	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039369	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039370	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039371	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039372	WEB	0	ATOCONGO	18/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	26/12/2019	FUNDADO
REC-039373	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039374	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039375	WEB	0	MARIA AUXILIADORA	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039376	WEB	0	CAJA DE AGUA	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039377	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039378	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2019	FUNDADO
REC-039379	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2019	FUNDADO
REC-039380	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000657	CABITOS	18/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	23/12/2019	INFUNDADO
REC-039381	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2019	FUNDADO
REC-039382	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039383	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039384	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000757	VILLA EL SALVADOR	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039385	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000758	VILLA EL SALVADOR	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039386	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000263	PARQUE INDUSTRIAL	18/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2019	INFUNDADO
REC-039387	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2020	IMPROCEDENTE
REC-039388	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	18/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039389	WEB	0	GAMARRA	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2020	FUNDADO
REC-039390	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000975	LA CULTURA	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	FUNDADO
REC-039391	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000418	BAYOVAR	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2019	FUNDADO
REC-039392	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2019	FUNDADO
REC-039393	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000977	LA CULTURA	18/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039394	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000417	BAYOVAR	18/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039395	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000349	MARIA AUXILIADORA	18/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2020	INFUNDADO
REC-039396	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000165	EL ANGEL	18/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2020	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-039397	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000978	LA CULTURA	18/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2019	INFUNDADO
REC-039398	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000516	CAJA DE AGUA	18/12/2019		OTROS	27/12/2019	FUNDADO
REC-039404	WEB	0	LOS JARDINES	19/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2020	PARCIAL FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000164	EL ANGEL	18/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000976	LA CULTURA	18/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000515	CAJA DE AGUA	18/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-039405	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039406	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000273	PIRAMIDES DEL SOL	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	INFUNDADO
REC-039407	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000329	SAN MARTIN	17/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	23/12/2019	FUNDADO
REC-039408	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000416	BAYOVAR	17/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2019	INFUNDADO
REC-039409	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	19/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2019	PARCIAL FUNDADO
REC-039410	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039411	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039412	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001005	GAMARRA	19/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	27/12/2019	INADMISIBLE
REC-039413	OFICINA ATC	0	ANGAMOS	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2019	INFUNDADO
REC-039414	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039415	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000419	BAYOVAR	19/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	27/12/2019	INFUNDADO
REC-039416	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039417	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	19/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039418	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039419	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000759	VILLA EL SALVADOR	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039420	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039421	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	SANTA ROSA	19/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039422	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000363	ATOCONGO	19/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2020	INFUNDADO
REC-039423	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039424	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000357	SAN CARLOS	19/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2020	INFUNDADO
REC-039425	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039426	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2019	FUNDADO
REC-039427	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2019	FUNDADO
REC-039428	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2019	FUNDADO
REC-039429	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039430	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000433	SAN JUAN	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039431	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	19/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	6/01/2020	INFUNDADO
REC-039432	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000980	LA CULTURA	19/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2019	FUNDADO
REC-039433	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000186	SAN BORJA SUR I	19/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2020	INFUNDADO
REC-039434	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000199	SAN BORJA SUR 2	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039435	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000517	CAJA DE AGUA	19/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2020	INFUNDADO
REC-039436	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	LA CULTURA	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039437	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2019	FUNDADO
REC-039438	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000330	SAN MARTIN	19/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039439	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000331	SAN MARTIN	19/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039440	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000313	VILLA EL SALVADOR	19/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2019	FUNDADO
REC-039441	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001006	GAMARRA	19/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039442	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000755	MIGUEL GRAU	19/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039443	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	27/12/2019	FUNDADO
REC-039444	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	INFUNDADO
REC-039445	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039446	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039447	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000421	BAYOVAR	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039448	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000446	LOS JARDINES	20/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2020	INFUNDADO
REC-039449	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039450	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000761	VILLA EL SALVADOR	20/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039451	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039452	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000756	MIGUEL GRAU	20/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2020	INFUNDADO
REC-039453	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000757	MIGUEL GRAU	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039454	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000518	CAJA DE AGUA	20/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2020	INFUNDADO
REC-039455	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000759	MIGUEL GRAU	21/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	2/01/2020	INFUNDADO
REC-039456	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	21/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	FUNDADO
REC-039457	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000758	MIGUEL GRAU	21/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2020	INFUNDADO
REC-039458	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	21/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039459	OFICINA ATC	0	CABITOS	21/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	INFUNDADO
REC-039460	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000166	EL ANGEL	21/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2020	INFUNDADO
REC-039461	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	30/12/2019	FUNDADO
REC-039462	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	21/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	FUNDADO
REC-039463	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	21/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	FUNDADO
