

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	SAN JUAN	06/01/2012		SERVICIO	17/02/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	CABITOS	07/01/2012		ACCESIBILIDAD	13/02/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	SAN JUAN	10/01/2012		ACCESIBILIDAD	17/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	CABITOS	11/01/2012		SERVICIO	17/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	SAN JUAN	11/01/2012		SERVICIO	17/02/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	SAN JUAN	11/01/2012		ACCESIBILIDAD	17/02/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	CABITOS	13/01/2012		CULTURA METRO	17/02/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	VILLA MARIA	14/01/2012		OTROS	17/02/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	VILLA MARIA	14/01/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	JORGE CHAVEZ	15/01/2012		ACCESIBILIDAD	17/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	MARIA AUXILIADORA	16/01/2012		ACCESIBILIDAD	17/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	JORGE CHAVEZ	18/01/2012		SERVICIO	17/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	SAN JUAN	19/01/2012		ACCESIBILIDAD	17/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	ANGAMOS	20/01/2012		SERVICIO	17/02/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	ANGAMOS	20/01/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	ANGAMOS	20/01/2012		SERVICIO	17/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	ANGAMOS	20/01/2012		SERVICIO	17/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	ARRIOLA	21/01/2012		SEGURIDAD	17/02/2012	IMPROCEDENTE
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	ARRIOLA	21/01/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	LA CULTURA	23/01/2012		SEGURIDAD	17/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	LA CULTURA	23/01/2012		SERVICIO	14/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	MARIA AUXILIADORA	23/01/2012		PRESENTACION	17/02/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	LA CULTURA	23/01/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	AYACUCHO	28/01/2012		SEGURIDAD	17/02/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	ANGAMOS	28/01/2012		SERVICIO	17/02/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	JORGE CHAVEZ	30/01/2012		SERVICIO	17/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	SAN BORJA SUR II	01/02/2012		OTROS	04/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	LA CULTURA	04/02/2012		RAPIDEZ	17/02/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	CABITOS	05/02/2012		SERVICIO	17/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	SAN BORJA SUR II	11/02/2012		SERVICIO	14/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	PUMACAHUA	15/02/2012		SERVICIO	17/02/2012	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	VILLA EL SALVADOR	15/02/2012		SERVICIO	17/02/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	VILLA EL SALVADOR	15/02/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	CABITOS	16/02/2012		SEGURIDAD	24/02/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	CABITOS	17/02/2012		SEGURIDAD	07/03/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	JORGE CHAVEZ	20/02/2012		ACCESIBILIDAD	29/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	ARRIOLA	21/02/2012		PRESENTACION	24/02/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	PUMACAHUA	22/02/2012		SERVICIO	12/03/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	SAN BORJA SUR I	26/02/2012		SERVICIO	12/03/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	JORGE CHAVEZ	29/02/2012		PRESENTACION	01/03/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	PUMACAHUA	01/03/2012		SERVICIO	13/03/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	SAN BORJA SUR I	02/03/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	SAN BORJA SUR I	02/03/2012		SERVICIO	13/03/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	SAN BORJA SUR I	02/03/2012		SERVICIO	13/03/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	GRAU	03/03/2012		PRESENTACION	13/03/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	VILLA MARIA	03/03/2012		SERVICIO	13/03/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	SAN BORJA SUR I	04/03/2012		PRESENTACION	13/03/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	CABITOS	04/03/2012		PRESENTACION	13/03/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	LA CULTURA	05/03/2012		ACCESIBILIDAD	13/03/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	AYACUCHO	06/03/2012		PRESENTACION	13/03/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	ATOCONGO	07/03/2012		SERVICIO	26/03/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	VILLA MARIA	08/03/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	SAN BORJA SUR II	08/03/2012		OTROS	15/03/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	CABITOS	09/03/2012		INFORMACION	13/03/2012	FUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000001	OFICINA SAC	14/03/2012		SERVICIO	26/03/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	SAN JUAN	14/03/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	SAN JUAN	14/03/2012		SERVICIO	26/03/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	GAMARRA	15/03/2012		SERVICIO	26/03/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	JORGE CHAVEZ	17/03/2012		SERVICIO	26/03/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	VILLA MARIA	20/03/2012		SERVICIO	26/03/2012	FUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000002	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	22/03/2012		SERVICIO	26/03/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000003	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	23/03/2012		ACCESIBILIDAD	26/03/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	JORGE CHAVEZ	23/03/2012		SERVICIO	26/03/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000004	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	27/03/2012		SEGURIDAD	23/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	ANGAMOS	27/03/2012		ACCESIBILIDAD	26/04/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	LA CULTURA	28/03/2012		SEGURIDAD	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	GRAU	29/03/2012		SERVICIO	26/04/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	AYACUCHO	29/03/2012		INFORMACION	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	PUMACAHUA	29/03/2012		SERVICIO	26/04/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	LA CULTURA	01/04/2012		SERVICIO	23/04/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	GRAU	02/04/2012		INFORMACION	02/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000005	OFICINA SAC	03/04/2012		RECAUDACION	02/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	AYACUCHO	04/04/2012		ACCESIBILIDAD	02/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	AYACUCHO	04/04/2012		ACCESIBILIDAD	02/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	AYACUCHO	04/04/2012		ACCESIBILIDAD	02/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	AYACUCHO	04/04/2012		SERVICIO	02/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	AYACUCHO	04/04/2012		SERVICIO	02/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	JORGE CHAVEZ	04/04/2012		SERVICIO	02/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	CABITOS	04/04/2012		INFORMACION	02/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	ATOCONGO	05/04/2012		ACCESIBILIDAD	02/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000006	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	05/04/2012		RECAUDACION	26/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	AYACUCHO	05/04/2012		INFORMACION	02/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	CABITOS	05/04/2012		ACCESIBILIDAD	02/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	CABITOS	05/04/2012		ACCESIBILIDAD	02/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	SAN JUAN	06/04/2012		SISTEMA	02/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	SAN JUAN	06/04/2012		SISTEMA	26/04/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	CABITOS	06/04/2012		INFORMACION	05/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	CABITOS	06/04/2012		INFORMACION	02/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	VILLA EL SALVADOR	07/04/2012		ACCESIBILIDAD	05/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	GRAU	07/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	VILLA EL SALVADOR	07/04/2012		ACCESIBILIDAD	05/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	VILLA MARIA	07/04/2012		SERVICIO	05/05/2012	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	CABITOS	07/04/2012		INFORMACION	05/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	CABITOS	07/04/2012		ACCESIBILIDAD	05/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	SAN BORJASUR I	08/04/2012		RECAUDACION	26/04/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	AYACUCHO	08/04/2012		SERVICIO	05/05/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	CABITOS	08/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	CABITOS	08/04/2012		ACCESIBILIDAD	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	CABITOS	08/04/2012		ACCESIBILIDAD	05/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	VILLA EL SALVADOR	09/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	ANGAMOS	09/04/2012		ACCESIBILIDAD	23/04/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000007	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	09/04/2012		SERVICIO	23/04/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	ANGAMOS	09/04/2012		RECAUDACION	05/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000008	OFICINA SAC	09/04/2012		SISTEMA	23/04/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	ANGAMOS	09/04/2012		SERVICIO	05/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	SAN JUAN	09/04/2012		RECAUDACION	26/04/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	PARQUE INDUSTRIAL	10/04/2012		SERVICIO	08/05/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	GAMARRA	10/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	ATOCONGO	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	GAMARRA	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	MARIA AUXILIADORA	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	ARRIOLA	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	ATOCONGO	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	MARIA AUXILIADORA	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	ARRIOLA	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	ATOCONGO	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	MARIA AUXILIADORA	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	PUMACAHUA	10/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	ARRIOLA	10/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	MARIA AUXILIADORA	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	VILLA EL SALVADOR	10/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	ARRIOLA	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	MARIA AUXILIADORA	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	VILLA EL SALVADOR	10/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	VILLA MARIA	10/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	LA CULTURA	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	MARIA AUXILIADORA	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	VILLA EL SALVADOR	10/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	ARRIOLA	10/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000009	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	10/04/2012		RECAUDACION	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	JORGE CHAVEZ	10/04/2012		RAPIDEZ	05/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	LA CULTURA	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	MARIA AUXILIADORA	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	ANGAMOS	10/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	ARRIOLA	10/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000010	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	10/04/2012		SISTEMA	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	JORGE CHAVEZ	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	ANGAMOS	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	AYACUCHO	10/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000011	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	10/04/2012		SERVICIO	23/04/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	JORGE CHAVEZ	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	SAN JUAN	10/04/2012		SISTEMA	05/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	ANGAMOS	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	JORGE CHAVEZ	10/04/2012		INFORMACION	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	ANGAMOS	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	AYACUCHO	10/04/2012		ACCESIBILIDAD	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	JORGE CHAVEZ	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	ANGAMOS	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	AYACUCHO	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	ANGAMOS	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	ANGAMOS	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	ANGAMOS	10/04/2012		ACCESIBILIDAD	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	CABITOS	10/04/2012		RAPIDEZ	23/04/2012	INADMISIBLE

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	CABITOS	10/04/2012		INFORMACION	05/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	CABITOS	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	CABITOS	10/04/2012		INFORMACION	05/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	CABITOS	10/04/2012		SERVICIO	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	CABITOS	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	CABITOS	10/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	CABITOS	10/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	CABITOS	10/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	GRAU	11/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	VILLA EL SALVADOR	11/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	LA CULTURA	11/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	MARIA AUXILIADORA	11/04/2012		SERVICIO	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	VILLA EL SALVADOR	11/04/2012		RECAUDACION	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	AYACUCHO	11/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000012	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	11/04/2012		SERVICIO	23/04/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000013	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	11/04/2012		SISTEMA	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000014	OFICINA SAC	11/04/2012		RECAUDACION	10/05/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	AYACUCHO	11/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	CABITOS	11/04/2012		SERVICIO	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	CABITOS	11/04/2012		SERVICIO	23/04/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	GRAU	12/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	VILLA MARIA	12/04/2012		SERVICIO	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	LA CULTURA	12/04/2012		SERVICIO	23/04/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	AYACUCHO	12/04/2012		SERVICIO	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	ANGAMOS	12/04/2012		ACCESIBILIDAD	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	CABITOS	12/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	CABITOS	12/04/2012		INFORMACION	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	CABITOS	12/04/2012		SERVICIO	23/04/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	CABITOS	12/04/2012		SERVICIO	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000001	SAN BORJA SUR II	13/04/2012		SERVICIO	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	ATOCONGO	13/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	GRAU	13/04/2012		SERVICIO	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	SAN BORJASUR I	13/04/2012		SERVICIO	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	SAN BORJASUR I	13/04/2012		SERVICIO	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	SAN BORJASUR I	13/04/2012		SERVICIO	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	LA CULTURA	13/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	LA CULTURA	13/04/2012		SERVICIO	23/04/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000015	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	13/04/2012		ACCESIBILIDAD	23/04/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	LA CULTURA	13/04/2012		SERVICIO	23/04/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	LA CULTURA	13/04/2012		SERVICIO	23/04/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	AYACUCHO	13/04/2012		ACCESIBILIDAD	27/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	LA CULTURA	13/04/2012		RAPIDEZ	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	ANGAMOS	13/04/2012		SERVICIO	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	ANGAMOS	13/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	ANGAMOS	13/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	ANGAMOS	13/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	CABITOS	13/04/2012		INFORMACION	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	CABITOS	13/04/2012		INFORMACION	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	CABITOS	13/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	CABITOS	13/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	CABITOS	13/04/2012		INFORMACION	10/05/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	CABITOS	13/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	CABITOS	13/04/2012		INFORMACION	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	CABITOS	13/04/2012		INFORMACION	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	CABITOS	13/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	PARQUE INDUSTRIAL	14/04/2012		SERVICIO	23/04/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	PARQUE INDUSTRIAL	14/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	PARQUE INDUSTRIAL	14/04/2012		RECAUDACION	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	ARRIOLA	14/04/2012		PRESENTACION	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	GRAU	14/04/2012		INFORMACION	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	VILLA MARIA	14/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	SAN BORJASUR I	14/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	VILLA MARIA	14/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	ARRIOLA	14/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	SAN BORJASUR I	14/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	VILLA EL SALVADOR	14/04/2012		RECAUDACION	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	VILLA MARIA	14/04/2012		SERVICIO	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	VILLA MARIA	14/04/2012		SERVICIO	10/05/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	JORGE CHAVEZ	14/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	JORGE CHAVEZ	14/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	AYACUCHO	14/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	LA CULTURA	14/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	AYACUCHO	14/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	AYACUCHO	14/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	AYACUCHO	14/04/2012		INFORMACION	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	AYACUCHO	14/04/2012		INFORMACION	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	CABITOS	14/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	CABITOS	14/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	CABITOS	14/04/2012		ACCESIBILIDAD	23/04/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	CABITOS	14/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	CABITOS	14/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	PARQUE INDUSTRIAL	15/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	ATOCONGO	15/04/2012		INFORMACION	27/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	LA CULTURA	15/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	AYACUCHO	15/04/2012		INFORMACION	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	CABITOS	15/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	CABITOS	15/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	GRAU	16/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	GRAU	16/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	VILLA EL SALVADOR	16/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	VILLA EL SALVADOR	16/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	VILLA MARIA	16/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	VILLA EL SALVADOR	16/04/2012		PRESENTACION	03/05/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000016	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	16/04/2012		SISTEMA	23/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	JORGE CHAVEZ	16/04/2012		ACCESIBILIDAD	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	LA CULTURA	16/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	LA CULTURA	16/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	LA CULTURA	16/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	ANGAMOS	16/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	ANGAMOS	16/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	GRAU	17/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	GRAU	17/04/2012		ACCESIBILIDAD	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	SAN BORJA SUR I	17/04/2012		INFORMACION	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	SAN JUAN	17/04/2012		SERVICIO	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	GRAU	17/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000017	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	17/04/2012		RECALIDACION	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	JORGE