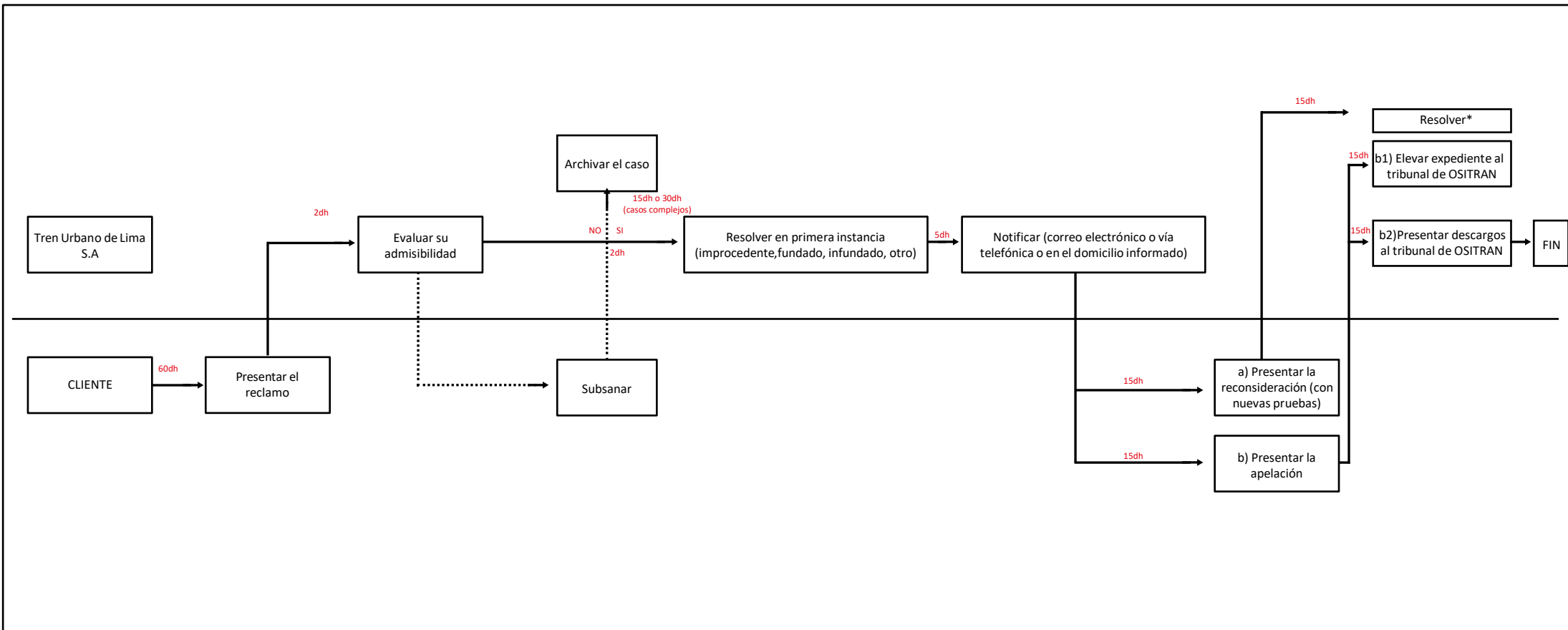


# Flujograma del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de Tren Urbano de Lima S.A.



\* Si el pasajero no está conforme con la decisión del Concesionario, podrá interponer un recurso de apelación.