REC-039464	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000422	BAYOVAR	21/12/2019		OTROS	3/01/2020	IMPROCEDENTE
REC-039465	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	21/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	FUNDADO
REC-039466	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	21/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	FUNDADO
REC-039467	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000447	LOS JARDINES	21/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	2/01/2020	IMPROCEDENTE
REC-039468	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000332	SAN MARTIN	21/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2020	INFUNDADO
REC-039469	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000148	PRESBITERO MAESTRO	21/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2020	INFUNDADO
REC-039470	WEB	0	GAMARRA	21/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/01/2020	INFUNDADO
REC-039471	WEB	0	EL ANGEL	21/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/01/2020	INFUNDADO
REC-039472	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000333	SAN MARTIN	21/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2020	INFUNDADO
REC-039473	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2020	FUNDADO
REC-039474	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	22/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2020	FUNDADO
REC-039475	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000982	LA CULTURA	22/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2020	INFUNDADO
REC-039476	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2020	FUNDADO
REC-039477	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	22/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2020	FUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-039478	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	FUNDADO
REC-039479	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000519	CAJA DE AGUA	22/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2020	INFUNDADO
REC-039480	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000364	ATOCONGO	22/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2020	INFUNDADO
REC-039481	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	22/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	FUNDADO
REC-039482	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	22/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2020	FUNDADO
REC-039483	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001007	GAMARRA	22/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2020	INFUNDADO
REC-039484	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	FUNDADO
REC-039485	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000985	LA CULTURA	22/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2020	INFUNDADO
REC-039486	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	22/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	FUNDADO
REC-039487	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CLIENTE	22/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	2/01/2020	FUNDADO
REC-039488	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001009	GAMARRA	22/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	3/01/2020	INFUNDADO
REC-039489	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	22/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2020	FUNDADO
REC-039490	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	22/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2020	FUNDADO
REC-039491	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001008	GAMARRA	22/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2020	INFUNDADO
REC-039492	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000334	SAN MARTIN	22/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/01/2020	INFUNDADO
REC-039493	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000986	LA CULTURA	22/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039494	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000423	BAYOVAR	22/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/01/2020	INFUNDADO
REC-039495	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	23/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039496	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	23/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039497	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000185	SAN BORJA SUR I	19/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	30/12/2019	INFUNDADO
REC-039498	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000760	MIGUEL GRAU	22/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/01/2020	INFUNDADO
REC-039499	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000760	VILLA EL SALVADOR	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2020	FUNDADO
REC-039500	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000983	LA CULTURA	21/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2020	INFUNDADO
REC-039501	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000322	SANTA ROSA	20/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6/01/2020	INFUNDADO
REC-039502	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	23/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039503	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2020	FUNDADO
REC-039504	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000420	BAYOVAR	20/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/01/2020	INFUNDADO
REC-039505	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000264	PARQUE INDUSTRIAL	20/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	6/01/2020	INFUNDADO
REC-039506	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000350	MARIA AUXILIADORA	20/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/01/2020	PARCIAL FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000984	LA CULTURA	22/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-039507	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000981	LA CULTURA	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039508	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	20/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/01/2020	INFUNDADO
REC-039509	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039510	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PIRAMIDES DEL SOL	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2020	FUNDADO
REC-039511	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	20/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/01/2020	INFUNDADO
REC-039512	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039513	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2020	FUNDADO
REC-039514	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039515	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039516	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	21/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	INFUNDADO
REC-039517	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000434	SAN JUAN	23/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	7/01/2020	PARCIAL FUNDADO
REC-039532	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000435	SAN JUAN	23/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/01/2020	INFUNDADO
REC-039533	WEB	0	LA CULTURA	23/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039534	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	23/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039535	OFICINA ATC	0	CABITOS	23/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	INFUNDADO
REC-039536	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000365	ATOCONGO	23/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039537	WEB	0	CABITOS	23/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	INFUNDADO
REC-039538	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	23/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039539	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000436	SAN JUAN	23/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039540	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PUMACAHUA	23/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039541	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	23/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039542	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000424	BAYOVAR	23/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2020	FUNDADO
REC-039543	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	23/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039544	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039545	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001010	GAMARRA	23/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2020	INFUNDADO
REC-039546	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000366	ATOCONGO	23/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2020	INFUNDADO
REC-039547	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	24/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	INFUNDADO
REC-039548	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000761	MIGUEL GRAU	23/12/2019		CALIDAD Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8/01/2020	INFUNDADO
REC-039549	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000762	MIGUEL GRAU	23/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	15/01/2020	INFUNDADO
REC-039550	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000763	MIGUEL GRAU	23/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039551	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000764	MIGUEL GRAU	23/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039552	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	24/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039553	CORREO ELECTRONICO	0	PUMACAHUA	24/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039554	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039555	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	24/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039556	OFICINA ATC	0	MARIA AUXILIADORA	24/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	INFUNDADO
REC-039557	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	24/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2020	IMPROCEDENTE