CHAVEZ	17/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	LA CULTURA	17/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	LA CULTURA	17/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	ANGAMOS	17/04/2012		ACCESIBILIDAD	30/04/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	LA CULTURA	17/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	ANGAMOS	17/04/2012		INFORMACION	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	GRAU	18/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	LA CULTURA	18/04/2012		SEGURIDAD	10/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	ANGAMOS	18/04/2012		SERVICIO	30/04/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	LA CULTURA	18/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	LA CULTURA	18/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	LA CULTURA	18/04/2012		SERVICIO	16/05/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	CABITOS	18/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000051	CABITOS	18/04/2012		RAPIDEZ	16/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	CABITOS	18/04/2012		INFORMACION	02/05/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	GRAU	19/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	GRAU	19/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	ANGAMOS	19/04/2012		SERVICIO	30/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	LA CULTURA	19/04/2012		SERVICIO	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	LA CULTURA	19/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	CABITOS	19/04/2012		INFORMACION	16/08/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000054	CABITOS	19/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	CABITOS	19/04/2012		SERVICIO	02/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000056	CABITOS	19/04/2012		INFORMACION	02/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000018	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	20/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	AYACUCHO	20/04/2012		ACCESIBILIDAD	16/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	ANGAMOS	20/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	LA CULTURA	20/04/2012		ACCESIBILIDAD	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000057	CABITOS	20/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	VILLA MARIA	21/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	GRAU	21/04/2012		ECONOMIA	16/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	JORGE CHAVEZ	21/04/2012		ACCESIBILIDAD	16/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000019	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	21/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000020	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	21/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000021	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	21/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	AYACUCHO	21/04/2012		RAPIDEZ	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	AYACUCHO	21/04/2012		SERVICIO	16/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	LA CULTURA	21/04/2012		ACCESIBILIDAD	16/05/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	LA CULTURA	21/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	LA CULTURA	21/04/2012		PRESENTACION	10/05/2012	IMPROCEDENTE
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	ARRIOLA	22/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000022	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	22/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000023	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	22/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INADMISIBLE
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000058	CABITOS	22/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000059	CABITOS	22/04/2012		INFORMACION	16/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	MARIA AUXILIADORA	23/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	SAN BORJA SUR II	23/04/2012		SERVICIO	26/04/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	ARRIOLA	23/04/2012		SERVICIO	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	VILLA MARIA	23/04/2012		RECAUDACION	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	VILLA EL SALVADOR	23/04/2012		RECAUDACION	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	VILLA MARIA	23/04/2012		RECAUDACION	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000024	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	23/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000025	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	23/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000026	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	23/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000027	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	23/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	AYACUCHO	23/04/2012		INFORMACION	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000028	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	23/04/2012		SISTEMA	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000029	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	23/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	ANGAMOS	23/04/2012		ECONOMIA	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	ANGAMOS	23/04/2012		INFORMACION	21/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	GAMARRA	24/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	GRAU	24/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	ANGAMOS	24/04/2012		SERVICIO	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	LA CULTURA	24/04/2012		INFORMACION	10/05/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000060	CABITOS	24/04/2012		INFORMACION	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000061	CABITOS	24/04/2012		PRESENTACION	10/05/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000062	CABITOS	24/04/2012		INFORMACION	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000063	CABITOS	24/04/2012		ACCESIBILIDAD	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000002	SAN BORJA SUR II	25/04/2012		ACCESIBILIDAD	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	VILLA MARIA	25/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	AYACUCHO	25/04/2012		INFORMACION	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000030	OFICINA SAC	25/04/2012		RECAUDACION	14/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000031	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	25/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	ANGAMOS	25/04/2012		SERVICIO	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	ANGAMOS	25/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	ANGAMOS	25/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	ANGAMOS	25/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	LA CULTURA	25/04/2012		OTROS	10/05/2012	INFUNDADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000064	CABITOS	25/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	PARQUE INDUSTRIAL	26/04/2012		SERVICIO	21/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	ATOCONGO	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	ATOCONGO	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	ATOCONGO	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	MARIA AUXILIADORA	26/04/2012		ACCESIBILIDAD	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	MARIA AUXILIADORA	26/04/2012		SERVICIO	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	SAN JUAN	26/04/2012		ACCESIBILIDAD	08/05/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	SAN JUAN	26/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	MARIA AUXILIADORA	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	SAN JUAN	26/04/2012		SERVICIO	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	GRAU	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	JORGE CHAVEZ	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	VILLA MARIA	26/04/2012		SERVICIO	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	GRAU	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	JORGE CHAVEZ	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	VILLA MARIA	26/04/2012		SERVICIO	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	GRAU	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	VILLA MARIA	26/04/2012		SERVICIO	08/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	GRAU	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	GRAU	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	AYACUCHO	26/04/2012		INFORMACION	10/05/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	AYACUCHO	26/04/2012		RAPIDEZ	02/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000032	OFICINA SAC	26/04/2012		RECALDACION	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000033	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	26/04/2012		SERVICIO	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	ANGAMOS	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	ANGAMOS	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	LA CULTURA	26/04/2012		SERVICIO	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	ANGAMOS	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000065	CABITOS	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000066	CABITOS	26/04/2012		RAPIDEZ	21/05/2012	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000067	CABITOS	26/04/2012		RAPIDEZ	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000068	CABITOS	26/04/2012		RAPIDEZ	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000069	CABITOS	26/04/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	GRAU	27/04/2012		PRESENTACION	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000082	AYACUCHO	27/04/2012		ACCESIBILIDAD	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000034	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	27/04/2012		SISTEMA	28/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000035	OFICINA SAC	27/04/2012		SISTEMA	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000086	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	27/04/2012		RECAUDACION	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000070	CABITOS	27/04/2012		SERVICIO	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	VILLA EL SALVADOR	28/04/2012		SISTEMA	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000037	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	28/04/2012		RECAUDACION	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000038	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	28/04/2012		RAPIDEZ	04/05/2012	INADMISIBLE
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	GAMARRA	29/04/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	MARIA AUXILIADORA	29/04/2012		RECAUDACION	16/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	VILLA EL SALVADOR	30/04/2012		RECAUDACION	04/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000039	OFICINA SAC	30/04/2012		SISTEMA	14/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	ANGAMOS	30/04/2012		ACCESIBILIDAD	04/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	OFICINA SAC	000040	OFICINA SAC	30/04/2012		SISTEMA	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000071	CABITOS	30/04/2012		ACCESIBILIDAD	24/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000072	CABITOS	30/04/2012		RECAUDACION	24/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000073	CABITOS	30/04/2012		RECAUDACION	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	PARQUE INDUSTRIAL	01/05/2012		ACCESIBILIDAD	16/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	ANGAMOS	01/05/2012		INFORMACION	24/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	PARQUE INDUSTRIAL	02/05/2012		SERVICIO	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	PARQUE INDUSTRIAL	02/05/2012		SERVICIO	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	SAN BORJA SUR I	02/05/2012		SERVICIO	17/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	SAN BORJA SUR I	02/05/2012		RECAUDACION	02/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	JORGE CHAVEZ	02/05/2012		ACCESIBILIDAD	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	GRAU	02/05/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000041	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	02/05/2012		RECAUDACION	07/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	ANGAMOS	02/05/2012		RAPIDEZ	08/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000042	OFICINA SAC	02/05/2012		SISTEMA	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000043	OFICINA SAC	02/05/2012		RECAUDACION	14/05/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCION	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	GAMARRA	03/05/2012		ACCESIBILIDAD	07/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	ARRIOLA	03/05/2012		SERVICIO	25/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	GRAU	03/05/2012		SEGURIDAD	24/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000044	OFICINA SAC	03/05/2012		RECAUDACION	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000045	OFICINA SAC	03/05/2012		RECAUDACION	14/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000046	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	03/05/2012		RECAUDACION	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000047	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	03/05/2012		SISTEMA	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000048	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	03/05/2012		SISTEMA	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000074	CABITOS	03/05/2012		SISTEMA	25/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	VILLA EL SALVADOR	04/05/2012		ACCESIBILIDAD	24/05/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	GRAU	04/05/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	GRAU	04/05/2012		RECAUDACION	16/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	GRAU	04/05/2012		SERVICIO	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	AYACUCHO	04/05/2012		INFORMACION	24/05/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	LA CULTURA	04/05/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	LA CULTURA	04/05/2012		RAPIDEZ	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	ATOCONGO	05/05/2012		SERVICIO	16/05/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	MARIA AUXILIADORA	05/05/2012		RECAUDACION	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	VILLA EL SALVADOR	05/05/2012		RECAUDACION	17/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	AYACUCHO	05/05/2012		INFORMACION	24/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	AYACUCHO	05/05/2012		SERVICIO	24/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	LA CULTURA	05/05/2012		SERVICIO	24/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	ANGAMOS	05/05/2012		OTROS	16/05/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	ANGAMOS	05/05/2012		SERVICIO	16/05/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	ANGAMOS	05/05/2012		SERVICIO	24/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	ANGAMOS	05/05/2012		SERVICIO	16/05/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	ANGAMOS	05/05/2012		SERVICIO	24/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000049	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	05/05/2012		SISTEMA	07/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000050	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	05/05/2012		INFORMACION	16/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	ATOCONGO	06/05/2012		SERVICIO	26/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	LA CULTURA	06/05/2012		SERVICIO	16/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	ANGAMOS	06/05/2012		SERVICIO	24/05/2012	INFUNDADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000051	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	06/05/2012		ACCESIBILIDAD	12/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	ATOCONGO	07/05/2012		SERVICIO	26/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	SAN BORJASUR I	07/05/2012		SERVICIO	24/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	SAN JUAN	07/05/2012		RECAUDACION	23/05/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	JORGE CHAVEZ	07/05/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	VILLA MARIA	07/05/2012		SERVICIO	16/05/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	ANGAMOS	07/05/2012		SERVICIO	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000052	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	07/05/2012		SISTEMA	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000053	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	07/05/2012		RECAUDACION	15/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000054	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	07/05/2012		SISTEMA	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000075	CABITOS	07/05/2012		SERVICIO	24/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	ATOCONGO	08/05/2012		SERVICIO	17/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	VILLA EL SALVADOR	08/05/2012		ACCESIBILIDAD	24/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	JORGE CHAVEZ	08/05/2012		INFORMACION	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	GRAU	08/05/2012		SERVICIO	24/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	AYACUCHO	08/05/2012		INFORMACION	24/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	ANGAMOS	08/05/2012		ACCESIBILIDAD	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000055	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	08/05/2012		ACCESIBILIDAD	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000056	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	08/05/2012		SISTEMA	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000057	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	08/05/2012		ANULADO	12/05/2012	ANULADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000058	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	08/05/2012		SISTEMA	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000059	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	08/05/2012		RECAUDACION	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	ATOCONGO	09/05/2012		SERVICIO	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	SAN JUAN	09/05/2012		ACCESIBILIDAD	25/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	GRAU	09/05/2012		RECAUDACION	25/05/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000060	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	09/05/2012		OTROS	25/05/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	GAMARRA	10/05/2012		OTROS	14/05/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000051	ANGAMOS	10/05/2012		RECAUDACION	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000061	OFICINA SAC	10/05/2012		RECAUDACION	23/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000062	OFICINA SAC	10/05/2012		SISTEMA	23/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000063	OFICINA SAC	10/05/2012		SISTEMA	23/05/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	OFICINA SAC	000064	OFICINA SAC	10/05/2012		RECALDACION	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000065	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	10/05/2012		SISTEMA	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000066	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	10/05/2012		RECALDACION	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000067	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	10/05/2012		SISTEMA	01/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000076	CABITOS	10/05/2012		RECALDACION	25/05/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	LA CULTURA	11/05/2012		INFORMACION	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000068	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	11/05/2012		ACCESIBILIDAD	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	ATOCONGO	12/05/2012		INFORMACION	16/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	AYACUCHO	12/05/2012		INFORMACION	16/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000077	CABITOS	13/05/2012		INFORMACION	16/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	PARQUE INDUSTRIAL	14/05/2012		ACCESIBILIDAD	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	GRAU	14/05/2012		INFORMACION	17/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	LA CULTURA	14/05/2012		ACCESIBILIDAD	17/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	LA CULTURA	14/05/2012		OTROS	18/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	LA CULTURA	14/05/2012		SERVICIO	17/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000069	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	14/05/2012		RECALDACION	16/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	PUMACAHUA	15/05/2012		SERVICIO	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	GAMARRA	15/05/2012		INFORMACION	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	GAMARRA	15/05/2012		INFORMACION	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	MARIA AUXILIADORA	15/05/2012		SERVICIO	18/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	GRAU	15/05/2012		RAPIDEZ	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	GRAU	15/05/2012		RAPIDEZ	17/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	LA CULTURA	15/05/2012		INFORMACION	23/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	LA CULTURA	15/05/2012		INFORMACION	18/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	LA CULTURA	15/05/2012		RAPIDEZ	18/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	ANGAMOS	15/05/2012		RAPIDEZ	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	LA CULTURA	15/05/2012		RAPIDEZ	21/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	ANGAMOS	15/05/2012		RAPIDEZ	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000054	ANGAMOS	15/05/2012		RAPIDEZ	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000070	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	15/05/2012		