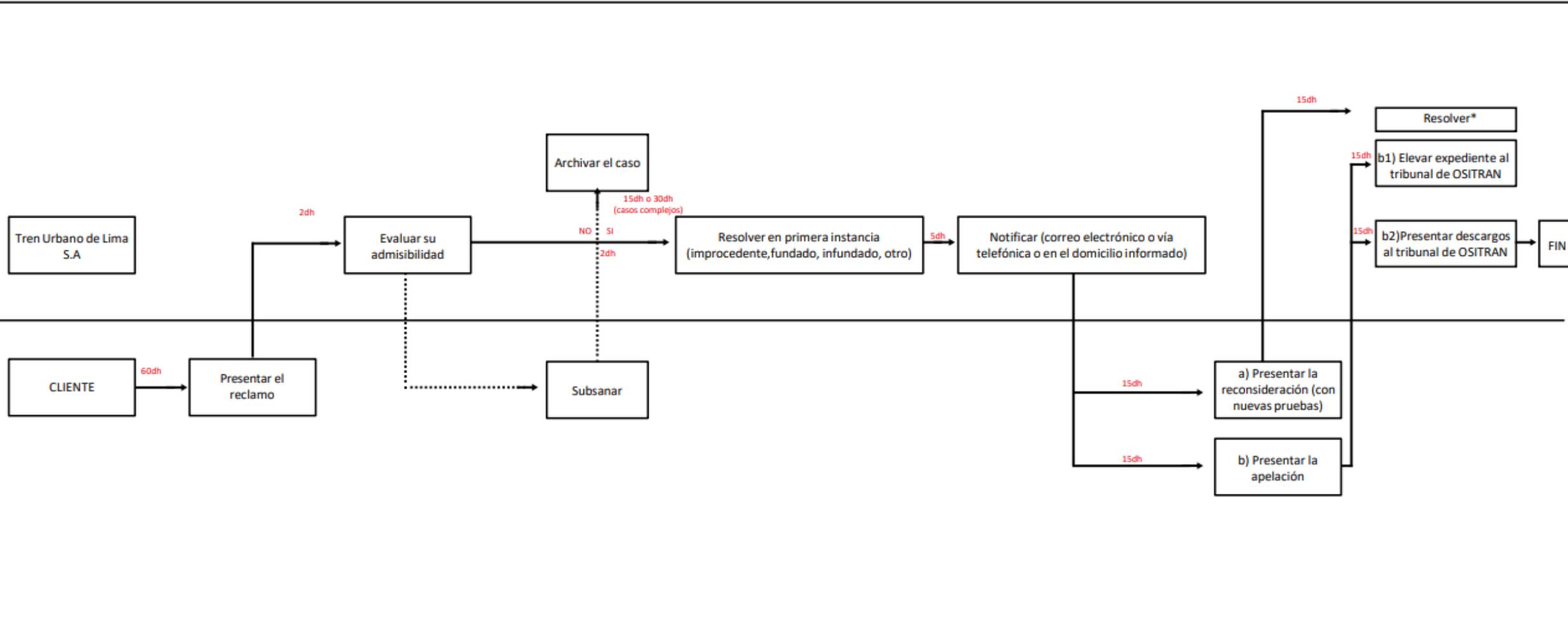


Flujograma del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios



* Si el pasajero no está conforme con la decisión del Concesionario, podrá interponer un recurso de apelación.