REC-039558	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	24/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039559	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000448	LOS JARDINES	24/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2020	INFUNDADO
REC-039560	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000452	LOS POSTES	24/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039561	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000637	ANGAMOS	24/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039562	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000425	BAYOVAR	24/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	7/01/2020	INFUNDADO
REC-039563	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	24/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039564	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000426	BAYOVAR	24/12/2019		ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039565	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	24/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039566	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000987	LA CULTURA	24/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2020	FUNDADO
REC-039567	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001011	GAMARRA	24/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039568	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	24/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	INFUNDADO
REC-039569	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000437	SAN JUAN	24/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/01/2020	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-039570	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001012	GAMARRA	24/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/01/2020	INFUNDADO
REC-039571	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000358	SAN CARLOS	24/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039572	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000988	LA CULTURA	24/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	8/01/2020	INFUNDADO
REC-039574	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000989	LA CULTURA	24/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	7/01/2020	INFUNDADO
REC-039575	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	25/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039576	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001013	GAMARRA	25/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039577	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000427	BAYOVAR	25/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039578	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	25/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039579	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	25/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039580	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	25/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	INFUNDADO
REC-039581	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	25/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039582	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	25/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039583	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS JARDINES	25/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039584	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039585	OFICINA ATC	0	CABITOS	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039586	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	PARCIAL FUNDADO
REC-039587	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039588	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039589	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039590	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000638	ANGAMOS	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039591	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039592	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000359	SAN CARLOS	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039593	OFICINA ATC	0	CABITOS	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	PARCIAL FUNDADO
REC-039594	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039595	WEB	0	CLIENTE	26/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039596	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000762	VILLA EL SALVADOR	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039597	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000335	SAN MARTIN	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039598	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000765	MIGUEL GRAU	26/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039599	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-00314	AYACUCHO	26/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039600	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000990	LA CULTURA	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039601	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000639	ANGAMOS	26/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039602	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000763	VILLA EL SALVADOR	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	26/12/2019	FUNDADO
REC-039603	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000464	VILLA MARIA	26/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039605	WEB	0	ANGAMOS	26/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2020	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001014	GAMARRA	26/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-039606	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	INFUNDADO
REC-039607	OFICINA ATC	0	CABITOS	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039608	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039609	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000766	MIGUEL GRAU	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039610	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LOS POSTES	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039611	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039612	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039613	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000428	BAYOVAR	27/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039614	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN MARTIN	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039615	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000429	BAYOVAR	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039616	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000367	ATOCONGO	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039617	WEB	0	GAMARRA	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039618	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000449	LOS JARDINES	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	3/01/2020	PARCIAL FUNDADO
REC-039619	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	7/01/2020	FUNDADO
REC-039620	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039621	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039622	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039623	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000658	CABITOS	27/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2020	INFUNDADO
REC-039624	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039625	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039626	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039627	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000991	LA CULTURA	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039628	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000992	LA CULTURA	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039629	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039630	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000336	SAN MARTIN	27/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2020	INFUNDADO
REC-039631	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039632	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000764	VILLA EL SALVADOR	27/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039633	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039634	WEB	0	PUMACAHUA	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039635	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039636	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000351	MARIA AUXILIADORA	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039637	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039638	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039639	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039640	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000993	LA CULTURA	28/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2020	INFUNDADO
REC-039641	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039642	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2020	INFUNDADO
REC-039643	WEB	0	MIGUEL GRAU	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039644	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000765	VILLA EL SALVADOR	28/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2020	INFUNDADO
REC-039645	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039646	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN BORJA SUR I	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2020	INFUNDADO
REC-039647	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	PARQUE INDUSTRIAL	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039648	OFICINA ATC	0	CABITOS	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	8/01/2020	FUNDADO
REC-039649	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001015	GAMARRA	27/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	9/01/2020	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-039650	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001016	GAMARRA	27/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2020	INFUNDADO