SISTEMA	16/05/2012	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000071	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	15/05/2012		RECALIDADACION	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000072	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	15/05/2012		TERCEROS	14/05/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000078	CABITOS	15/05/2012		INFORMACION	24/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000079	CABITOS	15/05/2012		RAPIDEZ	17/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	PARQUE INDUSTRIAL	16/05/2012		SERVICIO	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	ARRIOLA	16/05/2012		SERVICIO	21/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	ATOCONGO	16/05/2012		SERVICIO	25/05/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	SAN JUAN	16/05/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	MARIA AUXILIADORA	16/05/2012		SERVICIO	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	SAN JUAN	16/05/2012		SERVICIO	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	SAN JUAN	16/05/2012		SERVICIO	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	VILLA EL SALVADOR	16/05/2012		SERVICIO	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	VILLA EL SALVADOR	16/05/2012		SERVICIO	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	VILLA MARIA	16/05/2012		SERVICIO	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	GRAU	16/05/2012		RAPIDEZ	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	GRAU	16/05/2012		RAPIDEZ	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	AYACUCHO	16/05/2012		RAPIDEZ	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000051	LA CULTURA	16/05/2012		SERVICIO	23/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000073	OFICINA SAC	16/05/2012		SISTEMA	31/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000080	CABITOS	16/05/2012		INFORMACION	31/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000081	CABITOS	16/05/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	PARQUE INDUSTRIAL	17/05/2012		SERVICIO	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	ARRIOLA	17/05/2012		RAPIDEZ	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	ATOCONGO	17/05/2012		RAPIDEZ	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	ATOCONGO	17/05/2012		ACCESIBILIDAD	25/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	MARIA AUXILIADORA	17/05/2012		SERVICIO	21/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	VILLA EL SALVADOR	17/05/2012		RECALIDADACION	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	JORGE CHAVEZ	17/05/2012		RAPIDEZ	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	VILLA EL SALVADOR	17/05/2012		SERVICIO	21/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	JORGE CHAVEZ	17/05/2012		ECONOMIA	31/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	JORGE CHAVEZ	17/05/2012		SERVICIO	21/05/2012	INFUNDADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	AYACUCHO	17/05/2012		INFORMACION	31/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	AYACUCHO	17/05/2012		SERVICIO	31/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	LA CULTURA	17/05/2012		SERVICIO	23/05/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000054	LA CULTURA	17/05/2012		SERVICIO	21/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000082	CABITOS	17/05/2012		INFORMACION	25/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	ATOCONGO	18/05/2012		SEGURIDAD	25/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	ANGAMOS	18/05/2012		ACCESIBILIDAD	25/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	LA CULTURA	18/05/2012		SERVICIO	25/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000074	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	18/05/2012		SERVICIO	21/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000075	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	18/05/2012		INFORMACION	28/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000083	CABITOS	18/05/2012		SISTEMA	31/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	VILLA EL SALVADOR	19/05/2012		RECALDACION	29/05/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000056	LA CULTURA	19/05/2012		OTROS	25/05/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000084	CABITOS	19/05/2012		OTROS	29/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000085	CABITOS	19/05/2012		OTROS	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	VILLA EL SALVADOR	20/05/2012		RAPIDEZ	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000076	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	20/05/2012		INFORMACION	28/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000077	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	20/05/2012		ACCESIBILIDAD	28/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000086	CABITOS	20/05/2012		OTROS	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	ATOCONGO	21/05/2012		SERVICIO	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	JORGE CHAVEZ	21/05/2012		RAPIDEZ	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	AYACUCHO	21/05/2012		ACCESIBILIDAD	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000056	ANGAMOS	21/05/2012		SERVICIO	04/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000057	LA CULTURA	21/05/2012		ACCESIBILIDAD	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000058	LA CULTURA	21/05/2012		ACCESIBILIDAD	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000059	LA CULTURA	21/05/2012		ACCESIBILIDAD	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000078	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	21/05/2012		SERVICIO	02/04/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	GAMARRA	22/05/2012		RECALDACION	14/09/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	ATOCONGO	22/05/2012		SERVICIO	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	VILLA EL SALVADOR	22/05/2012		RAPIDEZ	08/06/2012	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	GRAU	22/05/2012		RAPIDEZ	13/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	AYACUCHO	22/05/2012		SERVICIO	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000057	ANGAMOS	22/05/2012		SERVICIO	04/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000058	ANGAMOS	22/05/2012		SERVICIO	04/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000079	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	22/05/2012		RECAUDACION	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000080	OFICINA SAC	22/05/2012		RECAUDACION	15/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000081	OFICINA SAC	22/05/2012		SISTEMA	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	PUMACAHUA	23/05/2012		SERVICIO	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	GAMARRA	23/05/2012		SERVICIO	08/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	MARIA AUXILIADORA	23/05/2012		SERVICIO	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	SAN JUAN	23/05/2012		ACCESIBILIDAD	28/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	SAN JUAN	23/05/2012		RAPIDEZ	06/06/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	ATOCONGO	23/05/2012		SERVICIO	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	ATOCONGO	23/05/2012		SERVICIO	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	VILLA EL SALVADOR	23/05/2012		SERVICIO	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	VILLA EL SALVADOR	23/05/2012		SERVICIO	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	VILLA EL SALVADOR	23/05/2012		SERVICIO	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	VILLA EL SALVADOR	23/05/2012		SERVICIO	08/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	VILLA EL SALVADOR	23/05/2012		SERVICIO	08/06/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	GRAU	23/05/2012		RAPIDEZ	13/06/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	GRAU	23/05/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	GRAU	23/05/2012		RAPIDEZ	13/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	GRAU	23/05/2012		RAPIDEZ	13/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	AYACUCHO	23/05/2012		PRESENTACION	06/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000059	ANGAMOS	23/05/2012		SERVICIO	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000061	LA CULTURA	23/05/2012		ACCESIBILIDAD	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000082	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	23/05/2012		SISTEMA	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000083	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	23/05/2012		SERVICIO	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000084	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	23/05/2012		OTROS	10/05/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000087	CABITOS	23/05/2012		ACCESIBILIDAD	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000060	ANGAMOS	24/05/2012		RAPIDEZ	07/06/2012	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000085	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	24/05/2012		SISTEMA	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	VILLA MARIA	25/05/2012		SERVICIO	05/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	VILLA MARIA	25/05/2012		ACCESIBILIDAD	06/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	AYACUCHO	25/05/2012		RECAUDACION	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000086	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	25/05/2012		RECAUDACION	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000087	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	25/05/2012		RECAUDACION	06/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000086-I	OFICINA SAC	25/05/2012		RECAUDACION	06/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	MARIA AUXILIADORA	26/05/2012		RAPIDEZ	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	SAN JUAN	26/05/2012		RAPIDEZ	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	ATOCONGO	26/05/2012		RAPIDEZ	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	GRAU	26/05/2012		INFORMACION	04/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	GRAU	26/05/2012		RECAUDACION	01/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000060	LA CULTURA	26/05/2012		RECAUDACION	04/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000061	ANGAMOS	26/05/2012		ACCESIBILIDAD	08/06/2012	IMPROCEDENTE
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000062	ANGAMOS	26/05/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000062	LA CULTURA	26/05/2012		SERVICIO	09/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000063	ANGAMOS	26/05/2012		ACCESIBILIDAD	11/06/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000063	LA CULTURA	26/05/2012		RAPIDEZ	06/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000064	LA CULTURA	26/05/2012		SEGURIDAD	06/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	ATOCONGO	27/05/2012		RECAUDACION	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	GRAU	27/05/2012		SEGURIDAD	13/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	GRAU	27/05/2012		OTROS	13/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000088	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	27/05/2012		ACCESIBILIDAD	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	GRAU	28/05/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000088	CABITOS	28/05/2012		RECAUDACION	01/06/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	OFICINA SAC	000089-II	OFICINA SAC	28/05/2012		SERVICIO	26/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	MARIA AUXILIADORA	29/05/2012		ACCESIBILIDAD	08/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	MARIA AUXILIADORA	29/05/2012		TERCEROS	08/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000089	CABITOS	29/05/2012		RECAUDACION	20/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	MARIA AUXILIADORA	30/05/2012		SERVICIO	06/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	MARIA AUXILIADORA	30/05/2012		ACCESIBILIDAD	06/06/2012	FUNDADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	MARIA AUXILIADORA	30/05/2012		ACCESIBILIDAD	06/06/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	VILLA EL SALVADOR	30/05/2012		SEGURIDAD	08/06/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000090	CABITOS	30/05/2012		ACCESIBILIDAD	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000090	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	30/05/2012		RECAUDACION	18/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	GAMARRA	31/05/2012		RECAUDACION	14/06/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	ATOCONGO	31/05/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	ATOCONGO	31/05/2012		RAPIDEZ	06/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	VILLA EL SALVADOR	31/05/2012		RECAUDACION	11/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	VILLA EL SALVADOR	31/05/2012		RAPIDEZ	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	VILLA EL SALVADOR	31/05/2012		RAPIDEZ	08/06/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	VILLA EL SALVADOR	31/05/2012		RAPIDEZ	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	VILLA EL SALVADOR	31/05/2012		RAPIDEZ	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	GRAU	31/05/2012		SERVICIO	20/06/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000065	LA CULTURA	31/05/2012		RAPIDEZ	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000066	LA CULTURA	31/05/2012		RAPIDEZ	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000067	LA CULTURA	31/05/2012		RECAUDACION	08/06/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000091	CABITOS	31/05/2012		RAPIDEZ	08/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000091-I	OFICINA SAC	31/05/2012		RECAUDACION	18/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000003	SAN BORJA SUR II	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000004	SAN BORJA SUR II	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	GAMARRA	01/06/2012		RAPIDEZ	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	GAMARRA	01/06/2012		RAPIDEZ	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	GAMARRA	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	GAMARRA	01/06/2012		RAPIDEZ	20/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	SAN JUAN	01/06/2012		RAPIDEZ	15/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	SAN JUAN	01/06/2012		SERVICIO	15/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	VILLA MARIA	01/06/2012		RAPIDEZ	15/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	VILLA MARIA	01/06/2012		RAPIDEZ	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	ATOCONGO	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	VILLA EL SALVADOR	01/06/2012		INFORMACION	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	VILLA EL SALVADOR	01/06/2012		RAPIDEZ	07/06/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	VILLA EL SALVADOR	01/06/2012		RAPIDEZ	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	VILLA EL SALVADOR	01/06/2012		RAPIDEZ	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	GRAU	01/06/2012		RAPIDEZ	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	GRAU	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	GRAU	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000051	GRAU	01/06/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	GRAU	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	GRAU	01/06/2012		SERVICIO	15/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000054	GRAU	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	GRAU	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000064	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000065	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000066	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000067	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000068	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000068	LA CULTURA	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000069	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000069	LA CULTURA	01/06/2012		ACCESIBILIDAD	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000070	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000070	LA CULTURA	01/06/2012		ACCESIBILIDAD	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000071	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000071	LA CULTURA	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000072	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000072	LA CULTURA	01/06/2012		RAPIDEZ	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000073	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000074	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000075	ANGAMOS	01/06/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000076	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000077	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000078	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000079	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000080	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000081	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000082	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000083	ANGAMOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000084	ANGAMOS	01/06/2012		ACCESIBILIDAD	07/06/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000085	ANGAMOS	01/06/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000086	ANGAMOS	01/06/2012		ACCESIBILIDAD	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000087	ANGAMOS	01/06/2012		ACCESIBILIDAD	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000088	ANGAMOS	01/06/2012		ACCESIBILIDAD	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000092	CABITOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000093	CABITOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000094	CABITOS	01/06/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000095	CABITOS	01/06/2012		SERVICIO	07/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	JORGE CHAVEZ	02/06/2012		OTROS	13/06/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	ATOCONGO	02/06/2012		SERVICIO	13/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000073	LA CULTURA	02/06/2012		ANULADO	15/06/2012	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000096	CABITOS	02/06/2012		ACCESIBILIDAD	14/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000056	GRAU	03/06/2012		ECONOMIA	15/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000089	ANGAMOS	03/06/2012		RAPIDEZ	13/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000092	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	03/06/2012		SISTEMA	18/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000057	GRAU	04/06/2012		SERVICIO	20/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000074	LA CULTURA	04/06/2012		RECAUDACION	13/06/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000090	ANGAMOS	04/06/2012		SERVICIO	16/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000091	ANGAMOS	04/06/2012		SERVICIO	13/06/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000097	CABITOS	04/06/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000098	CABITOS	04/06/2012		RAPIDEZ	14/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000093-I	OFICINA SAC	04/06/2012		RECAUDACION	26/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000094-I	OFICINA SAC	04/06/2012		RECAUDACION	26/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000095-I	OFICINA SAC	04/06/2012		ACCESIBILIDAD	26/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	PARQUE INDUSTRIAL	06/06/2012		SERVICIO	13/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	PARQUE INDUSTRIAL	06/06/2012		SERVICIO	15/06/2012	IMPROCEDENTE



