

Medios para interposición de reclamos, recursos impugnatorios, sugerencias y pedidos

	Reclamos	Recursos	Sugerencias	Pedidos
 <p>Centro de Atención Telefónico 0 800 11 12 1</p>				
 <p>Buzón de sugerencias</p>				
 <p>Página web www.lineauno.pe</p>				
 <p>Oficina de Atención al Pasajero</p>				
 <p>Libro de Reclamaciones</p>				
 <p>Correo escribenos@lineauno.pe</p>				

Canales de atención para presentación de reclamos y recursos impugnatorios

Canales no presenciales:

Centro de Atención Telefónico:

- 1** **0800-1112-1 (De Lunes a Domingo y Feriados)** desde teléfonos móviles, fijos o desde los teléfonos públicos ubicados dentro de nuestras estaciones en nuestro horario de atención de **Lunes a Sábados de 05:00 a 22:00 horas, Domingos y Feriados de 05:30 a 22:00 horas.**

2



Página Web:
www.lineauno.pe haciendo clic aquí.
Disponibilidad permanente.

3



Correo:
escribenos@lineauno.pe.

Los formularios de presentación aprobados por OSITRAN podrán ser descargados desde nuestra página web www.lineauno.pe, en el enlace: **"Formatos del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Pasajeros de Tren Urbano de Lima S.A."**

Canales presenciales:

Oficina de Atención al Pasajero

1

Estación Cabitos:
En la Av. Aviación – Óvalo Los Cabitos (Higuereta) – Santiago de Surco.
Horario de atención:
Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 9:00 p.m.
Sábados de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.

Estación Presbítero Maestro:
En la Av. Locumba cerca al Cementerio Presbítero Maestro – Cercado de Lima
Horario de atención:
Lunes a viernes de 09:00 a.m. a 09:00 p.m.
Sábados de 09:00 a.m. a 4:00 p.m.

No se brinda atención domingos ni feriados.

2

Libro de Reclamaciones, el cual puedes solicitar a nuestros Agentes de Estación, los mismos que se encuentran en nuestras 26 estaciones accesibles mediante solicitud verbal expresa.