REC-039651	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039652	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039653	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000438	SAN JUAN	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039654	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ATOCONGO	28/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2020	INFUNDADO
REC-039655	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000337	SAN MARTIN	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039656	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000352	MARIA AUXILIADORA	28/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	INFUNDADO
REC-039657	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	29/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039658	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000466	VILLA MARIA	29/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2020	INFUNDADO
REC-039659	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	29/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039660	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	29/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039661	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	IMPROCEDENTE
REC-039663	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000994	LA CULTURA	29/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2020	INFUNDADO
REC-039664	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039665	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN CARLOS	29/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039666	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000995	LA CULTURA	29/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039667	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	29/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039668	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000447	PUMACAHUA	29/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	INFUNDADO
REC-039669	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	29/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039670	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000439	SAN JUAN	29/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039671	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	29/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039672	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-ANULADO	WEB	0	BAYOVAR	30/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-039674	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	BAYOVAR	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039675	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000659	CABITOS	29/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2020	INFUNDADO
REC-039676	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039677	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000465	VILLA MARIA	28/12/2019		DAÑOS O PÉRDIDAS EN PERJUICIOS DE LOS USUARIOS	20/01/2020	FUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000338	SAN MARTIN	29/12/2019		REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO
REC-039678	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039679	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000450	LOS JARDINES	30/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2020	INFUNDADO
REC-039680	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	LA CULTURA	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039681	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MARIA AUXILIADORA	30/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2020	INFUNDADO
REC-039682	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039683	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039684	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000360	SAN CARLOS	30/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2020	INFUNDADO
REC-039685	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039686	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000453	LOS POSTES	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039687	OFICINA ATC	0	AYACUCHO	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	INFUNDADO
REC-039688	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2020	FUNDADO
REC-039689	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	EL ANGEL	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2020	FUNDADO
REC-039690	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2020	INFUNDADO
REC-039691	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	ANGAMOS	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039692	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	20/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	6/01/2020	FUNDADO
REC-039693	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2020	FUNDADO
REC-039694	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000430	BAYOVAR	30/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2020	INFUNDADO
REC-039695	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000448	PUMACAHUA	30/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2020	IMPROCEDENTE
REC-039696	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	JORGE CHAVEZ	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039697	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039698	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039699	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000340	SAN MARTIN	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2020	INFUNDADO
REC-039700	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	AYACUCHO	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039701	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000265	PARQUE INDUSTRIAL	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039702	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000996	LA CULTURA	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	9/01/2020	FUNDADO
REC-039703	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000997	LA CULTURA	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2020	FUNDADO
REC-039704	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000998	LA CULTURA	30/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	10/01/2020	INFUNDADO
REC-039705	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000361	SAN CARLOS	30/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039706	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039707	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SANTA ROSA	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039708	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039709	WEB	0	MIGUEL GRAU	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	INFUNDADO
REC-039710	OFICINA ATC	0	CABITOS	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	INFUNDADO
REC-039711	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	GAMARRA	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039712	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039713	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000149	PRESBITERO MAESTRO	31/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/01/2020	INFUNDADO
REC-039714	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039715	OFICINA ATC	0	CABITOS	31/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2020	INFUNDADO
REC-039716	WEB	0	CABITOS	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039717	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2020	INFUNDADO
REC-039718	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	SAN JUAN	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039719	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000362	SAN CARLOS	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2020	INFUNDADO
REC-039720	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CABITOS	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2020	FUNDADO
REC-039721	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-001017	GAMARRA	31/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/01/2020	INFUNDADO
REC-039722	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	CAJA DE AGUA	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2020	FUNDADO
REC-039723	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2020	FUNDADO
REC-039724	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA EL SALVADOR	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039725	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000449	PUMACAHUA	31/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	14/01/2020	INFUNDADO
REC-039726	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000417	NICOLAS ARRIOLA	31/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2020	INFUNDADO
REC-039727	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	MIGUEL GRAU	31/12/2019		FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039728	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000454	LOS POSTES	31/12/2019		INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2020	INFUNDADO

CÓDIGO	CANAL	CÓDIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCIÓN	RESOLUCIONES
REC-039729	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	VILLA MARIA	31/12/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039730	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000150	PRESBITERO MAESTRO	31/12/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2020	INFUNDADO
REC-039731	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000274	PIRAMIDES DEL SOL	31/12/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039732	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000275	PIRAMIDES DEL SOL	31/12/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	14/01/2020	FUNDADO
REC-039733	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000766	VILLA EL SALVADOR	31/12/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	13/01/2020	INFUNDADO
REC-039734	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	0	NICOLAS ARRIOLA	31/12/2019	[redacted]	FACTURACIÓN O COBRO	10/01/2020	FUNDADO
REC-039735	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000418	NICOLAS ARRIOLA	31/12/2019	[redacted]	INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LOS USUARIOS	13/01/2020	INFUNDADO
REC-ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	003-000339	SAN MARTIN	31/12/2019	[redacted]	REC-ANULADO	REC-ANULADO	REC-ANULADO