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	SAN BORJA SUR I	06/06/2012		PRESENTACION	13/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	GAMARRA	06/06/2012		PRESENTACION	14/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	SAN JUAN	06/06/2012		ACCESIBILIDAD	13/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	SAN JUAN	06/06/2012		ACCESIBILIDAD	13/06/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	JORGE CHAVEZ	06/06/2012		ACCESIBILIDAD	13/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	JORGE CHAVEZ	06/06/2012		RECAUDACION	20/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000058	GRAU	06/06/2012		ACCESIBILIDAD	20/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000059	GRAU	06/06/2012		SEGURIDAD	15/06/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000075	LA CULTURA	06/06/2012		ACCESIBILIDAD	16/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000076	LA CULTURA	06/06/2012		RECAUDACION	20/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000077	LA CULTURA	06/06/2012		RECAUDACION	20/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000096	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	06/06/2012		INFORMACION	05/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000099	CABITOS	06/06/2012		SERVICIO	13/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000100	CABITOS	06/06/2012		ACCESIBILIDAD	16/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000092-1	OFICINA SAC	06/06/2012		SERVICIO	18/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	MARIA AUXILIADORA	08/06/2012		SEGURIDAD	18/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	JORGE CHAVEZ	08/06/2012		ACCESIBILIDAD	13/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	GAMARRA	09/06/2012		SERVICIO	18/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000078	LA CULTURA	09/06/2012		RECAUDACION	15/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	ARRIOLA	11/06/2012		PRESENTACION	18/06/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	VILLA EL SALVADOR	11/06/2012		INFORMACION	18/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000079	LA CULTURA	11/06/2012		ACCESIBILIDAD	20/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000093-1	OFICINA SAC	11/06/2012		SERVICIO	18/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	GAMARRA	12/06/2012		SEGURIDAD	26/06/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	JORGE CHAVEZ	12/06/2012		ACCESIBILIDAD	20/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000098-1	OFICINA SAC	12/06/2012		ACCESIBILIDAD	26/06/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	AYACUCHO	13/06/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	AYACUCHO	13/06/2012		ACCESIBILIDAD	15/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	SAN BORJA SUR I	14/06/2012		SEGURIDAD	28/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	GAMARRA	14/06/2012		SERVICIO	28/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	SAN JUAN	14/06/2012		SERVICIO	15/06/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	VILLA EL SALVADOR	14/06/2012		CULTURA METRO	15/06/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	ARRIOLA	15/06/2012		RAPIDEZ	02/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000081	ATOCONGO	15/06/2012		SERVICIO	29/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	JORGE CHAVEZ	15/06/2012		RAPIDEZ	28/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000060	GRAU	15/06/2012		ACCESIBILIDAD	28/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000061	GRAU	15/06/2012		RAPIDEZ	28/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000092	ANGAMOS	15/06/2012		RAPIDEZ	29/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000093	ANGAMOS	16/06/2012		SERVICIO	27/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000101	CABITOS	16/06/2012		SERVICIO	29/06/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	MARIA AUXILIADORA	17/06/2012		RAPIDEZ	28/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	MARIA AUXILIADORA	17/06/2012		RAPIDEZ	28/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	JORGE CHAVEZ	17/06/2012		RAPIDEZ	28/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	GAMARRA	18/06/2012		RAPIDEZ	25/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	JORGE CHAVEZ	18/06/2012		RAPIDEZ	29/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000080	LA CULTURA	18/06/2012		ACCESIBILIDAD	18/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	GAMARRA	19/06/2012		SERVICIO	25/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000094	ANGAMOS	19/06/2012		SERVICIO	27/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000094	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	19/06/2012		OTROS	18/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000102	CABITOS	19/06/2012		SERVICIO	29/06/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	VILLA EL SALVADOR	20/06/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	VILLA EL SALVADOR	20/06/2012		ACCESIBILIDAD	02/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	VILLA EL SALVADOR	20/06/2012		ACCESIBILIDAD	02/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000095-I	OFICINA SAC	20/06/2012		RECAUDACION	26/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	GAMARRA	21/06/2012		ACCESIBILIDAD	02/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000100	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	21/06/2012		ACCESIBILIDAD	13/07/2012	FUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000101	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	21/06/2012		ACCESIBILIDAD	10/07/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000103	CABITOS	21/06/2012		ACCESIBILIDAD	29/06/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000104	CABITOS	21/06/2012		SEGURIDAD	28/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	AYACUCHO	22/06/2012		PRESENTACION	28/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	AYACUCHO	22/06/2012		RECAUDACION	28/06/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000095	ANGAMOS	22/06/2012		RAPIDEZ	02/07/2012	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000096	ANGAMOS	22/06/2012		RAPIDEZ	02/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000105	CABITOS	22/06/2012		ACCESIBILIDAD	29/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000086	JORGE CHAVEZ	23/06/2012		CULTURA METRO	28/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000097	ANGAMOS	23/06/2012		ACCESIBILIDAD	02/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000102	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	23/06/2012		RECAUDACION	10/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000081	LA CULTURA	24/06/2012		ACCESIBILIDAD	05/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	GAMARRA	26/06/2012		PRESENTACION	09/07/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000058	AYACUCHO	26/06/2012		OTROS	30/07/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000103	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	26/06/2012		SISTEMA	10/07/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000106	CABITOS	26/06/2012		SERVICIO	29/06/2012	FUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000096-I	OFICINA SAC	26/06/2012		SERVICIO	05/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	SAN BORJA SUR I	27/06/2012		CULTURA METRO	09/08/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	VILLA EL SALVADOR	27/06/2012		RAPIDEZ	10/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	VILLA EL SALVADOR	27/06/2012		RAPIDEZ	10/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000104	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	27/06/2012		RECAUDACION	11/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000105	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	27/06/2012		ACCESIBILIDAD	10/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000107	CABITOS	27/06/2012		RECAUDACION	11/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000097-I	OFICINA SAC	27/06/2012		RECAUDACION	05/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000098	ANGAMOS	28/06/2012		SEGURIDAD	11/07/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000108	CABITOS	28/06/2012		OTROS	11/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	PARQUE INDUSTRIAL	29/06/2012		CULTURA METRO	06/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	VILLA EL SALVADOR	29/06/2012		RECAUDACION	06/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000062	GRAU	29/06/2012		RAPIDEZ	09/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000082	LA CULTURA	29/06/2012		RAPIDEZ	29/06/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000109	CABITOS	29/06/2012		SERVICIO	11/07/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000051	VILLA EL SALVADOR	30/06/2012		ACCESIBILIDAD	06/07/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000110	CABITOS	30/06/2012		RECAUDACION	11/07/2012	INFUNDADO
R-32	LIBRO DE RECLAMACIONES	000063	GRAU	01/07/2012		SERVICIO	11/07/2012	FUNDADO
R-41	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	SAN JUAN	02/07/2012		ACCESIBILIDAD	11/07/2012	FUNDADO
R-38	LIBRO DE RECLAMACIONES	000064	GRAU	02/07/2012		SERVICIO	11/07/2012	IMPROCEDENTE
R-40	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000107	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	03/07/2012		ACCESIBILIDAD	05/07/2012	INFUNDADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-39	LIBRO DE RECLAMACIONES	000111	CABITOS	03/07/2012		ACCESIBILIDAD	11/07/2012	FUNDADO
R-177	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	AYACUCHO	04/07/2012		RECAUDACION	11/07/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000065	GRAU	04/07/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-218	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000115	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	04/07/2012		ACCESIBILIDAD	06/07/2012	FUNDADO
R-41	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000116	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	04/07/2012		RECAUDACION	09/07/2012	INFUNDADO
R-217	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	VILLA MARIA	05/07/2012		ACCESIBILIDAD	11/07/2012	INFUNDADO
R-57	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000106	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	05/07/2012		ACCESIBILIDAD	10/07/2012	INADMISIBLE
R-58	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000110	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	05/07/2012		ACCESIBILIDAD	09/07/2012	FUNDADO
R-179	LIBRO DE RECLAMACIONES	000112	CABITOS	05/07/2012		SERVICIO	11/07/2012	INFUNDADO
R-180	LIBRO DE RECLAMACIONES	000113	CABITOS	05/07/2012		SERVICIO	11/07/2012	INFUNDADO
R-43	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	ARRIOLA	06/07/2012		SERVICIO	11/07/2012	FUNDADO
R-44	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	ARRIOLA	06/07/2012		SERVICIO	11/07/2012	FUNDADO
R-45	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	AYACUCHO	06/07/2012		ACCESIBILIDAD	11/07/2012	INADMISIBLE
R-46	LIBRO DE RECLAMACIONES	000114	CABITOS	06/07/2012		SERVICIO	11/07/2012	FUNDADO
R-51	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	GAMARRA	07/07/2012		SERVICIO	11/07/2012	INFUNDADO
R-50	LIBRO DE RECLAMACIONES	000051	AYACUCHO	07/07/2012		ACCESIBILIDAD	11/07/2012	INFUNDADO
R-49	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	AYACUCHO	07/07/2012		ACCESIBILIDAD	11/07/2012	INFUNDADO
R-522	LIBRO DE RECLAMACIONES	000066	GRAU	07/07/2012		ACCESIBILIDAD	20/07/2012	FUNDADO
R-48	LIBRO DE RECLAMACIONES	000101	ANGAMOS	07/07/2012		SERVICIO	11/07/2012	FUNDADO
R-52	LIBRO DE RECLAMACIONES	000115	CABITOS	07/07/2012		ACCESIBILIDAD	11/07/2012	INADMISIBLE
R-47	LIBRO DE RECLAMACIONES	000116	CABITOS	07/07/2012		ACCESIBILIDAD	11/07/2012	INADMISIBLE
R-53	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	MARIA AUXILIADORA	08/07/2012		ACCESIBILIDAD	11/07/2012	INFUNDADO
R-54	LIBRO DE RECLAMACIONES	000067	GRAU	08/07/2012		PRESENTACION	11/07/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000099	ANGAMOS	08/07/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000100	ANGAMOS	08/07/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-55	OFICINA SAC	000098	OFICINA SAC	10/07/2012		RECAUDACION	13/07/2012	INFUNDADO
R-56	OFICINA SAC	000099	OFICINA SAC	10/07/2012		ACCESIBILIDAD	13/07/2012	INFUNDADO
R-75	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000111	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	10/07/2012		RECAUDACION	12/07/2012	FUNDADO
R-182	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	PUMACAHUA	12/07/2012		SEGURIDAD	31/07/2012	INFUNDADO
R-62	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	GAMARRA	12/07/2012		RECAUDACION	16/07/2012	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	JORGE CHAVEZ	12/07/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-63	LIBRO DE RECLAMACIONES	000083	LA CULTURA	12/07/2012		RECAUDACION	19/07/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000084	LA CULTURA	12/07/2012		SEGURIDAD	17/07/2012	IMPROCEDENTE
R-66	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	ATOCONGO	13/07/2012		SERVICIO	17/07/2012	INFUNDADO
R-65	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	JORGE CHAVEZ	13/07/2012		ACCESIBILIDAD	17/07/2012	INFUNDADO
R-59	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000108	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	13/07/2012		RECAUDACION	16/07/2012	INFUNDADO
R-50	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000109	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	13/07/2012		ACCESIBILIDAD	17/07/2012	INFUNDADO
R-61	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000112	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	13/07/2012		RECAUDACION	19/07/2012	FUNDADO
R-71	LIBRO DE RECLAMACIONES	000005	SAN BORJA SUR II	14/07/2012		SERVICIO	17/07/2012	INFUNDADO
R-68	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	PARQUE INDUSTRIAL	14/07/2012		ACCESIBILIDAD	17/07/2012	INFUNDADO
R-67	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	GAMARRA	14/07/2012		SERVICIO	17/07/2012	INFUNDADO
R-60	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	JORGE CHAVEZ	14/07/2012		SERVICIO	17/07/2012	INFUNDADO
R-70	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	AYACUCHO	14/07/2012		SERVICIO	30/07/2012	IMPROCEDENTE
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000068	GRAU	14/07/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-74	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	ARRIOLA	15/07/2012		SERVICIO	17/07/2012	INFUNDADO
R-73	LIBRO DE RECLAMACIONES	000069	GRAU	15/07/2012		ACCESIBILIDAD	17/07/2012	INFUNDADO
R-72	LIBRO DE RECLAMACIONES	000070	GRAU	15/07/2012		ACCESIBILIDAD	17/07/2012	INFUNDADO
R-183	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	SAN JUAN	16/07/2012		ACCESIBILIDAD	16/07/2012	INFUNDADO
R-77	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	MARIA AUXILIADORA	16/07/2012		ACCESIBILIDAD	19/07/2012	IMPROCEDENTE
R-76	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	ATOCONGO	16/07/2012		ACCESIBILIDAD	19/07/2012	IMPROCEDENTE
R-82	LIBRO DE RECLAMACIONES	000102	ANGAMOS	16/07/2012		SEGURIDAD	18/07/2012	IMPROCEDENTE
R-85	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	PARQUE INDUSTRIAL	17/07/2012		SERVICIO	18/07/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	PARQUE INDUSTRIAL	17/07/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	PARQUE INDUSTRIAL	17/07/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-83	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	GAMARRA	17/07/2012		SERVICIO	18/07/2012	INFUNDADO
R-78	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	GAMARRA	17/07/2012		ACCESIBILIDAD	18/07/2012	IMPROCEDENTE
R-75	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	JORGE CHAVEZ	17/07/2012		ACCESIBILIDAD	18/07/2012	INFUNDADO
R-84	LIBRO DE RECLAMACIONES	000054	AYACUCHO	17/07/2012		PRESENTACION	18/07/2012	FUNDADO
R-86	LIBRO DE RECLAMACIONES	000085	LA CULTURA	17/07/2012		ACCESIBILIDAD	18/07/2012	FUNDADO
R-80	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000113	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	17/07/2012		RECAUDACION	19/07/2012	FUNDADO
R-89	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	GAMARRA	18/07/2012		SERVICIO	19/07/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-90	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	MARIA AUXILIADORA	18/07/2012		RECAUDACION	18/07/2012	FUNDADO
R-92	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	ATOCONGO	18/07/2012		SERVICIO	19/07/2012	INADMISIBLE
R-93	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	AYACUCHO	18/07/2012		SERVICIO	19/07/2012	FUNDADO
R-94	LIBRO DE RECLAMACIONES	000056	AYACUCHO	18/07/2012		SERVICIO	19/07/2012	FUNDADO
R-91	LIBRO DE RECLAMACIONES	000071	GRAU	18/07/2012		SERVICIO	19/07/2012	INFUNDADO
R-81	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000114	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	18/07/2012		RECAUDACION	19/07/2012	FUNDADO
R-88	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000117	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	18/07/2012		SERVICIO	19/07/2012	INFUNDADO
R-219	OFICINA SAC	000119	OFICINA SAC	18/07/2012		RECAUDACION	20/07/2012	INFUNDADO
R-129	LIBRO DE RECLAMACIONES	000009	PUMACAHUA	19/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000085	ATOCONGO	19/07/2012		SERVICIO	08/08/2012	FUNDADO
R-178	LIBRO DE RECLAMACIONES	000057	AYACUCHO	19/07/2012		ACCESIBILIDAD	23/07/2012	IMPROCEDENTE
R-95	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000118	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	19/07/2012		ACCESIBILIDAD	20/07/2012	INFUNDADO
R-124	LIBRO DE RECLAMACIONES	000010	PUMACAHUA	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	VILLA MARIA	20/07/2012		ACCESIBILIDAD	20/07/2012	IMPROCEDENTE
R-125	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	VILLA MARIA	20/07/2012		SERVICIO	26/07/2012	INFUNDADO
R-115	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	GAMARRA	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	PARCIAL FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	GAMARRA	20/07/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	MARIA AUXILIADORA	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
R-120	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	GAMARRA	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
R-131	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	MARIA AUXILIADORA	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
R-127	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	MARIA AUXILIADORA	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
R-138	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	ATOCONGO	20/07/2012		ACCESIBILIDAD	23/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	MARIA AUXILIADORA	20/07/2012		SERVICIO	30/07/2012	INFUNDADO
R-113	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	ATOCONGO	20/07/2012		ACCESIBILIDAD	23/07/2012	INFUNDADO
R-134	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	MARIA AUXILIADORA	20/07/2012		SERVICIO	30/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	ATOCONGO	20/07/2012		ACCESIBILIDAD	23/07/2012	INFUNDADO
R-132	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	ATOCONGO	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
R-128	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	JORGE CHAVEZ	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
R-119	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	JORGE CHAVEZ	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
R-116	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	JORGE CHAVEZ	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
R-130	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	JORGE CHAVEZ	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-126	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	JORGE CHAVEZ	20/07/2012		ACCESIBILIDAD	23/07/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	VILLA EL SALVADOR	20/07/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-123	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	VILLA EL SALVADOR	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
R-121	LIBRO DE RECLAMACIONES	000054	VILLA EL SALVADOR	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	INFUNDADO
R-118	LIBRO DE RECLAMACIONES	000072	GRAU	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
R-114	LIBRO DE RECLAMACIONES	000073	GRAU	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	INFUNDADO
R-139	LIBRO DE RECLAMACIONES	000074	GRAU	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000075	GRAU	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000086	LA CULTURA	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	INFUNDADO
R-149	LIBRO DE RECLAMACIONES	000087	LA CULTURA	20/07/2012		ACCESIBILIDAD	25/07/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000103	ANGAMOS	20/07/2012		PRESENTACION	23/07/2012	PARCIAL FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000104	ANGAMOS	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000105	ANGAMOS	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000106	ANGAMOS	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000117	CABITOS	20/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
R-148	LIBRO DE RECLAMACIONES	000118	CABITOS	20/07/2012		SERVICIO	20/07/2012	INFUNDADO
R-97	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000120	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	20/07/2012		SERVICIO	20/07/2012	INFUNDADO
R-146	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	ARRIOLA	21/07/2012		SERVICIO	10/08/2012	IMPROCEDENTE
R-145	LIBRO DE RECLAMACIONES	000076	GRAU	21/07/2012		SERVICIO	03/08/2012	FUNDADO
R-147	LIBRO DE RECLAMACIONES	000119	CABITOS	21/07/2012		SERVICIO	25/07/2012	INFUNDADO
R-133	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	GAMARRA	22/07/2012		SERVICIO	23/07/2012	FUNDADO
R-143	LIBRO DE RECLAMACIONES	000088	LA CULTURA	23/07/2012		RECAUDACION	25/07/2012	INFUNDADO
R-144	LIBRO DE RECLAMACIONES	000089	LA CULTURA	23/07/2012		ACCESIBILIDAD	25/07/2012	INFUNDADO
R-136	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000121	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	23/07/2012		SERVICIO	23/08/2012	INFUNDADO
R-137	OFICINA SAC	000122	OFICINA SAC	23/07/2012		ACCESIBILIDAD	24/07/2012	FUNDADO
R-167	LIBRO DE RECLAMACIONES	000120	CABITOS	24/07/2012		SERVICIO	06/08/2012	INFUNDADO
R-140	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000123	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	24/07/2012		ACCESIBILIDAD	26/07/2012	INFUNDADO
R-141	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000124	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	24/07/2012		ACCESIBILIDAD	26/07/2012	INFUNDADO
R-153	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	SAN BORJA SUR I	25/07/2012		ACCESIBILIDAD	26/07/2012	FUNDADO
R-181	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	PARQUE INDUSTRIAL	25/07/2012		ACCESIBILIDAD	26/07/2012	IMPROCEDENTE
R-154	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	GAMARRA	25/07/2012		ACCESIBILIDAD	23/07/2012	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-155	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	VILLA EL SALVADOR	25/07/2012		ACCESIBILIDAD	26/07/2012	INFUNDADO
R-150	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000125	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	25/07/2012		ACCESIBILIDAD	26/07/2012	INFUNDADO
R-142	OFICINA SAC	000126	OFICINA SAC	25/07/2012		RECAUDACION	31/07/2012	FUNDADO
R-152	OFICINA SAC	000128	OFICINA SAC	25/07/2012		RECAUDACION	10/08/2012	INFUNDADO
R-159	OFICINA SAC	000129	OFICINA SAC	25/07/2012		ACCESIBILIDAD	31/07/2012	FUNDADO
R-158	OFICINA SAC	000130	OFICINA SAC	25/07/2012		ACCESIBILIDAD	31/07/2012	FUNDADO
R-160	OFICINA SAC	000131	OFICINA SAC	25/07/2012		ACCESIBILIDAD	31/07/2012	FUNDADO
R-162	LIBRO DE RECLAMACIONES	000121	CABITOS	26/07/2012		ACCESIBILIDAD	06/08/2012	INFUNDADO
RECL-NA	OFICINA SAC	000127	OFICINA SAC	26/07/2012		RECAUDACION	22/08/2012	FUNDADO
R-164	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	JORGE CHAVEZ	27/07/2012		SERVICIO	31/07/2012	FUNDADO
R-156	OFICINA SAC	000156	OFICINA SAC	27/07/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	IMPROCEDENTE
R-165	LIBRO DE RECLAMACIONES	000122	CABITOS	28/07/2012		SERVICIO	31/07/2012	INFUNDADO
R-168	LIBRO DE RECLAMACIONES	000056	VILLA EL SALVADOR	30/07/2012		SERVICIO	02/08/2012	INFUNDADO
R-159	LIBRO DE RECLAMACIONES	000057	VILLA EL SALVADOR	30/07/2012		SERVICIO	02/08/2012	INFUNDADO
R-163	LIBRO DE RECLAMACIONES	000123	CABITOS	30/07/2012		SERVICIO	31/07/2012	INADMISIBLE
R-172	LIBRO DE RECLAMACIONES	000011	PUMACAHUA	31/07/2012		SERVICIO	02/08/2012	INFUNDADO
R-173	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	PARQUE INDUSTRIAL	31/07/2012		SERVICIO	02/08/2012	INFUNDADO
R-166	LIBRO DE RECLAMACIONES	000088	MARIA AUXILIADORA	31/07/2012		SERVICIO	31/07/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	ATOCONGO	31/07/2012		INFORMACION	08/08/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000058	VILLA EL SALVADOR	31/07/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-171	LIBRO DE RECLAMACIONES	000059	VILLA EL SALVADOR	31/07/2012		SERVICIO	02/08/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000059	VILLA EL SALVADOR	31/07/2012		SERVICIO	02/08/2012	FUNDADO
R-174	LIBRO DE RECLAMACIONES	000107	ANGAMOS	31/07/2012		SERVICIO	02/08/2012	INFUNDADO
R-176	LIBRO DE RECLAMACIONES	000124	CABITOS	31/07/2012		ACCESIBILIDAD	02/08/2012	INADMISIBLE
R-176	LIBRO DE RECLAMACIONES	000124	CABITOS	31/07/2012		ACCESIBILIDAD	02/08/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000124	CABITOS	31/07/2012		RECAUDACION	22/08/2012	INADMISIBLE
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000125	CABITOS	31/07/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-175	LIBRO DE RECLAMACIONES	000126	CABITOS	31/07/2012		SERVICIO	02/08/2012	FUNDADO
R-212	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000133	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	31/07/2012		RECAUDACION	31/07/2012	INFUNDADO
R-186	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	ATOCONGO	01/08/2012		SERVICIO	06/08/2012	FUNDADO
R-187	LIBRO DE RECLAMACIONES	000077	GRAU	01/08/2012		SERVICIO	06/08/2012	INFUNDADO
RECL-NA	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000134	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	01/08/2012		ACCESIBILIDAD	06/08/2012	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-184	OFICINA SAC	000139	OFICINA SAC	01/08/2012		ACCESIBILIDAD	09/08/2012	FUNDADO
R-185	LIBRO DE RECLAMACIONES	000078	GRAU	02/08/2012		RECAUDACION	08/08/2012	FUNDADO
R-195	LIBRO DE RECLAMACIONES	000060	VILLA EL SALVADOR	03/08/2012		ACCESIBILIDAD	08/08/2012	INFUNDADO
R-200	LIBRO DE RECLAMACIONES	000108	ANGAMOS	03/08/2012		SERVICIO	08/08/2012	INFUNDADO
R-196	LIBRO DE RECLAMACIONES	000127	CABITOS	03/08/2012		SERVICIO	02/08/2012	FUNDADO
RECL-196	LIBRO DE RECLAMACIONES	000127	CABITOS	03/08/2012		ACCESIBILIDAD	08/08/2012	FUNDADO
R-188	OFICINA SAC	000135	OFICINA SAC	03/08/2012		RECAUDACION	08/08/2012	FUNDADO
R-189	OFICINA SAC	000136	OFICINA SAC	04/08/2012		ACCESIBILIDAD	08/08/2012	INFUNDADO
R-197	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	ARRIOLA	05/08/2012		ACCESIBILIDAD	08/08/2012	INADMISIBLE
R-199	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	ATOCONGO	05/08/2012		SERVICIO	08/08/2012	FUNDADO
R-208	LIBRO DE RECLAMACIONES	000101	VILLA EL SALVADOR	05/08/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-202	LIBRO DE RECLAMACIONES	000012	PUMACAHUA	06/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	INFUNDADO
R-203	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	MARIA AUXILIADORA	06/08/2012		SERVICIO	08/08/2012	FUNDADO
R-201	OFICINA SAC	000137	OFICINA SAC	06/08/2012		RECAUDACION	10/08/2012	FUNDADO
R-190	OFICINA SAC	000138	OFICINA SAC	06/08/2012		RECAUDACION	10/08/2012	INFUNDADO
R-204	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000140	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	06/08/2012		RECAUDACION	09/08/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000128	CABITOS	08/08/2012		SERVICIO	15/08/2012	INFUNDADO
R-231	LIBRO DE RECLAMACIONES	000128	CABITOS	08/08/2012		SERVICIO	17/08/2012	INFUNDADO
R-207	OFICINA SAC	000141	OFICINA SAC	08/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	FUNDADO
R-206	OFICINA SAC	000142	OFICINA SAC	08/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	FUNDADO
R-221	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	JORGE CHAVEZ	09/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	FUNDADO
R-211	OFICINA SAC	000143	OFICINA SAC	09/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	FUNDADO
R-213	OFICINA SAC	000144	OFICINA SAC	09/08/2012		RECAUDACION	15/08/2012	FUNDADO
R-214	OFICINA SAC	000145	OFICINA SAC	09/08/2012		SERVICIO	23/08/2012	FUNDADO
R-215	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000153	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	09/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	INADMISIBLE
R-216	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000154	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	09/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	INADMISIBLE
R-209	WEB	000161	WEB	09/08/2012		ACCESIBILIDAD	27/08/2012	INFUNDADO
R-5861	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	GAMARRA	10/08/2012		ACCESIBILIDAD	17/08/2012	FUNDADO
R-587	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	GAMARRA	10/08/2012		RECAUDACION	30/08/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	LA CULTURA	10/08/2012		RECAUDACION	17/08/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000059	AYACUCHO	10/08/2012		SERVICIO	20/08/2012	FUNDADO
R-224	OFICINA SAC	000146	OFICINA SAC	10/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	INFUNDADO
R-220	OFICINA SAC	000147	OFICINA SAC	10/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	IMPROCEDENTE



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-223	OFICINA SAC	000148	OFICINA SAC	10/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	FUNDADO
R-237	LIBRO DE RECLAMACIONES	000089	GAMARRA	11/08/2012		SERVICIO	15/08/2012	PARCIAL FUNDADO
R-225	OFICINA SAC	000149	OFICINA SAC	11/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	FUNDADO
R-222	OFICINA SAC	000150	OFICINA SAC	11/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	FUNDADO
R-236	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	SAN JUAN	12/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	INFUNDADO
R-232	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	GAMARRA	12/08/2012		PRESENTACION	15/08/2012	FUNDADO
R-235	LIBRO DE RECLAMACIONES	000079	GRAU	12/08/2012		SERVICIO	15/08/2012	FUNDADO
R-233	LIBRO DE RECLAMACIONES	000090	LA CULTURA	12/08/2012		RECAUDACION	15/08/2012	FUNDADO
R-234	LIBRO DE RECLAMACIONES	000091	LA CULTURA	12/08/2012		RECAUDACION	15/08/2012	FUNDADO
R-239	LIBRO DE RECLAMACIONES	000013	PUMACAHUA	13/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	INFUNDADO
R-240	LIBRO DE RECLAMACIONES	000129	CABITOS	13/08/2012		SERVICIO	15/08/2012	INFUNDADO
R-227	OFICINA SAC	000151	OFICINA SAC	13/08/2012		RECAUDACION	15/08/2012	FUNDADO
R-228	OFICINA SAC	000152	OFICINA SAC	13/08/2012		RECAUDACION	15/08/2012	FUNDADO
R-126	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000155	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	13/08/2012		ACCESIBILIDAD	27/08/2012	INFUNDADO
R-230	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000157	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	13/08/2012		RECAUDACION	15/08/2012	INFUNDADO
R-229	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000156 - I	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	13/08/2012		SERVICIO	15/08/2012	IMPROCEDENTE
R-244	LIBRO DE RECLAMACIONES	000092	LA CULTURA	14/08/2012		SERVICIO	15/08/2012	INFUNDADO
R-241	LIBRO DE RECLAMACIONES	000093	LA CULTURA	14/08/2012		SERVICIO	15/08/2012	INFUNDADO
R-242	LIBRO DE RECLAMACIONES	000109	ANGAMOS	14/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	INFUNDADO
R-243	LIBRO DE RECLAMACIONES	000130	CABITOS	14/08/2012		SERVICIO	15/08/2012	FUNDADO
R-250	LIBRO DE RECLAMACIONES	000006	SAN BORJA SUR II	15/08/2012		SERVICIO	15/08/2012	FUNDADO
R-249	LIBRO DE RECLAMACIONES	000014	PUMACAHUA	15/08/2012		ACCESIBILIDAD	27/08/2012	INFUNDADO
R-248	LIBRO DE RECLAMACIONES	000094	LA CULTURA	15/08/2012		SERVICIO	15/08/2012	INFUNDADO
R-245	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000158	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	15/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	FUNDADO
R-238	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000159	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	15/08/2012		RECAUDACION	15/08/2012	FUNDADO
R-246	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000164	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	15/08/2012		ACCESIBILIDAD	15/08/2012	INFUNDADO
R-298	LIBRO DE RECLAMACIONES	000015	PUMACAHUA	16/08/2012		RAPIDEZ	29/08/2012	FUNDADO
R-251	OFICINA SAC	000160	OFICINA SAC	16/08/2012		RECAUDACION	20/08/2012	FUNDADO
R-247	OFICINA SAC	000162	OFICINA SAC	16/08/2012		RECAUDACION	20/08/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	PUMACAHUA	17/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	FUNDADO
R-256	LIBRO DE RECLAMACIONES	000080	GRAU	17/08/2012		RAPIDEZ	29/08/2012	FUNDADO
R-252	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000169	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	17/08/2012		ACCESIBILIDAD	20/08/2012	INADMISIBLE
R-253	OFICINA SAC	000163	OFICINA SAC	18/08/2012		SERVICIO	22/08/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-254	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000165	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	18/08/2012		ACCESIBILIDAD	20/08/2012	INADMISIBLE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	PARQUE INDUSTRIAL	19/08/2012		SERVICIO	27/08/2012	INFUNDADO
R-268	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	JORGE CHAVEZ	19/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000095	LA CULTURA	19/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000095	LA CULTURA	19/08/2012		OTROS	29/08/2012	FUNDADO
R-257	LIBRO DE RECLAMACIONES	000016	PUMACAHUA	20/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	INFUNDADO
R-305	LIBRO DE RECLAMACIONES	000018	PUMACAHUA	20/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	FUNDADO
R-299	LIBRO DE RECLAMACIONES	000019	PUMACAHUA	20/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	FUNDADO
R-267	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	JORGE CHAVEZ	20/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000096	LA CULTURA	20/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	Infundado
R-306	LIBRO DE RECLAMACIONES	000131	CABITOS	20/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	FUNDADO
R-260	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000165	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	20/08/2012		RECALDACION	20/08/2012	INADMISIBLE
R-258	OFICINA SAC	000167	OFICINA SAC	20/08/2012		SERVICIO	23/08/2012	INFUNDADO
R-259	OFICINA SAC	000168	OFICINA SAC	20/08/2012		ACCESIBILIDAD	23/08/2012	INFUNDADO
R-263	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	ARRIOLA	21/08/2012		SERVICIO	23/08/2012	IMPROCEDENTE
R-264	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	VILLA MARIA	21/08/2012		SERVICIO	23/08/2012	FUNDADO
R-262	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	JORGE CHAVEZ	21/08/2012		ACCESIBILIDAD	23/08/2012	INFUNDADO
R-266	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	SAN JUAN	22/08/2012		ACCESIBILIDAD	23/08/2012	FUNDADO
R-261	OFICINA SAC	000170	OFICINA SAC	22/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	IMPROCEDENTE
R-269	LIBRO DE RECLAMACIONES	000017	VILLA MARIA	23/08/2012		SERVICIO	08/05/2012	INFUNDADO
R-271	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	VILLA MARIA	23/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000097	LA CULTURA	23/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	FUNDADO
R-269	LIBRO DE RECLAMACIONES	000132	CABITOS	23/08/2012		RAPIDEZ	29/08/2012	INFUNDADO
R-269	LIBRO DE RECLAMACIONES	000132	CABITOS	23/08/2012		RAPIDEZ	29/08/2012	INFUNDADO
R-265	WEB	000183	WEB	23/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	INFUNDADO
R-287	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	PUMACAHUA	24/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	INFUNDADO
R-288	LIBRO DE RECLAMACIONES	000020	SAN BORJA SUR I	24/08/2012		RAPIDEZ	29/08/2012	INFUNDADO
R-286	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	PUMACAHUA	24/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	FUNDADO
R-284	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	PUMACAHUA	24/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	FUNDADO
R-281	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	GAMARRA	24/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	INFUNDADO
R-272	LIBRO DE RECLAMACIONES	000110	ANGAMOS	24/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-279	LIBRO DE RECLAMACIONES	000133	CABITOS	24/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	INFUNDADO
R-279	LIBRO DE RECLAMACIONES	000133	CABITOS	24/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	INFUNDADO
R-278	LIBRO DE RECLAMACIONES	000134	CABITOS	24/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	IMPROCEDENTE
R-278	LIBRO DE RECLAMACIONES	000134	CABITOS	24/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	IMPROCEDENTE
R-274	OFICINA SAC	000171	OFICINA SAC	24/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	FUNDADO
R-273	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000172	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	24/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	INADMISIBLE
R-276	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000173	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	24/08/2012		RECAUDACION	29/08/2012	FUNDADO
R-285	LIBRO DE RECLAMACIONES	000021	SAN BORJA SUR I	25/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	FUNDADO
R-283	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	VILLA MARIA	25/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	FUNDADO
R-280	LIBRO DE RECLAMACIONES	000081	GRAU	25/08/2012		PRESENTACION	29/08/2012	FUNDADO
R-275	OFICINA SAC	000174	OFICINA SAC	25/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	FUNDADO
R-291	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	PUMACAHUA	27/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	IMPROCEDENTE
R-289	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	GAMARRA	27/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	INFUNDADO
R-292	LIBRO DE RECLAMACIONES	000061	VILLA EL SALVADOR	27/08/2012		RECAUDACION	29/08/2012	IMPROCEDENTE
R-290	LIBRO DE RECLAMACIONES	000111	ANGAMOS	27/08/2012		ACCESIBILIDAD	31/08/2012	INFUNDADO
R-277	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000175	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	27/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	FUNDADO
R-282	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000176	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	27/08/2012		RECAUDACION	29/08/2012	INFUNDADO
R-296	LIBRO DE RECLAMACIONES	000022	SAN BORJA SUR I	28/08/2012		RECAUDACION	29/08/2012	FUNDADO
R-295	LIBRO DE RECLAMACIONES	00034	VILLA MARIA	28/08/2012		RECAUDACION	29/08/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000084	VILLA MARIA	28/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	INFUNDADO
R-293	OFICINA SAC	000177	OFICINA SAC	28/08/2012		SERVICIO	06/09/2012	INFUNDADO
R-301	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	MARIA AUXILIADORA	29/08/2012		ACCESIBILIDAD	29/08/2012	FUNDADO
R-302	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	GAMARRA	29/08/2012		SERVICIO	06/09/2012	INFUNDADO
R-300	LIBRO DE RECLAMACIONES	000112	ANGAMOS	29/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	INFUNDADO
R-294	OFICINA SAC	000178	OFICINA SAC	29/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	FUNDADO
R-297	OFICINA SAC	000179	OFICINA SAC	29/08/2012		SERVICIO	29/08/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000085	VILLA MARIA	30/08/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-303	LIBRO DE RECLAMACIONES	000082	GRAU	30/08/2012		ACCESIBILIDAD	06/09/2012	FUNDADO
R-331	LIBRO DE RECLAMACIONES	000060	AYACUCHO	31/08/2012		SERVICIO	07/09/2012	FUNDADO
R-330	LIBRO DE RECLAMACIONES	000061	AYACUCHO	31/08/2012		SERVICIO	07/09/2012	INFUNDADO
R-329	LIBRO DE RECLAMACIONES	000062	AYACUCHO	31/08/2012		SERVICIO	06/09/2012	FUNDADO
R-332	LIBRO DE RECLAMACIONES	000083	GRAU	31/08/2012		SERVICIO	06/09/2012	FUNDADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-328	LIBRO DE RECLAMACIONES	000084	GRAU	31/08/2012		SERVICIO	06/09/2012	FUNDADO
R-318	LIBRO DE RECLAMACIONES	000113	ANGAMOS	31/08/2012		SERVICIO	06/09/2012	IMPROCEDENTE
R-319	LIBRO DE RECLAMACIONES	000114	ANGAMOS	31/08/2012		SERVICIO	06/09/2012	FUNDADO
R-333	LIBRO DE RECLAMACIONES	000135	CABITOS	31/08/2012		SERVICIO	06/09/2012	FUNDADO
R-334	LIBRO DE RECLAMACIONES	000136	CABITOS	31/08/2012		SERVICIO	06/09/2012	INFUNDADO
R-304	OFICINA SAC	000180	OFICINA SAC	31/08/2012		RECAUDACION	06/09/2012	INFUNDADO
ANULADO	OFICINA SAC	000181	OFICINA SAC	31/08/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-307	OFICINA SAC	000182	OFICINA SAC	31/08/2012		SERVICIO	07/09/2012	FUNDADO
R-340	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	PARQUE INDUSTRIAL	01/09/2012		SEGURIDAD	18/09/2012	FUNDADO
R-342	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	MARIA AUXILIADORA	01/09/2012		RECAUDACION	07/09/2012	INFUNDADO
R-337	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	GAMARRA	01/09/2012		OTROS	05/09/2012	FUNDADO
R-338	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	GAMARRA	01/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-339	LIBRO DE RECLAMACIONES	000085	GRAU	01/09/2012		RECAUDACION	05/09/2012	FUNDADO
R-341	LIBRO DE RECLAMACIONES	000098	LA CULTURA	01/09/2012		RECAUDACION	10/09/2012	FUNDADO
R-308	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000308	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	01/09/2012		RECAUDACION	07/09/2012	FUNDADO
R-309	OFICINA SAC	000309	OFICINA SAC	01/09/2012		SISTEMA	05/09/2012	INFUNDADO
R-311	OFICINA SAC	000311	OFICINA SAC	01/09/2012		RECAUDACION	07/09/2012	FUNDADO
R-312	OFICINA SAC	000312	OFICINA SAC	01/09/2012		RECAUDACION	07/09/2012	FUNDADO
R-372	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000372	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	01/09/2012		RECAUDACION	07/09/2012	INFUNDADO
R-313	WEB	000313	WEB	02/09/2012		SERVICIO	07/09/2012	FUNDADO
R-314	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000314	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	02/09/2012		OTROS	05/09/2012	IMPROCEDENTE
R-343	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	VILLA MARIA	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-348	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	VILLA MARIA	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-344	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	MARIA AUXILIADORA	03/09/2012		RECAUDACION	05/09/2012	FUNDADO
R-388	LIBRO DE RECLAMACIONES	000062	VILLA EL SALVADOR	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-345	LIBRO DE RECLAMACIONES	000063	VILLA EL SALVADOR	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-389	LIBRO DE RECLAMACIONES	000063	AYACUCHO	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-388	LIBRO DE RECLAMACIONES	000064	AYACUCHO	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-397	LIBRO DE RECLAMACIONES	000065	AYACUCHO	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-396	LIBRO DE RECLAMACIONES	000066	AYACUCHO	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-395	LIBRO DE RECLAMACIONES	000067	AYACUCHO	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-393	LIBRO DE RECLAMACIONES	000068	AYACUCHO	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-392	LIBRO DE RECLAMACIONES	000069	AYACUCHO	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-390	LIBRO DE RECLAMACIONES	000070	AYACUCHO	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-346	LIBRO DE RECLAMACIONES	000086	GRAU	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-394	LIBRO DE RECLAMACIONES	000099	LA CULTURA	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000100	LA CULTURA	03/09/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-361	LIBRO DE RECLAMACIONES	000101	LA CULTURA	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-352	LIBRO DE RECLAMACIONES	000102	LA CULTURA	03/09/2012		SERVICIO	07/09/2012	INFUNDADO
R-347	LIBRO DE RECLAMACIONES	000103	LA CULTURA	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-358	LIBRO DE RECLAMACIONES	000115	ANGAMOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-354	LIBRO DE RECLAMACIONES	000116	ANGAMOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-349	LIBRO DE RECLAMACIONES	000117	ANGAMOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-350	LIBRO DE RECLAMACIONES	000137	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-322-351	LIBRO DE RECLAMACIONES	000138	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-353	LIBRO DE RECLAMACIONES	000139	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-323	LIBRO DE RECLAMACIONES	000140	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-324	LIBRO DE RECLAMACIONES	000141	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-325	LIBRO DE RECLAMACIONES	000142	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-355	LIBRO DE RECLAMACIONES	000143	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-326	LIBRO DE RECLAMACIONES	000144	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-365	LIBRO DE RECLAMACIONES	000145	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-366	LIBRO DE RECLAMACIONES	000146	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-367	LIBRO DE RECLAMACIONES	000147	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-368	LIBRO DE RECLAMACIONES	000148	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-369	LIBRO DE RECLAMACIONES	000149	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-320	LIBRO DE RECLAMACIONES	000150	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-321	LIBRO DE RECLAMACIONES	000151	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-356-357	LIBRO DE RECLAMACIONES	000152	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-362	LIBRO DE RECLAMACIONES	000153	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-373	LIBRO DE RECLAMACIONES	000154	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-376	LIBRO DE RECLAMACIONES	000155	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-375	LIBRO DE RECLAMACIONES	000156	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-374	LIBRO DE RECLAMACIONES	000157	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-360	LIBRO DE RECLAMACIONES	000158	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-359	LIBRO DE RECLAMACIONES	000159	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-377	LIBRO DE RECLAMACIONES	000160	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-378	LIBRO DE RECLAMACIONES	000161	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-385	LIBRO DE RECLAMACIONES	000162	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-386	LIBRO DE RECLAMACIONES	000163	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-379	LIBRO DE RECLAMACIONES	000164	CABITOS	03/09/2012		ACCESIBILIDAD	05/09/2012	FUNDADO
R-380	LIBRO DE RECLAMACIONES	000165	CABITOS	03/09/2012		ACCESIBILIDAD	05/09/2012	FUNDADO
R-381	LIBRO DE RECLAMACIONES	000166	CABITOS	03/09/2012		ACCESIBILIDAD	05/09/2012	FUNDADO
R-382	LIBRO DE RECLAMACIONES	000167	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-383	LIBRO DE RECLAMACIONES	000168	CABITOS	03/09/2012		ACCESIBILIDAD	05/09/2012	FUNDADO
R-384	LIBRO DE RECLAMACIONES	000169	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-387	LIBRO DE RECLAMACIONES	000170	CABITOS	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-315	WEB	000315	WEB	03/09/2012		ACCESIBILIDAD	10/09/2012	INFUNDADO
R-335	WEB	000335	WEB	03/09/2012		SERVICIO	05/09/2012	FUNDADO
R-336	OFICINA SAC	000336	OFICINA SAC	03/09/2012		SISTEMA	05/09/2012	INADMISIBLE
R-405	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	SAN JUAN	04/09/2012		RECAUDACION	10/09/2012	FUNDADO
R-403	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	SAN JUAN	04/09/2012		RECAUDACION	07/09/2012	FUNDADO
R-410	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	VILLA MARIA	04/09/2012		SERVICIO	14/09/2012	FUNDADO
R-408	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	VILLA MARIA	04/09/2012		RECAUDACION	10/09/2012	FUNDADO
R-406	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	GAMARRA	04/09/2012		OTROS	07/09/2012	FUNDADO
R-404	LIBRO DE RECLAMACIONES	000087	GRAU	04/09/2012		RECAUDACION	07/09/2012	FUNDADO
R-409	LIBRO DE RECLAMACIONES	000104	LA CULTURA	04/09/2012		RECAUDACION	14/09/2012	INFUNDADO
R-407	LIBRO DE RECLAMACIONES	000171	CABITOS	04/09/2012		SERVICIO	06/09/2012	INFUNDADO
R-363 -364	WEB	000363	WEB	04/09/2012		RECAUDACION	07/09/2012	FUNDADO
R-370	OFICINA SAC	000370	OFICINA SAC	04/09/2012		RECAUDACION	10/09/2012	FUNDADO
R-417	OFICINA SAC	000417	OFICINA SAC	04/09/2012		RECAUDACION	07/09/2012	FUNDADO
R-413	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	ATOCONGO	05/09/2012		INFORMACION	10/09/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000051	JORGE CHAVEZ	05/09/2012		ACCESIBILIDAD	18/09/2012	INFUNDADO
R-412	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	JORGE CHAVEZ	05/09/2012		ACCESIBILIDAD	07/09/2012	FUNDADO
R-411	LIBRO DE RECLAMACIONES	000088	GRAU	05/09/2012		ACCESIBILIDAD	10/09/2012	FUNDADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-371	OFICINA SAC	000371	OFICINA SAC	05/09/2012		RECAUDACION	10/09/2012	FUNDADO
R-391	OFICINA SAC	000391	OFICINA SAC	05/09/2012		RECAUDACION	10/09/2012	FUNDADO
R-398	OFICINA SAC	000398	OFICINA SAC	05/09/2012		RECAUDACION	10/09/2012	FUNDADO
R-399	OFICINA SAC	000399	OFICINA SAC	05/09/2012		RECAUDACION	10/09/2012	FUNDADO
R-400	OFICINA SAC	000400	OFICINA SAC	05/09/2012		RECAUDACION	10/09/2012	FUNDADO
R-401	OFICINA SAC	000401	OFICINA SAC	05/09/2012		RECAUDACION	10/09/2012	FUNDADO
R-428	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	VILLA MARIA	06/09/2012		RECAUDACION	10/09/2012	FUNDADO
R-427	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	ATOCONGO	06/09/2012		SERVICIO	07/09/2012	FUNDADO
R-423	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	GAMARRA	06/09/2012		SERVICIO	07/09/2012	FUNDADO
R-426	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	JORGE CHAVEZ	06/09/2012		SERVICIO	07/09/2012	INFUNDADO
R-415-425	LIBRO DE RECLAMACIONES	000064	VILLA EL SALVADOR	06/09/2012		RECAUDACION	14/09/2012	INFUNDADO
R-424	LIBRO DE RECLAMACIONES	000071	AYACUCHO	06/09/2012		SERVICIO	10/09/2012	FUNDADO
R-422	LIBRO DE RECLAMACIONES	000089	GRAU	06/09/2012		OTROS	10/09/2012	FUNDADO
R-421	LIBRO DE RECLAMACIONES	000090	GRAU	06/09/2012		OTROS	10/09/2012	FUNDADO
R-402	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000402	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	06/09/2012		RECAUDACION	21/09/2012	INADMISIBLE
R-429	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000429	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	06/09/2012		RECAUDACION	10/09/2012	FUNDADO
R-445	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	GAMARRA	07/09/2012		RECAUDACION	17/09/2012	INFUNDADO
R-414	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000414	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	07/09/2012		SISTEMA	14/09/2012	INFUNDADO
R-416	OFICINA SAC	000416	OFICINA SAC	07/09/2012		SISTEMA	18/09/2012	FUNDADO
R-419	OFICINA SAC	000419	OFICINA SAC	07/09/2012		RECAUDACION	14/09/2012	FUNDADO
R-442	LIBRO DE RECLAMACIONES	000065	VILLA EL SALVADOR	08/09/2012		RECAUDACION	14/09/2012	INADMISIBLE
R-436-437	LIBRO DE RECLAMACIONES	000105	LA CULTURA	08/09/2012		RECAUDACION	14/09/2012	FUNDADO
R-434	LIBRO DE RECLAMACIONES	000172	CABITOS	08/09/2012		SERVICIO	14/09/2012	FUNDADO
R-418	OFICINA SAC	000418	OFICINA SAC	08/09/2012		SISTEMA	18/09/2012	INFUNDADO
R-420	OFICINA SAC	000420	OFICINA SAC	08/09/2012		RECAUDACION	22/10/2012	FUNDADO
R-438	LIBRO DE RECLAMACIONES	000092	GRAU	09/09/2012		INFORMACION	14/09/2012	INFUNDADO
R-435	OFICINA SAC	000435	OFICINA SAC	09/09/2012		SEGURIDAD	24/09/2012	INFUNDADO
R-443	LIBRO DE RECLAMACIONES	000085	SAN JUAN	10/09/2012		ACCESIBILIDAD	14/09/2012	FUNDADO
R-444	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	ATOCONGO	10/09/2012		SERVICIO	14/09/2012	INFUNDADO
R-439	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	GAMARRA	10/09/2012		RECAUDACION	14/09/2012	FUNDADO
R-440	LIBRO DE RECLAMACIONES	000118	ANGAMOS	10/09/2012		SEGURIDAD	18/09/2012	INADMISIBLE

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-430	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000430	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	10/09/2012		SISTEMA	14/09/2012	INFUNDADO
R-431	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000431	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	10/09/2012		SISTEMA	14/09/2012	FUNDADO
R-446	LIBRO DE RECLAMACIONES	000086	SAN JUAN	11/09/2012		RECAUDACION	14/09/2012	FUNDADO
R-447-448	LIBRO DE RECLAMACIONES	000072	AYACUCHO	11/09/2012		ACCESIBILIDAD	14/09/2012	INFUNDADO
R-449	LIBRO DE RECLAMACIONES	000073	AYACUCHO	11/09/2012		ACCESIBILIDAD	14/09/2012	INFUNDADO
R-450	LIBRO DE RECLAMACIONES	000074	AYACUCHO	11/09/2012		SERVICIO	14/09/2012	INFUNDADO
R-433	LIBRO DE RECLAMACIONES	000091	GRAU	11/09/2012		RECAUDACION	14/09/2012	FUNDADO
R-432	OFICINA SAC	000432	OFICINA SAC	11/09/2012		OTROS	14/09/2012	INFUNDADO
R-441	OFICINA SAC	000441	OFICINA SAC	11/09/2012		RECAUDACION	14/09/2012	FUNDADO
R-463	LIBRO DE RECLAMACIONES	000093	GRAU	12/09/2012		RECAUDACION	17/09/2012	INFUNDADO
R-451	WEB	000451	WEB	12/09/2012		OTROS	17/09/2012	IMPROCEDENTE
R-452	OFICINA SAC	000452	OFICINA SAC	12/09/2012		SISTEMA	17/09/2012	INFUNDADO
R-453	OFICINA SAC	000453	OFICINA SAC	12/09/2012		RECAUDACION	14/09/2012	FUNDADO
R-454	OFICINA SAC	000454	OFICINA SAC	12/09/2012		RECAUDACION	14/09/2012	FUNDADO
R-471	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	ARRIOLA	13/09/2012		SERVICIO	18/09/2012	FUNDADO
R-460	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	VILLA MARIA	13/09/2012		OTROS	20/09/2012	IMPROCEDENTE
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	ATOCONGO	13/09/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-459	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	ATOCONGO	13/09/2012		SERVICIO	13/09/2012	FUNDADO
R-462	LIBRO DE RECLAMACIONES	000106	LA CULTURA	13/09/2012		SERVICIO	14/09/2012	INFUNDADO
R-461	LIBRO DE RECLAMACIONES	000107	LA CULTURA	13/09/2012		SERVICIO	14/09/2012	INFUNDADO
R-455	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000455	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	13/09/2012		SISTEMA	18/09/2012	INFUNDADO
R-456	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000456	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	13/09/2012		SERVICIO	17/09/2012	IMPROCEDENTE
R-457	OFICINA SAC	000457	OFICINA SAC	13/09/2012		RECAUDACION	14/09/2012	FUNDADO
R-458	OFICINA SAC	000458	OFICINA SAC	13/09/2012		RECAUDACION	25/09/2012	INFUNDADO
R-472	LIBRO DE RECLAMACIONES	000075	AYACUCHO	14/09/2012		OTROS	17/09/2012	IMPROCEDENTE
R-474	LIBRO DE RECLAMACIONES	000094	GRAU	14/09/2012		RECAUDACION	25/09/2012	INFUNDADO
R-473	LIBRO DE RECLAMACIONES	000095	GRAU	14/09/2012		RECAUDACION	20/09/2012	INFUNDADO
R-464	OFICINA SAC	000464	OFICINA SAC	14/09/2012		RECAUDACION	17/09/2012	FUNDADO
R-465	OFICINA SAC	000465	OFICINA SAC	14/09/2012		RECAUDACION	17/09/2012	FUNDADO
R-476	LIBRO DE RECLAMACIONES	000076	AYACUCHO	15/09/2012		RECAUDACION	20/09/2012	FUNDADO
R-475	LIBRO DE RECLAMACIONES	000077	AYACUCHO	15/09/2012		RECAUDACION	18/09/2012	FUNDADO
R-466	OFICINA SAC	000466	OFICINA SAC	15/09/2012		RECAUDACION	17/09/2012	FUNDADO
R-467	OFICINA SAC	000467	OFICINA SAC	15/09/2012		RECAUDACION	17/09/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-468	OFICINA SAC	000468	OFICINA SAC	15/09/2012		RECAUDACION	17/09/2012	FUNDADO
R-469	OFICINA SAC	000469	OFICINA SAC	15/09/2012		RECAUDACION	17/09/2012	FUNDADO
R-477	OFICINA SAC	000477	OFICINA SAC	17/09/2012		RECAUDACION	27/09/2012	INFUNDADO
R-487	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	SAN JUAN	18/09/2012		ACCESIBILIDAD	21/09/2012	INFUNDADO
R-485	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	ATOCONGO	18/09/2012		SERVICIO	28/09/2012	INFUNDADO
R-486	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	ATOCONGO	18/09/2012		SERVICIO	05/10/2012	FUNDADO
R-483	LIBRO DE RECLAMACIONES	000096	GRAU	18/09/2012		SEGURIDAD	05/10/2012	FUNDADO
R-478	OFICINA SAC	000478	OFICINA SAC	18/09/2012		RECAUDACION	19/09/2012	FUNDADO
R-479	OFICINA SAC	000479	OFICINA SAC	18/09/2012		RECAUDACION	19/09/2012	FUNDADO
R-480	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000480	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	18/09/2012		RECAUDACION	28/09/2012	FUNDADO
R-482	OFICINA SAC	000482	OFICINA SAC	18/09/2012		RECAUDACION	19/09/2012	FUNDADO
R-489	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	SAN JUAN	19/09/2012		ACCESIBILIDAD	21/09/2012	INFUNDADO
R-491	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	JORGE CHAVEZ	19/09/2012		RECAUDACION	21/09/2012	FUNDADO
R-490	LIBRO DE RECLAMACIONES	000054	JORGE CHAVEZ	19/09/2012		RECAUDACION	21/09/2012	FUNDADO
R-492	LIBRO DE RECLAMACIONES	000097	GRAU	19/09/2012		LIMPIEZA	21/09/2012	FUNDADO
R-481-484	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000481	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	19/09/2012		RECAUDACION	28/09/2012	INFUNDADO
R-488	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000488	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	19/09/2012		RECAUDACION	21/09/2012	INFUNDADO
R-495	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	GAMARRA	20/09/2012		ACCESIBILIDAD	25/09/2012	INFUNDADO
R-494	LIBRO DE RECLAMACIONES	000098	GRAU	20/09/2012		RECAUDACION	25/09/2012	FUNDADO
R-493	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000493	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	20/09/2012		RECAUDACION	28/09/2012	FUNDADO
R-499	LIBRO DE RECLAMACIONES	000051	ATOCONGO	21/09/2012		ACCESIBILIDAD	28/09/2012	FUNDADO
R-500	LIBRO DE RECLAMACIONES	000108	LA CULTURA	21/09/2012		SERVICIO	25/09/2012	FUNDADO
R-496	OFICINA SAC	000496	OFICINA SAC	21/09/2012		RECAUDACION	23/10/2012	FUNDADO
RECL-6821	OSITRAN	006821	OSITRAN	21/09/2012		OTROS	05/10/2012	IMPROCEDENTE
R-507	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	PUMACAHUA	22/09/2012		SERVICIO	27/09/2012	FUNDADO
R-509	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	PARQUE INDUSTRIAL	22/09/2012		SERVICIO	26/09/2012	INFUNDADO
R-508	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	PUMACAHUA	22/09/2012		SERVICIO	27/09/2012	FUNDADO
R-506	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	MARIA AUXILIADORA	22/09/2012		SERVICIO	28/09/2012	FUNDADO
R-510	LIBRO DE RECLAMACIONES	000051	GAMARRA	22/09/2012		SERVICIO	04/10/2012	INFUNDADO
R-511	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	JORGE CHAVEZ	22/09/2012		SERVICIO	10/09/2012	FUNDADO
R-502	LIBRO DE RECLAMACIONES	000099	GRAU	22/09/2012		SERVICIO	25/09/2012	FUNDADO
R-503	LIBRO DE RECLAMACIONES	000100	GRAU	22/09/2012		ACCESIBILIDAD	28/09/2012	INFUNDADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISION
R-504	LIBRO DE RECLAMACIONES	000101	GRAU	22/09/2012		SERVICIO	25/09/2012	FUNDADO
R-501	LIBRO DE RECLAMACIONES	000109	LA CULTURA	22/09/2012		SERVICIO	25/09/2012	IMPROCEDENTE
R-505	LIBRO DE RECLAMACIONES	000174	CABITOS	22/09/2012		OTROS	26/09/2012	INFUNDADO
R-497	OFICINA SAC	000497	OFICINA SAC	22/09/2012		RECAUDACION	23/10/2012	FUNDADO
R-498	OFICINA SAC	000498	OFICINA SAC	22/09/2012		RECAUDACION	25/09/2012	FUNDADO
R-512-513	LIBRO DE RECLAMACIONES	000066	VILLA EL SALVADOR	23/09/2012		SERVICIO	25/09/2012	INADMISIBLE
R-518	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	MARIA AUXILIADORA	24/09/2012		OTROS	27/09/2012	IMPROCEDENTE
R-517	LIBRO DE RECLAMACIONES	000175	CABITOS	24/09/2012		SERVICIO	27/09/2012	IMPROCEDENTE
R-514	OFICINA SAC	000514	OFICINA SAC	24/09/2012		RECAUDACION	02/10/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	ATOCONGO	25/09/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-529	LIBRO DE RECLAMACIONES	000067	VILLA EL SALVADOR	25/09/2012		SERVICIO	28/09/2012	FUNDADO
R-531	LIBRO DE RECLAMACIONES	000068	VILLA EL SALVADOR	25/09/2012		SERVICIO	28/09/2012	INFUNDADO
R-525	LIBRO DE RECLAMACIONES	000102	GRAU	25/09/2012		OTROS	28/09/2012	IMPROCEDENTE
R-527	LIBRO DE RECLAMACIONES	000103	GRAU	25/09/2012		SERVICIO	28/09/2012	INFUNDADO
R-526	LIBRO DE RECLAMACIONES	000176	CABITOS	25/09/2012		ACCESIBILIDAD	28/09/2012	FUNDADO
R-515	OFICINA SAC	000515	OFICINA SAC	25/09/2012		SERVICIO	16/07/2012	INFUNDADO
R-516	OFICINA SAC	000516	OFICINA SAC	25/09/2012		OTROS	28/09/2012	FUNDADO
R-519	OFICINA SAC	000519	OFICINA SAC	25/09/2012		RECAUDACION	27/09/2012	FUNDADO
R-528	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	ATOCONGO	26/09/2012		SERVICIO	28/09/2012	INFUNDADO
R-530	LIBRO DE RECLAMACIONES	000078	AYACUCHO	26/09/2012		ACCESIBILIDAD	28/09/2012	IMPROCEDENTE
R-521	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000521	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	26/09/2012		SERVICIO	27/09/2012	INADMISIBLE
R-523	OFICINA SAC	000523	OFICINA SAC	26/09/2012		RECAUDACION	27/09/2012	FUNDADO
R-549	WEB	000549	WEB	26/09/2012		OTROS	28/09/2012	IMPROCEDENTE
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	ARRIOLA	27/09/2012		SERVICIO	08/10/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	VILLA MARIA	27/09/2012		ACCESIBILIDAD	04/10/2012	FUNDADO
R-560	LIBRO DE RECLAMACIONES	000104	GRAU	27/09/2012		SERVICIO	03/10/2012	FUNDADO
R-524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000524	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	27/09/2012		RECAUDACION	28/09/2012	INFUNDADO
R-536	LIBRO DE RECLAMACIONES	000056	JORGE CHAVEZ	28/09/2012		ACCESIBILIDAD	02/10/2012	INADMISIBLE
R-542	LIBRO DE RECLAMACIONES	000119	ANGAMOS	28/09/2012		SERVICIO	02/10/2012	FUNDADO
R-537	LIBRO DE RECLAMACIONES	000177	CABITOS	28/09/2012		SERVICIO	02/10/2012	FUNDADO
R-534	OFICINA SAC	000534	OFICINA SAC	28/09/2012		RECAUDACION	02/10/2012	FUNDADO
R-539	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	PARQUE INDUSTRIAL	29/09/2012		ACCESIBILIDAD	02/10/2012	FUNDADO
R-538	LIBRO DE RECLAMACIONES	000079	AYACUCHO	29/09/2012		SERVICIO	02/10/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-541	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	ARRIOLA	30/09/2012		SERVICIO	02/10/2012	INADMISIBLE
R-540	LIBRO DE RECLAMACIONES	000069	VILLA EL SALVADOR	30/09/2012		RECAUDACION	02/10/2012	FUNDADO
R-543	LIBRO DE RECLAMACIONES	000023	SAN BORJASUR I	01/10/2012		SERVICIO	04/10/2012	INFUNDADO
R-544	LIBRO DE RECLAMACIONES	000120	ANGAMOS	02/10/2012		SERVICIO	04/10/2012	FUNDADO
R-535	OFICINA SAC	000535	OFICINA SAC	02/10/2012		RECAUDACION	05/10/2012	FUNDADO
R-545	LIBRO DE RECLAMACIONES	000024	SAN BORJASUR I	03/10/2012		OTROS	04/10/2012	INFUNDADO
R-552	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	SAN BORJASUR I	03/10/2012		INFORMACION	04/10/2012	IMPROCEDENTE
R-554	LIBRO DE RECLAMACIONES	000110	LA CULTURA	03/10/2012		OTROS	04/10/2012	INFUNDADO
R-553	LIBRO DE RECLAMACIONES	000111	LA CULTURA	03/10/2012		ACCESIBILIDAD	04/10/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000178	CABITOS	03/10/2012		SERVICIO	18/10/2012	INFUNDADO
R-567	OFICINA SAC	000567	OFICINA SAC	03/10/2012		RECAUDACION	05/10/2012	FUNDADO
R-736	WEB	000736	WEB	03/10/2012		SERVICIO	04/10/2012	FUNDADO
R-565	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	SAN JUAN	04/10/2012		ACCESIBILIDAD	11/10/2012	INFUNDADO
R-566	LIBRO DE RECLAMACIONES	000070	VILLA EL SALVADOR	04/10/2012		SEGURIDAD	11/10/2012	IMPROCEDENTE
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000105	GRAU	04/10/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-564	LIBRO DE RECLAMACIONES	000106	GRAU	04/10/2012		OTROS	11/10/2012	INFUNDADO
R-551	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000551	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	04/10/2012		ACCESIBILIDAD	05/10/2012	INFUNDADO
R-556	OFICINA SAC	000556	OFICINA SAC	04/10/2012		SISTEMA	11/10/2012	INFUNDADO
R-557	OFICINA SAC	000557	OFICINA SAC	04/10/2012		SISTEMA	11/10/2012	FUNDADO
R-593	WEB	000593	WEB	04/10/2012		OTROS	05/10/2012	IMPROCEDENTE
R-570	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	PUMACAHUA	05/10/2012		SERVICIO	17/10/2012	FUNDADO
R-569	LIBRO DE RECLAMACIONES	000057	JORGE CHAVEZ	05/10/2012		SISTEMA	11/10/2012	FUNDADO
R-571	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	SAN BORJASUR I	06/10/2012		RECAUDACION	11/10/2012	FUNDADO
R-572	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	GAMARRA	06/10/2012		SISTEMA	11/10/2012	INADMISIBLE
R-573	LIBRO DE RECLAMACIONES	000107	GRAU	06/10/2012		SERVICIO	11/10/2012	FUNDADO
R-568	OFICINA SAC	000568	OFICINA SAC	06/10/2012		SISTEMA	12/10/2012	FUNDADO
R-574	LIBRO DE RECLAMACIONES	000108	GRAU	07/10/2012		SISTEMA	12/10/2012	FUNDADO
R-575	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	SAN BORJASUR I	08/10/2012		RECAUDACION	18/10/2012	INFUNDADO
R-576	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	SAN BORJASUR I	08/10/2012		RECAUDACION	12/10/2012	FUNDADO
R-577	LIBRO DE RECLAMACIONES	000112	LA CULTURA	08/10/2012		SERVICIO	18/10/2012	INFUNDADO
R-581	LIBRO DE RECLAMACIONES	000109	GRAU	09/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INADMISIBLE
R-578	OFICINA SAC	000578	OFICINA SAC	09/10/2012		SISTEMA	12/10/2012	INFUNDADO
R-579	OFICINA SAC	000579	OFICINA SAC	09/10/2012		RECAUDACION	12/10/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-583	OFICINA SAC	000583	OFICINA SAC	10/10/2012		RECAUDACION	18/10/2012	INADMISIBLE
R-584	OFICINA SAC	000584	OFICINA SAC	10/10/2012		RECAUDACION	18/10/2012	FUNDADO
R-585	OFICINA SAC	000585	OFICINA SAC	10/10/2012		SISTEMA	18/10/2012	INFUNDADO
R-594	WEB	000594	WEB	10/10/2012		OTROS	12/10/2012	IMPROCEDENTE
R-603	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	MARIA AUXILIADORA	11/10/2012		RECAUDACION	17/10/2012	INFUNDADO
R-589	OFICINA SAC	000589	OFICINA SAC	11/10/2012		SISTEMA	18/10/2012	FUNDADO
R-588	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	PUMACAHUA	11/10/2012		SERVICIO	23/10/2012	INFUNDADO
R-590	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000590	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	11/10/2012		RECAUDACION	18/10/2012	INADMISIBLE
R-595	WEB	000595	WEB	11/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	FUNDADO
R-604	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	SAN JUAN	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-605	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	SAN JUAN	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-606	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	SAN JUAN	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-607	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	SAN JUAN	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-612	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	VILLA MARIA	12/10/2012		RECAUDACION	16/10/2012	INFUNDADO
R-608	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	SAN JUAN	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-613	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	VILLA MARIA	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-617	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	MARIA AUXILIADORA	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-614	LIBRO DE RECLAMACIONES	000054	ATOCONGO	12/10/2012		RECAUDACION	18/10/2012	INFUNDADO
R-611	LIBRO DE RECLAMACIONES	000071	VILLA EL SALVADOR	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-610-R-648	LIBRO DE RECLAMACIONES	000072	VILLA EL SALVADOR	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-609	LIBRO DE RECLAMACIONES	000073	VILLA EL SALVADOR	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-632	LIBRO DE RECLAMACIONES	000110	GRAU	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-630	LIBRO DE RECLAMACIONES	000111	GRAU	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-633	LIBRO DE RECLAMACIONES	000112	GRAU	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-616	LIBRO DE RECLAMACIONES	000113	LA CULTURA	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-627	LIBRO DE RECLAMACIONES	000113	GRAU	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-624	LIBRO DE RECLAMACIONES	000114	GRAU	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000115	GRAU	12/10/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-622	LIBRO DE RECLAMACIONES	000116	GRAU	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-620	LIBRO DE RECLAMACIONES	000117	GRAU	12/10/2012		SERVICIO	16/10/2012	FUNDADO
R-618	LIBRO DE RECLAMACIONES	000179	CABITOS	12/10/2012		SERVICIO	17/10/2012	FUNDADO
R-619	LIBRO DE RECLAMACIONES	000180	CABITOS	12/10/2012		SERVICIO	17/10/2012	FUNDADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-637	LIBRO DE RECLAMACIONES	000181	CABITOS	12/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	FUNDADO
R-623	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	SAN BORJA SUR I	13/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INADMISIBLE
R-635	LIBRO DE RECLAMACIONES	000080	AYACUCHO	13/10/2012		SERVICIO	17/10/2012	FUNDADO
R-596	OFICINA SAC	000596	OFICINA SAC	13/10/2012		RECAUDACION	18/10/2012	FUNDADO
R-597	OFICINA SAC	000597	OFICINA SAC	13/10/2012		RECAUDACION	18/10/2012	FUNDADO
R-631	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	SAN JUAN	14/10/2012		SISTEMA	18/10/2012	INFUNDADO
R-636	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	VILLA MARIA	14/10/2012		RECAUDACION	17/10/2012	FUNDADO
R-638	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	ATOCONGO	14/10/2012		RECAUDACION	17/10/2012	INFUNDADO
R-634	LIBRO DE RECLAMACIONES	000058	JORGE CHAVEZ	14/10/2012		SERVICIO	17/10/2012	FUNDADO
R-629	LIBRO DE RECLAMACIONES	000074	VILLA EL SALVADOR	14/10/2012		ACCESIBILIDAD	17/10/2012	FUNDADO
R-628	LIBRO DE RECLAMACIONES	000075	VILLA EL SALVADOR	14/10/2012		RECAUDACION	18/10/2012	INFUNDADO
R-626	LIBRO DE RECLAMACIONES	000076	VILLA EL SALVADOR	14/10/2012		RECAUDACION	18/10/2012	INFUNDADO
R-738	WEB	000738	WEB	14/10/2012		SERVICIO	31/10/2012	INFUNDADO
R-621	LIBRO DE RECLAMACIONES	000026	PARQUE INDUSTRIAL	15/10/2012		RECAUDACION	17/10/2012	INFUNDADO
R-625	LIBRO DE RECLAMACIONES	000056	ATOCONGO	15/10/2012		RECAUDACION	17/10/2012	INFUNDADO
R-646	LIBRO DE RECLAMACIONES	000182	CABITOS	15/10/2012		RECAUDACION	18/10/2012	INFUNDADO
R-598	OFICINA SAC	000598	OFICINA SAC	15/10/2012		SISTEMA	17/10/2012	FUNDADO
R-739	WEB	000739	WEB	15/10/2012		SERVICIO	31/10/2012	IMPROCEDENTE
R-643	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	VILLA MARIA	16/10/2012		ACCESIBILIDAD	18/10/2012	INFUNDADO
R-644	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	SAN JUAN	16/10/2012		ACCESIBILIDAD	18/10/2012	INFUNDADO
R-647	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	MARIA AUXILIADORA	16/10/2012		SERVICIO	18/10/2012	INFUNDADO
R-641	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	GAMARRA	16/10/2012		SERVICIO	18/10/2012	FUNDADO
R-642	LIBRO DE RECLAMACIONES	000114	LA CULTURA	16/10/2012		RECAUDACION	18/10/2012	FUNDADO
R-645	LIBRO DE RECLAMACIONES	000118	GRAU	16/10/2012		RECAUDACION	18/10/2012	FUNDADO
R-737	WEB	000737	WEB	16/10/2012		SEGURIDAD	31/10/2012	IMPROCEDENTE
R-653	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	ARRIOLA	17/10/2012		RECAUDACION	18/10/2012	INADMISIBLE
R-654	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	SAN BORJA SUR I	17/10/2012		SISTEMA	24/10/2012	INFUNDADO
R-651	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	VILLA MARIA	17/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
R-655	LIBRO DE RECLAMACIONES	000119	GRAU	17/10/2012		SISTEMA	18/10/2012	INFUNDADO
R-652	LIBRO DE RECLAMACIONES	000121	ANGAMOS	17/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
R-649	OFICINA SAC	000649	OFICINA SAC	17/10/2012		RECAUDACION	18/10/2012	FUNDADO
R-650	OFICINA SAC	000650	OFICINA SAC	17/10/2012		RECAUDACION	18/10/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-660	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	ARRIOLA	18/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
R-661	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	ARRIOLA	18/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	FUNDADO
R-662	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	ARRIOLA	18/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
R-664	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	SAN BORJASUR I	18/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
R-671	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	MARIA AUXILIADORA	18/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	FUNDADO
R-672	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	VILLA MARIA	18/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	FUNDADO
R-658	LIBRO DE RECLAMACIONES	000054	GAMARRA	18/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
R-659	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	GAMARRA	18/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
R-667	LIBRO DE RECLAMACIONES	000057	ATOCONGO	18/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
R-670	LIBRO DE RECLAMACIONES	000058	ATOCONGO	18/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
R-669	LIBRO DE RECLAMACIONES	000059	ATOCONGO	18/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	INFUNDADO
R-673	LIBRO DE RECLAMACIONES	000077	VILLA EL SALVADOR	18/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	FUNDADO
R-663	LIBRO DE RECLAMACIONES	000115	LA CULTURA	18/10/2012		SISTEMA	24/10/2012	INFUNDADO
R-665	LIBRO DE RECLAMACIONES	000122	ANGAMOS	18/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
R-666	LIBRO DE RECLAMACIONES	000183	CABITOS	18/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	FUNDADO
RECL-556	OFICINA SAC	000656	OFICINA SAC	18/10/2012		SISTEMA	24/10/2012	FUNDADO
R-675	LIBRO DE RECLAMACIONES	000027	PARQUE INDUSTRIAL	19/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
R-676	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	PARQUE INDUSTRIAL	19/10/2012		OTROS	24/10/2012	IMPROCEDENTE
R-677	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	ARRIOLA	19/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
R-678	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	ARRIOLA	19/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INADMISIBLE
R-679	LIBRO DE RECLAMACIONES	000116	LA CULTURA	19/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	FUNDADO
R-680	LIBRO DE RECLAMACIONES	000120	GRAU	19/10/2012		SISTEMA	24/10/2012	FUNDADO
R-681	LIBRO DE RECLAMACIONES	000184	CABITOS	19/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
R-682	LIBRO DE RECLAMACIONES	000185	CABITOS	19/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
R-686	LIBRO DE RECLAMACIONES	000078	VILLA EL SALVADOR	20/10/2012		ACCESIBILIDAD	24/10/2012	INFUNDADO
R-696	LIBRO DE RECLAMACIONES	000121	GRAU	20/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	INFUNDADO
R-687	LIBRO DE RECLAMACIONES	000122	GRAU	20/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	IMPROCEDENTE
R-668	OFICINA SAC	000668	OFICINA SAC	20/10/2012		RECAUDACION	25/10/2012	FUNDADO
R-683	LIBRO DE RECLAMACIONES	000117	LA CULTURA	21/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	INFUNDADO
R-685	LIBRO DE RECLAMACIONES	000118	LA CULTURA	21/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-684	LIBRO DE RECLAMACIONES	000123	GRAU	21/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	INFUNDADO
R-693	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	ARRIOLA	22/10/2012		OTROS	24/10/2012	INFUNDADO
R-689	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	SAN JUAN	22/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	FUNDADO
R-694	LIBRO DE RECLAMACIONES	000059	JORGE CHAVEZ	22/10/2012		ACCESIBILIDAD	24/10/2012	INFUNDADO
R-688	LIBRO DE RECLAMACIONES	000081	AYACUCHO	22/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	FUNDADO
R-692	LIBRO DE RECLAMACIONES	000124	GRAU	22/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	FUNDADO
R-690	LIBRO DE RECLAMACIONES	000125	GRAU	22/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	FUNDADO
R-691	LIBRO DE RECLAMACIONES	000126	GRAU	22/10/2012		ACCESIBILIDAD	24/10/2012	FUNDADO
R-674	OFICINA SAC	000674	OFICINA SAC	22/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	FUNDADO
R-695	LIBRO DE RECLAMACIONES	000123	ANGAMOS	23/10/2012		SERVICIO	24/10/2012	INFUNDADO
RECL-702	LIBRO DE RECLAMACIONES	000186	CABITOS	23/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
RECL-700	LIBRO DE RECLAMACIONES	000119	LA CULTURA	23/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
RECL-701	LIBRO DE RECLAMACIONES	000079	VILLA EL SALVADOR	23/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	INFUNDADO
RECL-697	OFICINA SAC	000697	OFICINA SAC	23/10/2012		RECAUDACION	24/10/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000060	ATOCONGO	24/10/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-703	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	SAN JUAN	24/10/2012		SERVICIO	25/10/2012	INFUNDADO
RECL-698	OFICINA SAC	000698	OFICINA SAC	24/10/2012		RECAUDACION	25/10/2012	FUNDADO
R-704	LIBRO DE RECLAMACIONES	000060	JORGE CHAVEZ	24/10/2012		SERVICIO	25/10/2012	FUNDADO
RECL-699	OFICINA SAC	000699	OFICINA SAC	24/10/2012		RECAUDACION	25/10/2012	FUNDADO
R-705	LIBRO DE RECLAMACIONES	000080	VILLA EL SALVADOR	24/10/2012		SERVICIO	25/10/2012	FUNDADO
R-708	LIBRO DE RECLAMACIONES	000085	ARRIOLA	25/10/2012		RECAUDACION	29/10/2012	IMPROCEDENTE
R-707	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	ARRIOLA	25/10/2012		SERVICIO	29/10/2012	FUNDADO
R-713	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	ARRIOLA	25/10/2012		SERVICIO	29/10/2012	FUNDADO
R-710	LIBRO DE RECLAMACIONES	000081	VILLA EL SALVADOR	25/10/2012		RECAUDACION	29/10/2012	INFUNDADO
R-712	LIBRO DE RECLAMACIONES	000082	AYACUCHO	25/10/2012		SERVICIO	29/10/2012	FUNDADO
R-706	LIBRO DE RECLAMACIONES	000120	LA CULTURA	25/10/2012		SERVICIO	29/10/2012	FUNDADO
R-715	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	PARQUE INDUSTRIAL	26/10/2012		SERVICIO	29/10/2012	FUNDADO
R-709	LIBRO DE RECLAMACIONES	000038	ARRIOLA	26/10/2012		SERVICIO	29/10/2012	FUNDADO
R-716	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	SAN JUAN	26/10/2012		RECAUDACION	30/10/2012	FUNDADO
R-711	LIBRO DE RECLAMACIONES	000083	AYACUCHO	26/10/2012		RECAUDACION	29/10/2012	FUNDADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
R-719	LIBRO DE RECLAMACIONES	000039	ARRIOLA	27/10/2012		RECAUDACION	31/10/2012	FUNDADO
R-720	LIBRO DE RECLAMACIONES	000040	ARRIOLA	27/10/2012		SERVICIO	31/10/2012	FUNDADO
R-723	LIBRO DE RECLAMACIONES	000082	VILLA EL SALVADOR	27/10/2012		RECAUDACION	31/10/2012	FUNDADO
R-721	LIBRO DE RECLAMACIONES	000084	AYACUCHO	27/10/2012		RECAUDACION	31/10/2012	FUNDADO
R-722	LIBRO DE RECLAMACIONES	000187	CABITOS	27/10/2012		SERVICIO	31/10/2012	FUNDADO
R-718	LIBRO DE RECLAMACIONES	000085	AYACUCHO	28/10/2012		SERVICIO	31/10/2012	FUNDADO
R-717	LIBRO DE RECLAMACIONES	000121	LA CULTURA	28/10/2012		SERVICIO	31/10/2012	INFUNDADO
R-714	LIBRO DE RECLAMACIONES	000127	GRAU	28/10/2012		SISTEMA	31/10/2012	FUNDADO
R-727	LIBRO DE RECLAMACIONES	000086	AYACUCHO	29/10/2012		SERVICIO	31/10/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000128	GRAU	29/10/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-726	LIBRO DE RECLAMACIONES	000129	GRAU	29/10/2012		RECAUDACION	31/10/2012	FUNDADO
R-725	LIBRO DE RECLAMACIONES	000130	GRAU	29/10/2012		RECAUDACION	02/11/2012	FUNDADO
R-740	WEB	000740	WEB	29/10/2012		SISTEMA	31/10/2012	IMPROCEDENTE
R-734	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	SAN BORJA SUR I	30/10/2012		ACCESIBILIDAD	31/10/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	VILLA MARIA	30/10/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
R-733	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	SAN JUAN	30/10/2012		RECAUDACION	31/10/2012	FUNDADO
R-730	LIBRO DE RECLAMACIONES	000122	LA CULTURA	30/10/2012		RECAUDACION	31/10/2012	FUNDADO
R-729	LIBRO DE RECLAMACIONES	000124	ANGAMOS	30/10/2012		SERVICIO	05/11/2012	FUNDADO
R-731	LIBRO DE RECLAMACIONES	000131	GRAU	30/10/2012		RECAUDACION	31/10/2012	FUNDADO
R-732	LIBRO DE RECLAMACIONES	000132	GRAU	30/10/2012		RECAUDACION	02/11/2012	INFUNDADO
R-728	OFICINA SAC	000728	OFICINA SAC	30/10/2012		RECAUDACION	31/10/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000051	SAN JUAN	31/10/2012		ACCESIBILIDAD	06/11/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000057	SAN JUAN	31/10/2012		ACCESIBILIDAD	06/11/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000061	ATOCONGO	31/10/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000123	LA CULTURA	31/10/2012		RECAUDACION	06/11/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000124	LA CULTURA	31/10/2012		RECAUDACION	06/11/2012	FUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000188	CABITOS	31/10/2012		RECAUDACION	06/11/2012	INFUNDADO
R-741	WEB	000741	WEB	31/10/2012		SEGURIDAD	27/11/2012	FUNDADO
RECL-753	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	SAN JUAN	01/11/2012		RECAUDACION	06/11/2012	INFUNDADO
RECL-752	LIBRO DE RECLAMACIONES	000083	VILLA EL SALVADOR	01/11/2012		RECAUDACION	06/11/2012	FUNDADO
RECL-754	LIBRO DE RECLAMACIONES	000087	AYACUCHO	01/11/2012		RECAUDACION	06/11/2012	INFUNDADO
RECL-755	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	PARQUE INDUSTRIAL	02/11/2012		RECAUDACION	06/11/2012	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-757	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	VILLA MARIA	02/11/2012		SISTEMA	06/11/2012	FUNDADO
RECL-758	LIBRO DE RECLAMACIONES	000056	GAMARRA	02/11/2012		RECAUDACION	06/11/2012	FUNDADO
RECL-756	LIBRO DE RECLAMACIONES	000084	VILLA EL SALVADOR	02/11/2012		RECAUDACION	06/11/2012	INFUNDADO
RECL-742	OFICINA SAC	000742	OFICINA SAC	02/11/2012		RECAUDACION	06/11/2012	INFUNDADO
RECL-768	WEB	000768	WEB	02/11/2012		OTROS	06/11/2012	INFUNDADO
RECL-760	LIBRO DE RECLAMACIONES	000051	VILLA MARIA	03/11/2012		SERVICIO	06/11/2012	INFUNDADO
RECL-759	LIBRO DE RECLAMACIONES	000061	JORGE CHAVEZ	03/11/2012		RECAUDACION	06/11/2012	INFUNDADO
RECL-763	LIBRO DE RECLAMACIONES	000085	VILLA EL SALVADOR	03/11/2012		RECAUDACION	06/11/2012	INFUNDADO
RECL-761	LIBRO DE RECLAMACIONES	000126	ANGAMOS	03/11/2012		RECAUDACION	06/11/2012	FUNDADO
RECL-762	LIBRO DE RECLAMACIONES	000127	ANGAMOS	03/11/2012		SERVICIO	06/11/2012	FUNDADO
RECL-765	LIBRO DE RECLAMACIONES	000133	GRAU	03/11/2012		SISTEMA	06/11/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000134	GRAU	03/11/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-744	OFICINA SAC	000744	OFICINA SAC	03/11/2012		SERVICIO	06/11/2012	FUNDADO
RECL-745	OFICINA SAC	000745	OFICINA SAC	03/11/2012		RECAUDACION	06/11/2012	FUNDADO
RECL-764	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	MARIA AUXILIADORA	04/11/2012		SEGURIDAD	28/11/2012	INFUNDADO
RECL-442	OSITRAN	000442	OSITRAN	04/11/2012		SERVICIO	12/12/2012	IMPROCEDENTE
RECL-772	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	SAN JUAN	05/11/2012		RECAUDACION	07/11/2012	FUNDADO
RECL-777	LIBRO DE RECLAMACIONES	000125	LA CULTURA	05/11/2012		RECAUDACION	07/11/2012	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000125	ANGAMOS	05/11/2012		ACCESIBILIDAD	20/11/2012	FUNDADO
RECL-770	LIBRO DE RECLAMACIONES	000128	ANGAMOS	05/11/2012		RECAUDACION	07/11/2012	INFUNDADO
RECL-769	LIBRO DE RECLAMACIONES	000129	ANGAMOS	05/11/2012		RECAUDACION	07/11/2012	INFUNDADO
RECL-774	LIBRO DE RECLAMACIONES	000189	CABITOS	05/11/2012		RECAUDACION	07/11/2012	FUNDADO
RECL-766	OFICINA SAC	000766	OFICINA SAC	05/11/2012		RECAUDACION	06/11/2012	INFUNDADO
RECL-775	LIBRO DE RECLAMACIONES	000081	PARQUE INDUSTRIAL	06/11/2012		SERVICIO	07/11/2012	FUNDADO
RECL-776	LIBRO DE RECLAMACIONES	000041	ARRIOLA	06/11/2012		RECAUDACION	08/11/2012	FUNDADO
RECL-773	LIBRO DE RECLAMACIONES	000062	JORGE CHAVEZ	06/11/2012		RECAUDACION	07/11/2012	FUNDADO
RECL-779	LIBRO DE RECLAMACIONES	000126	LA CULTURA	06/11/2012		RECAUDACION	07/11/2012	FUNDADO
RECL-778	LIBRO DE RECLAMACIONES	000127	LA CULTURA	06/11/2012		RECAUDACION	07/11/2012	FUNDADO
RECL-771	LIBRO DE RECLAMACIONES	000128	LA CULTURA	06/11/2012		RECAUDACION	07/11/2012	INADMISIBLE
RECL-767	OFICINA SAC	000767	OFICINA SAC	06/11/2012		RECAUDACION	07/11/2012	INADMISIBLE

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-792	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	MARIA AUXILIADORA	07/11/2012		SISTEMA	08/11/2012	FUNDADO
RECL-786	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	VILLA MARIA	07/11/2012		RECAUDACION	08/11/2012	FUNDADO
RECL-787	LIBRO DE RECLAMACIONES	000054	SAN JUAN	07/11/2012		ACCESIBILIDAD	08/11/2012	INFUNDADO
RECL-783	LIBRO DE RECLAMACIONES	000057	GAMARRA	07/11/2012		SERVICIO	08/11/2012	FUNDADO
RECL-784-785	LIBRO DE RECLAMACIONES	000062	ATOCONGO	07/11/2012		SERVICIO	08/11/2012	FUNDADO
RECL-781	LIBRO DE RECLAMACIONES	000129	LA CULTURA	07/11/2012		RECAUDACION	08/11/2012	FUNDADO
RECL-782	LIBRO DE RECLAMACIONES	000130	LA CULTURA	07/11/2012		RECAUDACION	08/11/2012	FUNDADO
RECL-788	LIBRO DE RECLAMACIONES	000131	LA CULTURA	07/11/2012		RECAUDACION	08/11/2012	FUNDADO
RECL-789	LIBRO DE RECLAMACIONES	000132	LA CULTURA	07/11/2012		SISTEMA	08/11/2012	INFUNDADO
RECL-790	LIBRO DE RECLAMACIONES	000133	LA CULTURA	07/11/2012		RECAUDACION	08/11/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000134	LA CULTURA	07/11/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-791	LIBRO DE RECLAMACIONES	000190	CABITOS	07/11/2012		RECAUDACION	08/11/2012	FUNDADO
RECL-780	LIBRO DE RECLAMACIONES	000191	CABITOS	07/11/2012		SISTEMA	08/11/2012	INFUNDADO
RECL-798	LIBRO DE RECLAMACIONES	000051	MARIA AUXILIADORA	08/11/2012		RECAUDACION	13/11/2012	INFUNDADO
RECL-799	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	VILLA MARIA	08/11/2012		RECAUDACION	13/11/2012	INFUNDADO
RECL-800	LIBRO DE RECLAMACIONES	000063	ATOCONGO	08/11/2012		RECAUDACION	13/11/2012	INADMISIBLE
RECL-802	LIBRO DE RECLAMACIONES	000086	VILLA EL SALVADOR	08/11/2012		RECAUDACION	13/11/2012	INFUNDADO
RECL-801	LIBRO DE RECLAMACIONES	000135	GRAU	08/11/2012		INFRAESTRUCTURA	13/11/2012	FUNDADO
RECL-809	LIBRO DE RECLAMACIONES	000135	LA CULTURA	08/11/2012		RECAUDACION	13/11/2012	INFUNDADO
RECL-796-797	LIBRO DE RECLAMACIONES	000192	CABITOS	08/11/2012		RECAUDACION	13/11/2012	FUNDADO
RECL-806	LIBRO DE RECLAMACIONES	000193	CABITOS	08/11/2012		RECAUDACION	13/11/2012	FUNDADO
RECL-807	LIBRO DE RECLAMACIONES	000194	CABITOS	08/11/2012		ACCESIBILIDAD	13/11/2012	INFUNDADO
RECL-808	LIBRO DE RECLAMACIONES	000195	CABITOS	08/11/2012		RECAUDACION	13/11/2012	FUNDADO
RECL-793	OFICINA SAC	000793	OFICINA SAC	08/11/2012		RECAUDACION	13/11/2012	INFUNDADO
RECL-803	LIBRO DE RECLAMACIONES	000087	VILLA EL SALVADOR	09/11/2012		RECAUDACION	13/11/2012	FUNDADO
RECL-804	LIBRO DE RECLAMACIONES	000088	VILLA EL SALVADOR	09/11/2012		RECAUDACION	13/11/2012	FUNDADO
RECL-805	LIBRO DE RECLAMACIONES	000136	LA CULTURA	09/11/2012		ACCESIBILIDAD	13/11/2012	FUNDADO
RECL-794	OFICINA SAC	000794	OFICINA SAC	09/11/2012		RECAUDACION	16/11/2012	FUNDADO
RECL-795	OFICINA SAC	000795	OFICINA SAC	09/11/2012		RECAUDACION	13/11/2012	FUNDADO
RECL-819	LIBRO DE RECLAMACIONES	000032	PARQUE INDUSTRIAL	10/11/2012		SERVICIO	13/11/2012	INFUNDADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-810	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	PARQUE INDUSTRIAL	10/11/2012		RECAUDACION	13/11/2012	INFUNDADO
RECL-811	LIBRO DE RECLAMACIONES	000089	VILLA EL SALVADOR	10/11/2012		RECAUDACION	13/11/2012	INFUNDADO
RECL-812	LIBRO DE RECLAMACIONES	000137	LA CULTURA	10/11/2012		RECAUDACION	16/11/2012	INFUNDADO
RECL-823	LIBRO DE RECLAMACIONES	000029	PUMACAHUA	11/11/2012		RECAUDACION	16/11/2012	INFUNDADO
RECL-814	LIBRO DE RECLAMACIONES	000033	SAN BORJA SUR I	11/11/2012		RECAUDACION	19/11/2012	FUNDADO
RECL-818	LIBRO DE RECLAMACIONES	000042	ARRIOLA	11/11/2012		RECAUDACION	26/11/2012	INFUNDADO
RECL-813	LIBRO DE RECLAMACIONES	000054	VILLA MARIA	11/11/2012		SERVICIO	19/11/2012	INFUNDADO
RECL-817	LIBRO DE RECLAMACIONES	000136	GRAU	11/11/2012		ACCESIBILIDAD	13/11/2012	INFUNDADO
RECL-815	LIBRO DE RECLAMACIONES	000138	LA CULTURA	11/11/2012		RECAUDACION	13/11/2012	INFUNDADO
RECL-824	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	SAN BORJA SUR I	12/11/2012		RECAUDACION	26/11/2012	FUNDADO
RECL-822	LIBRO DE RECLAMACIONES	000043	ARRIOLA	12/11/2012		RECAUDACION	26/11/2012	FUNDADO
RECL-825	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	SAN JUAN	12/11/2012		RECAUDACION	15/11/2012	INFUNDADO
RECL-820	LIBRO DE RECLAMACIONES	000064	ATOCONGO	12/11/2012		RECAUDACION	19/11/2012	INFUNDADO
RECL-821	LIBRO DE RECLAMACIONES	000196	CABITOS	12/11/2012		ACCESIBILIDAD	15/11/2012	INFUNDADO
RECL-816	OFICINA SAC	000816	OFICINA SAC	12/11/2012		RECAUDACION	16/11/2012	FUNDADO
RECL-831	LIBRO DE RECLAMACIONES	000044	ARRIOLA	13/11/2012		ACCESIBILIDAD	15/11/2012	INFUNDADO
RECL-827	LIBRO DE RECLAMACIONES	000065	ATOCONGO	13/11/2012		RECAUDACION	15/11/2012	INFUNDADO
RECL-828	LIBRO DE RECLAMACIONES	000130	ANGAMOS	13/11/2012		RECAUDACION	15/11/2012	FUNDADO
RECL-830	LIBRO DE RECLAMACIONES	000137	GRAU	13/11/2012		RECAUDACION	15/11/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000139	LA CULTURA	13/11/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-826	OFICINA SAC	000826	OFICINA SAC	13/11/2012		RECAUDACION	15/11/2012	FUNDADO
RECL-838	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000838	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	13/11/2012		RECAUDACION	26/11/2012	FUNDADO
RECL-834	LIBRO DE RECLAMACIONES	000045	ARRIOLA	14/11/2012		RECAUDACION	22/11/2012	FUNDADO
RECL-835	LIBRO DE RECLAMACIONES	000046	ARRIOLA	14/11/2012		RECAUDACION	15/11/2012	INFUNDADO
RECL-836	LIBRO DE RECLAMACIONES	000056	SAN JUAN	14/11/2012		SERVICIO	15/11/2012	FUNDADO
RECL-833	LIBRO DE RECLAMACIONES	000140	LA CULTURA	14/11/2012		RECAUDACION	22/11/2012	INADMISIBLE
RECL-843	LIBRO DE RECLAMACIONES	000063	JORGE CHAVEZ	15/11/2012		RECAUDACION	20/11/2012	FUNDADO
RECL-842	LIBRO DE RECLAMACIONES	000064	JORGE CHAVEZ	15/11/2012		RECAUDACION	20/11/2012	FUNDADO
RECL-846	LIBRO DE RECLAMACIONES	000090	VILLA EL SALVADOR	15/11/2012		OTROS	20/11/2012	INFUNDADO
RECL-840	LIBRO DE RECLAMACIONES	000131	ANGAMOS	15/11/2012		RECAUDACION	18/11/2012	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-829	LIBRO DE RECLAMACIONES	000197	CABITOS	15/11/2012		RECAUDACION	15/11/2012	INFUNDADO
RECL-844	LIBRO DE RECLAMACIONES	000198	CABITOS	15/11/2012		SERVICIO	15/11/2012	INFUNDADO
RECL-845	LIBRO DE RECLAMACIONES	000199	CABITOS	15/11/2012		ACCESIBILIDAD	18/11/2012	INFUNDADO
RECL-832	OFICINA SAC	000832	OFICINA SAC	15/11/2012		RECAUDACION	16/11/2012	FUNDADO
RECL-858	WEB	000858	WEB	15/11/2012		RECAUDACION	16/11/2012	INFUNDADO
RECL-841	LIBRO DE RECLAMACIONES	000066	ATOCONGO	16/11/2012		RECAUDACION	20/11/2012	FUNDADO
RECL-851	LIBRO DE RECLAMACIONES	000067	ATOCONGO	16/11/2012		SERVICIO	20/11/2012	INFUNDADO
RECL-852	LIBRO DE RECLAMACIONES	000138	GRAU	16/11/2012		SERVICIO	20/11/2012	PARCIAL FUNDADO
RECL-853	LIBRO DE RECLAMACIONES	000141	LA CULTURA	16/11/2012		RECAUDACION	19/11/2012	INFUNDADO
RECL-839	LIBRO DE RECLAMACIONES	000200	CABITOS	16/11/2012		RECAUDACION	19/11/2012	INFUNDADO
RECL-850	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	MARIA AUXILIADORA	17/11/2012		RECAUDACION	20/11/2012	INFUNDADO
RECL-848	OFICINA SAC	000848	OFICINA SAC	17/11/2012		RECAUDACION	19/11/2012	INFUNDADO
RECL-856	LIBRO DE RECLAMACIONES	000139	GRAU	19/11/2012		OTROS	23/11/2012	INADMISIBLE
RECL-855	LIBRO DE RECLAMACIONES	000142	LA CULTURA	19/11/2012		SERVICIO	23/11/2012	FUNDADO
RECL-849	LIBRO DE RECLAMACIONES	000201	CABITOS	19/11/2012		OTROS	23/11/2012	INFUNDADO
RECL-857	LIBRO DE RECLAMACIONES	000202	CABITOS	19/11/2012		SISTEMA	23/11/2012	INFUNDADO
RECL-863	LIBRO DE RECLAMACIONES	000132	ANGAMOS	20/11/2012		RECAUDACION	21/11/2012	INFUNDADO
RECL-862	LIBRO DE RECLAMACIONES	000140	GRAU	20/11/2012		RECAUDACION	21/11/2012	INFUNDADO
RECL-860	LIBRO DE RECLAMACIONES	000141	GRAU	20/11/2012		RECAUDACION	21/11/2012	INFUNDADO
RECL-864	LIBRO DE RECLAMACIONES	000143	LA CULTURA	20/11/2012		SERVICIO	20/11/2012	FUNDADO
RECL-898	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000898	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	20/11/2012		SEGURIDAD	30/12/2012	IMPROCEDENTE
RECL-868	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	SAN BORJA SUR I	21/11/2012		SERVICIO	22/11/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000036	SAN BORJA SUR I	21/11/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-870	LIBRO DE RECLAMACIONES	000058	GAMARRA	21/11/2012		SERVICIO	22/11/2012	FUNDADO
RECL-872	LIBRO DE RECLAMACIONES	000068	ATOCONGO	21/11/2012		SERVICIO	22/11/2012	FUNDADO
RECL-871	LIBRO DE RECLAMACIONES	000069	ATOCONGO	21/11/2012		SERVICIO	22/11/2012	FUNDADO
RECL-867	LIBRO DE RECLAMACIONES	000091	VILLA EL SALVADOR	21/11/2012		SERVICIO	22/11/2012	INFUNDADO
RECL-865	LIBRO DE RECLAMACIONES	000142	GRAU	21/11/2012		RECAUDACION	28/11/2012	INFUNDADO
RECL-866	LIBRO DE RECLAMACIONES	000143	GRAU	21/11/2012		SERVICIO	22/11/2012	FUNDADO
RECL-869	LIBRO DE RECLAMACIONES	000144	LA CULTURA	21/11/2012		SERVICIO	22/11/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000037	SAN BORJA SUR I	22/11/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-874	LIBRO DE RECLAMACIONES	000088	AYACUCHO	22/11/2012		SISTEMA	28/11/2012	INFUNDADO
RECL-876	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	SAN BORJA SUR II	23/11/2012		SERVICIO	26/11/2012	FUNDADO
RECL-886	LIBRO DE RECLAMACIONES	000008	SAN BORJA SUR II	23/11/2012		OTROS	07/12/2012	PARCIAL FUNDADO
RECL-878	LIBRO DE RECLAMACIONES	000030	PUMACAHUA	23/11/2012		SISTEMA	26/11/2012	FUNDADO
RECL-883	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	VILLA MARIA	23/11/2012		SISTEMA	28/11/2012	INFUNDADO
RECL-882	LIBRO DE RECLAMACIONES	000059	GAMARRA	23/11/2012		LIMPIEZA	28/11/2012	FUNDADO
RECL-877	LIBRO DE RECLAMACIONES	000065	JORGE CHAVEZ	23/11/2012		SERVICIO	26/11/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000066	JORGE CHAVEZ	23/11/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-881	LIBRO DE RECLAMACIONES	000145	LA CULTURA	23/11/2012		OTROS	26/11/2012	FUNDADO
RECL-880	LIBRO DE RECLAMACIONES	000146	LA CULTURA	23/11/2012		RECAUDACION	26/11/2012	FUNDADO
RECL-879	LIBRO DE RECLAMACIONES	000147	LA CULTURA	23/11/2012		RECAUDACION	26/11/2012	FUNDADO
RECL-875	LIBRO DE RECLAMACIONES	000071	ATOCONGO	24/11/2012		ACCESIBILIDAD	26/11/2012	FUNDADO
RECL-884	LIBRO DE RECLAMACIONES	000203	CABITOS	24/11/2012		RECAUDACION	28/11/2012	INFUNDADO
RECL-885	LIBRO DE RECLAMACIONES	000144	GRAU	25/11/2012		SISTEMA	28/11/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000070	ATOCONGO	26/11/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-895	LIBRO DE RECLAMACIONES	000133	ANGAMOS	26/11/2012		OTROS	28/11/2012	FUNDADO
RECL-896	LIBRO DE RECLAMACIONES	000147	GRAU	26/11/2012		SISTEMA	28/11/2012	INFUNDADO
RECL-897	LIBRO DE RECLAMACIONES	000204	CABITOS	26/11/2012		SISTEMA	28/11/2012	FUNDADO
RECL-894	LIBRO DE RECLAMACIONES	000092	VILLA EL SALVADOR	27/11/2012		SISTEMA	28/11/2012	INFUNDADO
RECL-892	LIBRO DE RECLAMACIONES	000145	GRAU	27/11/2012		SERVICIO	04/12/2012	INFUNDADO
RECL-892	LIBRO DE RECLAMACIONES	000146	GRAU	27/11/2012		SERVICIO	28/11/2012	FUNDADO
RECL-899	LIBRO DE RECLAMACIONES	000093	VILLA EL SALVADOR	28/11/2012		RECAUDACION	29/11/2012	INFUNDADO
RECL-900	LIBRO DE RECLAMACIONES	000148	LA CULTURA	28/11/2012		OTROS	29/11/2012	IMPROCEDENTE
RECL-904	LIBRO DE RECLAMACIONES	000148	GRAU	28/11/2012		SISTEMA	04/12/2012	INFUNDADO
RECL-901-RECL-903	LIBRO DE RECLAMACIONES	000205	CABITOS	28/11/2012		SISTEMA	29/11/2012	FUNDADO
RECL-911	LIBRO DE RECLAMACIONES	000034	PARQUE INDUSTRIAL	29/11/2012		SERVICIO	03/12/2012	FUNDADO
RECL-910	LIBRO DE RECLAMACIONES	000056	VILLA MARIA	29/11/2012		ACCESIBILIDAD	03/12/2012	INFUNDADO
RECL-905	LIBRO DE RECLAMACIONES	000067	JORGE CHAVEZ	29/11/2012		SERVICIO	30/11/2012	FUNDADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-908	LIBRO DE RECLAMACIONES	000068	JORGE CHAVEZ	29/11/2012		SERVICIO	03/12/2012	FUNDADO
RECL-909	LIBRO DE RECLAMACIONES	000134	ANGAMOS	29/11/2012		ACCESIBILIDAD	03/12/2012	INFUNDADO
RECL-907	LIBRO DE RECLAMACIONES	000149	GRAU	29/11/2012		RECAUDACION	30/11/2012	INFUNDADO
RECL-906	LIBRO DE RECLAMACIONES	000206	CABITOS	29/11/2012		RECAUDACION	30/11/2012	INFUNDADO
RECL-902	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000902	OFICINA SAC	29/11/2012		SISTEMA	30/11/2012	INFUNDADO
RECL-915	LIBRO DE RECLAMACIONES	000057	VILLA MARIA	30/11/2012		SERVICIO	03/12/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000060	GAMARRA	30/11/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-917	LIBRO DE RECLAMACIONES	000072	ATOCONGO	30/11/2012		SERVICIO	03/12/2012	FUNDADO
RECL-916	LIBRO DE RECLAMACIONES	000135	ANGAMOS	30/11/2012		SISTEMA	04/12/2012	INFUNDADO
RECL-918	LIBRO DE RECLAMACIONES	000150	GRAU	30/11/2012		SERVICIO	03/12/2012	FUNDADO
RECL-923	LIBRO DE RECLAMACIONES	000047	ARRIOLA	01/12/2012		RECAUDACION	03/12/2012	FUNDADO
RECL-924	LIBRO DE RECLAMACIONES	000058	SAN JUAN	01/12/2012		SERVICIO	03/12/2012	INFUNDADO
RECL-919	LIBRO DE RECLAMACIONES	000073	ATOCONGO	01/12/2012		RECAUDACION	03/12/2012	INFUNDADO
RECL-922	LIBRO DE RECLAMACIONES	000089	AYACUCHO	01/12/2012		RECAUDACION	03/12/2012	INFUNDADO
RECL-925	LIBRO DE RECLAMACIONES	000149	LA CULTURA	01/12/2012		RECAUDACION	03/12/2012	FUNDADO
RECL-920	LIBRO DE RECLAMACIONES	000150	LA CULTURA	01/12/2012		SERVICIO	03/12/2012	FUNDADO
RECL-921	LIBRO DE RECLAMACIONES	000207	CABITOS	01/12/2012		RECAUDACION	10/12/2012	INFUNDADO
RECL-912	OFICINA SAC	000912	OFICINA SAC	01/12/2012		RECAUDACION	07/12/2012	FUNDADO
RECL-913	OFICINA SAC	000913	OFICINA SAC	01/12/2012		RECAUDACION	12/12/2012	FUNDADO
RECL-929	WEB	000929	WEB	01/12/2012		OTROS	03/12/2012	INFUNDADO
RECL-926	LIBRO DE RECLAMACIONES	000090	AYACUCHO	02/12/2012		SERVICIO	04/12/2012	INFUNDADO
RECL-928	LIBRO DE RECLAMACIONES	000094	VILLA EL SALVADOR	02/12/2012		RECAUDACION	04/12/2012	INADMISIBLE
RECL-927	LIBRO DE RECLAMACIONES	000151	GRAU	02/12/2012		RECAUDACION	04/12/2012	INFUNDADO
RECL-931	LIBRO DE RECLAMACIONES	000053	MARIA AUXILIADORA	03/12/2012		RECAUDACION	04/12/2012	INFUNDADO
RECL-930	LIBRO DE RECLAMACIONES	000152	GRAU	03/12/2012		RECAUDACION	14/12/2012	INFUNDADO
RECL-935	LIBRO DE RECLAMACIONES	000035	PARQUE INDUSTRIAL	04/12/2012		ACCESIBILIDAD	06/12/2012	INFUNDADO
RECL-936	LIBRO DE RECLAMACIONES	000095	VILLA EL SALVADOR	04/12/2012		SEGURIDAD	17/12/2012	FUNDADO
RECL-933	LIBRO DE RECLAMACIONES	000136	ANGAMOS	04/12/2012		ACCESIBILIDAD	06/12/2012	FUNDADO
RECL-934	LIBRO DE RECLAMACIONES	000153	GRAU	04/12/2012		RECAUDACION	06/12/2012	INFUNDADO
RECL-929	OFICINA SAC	000929	OFICINA SAC	04/12/2012		OTROS	07/12/2012	IMPROCEDENTE
RECL-944	LIBRO DE RECLAMACIONES	000091	AYACUCHO	05/12/2012		SERVICIO	10/12/2012	INFUNDADO
RECL-943	LIBRO DE RECLAMACIONES	000096	VILLA EL SALVADOR	05/12/2012		RECAUDACION	06/12/2012	INFUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-941	LIBRO DE RECLAMACIONES	000151	LA CULTURA	05/12/2012		RECAUDACION	12/12/2012	INFUNDADO
RECL-945	LIBRO DE RECLAMACIONES	000154	GRAU	05/12/2012		SERVICIO	11/12/2012	INFUNDADO
RECL-940	LIBRO DE RECLAMACIONES	000155	GRAU	05/12/2012		RECAUDACION	06/12/2012	FUNDADO
RECL-942	LIBRO DE RECLAMACIONES	000208	CABITOS	05/12/2012		OTROS	11/12/2012	INFUNDADO
RECL-946	LIBRO DE RECLAMACIONES	000209	CABITOS	05/12/2012		SERVICIO	11/12/2012	INFUNDADO
RECL-932	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000932	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	05/12/2012		OTROS	07/12/2012	IMPROCEDENTE
RECL-951	LIBRO DE RECLAMACIONES	000048	ARRIOLA	06/12/2012		SISTEMA	28/12/2012	INFUNDADO
RECL-939	LIBRO DE RECLAMACIONES	000152	LA CULTURA	06/12/2012		SERVICIO	10/12/2012	INFUNDADO
RECL-950	LIBRO DE RECLAMACIONES	000153	LA CULTURA	06/12/2012		LIMPIEZA	12/12/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000154	LA CULTURA	06/12/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-947	LIBRO DE RECLAMACIONES	000210	CABITOS	06/12/2012		SERVICIO	18/12/2012	INFUNDADO
RECL-948	LIBRO DE RECLAMACIONES	000211	CABITOS	06/12/2012		SERVICIO	10/12/2012	FUNDADO
RECL-937	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000937	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	06/12/2012		SERVICIO	10/12/2012	FUNDADO
RECL-938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	000938	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	06/12/2012		RECAUDACION	17/12/2012	INFUNDADO
RECL-939	OFICINA SAC	000939	OFICINA SAC	06/12/2012		RECAUDACION	10/12/2012	INFUNDADO
RECL-960	LIBRO DE RECLAMACIONES	000061	GAMARRA	07/12/2012		ACCESIBILIDAD	10/12/2012	INFUNDADO
RECL-970	LIBRO DE RECLAMACIONES	000074	ATOCONGO	07/12/2012		RECAUDACION	12/12/2012	FUNDADO
RECL-956	LIBRO DE RECLAMACIONES	000092	AYACUCHO	07/12/2012		RECAUDACION	17/12/2012	FUNDADO
RECL-968	LIBRO DE RECLAMACIONES	000097	VILLA EL SALVADOR	07/12/2012		RECAUDACION	10/12/2012	INFUNDADO
RECL-962	LIBRO DE RECLAMACIONES	000137	ANGAMOS	07/12/2012		RECAUDACION	28/12/2012	FUNDADO
RECL-967	LIBRO DE RECLAMACIONES	000155	LA CULTURA	07/12/2012		RECAUDACION	10/12/2012	FUNDADO
RECL-969	LIBRO DE RECLAMACIONES	000156	LA CULTURA	07/12/2012		SERVICIO	10/12/2012	FUNDADO
RECL-957	LIBRO DE RECLAMACIONES	000157	LA CULTURA	07/12/2012		ACCESIBILIDAD	10/12/2012	FUNDADO
RECL-966	LIBRO DE RECLAMACIONES	000158	LA CULTURA	07/12/2012		SERVICIO	12/12/2012	FUNDADO
RECL-965	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	ARRIOLA	08/12/2012		RECAUDACION	28/12/2012	FUNDADO
RECL-964	LIBRO DE RECLAMACIONES	000069	JORGE CHÁVEZ	08/12/2012		OTROS	13/12/2012	INFUNDADO
RECL-973	LIBRO DE RECLAMACIONES	000098	VILLA EL SALVADOR	08/12/2012		OTROS	13/12/2012	IMPROCEDENTE
RECL-972	LIBRO DE RECLAMACIONES	000156	GRAU	08/12/2012		SERVICIO	11/12/2012	INFUNDADO
RECL-959	LIBRO DE RECLAMACIONES	000157	GRAU	08/12/2012		ACCESIBILIDAD	10/12/2012	INFUNDADO
RECL-963	LIBRO DE RECLAMACIONES	000158	GRAU	08/12/2012		RECAUDACION	10/12/2012	INFUNDADO
RECL-974	LIBRO DE RECLAMACIONES	000159	GRAU	08/12/2012		SERVICIO	13/12/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-958	LIBRO DE RECLAMACIONES	000160	GRAU	08/12/2012		ACCESIBILIDAD	12/12/2012	INFUNDADO
RECL-994	WEB	000994	WEB	08/12/2012		RECAUDACION	28/12/2012	FUNDADO
RECL-955	LIBRO DE RECLAMACIONES	000093	AYACUCHO	09/12/2012		RECAUDACION	10/12/2012	FUNDADO
RECL-961	LIBRO DE RECLAMACIONES	000099	VILLA EL SALVADOR	09/12/2012		SERVICIO	12/12/2012	FUNDADO
RECL-977	LIBRO DE RECLAMACIONES	000086	PARQUE INDUSTRIAL	10/12/2012		SERVICIO	12/12/2012	INFUNDADO
RECL-976	LIBRO DE RECLAMACIONES	000050	ARRIOLA	10/12/2012		RECAUDACION	26/12/2012	FUNDADO
RECL-978	LIBRO DE RECLAMACIONES	000062	GAMARRA	10/12/2012		OTROS	12/12/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000100	VILLA EL SALVADOR	10/12/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-975	LIBRO DE RECLAMACIONES	000102	VILLA EL SALVADOR	10/12/2012		RECAUDACION	17/12/2012	FUNDADO
RECL-971	OFICINA SAC	000971	OFICINA SAC	10/12/2012		RECAUDACION	14/12/2012	INFUNDADO
RECL-979	LIBRO DE RECLAMACIONES	000159	LA CULTURA	11/12/2012		RECAUDACION	13/12/2012	IMPROCEDENTE
RECL-980	LIBRO DE RECLAMACIONES	000161	GRAU	11/12/2012		SISTEMA	26/12/2012	FUNDADO
RECL-981	OFICINA SAC	000981	OFICINA SAC	12/12/2012		RECAUDACION	14/12/2012	FUNDADO
RECL-986	LIBRO DE RECLAMACIONES	000087	PARQUE INDUSTRIAL	12/12/2012		SERVICIO	14/12/2012	INFUNDADO
RECL-983	LIBRO DE RECLAMACIONES	000051	ARRIOLA	12/12/2012		SISTEMA	26/12/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000063	GAMARRA	12/12/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-985	LIBRO DE RECLAMACIONES	000103	VILLA EL SALVADOR	12/12/2012		SERVICIO	13/12/2012	FUNDADO
RECL-984	LIBRO DE RECLAMACIONES	000138	ANGAMOS	12/12/2012		SERVICIO	13/12/2012	FUNDADO
RECL-982	LIBRO DE RECLAMACIONES	000162	GRAU	12/12/2012		SISTEMA	26/12/2012	FUNDADO
RECL-990	LIBRO DE RECLAMACIONES	000163	GRAU	13/12/2012		SERVICIO	14/12/2012	FUNDADO
RECL-989	LIBRO DE RECLAMACIONES	000164	GRAU	13/12/2012		SISTEMA	14/12/2012	FUNDADO
RECL-992	LIBRO DE RECLAMACIONES	000165	GRAU	13/12/2012		OTROS	14/12/2012	INFUNDADO
RECL-991	LIBRO DE RECLAMACIONES	000166	GRAU	13/12/2012		OTROS	14/12/2012	FUNDADO
RECL-987	OFICINA SAC	000987	OFICINA SAC	13/12/2012		SISTEMA	17/12/2012	FUNDADO
RECL-993	WEB	000993	WEB	13/12/2012		ACCESIBILIDAD	14/12/2012	INFUNDADO
RECL-995	LIBRO DE RECLAMACIONES	000064	GAMARRA	14/12/2012		SERVICIO	17/12/2012	FUNDADO
RECL-996	LIBRO DE RECLAMACIONES	000070	JORGE CHAVEZ	14/12/2012		OTROS	17/12/2012	FUNDADO
RECL-997	LIBRO DE RECLAMACIONES	000058	VILLA MARIA	15/12/2012		SISTEMA	17/12/2012	FUNDADO
RECL-1000	LIBRO DE RECLAMACIONES	000167	GRAU	15/12/2012		OTROS	17/12/2012	FUNDADO
RECL-999	LIBRO DE RECLAMACIONES	000168	GRAU	15/12/2012		RECAUDACION	17/12/2012	FUNDADO
RECL-998	LIBRO DE RECLAMACIONES	000212	CABITOS	15/12/2012		SISTEMA	17/12/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000169	GRAU	16/12/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO



N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-1005	LIBRO DE RECLAMACIONES	000071	JORGE CHAVEZ	17/12/2012		OTROS	18/12/2012	FUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000075	ATOCONGO	17/12/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-1002	LIBRO DE RECLAMACIONES	000170	GRAU	17/12/2012		ACCESIBILIDAD	18/12/2012	INFUNDADO
RECL-1001	LIBRO DE RECLAMACIONES	000171	GRAU	17/12/2012		ACCESIBILIDAD	18/12/2012	INFUNDADO
RECL-1003	LIBRO DE RECLAMACIONES	000172	GRAU	17/12/2012		ACCESIBILIDAD	18/12/2012	INFUNDADO
RECL-1004	LIBRO DE RECLAMACIONES	000173	GRAU	17/12/2012		ACCESIBILIDAD	18/12/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000213	CABITOS	17/12/2012		ANULADO	ANULADO	ANULADO
RECL-1006	LIBRO DE RECLAMACIONES	000214	CABITOS	17/12/2012		SERVICIO	18/12/2012	INFUNDADO
RECL-1010	LIBRO DE RECLAMACIONES	000054	MARIA AUXILIADORA	18/12/2012		SISTEMA	20/12/2012	FUNDADO
RECL-1008	LIBRO DE RECLAMACIONES	000065	GAMARRA	18/12/2012		OTROS	20/12/2012	IMPROCEDENTE
RECL-1009	LIBRO DE RECLAMACIONES	000066	GAMARRA	18/12/2012		ACCESIBILIDAD	20/12/2012	INADMISIBLE
RECL-1007	LIBRO DE RECLAMACIONES	000160	LA CULTURA	18/12/2012		OTROS	20/12/2012	FUNDADO
RECL-1011	LIBRO DE RECLAMACIONES	000059	SAN JUAN	19/12/2012		SISTEMA	20/12/2012	FUNDADO
RECL-1021	LIBRO DE RECLAMACIONES	000059	VILLA MARIA	19/12/2012		SERVICIO	20/12/2012	FUNDADO
RECL-1019	LIBRO DE RECLAMACIONES	000067	GAMARRA	19/12/2012		SISTEMA	07/01/2013	FUNDADO
RECL-1020	LIBRO DE RECLAMACIONES	000068	GAMARRA	19/12/2012		SEGURIDAD	20/12/2012	IMPROCEDENTE
RECL-1018	LIBRO DE RECLAMACIONES	000094	AYACUCHO	19/12/2012		SERVICIO	20/12/2012	FUNDADO
RECL-1012	LIBRO DE RECLAMACIONES	000095	AYACUCHO	19/12/2012		RECALDACION	20/12/2012	FUNDADO
RECL-1016	LIBRO DE RECLAMACIONES	000096	AYACUCHO	19/12/2012		SISTEMA	02/01/2013	FUNDADO
RECL-1015	LIBRO DE RECLAMACIONES	000161	LA CULTURA	19/12/2012		SISTEMA	07/01/2013	INFUNDADO
RECL-1014	LIBRO DE RECLAMACIONES	000162	LA CULTURA	19/12/2012		SISTEMA	07/01/2013	FUNDADO
RECL-1013	LIBRO DE RECLAMACIONES	000174	GRAU	19/12/2012		SISTEMA	20/12/2012	FUNDADO
RECL-1023	OFICINA SAC	001023	OFICINA SAC	19/12/2012		SISTEMA	28/12/2012	FUNDADO
RECL-1027	LIBRO DE RECLAMACIONES	000031	PUMACAHUA	20/12/2012		SISTEMA	28/12/2012	INFUNDADO
RECL-1028	LIBRO DE RECLAMACIONES	000069	GAMARRA	20/12/2012		TERCEROS	24/12/2012	INFUNDADO
RECL-1026	LIBRO DE RECLAMACIONES	000163	LA CULTURA	20/12/2012		SERVICIO	24/12/2012	FUNDADO
RECL-1025	LIBRO DE RECLAMACIONES	000175	GRAU	20/12/2012		ACCESIBILIDAD	24/12/2012	INFUNDADO
RECL-1029	LIBRO DE RECLAMACIONES	000176	GRAU	20/12/2012		SERVICIO	26/12/2012	PARCIAL FUNDADO
RECL-1024	LIBRO DE RECLAMACIONES	000177	GRAU	20/12/2012		SERVICIO	24/12/2012	INFUNDADO
RECL-1017	OFICINA SAC	001017	OFICINA SAC	20/12/2012		RECALDACION	20/12/2012	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-1040	OFICINA SAC	001040	WEB	20/12/2012		OTROS	21/12/2012	FUNDADO
RECL-1031	LIBRO DE RECLAMACIONES	000055	MARIA AUXILIADORA	21/12/2012		OTROS	26/12/2012	FUNDADO
RECL-1034	LIBRO DE RECLAMACIONES	000070	GAMARRA	21/12/2012		SISTEMA	07/01/2013	FUNDADO
RECL-1032	LIBRO DE RECLAMACIONES	000164	LA CULTURA	21/12/2012		SISTEMA	28/12/2012	PARCIAL FUNDADO
RECL-1033	LIBRO DE RECLAMACIONES	000165	LA CULTURA	21/12/2012		SISTEMA	28/12/2012	PARCIAL FUNDADO
RECL-1035	LIBRO DE RECLAMACIONES	000178	GRAU	21/12/2012		SISTEMA	07/01/2013	FUNDADO
RECL-1036	LIBRO DE RECLAMACIONES	000179	GRAU	21/12/2012		SISTEMA	28/12/2012	FUNDADO
RECL-1039	LIBRO DE RECLAMACIONES	000215	CABITOS	21/12/2012		ACCESIBILIDAD	26/12/2012	INFUNDADO
RECL-1037	LIBRO DE RECLAMACIONES	000216	CABITOS	21/12/2012		OTROS	26/12/2012	INFUNDADO
RECL-1038	LIBRO DE RECLAMACIONES	000217	CABITOS	21/12/2012		OTROS	26/12/2012	FUNDADO
RECL-1044	LIBRO DE RECLAMACIONES	000071	GAMARRA	22/12/2012		SERVICIO	26/12/2012	FUNDADO
RECL-1043	LIBRO DE RECLAMACIONES	000166	LA CULTURA	22/12/2012		OTROS	26/12/2012	INFUNDADO
RECL-1046	LIBRO DE RECLAMACIONES	000180	GRAU	22/12/2012		SISTEMA	07/01/2013	INADMISIBLE
RECL-1041	LIBRO DE RECLAMACIONES	000181	GRAU	22/12/2012		ACCESIBILIDAD	26/12/2012	INFUNDADO
RECL-1030	OFICINA SAC	001030	OFICINA SAC	22/12/2012		SERVICIO	26/12/2012	INFUNDADO
RECL-1045	LIBRO DE RECLAMACIONES	000072	GAMARRA	23/12/2012		SERVICIO	26/12/2012	FUNDADO
RECL-1042	LIBRO DE RECLAMACIONES	000182	GRAU	23/12/2012		ACCESIBILIDAD	24/12/2012	INFUNDADO
RECL-1047	OSITRAN	001047	OSITRAN	23/12/2012		OTROS	28/12/2012	FUNDADO
RECL-1048	OSITRAN	001048	OSITRAN	25/12/2012		SEGURIDAD	28/12/2012	INFUNDADO
RECL-1051	LIBRO DE RECLAMACIONES	000139	ANGAMOS	26/12/2012		SISTEMA	02/01/2013	FUNDADO
RECL-1052	LIBRO DE RECLAMACIONES	000140	ANGAMOS	26/12/2012		SISTEMA	02/01/2013	FUNDADO
RECL-1050	LIBRO DE RECLAMACIONES	000167	LA CULTURA	26/12/2012		SISTEMA	07/01/2013	FUNDADO
RECL-1049	LIBRO DE RECLAMACIONES	000183	GRAU	26/12/2012		SISTEMA	07/01/2013	FUNDADO
RECL-1054	LIBRO DE RECLAMACIONES	000052	ARRIOLA	27/12/2012		SISTEMA	02/01/2013	FUNDADO
RECL-1055	LIBRO DE RECLAMACIONES	000056	MARIA AUXILIADORA	27/12/2012		SISTEMA	28/12/2012	FUNDADO
RECL-1057	LIBRO DE RECLAMACIONES	000076	ATOCONGO	27/12/2012		SISTEMA	02/01/2013	FUNDADO
RECL-1056	LIBRO DE RECLAMACIONES	000077	ATOCONGO	27/12/2012		SISTEMA	02/01/2013	FUNDADO
RECL-1070	LIBRO DE RECLAMACIONES	000141	ANGAMOS	28/12/2012		OTROS	02/01/2013	FUNDADO
RECL-1059	LIBRO DE RECLAMACIONES	000168	LA CULTURA	28/12/2012		SERVICIO	08/01/2013	FUNDADO
RECL-1058	LIBRO DE RECLAMACIONES	000169	LA CULTURA	28/12/2012		OTROS	08/01/2013	FUNDADO
RECL-1056	LIBRO DE RECLAMACIONES	000184	GRAU	28/12/2012		SISTEMA	07/01/2013	FUNDADO
RECL-1067	LIBRO DE RECLAMACIONES	000218	CABITOS	28/12/2012		SISTEMA	02/01/2013	FUNDADO

N°	CANAL	CODIGO LIBRO	ORIGEN	FECHA RECEPCIÓN	RECLAMANTE	MATERIA DE RECLAMO	FECHA DE RESOLUCION	DECISIÓN
RECL-1058	OFICINA SAC	001058	WEB	28/12/2012		ACCESIBILIDAD	02/01/2013	FUNDADO
RECL-1060	LIBRO DE RECLAMACIONES	000073	GAMARRA	29/12/2012		SERVICIO	08/01/2013	FUNDADO
RECL-1061	LIBRO DE RECLAMACIONES	000074	GAMARRA	29/12/2012		SISTEMA	08/01/2013	FUNDADO
RECL-1062	LIBRO DE RECLAMACIONES	000075	GAMARRA	29/12/2012		ACCESIBILIDAD	08/01/2013	INFUNDADO
RECL-1059	LIBRO DE RECLAMACIONES	000097	AYACUCHO	29/12/2012		SISTEMA	02/01/2013	FUNDADO
RECL-1063	LIBRO DE RECLAMACIONES	000185	GRAU	30/12/2012		ACCESIBILIDAD	09/01/2013	INFUNDADO
RECL-1064	LIBRO DE RECLAMACIONES	000186	GRAU	31/12/2012		SISTEMA	09/01/2013	FUNDADO
RECL-1065	LIBRO DE RECLAMACIONES	000187	GRAU	31/12/2012		OTROS	09/01/2013	INFUNDADO
RECL-939	OSITRAN	000939	OSITRAN	31/12/2012		RECAUDACION	04/01/2013	INFUNDADO
RECL-NA	LIBRO DE RECLAMACIONES	000007	GAMARRA	ANULADO		RECAUDACION	14/05/2012	INFUNDADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000025	AYACUCHO	ANULADO		ANULADO	ANULADO	ANULADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000028	PUMACAHUA	ANULADO		ANULADO	ANULADO	ANULADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000049	ATOCONGO	ANULADO		ANULADO	ANULADO	ANULADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000132	CENTRO DE ATENCION TELEFONICA	ANULADO		ANULADO	ANULADO	ANULADO
ANULADO	LIBRO DE RECLAMACIONES	000173	CABITOS	ANULADO		ANULADO	ANULADO	ANULADO